

2014/BUN 0151

Uppföljningsrapport

Datum 2014-11-24

Dnr: 2014/KS 0470

Uppföljningsrapport kommunala förskolor 2014

Ballongen
Dalstugan
Pusslet
Gunghästen
Båten
Sagan
Speldosan
Skrindan
Teddybjörnen
Sofieberg
Kumla
Fornudden

Uppföljningen genomförd september-oktober 2014 av:



Britt-Marie Hansson Låhdet

Kvalitetscontroller

britt-marie.hansson-lahdet@tyreso.se



Robert Sirviö

Kvalitetscontroller

robert.sirvio@tyreso.se

Uppföljningsrapporten godkänns och överlämnas till barn- och utbildningsförvaltningen.

Tyresö den 2014-11-24



Catrin Ullbrand

Chef för kvalitetsenheten

tyresö kommun



Innehållsförteckning

Uppföljningsrapport kommunala förskolor 2014	1
Innehållsförteckning	2
Sammanfattning av uppföljningsrapport kommunala förskolor 2014	3
1 Syfte	4
2 Metod	4
3 Resultat 2013 och uppföljning 2014	5
3.1 Bedömning	10
3.2 Inkomna synpunkter och barn- och utbildningsförvaltningens uppföljning	10
3.2.1 Beskrivning	10
3.2.2 Bedömning	10
4 Föräldraenkät 2014	10
4.1 Beskrivning	10
4.2 Bedömning	19

Sammanfattning av uppföljningsrapport kommunala förskolor 2014

-  Brister i barnsäkerheten har åtgärdats sedan den senaste granskningen.
-  Barn- och utbildningsförvaltningen har följt upp synpunkter som har inkommit från medborgarna och avslutat ärendena.
-  Åtta förskolor har förbättrade resultat inom de flesta områdena utifrån föräldraenkäten jämfört med föregående år. På samtliga förskolor utom en, har svarsfrekvensen ökat från föregående år.
-  Planerna mot kränkande behandling och diskriminering har reviderats och förankrats. Däremot saknas på flera förskolor, en dokumenterad uppföljning av föregående års arbete.
-  11 av 12 förskolor har identifierat att informationen till föräldrar behöver förbättras. De lägsta resultaten återfinns inom områdena Skola och hem och Styrning och ledning.

Kvalitetsnivåer är visualiserade genom färgsättning:

-  Vitt innebär att åtgärder har vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist.
-  Grönt innebär en stark sida hos verksamheten och kan utgöra ett gott exempel för andra.
-  Gult innebär att verksamheterna har områden som kan utvecklas.
-  Rött innebär att verksamheterna uppvisar brister som behöver åtgärdas.

1 Syfte

Kommunstyrelsen fastställer årligen en granskningsplan för fristående och kommunal verksamhet. I den framgår att förskolorna, oavsett huvudman, granskas vart tredje år. Uppföljning sker årligen.

Denna rapport är en uppföljning av den granskning som gjordes av 12 kommunala förskolor hösten 2013. Syftet med uppföljningsrapporten är att ge en nulägesbeskrivning av verksamheterna som är kopplad till föregående granskning.

Uppföljningen har gjorts av kvalitetsenheten, avdelningen Medborgarfokus som tillhör kommunledningskontoret.

2 Metod

Uppföljningen innefattar inlämnade uppgifter från biträdande förskolecheferna/pedagogisk utvecklingsledare och samtal med verksamhets- och utvecklingsstrateg på barn- och utbildningsförvaltningen.

Rapporteringen från biträdande förskolecheferna har haft fokus på:

- uppföljning av resultaten i granskningsrapporterna från 2013
- beskrivning från biträdande förskolecheferna/pedagogisk utvecklingsledare om hur verksamheten arbetar med resultaten från senaste brukarundersökning
- att registerutdrag¹ finns för de som är anställda i verksamheten.

Samtalet med verksamhets- och utvecklingsstrategen har haft fokus på:

- barn- och utbildningsförvaltningens egen uppföljning.

Dessutom ingår i uppföljningen:

- dokumentgranskning
- analys av föräldraenkäter och inkomna synpunkter från medborgarna.

Rapporten lämnas över till barn- och utbildningsförvaltningen som avgör vilka åtgärder som verksamheterna eventuellt behöver vidta.

¹ Huvudmannen ansvarar för att all personal som anställs i verksamheten lämnar registerutdrag från rikspolisstyrelsen ur det register som förs enligt lagen om belastningsregistret till huvudmannen. (Skollagen 2 kap 31 §).

3 Resultat 2013 och uppföljning 2014

Med färgmarkeringar anges resultaten enligt följande färgskala:

- ☐ Åtgärder bedöms ha vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist.
☐ Kvarstår som utvecklingsområde.
☐ Brist som behöver åtgärdas.

Förskolorna Ballongen och Dalstugan	
Resultat 2013 – Granskningarna avslutades 2013-10-15 på Ballongen och 2013-10-23 på Dalstugan.	Resultat 2014 – Uppgifter lämnade av biträdande förskolechef.
Barnsäkerhet Rutiner för hur uppföljning av barnskyddsron den ska gå till behöver upprättas både centralt och lokalt.	Lokala rutiner finns för hur barnskyddsron den följs upp och ingår i SMART ² .
Barnsäkerhet Avsaknaden av hållskydd på spisarna behöver åtgärdas snarast. Biträdande förskolechef har beställt hållskydd.	Hållskydden är åtgärdade.
Registerutdrag saknas Registerutdrag saknas för tre anställda. Detta behöver åtgärdas omgående.	Detta är åtgärdat.
	Vid tidpunkten för uppföljningen finns registerutdrag för de som är anställda i verksamheten.

² SMART - Från och med den 1 februari 2014 använder alla verksamheter verktygslådan SMART för sitt systematiska arbetsmiljöarbete som då ersätter allrondsprotokollet.

Förskolorna Pusslet, Gunghästen, Båten och Sagan	
Resultat 2013 – Granskningarna avslutades 2013-09-12 på Pusslet, 2013-09-19 på Gunghästen, 2013-10-02 på Båten och 2013-10-09 på Sagan.	Resultat 2014 - Uppgifter lämnade av den pedagogiska utvecklingsledaren.
IKT (Informations- och kommunikationsteknik) För att kunna använda IKT i en större omfattning är ett trådlöst nätverk på förskolan en viktig förutsättning.	Förskolorna har investerat i ett trådlöst nätverk.
Pedagogisk dokumentation - Pusslet och Sagan Barnens läroprocesser dokumenteras i varierande grad. Detta kan utvecklas.	Förskolorna har utarbetat en lokal arbetsplan och i den beskrivs vilka rutiner, verktyg och åtgärder som förskolan ska arbeta med för att utveckla den pedagogiska dokumentationen.
Barnsäkerhet - Sagan Barnsäkerheten vad avser branta partier/sluttningar på den stora gården behöver ses över.	Förskolan har vidtagit följande åtgärder: 1. En pedagog ska finnas på berget när barn vistas utomhus. 2. Diskussioner har påbörjats om ett staket eventuellt skall sättas upp vid branten.
Barnsäkerhet - Båten Barnsäkerheten vad avser branten på den stora gården behöver ses över.	Rutinen är att en pedagog alltid befinner sig uppe på branten när barnen vistas utomhus.
Lokaler – Sagan och Gunghästen Förskolans lokaler är i behov av upprustning eftersom det eftersatta underhållet på sikt kan medföra risker i arbetsmiljö och barnsäkerhet.	Förbättringar av vissa ytskikt har skett.
Registerutdrag saknas - Sagan Registerutdrag saknas för två anställda. Detta behöver åtgärdas omgående.	Detta är åtgärdat.
Barnsäkerhet - Gunghästen Brister när det gäller lösa hyllor, avsaknade hållskydd och hål i stängslet bör åtgärdas omgående. Bristerna har enligt gällande rutin rapporterats till barn- och utbildningsförvaltningen (2013-09-17). Förskolan har 2013-09-26 i ett nytt barnskyddsprotokoll rapporterat till barn- och utbildningsförvaltningen att bristerna är åtgärdade.	Detta är åtgärdat.
	Vid tidpunkten för uppföljningen finns registerutdrag för de som är anställda i verksamheten.

Förskolorna Speldosan, Skrindan och Teddybjörnen	
Resultat 2013 – Granskningarna avslutades 2013-10-31 på Speldosan, 2013-11-06 på Skrindan och 2013-11-07 på Teddybjörnen.	Resultat 2014 - Uppgifter lämnade av de biträdande förskolecheferna.
Barnsäkerhet Rutiner för uppföljning av barnskyddsronden behöver upprättas både på central och på lokal nivå.	Lokala rutiner finns. Checklista förskola (Arbetsmiljöverket) och verktyget SMART används vid barnskydds rond. Alla åtgärder sammanställs och skrivs ned på eget papper som sätts in i pärmen "Systematisk arbetsmiljö".
Plan mot kränkande behandling och diskriminering Planen mot kränkande behandling och diskriminering behöver brytas ner på förskolan	Kvarstår delvis som utvecklingsområde. En dokumenterad uppföljning av föregående års arbete saknas.
Pedagogisk dokumentation Den pedagogiska dokumentationen är ett utvecklingsområde.	Hanvikens tre förskolor har tillsammans utarbetat en gemensam metod för den pedagogiska dokumentationen. Metoden omfattar processkarta, rutiner och frågeställningarna Vem, Vad, Hur och Varför.
IKT (Informations- och kommunikationsteknik) För att kunna använda IKT i en större omfattning är ett trådlöst nätverk på förskolan en viktig förutsättning.	Kvarstår som utvecklingsområde.
Systematiskt kvalitetsarbete - Speldosan Mötesstrukturen och enhetsplanen för att systematiskt följa upp, utvärdera och utveckla verksamheten behöver tydliggöras.	Kvarstår delvis som utvecklingsområde. Enhetens kvalitetsarbete framgår inte tydligt.
Systematiskt kvalitetsarbete – Skrindan och Teddybjörnen För att systematiskt följa upp, utvärdera och utveckla verksamheten behöver enhetsplanen tydliggöras.	I enhetsplanerna beskrivs hur förskolorna ska arbeta med sitt systematiska kvalitetsarbete.

Förskolorna Speldosan, Skrindan och Teddybjörnen	
Resultat 2013 – Granskningarna avslutades 2013-10-31 på Speldosan, 2013-11-06 på Skrindan och 2013-11-07 på Teddybjörnen.	Resultat 2014
Barnsäkerhet - Speldosan Avsaknaden av hållskydd på småspisarna behöver åtgärdas omgående. Bristerna vad gäller avsaknaden av hållskydd på småspisarna har enligt gällande rutin rapporterats till barn- och utbildningsförvaltningen.	Biträdande förskolechefen har meddelat att spisarna inte används, därför behövs inga hållskydd. Barn- och utbildningsförvaltningen har godtagit detta svar.
Barnsäkerhet – Teddybjörnen och Skrindan Bristerna vad gäller hållskydd, klämskydd och elementskydd har enligt gällande rutin rapporterats till barn- och utbildningsförvaltningen 2013-11-05 och bör åtgärdas omgående. Bedömningen är att en ny barnskyddsround behöver genomföras på Teddybjörnen omgående för att se över barnsäkerheten på förskolan.	Hållskydd och klämskydd är beställda. Barn- och utbildningsförvaltningen har godtagit detta svar.
Registerutdrag saknas Registerutdrag saknas för sex anställda på Speldosan för tre anställda på Skrindan och för fem anställda på Teddybjörnen. Detta behöver åtgärdas omgående. Bristerna vad gäller avsaknaden av registerutdrag har enligt gällande rutin rapporterats till barn- och utbildningsförvaltningen.	Detta är åtgärdat.
	Vid tidpunkten för uppföljningen finns registerutdrag för de som är anställda i verksamheten.

Förskolorna Sofieberg, Kumla och Fornudden	
Resultat 2013 – Granskningarna avslutades 2013-11-19 på Sofieberg, 2013-11-27 på Kumla och 2013-12-04 på Fornudden.	Resultat 2014 - Uppgifter lämnade av biträdande förskolechef.
Barnsäkerhet Rutiner för uppföljning av barnskyddsron den behöver upprättas både på lokal och på central nivå.	Förskolorna använder sig kommunens verktyg SMART.
Plan mot kränkande behandling och diskriminering Planen mot kränkande behandling och diskriminering behöver revideras och förankras hos såväl personal som föräldrar.	Kvarstår delvis som utvecklingsområde. En dokumenterad uppföljning av föregående års arbete saknas.
Pedagogisk dokumentation Den pedagogiska dokumentationen behöver förbättras.	För att förbättra den pedagogiska dokumentationen har enhetens tre förskolor bildat ett nätverk där pedagogerna tillsammans diskuterar och reflekterar över sin pedagogiska dokumentation utifrån några gemensamma frågeställningar. Pedagogerna får kontinuerlig fortbildning i pedagogisk dokumentation.
Systematiskt kvalitetsarbete Det systematiska kvalitetsarbetet som visar hur förskolan planerar, följer upp, utvärderar och utvecklar verksamheten behöver förbättras.	I enhetsplanerna beskrivs hur förskolorna ska arbeta med sitt systematiska kvalitetsarbete.
Registerutdrag saknas - Sofieberg Registerutdrag saknas för tre anställda på Sofieberg, för två anställda på Kumla och för tre anställda på Fornudden. Detta behöver åtgärdas omgående. Bristerna vad gäller avsaknaden av registerutdrag har enligt gällande rutin rapporterats till barn- och utbildningsförvaltningen.	Detta är åtgärdat.
	Vid tidpunkten för uppföljningen finns registerutdrag för de som är anställda i verksamheten.

3.1 Bedömning

Planerna mot kränkande behandling och diskriminering har reviderats och förankrats. Däremot saknas på flera förskolor, en dokumenterad uppföljning av föregående års arbete.

Brister i barnsäkerheten har åtgärdats sedan den senaste granskningen.

De registerutdrag som saknades vid granskningen 2013 är uppvisade enligt barn- och utbildningsförvaltningen.

3.2 Inkomna synpunkter och barn- och utbildningsförvaltningens uppföljning

3.2.1 Beskrivning

I medborgarnas synpunkthantering finns 17 inkomna synpunkter för sju av förskolorna under perioden oktober 2013 till september 2014.

De inkomna synpunkterna handlar bland annat om:

- omsorgstid för 20-timmarsbarn
- om för stora barngrupper
- om att ledningen inte tar till sig synpunkter från föräldrar
- om att två barn rymt från en förskola
- om utomhusmiljön.

3.2.2 Bedömning

Barn- och utbildningsförvaltningen har följt upp synpunkter som har inkommit från medborgarna och avslutat ärendena.

4 Föräldraenkät 2014³

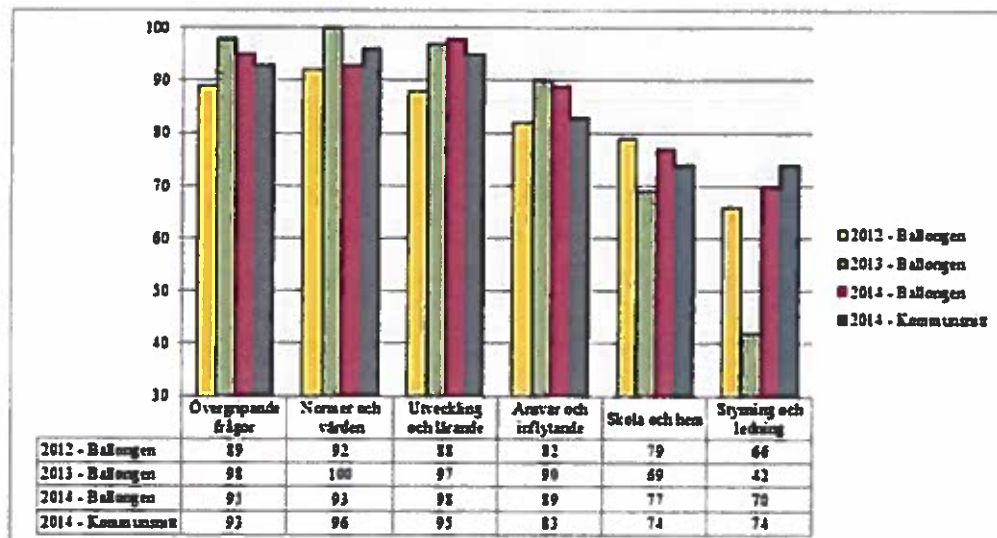
4.1 Beskrivning

Senaste föräldraenkät gjordes våren 2014. Biträdande förskolecheferna berättar att föräldraenkäterna analyserats och utvecklingsområden identifieras.

³ Föräldraenkät – varje år får föräldrar svara på frågor om det egna barnets verksamhet. Snittet för svarsfrekvensen på brukarundersökningen i samtliga förskolor i Tyresö kommun 2014 var 77,7%.

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Ballongen

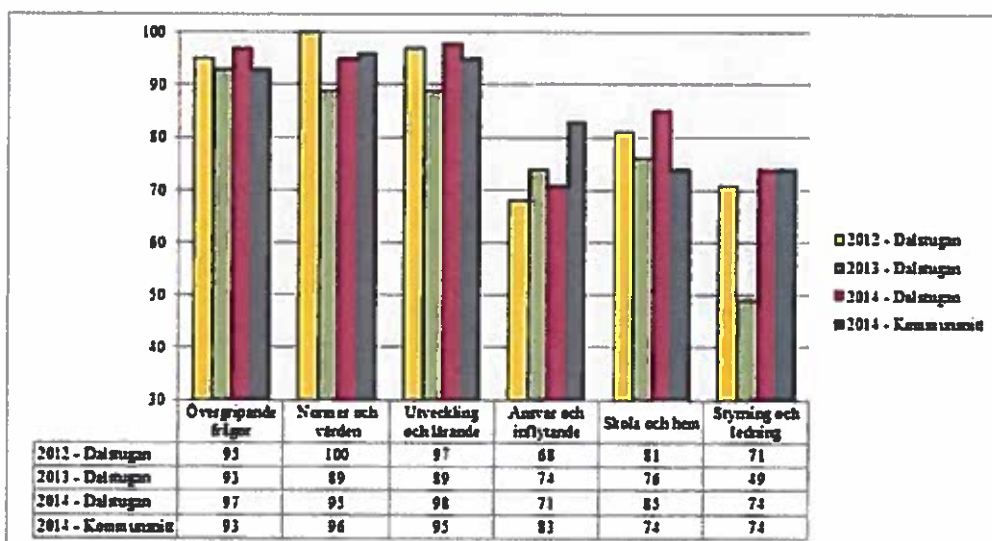
Svarsfrekvens 2014 – 89 % Antal svarande: 97



Svarsfrekvens 2013 – 73 %

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Dalslugan

Svarsfrekvens 2014 – 89 % Antal svarande: 66



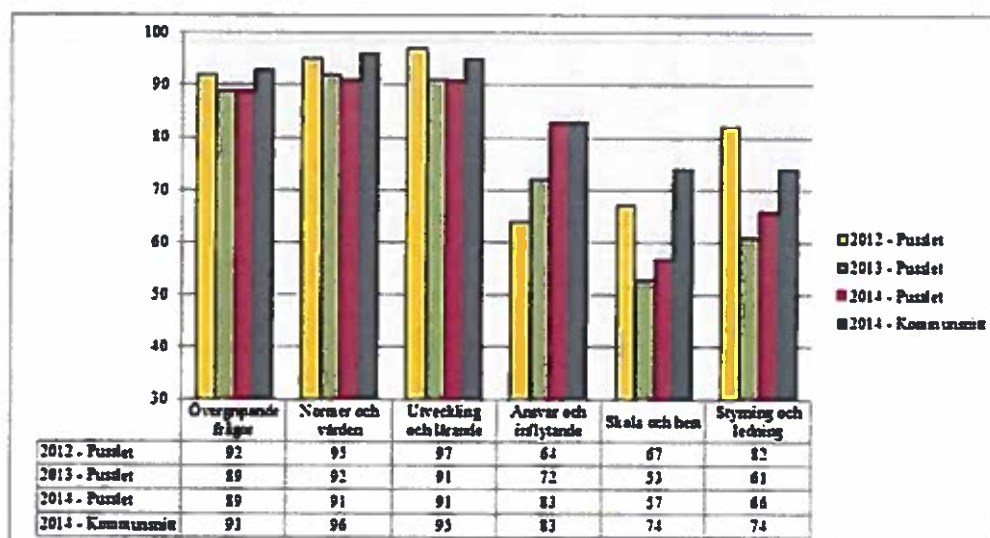
Svarsfrekvens 2013 – 58 %

Förskolorna har identifierat följande utvecklingsområden med anledning av resultaten i föräldraenkäterna 2014:

Utvecklingsområde	Åtgärder
Normer och värden - Ballongen och Dalstugan	Pedagogerna kommer att göra observationer för att ta temperaturen på hur klimatet är i barngrupperna. Bra klimat och förhållningssätt skapar arbetsro och trygghet. Arbetet att förebygga kränkande behandling ska förankras hos föräldrarna och nå ut till dem.
Förskola och hem - Ballongen	Förskolan vill öka föräldrarnas känsla av delaktighet och fortsätta utveckla underlagen för utvecklingssamtalen. Föräldrarna är nöjda med de olika kommunikationsvägar förskolan har.
Förskola och hem - Dalstugan	Förskolan ska se till information når ut till föräldrarna. Fler kanaler för detta kommer att utvecklas, testa och prova nya vägar.
Synliggöra matematiken i förskolan - Dalstugan	Pedagogerna arbetar medvetet med matematiken i barnens vardag men har svårt att nå ut med informationen till föräldrarna om hur och vad de gör. Pedagogerna kommer att satsa på att tydliggöra och synliggöra sitt arbete mer.

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Pusslet

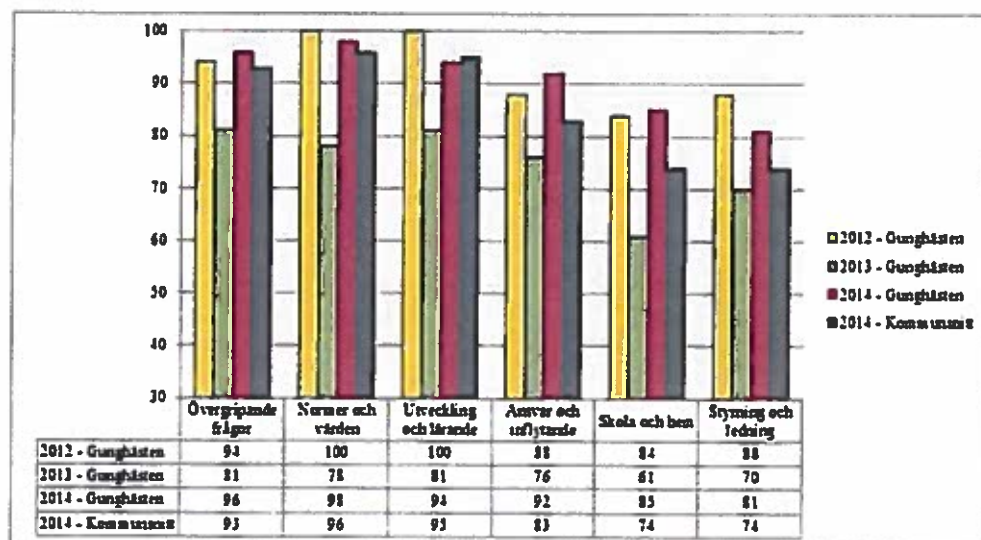
Svarsfrekvens 2014 – 76 % Antal svarande 47



Svarsfrekvens 2013 – 52 %

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Gunghästen

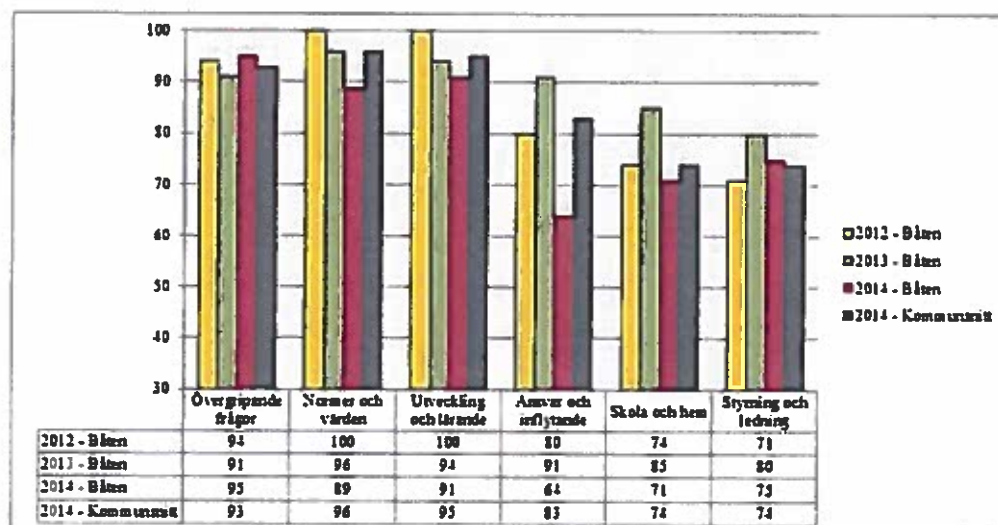
Svarsfrekvens: 2014 – 78 % Antal svarande: 53



Svarsfrekvens 2013 – 49 %

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Båten

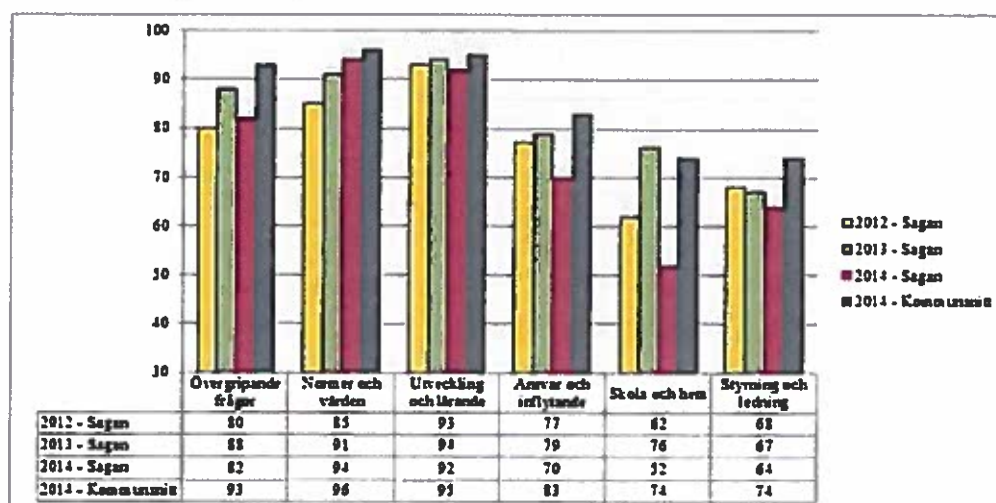
Svarsfrekvens 2014 – 79 % Antal svarande: 53



Svarsfrekvens 2013 – 66 %

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Sagan

Svarsfrekvens 2014 – 70 %. Antal svarande: 50



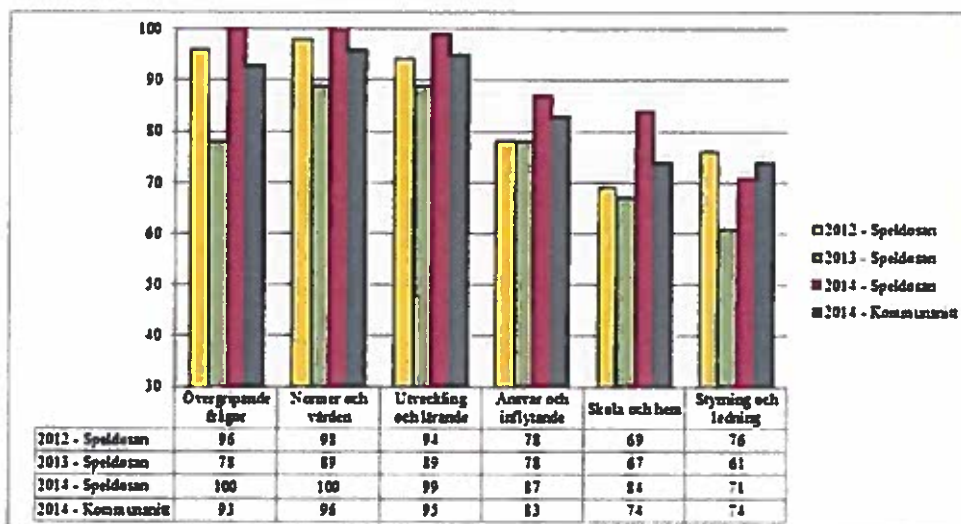
Svarsfrekvens 2013 – 45 %

Förskolorna har identifierat följande utvecklingsområden med anledning av resultaten i föräldraenkäterna 2014:

Utvecklingsområden för alla fyra förskolor: Pusslet, Gunghästen, Båten och Sagan	Åtgärder
Förbättra kommunikationen till vårdnadshavarna om förskolornas arbete med normer och värden.	Förskolorna ska arbeta utifrån den lokala arbetsplanen. I den har förtydligats hur arbetet normer och värden ska kommuniceras till vårdnadshavarna.
Förskolorna behöver förtydliga arbetet med hur barnen utvecklas och dokumentera vad de lär sig.	I den lokala arbetsplanen är dokumentationen av barnens lärande ett utvecklingsområde. Tid och tillfällen för reflektion skapas för både pedagoger och barn. Dokumentation och barns lärande kommuniceras till vårdnadshavarna. Enhetens egna framtagna dokumentationsmodell ska användas. Fortsätta utveckla utvecklingssamtalen/barnaktiva samtal. Utvärdera och följa upp utvecklingsområdet under läsåret.
Förbättra informationen om förskolornas verksamhet till vårdnadshavarna.	I den lokala arbetsplanen har kommunikationen med vårdnadshavarna lyfts in hur förskolorna tänker arbeta med detta. För att vårdnadshavarna ska känna igen och förstå olika begrepp och vad dessa faktiskt innebär så behöver förskolorna bli bättre på att använda och förtydliga de begrepp som används.

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Speldosan

Svarsfrekvens 2014 – 82 % Antal svarande: 79



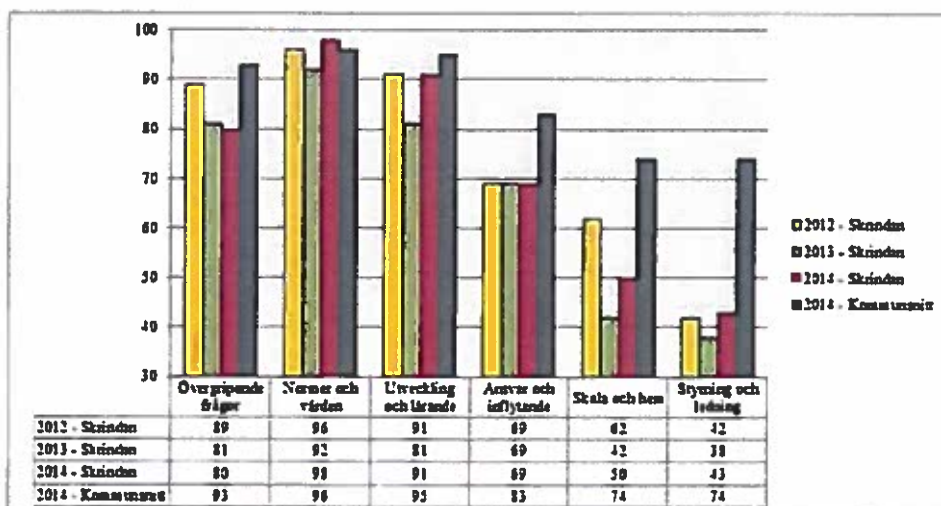
Svarsfrekvens 2013 – 15 %.

Förskolan har identifierat följande utvecklingsområden med anledning av resultaten i föräldraenkäten 2014:

Utvecklingsområde för förskolan Speldosan	Åtgärder
Att få får lika bra svar i nästa föräldraenkät.	Fortsätta att utveckla och förbättra förskolan på alla områden.

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Skrindan

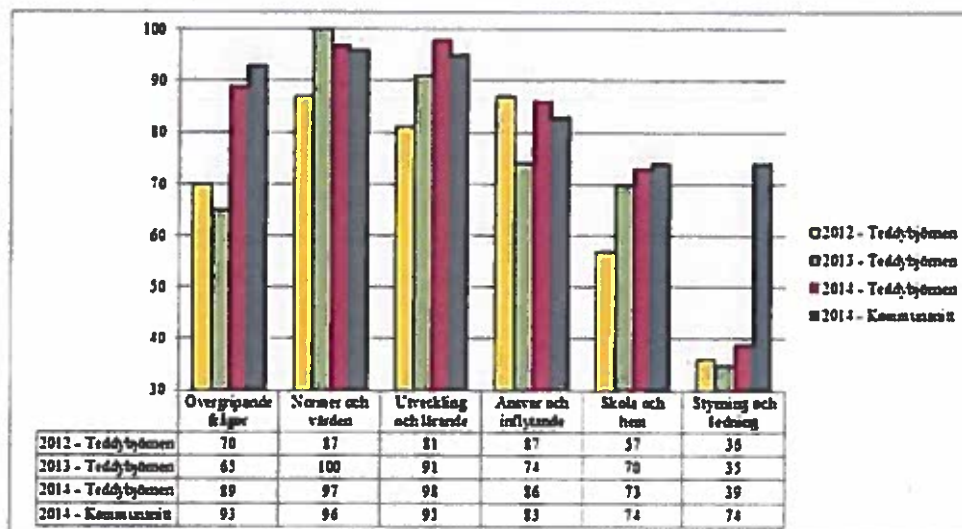
Svarsfrekvens 2014 – 72 % Antal svarande: 34



Svarsfrekvens 2013 – 34 %.

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Teddybjörnen

Svarsfrekvens 2014 – 56 % Ansl svarende 64



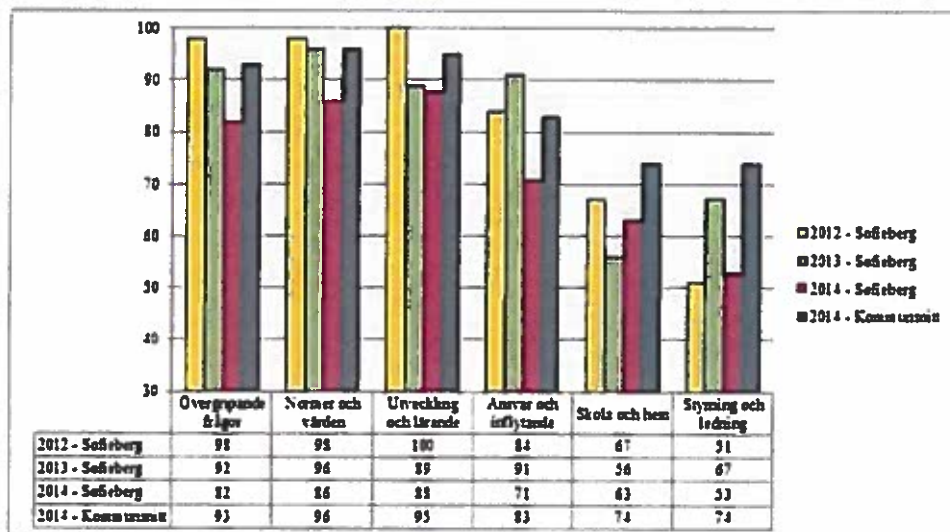
Svarsfrekvens 2013 – 33 %

Förskolorna har identifierat följande utvecklingsområden med anledning av resultaten i föräldraenkäterna 2014:

Utvecklingsområde för förskolorna Skrinkan och Teddybjörnen	Åtgärder
Hur förskolorna arbetar mot diskriminering och kränkande behandling.	Hur och att personalen ingriper vid olika typer av konflikter.
Förttydligande av föräldrainflytande.	Pedagogerna kommer att börja med att definiera begreppet föräldrainflytande. Vad är det? Hur ter sig detta?
Förtroende för chef.	Vad är förtroende? Vem är chef (enligt kund)?

Sammanställning av föräldraenkät Sofiebergs förskola

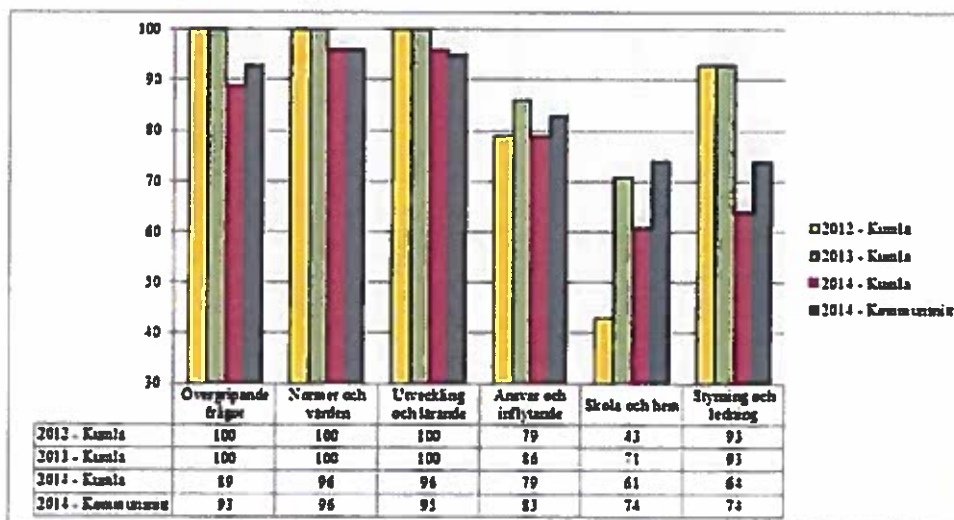
Svarsfrekvens 2014 – 59 % Antal svarande: 49



Svarsfrekvens 2013 – 59 %

Sammanställning av föräldraenkät Kumla förskola

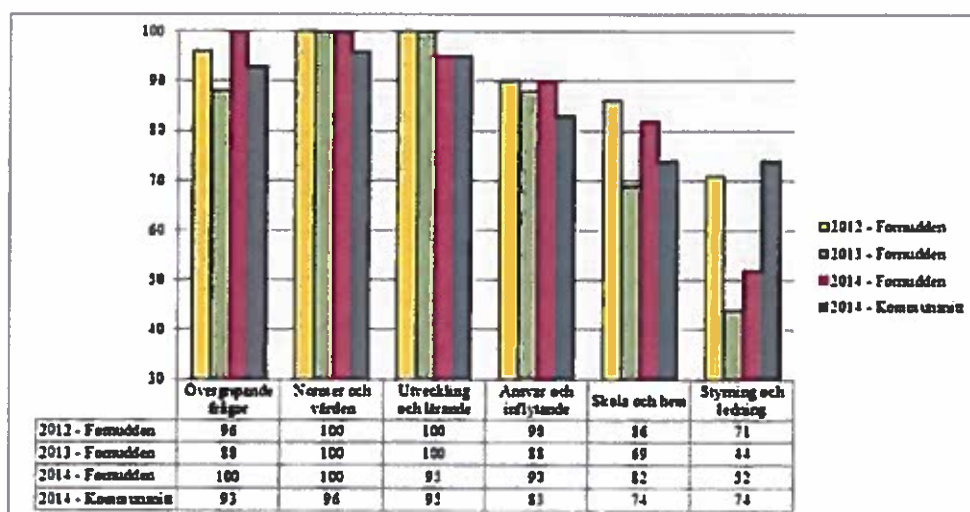
Svarsfrekvens 2014 – 67 % Antal svarande: 25



Svarsfrekvens 2013 – 44 %

Sammanställning av föräldraenkät Fornuddens förskola

Snittsvenshet 2014 – 90 % Antal svarande: 62



Snittsvenshet 2013 – 23 %

Förskolorna har identifierat följande utvecklingsområden med anledning av resultaten i föräldraenkäterna 2014:

Utvecklingsområden för alla tre förskolorna: Sofieberg, Kumla och Fornudden	Åtgärder
Belysa förskolans alla strävansmål	Pedagogerna kommer att i samband med utvecklingssamtalen åskådliggöra strävansmålen när det gäller: • Språk och kommunikation • Trygghet • Matematik • Skriftspråk

Förklaring till sammanställningen av föräldraenkäten:

Bedömning enligt skala i procent: Stämmer mycket bra Stämmer ganska bra Stämmer ganska dåligt Stämmer mycket dåligt I ett g

Tabellen ovanför visar de gemensamma värdena för stämmer mycket bra och stämmer ganska bra

Ett exempel från varje målområde:

Övergripande frågor

Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola

Normer och värden

Mitt barn är tryggt i förskolan

Utveckling och lärande

Verksamheten är stimulerande för mitt barn

Ansvar och inflytande

Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i förskolan

Skola och hem

Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskolans verksamhet

Styrning och ledning

Jag har förtroende för förskolechef eller motsvarande

4.2 Bedömning

Åtta förskolor har förbättrade resultat inom de flesta områdena utifrån föräldraenkäten jämfört med föregående år. På samtliga förskolor utom en, har svarsfrekvensen ökat från föregående år.

11 av 12 förskolor har identifierat att informationen till föräldrar behöver förbättras. De lägsta resultaten återfinns inom områdena Skola och hem och Styrning och ledning.