

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 000

Uppföljning av Älvsjö servicehus

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av Älvsjö servicehus.

Göran Sjödin
Tf. stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Älvsjö servicehus drivs i egen regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Under våren 2014 genomfördes den årliga verksamhetsuppföljningen av servicehuset.

Förvaltningen har sammantaget i verksamhetsuppföljningen gjort bedömningen att Älvsjö servicehus ger en god omvårdnad, att personalen har ett gott bemötande samt att verksamheten har ett stort utbud av gemensamma och individuella aktiviteter. Vid uppföljningen identifierades även utvecklingsmöjligheter gällande dels verksamhetens ledningssystem och dels dokumentationen utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen samt utifrån bestämmelser i hälso- och sjukvårdslagen.

Bakgrund

Älvsjö servicehus drivs i kommunal regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Servicehuset har 62 lägenheter, varav 60 lägenheter till förfogande. 2 lägenheter (s.k. svikt-lägenheter) hyr beställarenheten inom äldreomsorgen på Älvsjö stadsdelsförvaltning. Verksamheten har följts upp i enlighet med den stadsgemensamma uppföljningsmodellen för äldreomsorgens verksamheter gällande servicehus.

Stadsdelsförvaltningen har rapporterat resultatet av verksamhetsuppföljningen genom en webbaserad rapport (se bil. 1) till äldreförvaltningen, som sedan i sammanställd form, överlämnar den till kommunstyrelsen och därefter till kommunfullmäktige. Uppföljningsrapporten publiceras också på stadens hemsida, Jämför service, i anslutning till respektive utförare. Stadsdelsnämnden är sedan ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av verksamheten då den är i egen kommunal regi.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom verksamhetsområdet äldreomsorg och funktionsnedsatta. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och förvaltningsgrupp tar del av ärendet den 5 februari 2015.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning av Älvsjö servicehus har genomförts enligt Stockholms stads modell och mall. Verksamhetsuppföljningen har genomförts av utredare inom verksamhetsområdet äldreomsorg och funktionsnedsatta samt av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Uppföljningsansvariga har tagit del av tidigare uppföljningsrapporter och resultat av stadens brukarundersökningar. Uppföljning har skett vid verksamhetsbesök och omfattat intervju och dialog med verksamhetsföreträdare, granskning av ledningssystem för kvalitet samt granskningar av dokumentationen i enskildas akter. Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten.

Sammantaget har förvaltningen gjort bedömningen att Älvsjö servicehus ger en god omvårdnad. Avvikelser från föregående år har åtgärdats, arbetet med riskbedömningar fortsätter under 2015. Personalen har ett gott bemötande och verksamheten har ett stort utbud av gemensamma och individuella aktiviteter.

Utvecklingsområden har identifierats i uppföljningen såsom att:

- Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen kan utvecklas, bli tydligare, väsentligare och mer ändamålsenlig.
- Hälso- och sjukvårdsdokumentationen kan utvecklas. Vid uppföljningstillfället innehåller hälften eller färre av de granskade journalerna riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår.
- Ledningssystemet bör utvecklas genom att tydligare beskriva verksamhetens aktiviteter och processer.
- Utveckla en skriftlig rutin för verksamhetens egenkontroll.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljning och brukarundersökningar visar att Älvsjö servicehus sammantaget ger en god omvårdnad.

Identifierade utvecklingsområden och påtalade brister följs upp vid nästkommande verksamhetsuppföljning.

Bilagor

Älvsjö servicehus, verksamhetsuppföljning 2014.