

Kvalitetsgaranti 2015 - Socialpsykiatriska enheten

Enhetens verksamhet vänder sig till vuxna med psykisk funktionsnedsättning. Alla insatser bygger på din delaktighet.

Enhetens värdering präglas av att människor har rätt till ett självständigt liv. Stödet du får ska göra det möjligt för dig att leva ett bra liv i din hemmiljö.

ÅTAGANDE

Den enskilde har en fungerande och hållbar situation inom DUR:s livsområden

Arbets sättet utgår från utredningsmetoden enligt DUR, vilket innebär att handläggaren tillsammans med den enskilde utreder olika livsområden. Följande områden utreds: boende, familj, andra relationer, arbete, utbildning, sysselsättning, ekonomi, intressen, psykisk hälsa, fysisk hälsa, missbruk, rättsliga förhållanden, ADL. Utredningen utmynnar i ett beslut och en beställning till utföraren där det anges inom vilka livsområden den enskilde är beviljad stöd. Utföraren svarar på beställningen i form av en genomförandeplan. Ytterligare planer som kan upprättas i samband med en utredning är Samordnad Individuell Plan (SIP). Ett utvecklat samspel mellan den enskilde och enhetens personal i samband med utredning, beslut och uppföljning är nödvändigt. Viktigt att den enskilde förstår frågeställningarna i DUR för att den enskilde ska få rätt insats för att uppsatta mål ska uppnås med ett effektivt resursutnyttjande.

Den enskilde upplever delaktighet med ett effektivt och rättssäkert bemötande.

Tydlig information om den enskildes rättigheter och skyldigheter. Tydlighet i utredningsprocessen.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta din handläggare eller enhetschef Håkan Wiegandt tfn 508 10 108 eller biträdande enhetschef Elizabeth Hugo tfn 508 10 691. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag, synpunkter och klagomål av din handläggare. Observera att du inte ska använda dig av klagomålshanteringen när det gäller överklagan av beslut.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att dessa ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av

förbättringsförslag, synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om oss gå in på: stockholm.se/ostermalm

Enhetschef, Håkan Wiegandt hakan.wiegandt@stockholm.se

SOCIALPSYKIATRISKA ENHETEN

ÖSTERMALMS STADSDELSNÄMND

POSTADRESS

BOX 24156
104 51 STOCKHOLM

BESÖKSADRESS
KARLAVÄGEN 112

Beslut om garantin togs i stadsdelsnämnden 2015-03-12