

**§ 9****Socialtjänstinspektörernas årsrapport 2014**

Dnr 3.4.1-14/2015

**Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden godkänner socialtjänstinspektörernas rapport.
2. Socialnämnden överlämnar rapporten till kommunstyrelsen.

**Ärendet**

Granskning av den sociala barn- och ungdomsvården har under 2014 genomförts vid Skärholmens och Älvsjö stadsdelsförvaltningar. Granskningar har även påbörjats av missbruksvård för vuxna vid Hägersten-Liljeholmens och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar. Granskningsarbetet har omfattat myndighetsutövning, från det att en ansökan/anmälan inkommit till nämnden, till att en utredning färdigställts. En uppföljning av tidigare gjorda kvalitetsgranskningar av ekonomiskt bistånd genomfördes under sommaren 2014. Föreliggande rapport sammanfattar dessa granskningar.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 9 januari 2015.

**Förslag till beslut**

Ordföranden föreslår att nämnden ska besluta enligt förvaltningens förslag.

Vice ordföranden Andrea Ström m.fl. (M) och ledamoten Isabel Smedberg Palmqvist m.fl. (FP) föreslår att nämnden ska besluta enligt Moderaternas och Folkpartiets förslag.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**Reservation**

Vice ordföranden Andrea Ström m.fl. (M) och ledamoten Isabel Smedberg Palmqvist m.fl. (FP) reserverar sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag enligt följande.

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till beslut.

## 2. I övrigt uttalar nämnden följande.

Socialtjänstinspektörernas rapport pekar på ett antal utvecklingsområden. Utredningstiderna för barnärenden överskrids relativt ofta. Personalomsättningen inom den sociala barn- och ungdomsvården är hög och det rapporteras om svårigheter att rekrytera erfarna medarbetare. Dessa problem är inte nya, utan i själva verket återkommande i de granskningar som har skett.

För att komma till rätta med dessa problem krävs stora satsningar på introduktion av nya medarbetare, fortbildning och framför allt ett ledarskap som erbjuder tillräcklig handledning och stöd samt en fördelning av ärendemängden utifrån varje medarbetares förutsättningar.

Den nya majoriteten fokuserar på att skjuta till mer pengar, vilket vi inte vänder oss emot, men har alldeles för otydliga ambitioner när det kommer till att utveckla verksamheten.

Det är viktigt att den stadsövergripande handlingsplanen för socialtjänsten blir tillräckligt skarp, konkret och praktiskt tillämpbar för att faktiskt kunna användas som ett verktyg för reella förbättringar i stadsdelarna, istället för att bara bli en skrivbordsprodukt.

Det går dock redan idag att göra saker på stadsdelnivå för att förbättra situationen. Den politiska ledningen måste ställa tydliga krav på stadsdelsnämnderna att vidta skarpa åtgärder inom detta område.

### **Ersättaryttrande**

Ersättaren Stina Bengtsson (C) och ersättaren Sofia Modigh (KD) hänvisar till Moderaternas och Folkpartiets förslag.

### **Särskilt uttalande**

Ordföranden Ewa Larsson m.fl. (MP), ledamoten Mia Sundelin m.fl. (S), ledamoten Alexandra Mattsson (V) och ledamoten Anna Rantala Bonnier (Fi) lämnar följande särskilda uttalande.

Vi vill tacka förvaltningen för en bra sammanfattning av 2014 års kvalitetsgranskningar. Socialtjänstinspektörerna har en viktig uppgift att belysa de olika kvalitetsaspekterna inom stadens socialtjänst för att på så vis identifiera såväl styrkor som

utvecklingsområden och vara ett led i det systematiska kvalitetsarbetet.

Ett sådant utvecklingsområde vi ser är rättssäkerheten för de barn, ungdomar och vuxna som kommer i kontakt med socialtjänsten i Stockholms stad. Vi ser med oro på att såväl förhandsbedömningar som utredningar drar ut på tiden i en stor andel av de ärenden som aktualiseras inom socialtjänsten. Långa handläggningstider vid till exempel en förhandsbedömning skapar ett rättsosäkert läge för den enskilde, och risken ökar att personerna inte får rätt hjälp och stöd i tid.

Ett annat utvecklingsområde som framgår av rapporten är hur barn görs delaktiga i utredningar, beslut och insatser. Att barn får vara delaktiga är såväl en rättighet utifrån FNs barnkonvention som det är en förutsättning för att socialtjänstens arbete med barn och familjer ska vara framgångsrikt. För att kunna öka graden av delaktighet behöver socialsekreterarna och de som utför insatser ha bra verktyg och rätt förutsättningar.

Socialförvaltningen har därför fått i uppdrag att utreda förutsättningarna för en så kallad ärendenorm inom socialtjänsten, för att se hur staden kan stärka rättssäkerheten så väl som socialsekreterarnas arbetssituation. Vi vill att särskilt fokus läggs på hur socialtjänstens förutsättningar kan stärkas för att kunna klara de lagstadgade tidsfrister som finns för förhandsbedömningar och utredningar inom barn- och ungdomsområdet, samt kvalitetsgarantierna inom missbruksvården, samt att säkerställa att barns perspektiv alltid lyfts fram och får vara avgörande i beslut som rör dem och att barn görs delaktiga i utredningar och insatser.