

Handläggare
Gunnela Börjes
Telefon: 08-508 22 052**Till**
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd
2015-01-29

Förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och översänder det som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg
avdelningschef

Sammanfattning

Paraplysystemet är stadens största verksamhetssystem med ca 16700 användare och används av beställare och utförare inom socialtjänstens alla områden. Ett centralt användarstöd med utbildning och support föreslås med syfte att leda till en jämn kunskapsnivå hos förvaltningarna. Det nya stödet ska ha två fokusområden, dels ett dagligt användarstöd, dels verksamhetsutveckling för Paraplysystemet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats på samverkansgrupp den 13 januari 2015 och förvaltningsgrupp den 20 januari 2015.

Ärendet

Paraplysystemet är stadens största verksamhetssystem med ca 16700 användare. Stadsdelarna har utbildningsansvaret samt ansvarar för användarstödet på förvaltningarna. Nämnderna har valt att lösa detta på olika sätt. Oliketerna har lett till en oklarhet kring hur verksamhetsinformation ska registreras och ett behov av kvalitetshöjning av registrerad information för att få bättre statistik och utdata.

Förslaget att centralisera utbildning och användarstöd syftar till att ge ett samordnat stöd för att skapa en jämn kunskapsnivå hos förvaltningarna.

Det nya centrala användarstödet ska ha två fokusområden. Dels ett dagligt användarstöd, dels verksamhetsutveckling för Paraplysystemet. Verksamheten har ett behov att få ett sammanhållet stöd som utgår från hela verksamhetsprocessen och tydliggöra kopplingar mellan verksamhetsfrågor och systemet. En ny central funktion för verksamhetsstöd bör främst syfta till att vara en brygga mellan verksamheten och systemet. Funktionen ska ha ett helhetsperspektiv avseende hela verksamhetsprocessen kopplat till Paraplysystemet och verka i nära samarbete med socialnämnden, äldre- och barnnämnden och kommunstyrelsen för att ge stadsdelsnämnderna ett sammanhållet verksamhetsstöd och verksamhetsutveckling.

Det stöd som finns idag för Paraplysystemet lokalt föreslås överföras till det centrala användarstödet med undantag av behörighetshanteringen. Denna ska finnas kvar på stadsdelsnämnderna eftersom den följer nämndernas organisation.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig bakom förslaget. Det är till fördel för användarna att utbildningen och supporten i systemet blir lättillgänglig och likvärdig för användarna över staden. Ett sammanhållet verksamhets- och användarstöd garanterar en mer fullständig registrering med säkrare utdata/statistik.

I tjänsteutlåtandet föreslås att enbart behörighetshanteringen ska finnas kvar på stadsdelarna. Behörighetshanteringen, förutom att hantera nya och avslutade användare, ligger även till grund för den

utdebitering av IT-kostnader som görs till de externa utförarna av systemet. Det är lämpligt att det sköts lokalt på stadsdelen och förvaltningen ställer sig bakom förslaget.

Det finns dock Paraplyfunktioner som inte nämns i tjänsteutlåtandet och som används av vissa användargrupper, om än inte dagligen. Registreringar av vissa vårdgivare och utförare sker idag lokalt på stadsdelarna, likaså den årliga uppdateringen av ersättningsnivåer på vissa kommunala enheter. Även controllers kan ha behov att söka viss information i systemet. Förvaltningen föreslår att detta även fortsättningsvis ska skötas lokalt, då det hänger samman med ekonomienhetens arbete.

Det planeras att även externa utförare inom socialtjänstens barn-, ungdom- och vuxenvård skall rapportera till systemet via en webblösning. Det är viktigt att supporten även stödjer/utbildar de ovan beskrivna användargrupperna.

Idag är paraplysamordnaren även SLK:s kontaktperson för informationsspridning om nyheter och annan information rörande systemet, exempelvis planerade och oplanerade stängningar. Det är därför viktigt att tydliga kontaktvägar skapas mellan den nya centrala funktionen och förvaltningar och andra användare för spridning av nyheter och annan information om systemet.

Bilagor

Remissunderlaget finns att läsa på www.insynsverige.se/stockholm under Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, sammanträde 29 januari 2015.