

§ 13**Enkätundersökning inom ekonomiskt bistånd 2014**

Dnr 3.2-600/2014

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Ärendet

Enkätundersökningen visar överlag positiva resultat, exempelvis instämmer flertalet av klienterna i att kontakten med socialtjänsten varit en bra upplevelse. Högst betyg har påståendet om respektfullt bemötande. Lägst resultat finns inom området rättssäkerhet.

Resultaten varierar mellan grupper. Män har genomgående lite positivare upplevelser än kvinnor. De positiva resultaten ökar även med längre biståndstid, men minskar sedan bland de med längst biståndstid. Ytterstaden har generellt ett bättre resultat än innerstaden. Det tydligaste exemplet är Enskede-Årsta-Vantör med högst resultat, samtidigt som Farsta avviker från detta mönster

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 14 januari 2015.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.