

**Handläggare**  
Mikael Josephson  
Telefon: 076-1209035**Till**  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Uppföljning av Norrmalms grupp- och servicebostäder - anmälningssärende**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman  
stadsdelsdirektörAnne Höjer  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Norrmalms grupp- och servicebostäder drivs sedan den 1 juni 2010 av Nytida, tidigare Carema Orkidén AB. Förvaltningens samlade bedömning är att brukarna vid Norrmalms grupp- och servicebostäder erbjuds en verksamhet av god kvalitet. Samverkan mellan parterna fungerar väl och likaså entreprenörens samarbete med landstingets rehabilitering och andra vårdgivare. Mindre förbättringsåtgärder vad gäller hälso- och sjukvårdsuppgifterna kommer att vidtas snarast. Entreprenören kommer att arbeta vidare med sitt utvecklingsarbete med att stärka formerna för delaktighet och inflytande för brukaren.

Förvaltningen kommer att följa upp att åtgärder och förbättringar genomförs enligt uppgjord handlingsplan.

## **Bakgrund**

Norrmalms grupp- och servicebostäder drivs sedan den 1 juni 2010 av Nytida, tidigare Carema Orkidén AB. Stadsdelsförvaltningen följer kontinuerligt upp kvaliteten i stöd- och serviceinsatserna. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) genomför årligen en hälso- och sjukvårdsuppföljning. Kvalitetskontrollens olika moment sammanställs en gång om året och redovisas till stadsdelsnämnden och följs sedan upp efter uppgjord handlingsplan. Uppföljningens olika delar redovisas i bilaga.

## **Ärendet**

Stadsdelsförvaltning arbetar med uppföljning och kontroll av verksamheterna. I avtalet med entreprenören ingår att stadsdelsförvaltningens representanter ges full insyn i verksamheten, inklusive tillgång till dokumentationen.

Kvalitetskontrollen innehåller olika moment och utgår från det avtal som upprättats mellan nämnden och entreprenören.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av socialtjänstavdelningen tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningens samlade bedömning är att brukarna vid Norrmalms grupp- och servicebostäder erbjuds en verksamhet av god kvalitet. Stadsdelsförvaltningen och entreprenören är överens om att övertagandet av driftsansvaret och samverkan parterna emellan fungerar bra. En öppen dialog förs kontinuerligt mellan entreprenören och ansvariga beställarchefer om förhållandena i verksamheten och möjliga förbättringsområden.

Entreprenörens samarbete med landstingets rehabilitering och andra vårdgivare fungerar bra. Mindre förbättringsåtgärder vad gäller hälso- och sjukvårdsuppgifterna behöver vidtas snarast.

Entreprenören har utifrån stadens och sina egna brukarundersökningar kommit fram till att formerna för delaktighet och inflytande för brukaren behöver utvecklas och stärkas.

Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

## **Bilaga**

Avtalsuppföljning av Norrmalms grupp- och servicebostäder inklusive rapport om hälso- och sjukvårdsuppföljning av grupp- och servicebostäder inom LSS