



Biblioteksenkät 2014

Utveckling

Svar

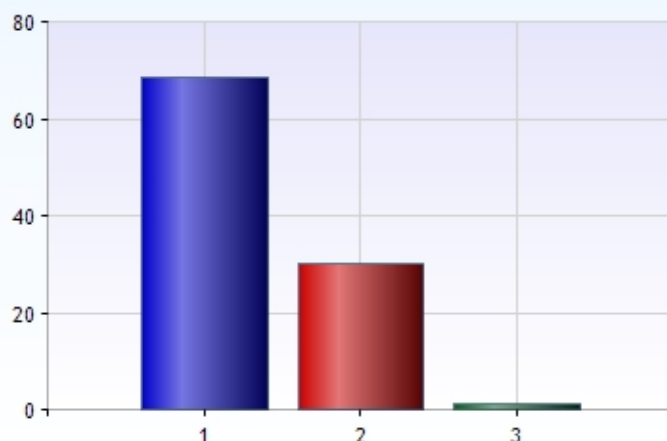
2014-10-06 --> 2014-11-30

408/1000=41% (Anonyma resultat)

1. Jag är

Besvarad av: 408 (70%) Ej besvarad av: 174 (30%)

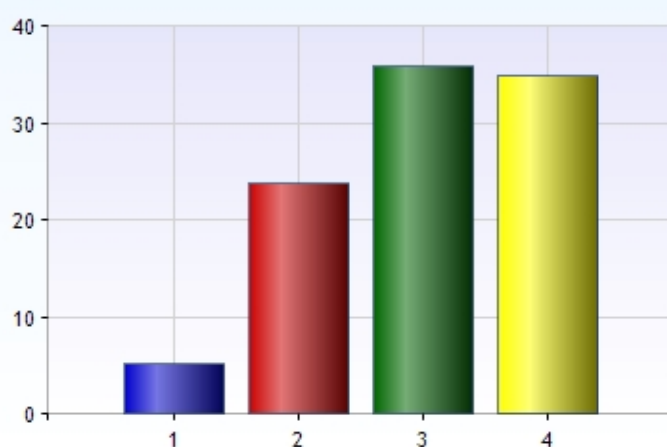
1	Kvinna	280 (69%)
2	Man	123 (30%)
3	Vill inte svara	5 (1%)



2. Min ålder

Besvarad av: 406 (70%) Ej besvarad av: 176 (30%)

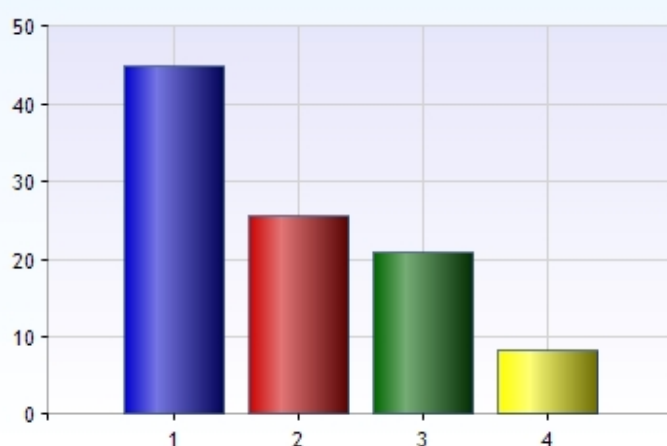
1	18-25	21 (5%)
2	26-40	97 (24%)
3	41-65	146 (36%)
4	65+	142 (35%)



3. Jag bor i...

Besvarad av: 405 (70%) Ej besvarad av: 177 (30%)

1	Centrala Tyresö	182 (45%)
2	Trollbäcken	104 (26%)
3	Östra Tyresö	85 (21%)
4	Annan kommun	34 (8%)



Besvarad av: 29 (5%) Ej besvarad av: 553 (95%)

Annan kommun, ange vilken.

"Stockholm"

"Årsta"

"Vega, Haninge"

"haninge"

"haninge"

"Tyresö Strand"

"Krusboda"

"EKBACKEN BOLLMORABERG"

"strand"

"Stockholm"

"Sundsvall"

"Nacka Kommun, (Älta, Lovisedal (gränsen till Lindalen, Tyresö))"

"Stockholm"

"öringe"

"Solna, men uppväxt i Tyresö"

"Haninge"

"Nynäshamn"

"Haninge i vendelsö"

"Stockholm"

"Haninge"

"Hägersten"

"Tyresö strand"

"Solna"

"Nacka"

"sundbyberg"

"Stockholm"

"Stockholm"

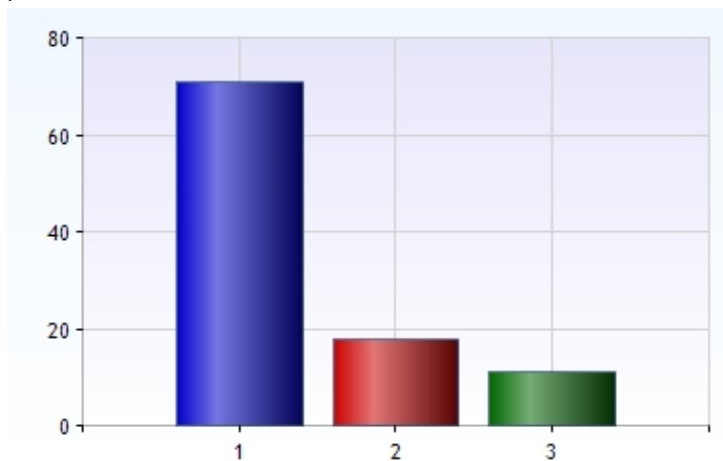
"Stockholm"

"Haninge"

4. Vilket av Tyresös tre bibliotek besöker du oftast?

Besvarad av: 403 (69%) Ej besvarad av: 179 (31%)

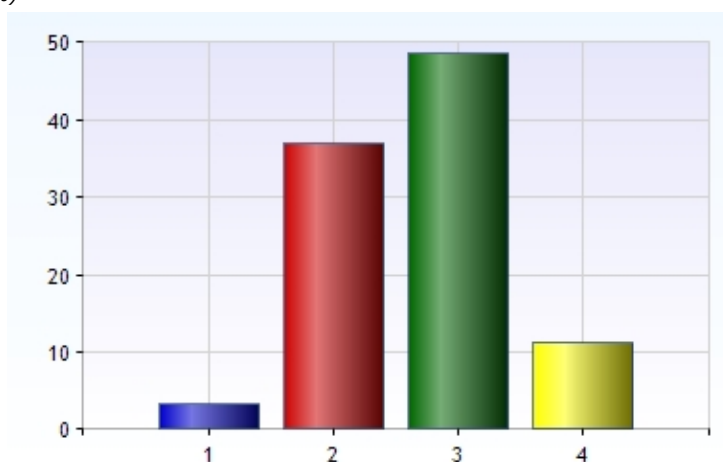
1	Biblioteket i Tyresö centrum	286 (71%)
2	Biblioteket i Trollbäcken	72 (18%)
3	Biblioteket i Strand	45 (11%)



5. Hur ofta besöker du biblioteket?

Besvarad av: 402 (69%) Ej besvarad av: 180 (31%)

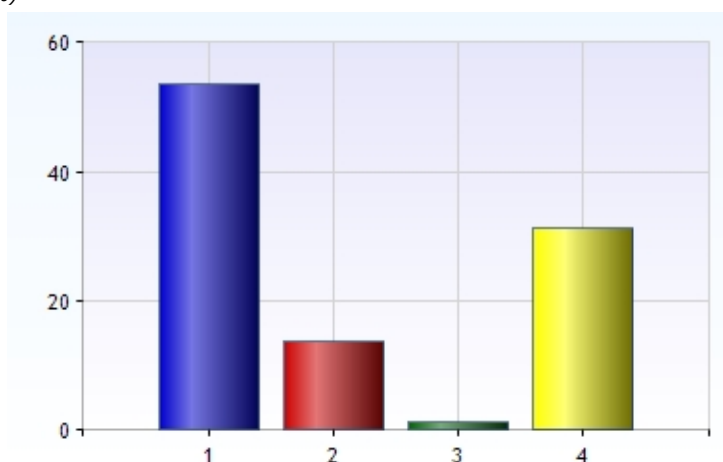
1	Varje dag	13 (3%)
2	Någon gång i veckan	149 (37%)
3	Någon gång i månaden	195 (49%)
4	Någon gång om året	45 (11%)



6. Mina besök på biblioteket sker oftast i samband med...

Besvarad av: 399 (69%) Ej besvarad av: 183 (31%)

1	Andra besök eller ärenden i området/centrum	214 (54%)
2	På väg till eller från skola/arbete	55 (14%)
3	Lunchrasten	5 (1%)
4	Endast för att besöka biblioteket	125 (31%)

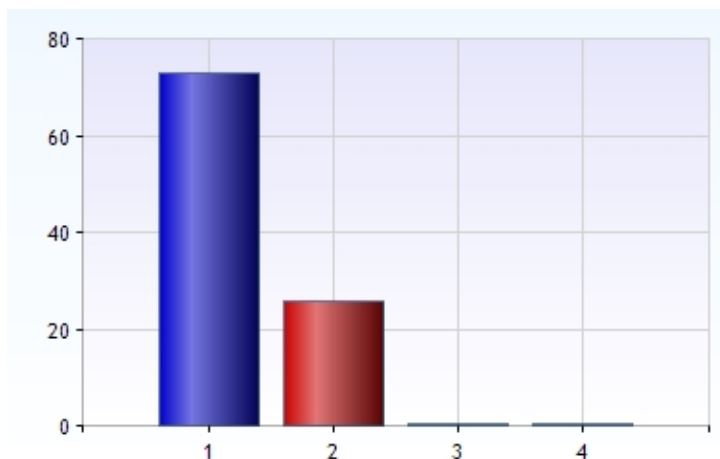


7. Självbetjäning på biblioteken

Besvarad av: 393 (68%) Ej besvarad av: 189 (32%)

Hur tycker du att bibliotekets självbetjäning fungerar? (t.ex. hämta reserverat media, låna och lämna vid automater, betala online och låna om)?

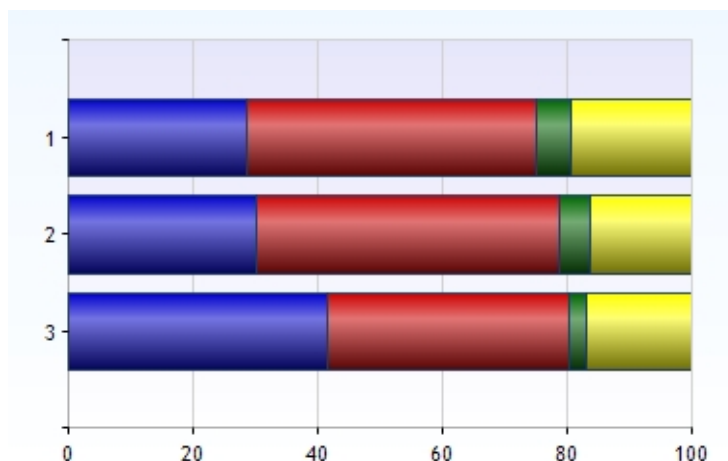
1	Mycket bra	287 (73%)
2	Bra	102 (26%)
3	Mindre bra	3 (1%)
4	Dåligt	1 (0%)



8. Bibliotekets webbplats

Hur tycker du bibliotekets webbplats fungerar?

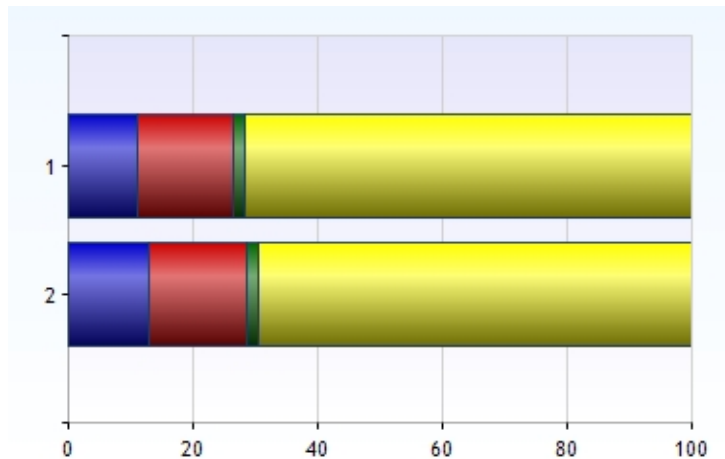
	Utmärkt	Bra	Mindre bra	Vet ej	Svar
1 Allmänt intryck	108 (28%)	178 (47%)	21 (6%)	73 (19%)	380/582 (65%)
2 Jag får reda på det jag vill veta	104 (30%)	167 (49%)	17 (5%)	56 (16%)	344/582 (59%)
3 Jag kan utföra mina ärenden (t.ex. omlån, reservation, onlinebetalning)	144 (42%)	134 (39%)	10 (3%)	58 (17%)	346/582 (59%)



9. Bibliotekets app för smartphones och surfplattor

Vad tycker du om bibliotekets app?

	Utmärkt	Bra	Mindre bra	Vet ej	Svar
1 Allmänt intryck	42 (11%)	60 (16%)	7 (2%)	277 (72%)	386/582 (66%)
2 Jag kan utföra mina ärenden (ex. omlån, reservation)	44 (13%)	53 (16%)	7 (2%)	237 (70%)	341/582 (59%)

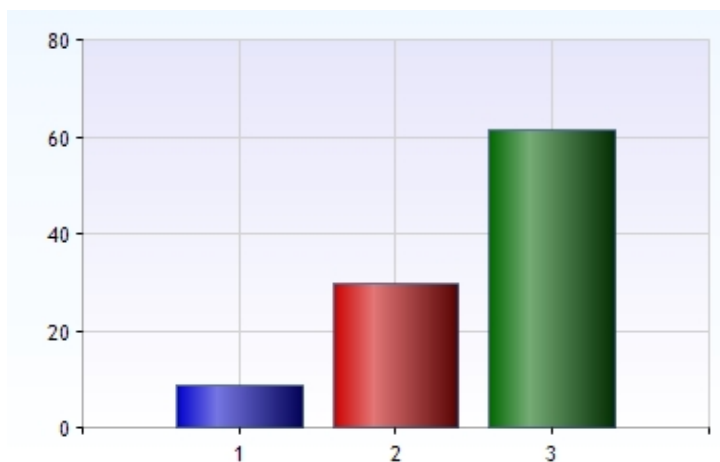


10. Bibliotekets Facebooksida

Besvarad av: 401 (69%) Ej besvarad av: 181 (31%)

Känner du till att biblioteket har en egen Facebooksida?

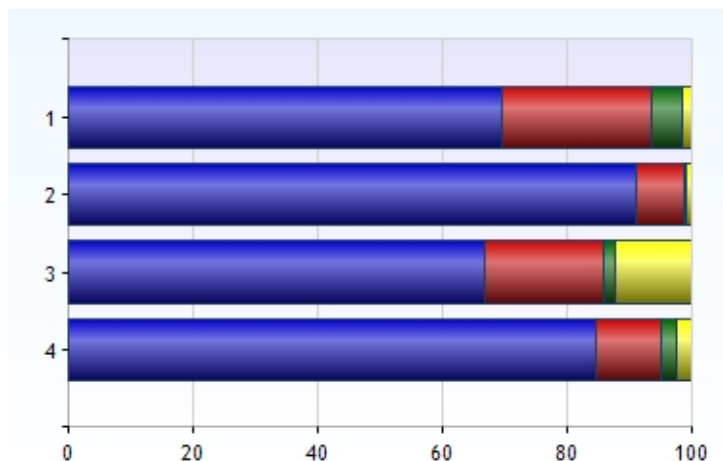
1	Ja, och jag använder den	35 (9%)
2	Ja, men jag använder den inte	119 (30%)
3	Nej	247 (62%)



11. Biblioteksfrågor

Hur bra stämmer följande frågor in? Välj något av alternativen i varje rad.

	Stämmer bra	Stämmer mindre bra	Stämmer inte allt	Vet ej	Svar
1 Öppettiderna är bra	273 (69%)	95 (24%)	19 (5%)	6 (2%)	393/582 (68%)
2 Lokalerna är trevliga och välstädade	354 (91%)	29 (7%)	2 (1%)	3 (1%)	388/582 (67%)
3 Mediaurvalet är bra	256 (67%)	74 (19%)	7 (2%)	47 (12%)	384/582 (66%)
4 Lånetider och avgifter är OK	327 (85%)	40 (10%)	10 (3%)	9 (2%)	386/582 (66%)

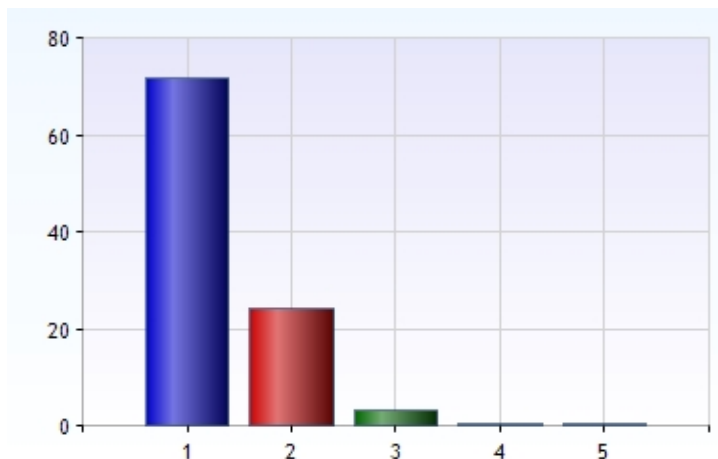


12. Bemötande

Besvarad av: 396 (68%) Ej besvarad av: 186 (32%)

Hur upplever du att du blir bemött av personalen på biblioteken?

1	Mycket bra	284 (72%)
2	Bra	96 (24%)
3	Acceptabelt	13 (3%)
4	Mindre bra	1 (0%)
5	Dåligt	2 (1%)



13. Övriga synpunkter

Besvarad av: 173 (30%) Ej besvarad av: 409 (70%)

Här kan du lämna synpunkter på bibliotekets utbud och service (max 100 tecken)

"jag önskar ett större urval av romaner på mp3.Saknar filmer om konst och konstnärer,liksom musikfilm"

"Trevlig personal /\\""

"dåliga öppettider på helgerna, viss personal utan servicekänsla, höga avgifter för beställda böcker"

"Trivsamt och lugnt miljö"

"toppklass. Vi besöker olika bibliotek på tisdagar (jag och mina barn) Detta håller mycket hög klass"

"vänlig personal och väldigt hjälpsamma,"

"Webbplatsen är seg. inga avgifter på filmer"

"Jag tycker det uppfyller mina behov"

"Allt fungerar bra, bäst i hela centrum"

"varför inte söndagsöppet? Det är ju de som arbetar har tid och kan ta med sig barnen till bibliotek"

"Jag har alltid hittat det jag söker."

"ni är toppen!"

"Uppkopplingen på datorerna strular ofta. Kanske dags att se över?"

"Önskar att utbud och lokaler var större. Annars mycket nöjd med biblioteket som jag besöker flera ggr"

"Större utbud romaner på engelska språket"

"Bra variation på utbud, lån utställningar mm"

"Jag tycker att Tyresö biblan är underbar och borde finnas för alltid. Tack till trevliga personalen"

"öppet till kl19 varje dag i Strand"

"Gratis toabesök och längre öppna tider"

"Borde finnas tillgång till gratis toalett. Jobbigt utan när man pluggar el är här med barnen. "

"Inget att klaga på!"

"keep up the good work!"

"jag tycker att service är bra."

"Skulle vilja ha mer personal att fråga "

"Kort söndagsöppet vore bra"

"Tack för ditt vänligt samarbete"

"Har en del smala professionella intressen och utbudet är inte så stort, har tillgång till UB"

"Ta hem broschyrer om tex parkteatern och dyl."

"Ev. söndagsöppet?"

"Skulle vara kul med fler vuxen böcker på eng. Får gärna vara öppet på sönd också."

"MÖJLIGHET ATT LYSSNA PÅ MUSIK OCH PÅ TAL FRÅN SENASTE 100 ÅREN VORE SPÄNNANDE"

"jag tycker att man gör ett väldigt bra arbete. Men det skulle vara trevligt om man hade längre öppet"

"är bra"

"Gärna söndags öppet!"

"helt nöjd"

"jag lyssnar ofta på e-ljudböcker online, önskar dock att sökfunktionen efter dessa vore bättre."

"Tycker det är väldigt trevligt att gå på biblioteket i Tyresö Centru. trevlig personal och bra utbud"

"jag tycker att avgiften för reservationer bör tas bort. "

"Mycket bra utbud och service"

"BRA"

"Allt OK"

"Skulle finnas fler nya böcker"

"Önskar att reserveringen av böcker skulle vara avgiftsfria."

"Gärna fler tips på böcker att läsa högt för skolbarn"

"mer öppet i Tyresö strand vore bra. Fler dubletter av aktuell litteratur. Mer teologi."

"Alltid trevlig och kunnig personal. Det är lugnande att vara inne på biblioteket. "

"Korta reservationstider på grund av liten befolkning"

"mycket nöjd"

"mycket nöjd"

"Önskar gärna fler böcker på engelska, särskilt där engelska är originalspråket."

"Bra med mycket aktiviteter för barnen, fortsatt gärna så!"

"ta bort reservationsavgiften, nacka har inte"

"Gärna mer nyutkommen facklitteratur"

"mycket bra"

"Skulle vara tacksam för fler böcker/ studielitteratur om miljön och människans påverkan på miljön."

"Ett bokinkast. Öppna tidigare lördagar + öppet söndagar. Café. Mysigare läshörna för barn. "

"bra utbud om man ser till utrymmet, blir annars hänvisad till tyresö bibliotek,trevlig personal."

"Möjlighet att lämna böcker när biblioteket är stängt borde finnas då öppettiderna är så dåliga. "

"Automatlån = färre samtal om böcker, synd. Var inspiratörer inte adminisitratörer! "

"Bord vara öppet på söndagar när man är ledig med barnen."

"Jag saknar strömmande e-ljudböcker"

"Sökfunktionen på hemsidan är lite överarbetad om man vill göra särskilda sökningar. "

"Gör det enklare att lämna förslag på inköp "

"Öppettider till kl. 20.00, och öppet på söndagar skulle jag vilja ha. Mer böcker om buddhismen."

"Trvliga studieplatser - ett levande folkbibliotek"

"Är mycket glad över den kunskap och sevice som jag får när jag besöker biblioteket."

"Jättebra"

"Jättebra"

"Gärna fler böcker av populära författare."

"Bra bemötande o bra hjälp"

"Bra utbud, men skulle kunna finnas mer kurslitteratur. Jättebra service!"

"Alltid mycket givande att komma hit och få läsa tidningar och tidskrifter"

"Önskar söndagsöppet samt längre öppettider på lördagar"

"Skulle vilja se bibliotek i storstockholm, och helst öppet på hela lördagen och söndagen"

"jag tycker att ni ska köpa mindre dekkare på finska och abonera igen tidningen Suomen Ruotsalainen"

"ta bort avgiften för böcker som är inne på filialer. Ingen beställningsavgift över huvud taget"

"varför finns gamla betalningar kvar"

"Ebokssökning saknar logiskt uppläg. Svårt hitta genre. Borde vara samma katalogisering som på biblio"

"Beställningsavgiften 10 kr per bok tycker jag inte är bra"

"Utbudet och utrymmet för det skulle gärna vara större"

"Mycket bra barnböcker"

"Inga avgifter på beställda böcker, inte hänvisas till en dator när man ställer en fråga"

"Det finns oftast en bibliotekarie som har tid att hjälpa till"

"Gratis besök till skötbord, potta vore bra, en mötesplats träffa nysvenska/invandrare, lära svenska"

"öppet på söndag vore ttevligt"

"Jag tycker att utbud och service är mycket bra och visstas gärna här."

"Vore trevligt om p3ersonalen hälsade med ett hej när man kommer."

"Ofta långa väntetider på reserverat material"

"Trevlig och tillmötesgåene personal."

"Bra med app"

"Saknar lådan man kunde stoppa böcker i när biblioteket var stängt"

"Jag vill ha Ljusnan tillbaka"

"Toppen hjälp med läsplattor och service"

"Kanske fler kurslitteratur, mer öppet i trollbäcken"

"Alltid trevligt bemötande av den kunniga personalen!"

". "

"Vi har ett ovanligt bra bibliotek, uppskattar särskilt alla aktiviteter för barnen!"

"författaraftnar vore trevligt"

"Skulle vara bra med bokinkast"

"fantastiskt att sitta vid det runda bordet vid fönstret och l'satidningar och tidskrifter av intress"

"Har bott här sedan 1973 Och alltid besökt biblioteket ofta. Är mycket nöjd och får inte läggas ned!"

"flera finska böcker, ej bara deckare."

"det händer att en bok finns som ljudbok, då avstår jag"

"låt biblioteken leva vidare"

"Oklart hur Library Press funkar hemifrån"

"strand är ett bra bibliotek"

"tycker om våran mysiga bibotek "

"Hoppas att biblioteket fortfarande får vara gratis"

"Väldigt trevlig biblioteksfilia, saknar inget!"

"Fantastiskt att det finn ett bibliotek främst med utlåning av cd-böcker och tryckt material"

"Mera talböcker (romaner)"

"Jag är supernöjd, både privat och i mitt yrke som lärare"

"Skulle vara bra med inlämningslåda när ni har stängt"

"Underbart att biblioteken finns, tycker folk ska veta att det ska vara tyst på bibblan!"

"Mer seriealbum till barn, mer äldre film att låna, det är oxå kultur, bröderna marx och helan och hal"

"Bra utbud men mer konstböcker & böcker på andra språk samt småbarn och pedagogik"

"Hemsidan fungerar under all kritik, omodern och svårnavigerad, rörig, mkt ofta inloggproblem. "

"Material om Trollbäcken"

"Så bra och trevligt bibliotek"

"det fungerar kanonbra!"

"Mer matlagning, inredning och hobby i trollbäcken. På tyresö bibl svämmas det över av böcker. Bra"

"Dålig lukt i lokal"

"Skandal att man måste betala för att gå på toaletten!"

"Bibl å personal är pärlor! ! 10 kr för att hämta en bok är mycket för en pensionär per år!"

"Det här är Tyresös hjärta."

"Önskar större utbud"

"fel att ta ut avgift för reservationer"

"Bra att kunna komma hit på söndagar"

"Saknar mer kvällsöppet i Trollbäcken. Ta inte betalt för bokbokningar, hellre begränsat antal."

"Tycker Tyresös Bibliotek slår de flesta i utbud och service"

"Öppetider: längre på kvällen och lite på helger. Betald toa är skandal. Jag vill ha tyst."

"det vore bra att ha biblioteket öppet några timmar på söndagar "

"Utbudet har för det allra mesta varit ok för mina behov. Jag har ibland blivit hänvisad till huvudbi"

"Att få tillgång till dagsaktuella e-böcker. Utökad öppettider på helger."

"Söndagsöppet några timmar, speciellt under vintern"

"Bra att det finns annan service förutom utlån, typ skrivare och datorer"

"Skulle önska bokinkast för återlämning"

"Litet bibliotek men bra utbud och det som inte finns beställs, mkt bra bemötande!"

"Lite mycket krångel med webben, händer ofta att man inte kan göra sina ärenden."

"Jag tycker det funkar bra och personalen är toppen!"

"Personalen är sur och "bitter""

"skulle vara bra med bokinkast."

"kunnig personal,positiva"

"svårt att hitta e-böcker,alla inköpt finns under n ta b,ofta gamla som ges ut som e-bok,Utl blandas "

"ännu mer aktiviteter för barn, pyssel, lässtunder, info om nya böcker, boktips, författarbesök"

"Kommunen borde satsa ännu mer på biblioteket & kultur, mer fler aktiviteter o färggladare lokaler"

"SAKNAR RETURLÅDAN"

"Bra användning av lokalen"

"Får alltid hjälp med det jag behöver, hjälpsam personal, tack!"

"Varför utsortera så hårt, vart tog j lee burke vägen?"

"Fler böcker på franska och engelska, även för barn och ungdomar."

"Jag skulle vilja att biblioteket öppnade 10 på lördagar och att sommarlånen började tidigare."

"Nu är biblioteket i minsta laget, bättre förut."

"mycket bra jag hinner nästan inte läsa"

"Trollbäckens bibliotek är för litet och har för litet urval"

"Önskemål: Möjlighet att plugga in ett eget usb-minne för att kunna göra en utskrift."

"Nästan alltid trevlig och kunnig personal"

"Mycket bra urval av tidskrifter; många böcker för barn; trevlig stämning; "

"Gillar inte presentationen av e-böcker på hemsidan. Svårt hitta böcker. För lite info om e-böckerna"

"Inför tystnad igen, det behövs sådana ställen i samhället"

"Försökt flera gånger att ladda ned ljudbok, men ger upp när det aldrig funkar."

"alltid hjälpsam personal, trevligt bemötande och bra utbud."

"hittar alltid något att läsa"

"En del personal kan vara väldigt otrevliga, men som tur är väger de trevliga upp det med sin glädje."

"Dagens bästa stund. Trevlig kunnig personal, alltid hjälpsamma. Kan inte bli bättre. Tack!"

"Varför plockas återlämnade böcker in i hyllorna omedelbart? Nya lästa böcker är säkert läsvärda igen"

"Rutiner vid återlämning är usel. Maskinen missar OFTA!!"

"För lite sommaröppet. Bokinkast på sommaren vore bra. Appen borde komma ihåg användare."

"Mycket anmärkningsvärt att personalen läser så lite av böckerna svårt att få tips anita ger bäst råd"

"Mer mp3-böcker. Mer öppettider. Snabbare websida."

"Hemsidan är katastrof för läsplattor. Jmf med Stockholms Stadsbibliotek är det stor skillnad. "

"För små lokaler. Begränsat bokutbud. Oftast får jag låna från bollmora (avgift)!"

"Lokalerna för små för vuxna och barn. Inga avgifter på toa. Bokutbudet begränsat. Saknar ek tidskrif"