

Handläggare
Solveig Blid
Telefon: 08-508 14 552**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Remiss om förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner förvaltningens svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Lena Lundström Stoltz
stadsdelsdirektörGunilla Ekstrand
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har utarbetat ett förslag på en förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet. Enligt förslaget ska stödet överföras till socialnämnden från 2016. Endast behörighetshanteringen blir kvar på stadsdelsnämnderna.

Förvaltningen anser att en ny organisation ger bättre möjligheter till kontinuerlig utbildning av nya användare och kontinuerligt stöd. Förvaltningen har förhoppningar om att den nya organisationen innebär ökade möjligheter till snabbare och effektivare process gällande utveckling av systemet. Den nya organisationen bör också kunna ge möjlighet till framtagandet av statistik, även på lokal nivå. Det är ett viktigt utvecklingsområde, att kunna få fram relevant och viktig statistik, för att mäta resultat av det arbete som bedrivs. Förvaltningen bedömer att det även framöver kommer att finnas behov av ett lokalt stöd till användarna och tycker det är viktigt att det finns en lokal inriktning på stödet.

Bakgrund

Stadsledningskontoret har utarbetat ett förslag på en förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet. Enligt förslaget ska stödet överföras från stadsdelsnämnderna till socialnämnden från och med 1 januari 2016. Kostnaderna för socialnämnden behandlas i samband med budgeten för 2016. Socialnämnden ska under första halvåret 2015 föreslå arbetsformer, organisation och omfattning. Endast behörighetshanteringen blir kvar på stadsdelsnämnderna.

Kommunstyrelsen har sänt förslaget på remiss till samtliga stadsdelsnämnder, socialnämnden och äldre- och barnnämnden samt stadsledningskontoret på remiss senast den 3 februari 2015.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Individ och familjeomsorgen vuxna i samarbete med övriga avdelningar inom förvaltningen som använder Paraplysystemet.

Ärendet

Paraplysystemet är stadens största verksamhetssystem med ca 16 700 användare. Bland de aktörer som använder systemet finns bland annat kommunstyrelsen, socialnämnden, äldre- och barnnämnden och stadsdelsnämnderna. Stadsledningskontorets IT-avdelning är systemägare för Paraplysystemet.

För närvarande har stadsdelsnämnderna utbildningsansvaret för nya användare och ansvarar för användarstöd till användarna. Olika nämnder har olika lösningar på hur stödet utformas och organiseras.

Som bakgrund till förslaget anføres att olikheter i information och användarstöd resulterat i oklarhet kring hur verksamhetsinformation ska registreras i Paraplysystemet, vilket i sin tur lett till brister i kvaliteten i information och data som tas ur Paraplysystemet.

Syftet med förändringen är att få ett större helhetsperspektiv, utgöra en brygga mellan verksamhet och Paraplysystem, ge ett likriktat stöd till verksamheterna, leda till en jämn kunskapsnivå mellan nämnderna och ge möjlighet till specialisering samt öka kvaliteten på de uppgifter som läggs i systemet.

I förslaget anføres att det centrala verksamhetsstödet bör ha två huvuduppgifter, det sammanhållna dagliga användarstödet och den sammanhållna verksamhetsutvecklingen. Stadsledningskontoret förordar att personalen på det centrala stödet ska vara inriktad mot specifika nämnder för att ha viss kunskap om lokala förhållanden

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser många fördelar med ett centralt verksamhetsstöd, bland annat att ansvaret för utbildning för nya användare centraliseras. Det ger möjlighet till kontinuerligt pågående utbildning av nya användare, vilket inte har varit möjligt i nuvarande organisation. Förvaltningen ser det som positivt med ett centralt dagligt verksamhetsstöd, för problem till dyker upp i det dagliga arbetet. Där ger den nya organisationen möjlighet till ett stöd som finns tillgängligt hela arbetsdagen, alla årets arbetsdagar, vilket inte varit möjligt i nuvarande organisation. Förvaltningen ser också möjlighet, i en ny organisation, till en snabbare och effektivare process när det gäller utveckling av systemet. I och med den centrala organisationen och den därmed samlade kunskapen om systemet kan det snabbt konstateras om det finns utvecklingsbehov. Det kan förhoppningsvis också bli snabbare beslutvägar kring förändringar och utvecklingsfrågor, relaterat till Paraplysystemet.

En viktig användning av Paraplysystemet är, förutom dokumentationen, framtagandet av statistik. Förvaltningen bedömer det som värdefullt att det, i en ny organisation, kommer att finnas möjlighet att löpande få hjälp med att ta fram lokal statistik. Förvaltningen använder i dagsläget Paraplysystemet för att löpande få fram t.ex. utveckling/resultat av arbetet som utförs inom verksamheterna och tycker att detta är någon som behöver utvecklas. Det vore positivt om den nya organisationen av Paraplysystemet kunde innebära utveckling gällande att kunna få fram och ta fram relevant och viktig statistik ur Paraplyet, för att mäta resultat av förvaltningarnas arbete. Förutsättningarna för detta viktiga arbete skulle kunna bli bättre i den nya organisationen.

Även om den nya organisationen planeras ge stöd till förvaltningarna i en mängd olika frågor är förvaltningens bedömning att det trots detta kommer att kvarstå ett visst behov av lokalt stöd. Förvaltningens erfarenhet är att det finns användare som har svårt att tillgodogöra sig stöd via telefon/fjärrstyrning så att det blir en bestående kunskap, inte bara hjälp i stunden, och att det är mycket uppskattat att ha ett lokalt stöd för systemet. Hur möjligheterna ser ut för att även fortsättningsvis kunna upprätthålla ett visst lokalt Paraplysstöd framgår inte av förslaget. Finns det funderingar kring att ha kvar någon form av kontaktpersoner lokalt och hur ska det i sådana fall ska organiseras?

Förvaltningen tycker det är viktigt att det finns en lokal inriktning på stödet, så att det finns en viss lokal kännedom, såsom anges i förslaget. Förvaltningen anser att de personer som ska arbeta inom den centrala organisationen av Paraplysystemet ska rekryteras inom den grupp som idag arbetar som paraplysamordnare på stadsdelsförvaltningarna.

Förvaltningen efterlyser en planering för det praktiska upplägget av övergången, hur det ska gå till och vad som händer under 2015. Detta omfattar även de personer som med olika anställningsformer, arbetsgrad, arbetsuppgifter, med mera, arbetar med stöd av Paraplysystemet i dag.

Bilaga

Remiss om förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet.