



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
DAGLIG VERKSAMHET – STADSDELSRAPPORT EGEN REGI SPÅNGA-
TENSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten
 - Index Nöjdhet
 - Övergripande resultat
 - Resultat per fråga med jämförelser över tid
 - Resultat per enhet
 - Nöjdhet per enhet med jämförelse över tid

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med Daglig verksamhet i Stockholm stad som drivs i egen regi samt privata anordnare som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning fått möjlighet till detta istället direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden med jämförelser över tid år 2012-2014 där så är möjligt.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 37 st svar vilket ger en svarsprocent på 61 %.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
- Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
- Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?
- Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

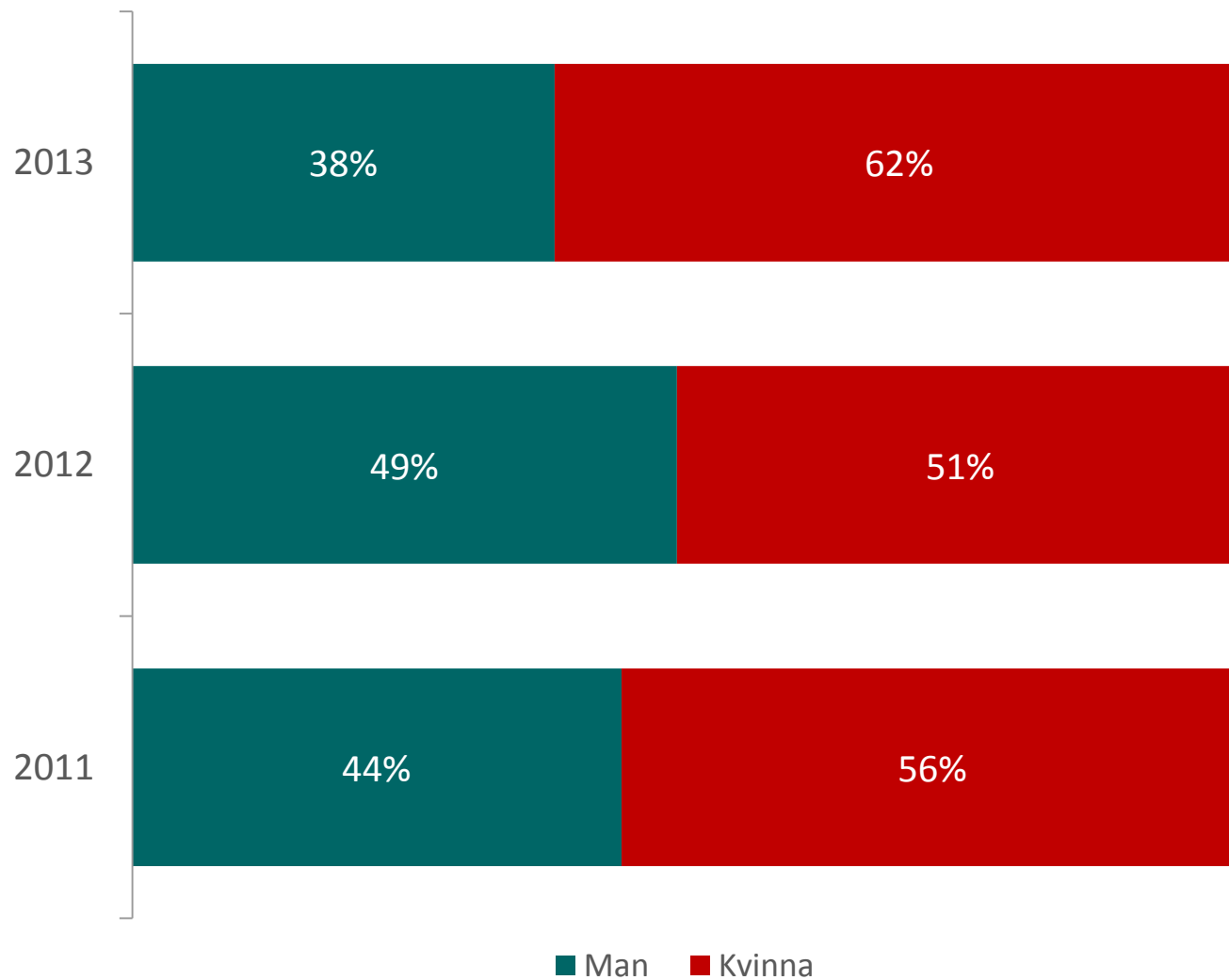


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Fridagruppen	50	49	27	55%
Kista Dagliga Verksamheter	7	7	5	71%
Man	29	29	14	48%
Kvinna	34	32	23	72%
Sdf egen regi total	63	61	37	61%
Hela Staden egen regi total	512	493	286	58%

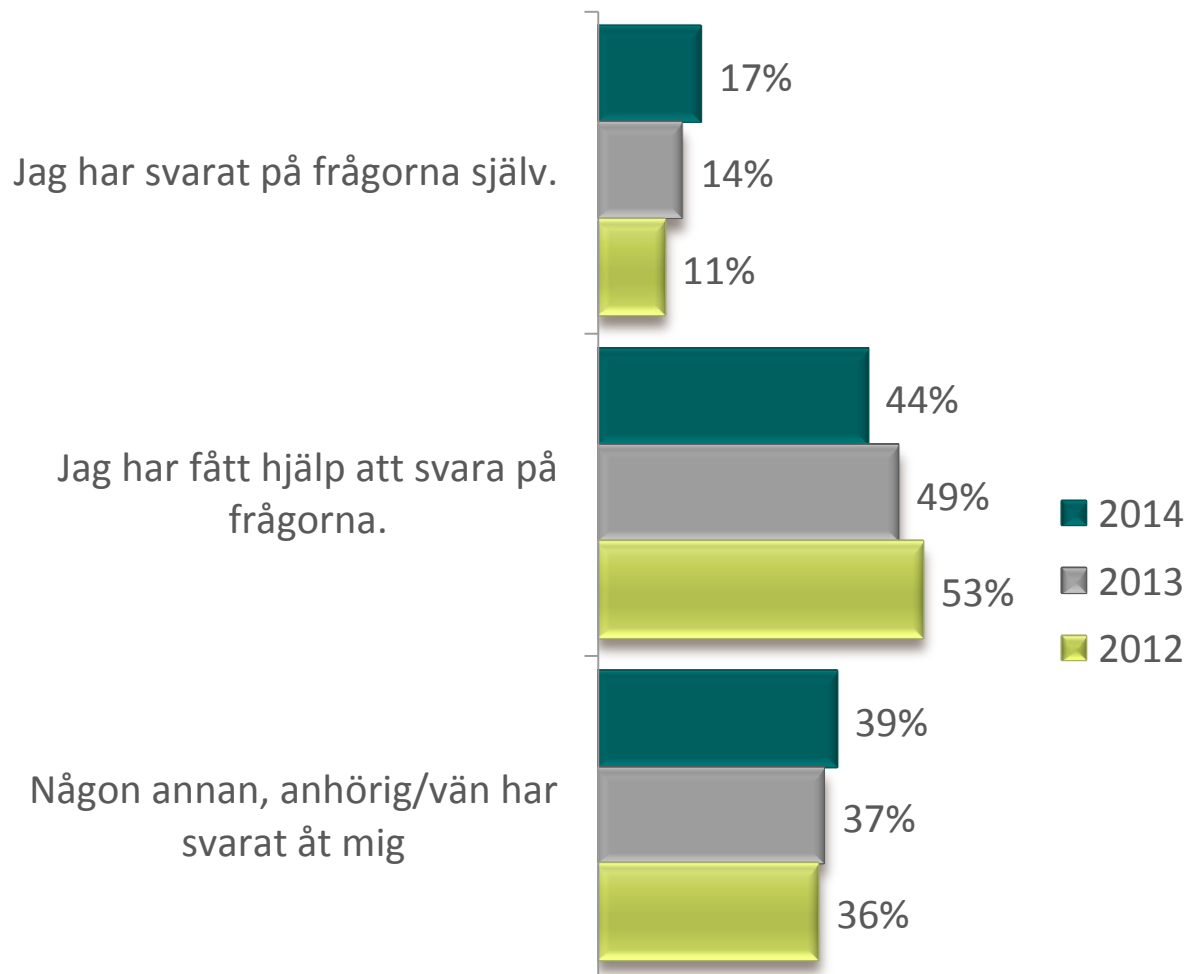


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





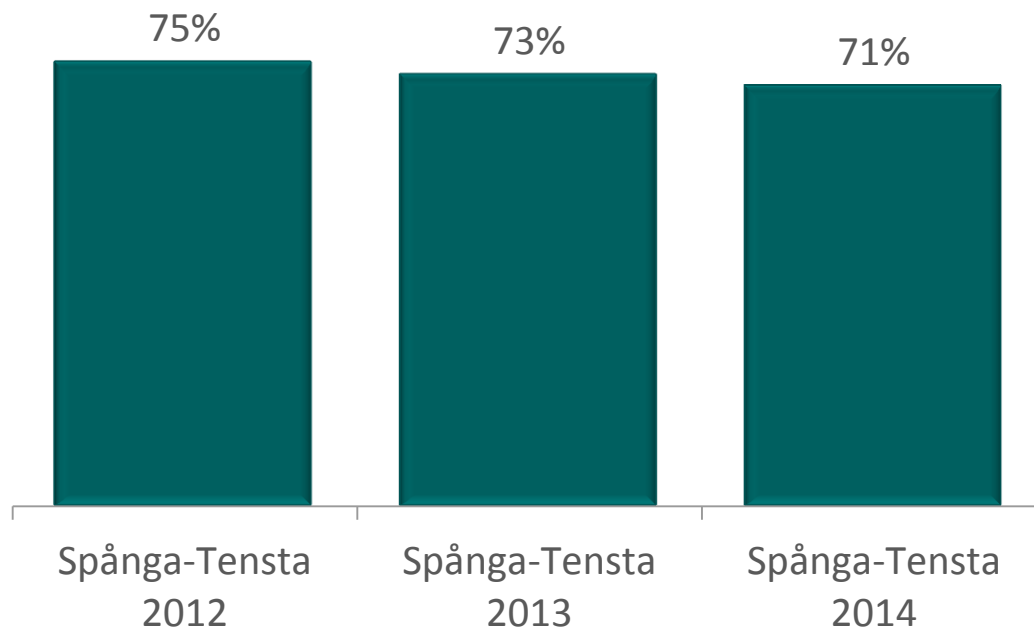
Index Nöjdhet – egen regi



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
- Personalen lyssnar på mig
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet





Indikator



Indikator

	Staden totalt	Spånga- Tensta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	82
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	84
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	83
Nöjda brukare - korttidsboende	88	100
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	87
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	67
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	55
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	66

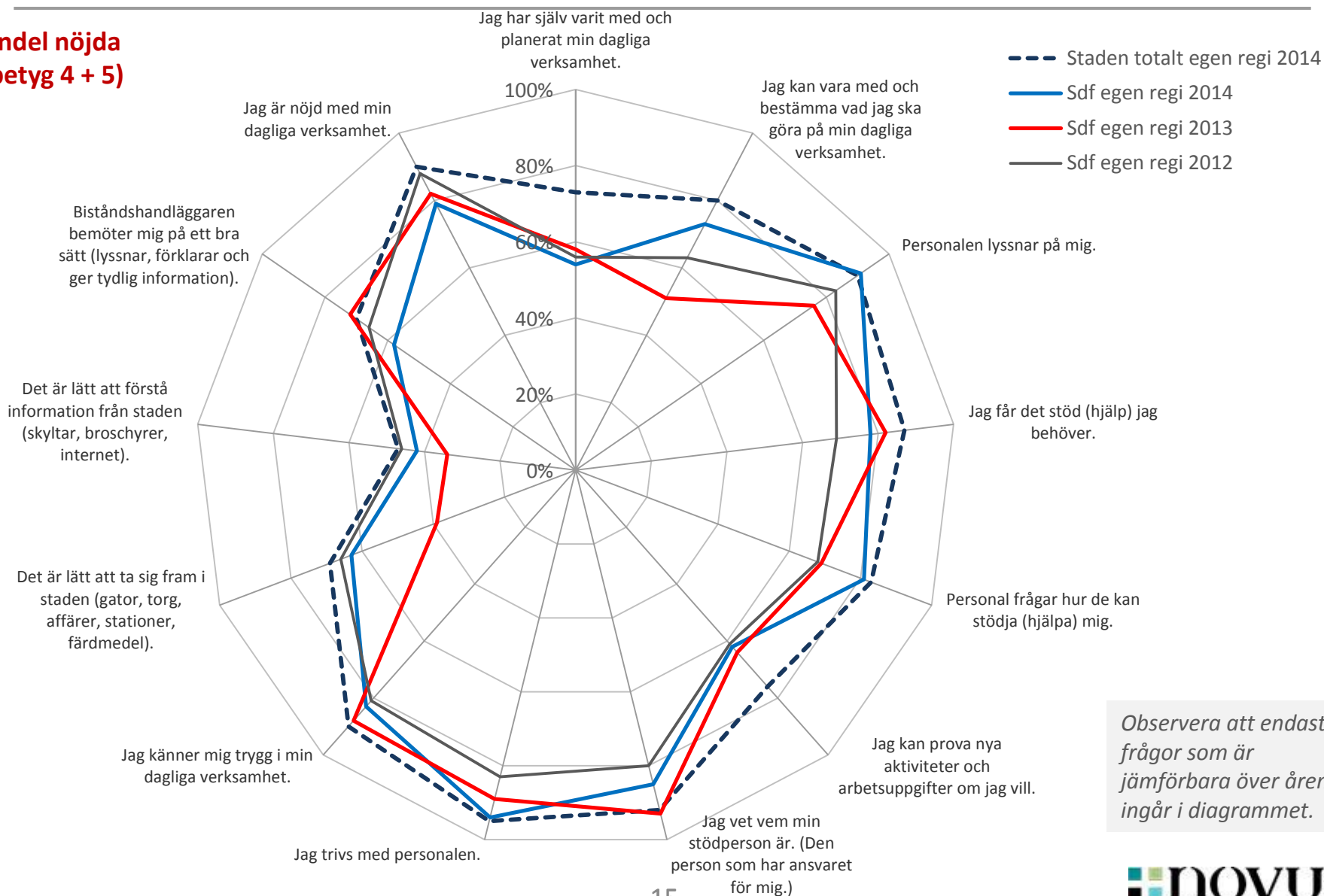


Andel nöjda – egen regi



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

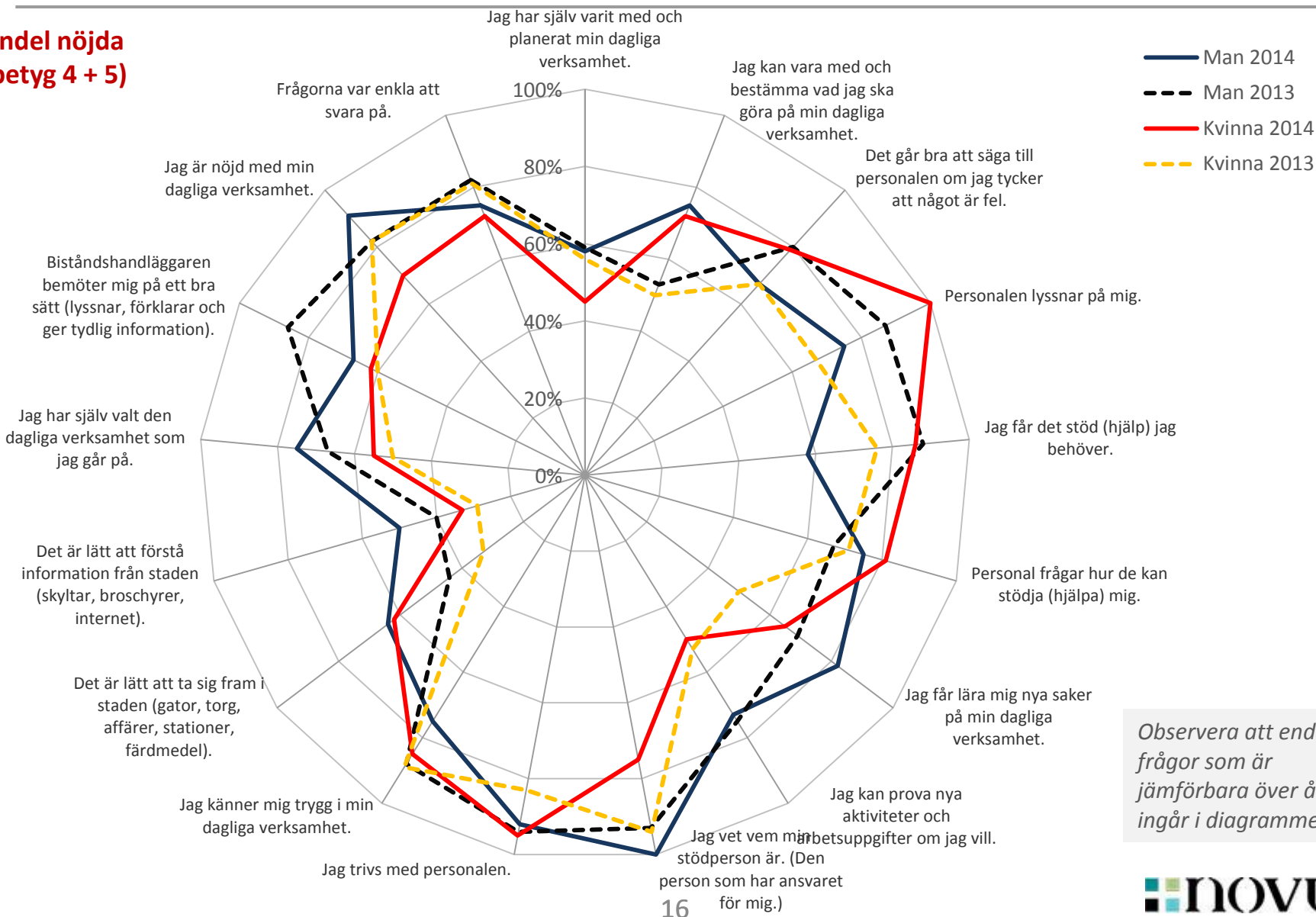


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

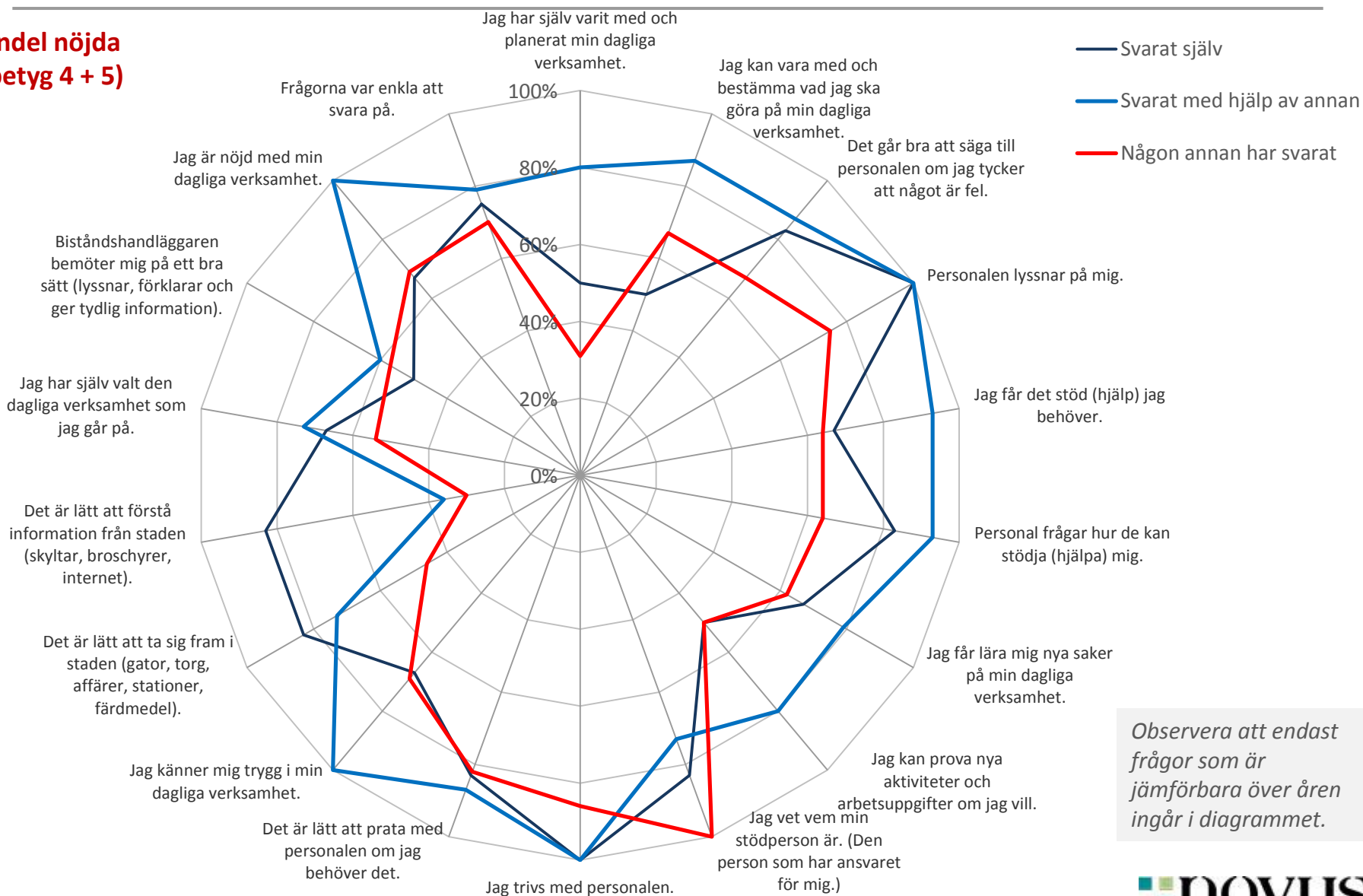
**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**





Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**



Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

  EGEN REGI

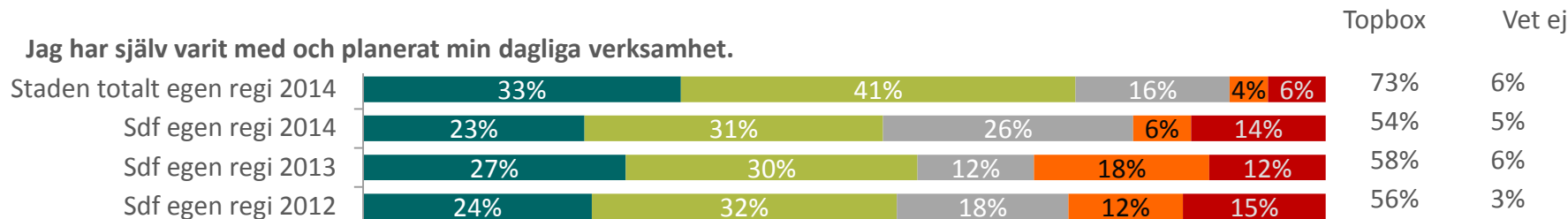


TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid

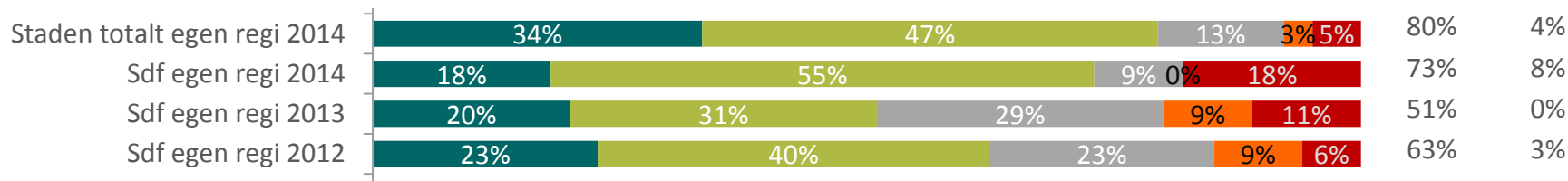


Att kunna vara med och bestämma

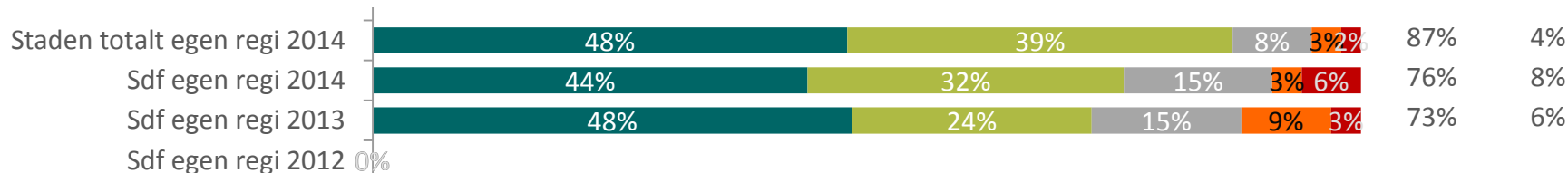
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

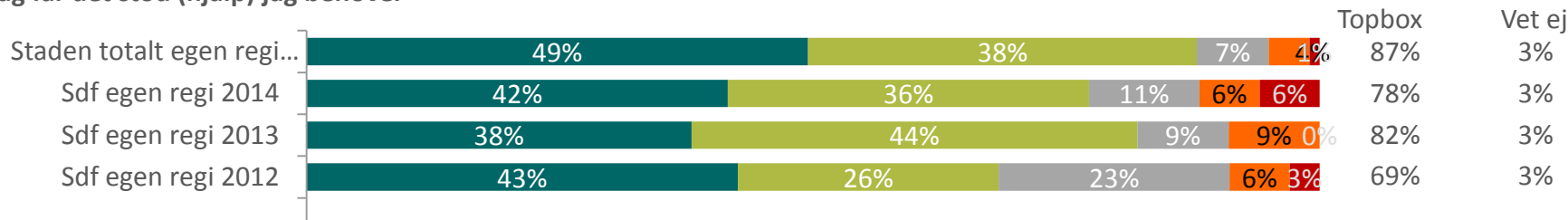


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

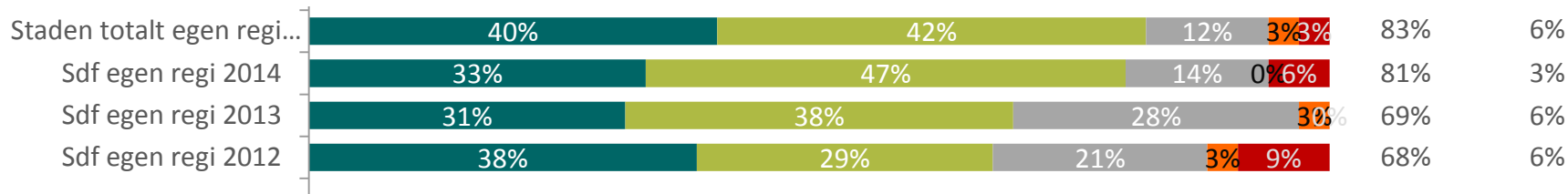


Att få rätt stöd som passar just mig

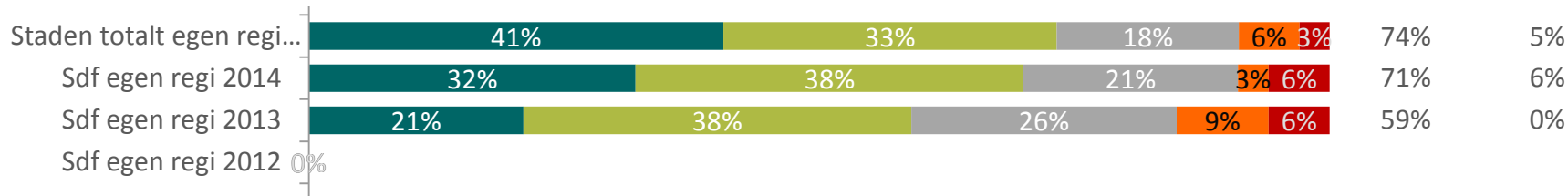
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



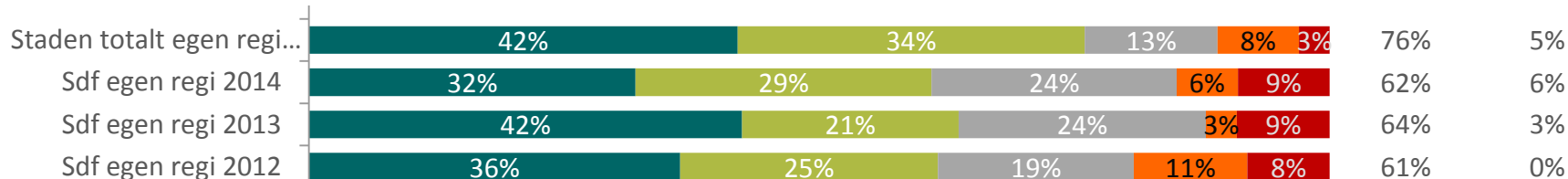
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

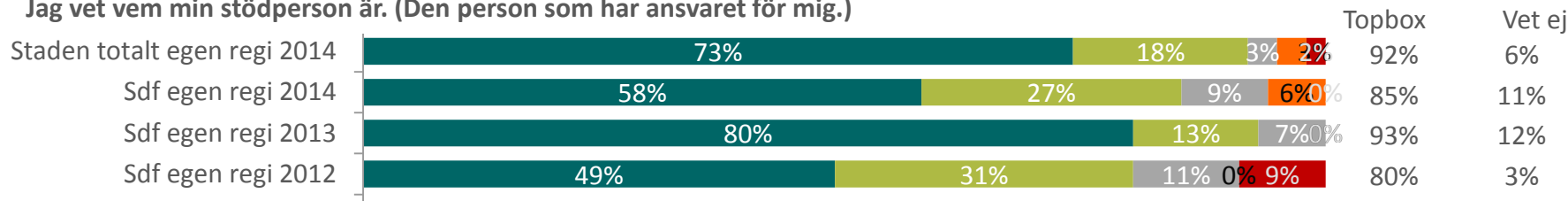


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

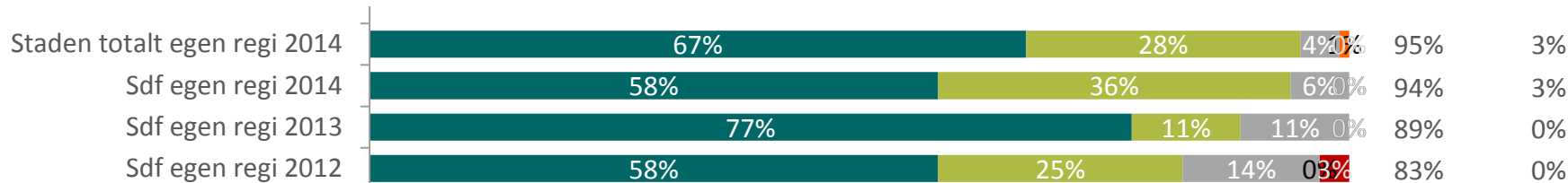


Trygghet

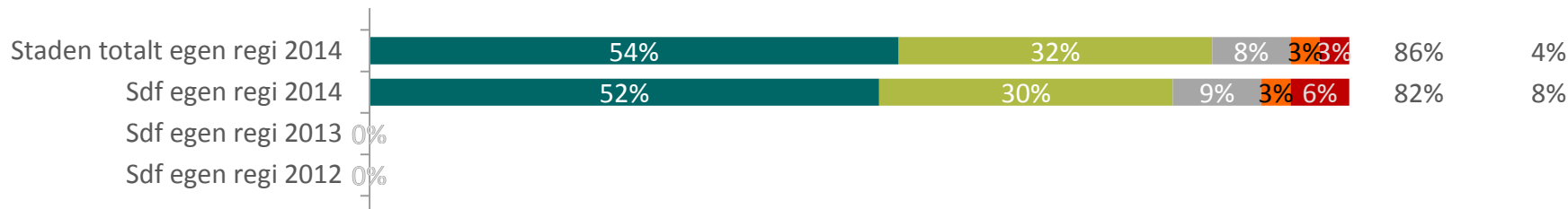
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



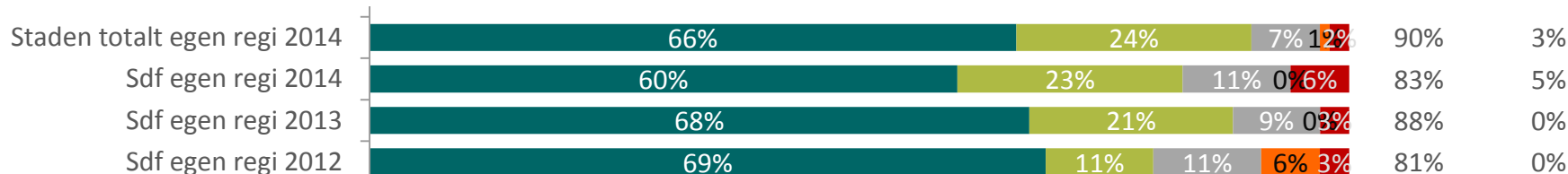
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

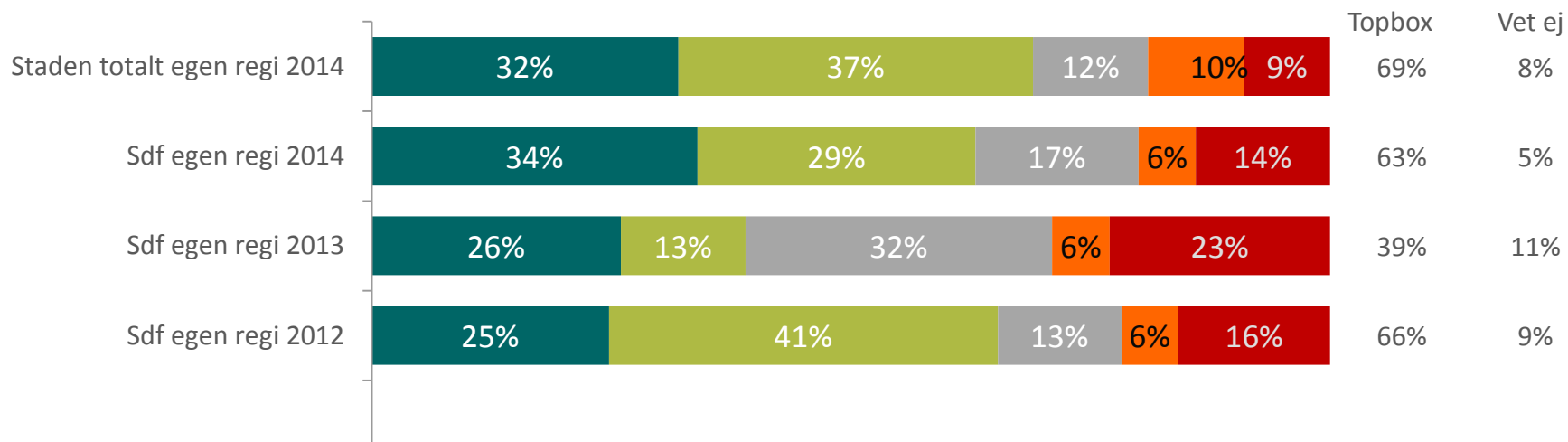


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

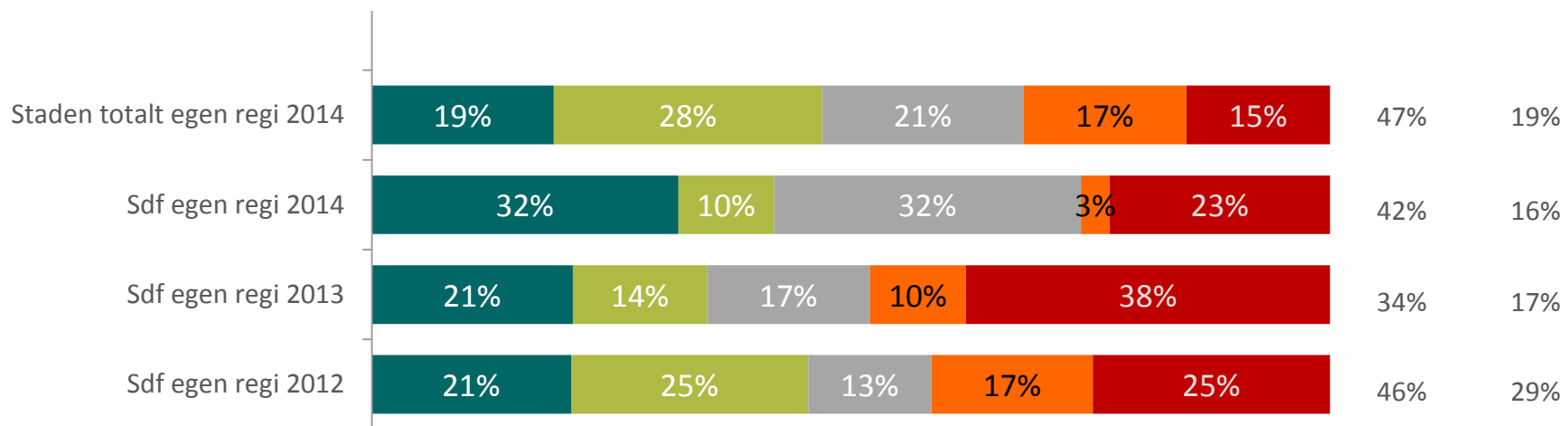


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

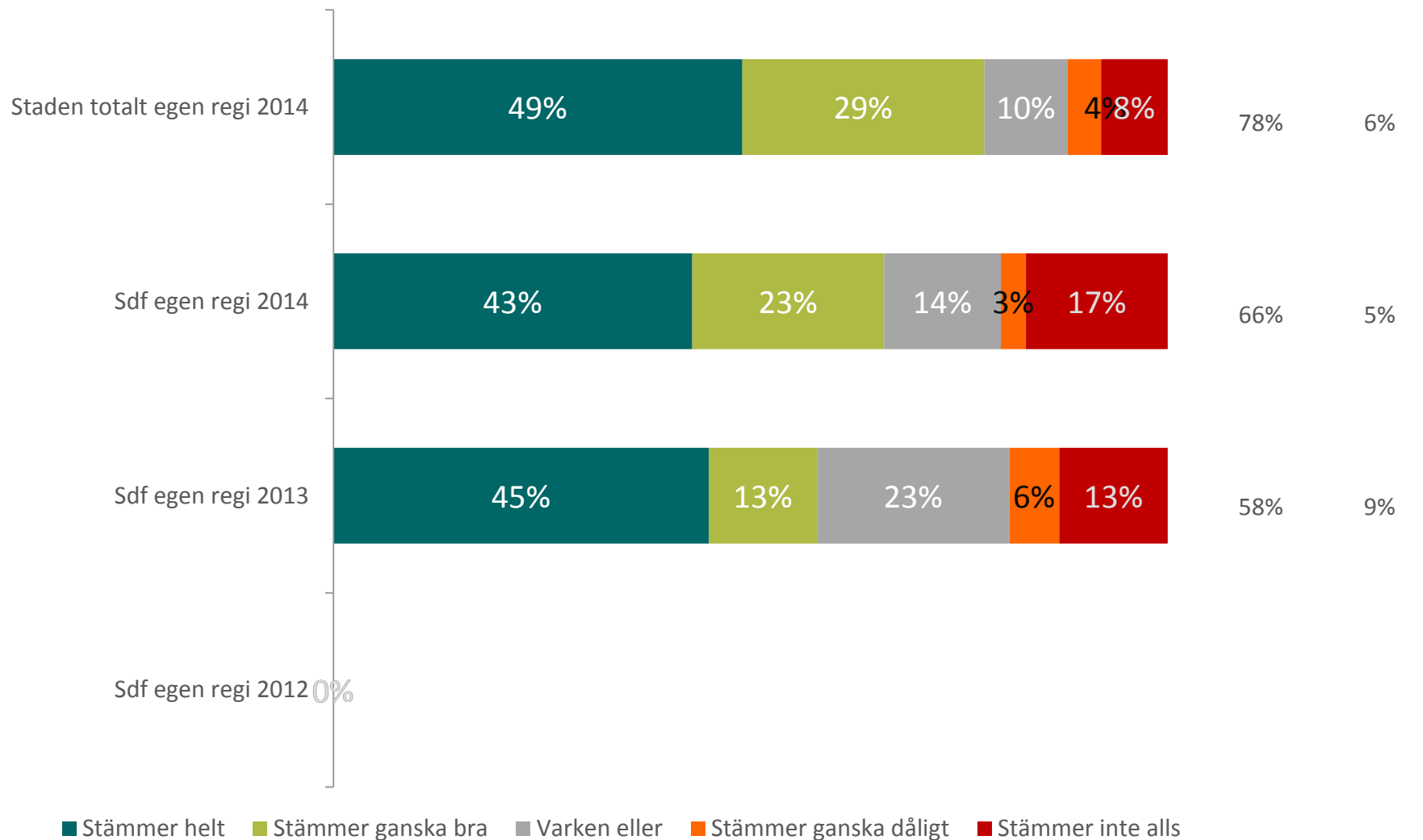


Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej





Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej

Staden totalt egen regi 2014



70%

12%

Sdf egen regi 2014



58%

3%

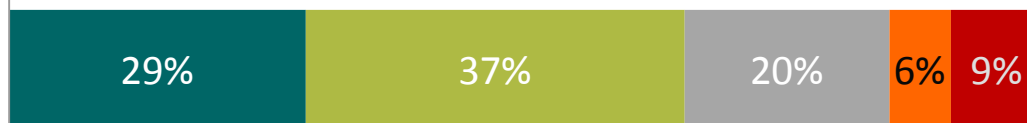
Sdf egen regi 2013



72%

17%

Sdf egen regi 2012



66%

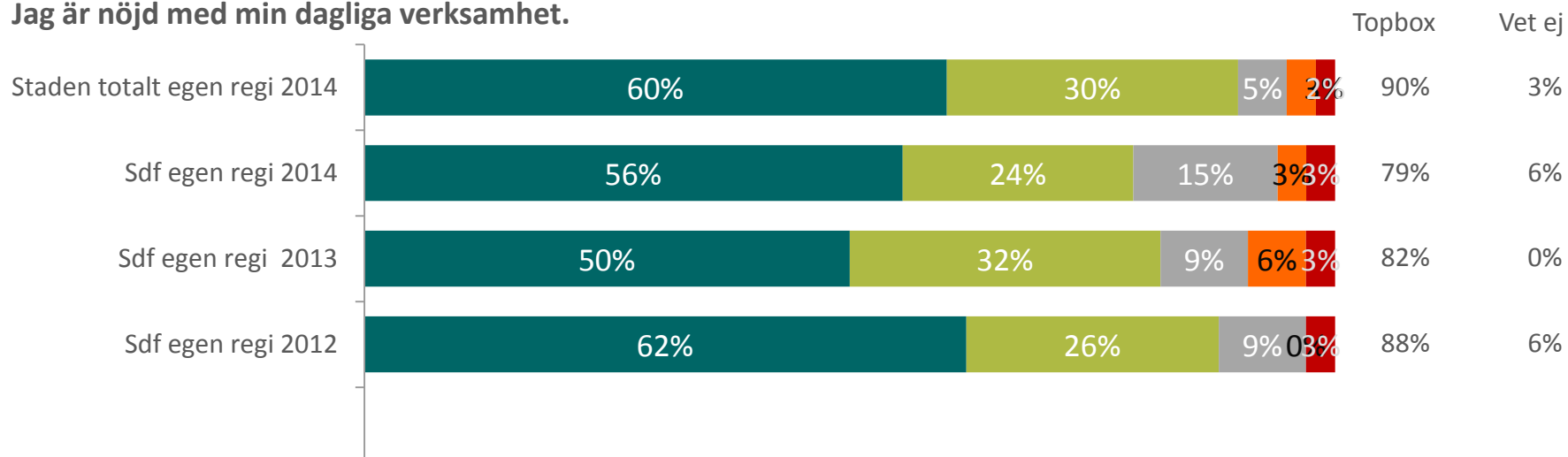
3%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

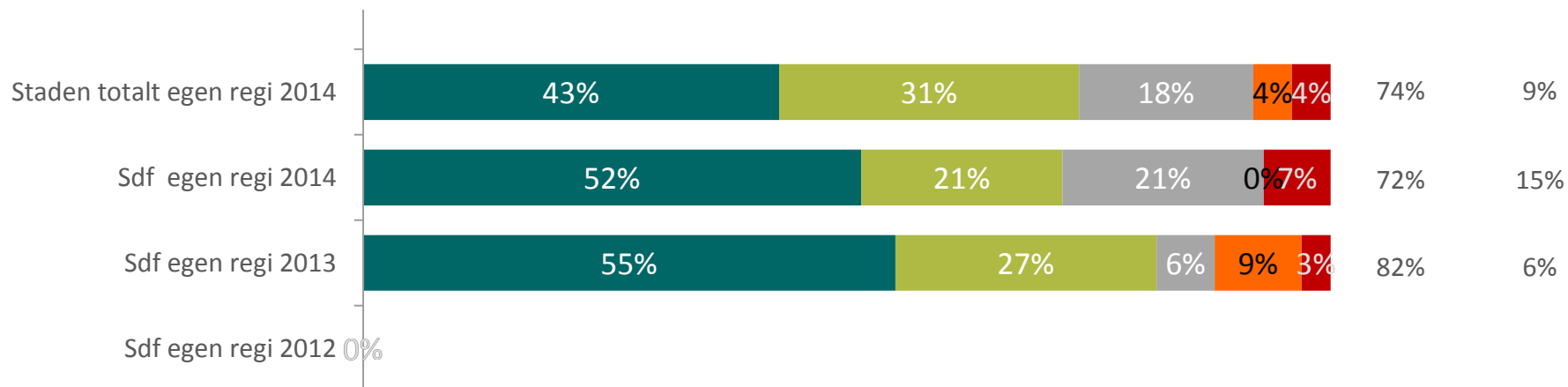


Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Frågorna var enkla att svara på.

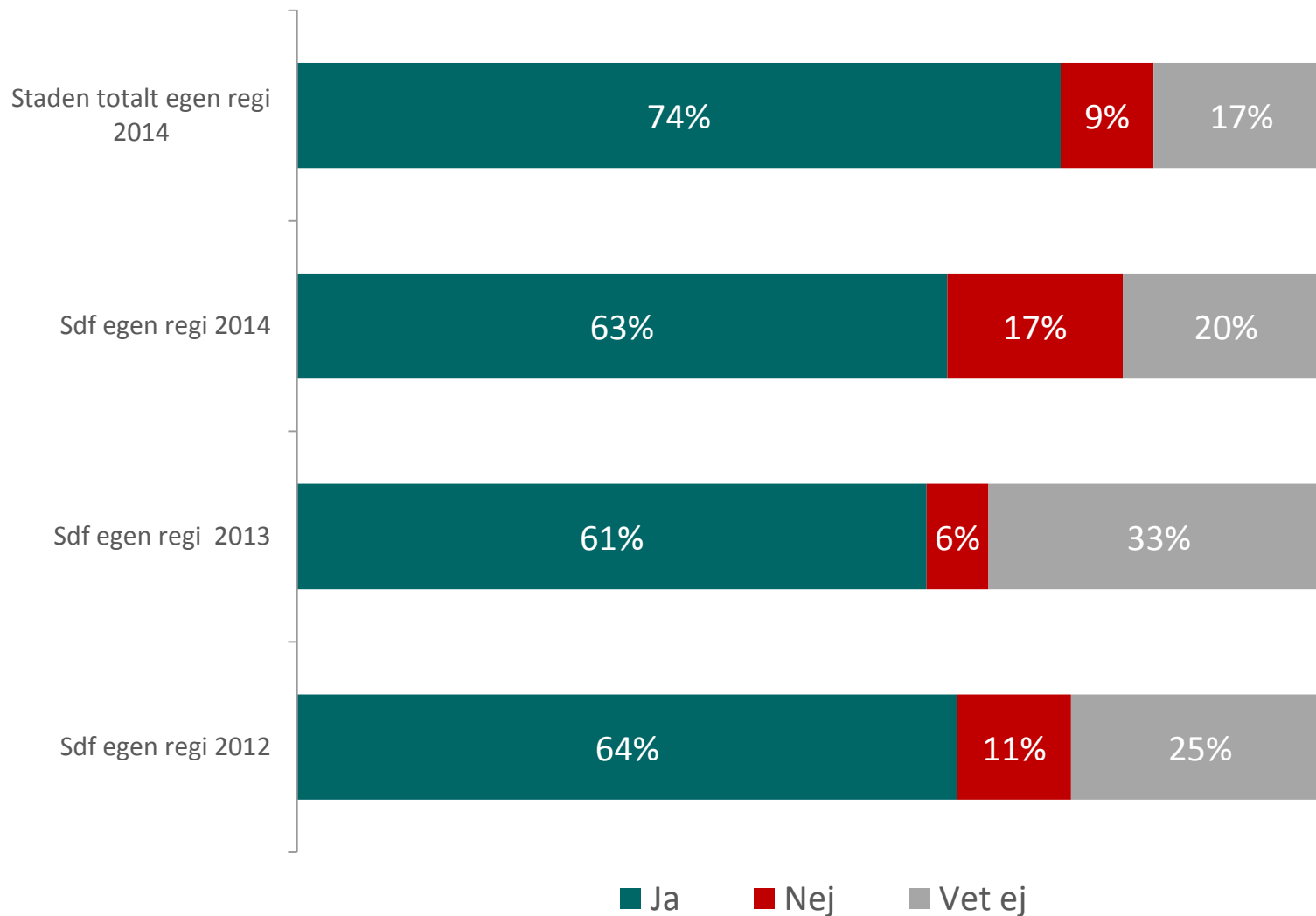


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?





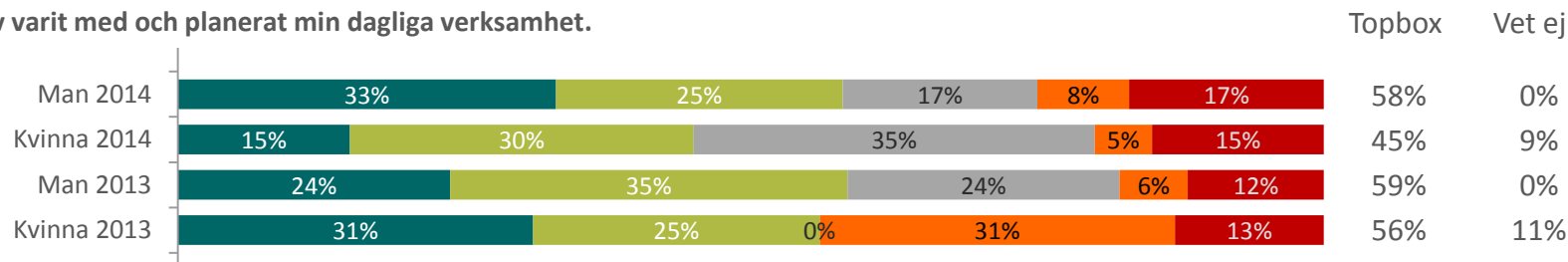
EGEN REGI

KÖN - Resultat per fråga med
jämförelser över tid

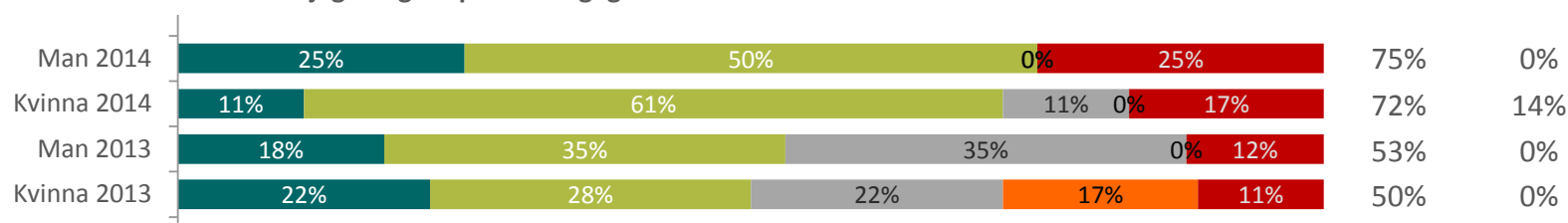


Att kunna vara med och bestämma

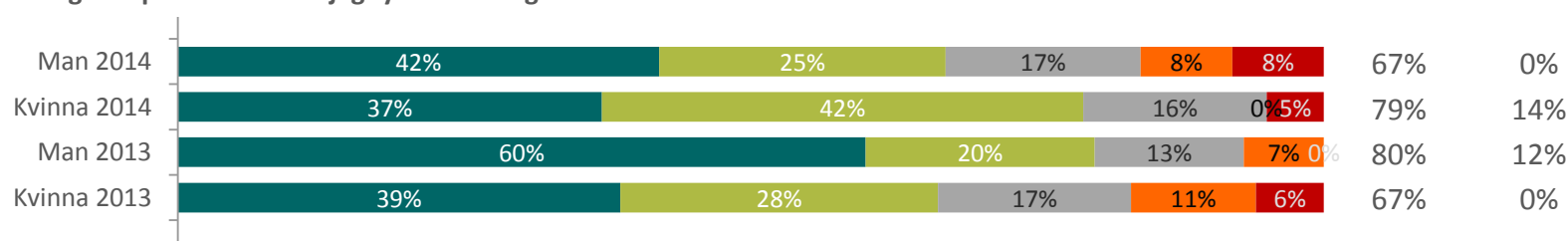
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



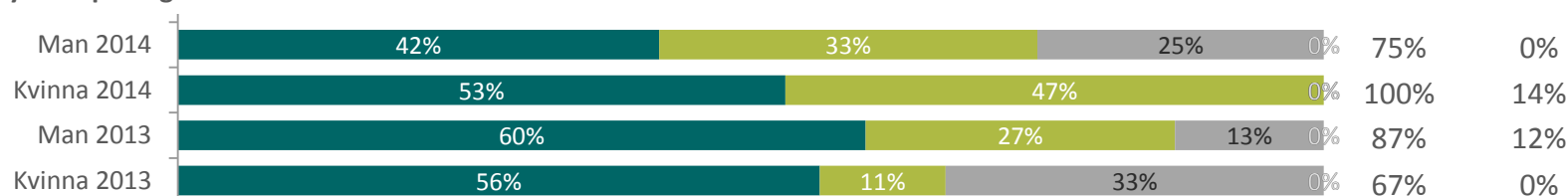
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

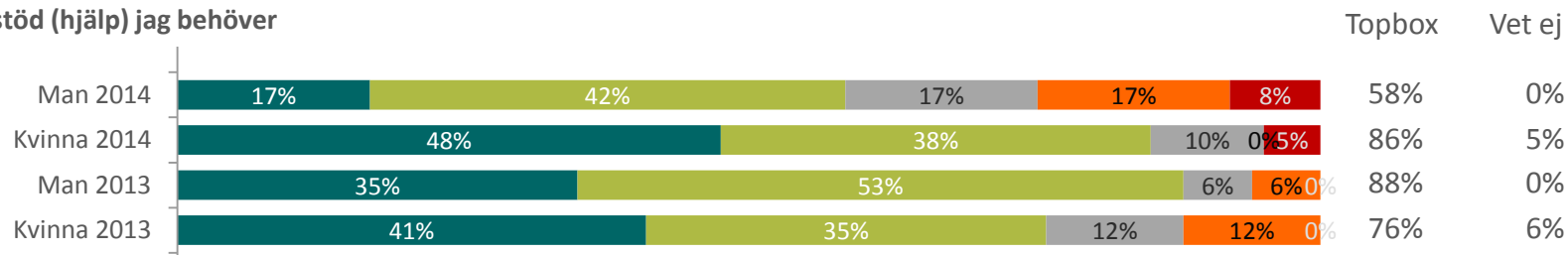


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

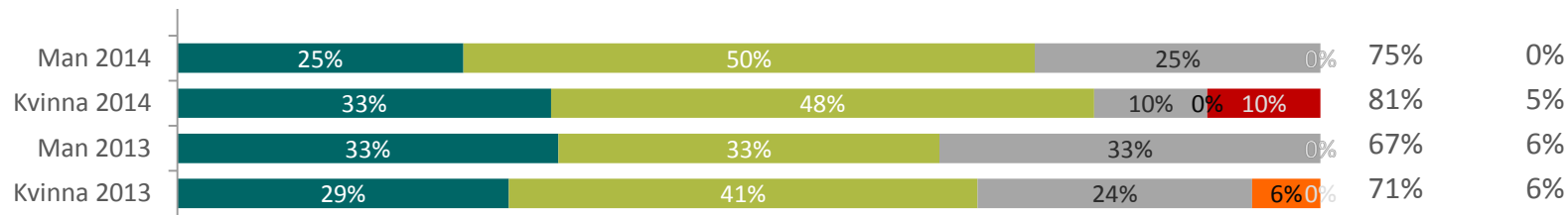


Att få rätt stöd som passar just mig

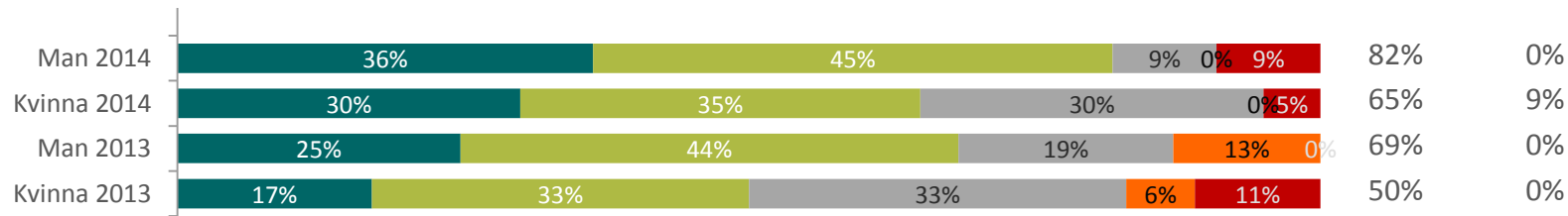
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



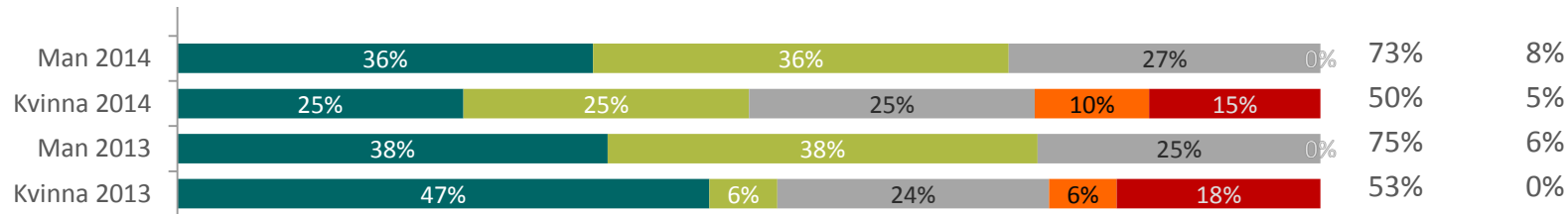
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

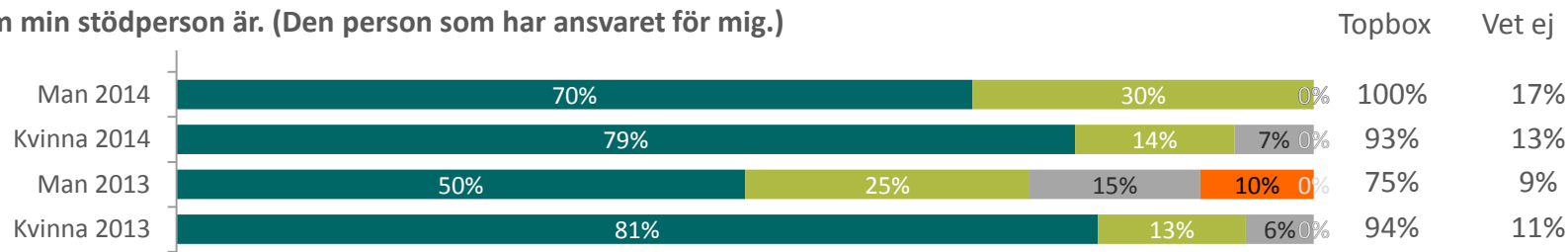


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

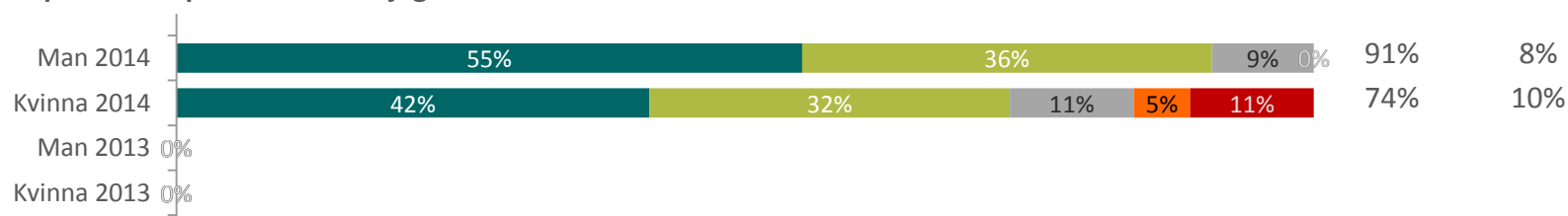
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



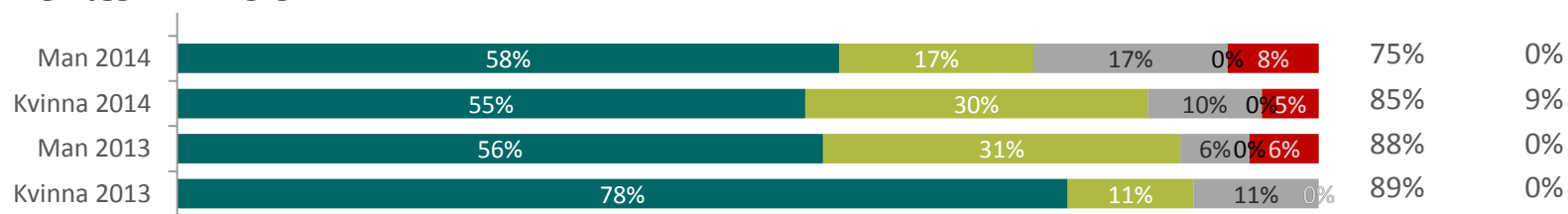
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

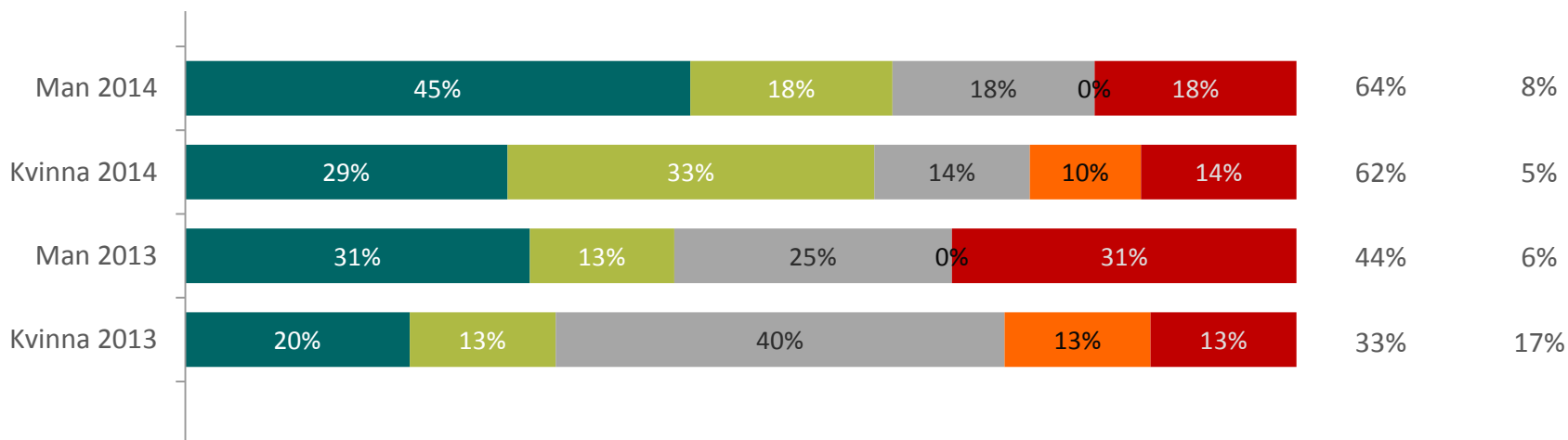


Tillgänglighet

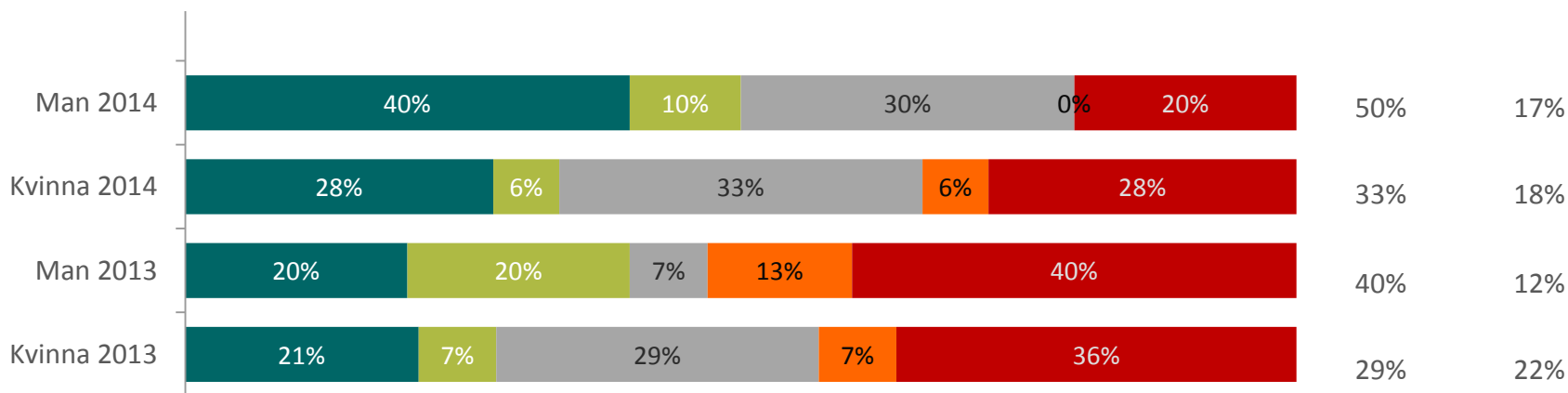
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

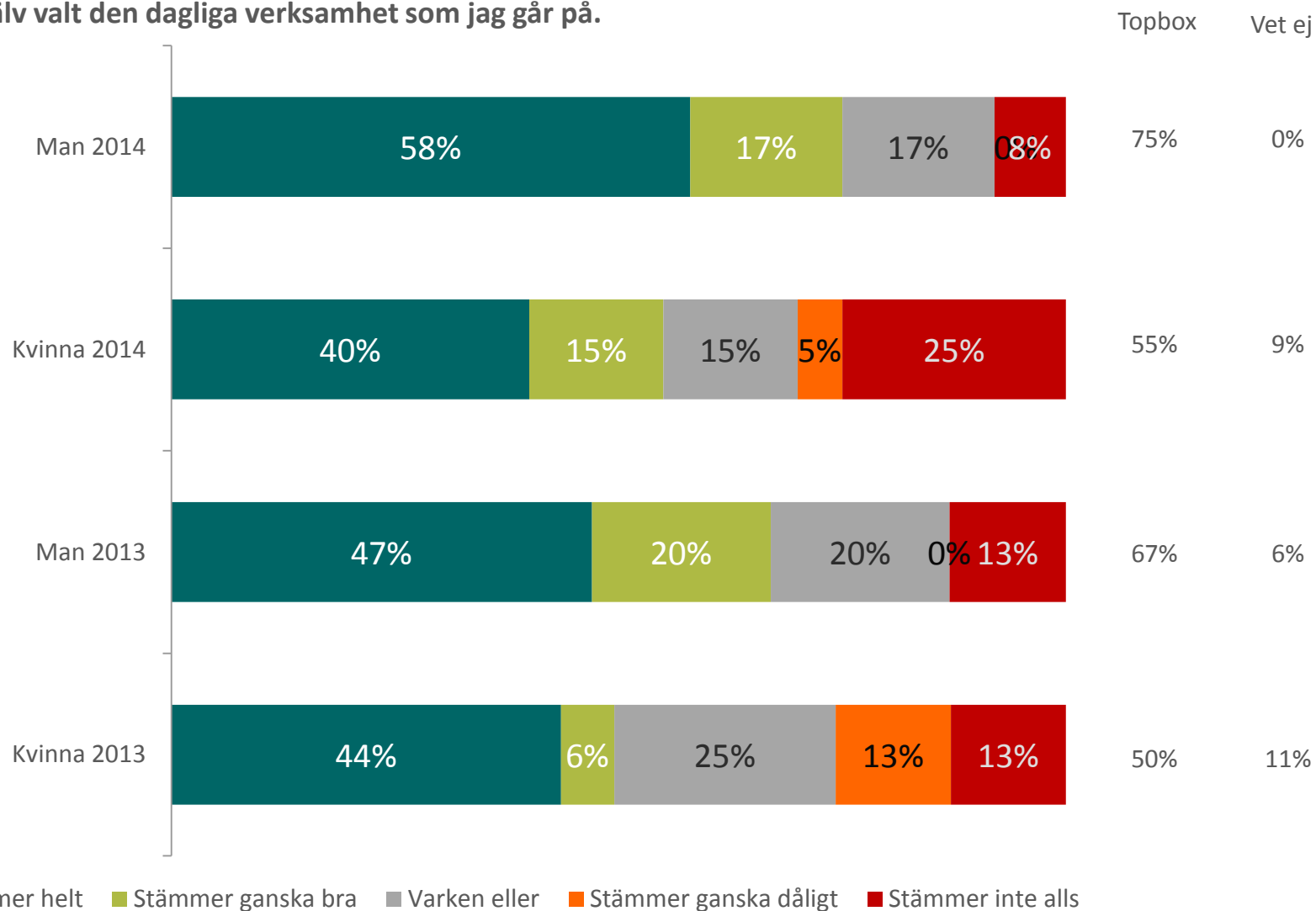


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.



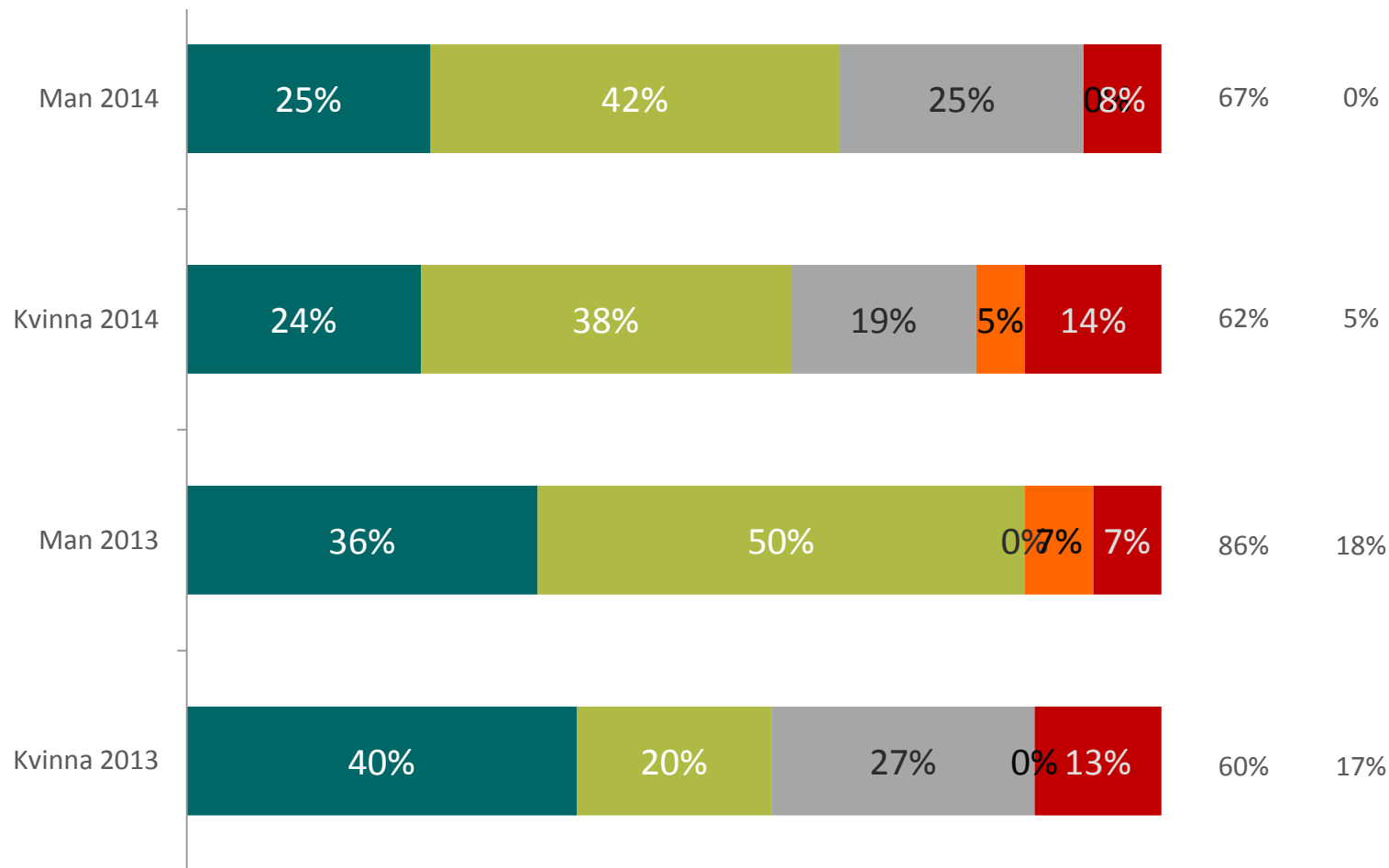


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej

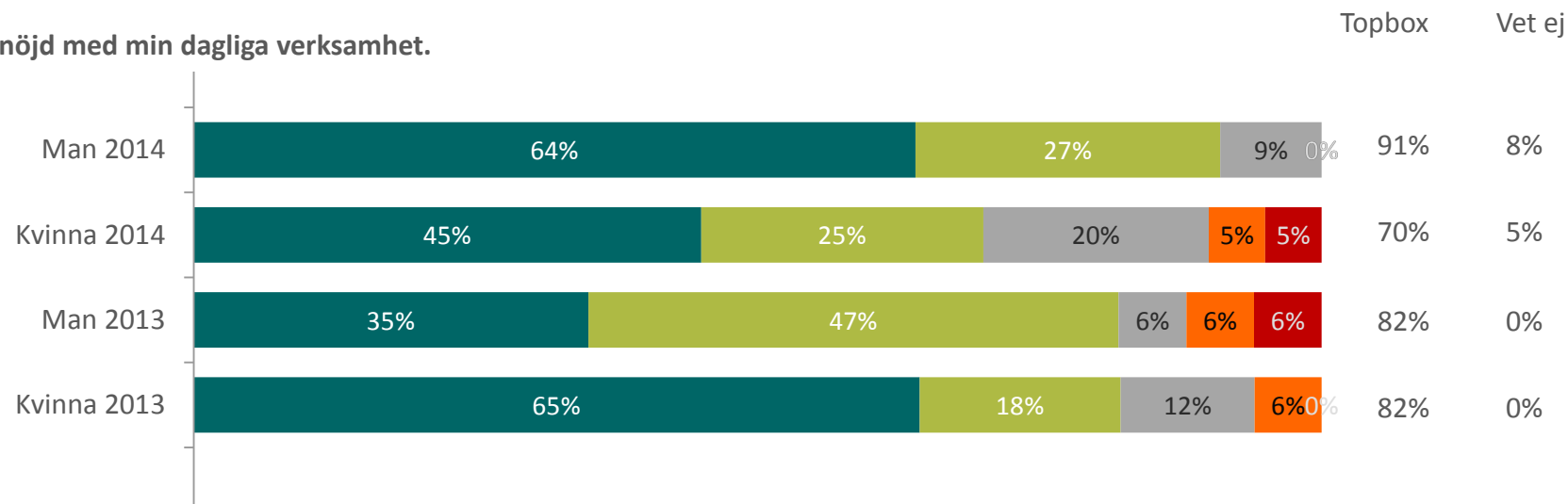


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

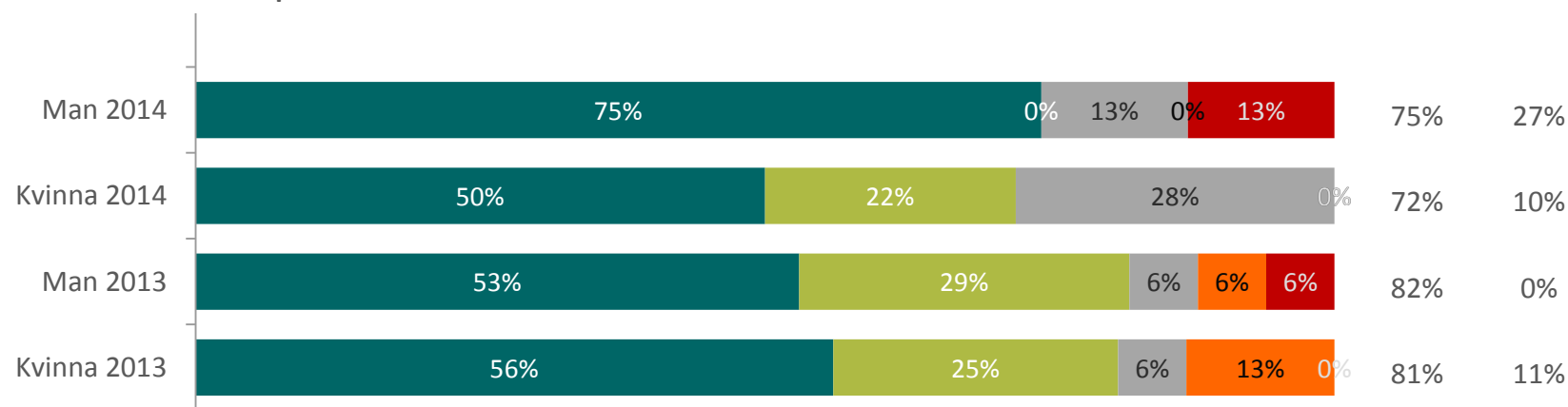


Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Frågorna var enkla att svara på.

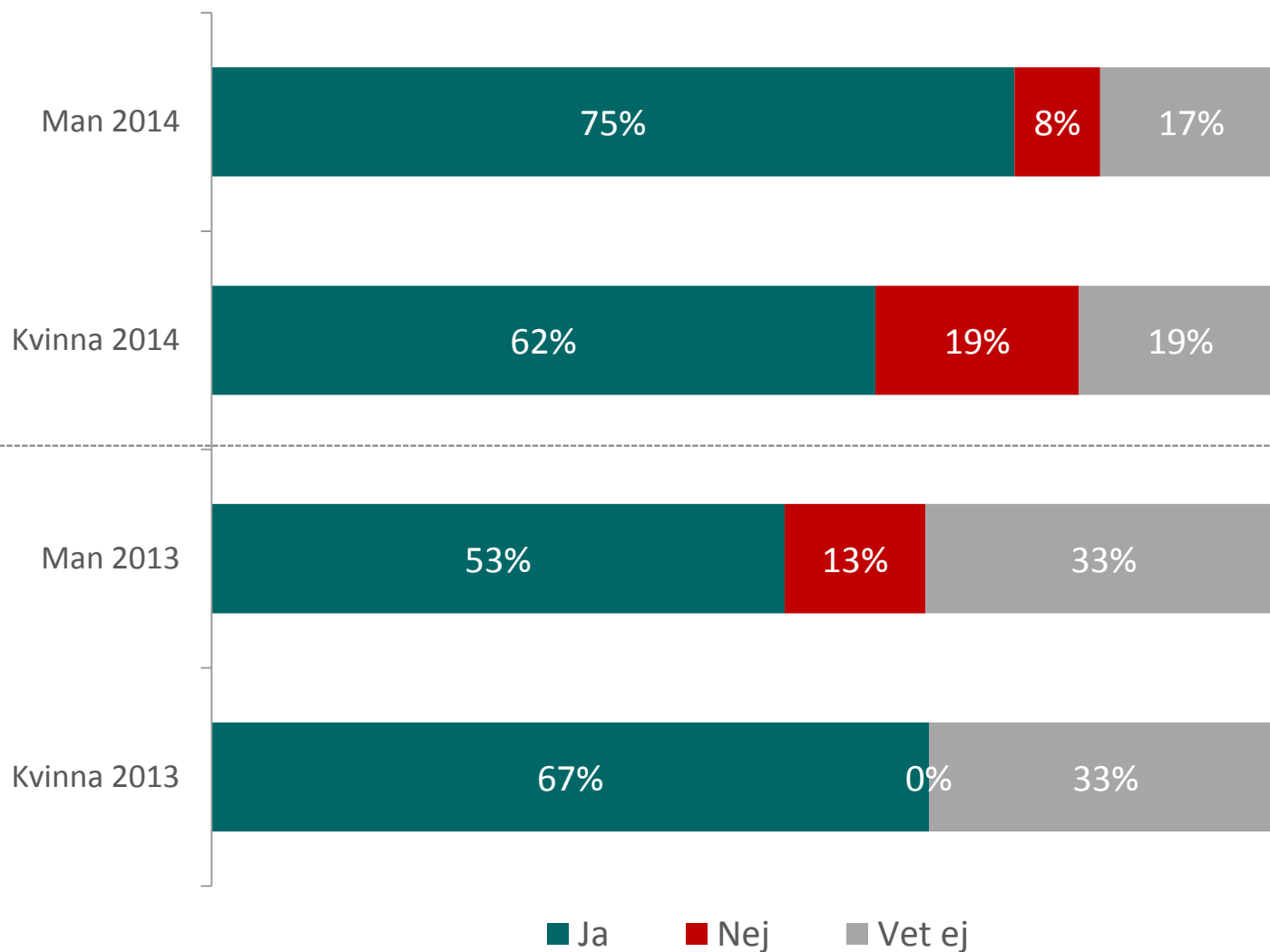


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?



  EGEN REGI

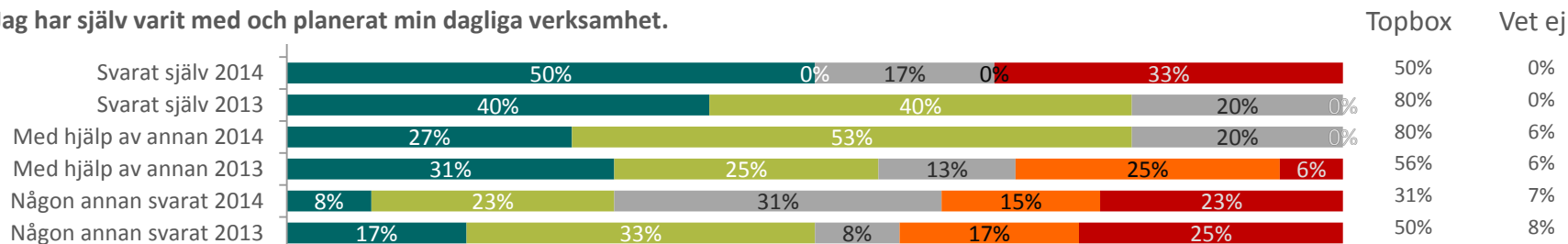


VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
Resultat per fråga med jämförelser
över tid

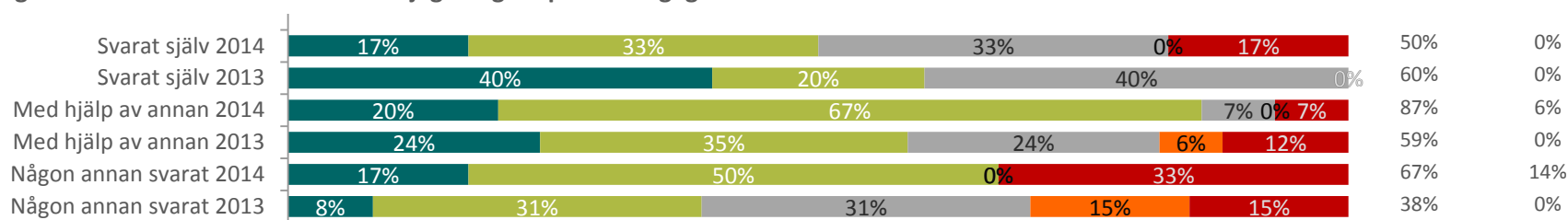


Att kunna vara med och bestämma

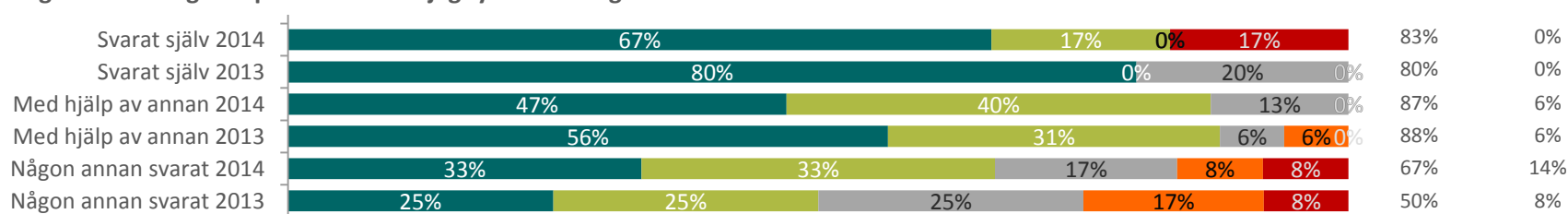
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



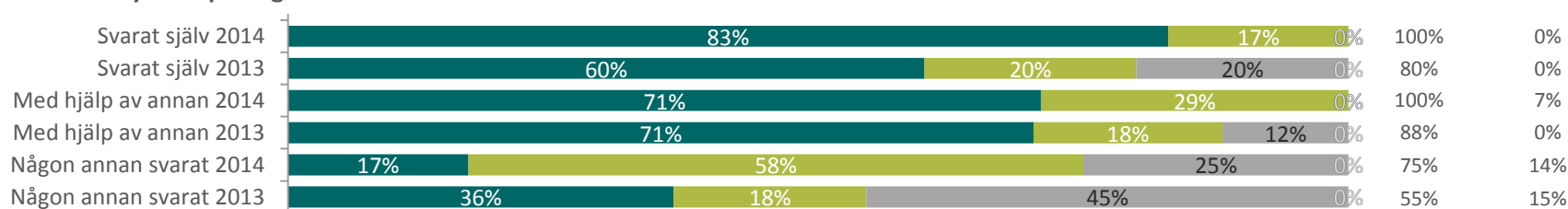
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

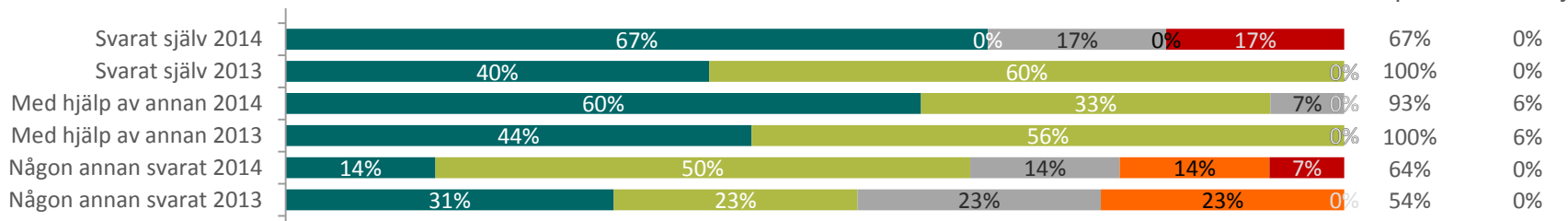


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

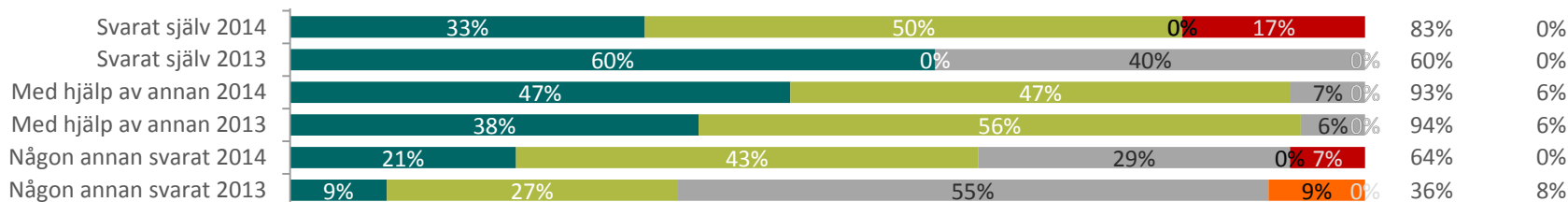


Att få rätt stöd som passar just mig

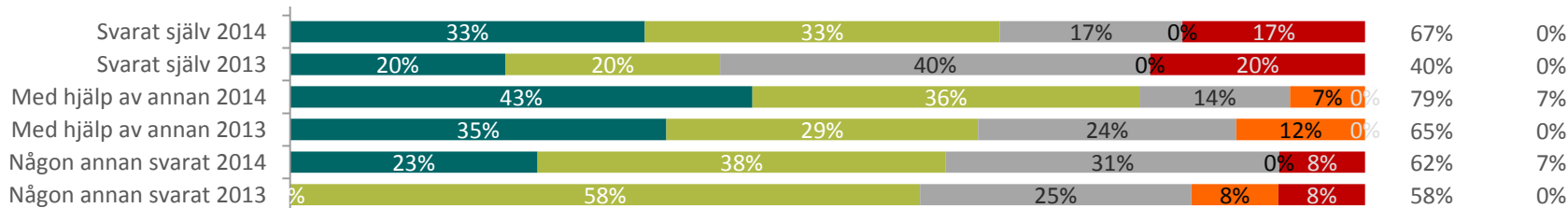
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



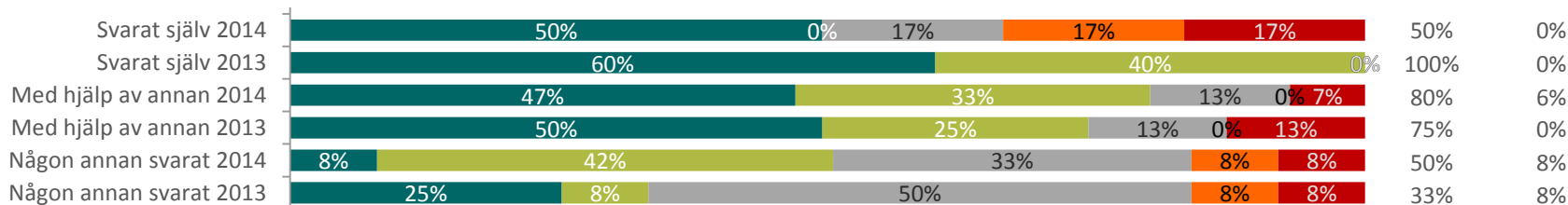
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

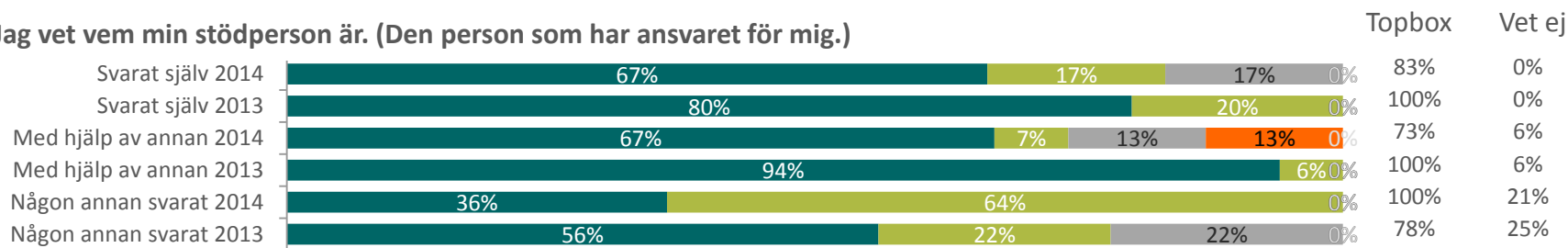


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

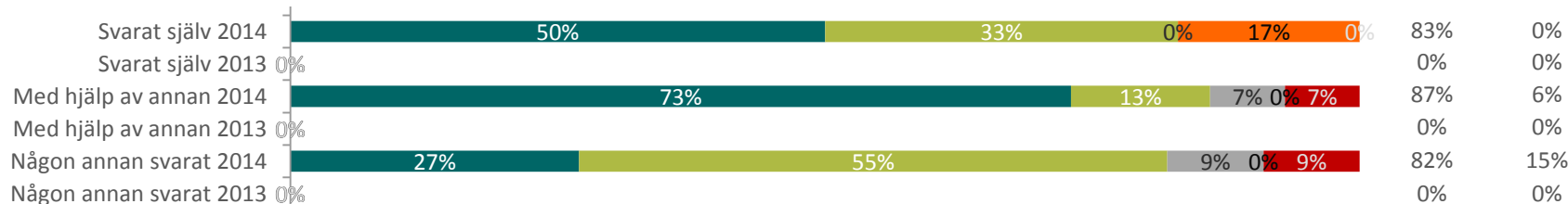
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



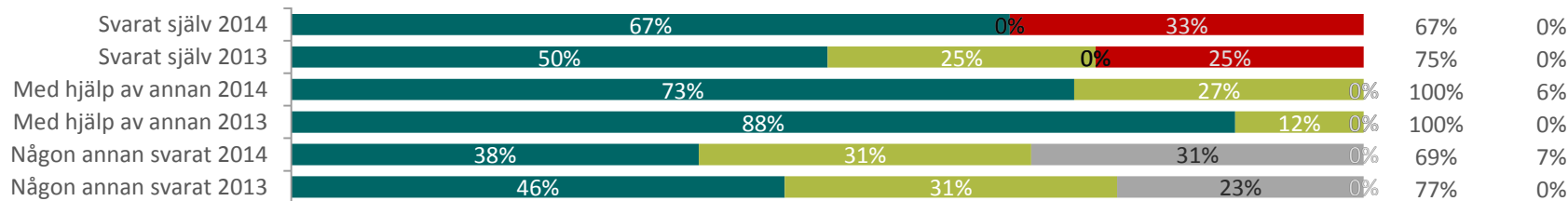
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

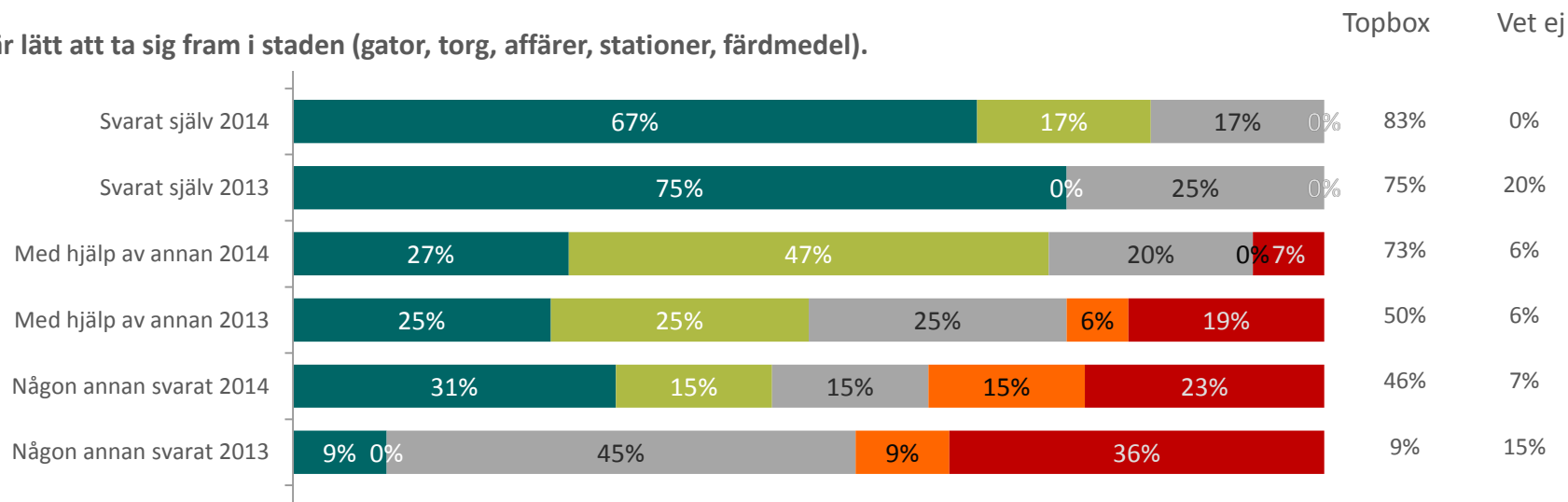


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

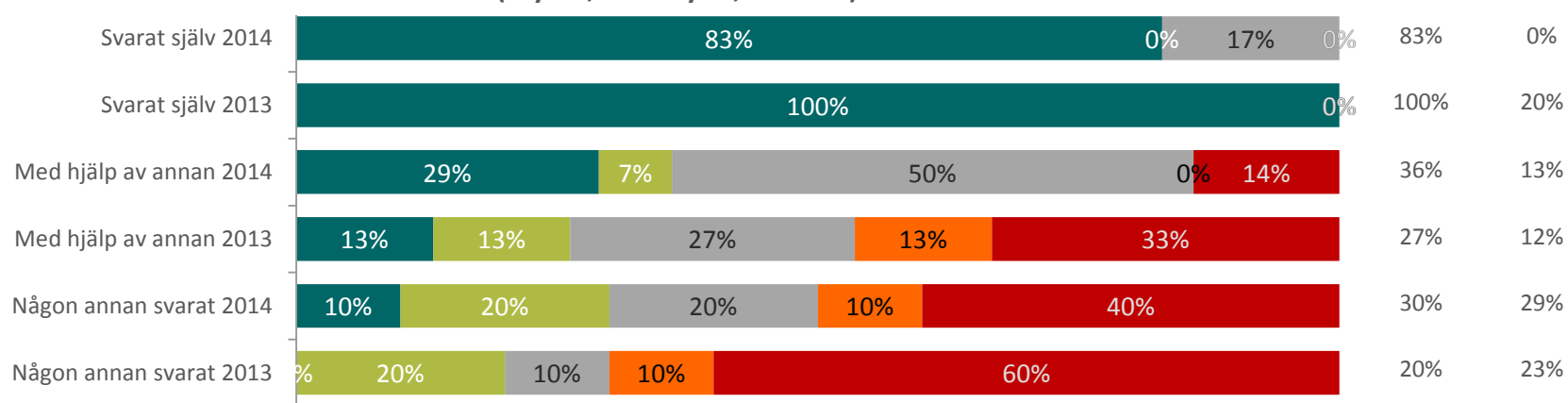


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

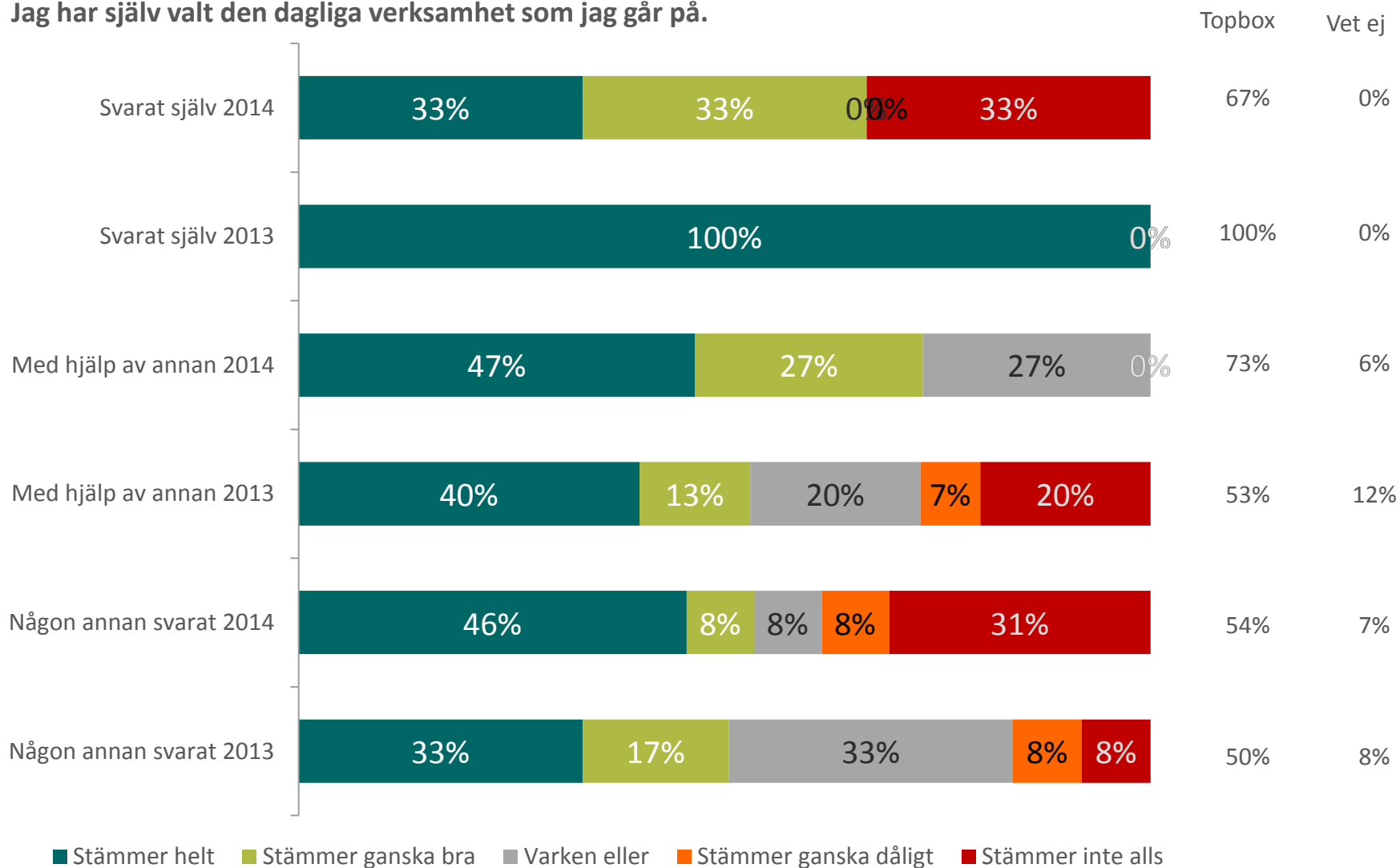


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

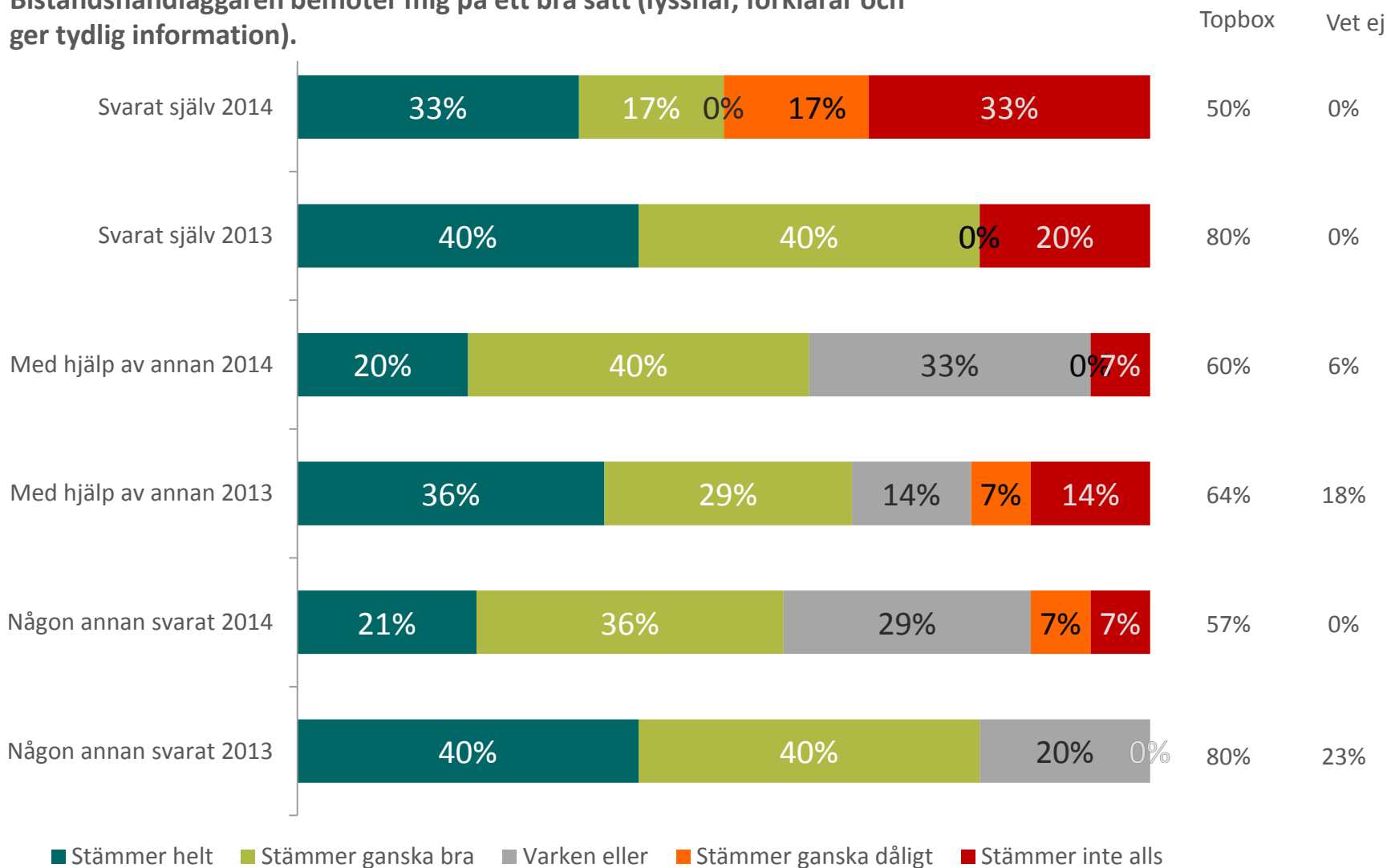
Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.





Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



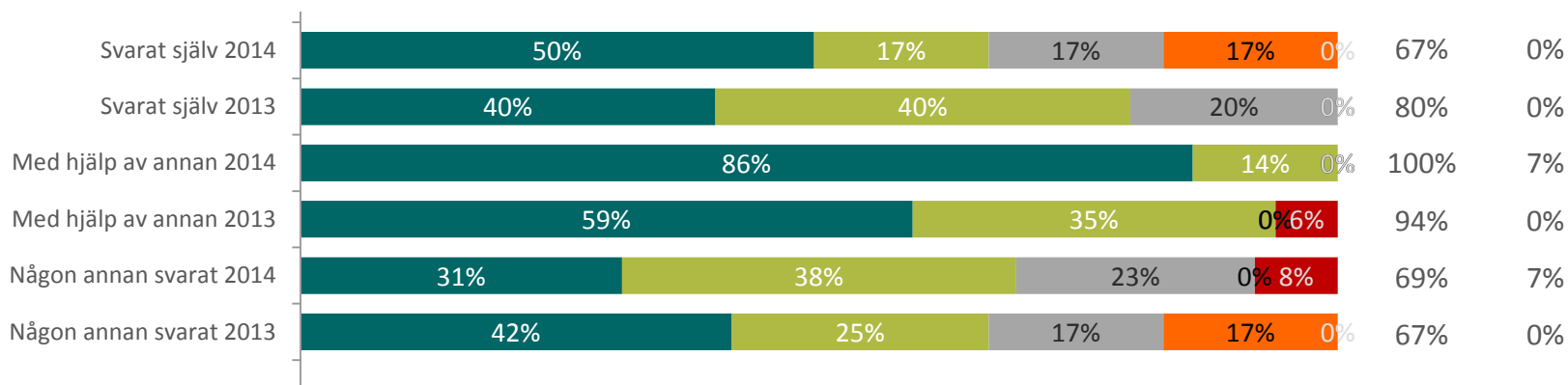


Övrigt

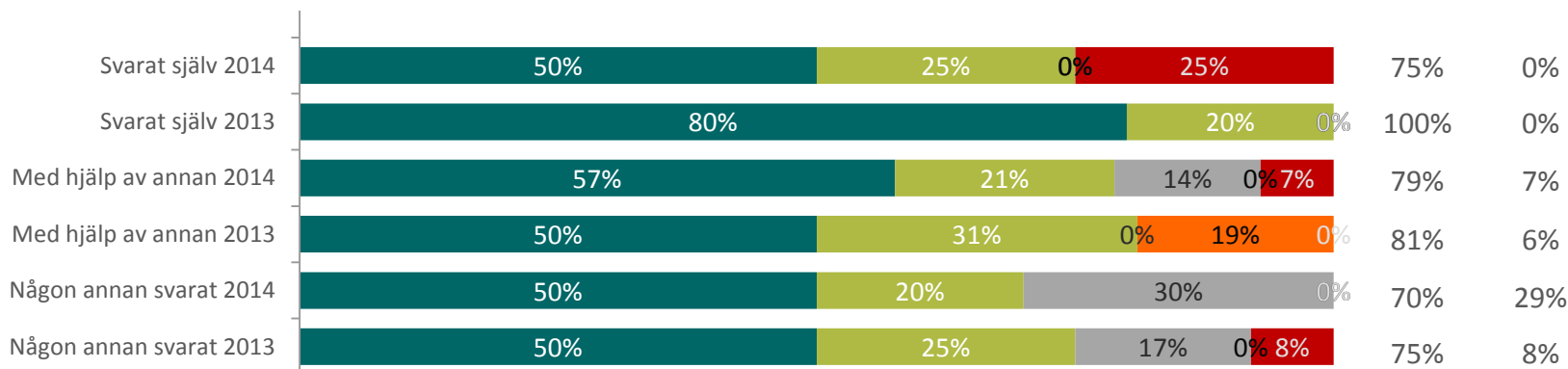
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Topbox

Vet ej



Frågorna var enkla att svara på.

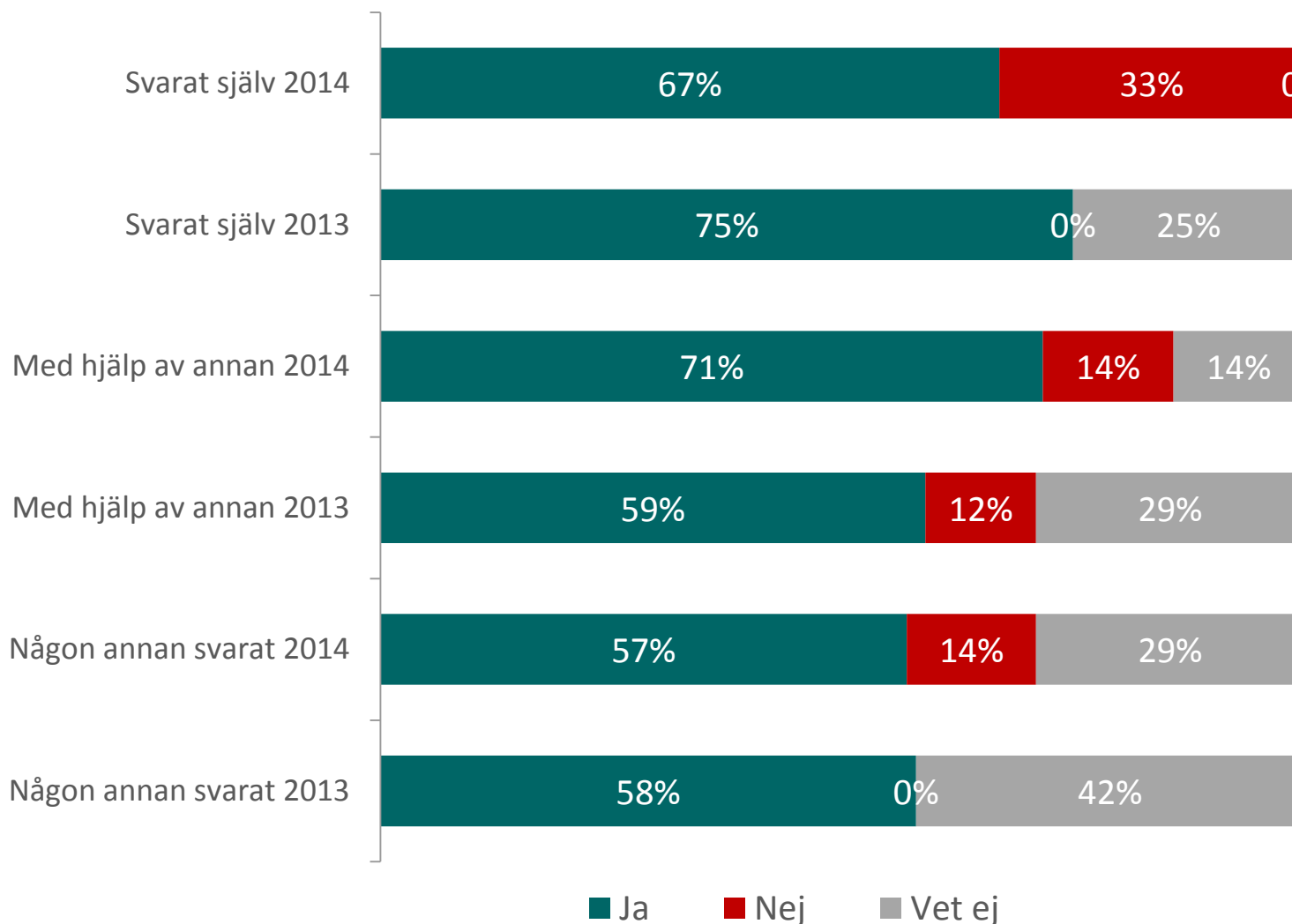


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?





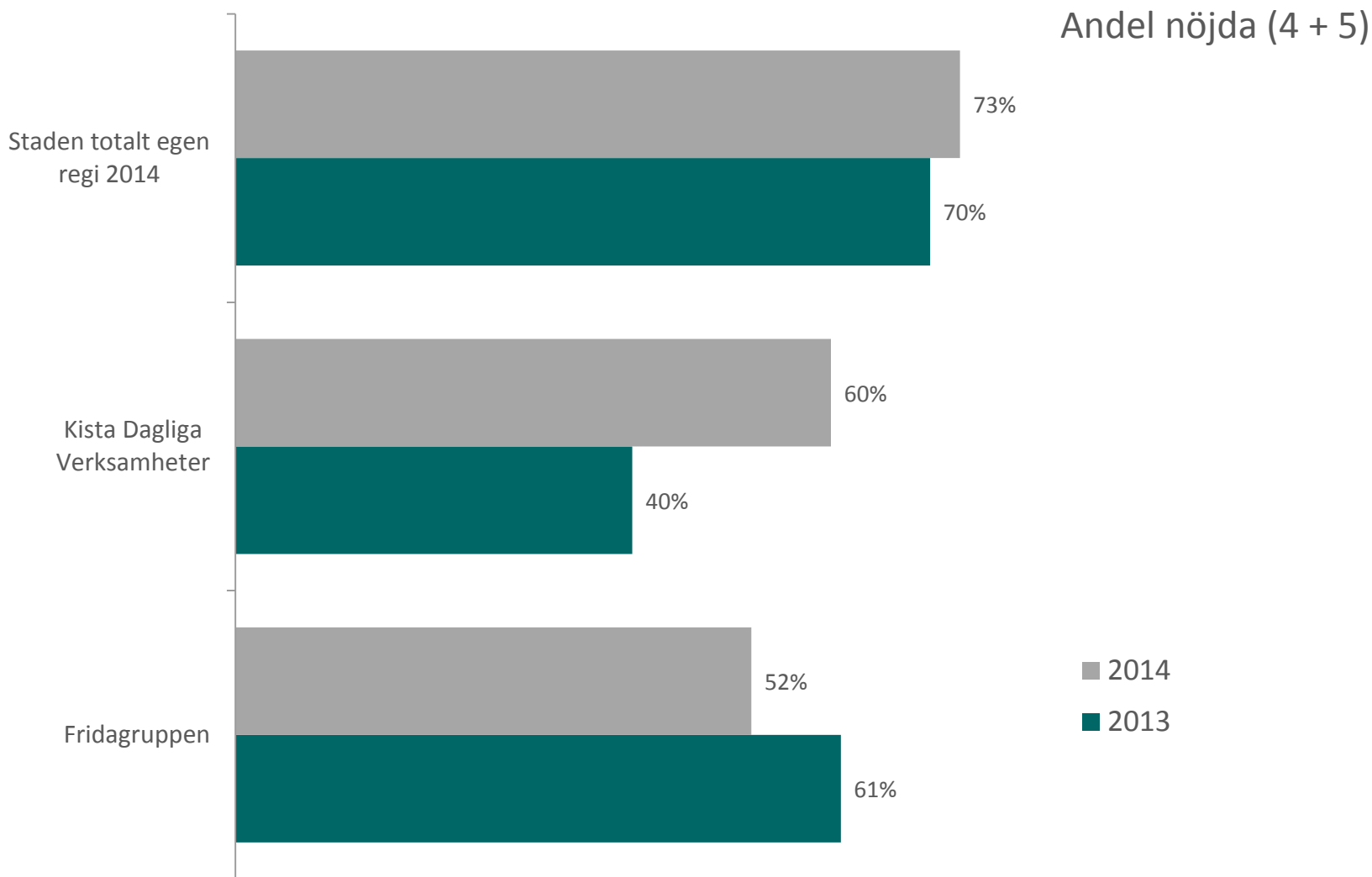
EGEN REGI

Resultat per enhet och
jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

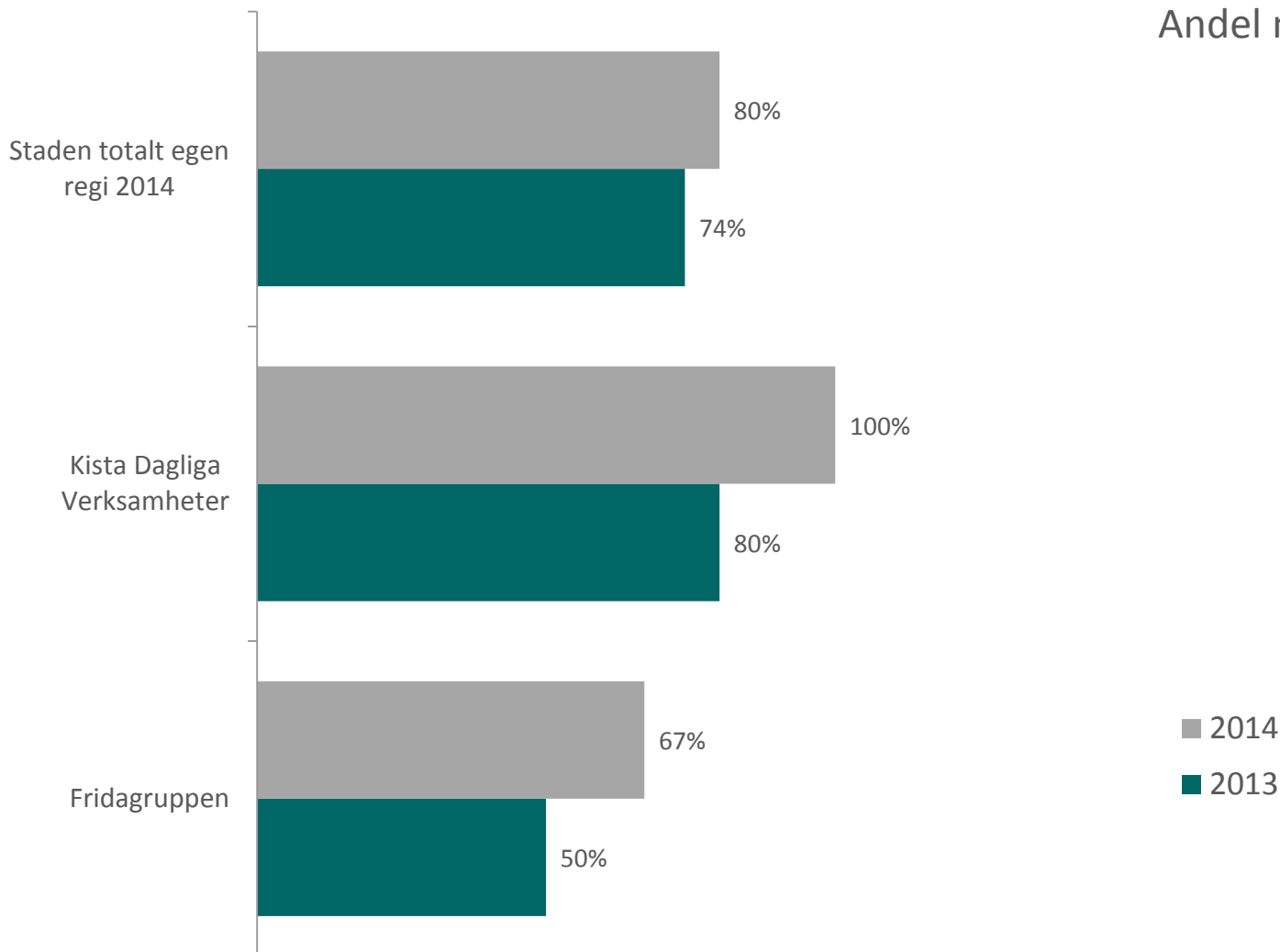




Att kunna vara med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)

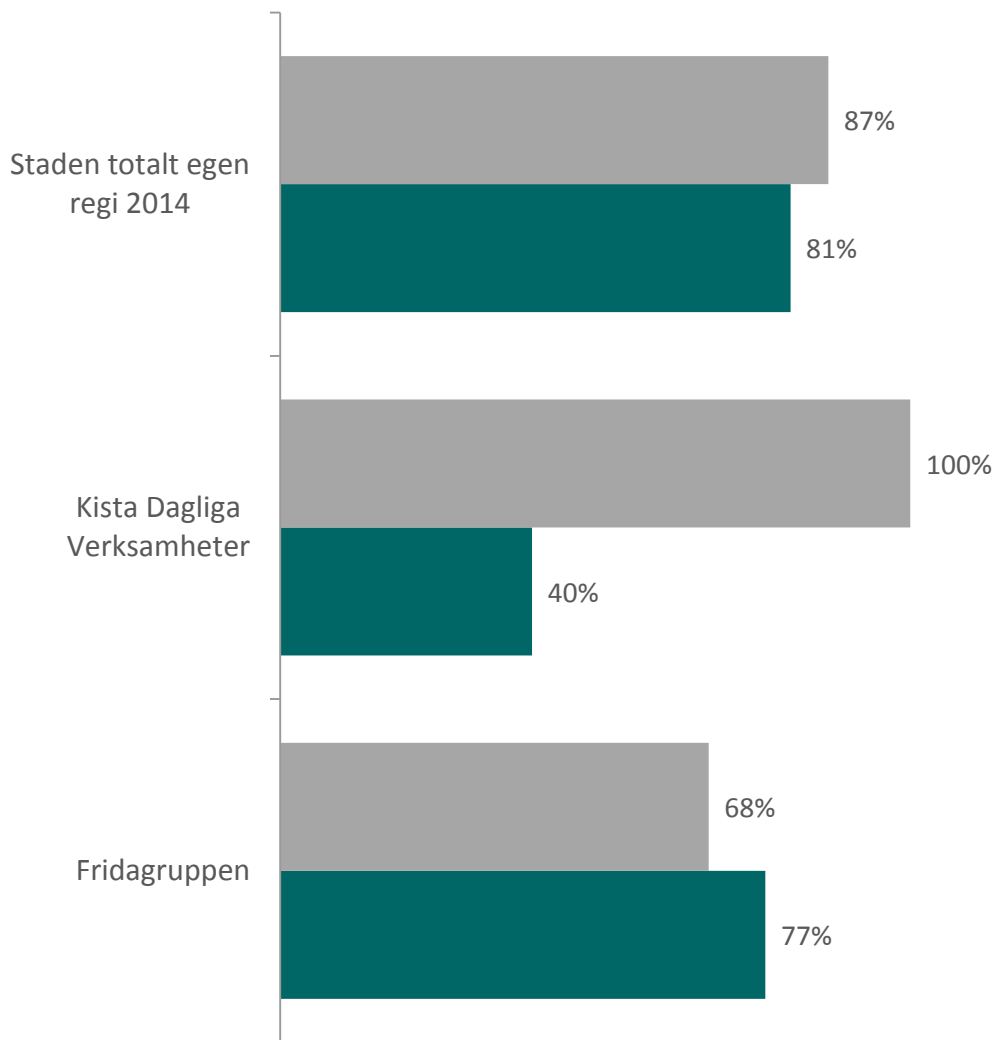




Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

Andel nöjda (4 + 5)

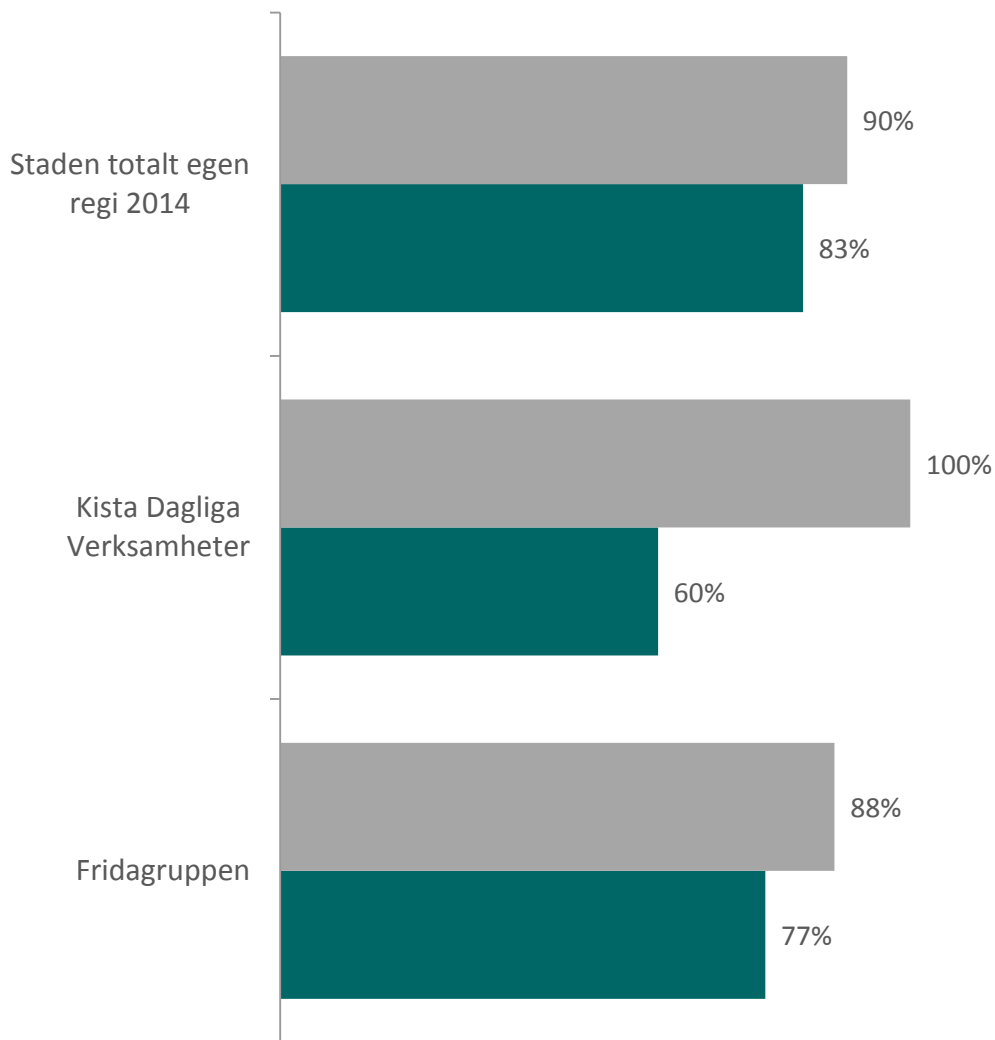




Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.

Andel nöjda (4 + 5)



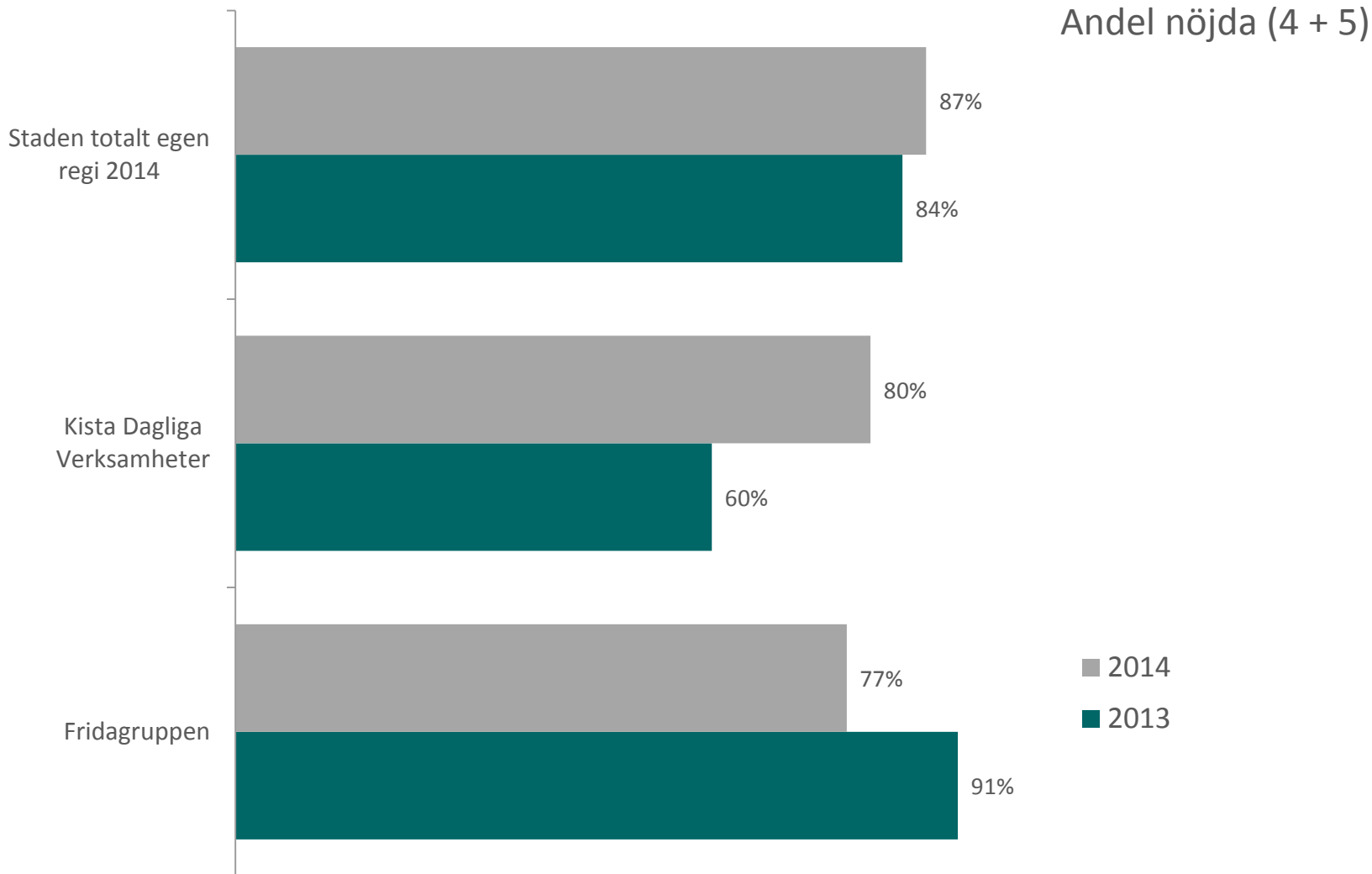
■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver

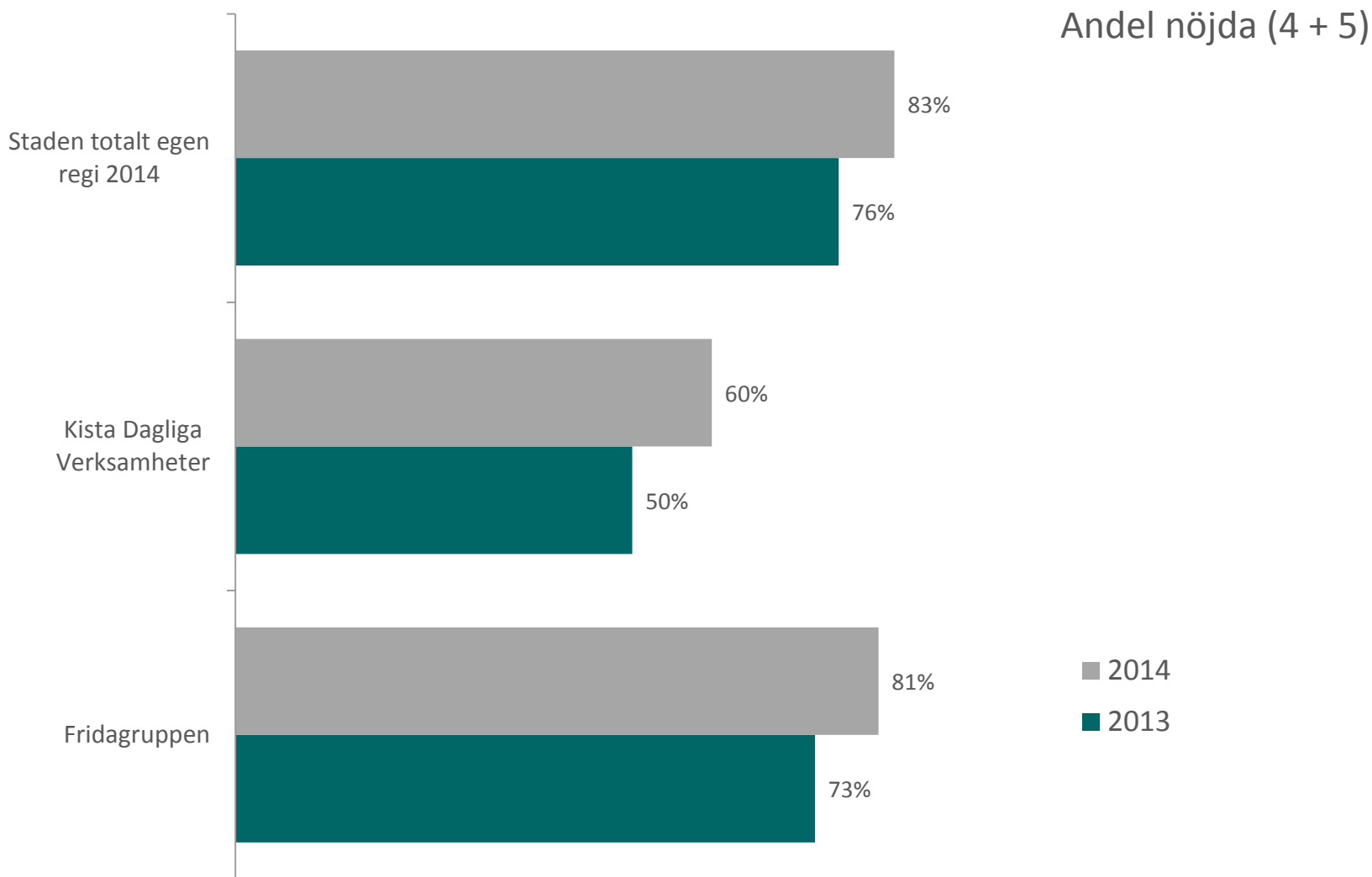
Andel nöjda (4 + 5)





Att få rätt stöd som passar just mig

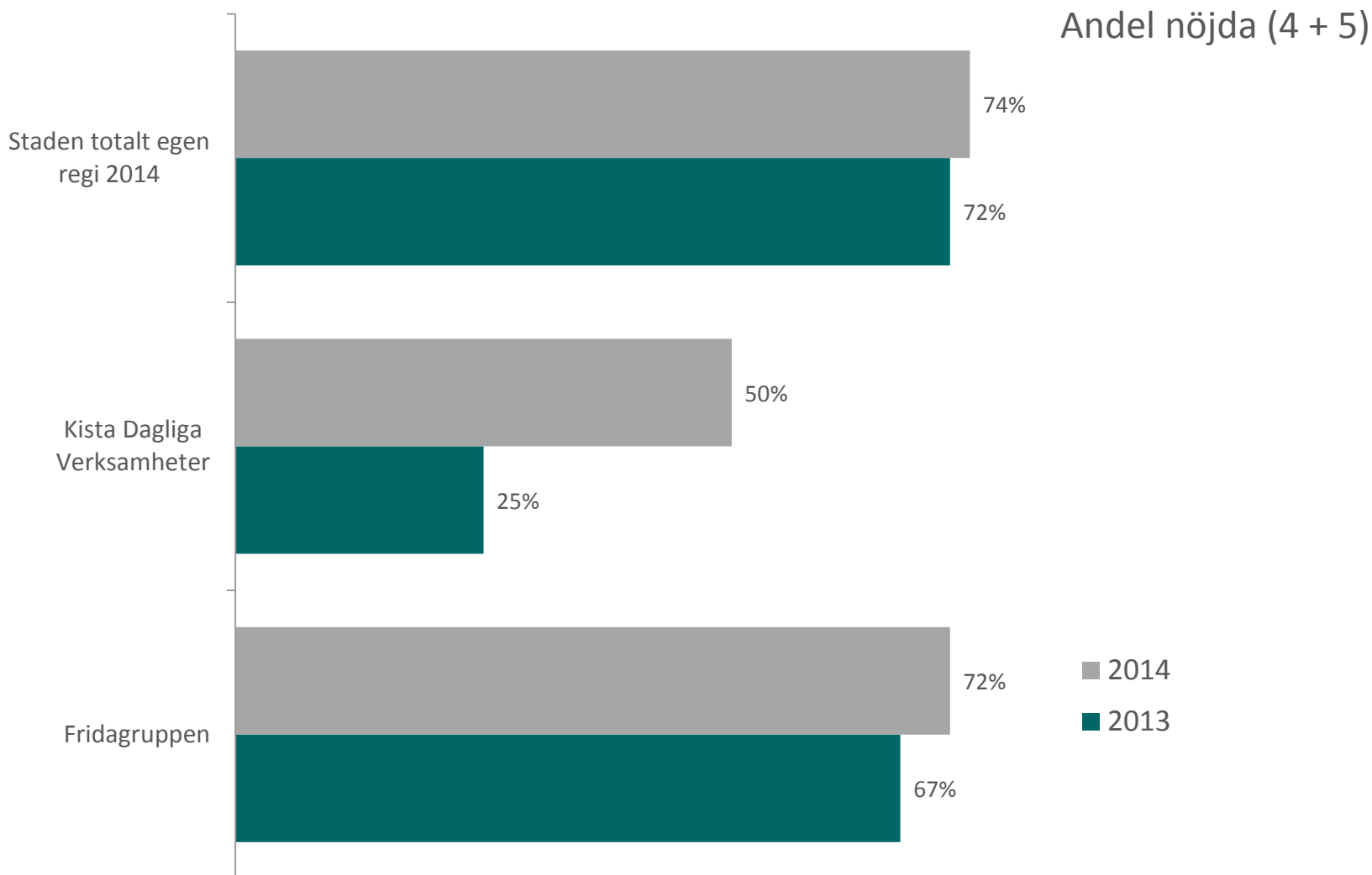
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig





Att få rätt stöd som passar just mig

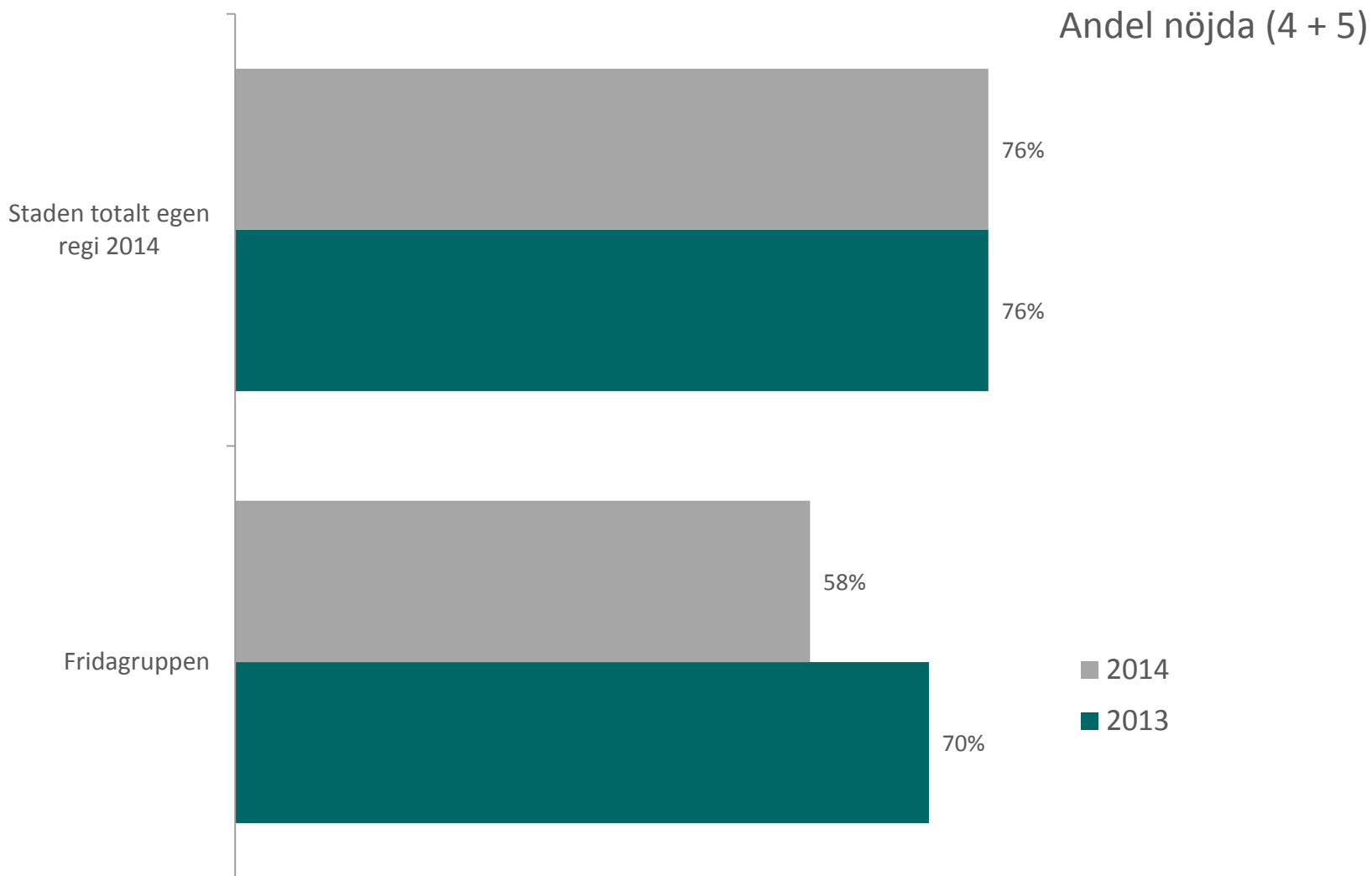
Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.





Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

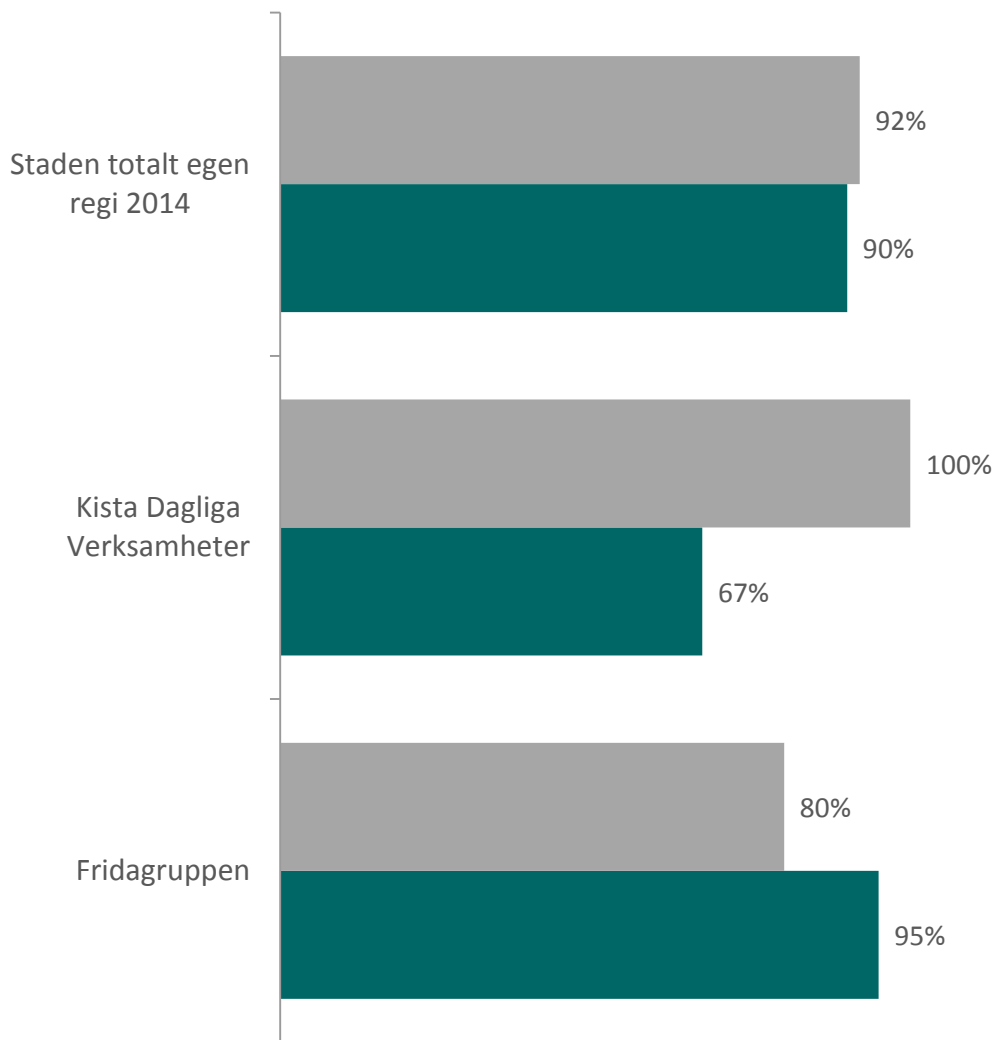




Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Andel nöjda (4 + 5)



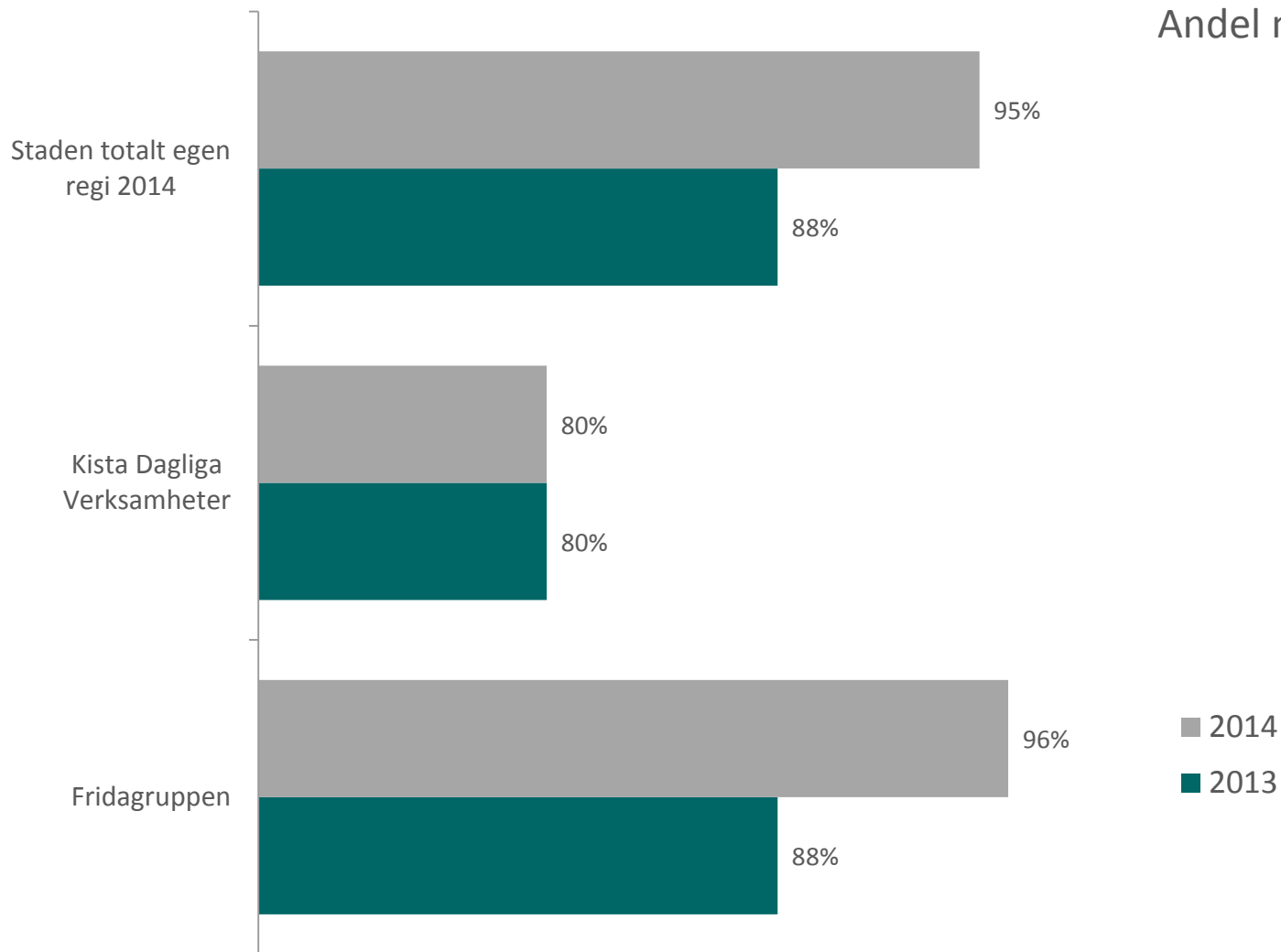
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag trivs med personalen.

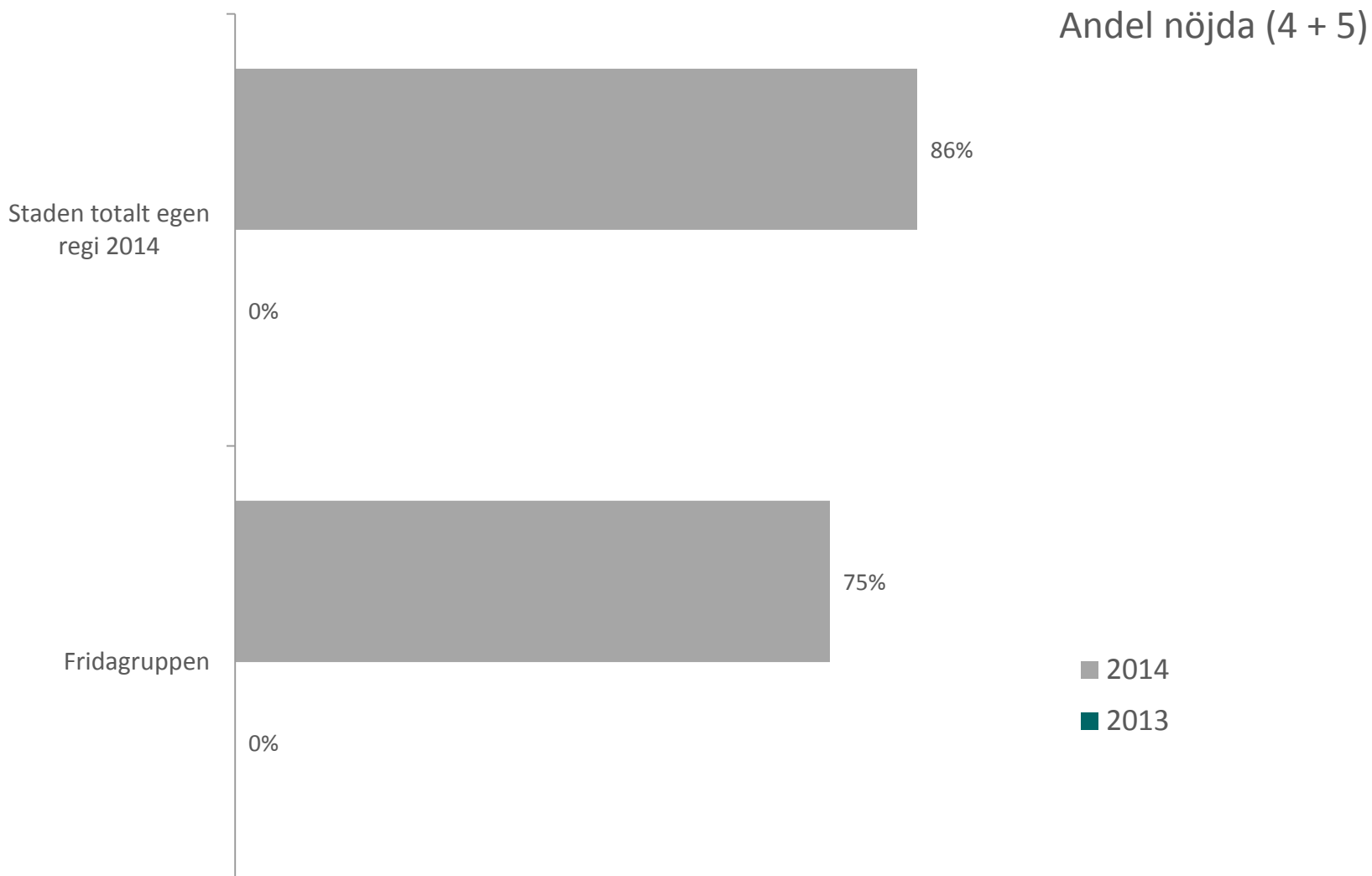
Andel nöjda (4 + 5)





Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

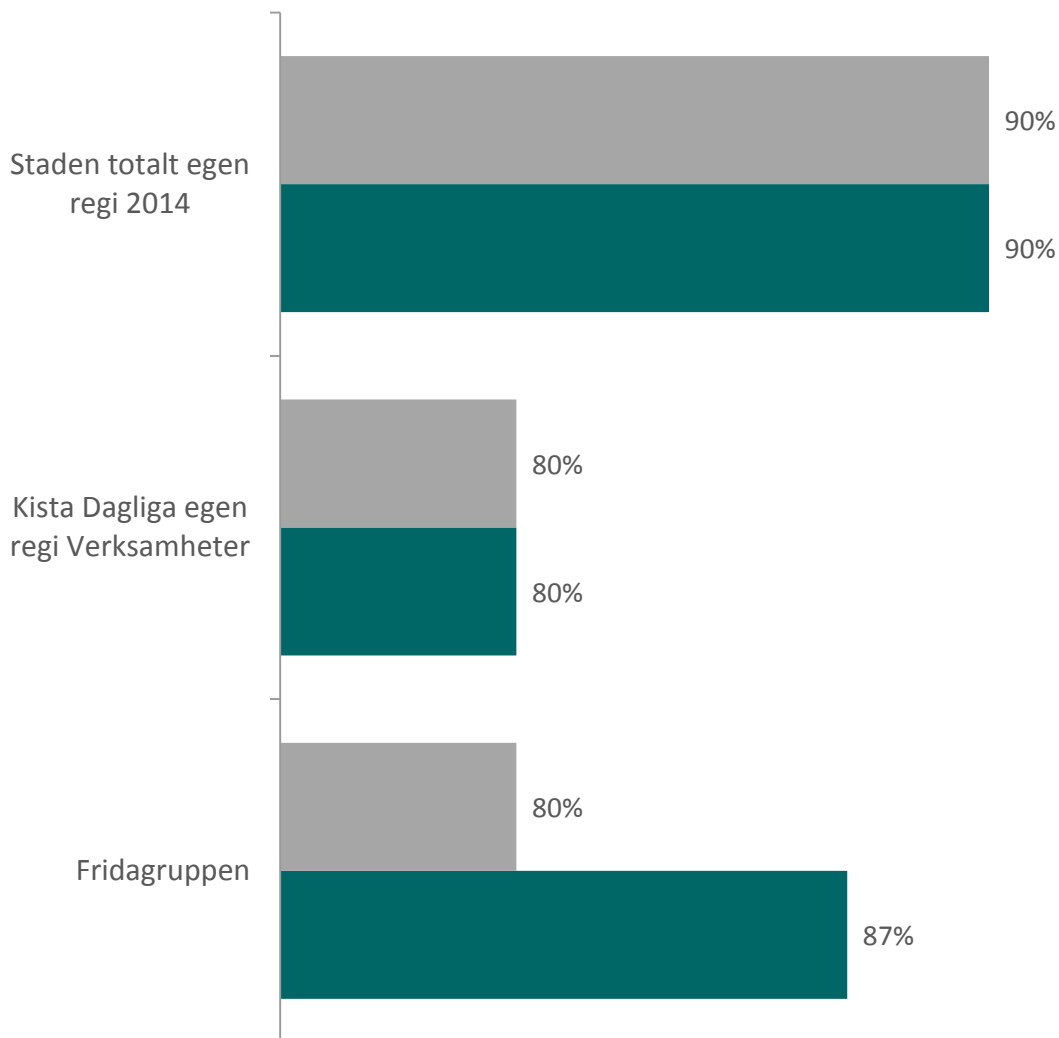




Trygghet

Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)

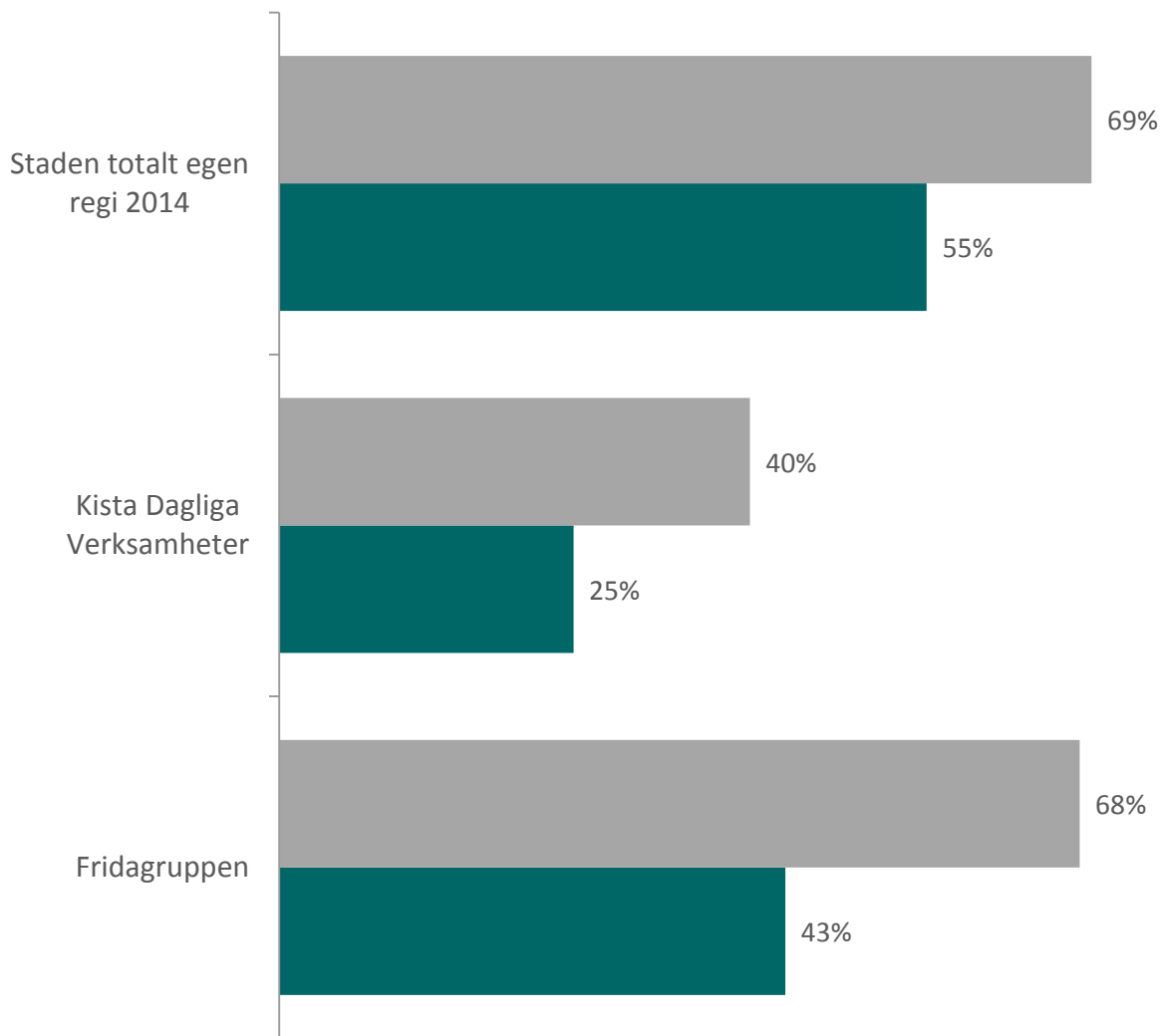




Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Andel nöjda (4 + 5)

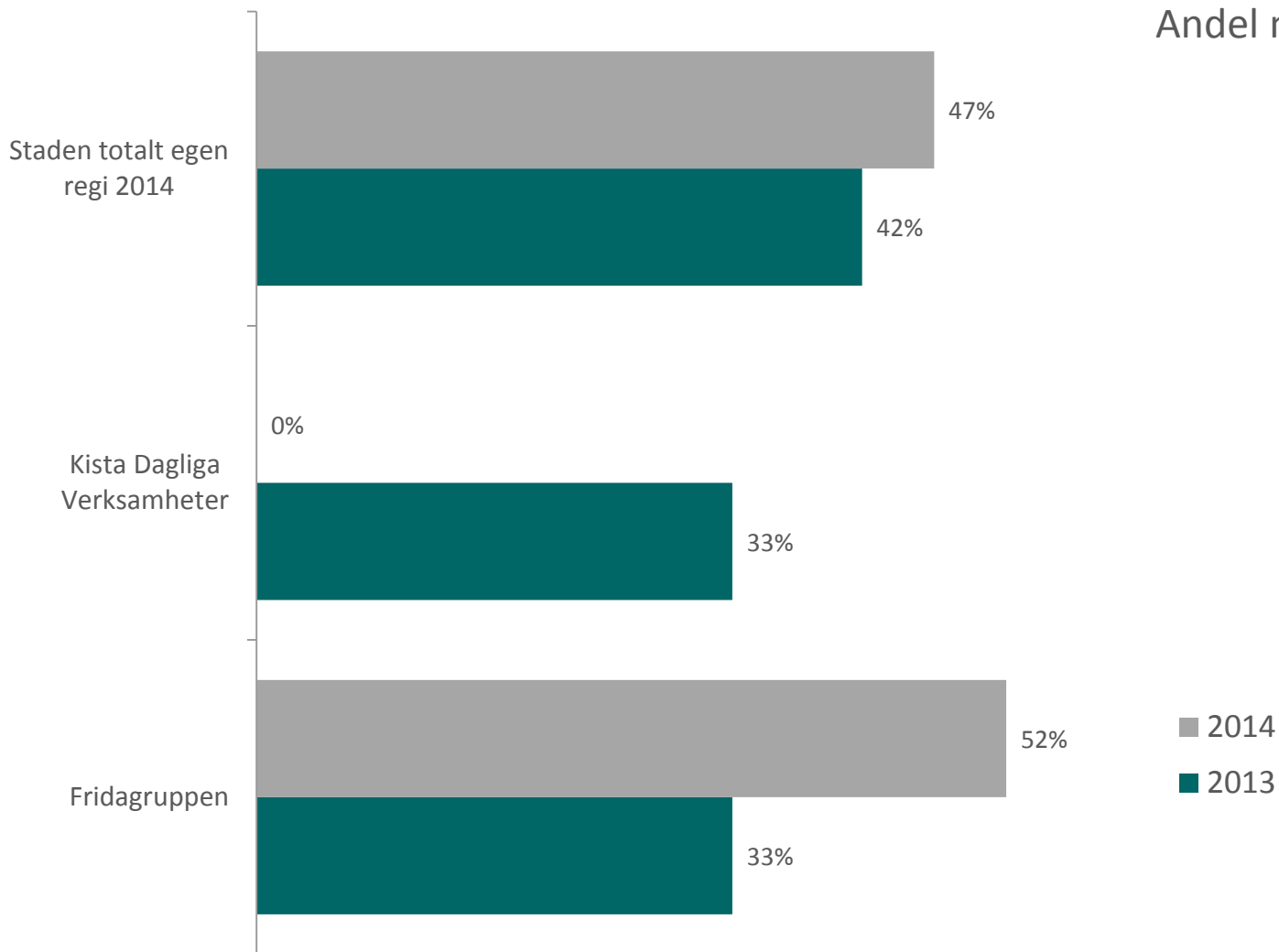




Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Andel nöjda (4 + 5)

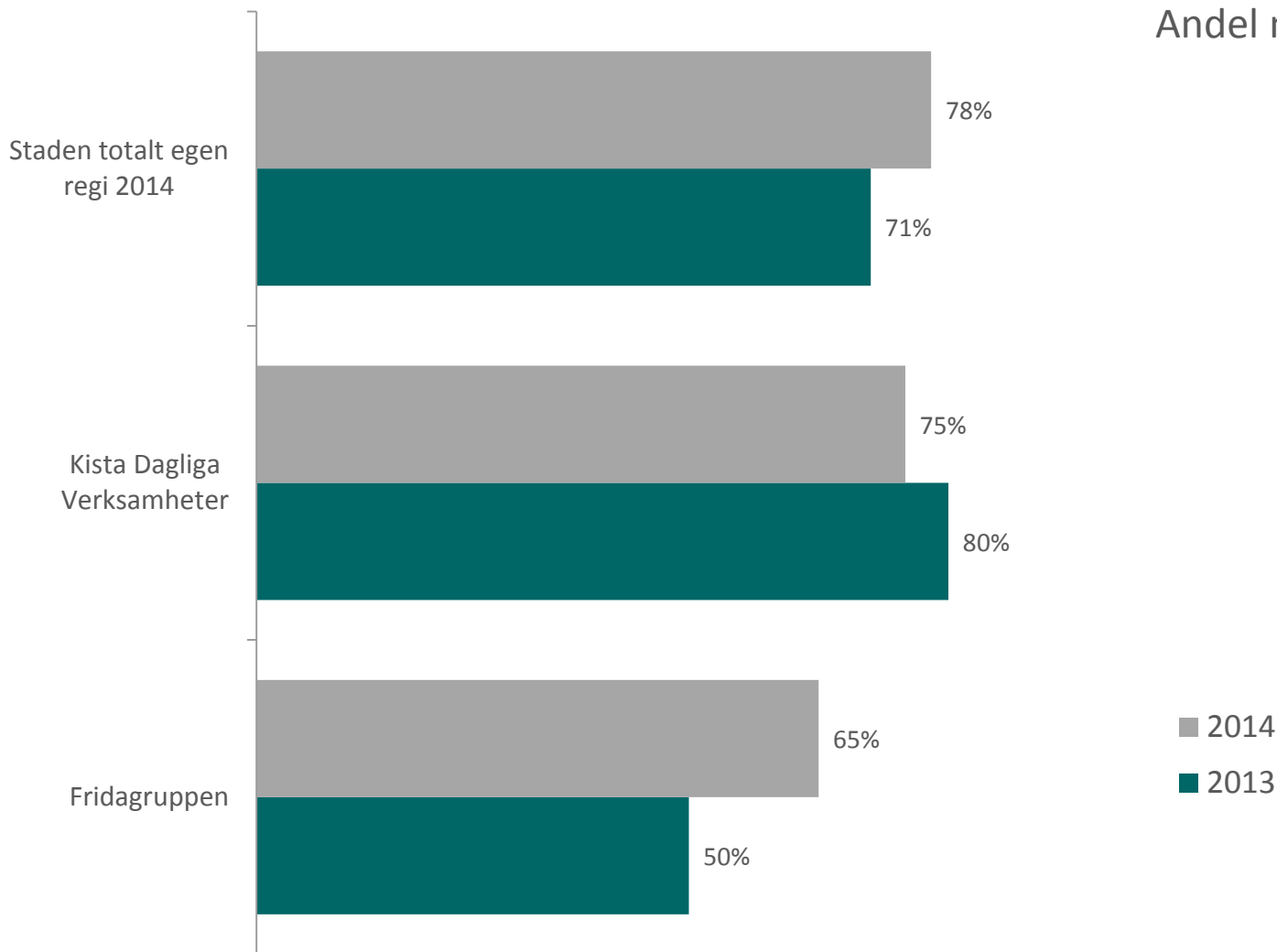




Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

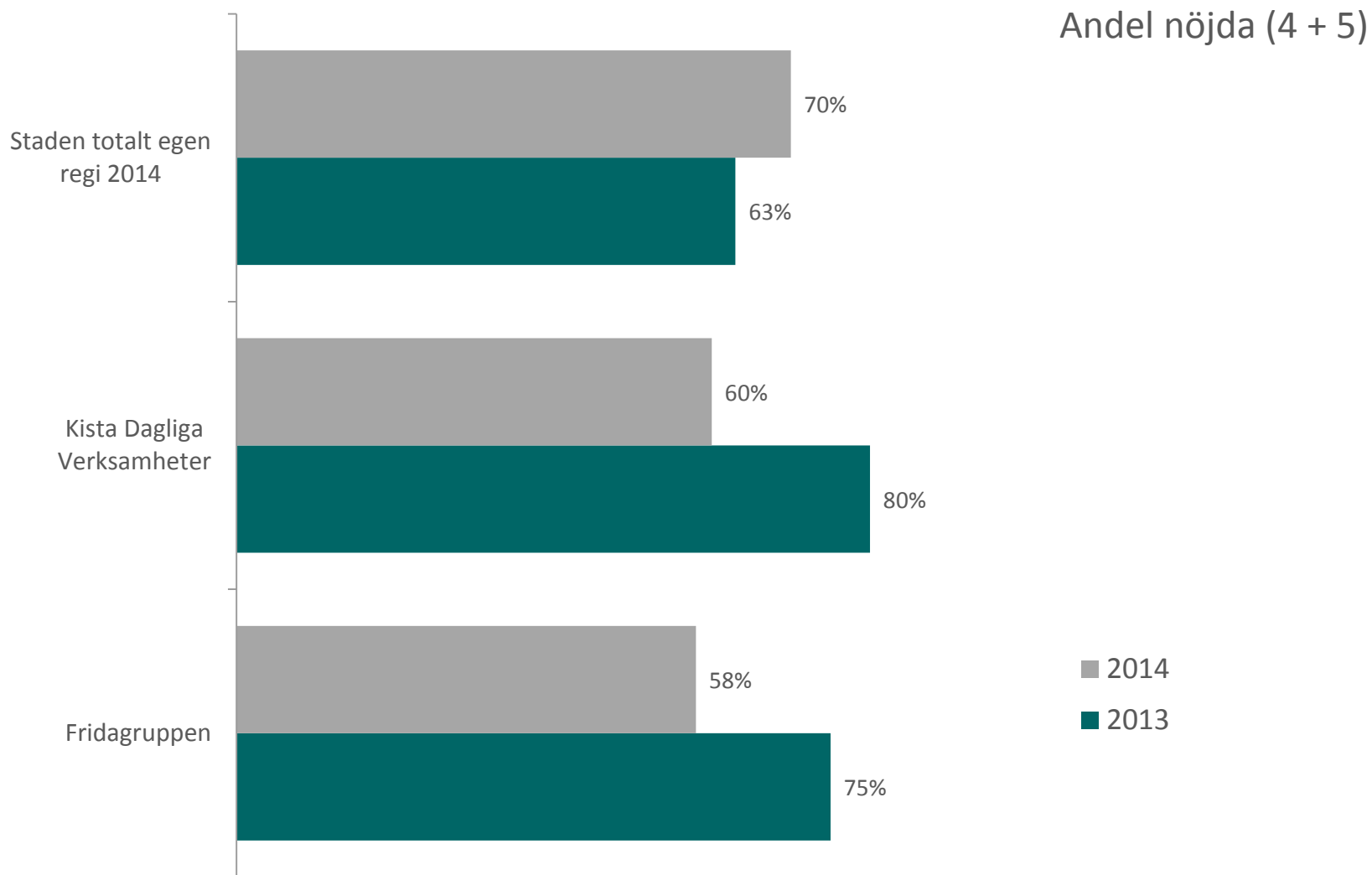
Andel nöjda (4 + 5)





Bemötande från biståndshandläggaren

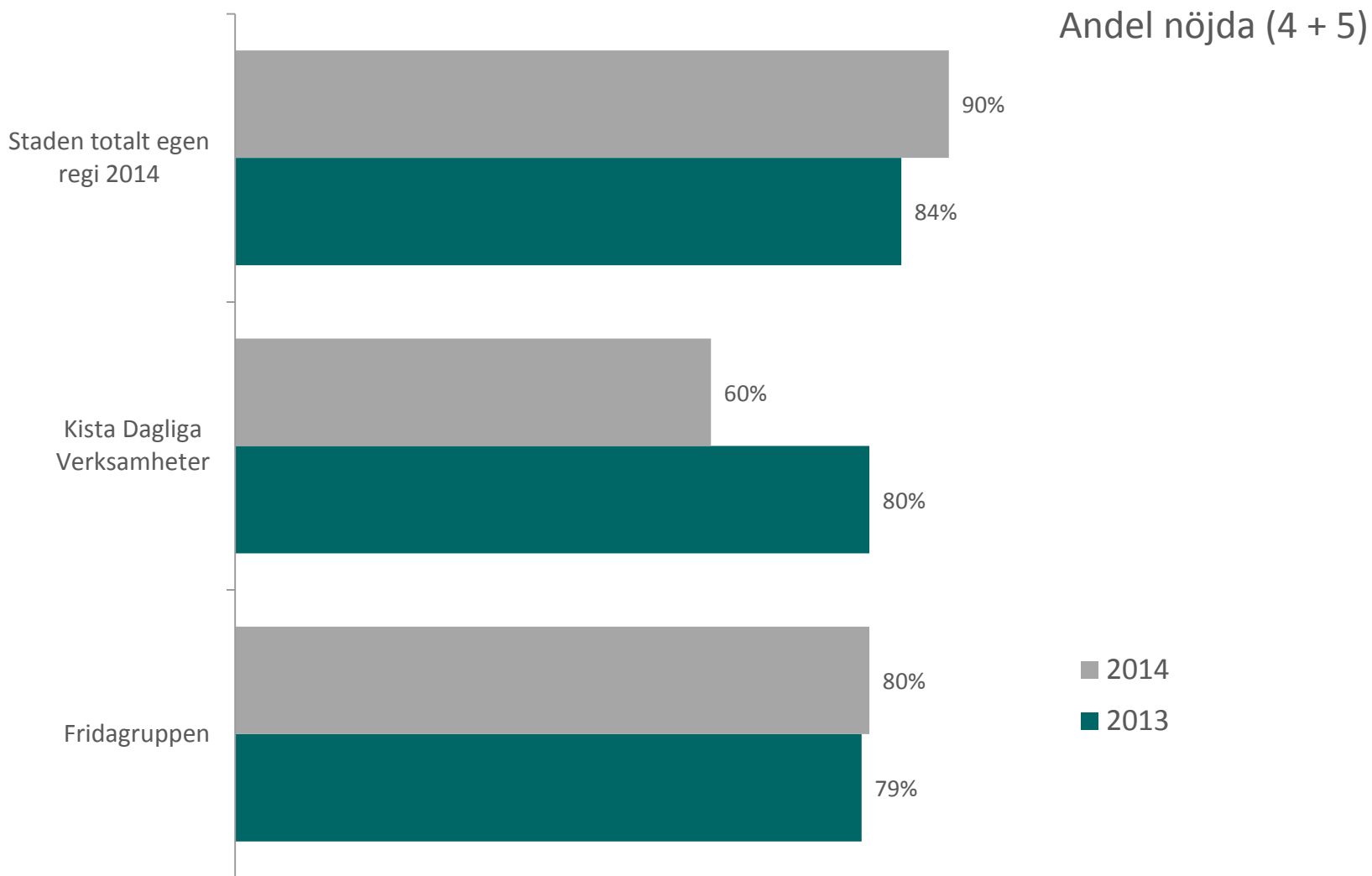
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).





Övrigt

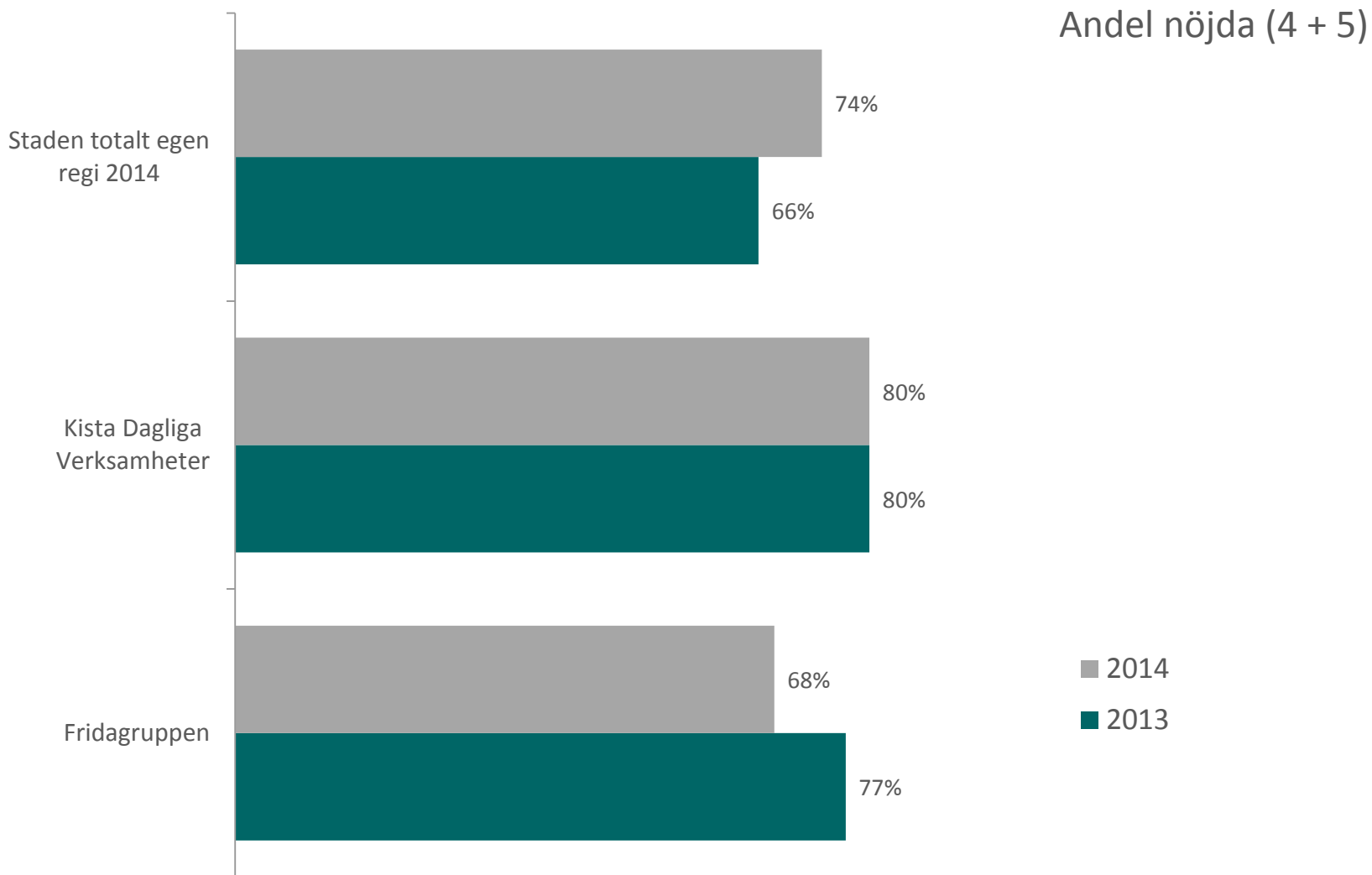
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.





Övrigt

Frågorna var enkla att svara på





STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
DAGLIG VERKSAMHET – STADSDELSRAPPORT SPÅNGA-TENSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Daglig verksamhet** i Stockholm som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Denna rapport är en stadsdelsrapport och visar resultatet för **Spånga-Tensta** med jämförelser mot staden totalt och över tid där så är möjligt.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personlig inloggning. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att öka svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har redovisats vid två tillfällen under fältperioden till kontaktpersonerna.
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för stadsdelen inkom **63 st** svar vilket ger en svarsprocent på **64 %**.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
- Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
- Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?
- Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

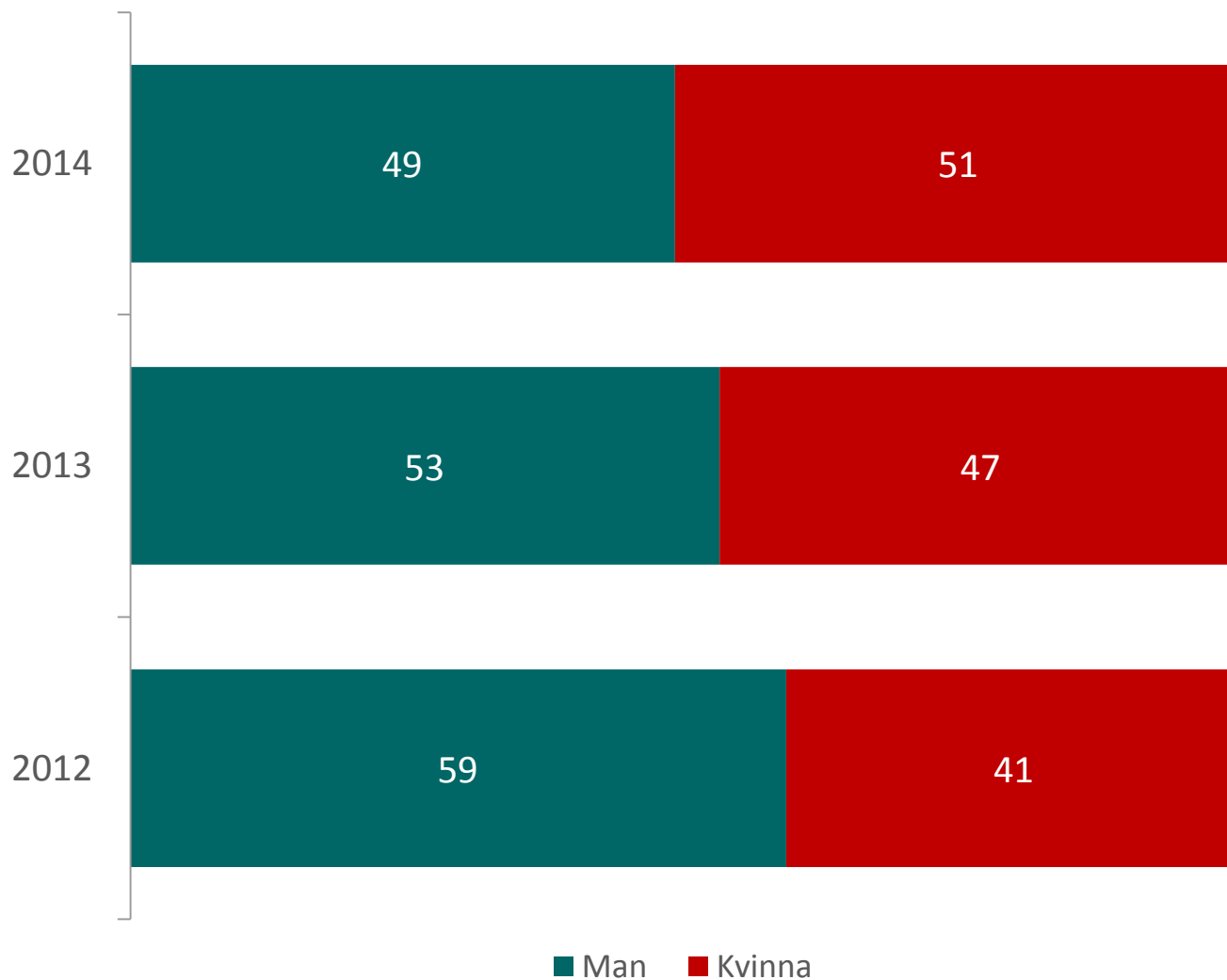


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Fridagruppen	50	49	27	55%
Kista Dagliga Verksamheter	7	7	5	71%
Man	58	55	31	56%
Kvinna	47	44	32	73%
Egen regi	63	61	37	61%
Privat regi	42	38	26	68%
Hela sdf	105	99	63	64%
Hela Staden	2297	2191	1204	55%

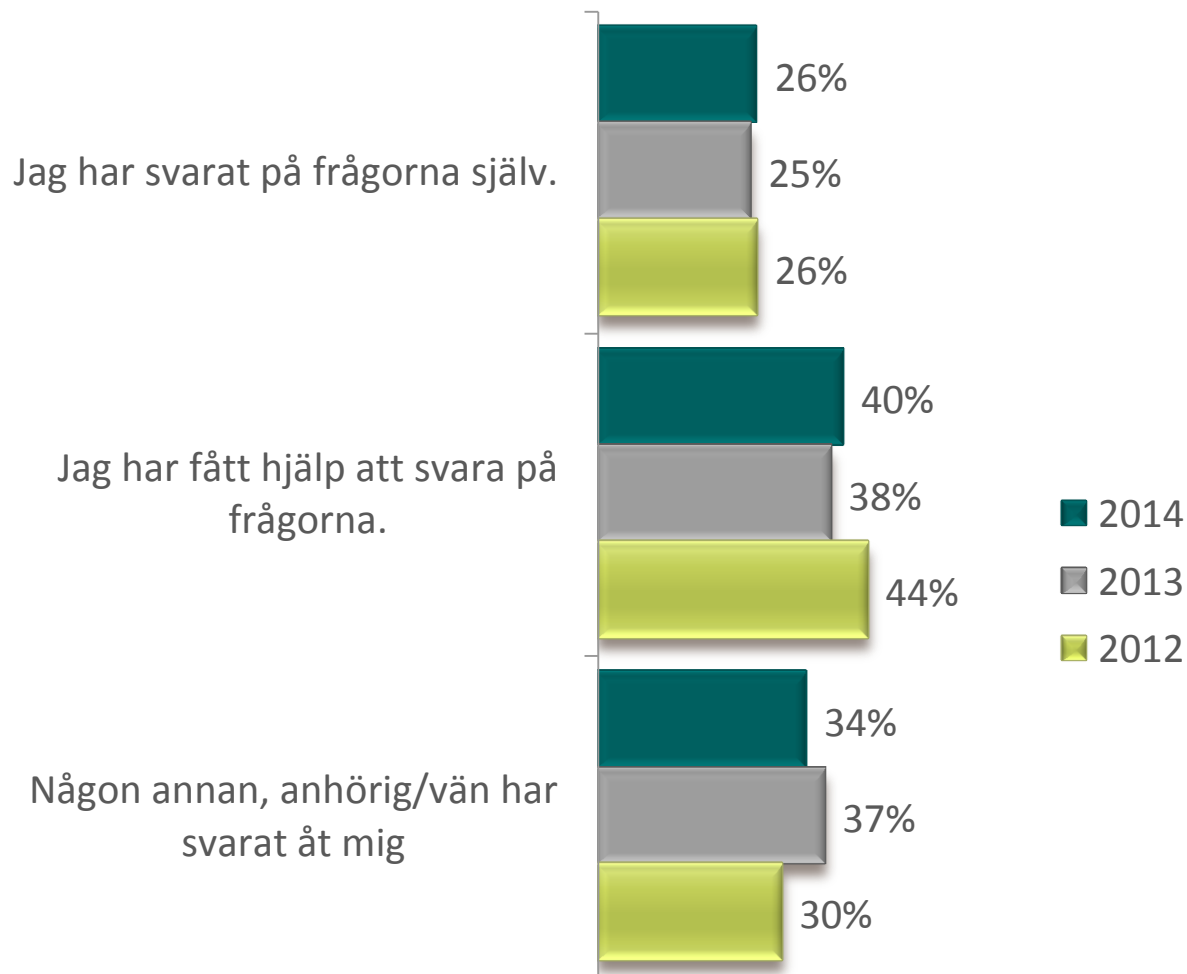


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- Svarsfrekvensen är 64 %.
- 26% har besvarat enkäten helt själv, 40% har svarat med hjälp av någon annan medan 34% av enkäterna är besvarade av någon annan. 49% av de svarande var män och 51% kvinnor.

Övergripande index

- Brukare i **Spånga-Tensta** är på det hela taget nöjda med sin dagliga verksamhet. Andelen nöjda har minskad från 79% 2012 till 75% 2014.
- Särskilt nöjda är brukarna med att de känner sig *trygga i sin dagliga verksamhet* (87% nöjda). Samt att man *trivs med personalen* (92% nöjda).
- Mindre nöjda är brukarna med *biståndshandläggarnas bemötande (att de lyssnar, förklarar och ger tydlig information)*. 65% är nöjda jämfört med 75% 2013.

Helhetsomdöme

- Andelen brukare som är nöjda med sin dagliga verksamhet ligger på en hög nivå. 83% är nöjda i årets mätning, varav 55% anger att de är mycket nöjda.
- Andelen nöjda har minskat sedan 2012 (89% nöjda 2012 och 83% 2013).

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma

- Jämfört med 2013 är omdömena från brukarna i **Spånga-Tensta** något mer positiva.
- Högst betyg, med 88% nöjda, får påståendet om att *personalen lyssnar på brukarna*.
- Lägst betyg, med 59% nöjda, får påståendet om att *Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet*.



Sammanfattning

Trygghet

- Andelen nöjda ligger på en hög nivå och stabil nivå. 87% känner sig trygga i sin dagliga verksamhet och andelen som håller med i påståendet *Jag trivs med personalen* är 92%.

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- Andelen nöjda har minskat vad gäller uppfattningen om att *Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill*, från 69% 2013 till 68% 2014. På denna punkt är andelen nöjda lägre i **Spånga-Tensta** än i staden i stort.
- Högst betyg får påståendet *"Jag får det stöd (hjälp) jag behöver"* (82% nöjda).

Tillgänglighet

- I **Spånga-Tensta** är mer positiva när det gäller hur lätt det är att *förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)*. Andelen missnöjda har minskat från 44% 2013 till 21% 2014. Andelen nöjda är mindre än i staden i stort.

Möjlighet att välja

- 64% instämmer helt eller delvis i att de själva har valt den dagliga verksamhet som de går på. Det är ökning från 52% 2013.

Bemötande från biståndshandläggaren

- 65% är nöjda och 12% missnöjda med hur biståndsbedömarens bemöter brukarna.
- I **Spånga-Tensta** är andelen som är missnöjda med biståndshandläggarens bemötande lägre jämfört med staden i stort.

Övrigt

- De inom privat regi är i det stora hela något nöjdare än de inom egen regi.
- Kvinnor är mer missnöjda med påståendet *Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill*, 18% missnöjda kvinnor jämfört med 7% män.



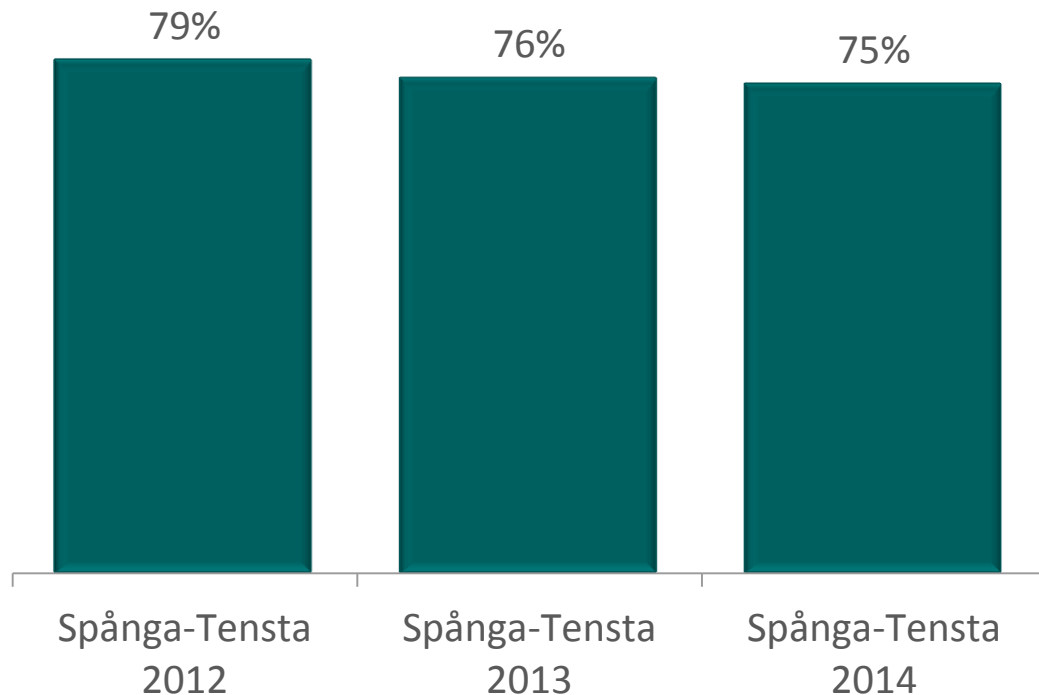
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
- Personalen lyssnar på mig
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet





Indikator



Indikator

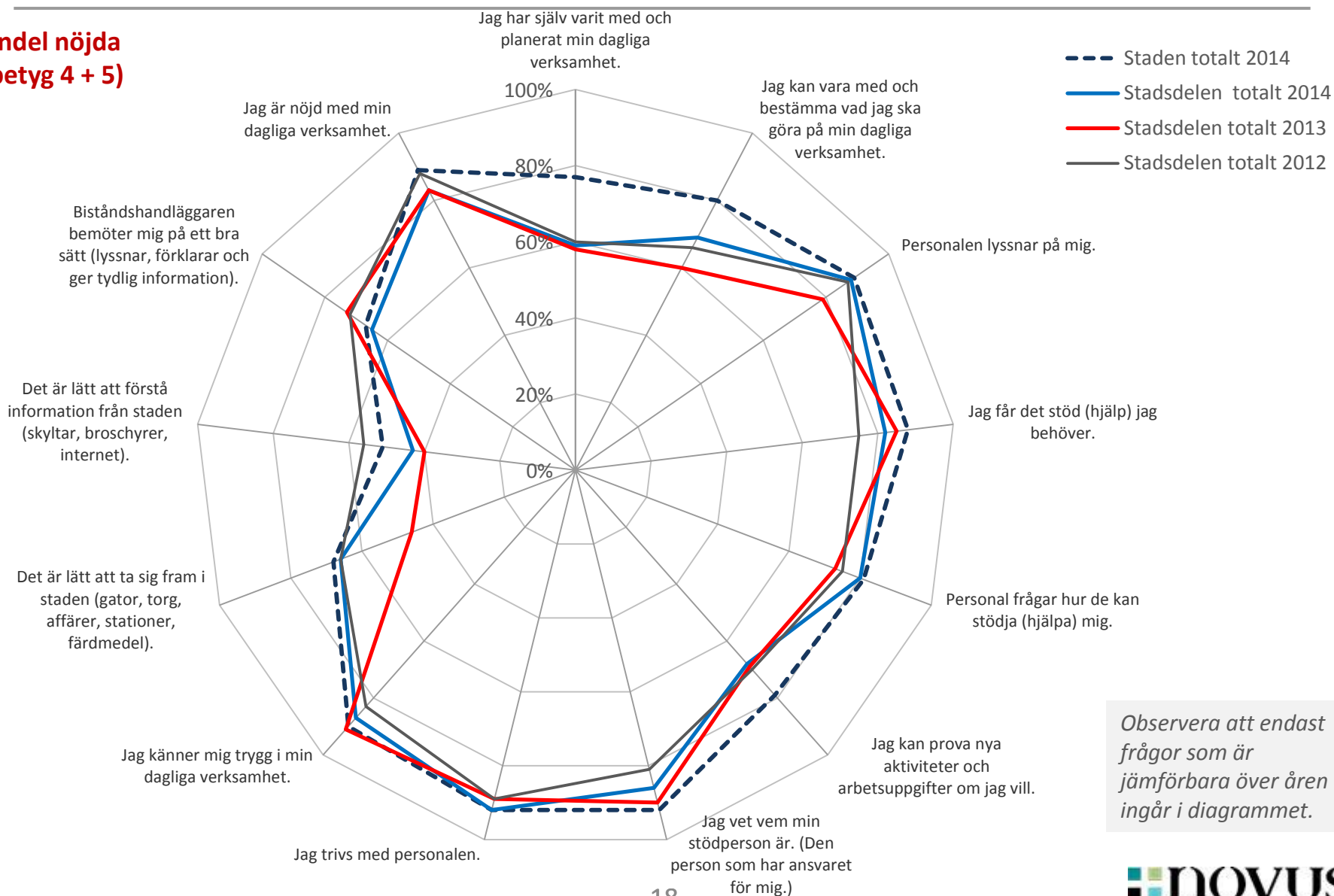
	Staden totalt	Spånga- Tensta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	82
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	84
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	83
Nöjda brukare - korttidsboende	88	100
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	87
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	67
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	55
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	66





Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

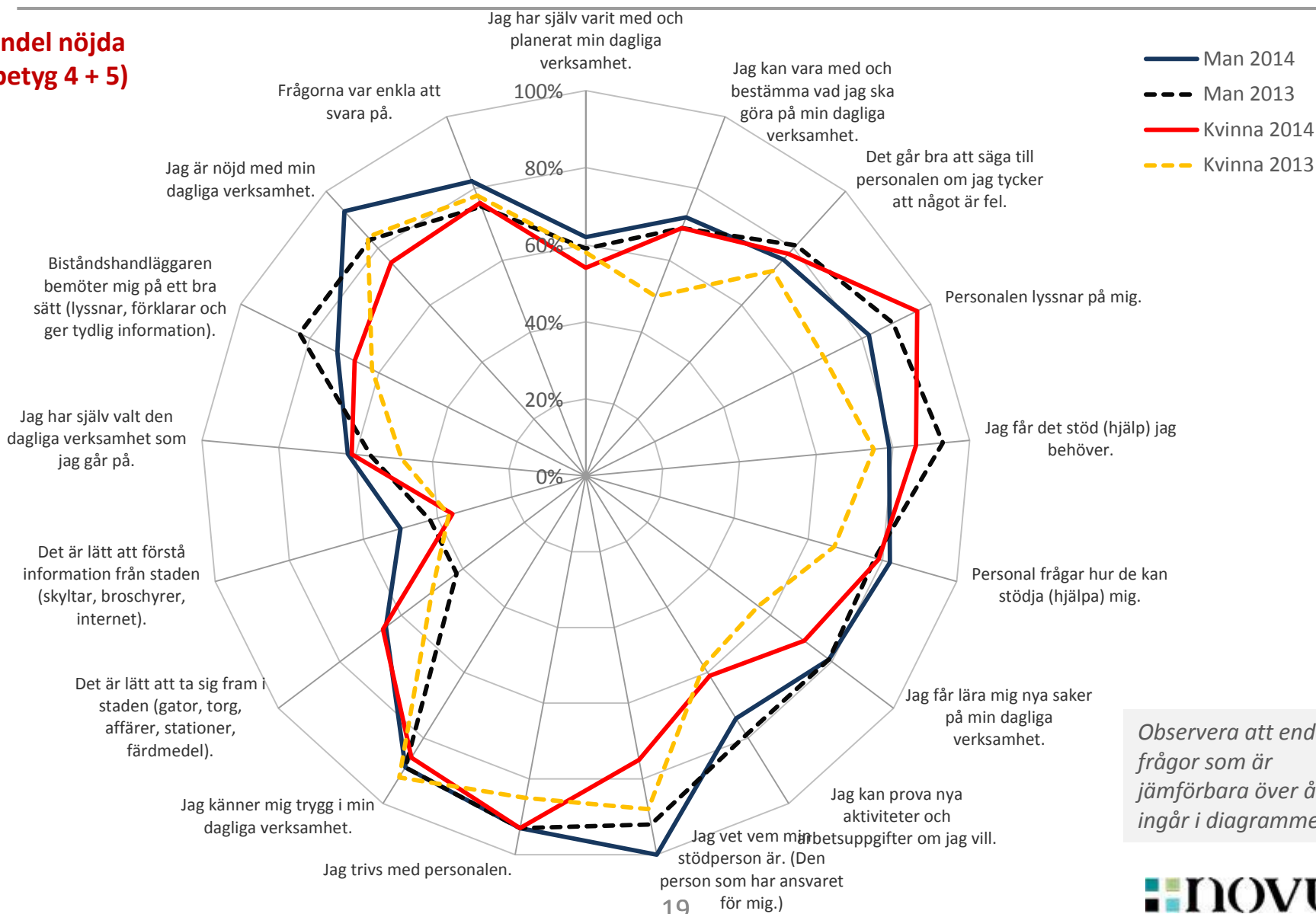


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

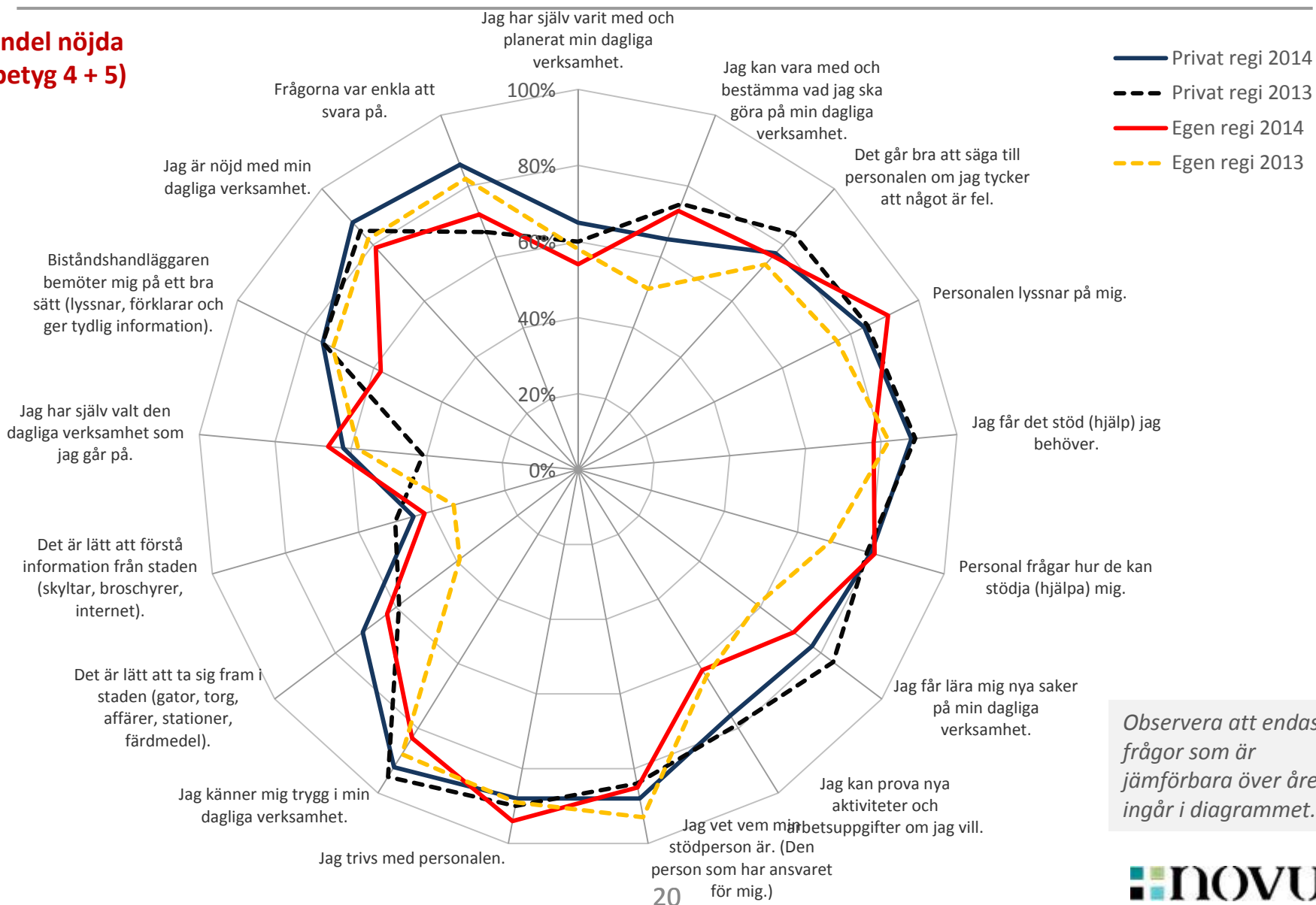


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

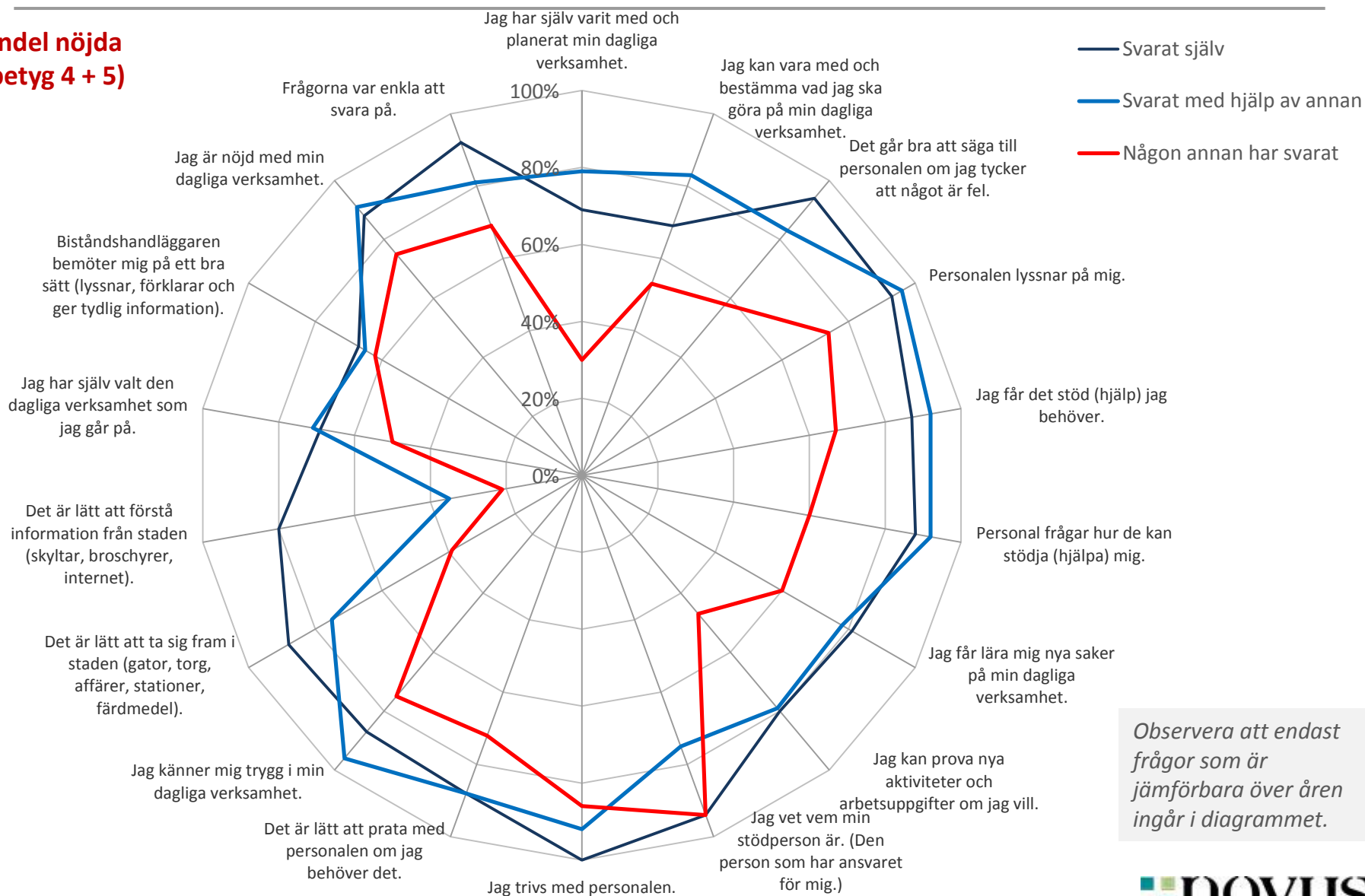
**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**





Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

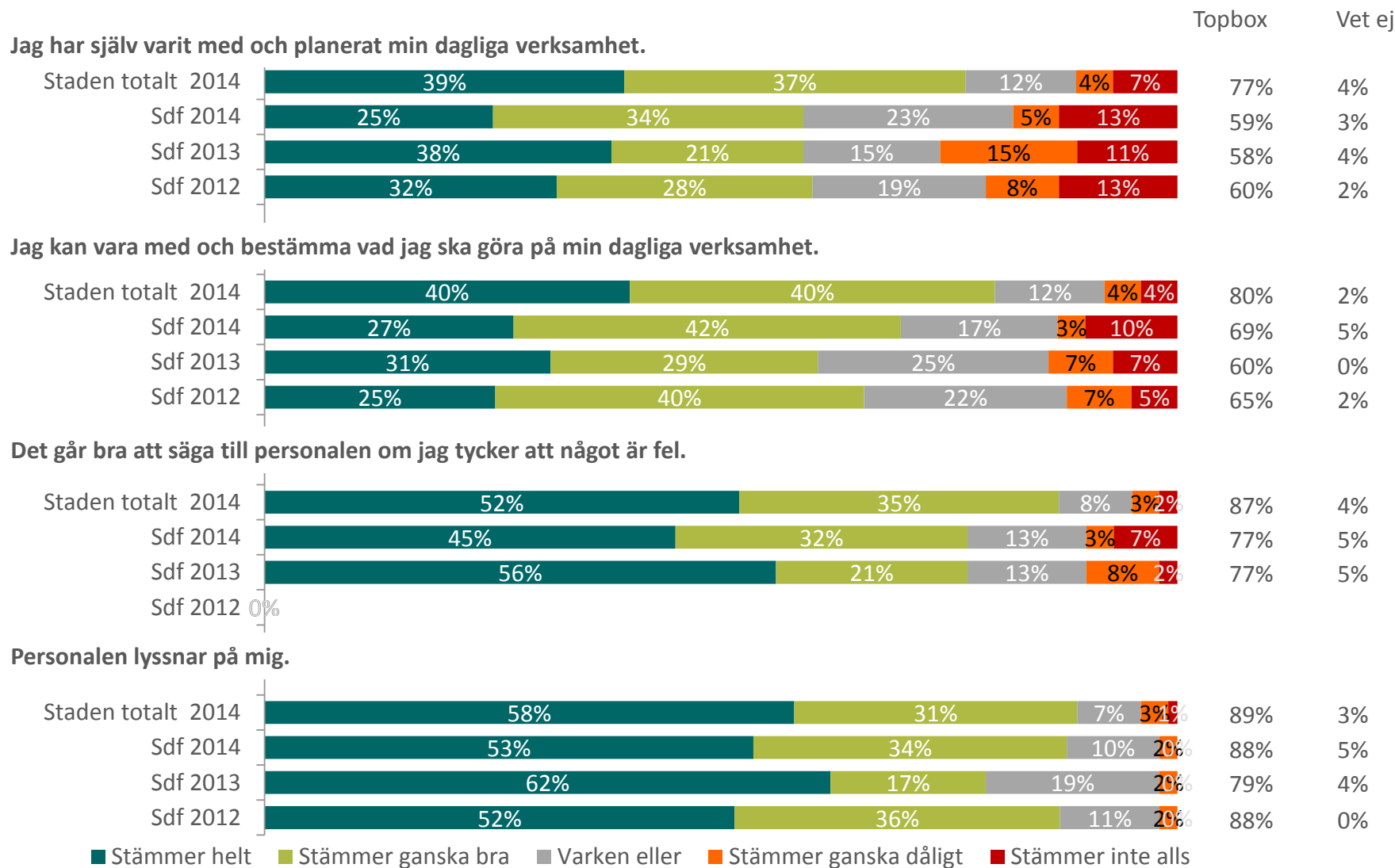


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid



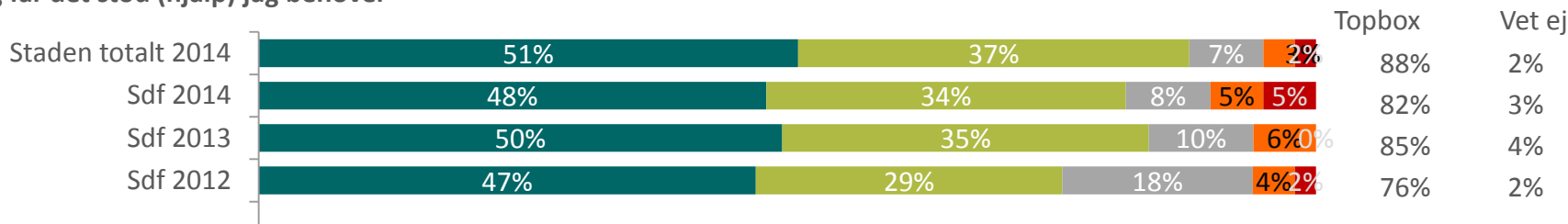
Att kunna vara med och bestämma



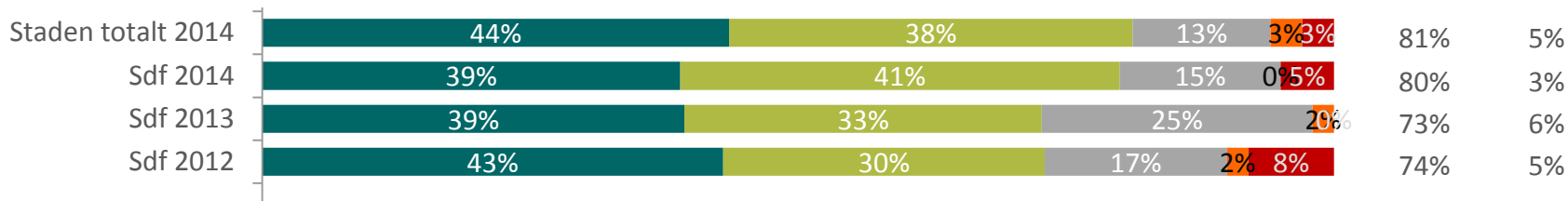


Att få rätt stöd som passar just mig

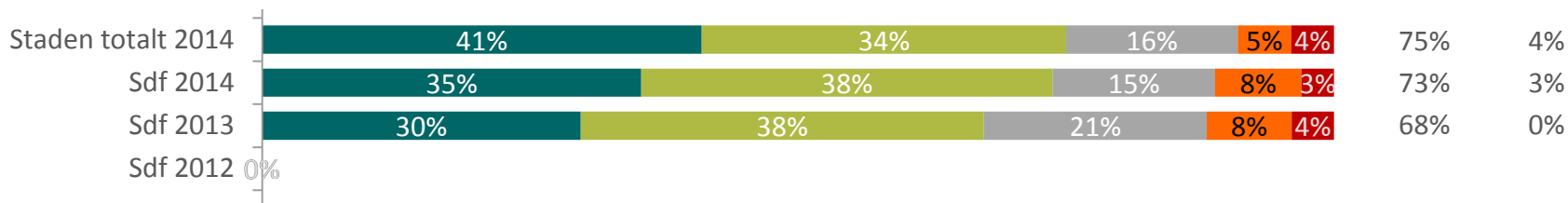
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



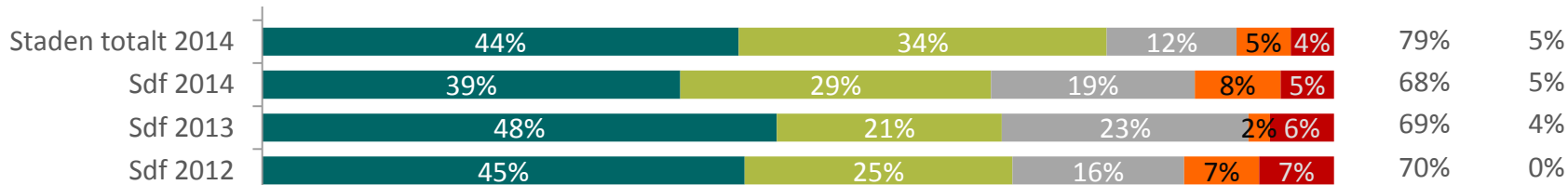
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

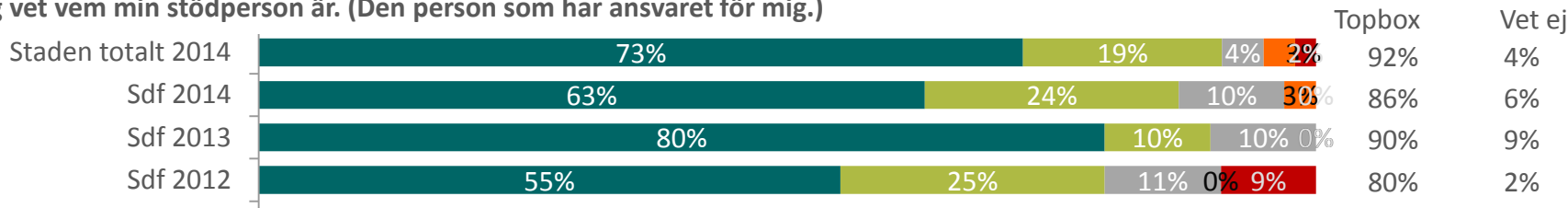


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

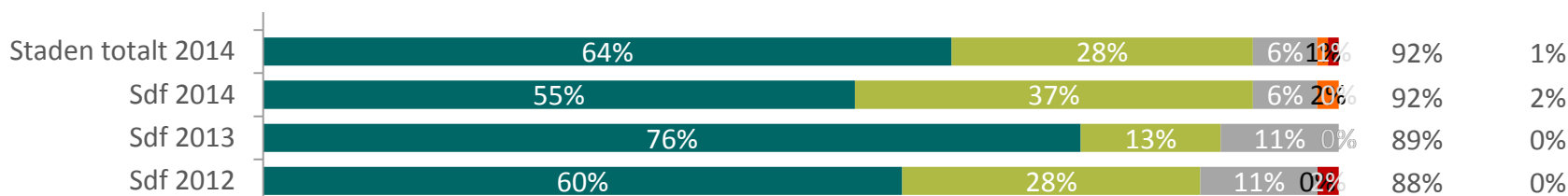


Trygghet

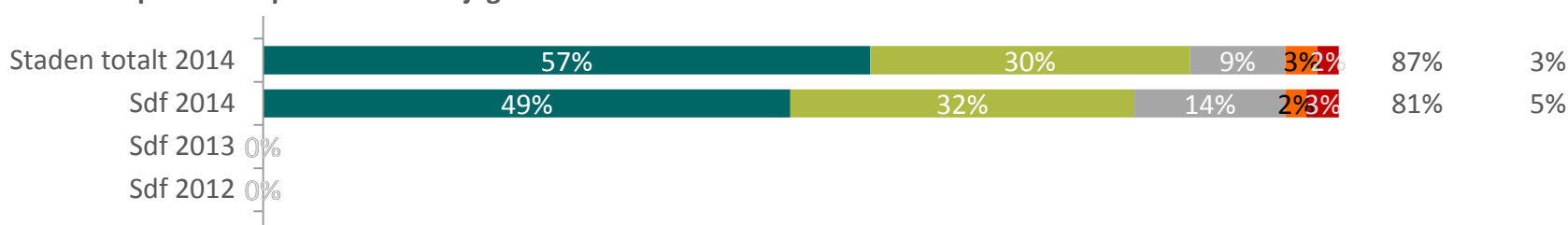
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

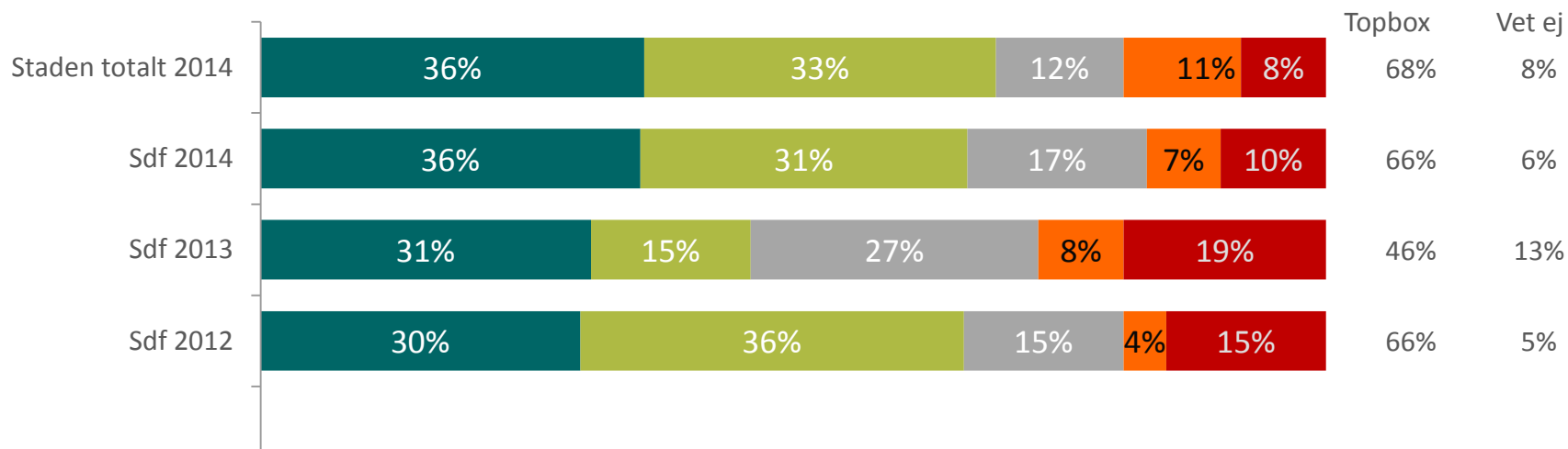


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

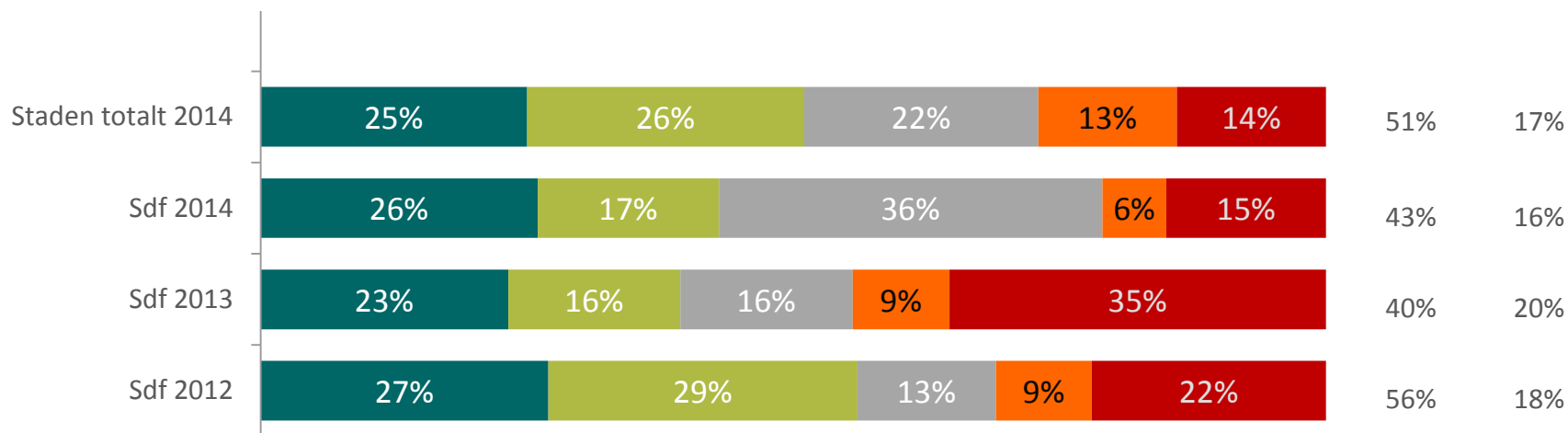


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

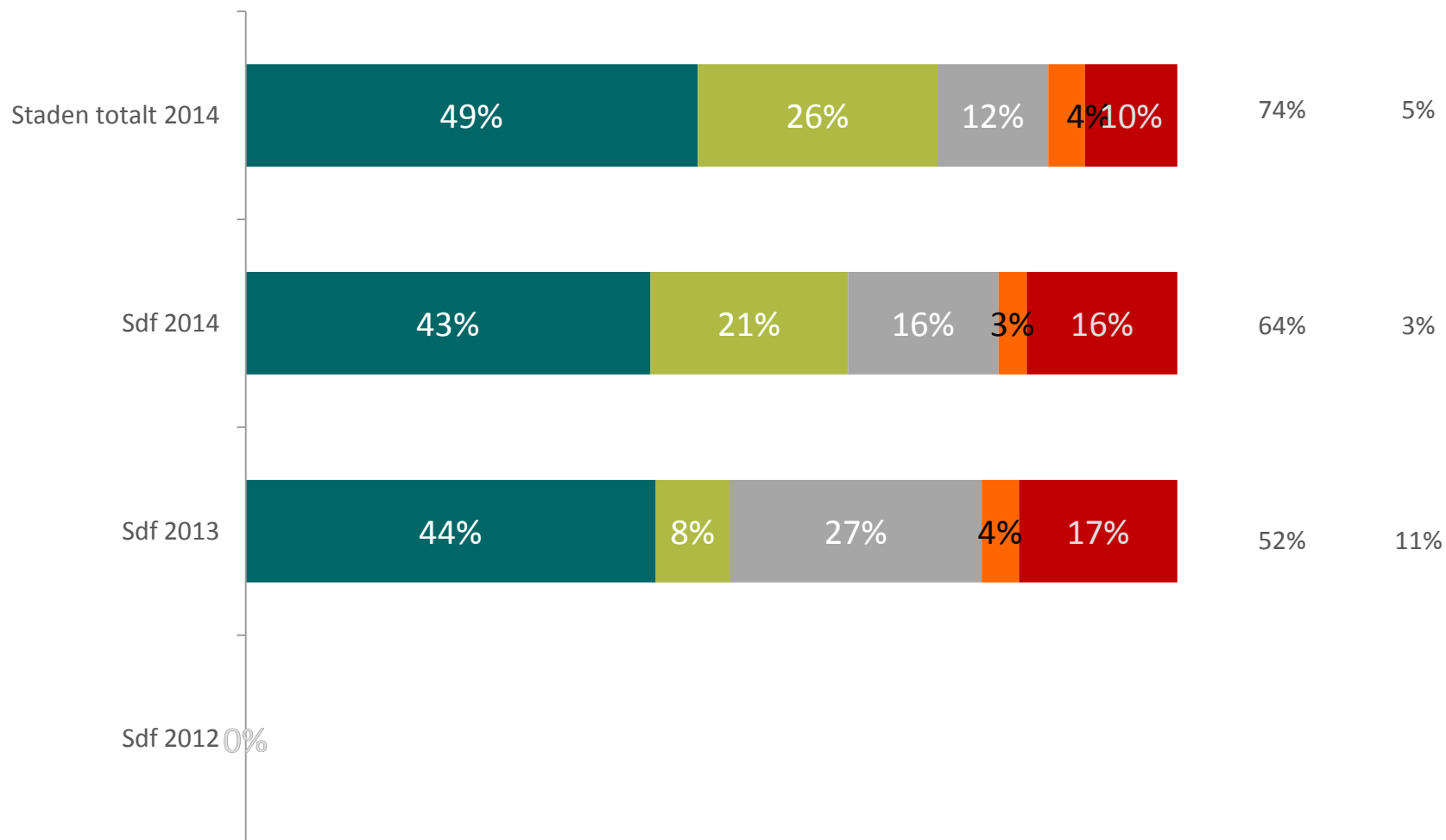


Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

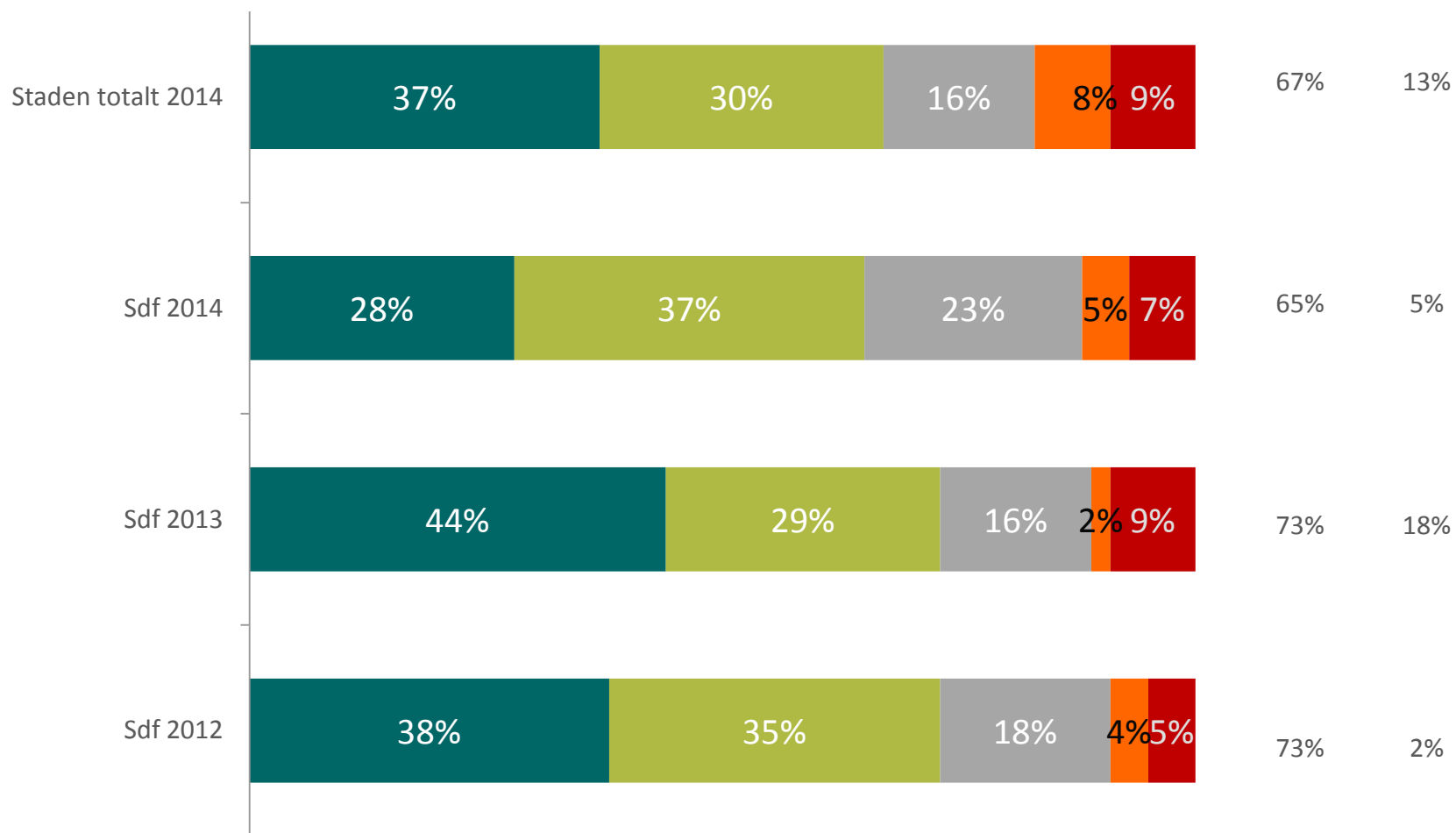


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej

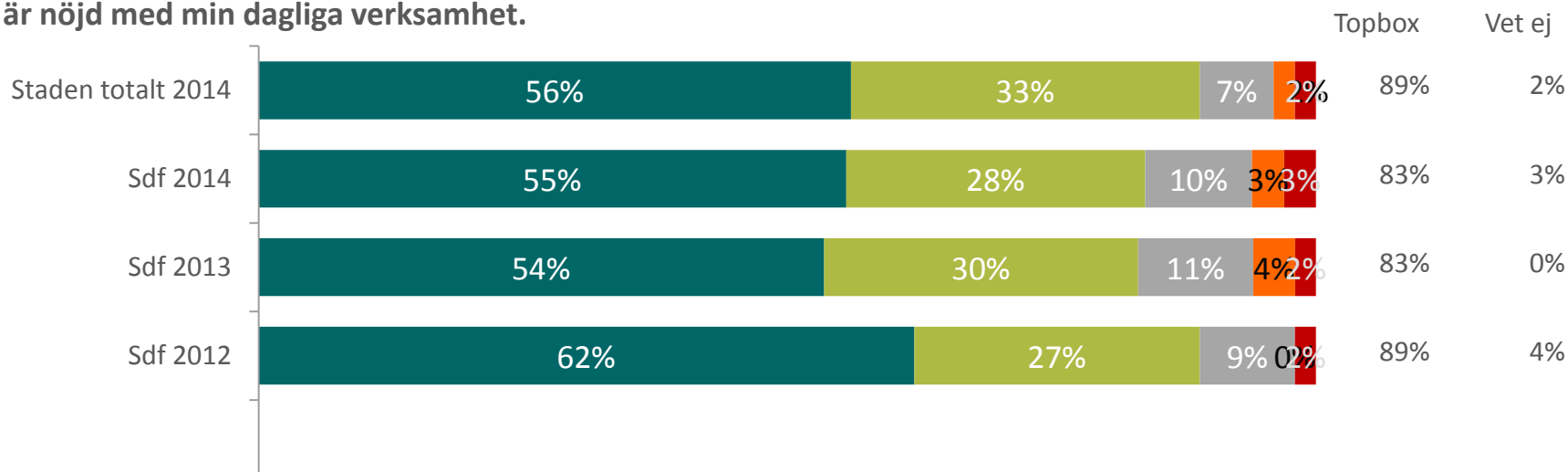


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

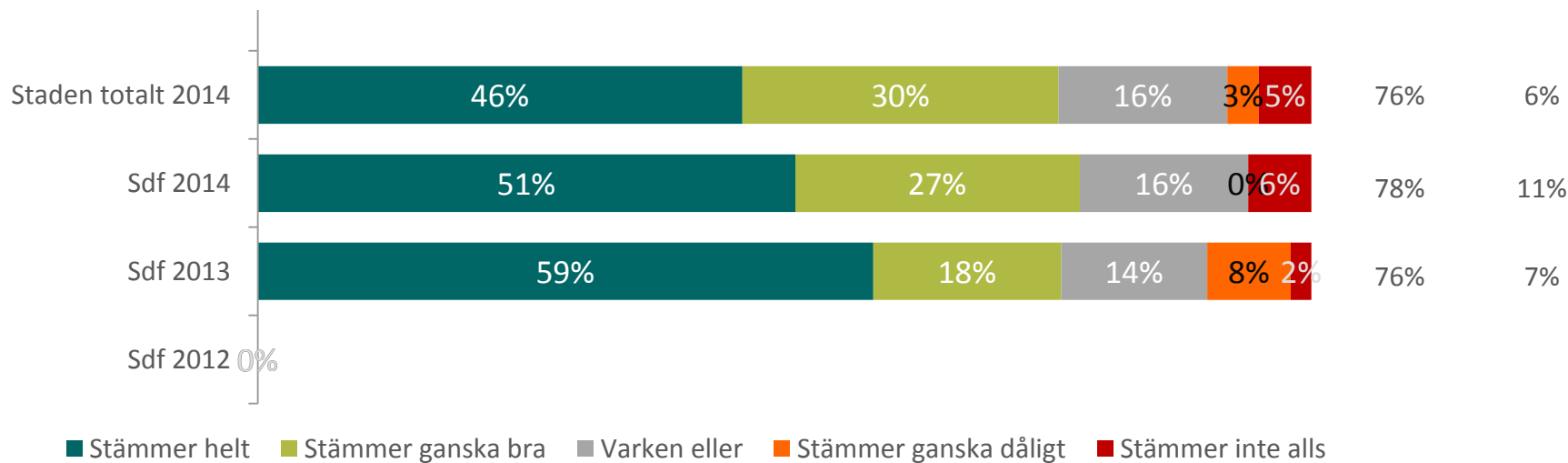


Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Frågorna var enkla att svara på.

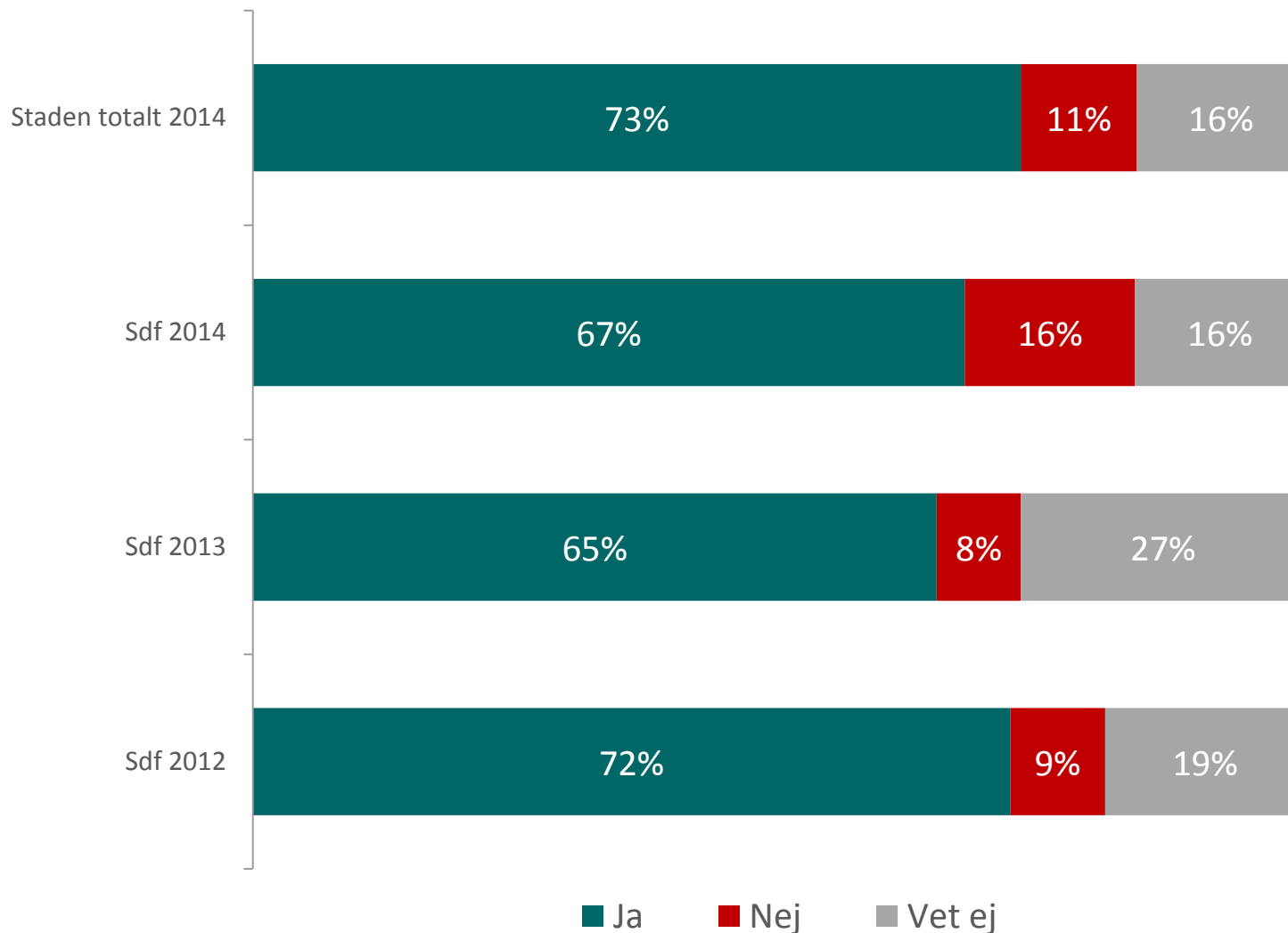


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?

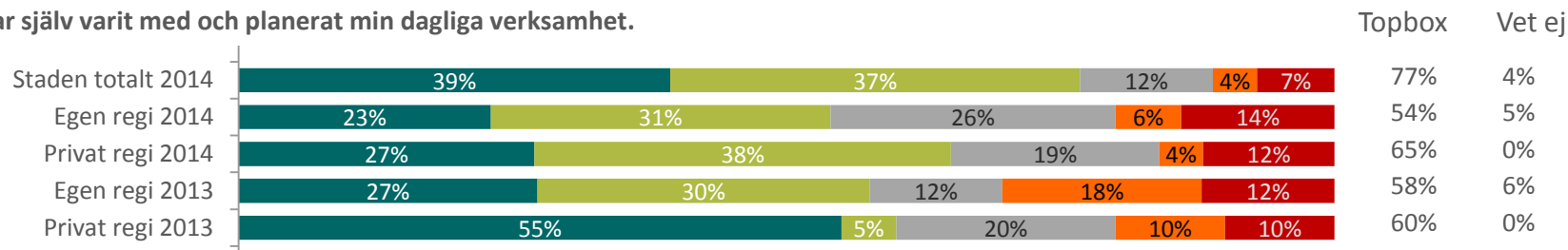


  REGIFORM - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

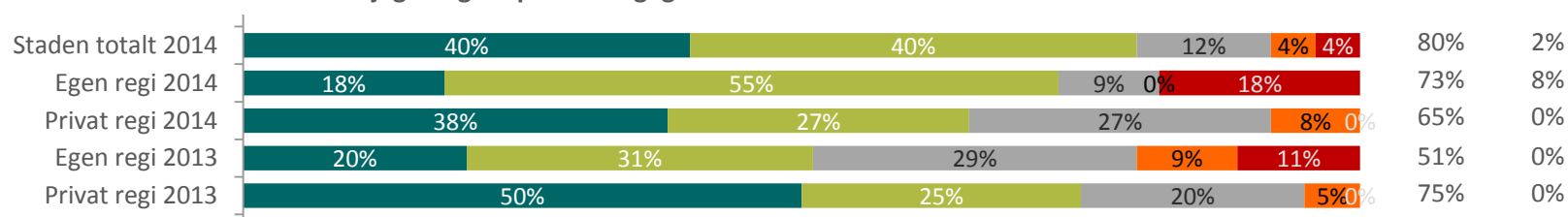


Att kunna vara med och bestämma

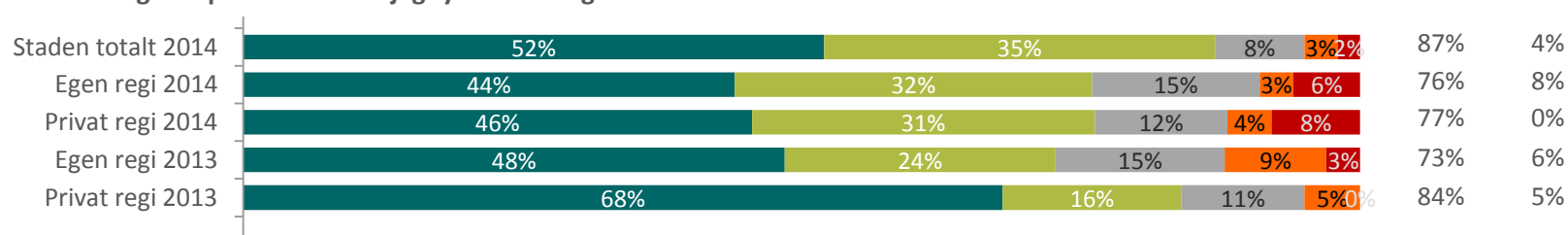
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



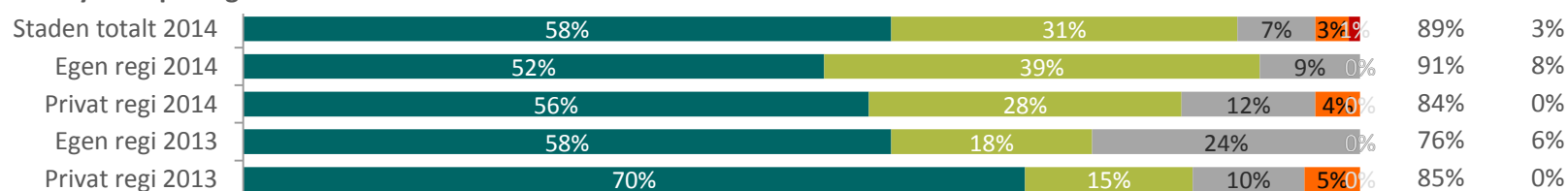
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

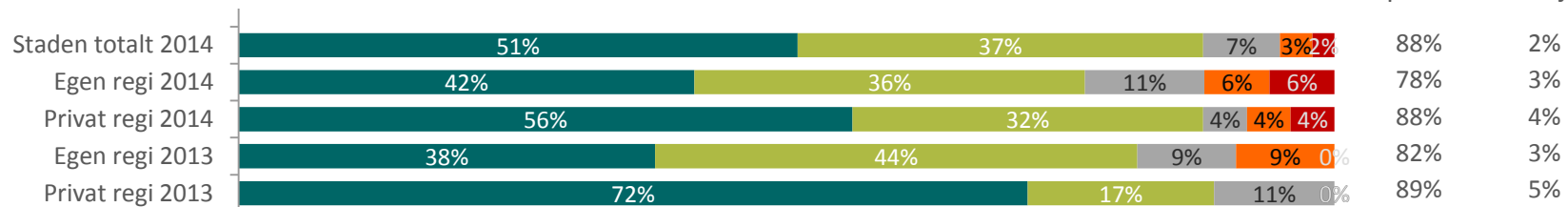


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

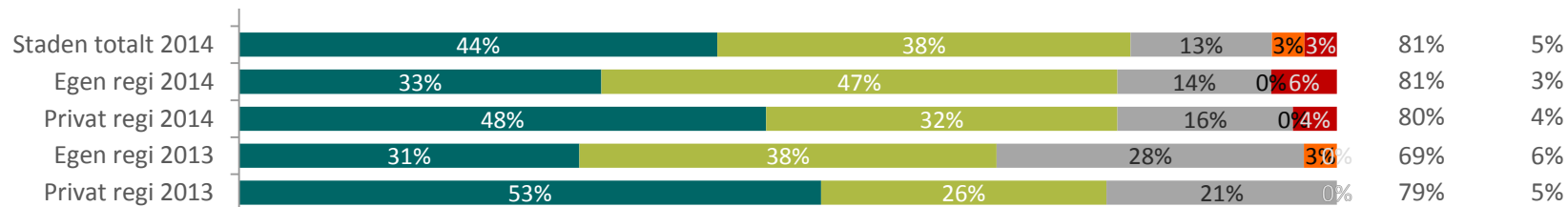


Att få rätt stöd som passar just mig

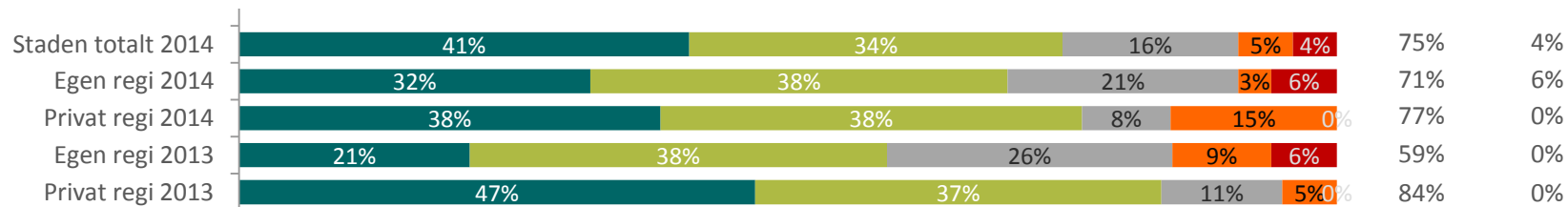
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



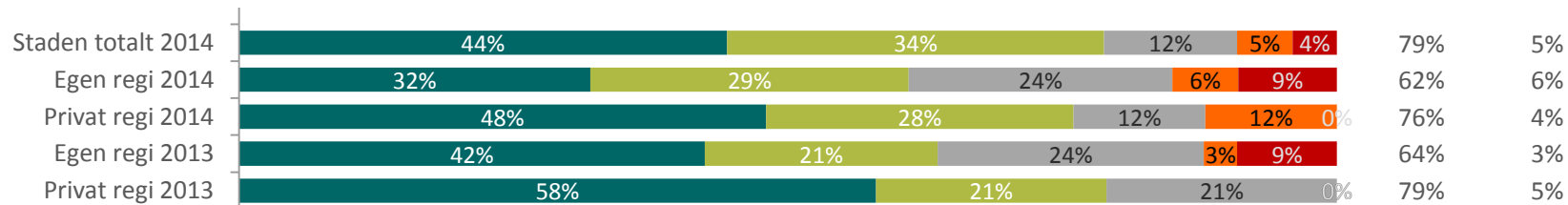
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

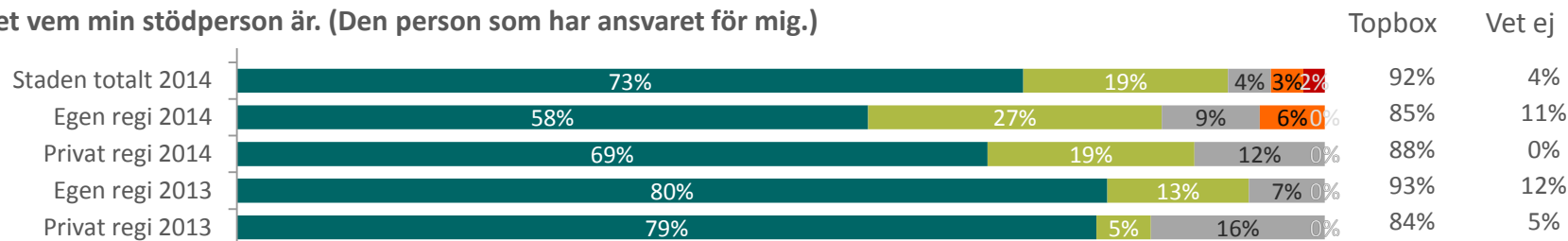


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

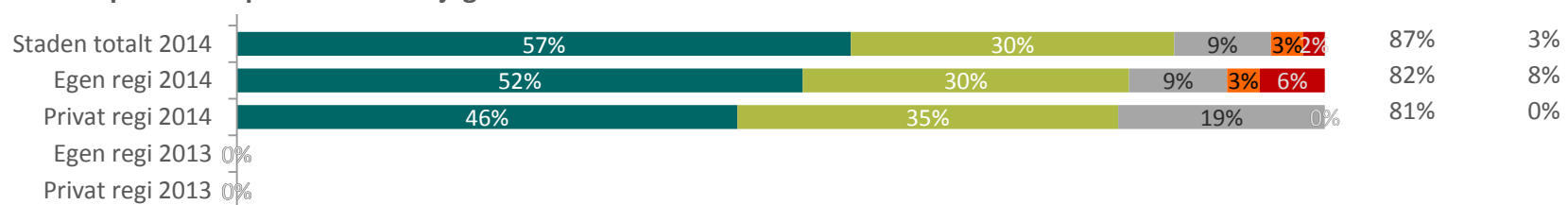
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



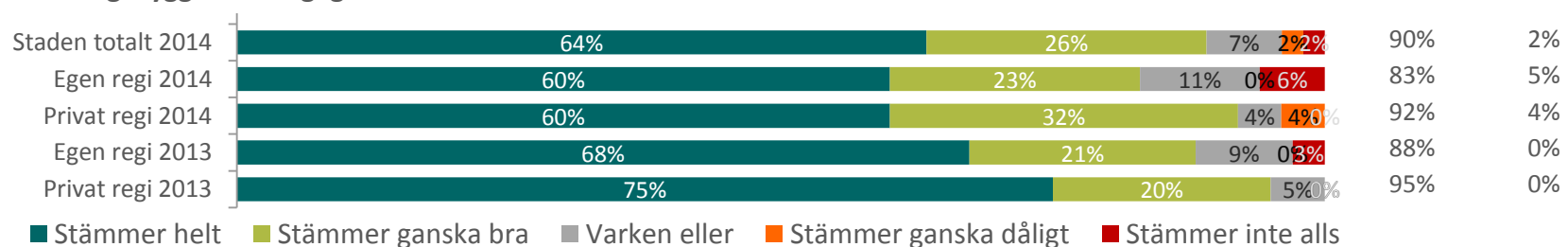
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

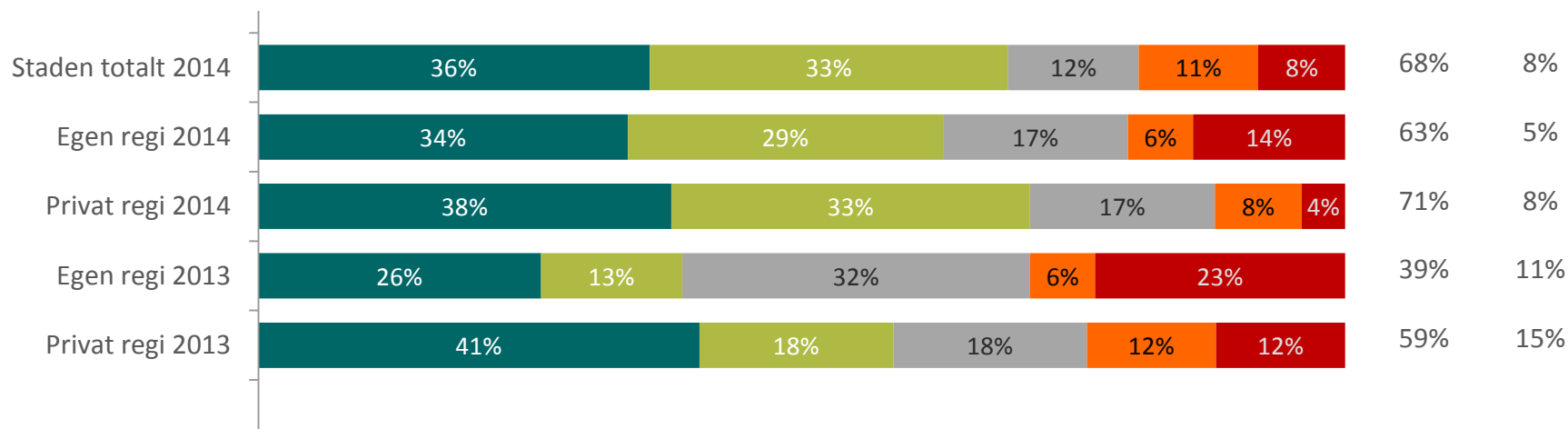


Tillgänglighet

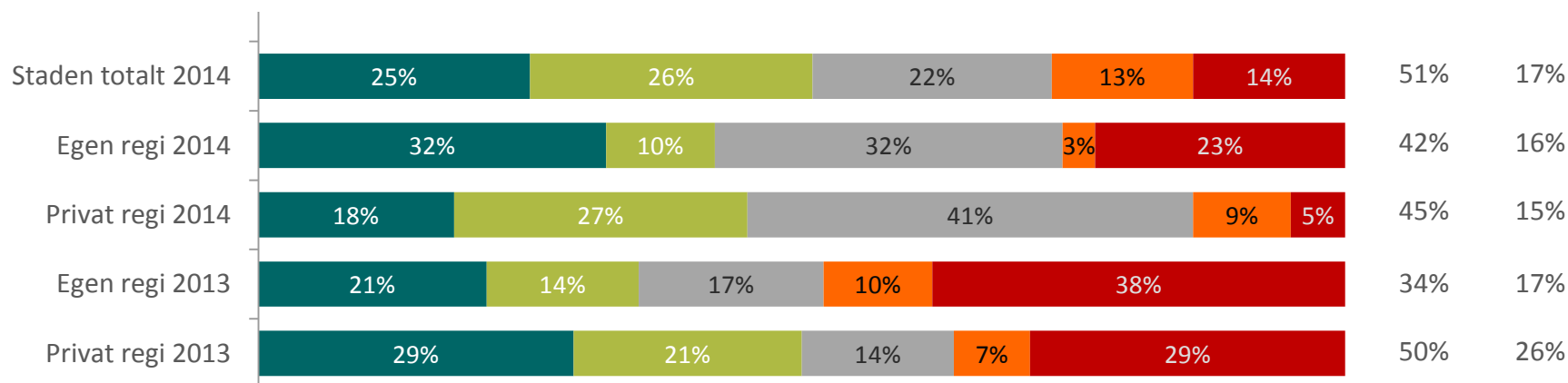
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

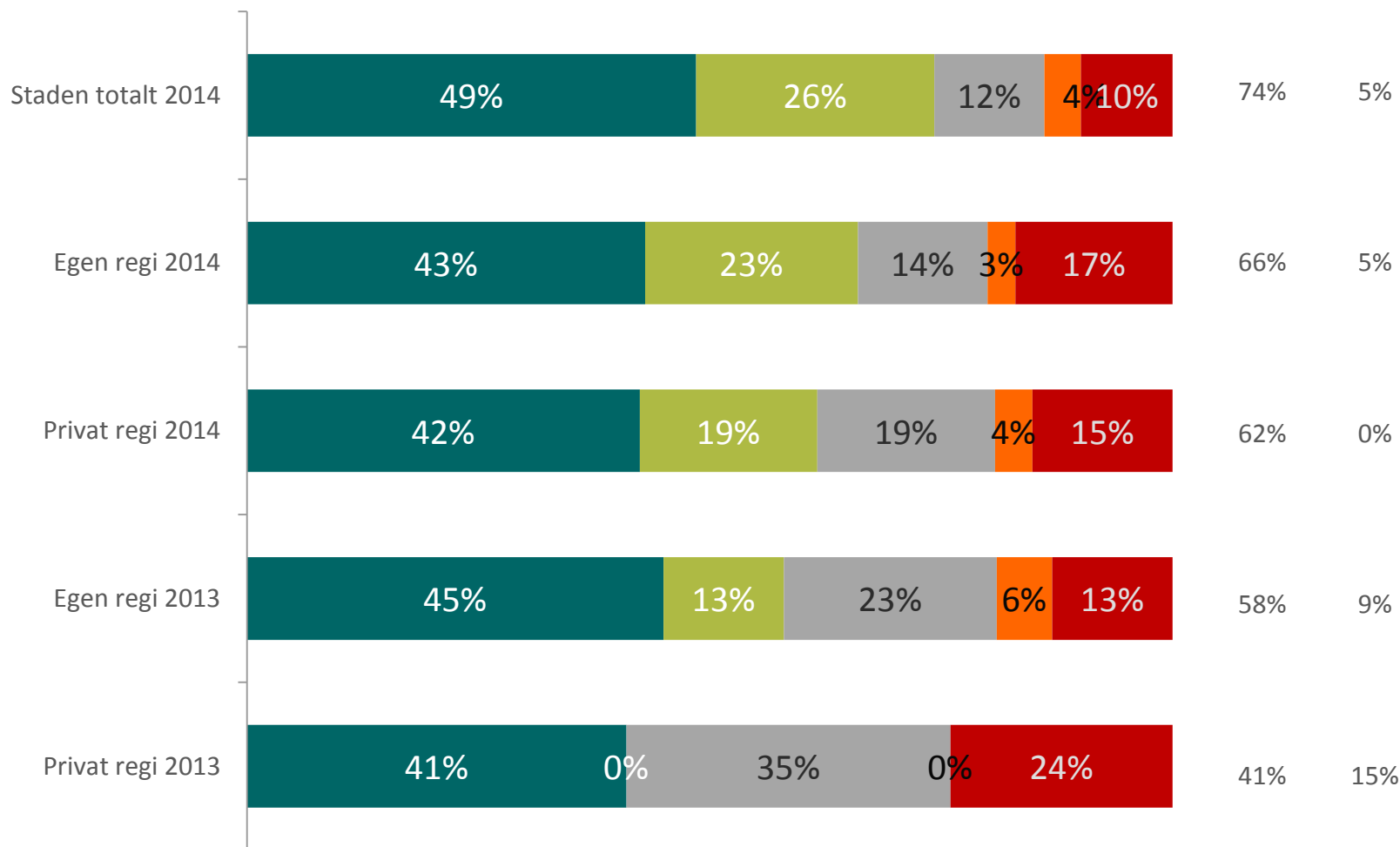


Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej

Staden totalt 2014

37%

30%

16%

8%

9%

67%

13%

Egen regi 2014

22%

36%

25%

6%

11%

58%

3%

Privat regi 2014

38%

38%

21%

4%

75%

8%

Egen regi 2013

38%

34%

14%

3%

10%

72%

17%

Privat regi 2013

56%

19%

19%

0%

6%

75%

20%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

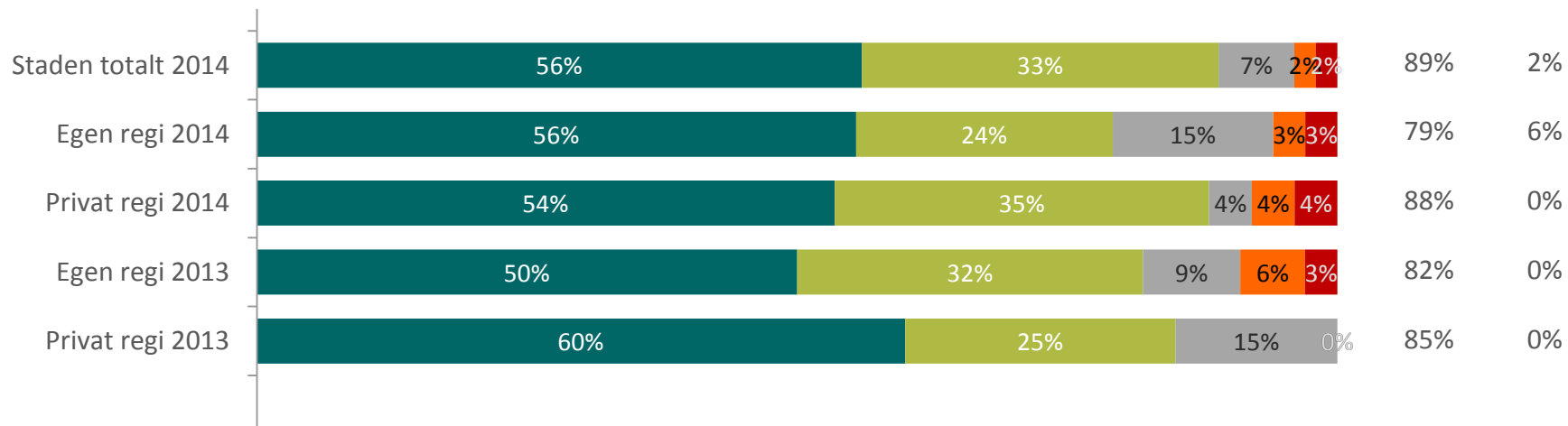


Övrigt

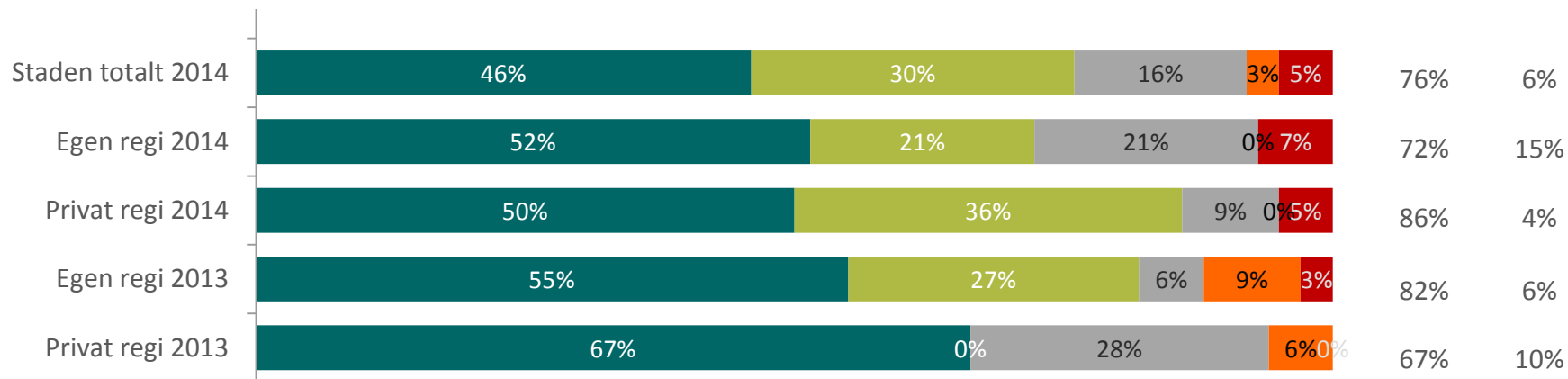
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Topbox

Vet ej



Frågorna var enkla att svara på.

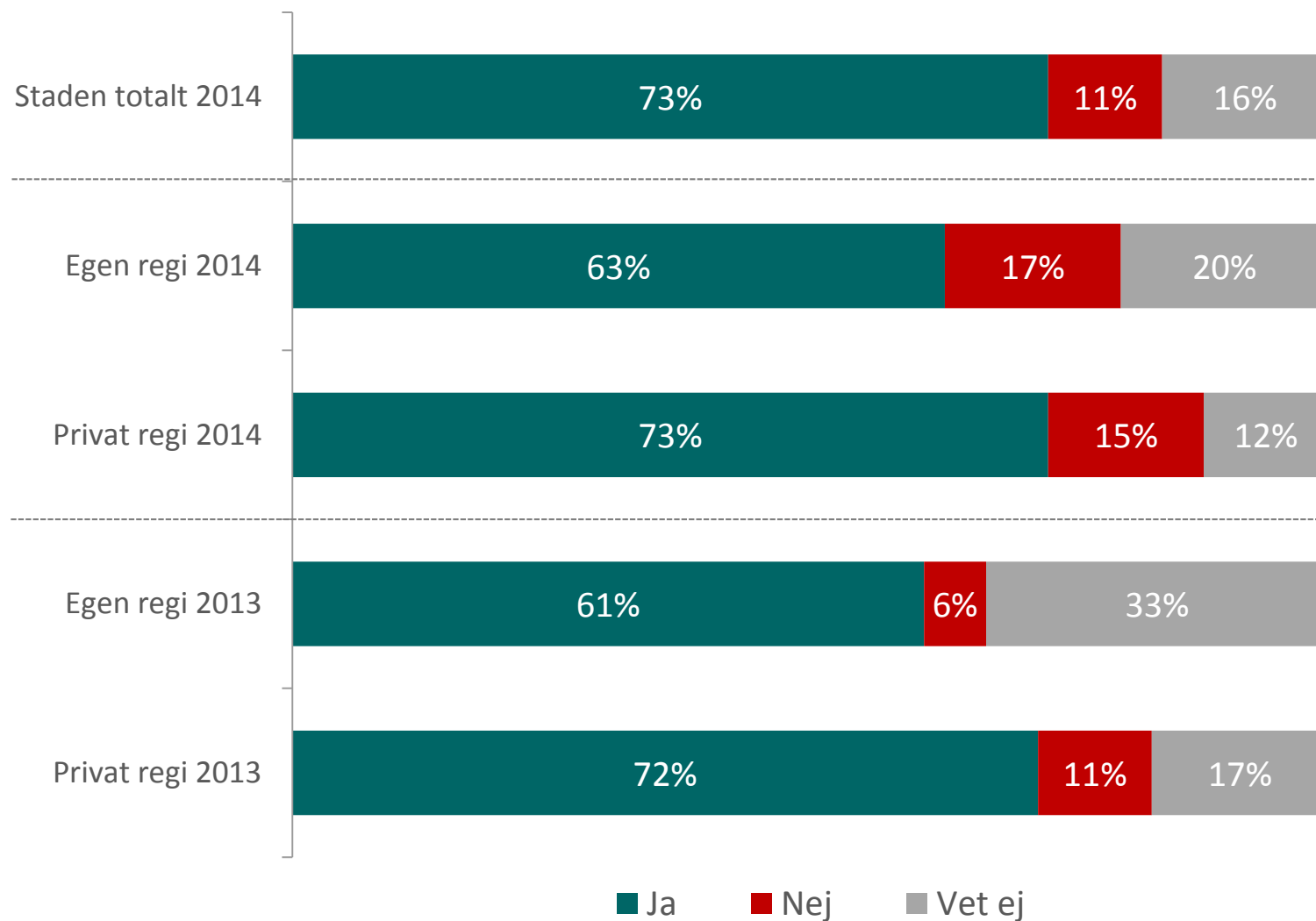


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?

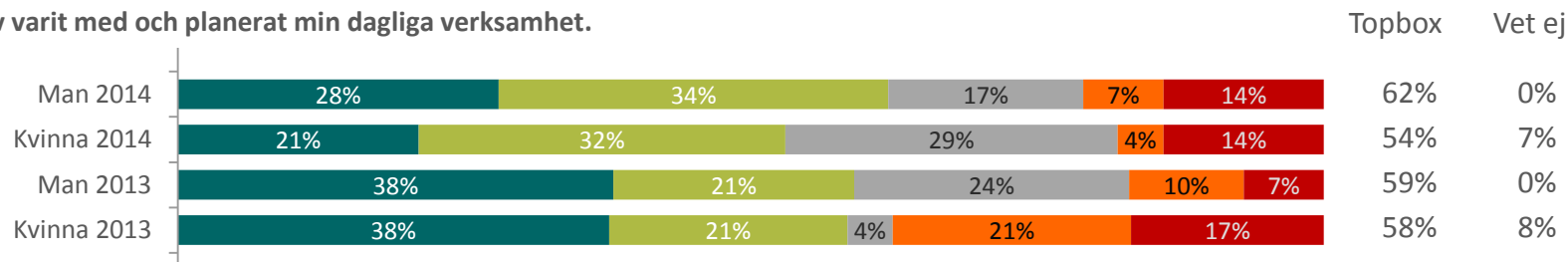


  KÖN - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

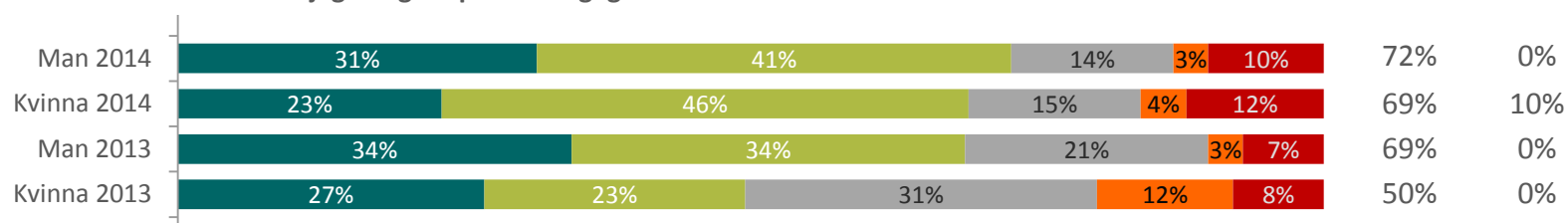


Att kunna vara med och bestämma

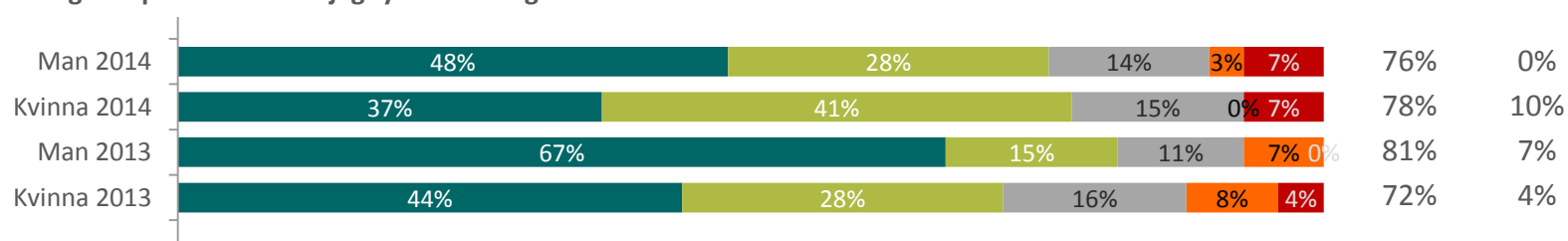
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

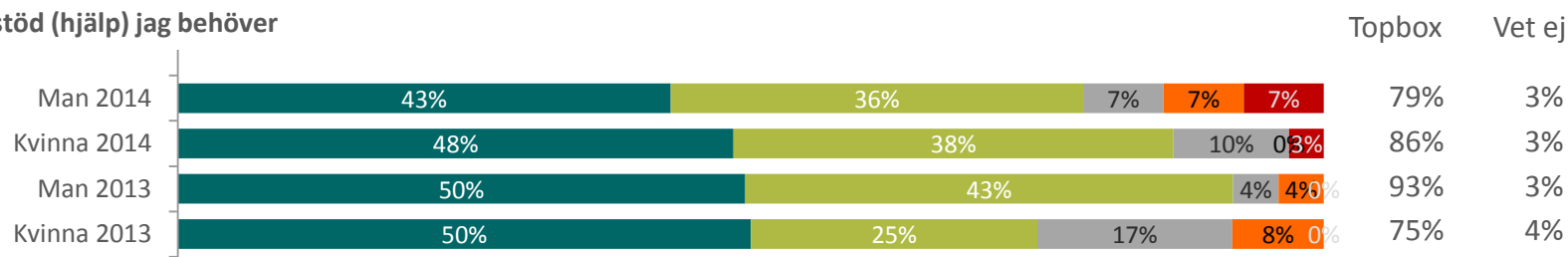


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

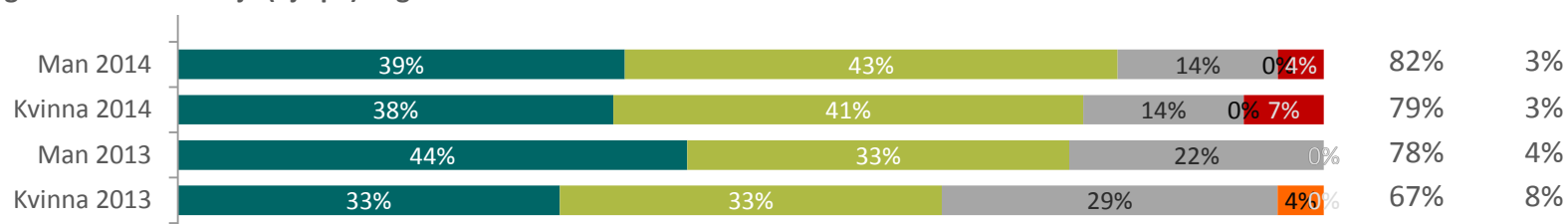


Att få rätt stöd som passar just mig

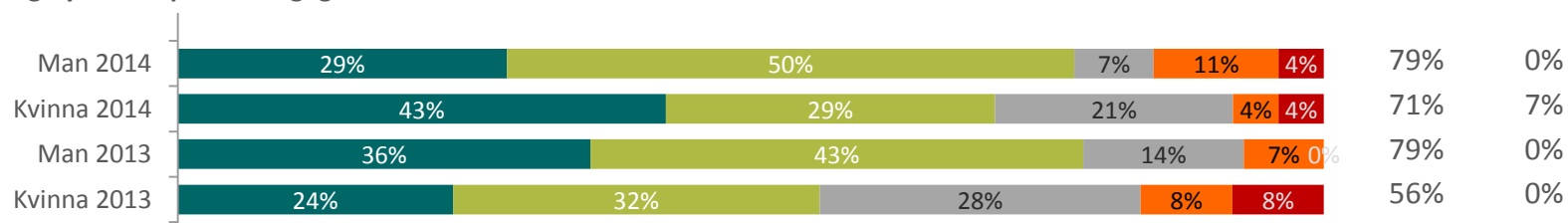
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



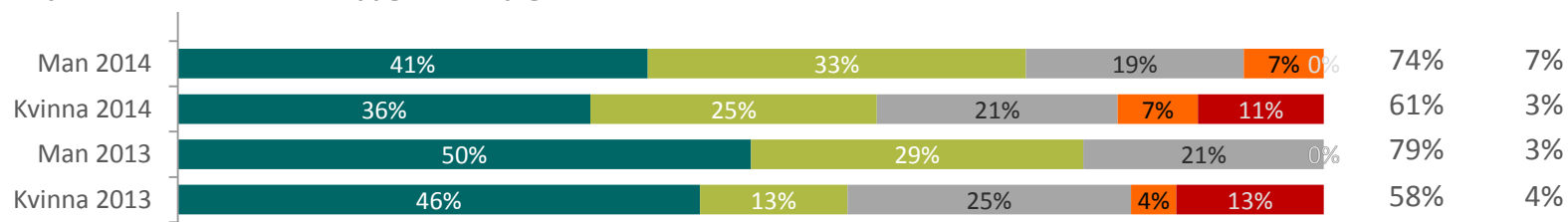
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

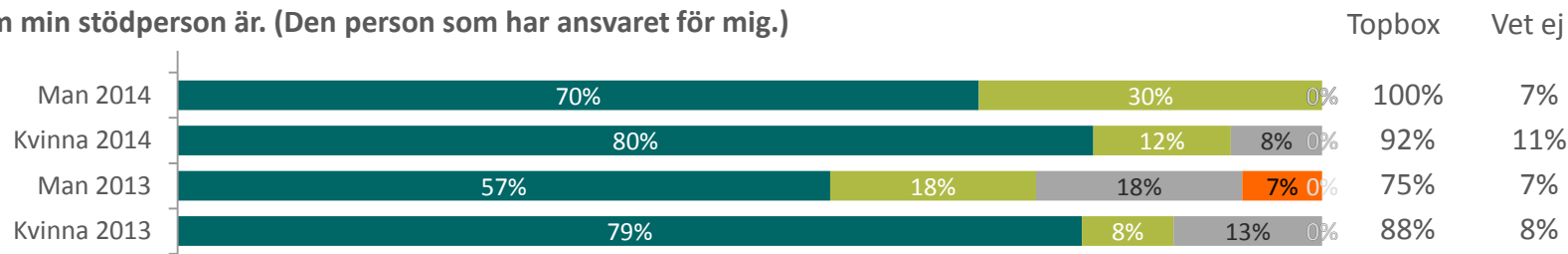


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

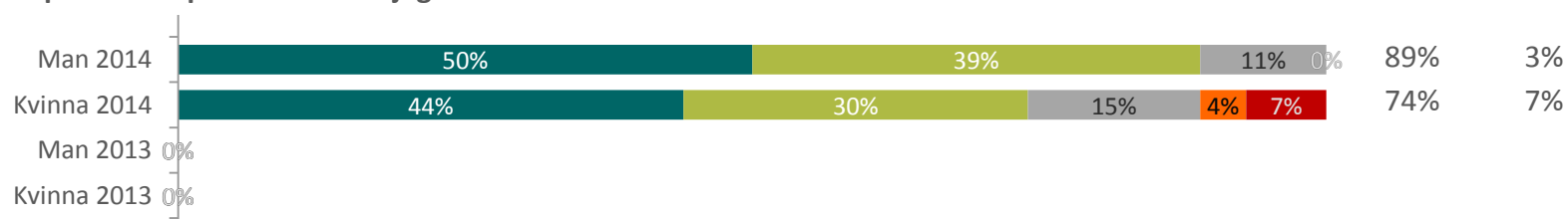
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

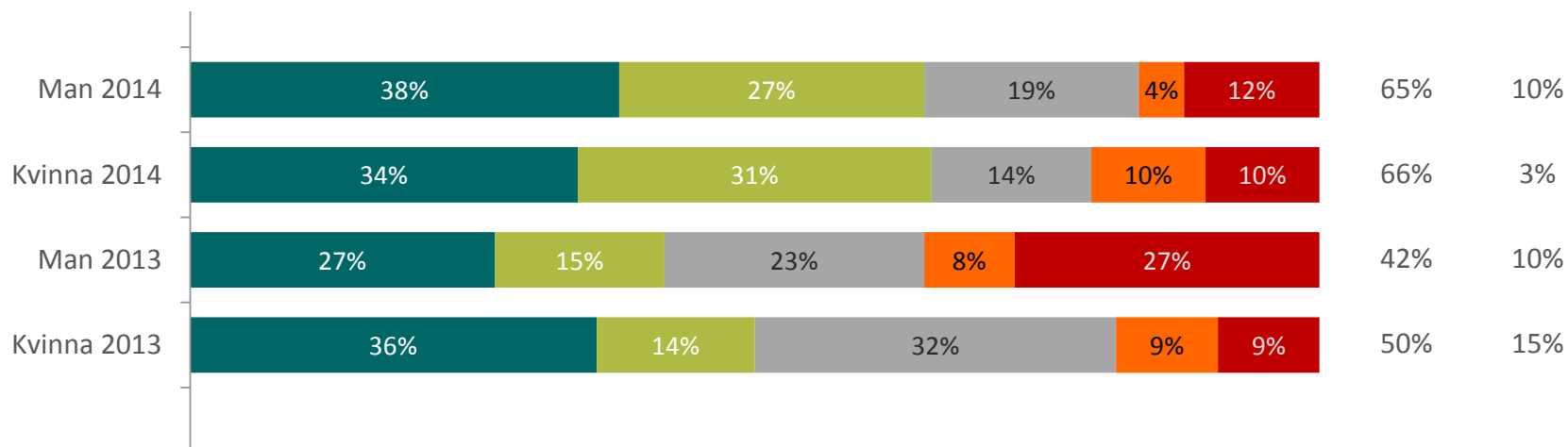


Tillgänglighet

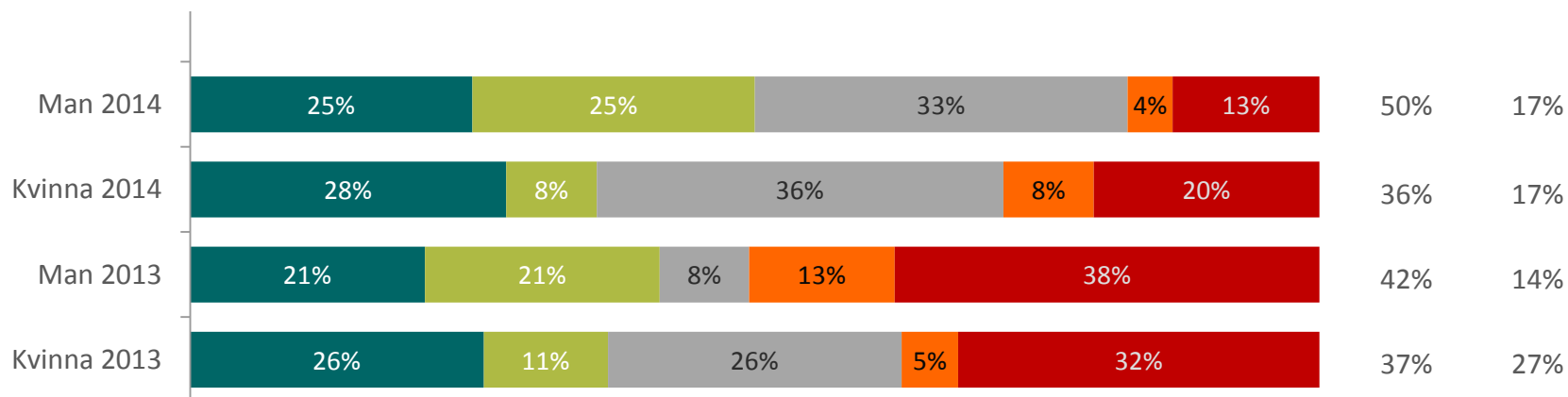
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

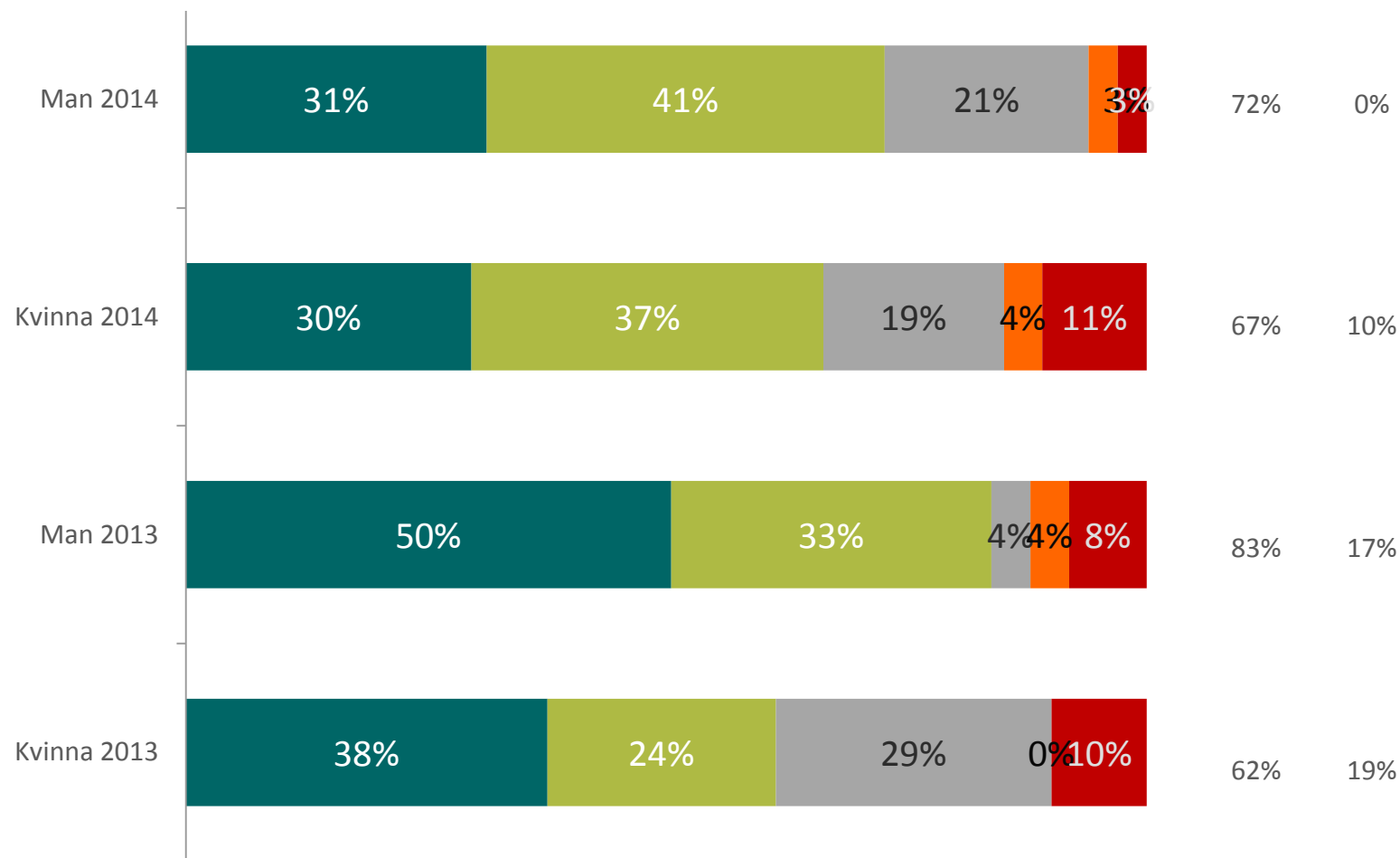


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

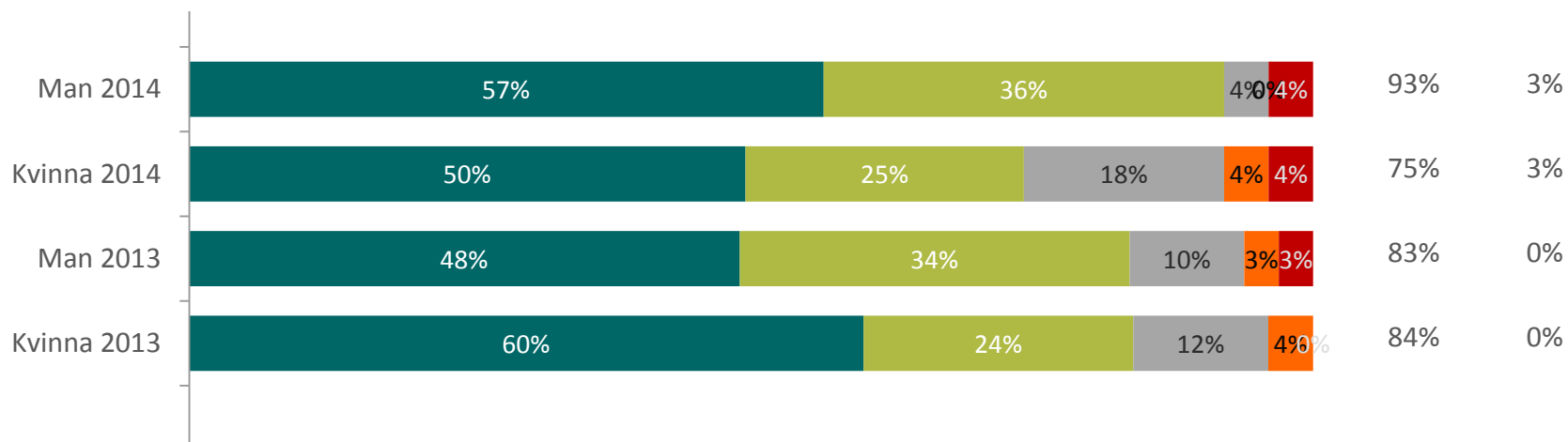


Övrigt

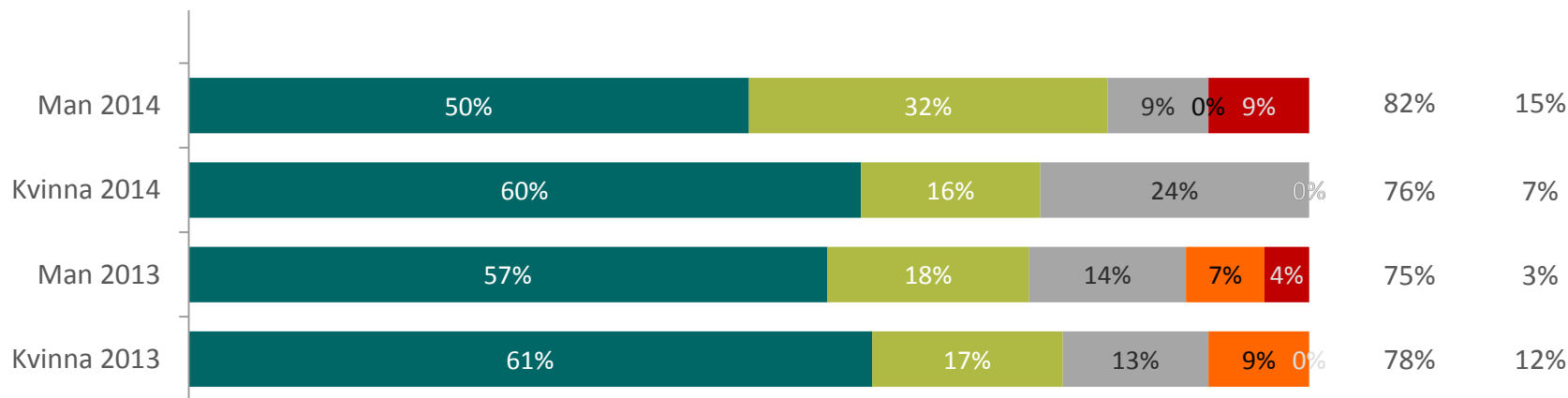
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Topbox

Vet ej



Frågorna var enkla att svara på.

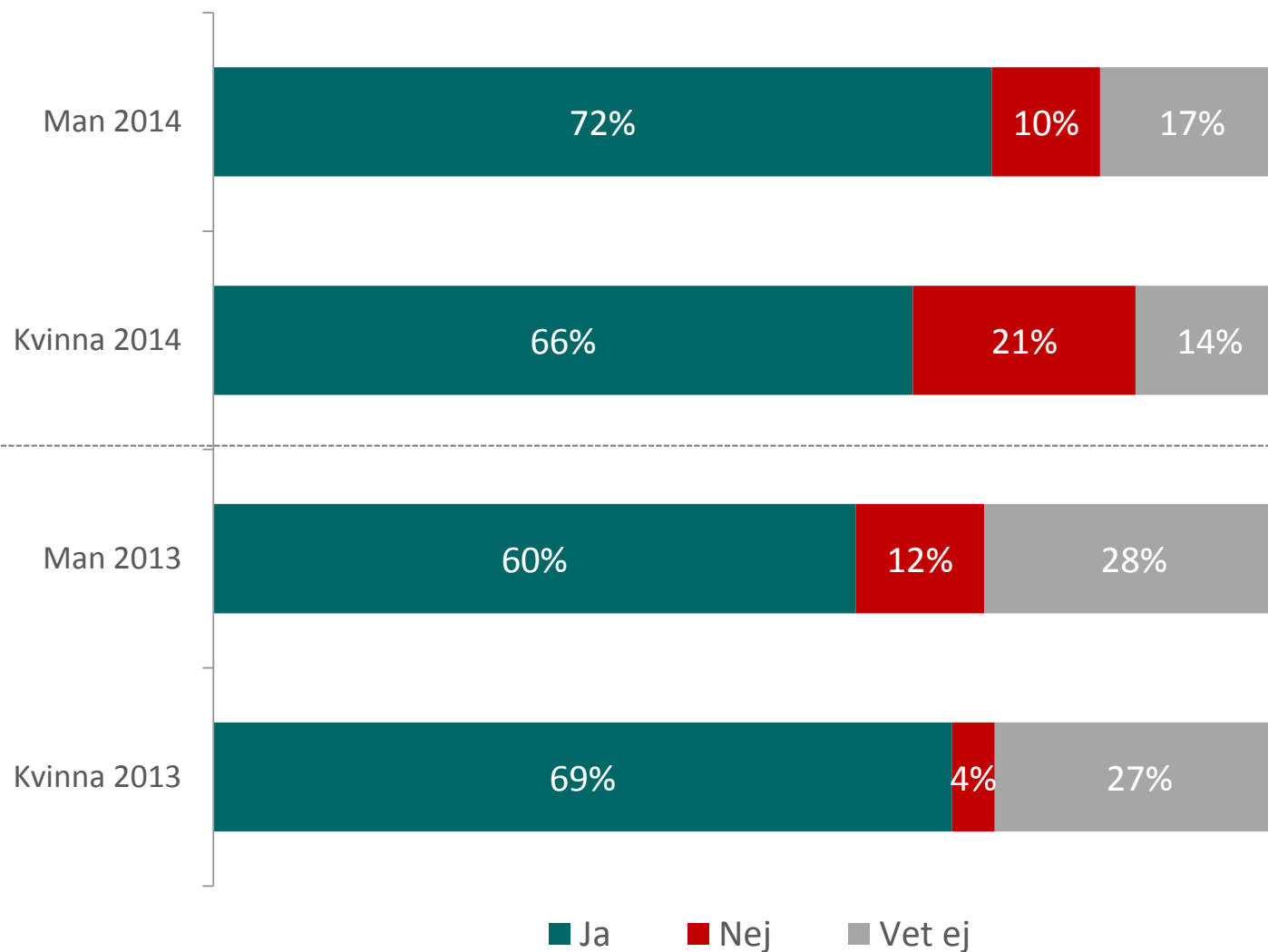


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?

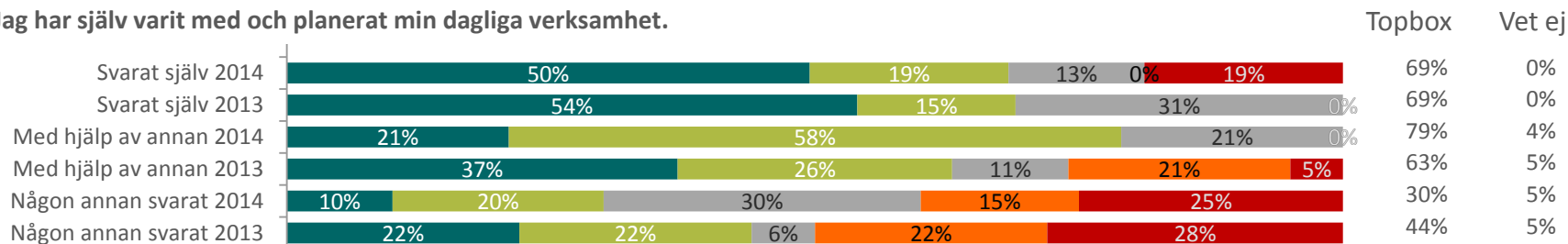


-
-
-   VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
 -   Resultat per fråga med jämförelser
över tid

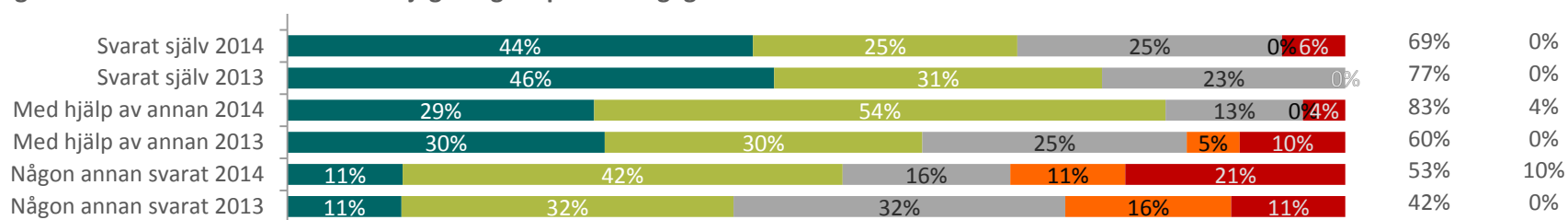


Att kunna vara med och bestämma

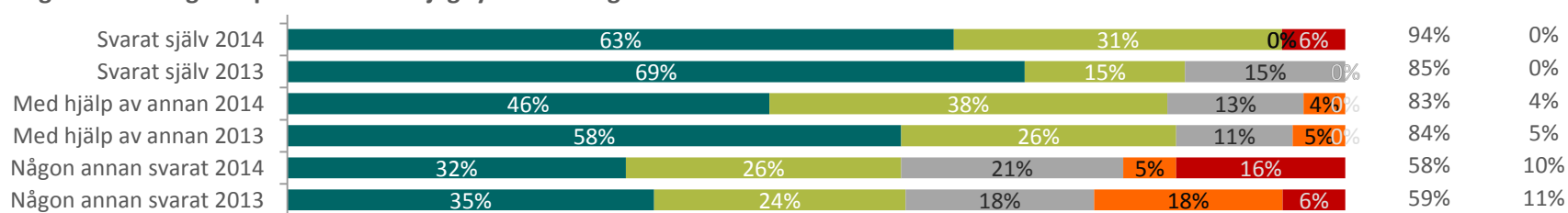
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



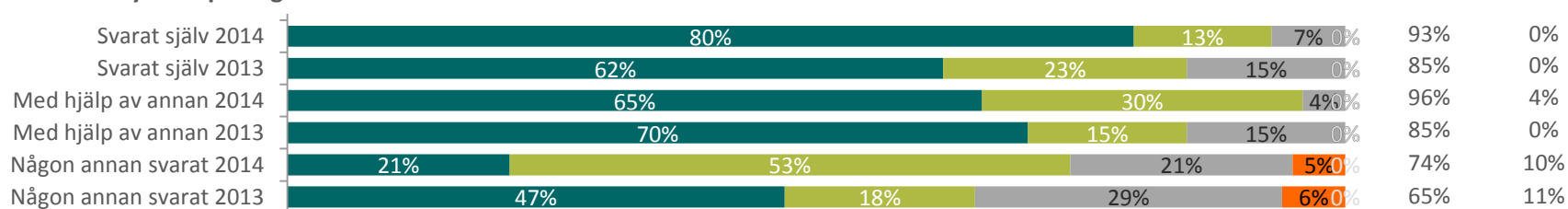
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

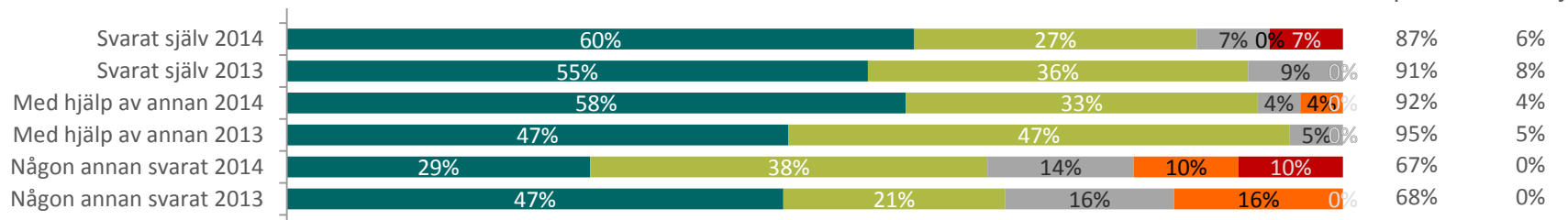


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

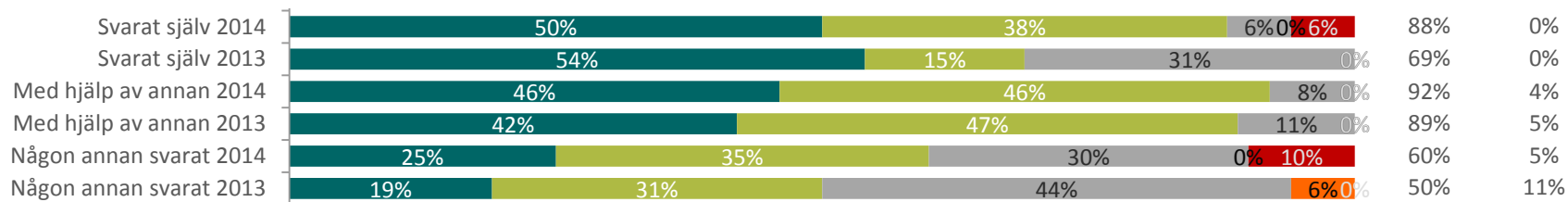


Att få rätt stöd som passar just mig

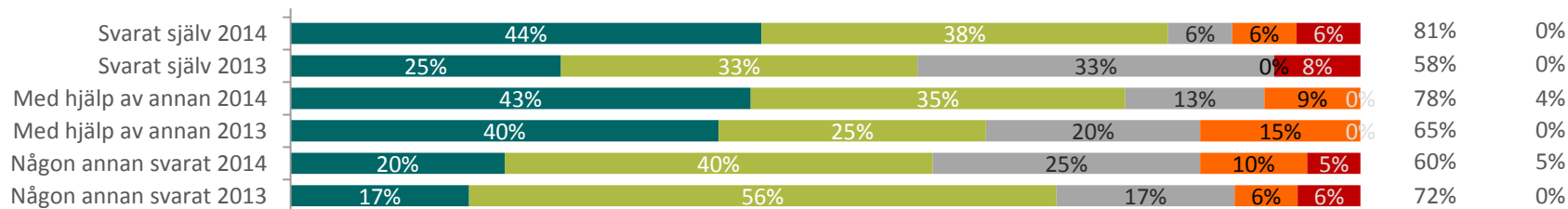
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



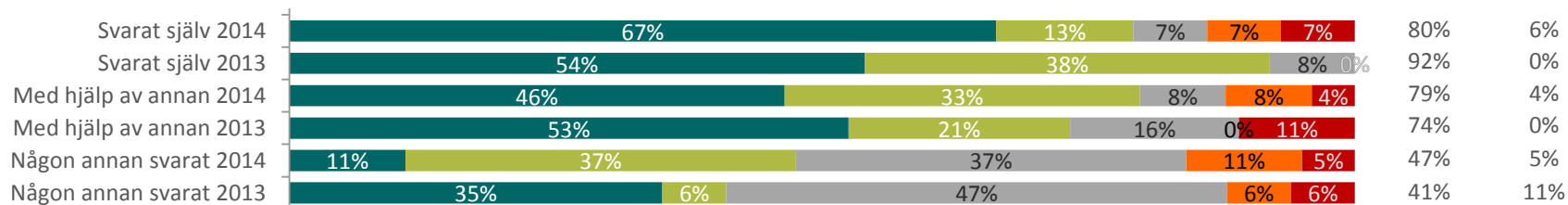
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

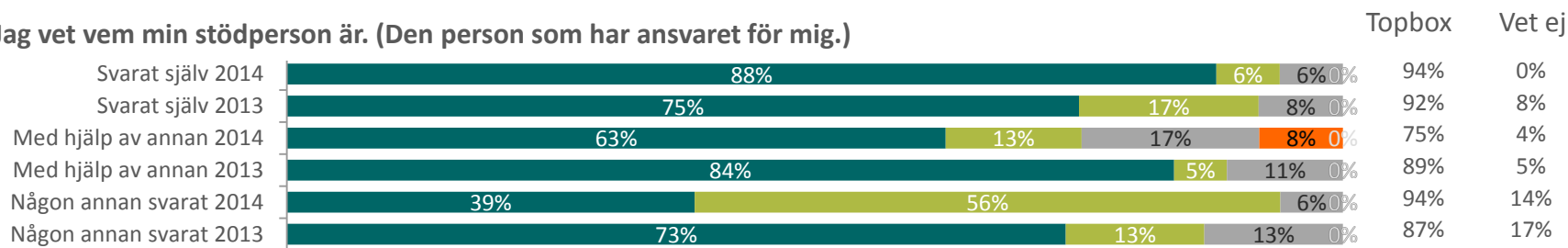


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

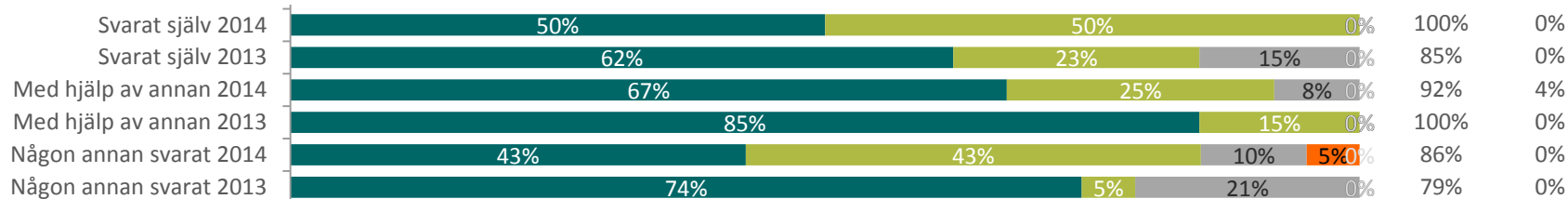


Trygghet

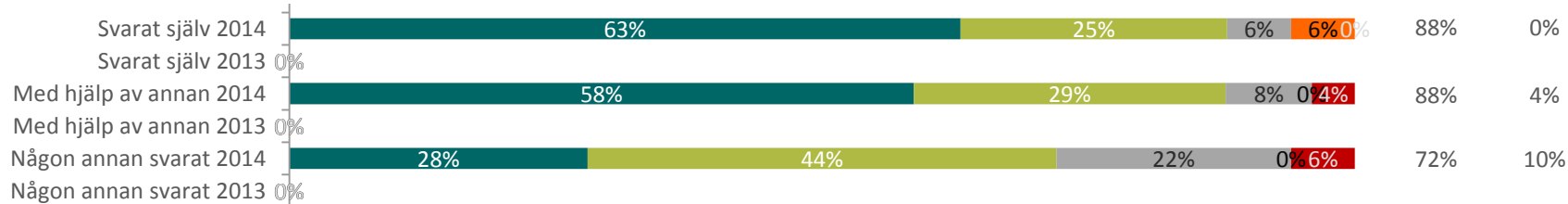
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



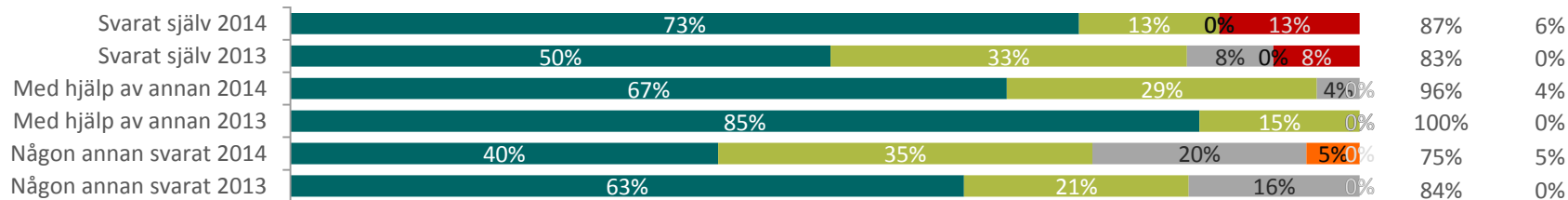
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

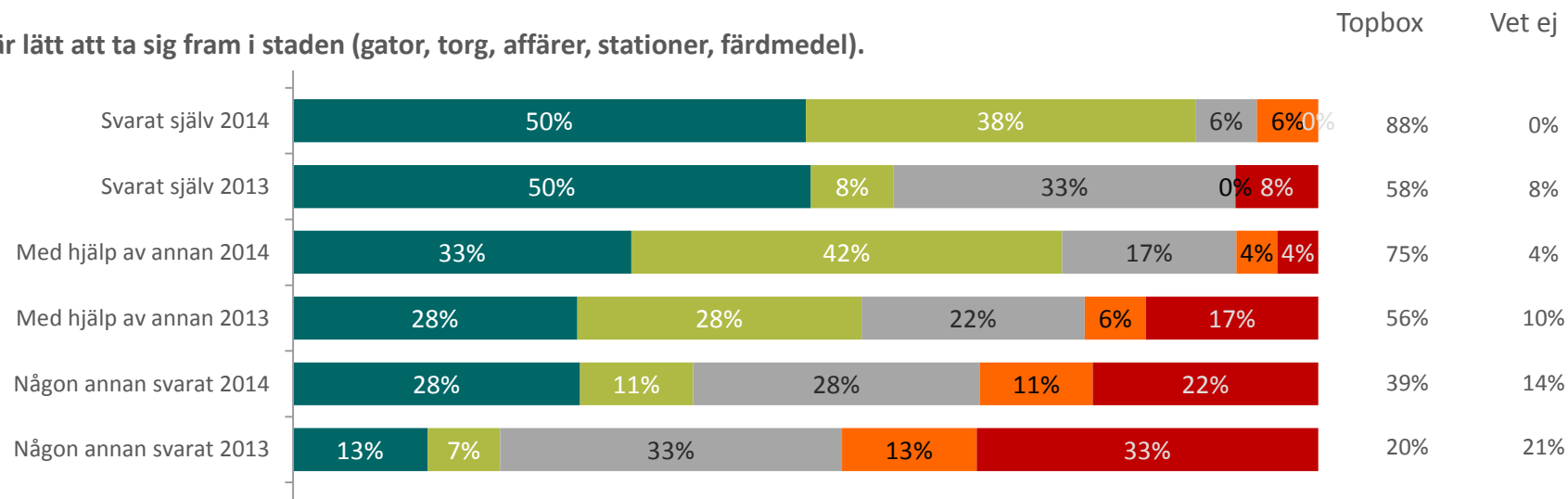


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

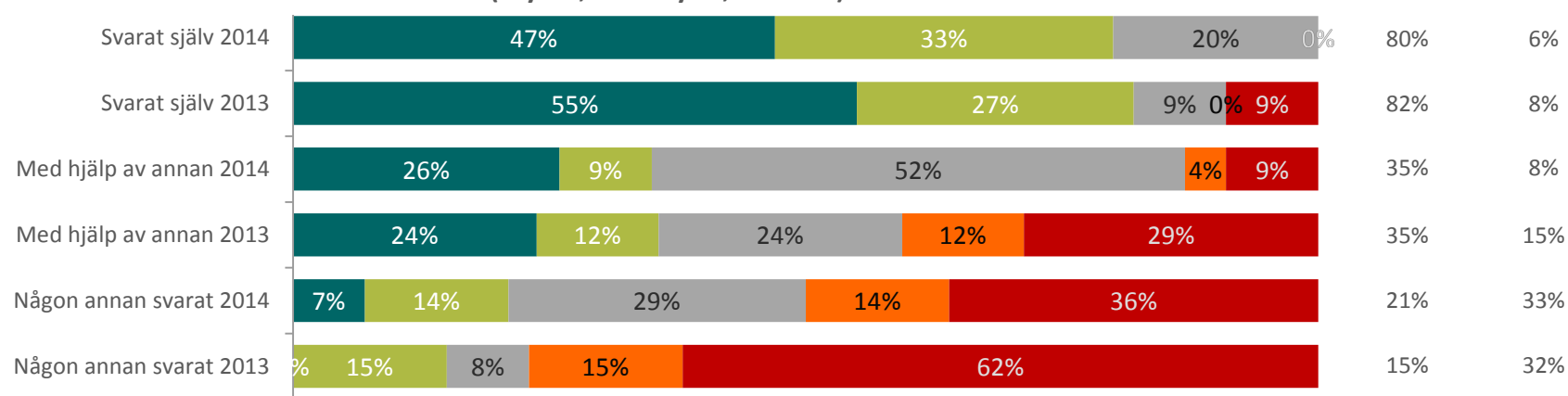


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

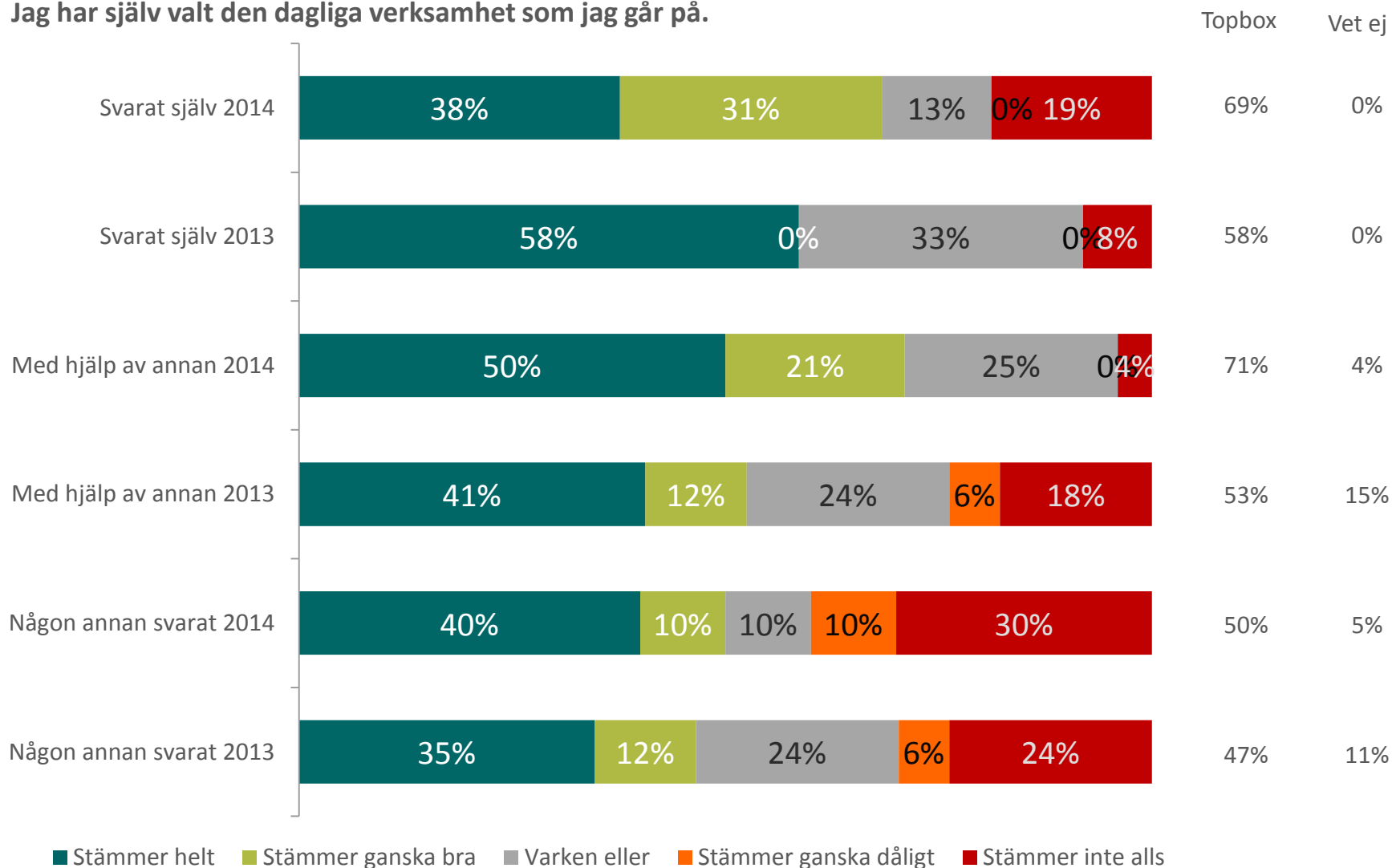


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

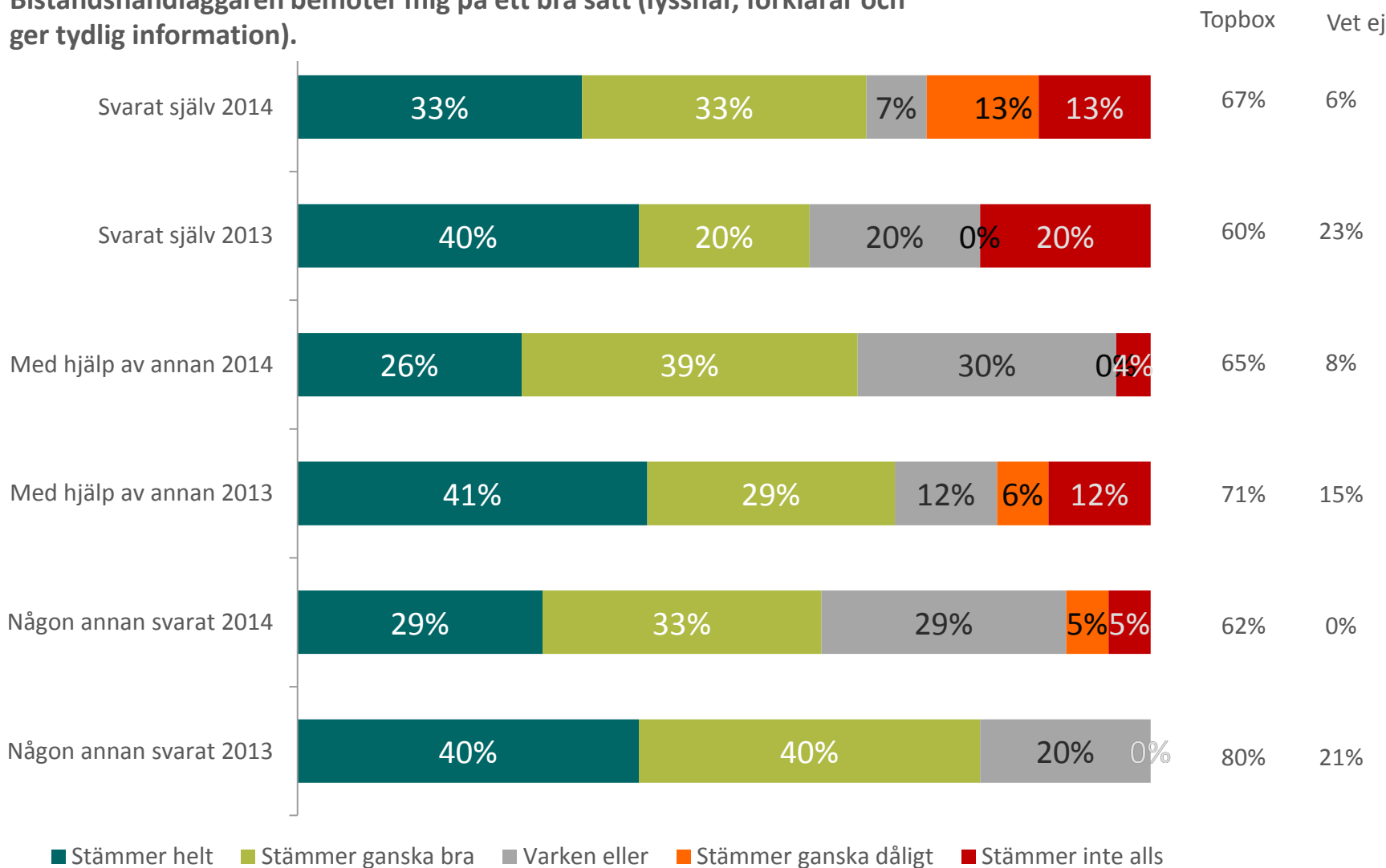
Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.





Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



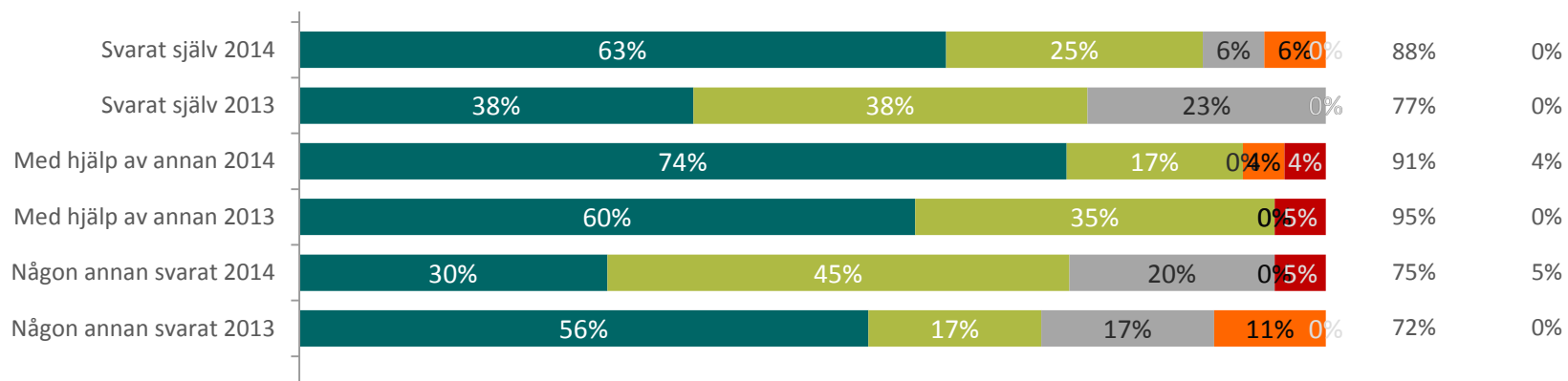


Övrigt

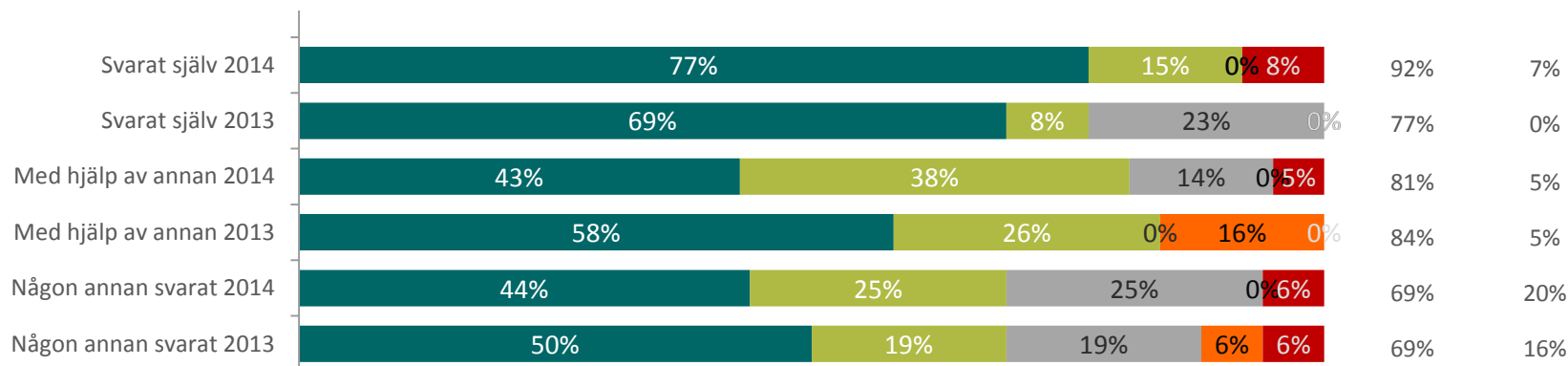
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Topbox

Vet ej



Frågorna var enkla att svara på.

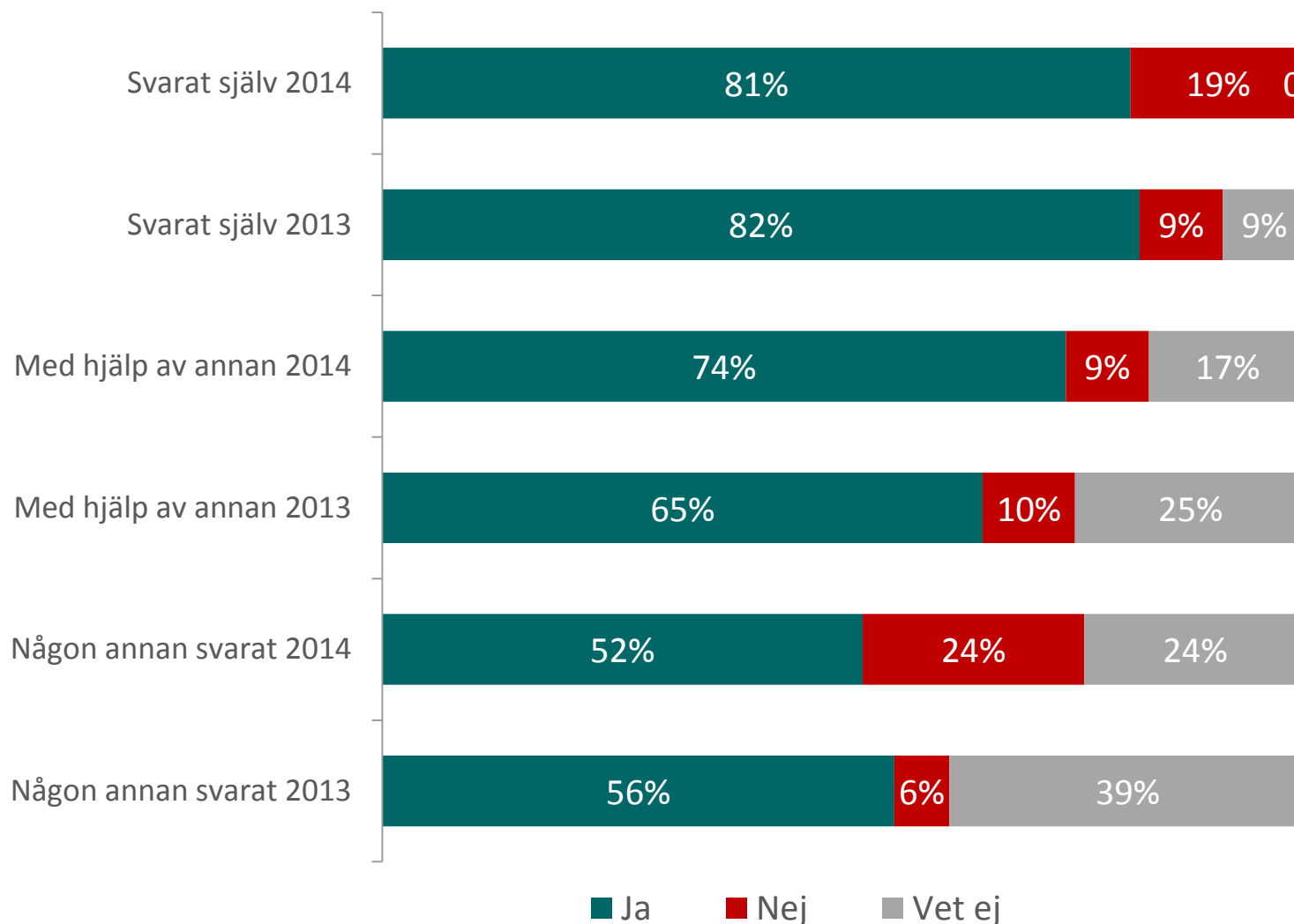


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?

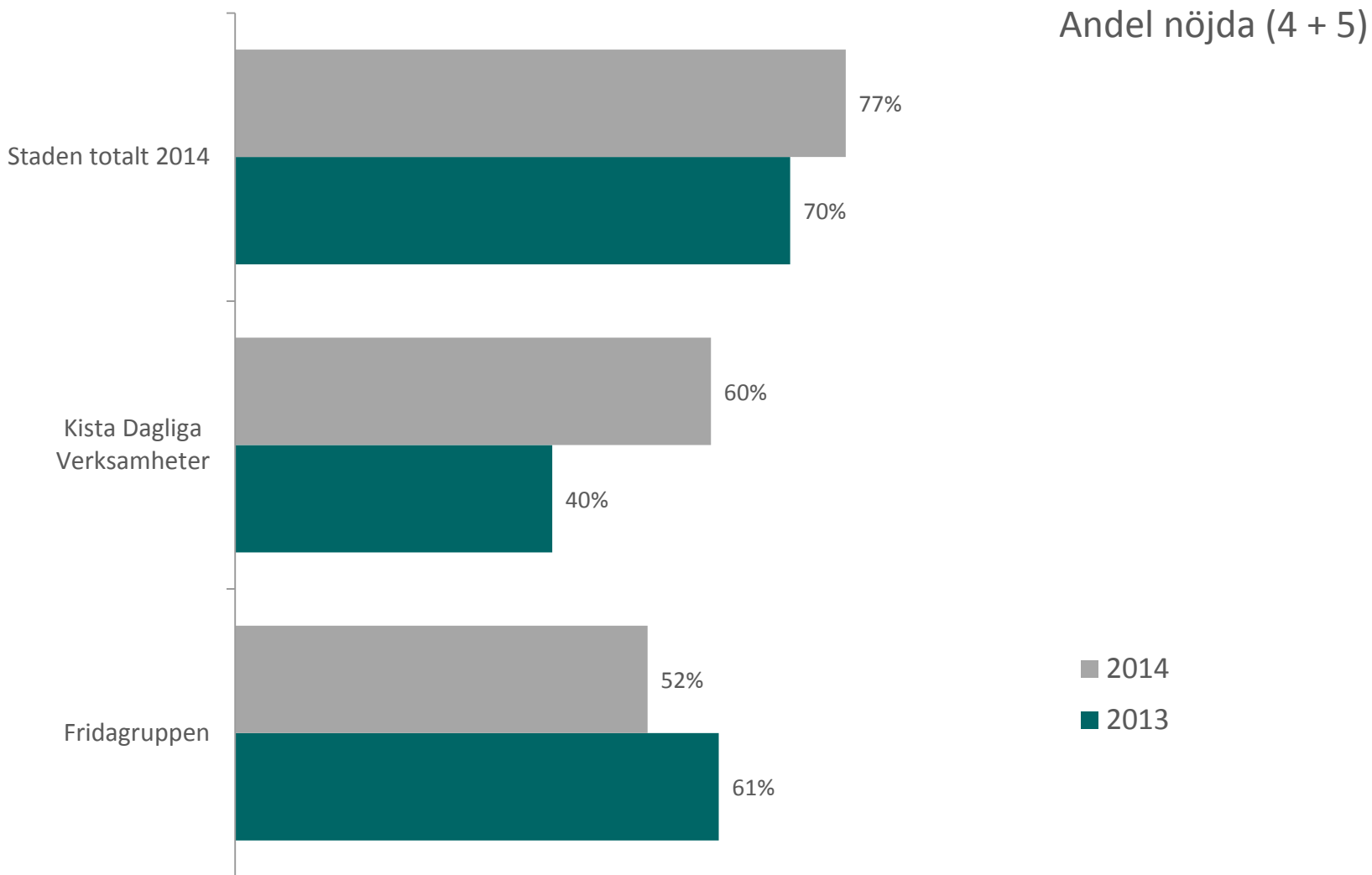


  Resultat per enhet och
  jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

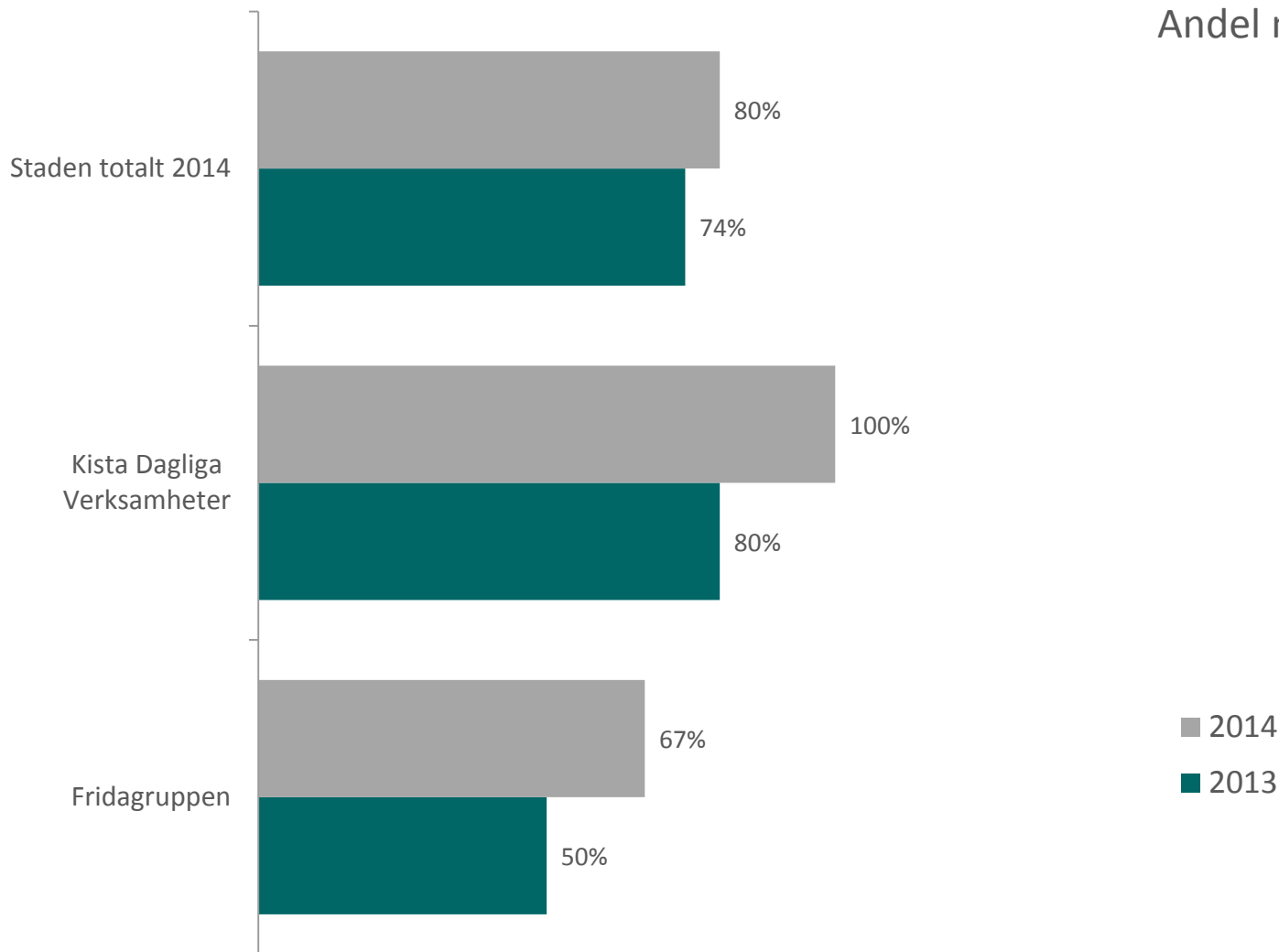




Att kunna vara med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)

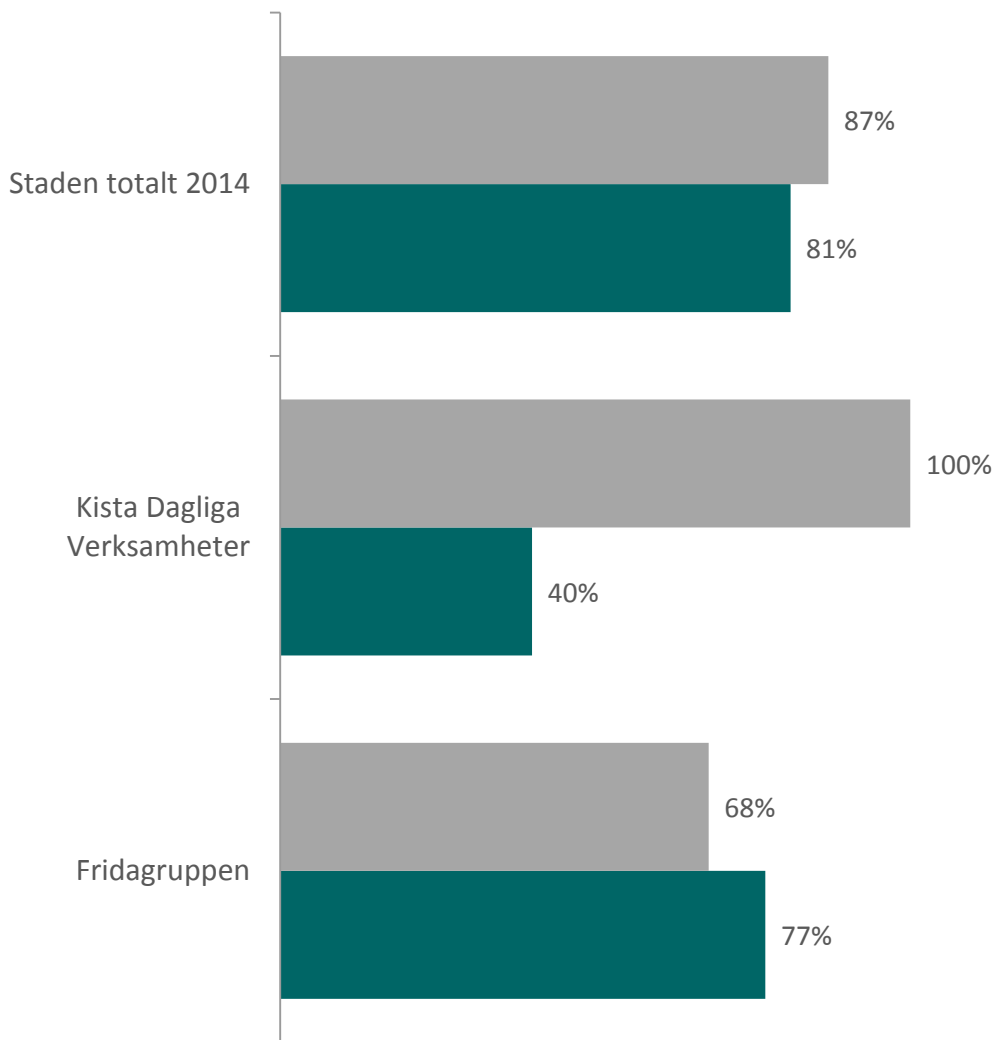




Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

Andel nöjda (4 + 5)

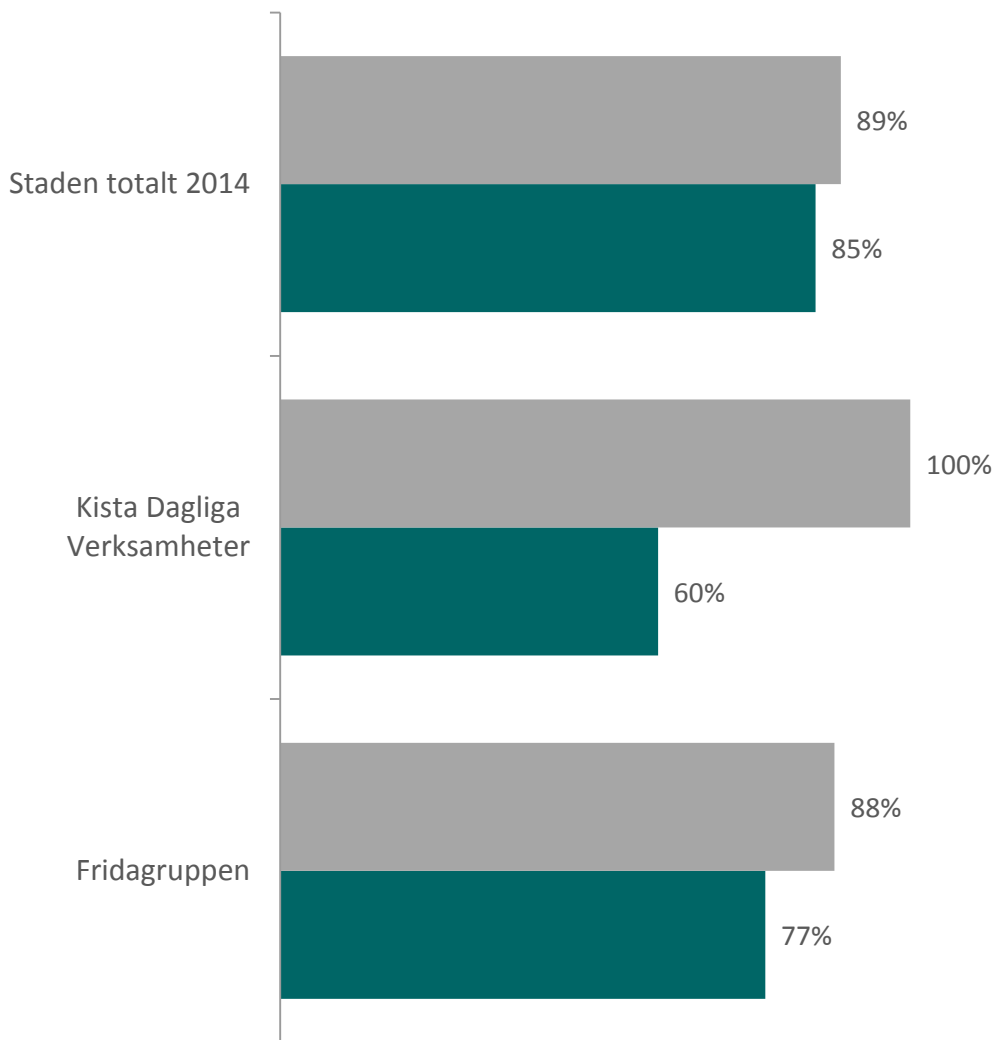




Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.

Andel nöjda (4 + 5)

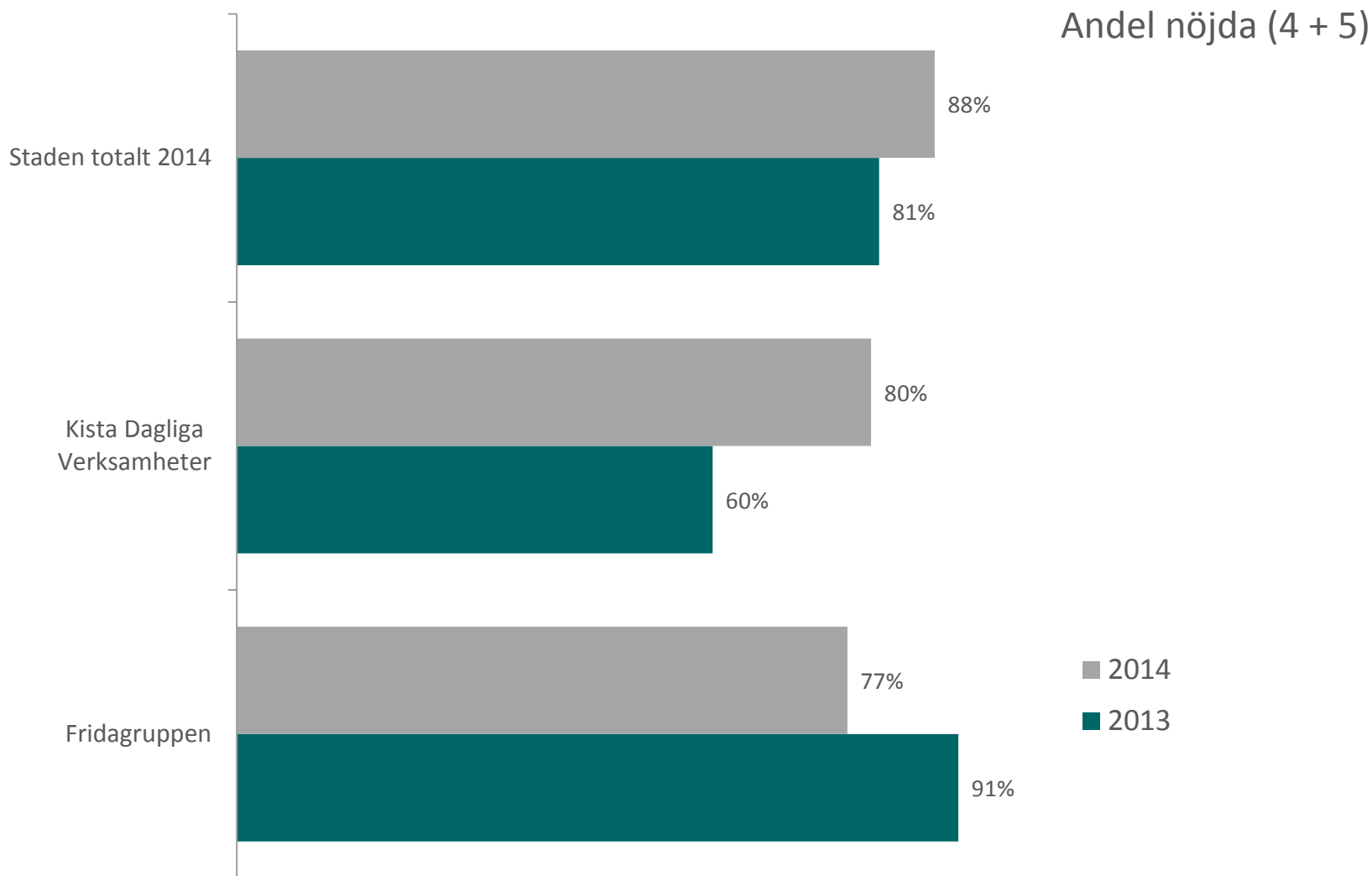


■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

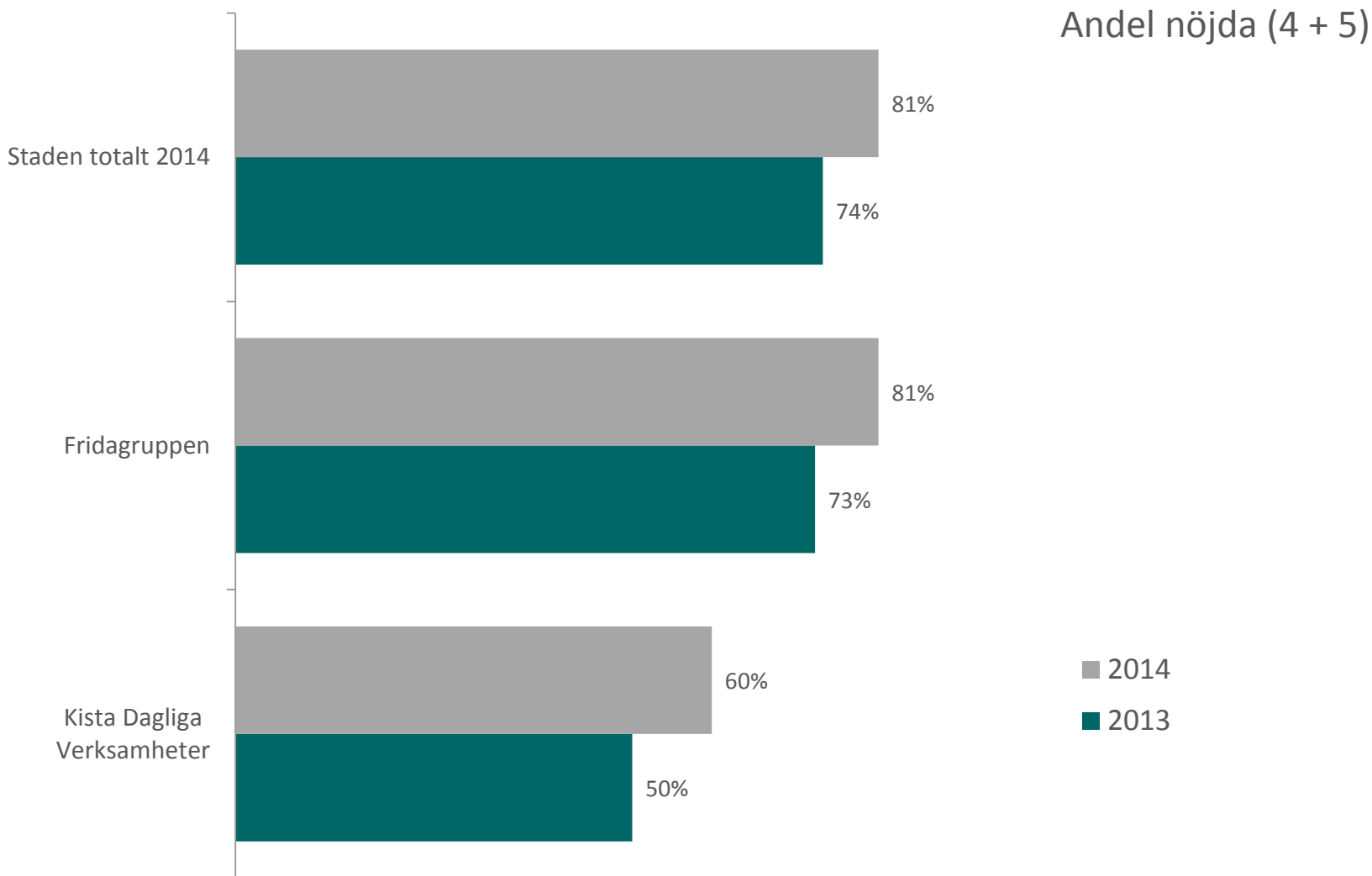
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver





Att få rätt stöd som passar just mig

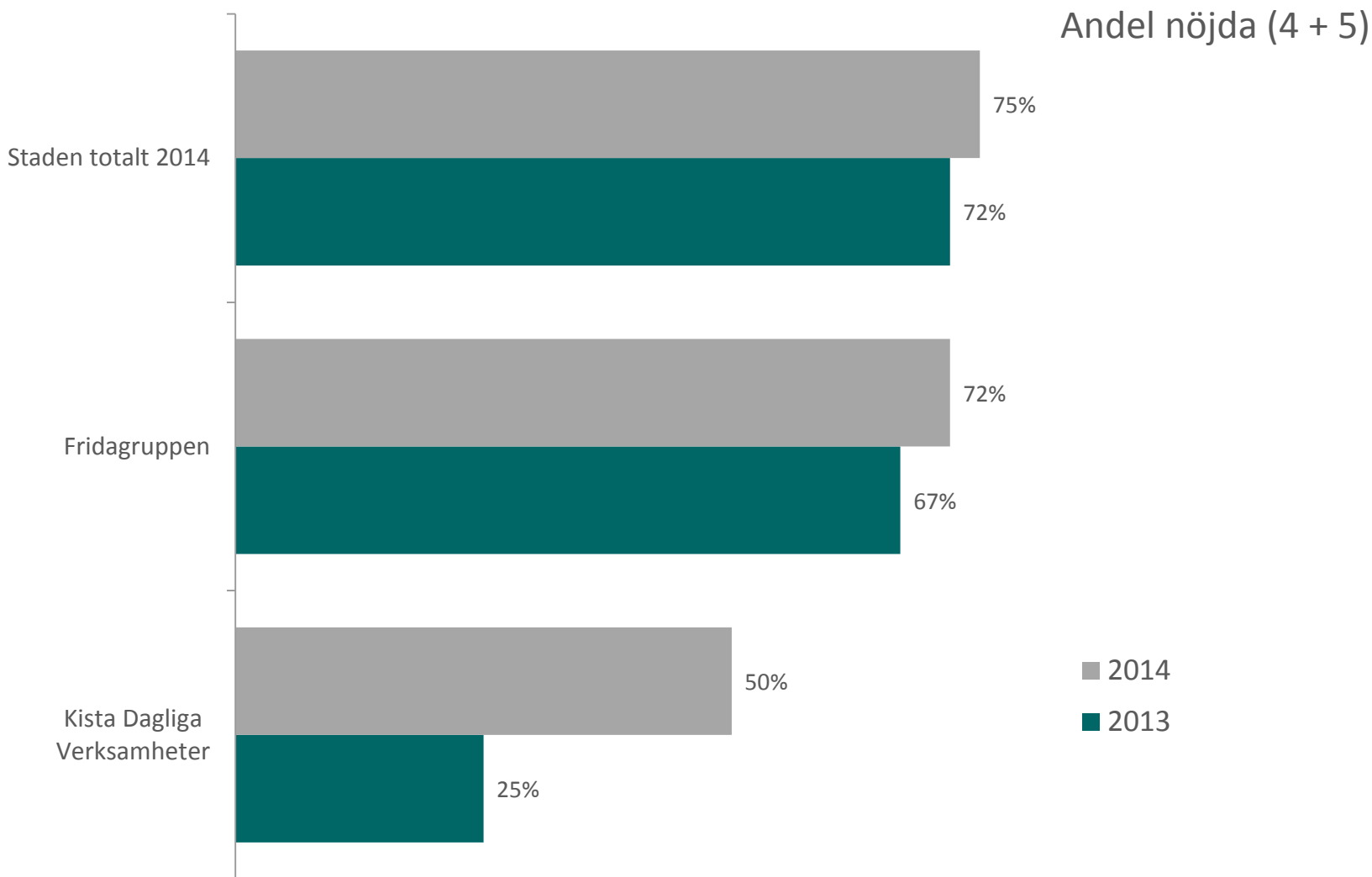
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig





Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.

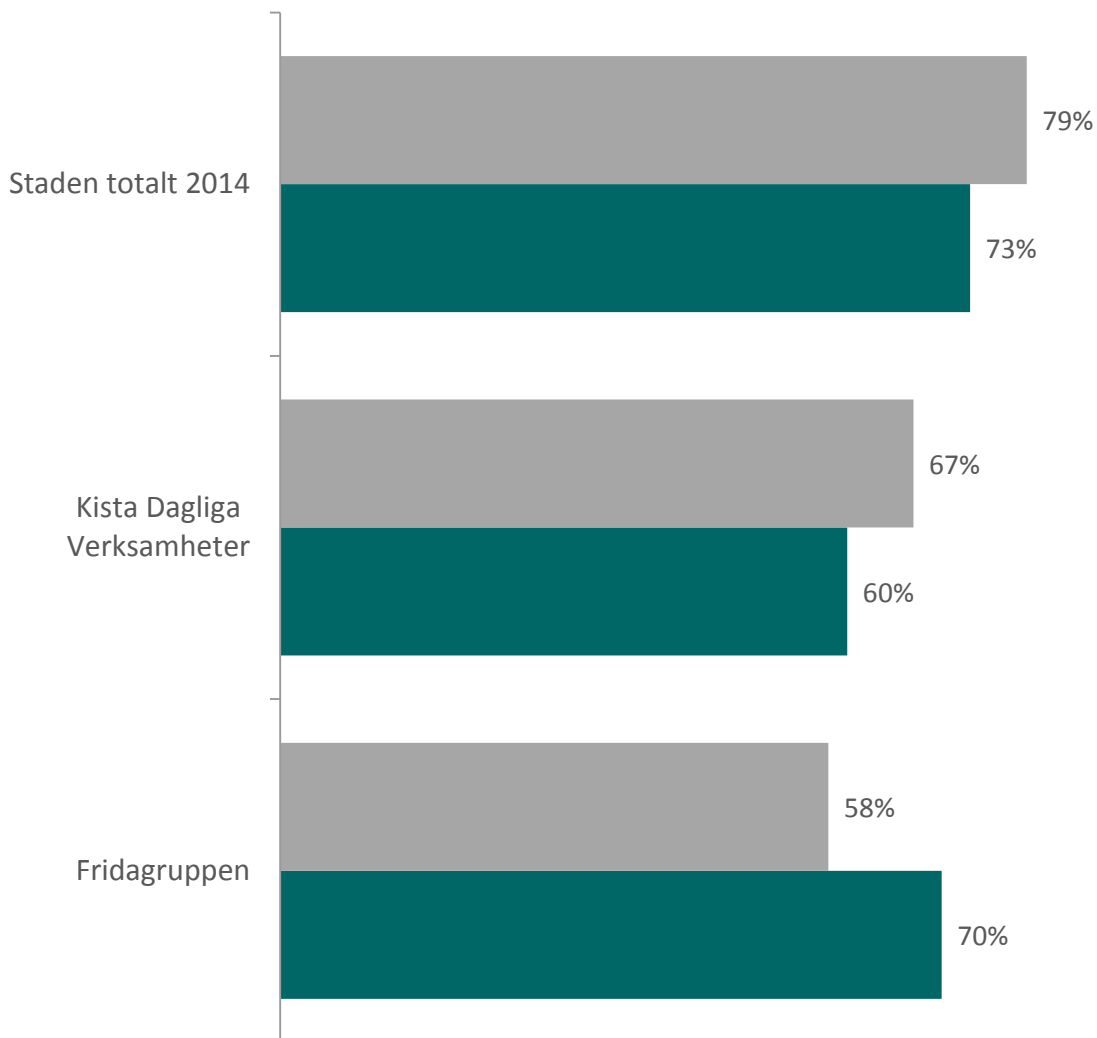




Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

Andel nöjda (4 + 5)

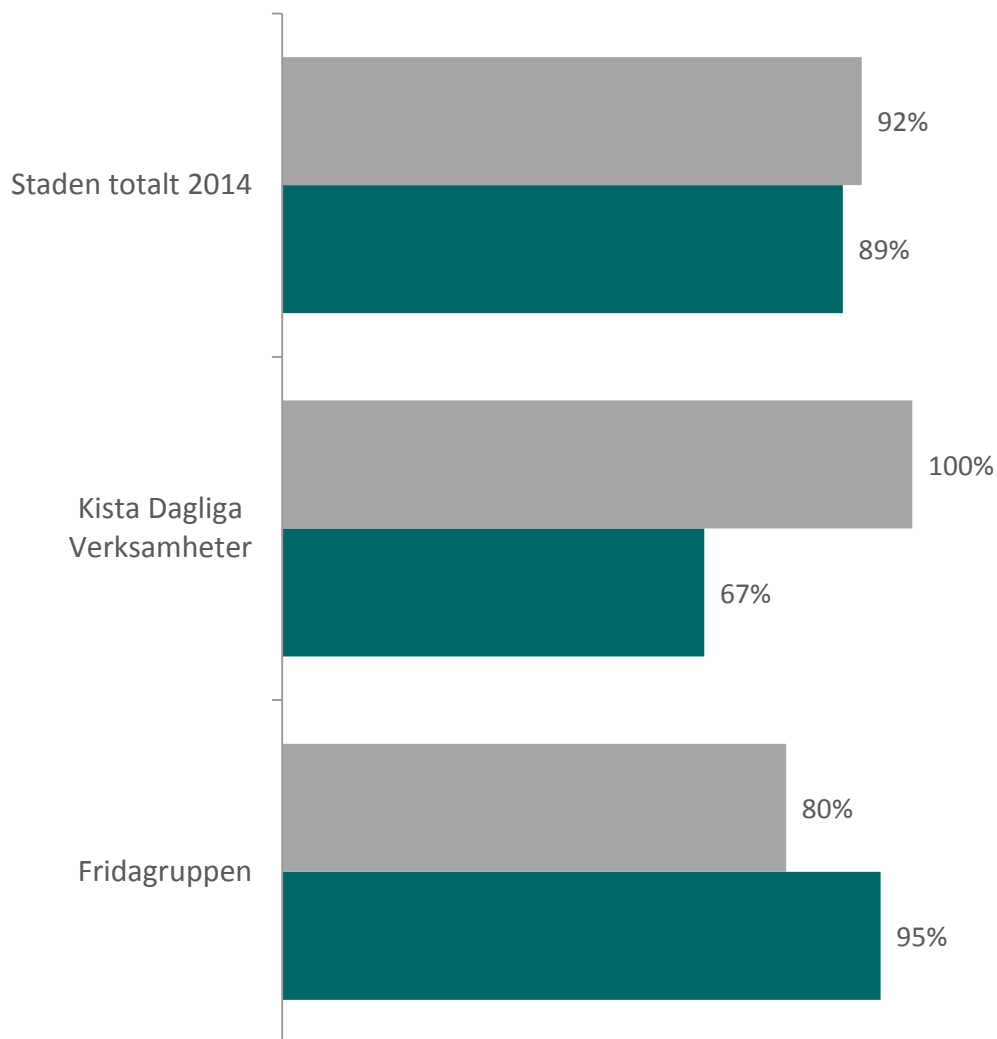




Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Andel nöjda (4 + 5)



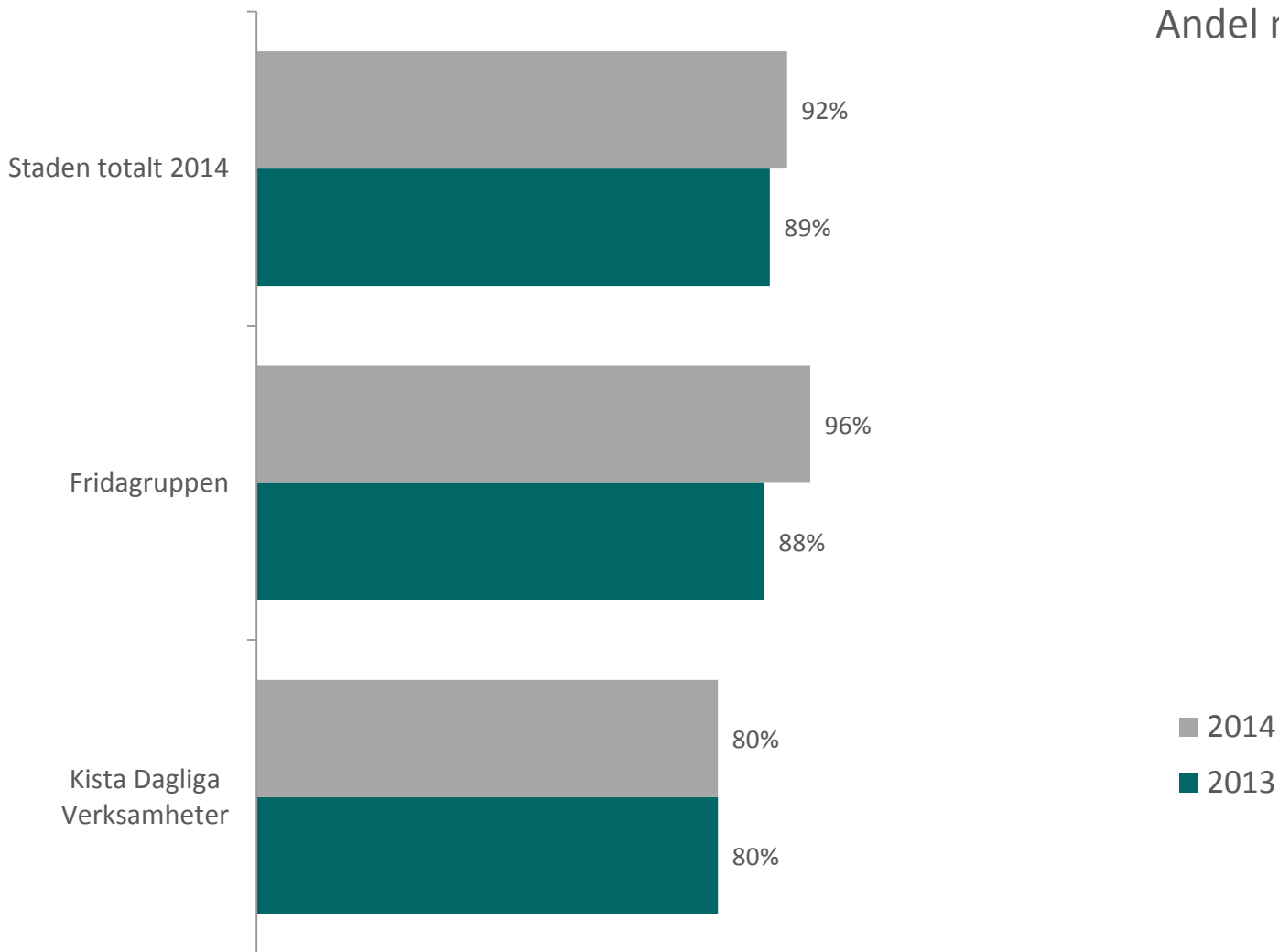
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag trivs med personalen.

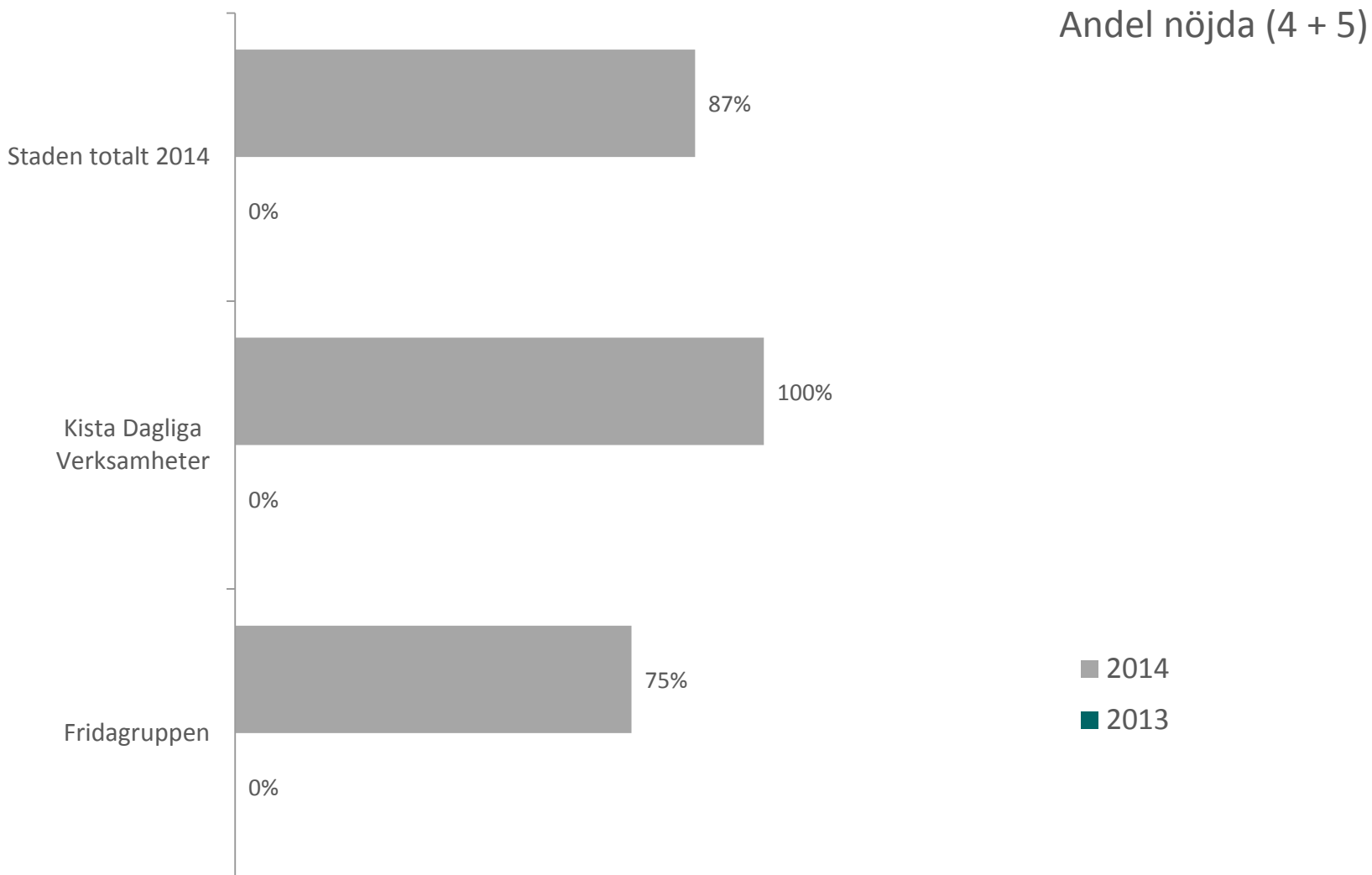
Andel nöjda (4 + 5)





Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

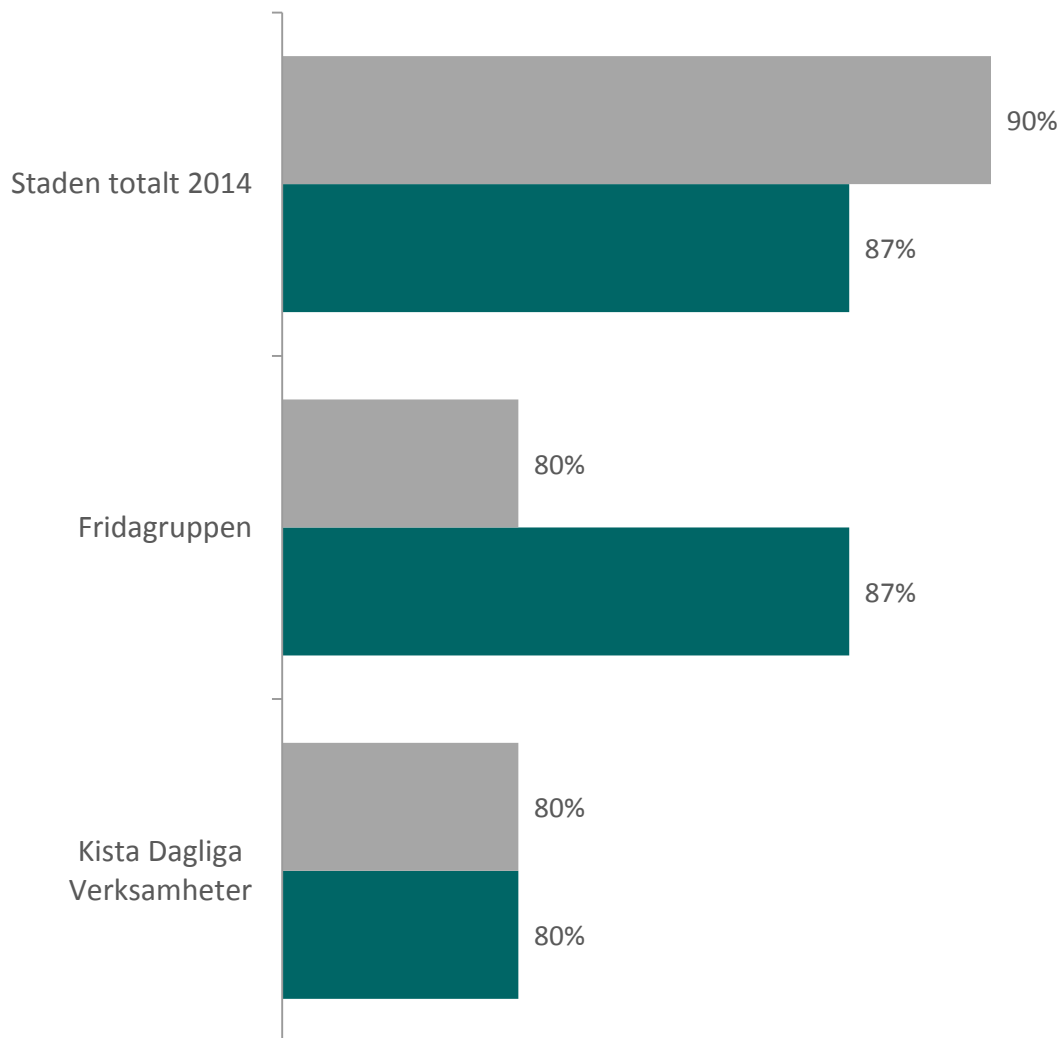




Trygghet

Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)

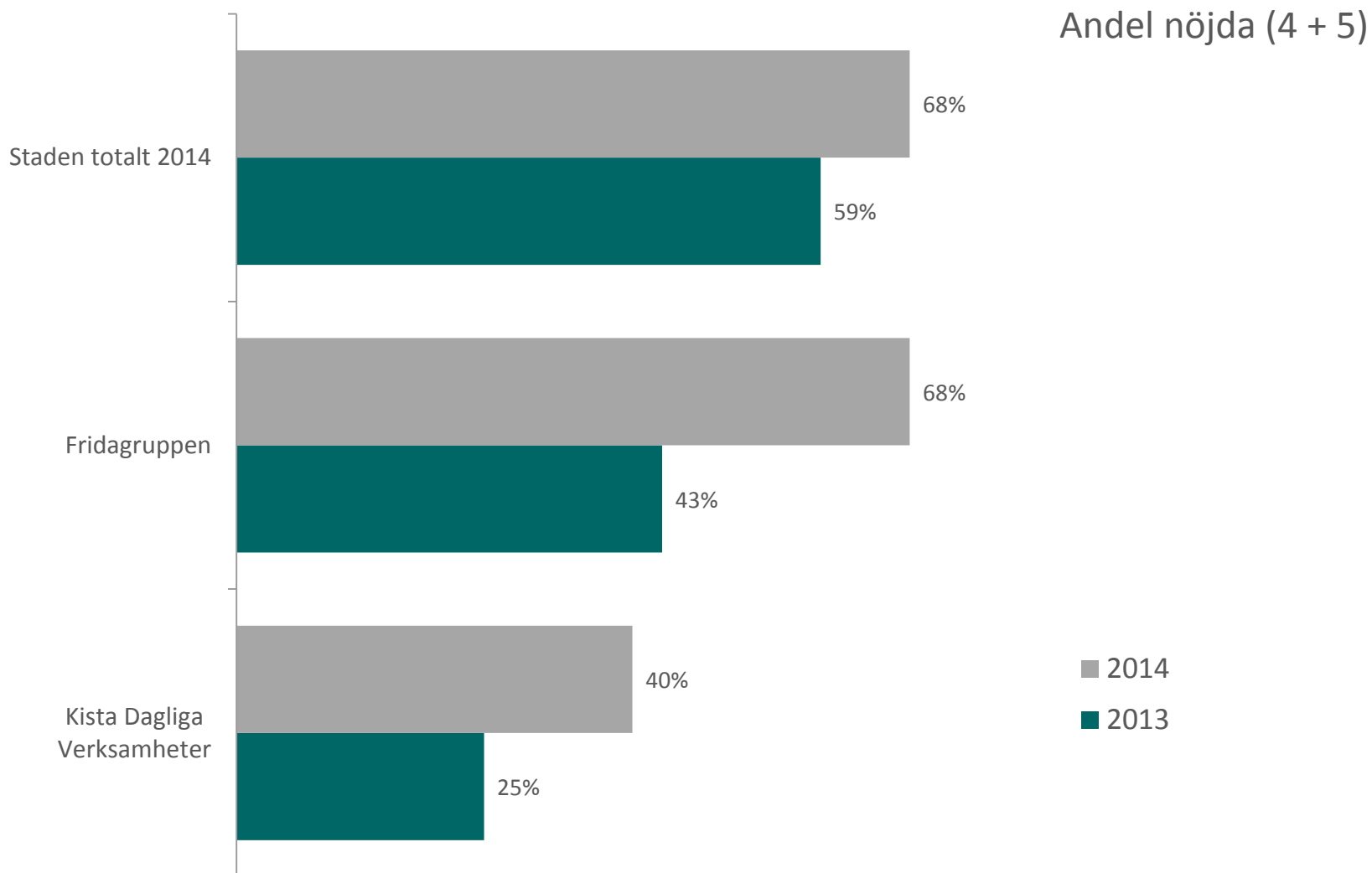


■ 2014
■ 2013



Tillgänglighet

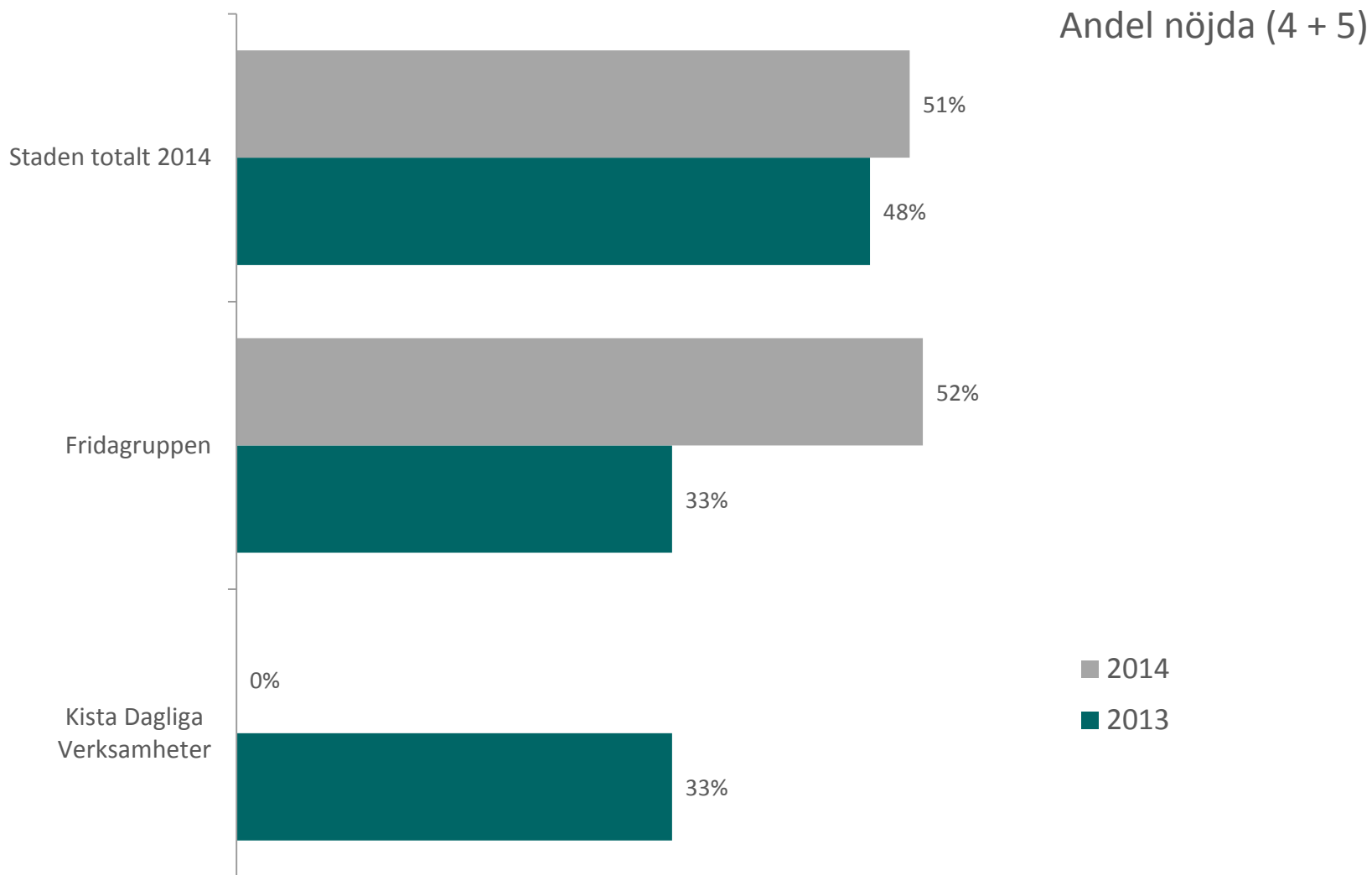
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).





Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

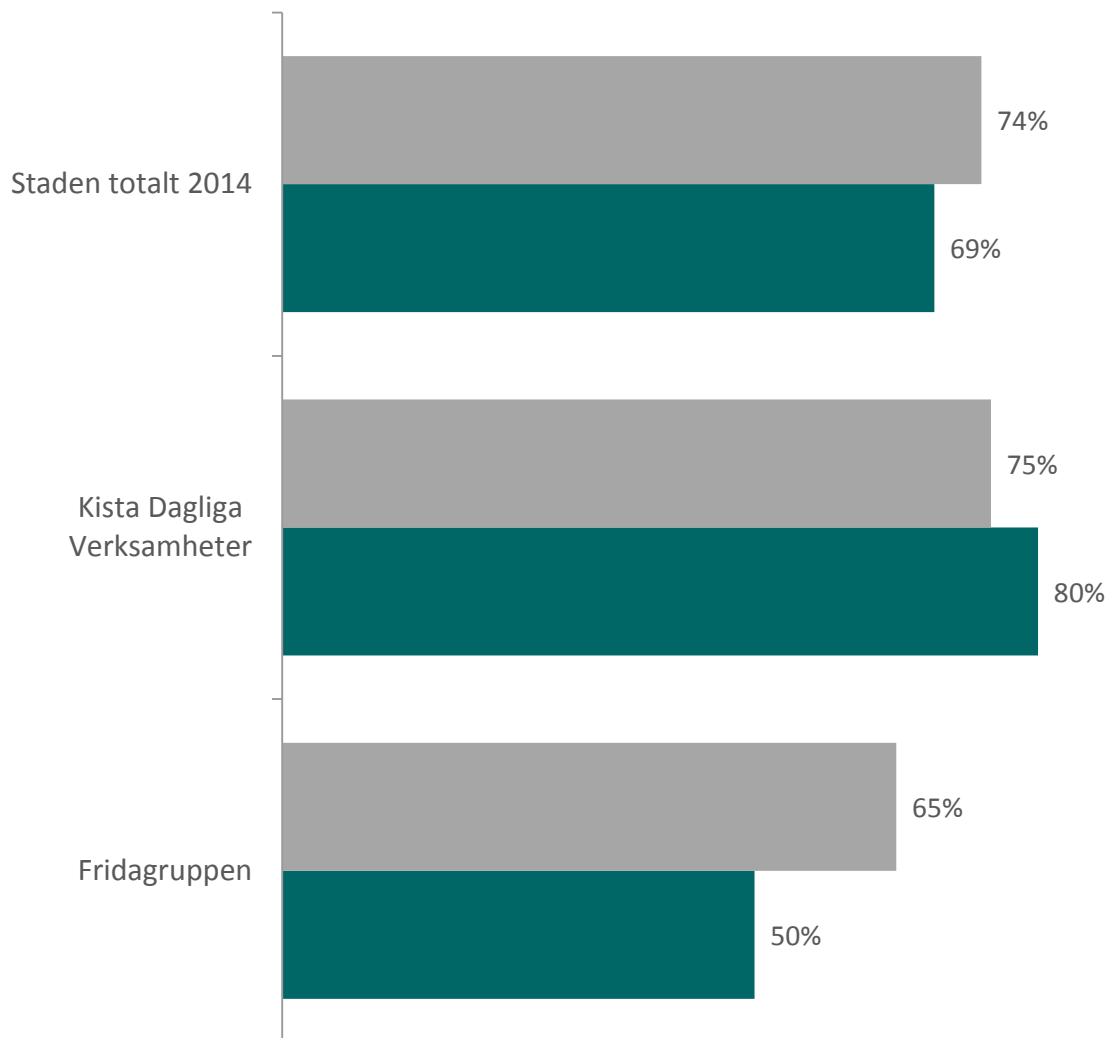




Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

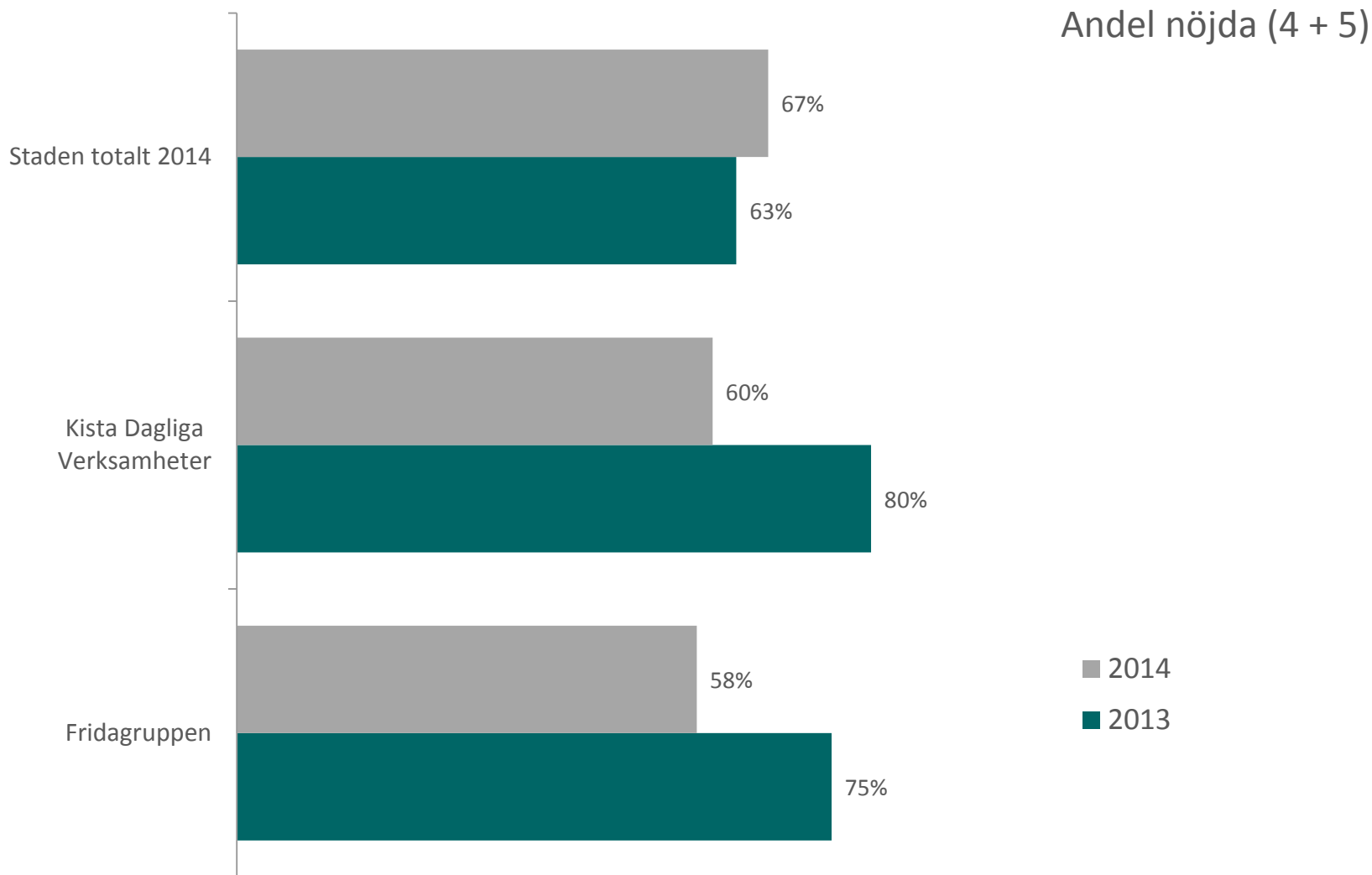
Andel nöjda (4 + 5)





Bemötande från biståndshandläggaren

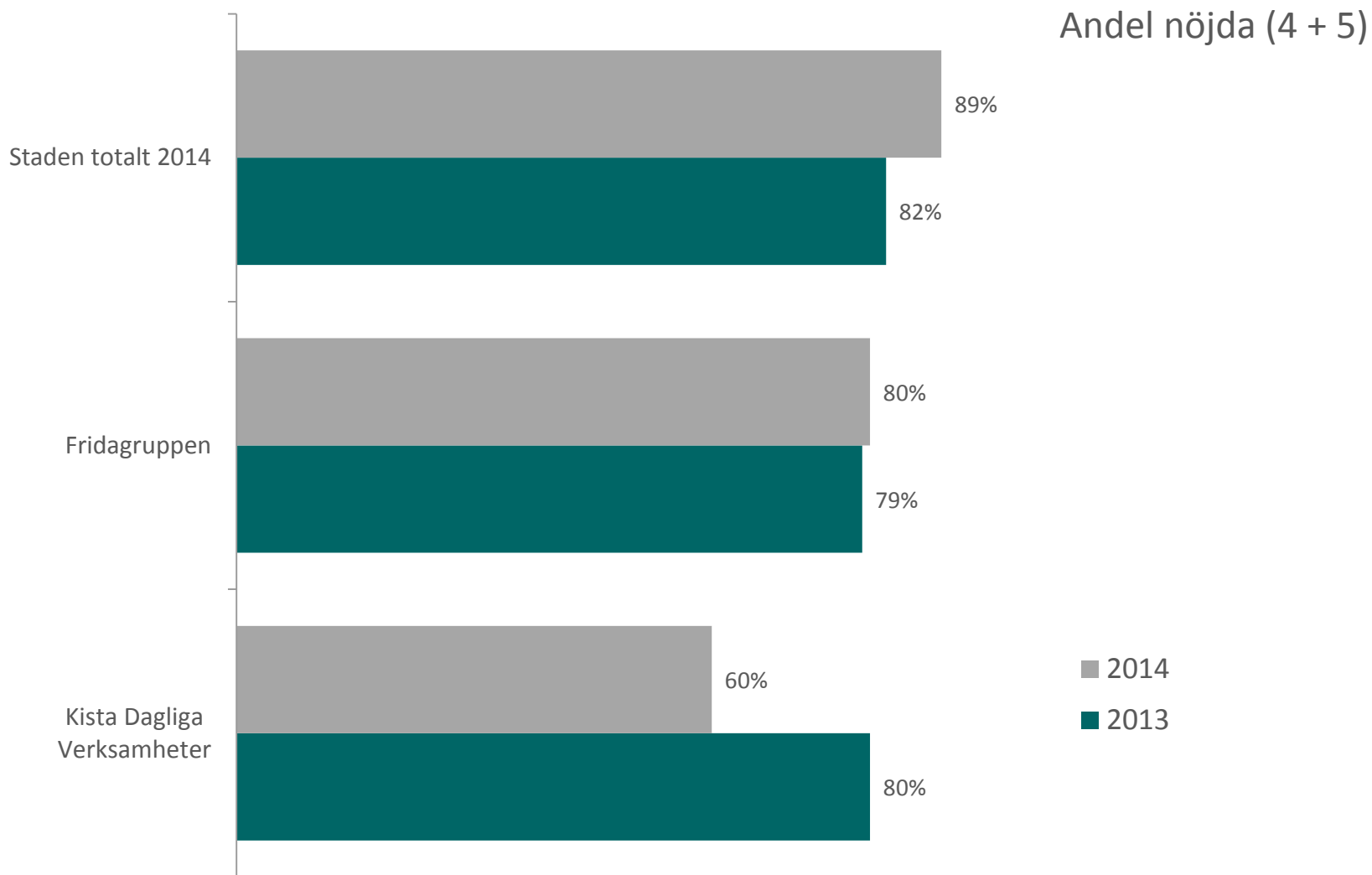
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).





Övrigt

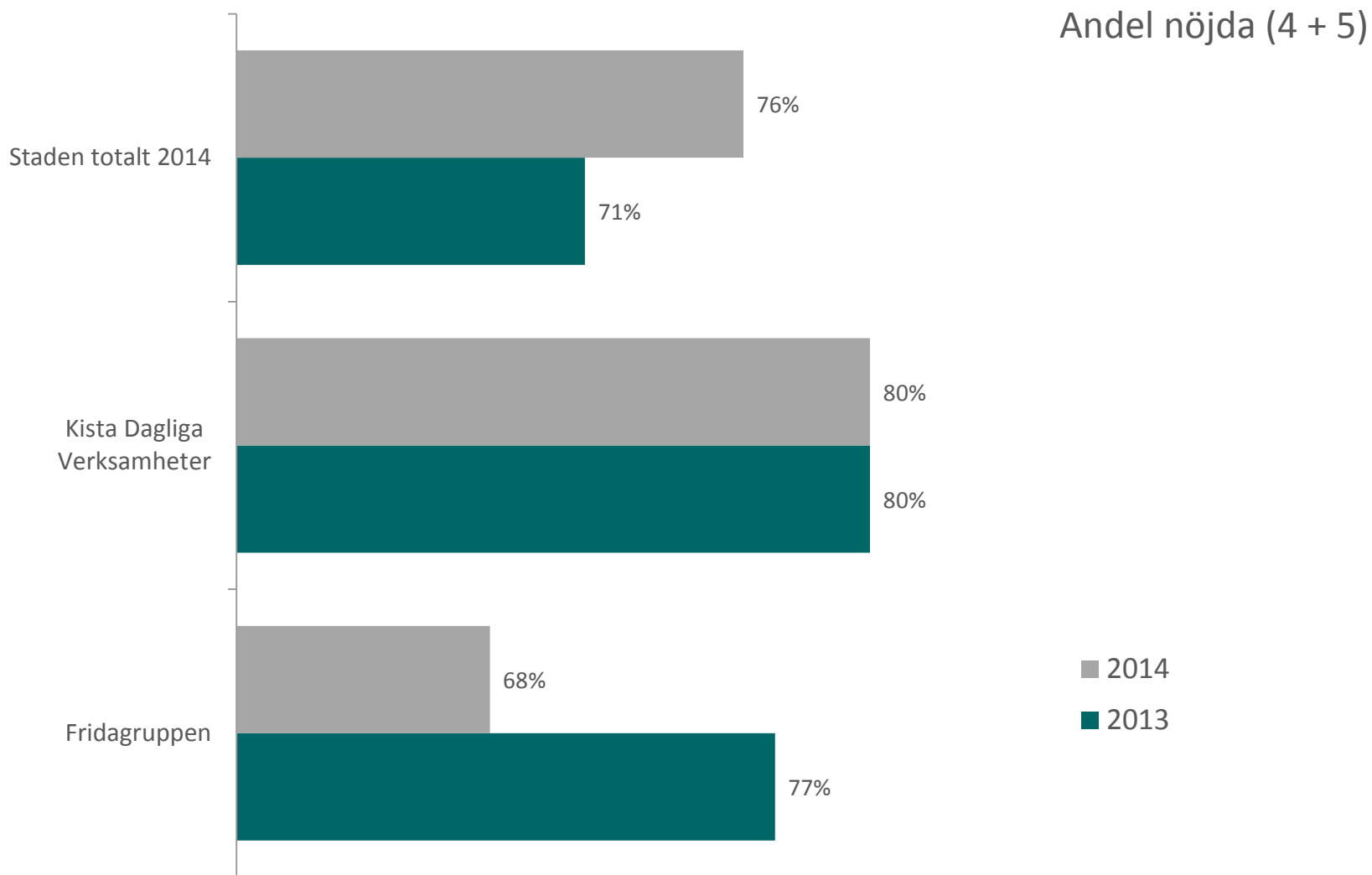
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.





Övrigt

Frågorna var enkla att svara på





STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
GRUPPBOENDE – STADSDELSRAPPORT EGEN REGI SPÅNGA-TENSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten
 - Index Nöjdhet
 - Övergripande resultat
 - Resultat per fråga med jämförelser över tid
 - Resultat per enhet
 - Nöjdhet per enhet med jämförelse över tid



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med Gruppboende i Stockholm stad som drivs i egen regi samt privata anordnare som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning fått möjlighet till detta istället direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden med jämförelser över tid år 2012-2014 där så är möjligt.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 22 st svar vilket ger en svarsprocent på 53 %.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
- Jag har själv valt mitt boende.
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
- Jag är nöjd med mitt boende.
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser "dåligt" ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är "låga" istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

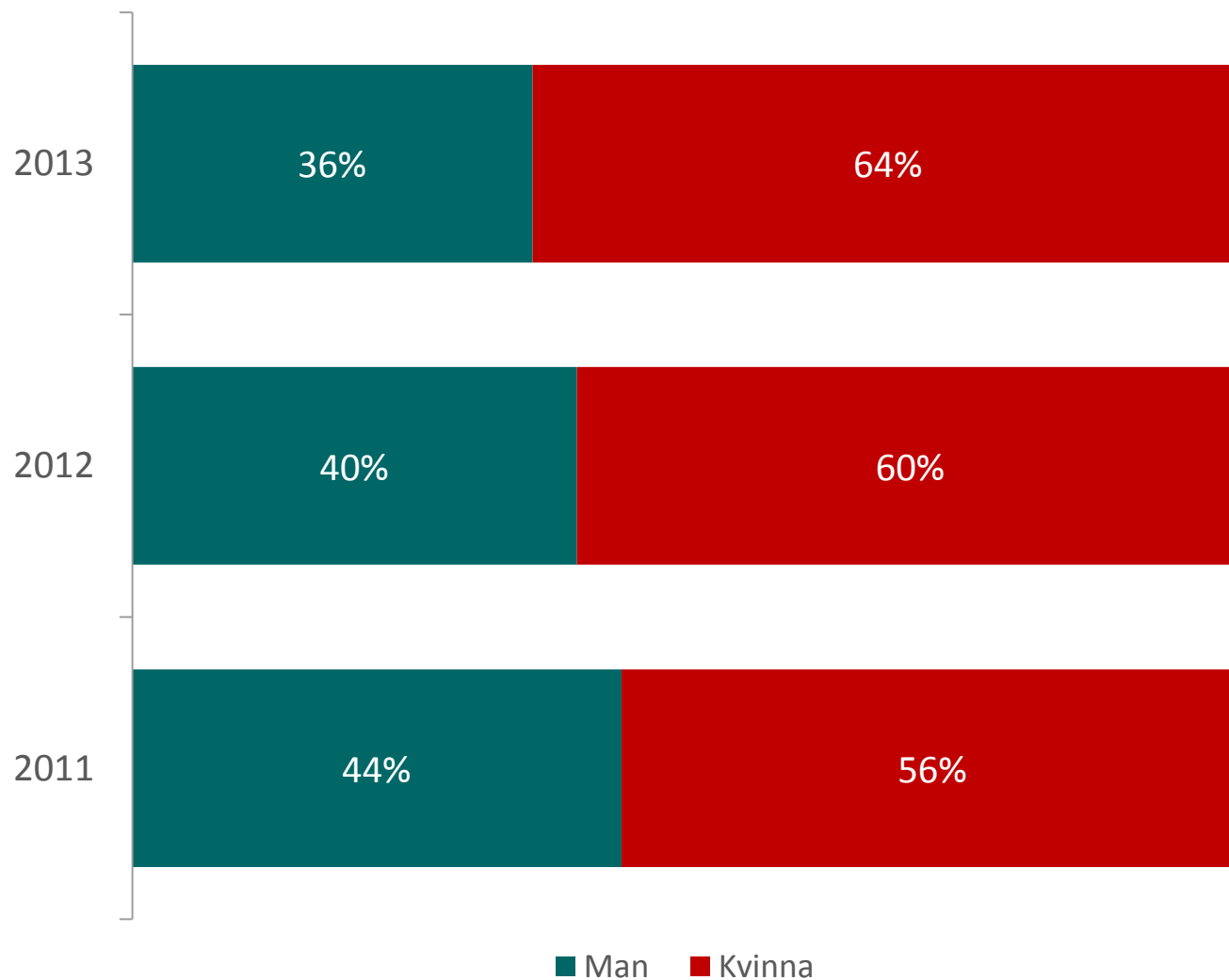


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Flysta gruppboende	6	6	6	100%
Solhems gruppboende I o II	6	6	5	83%
Man	20	20	8	40%
Kvinna	23	22	14	64%
Sdf egen regi total	43	42	22	52%
Hela Staden egen regi total	505	484	277	57%

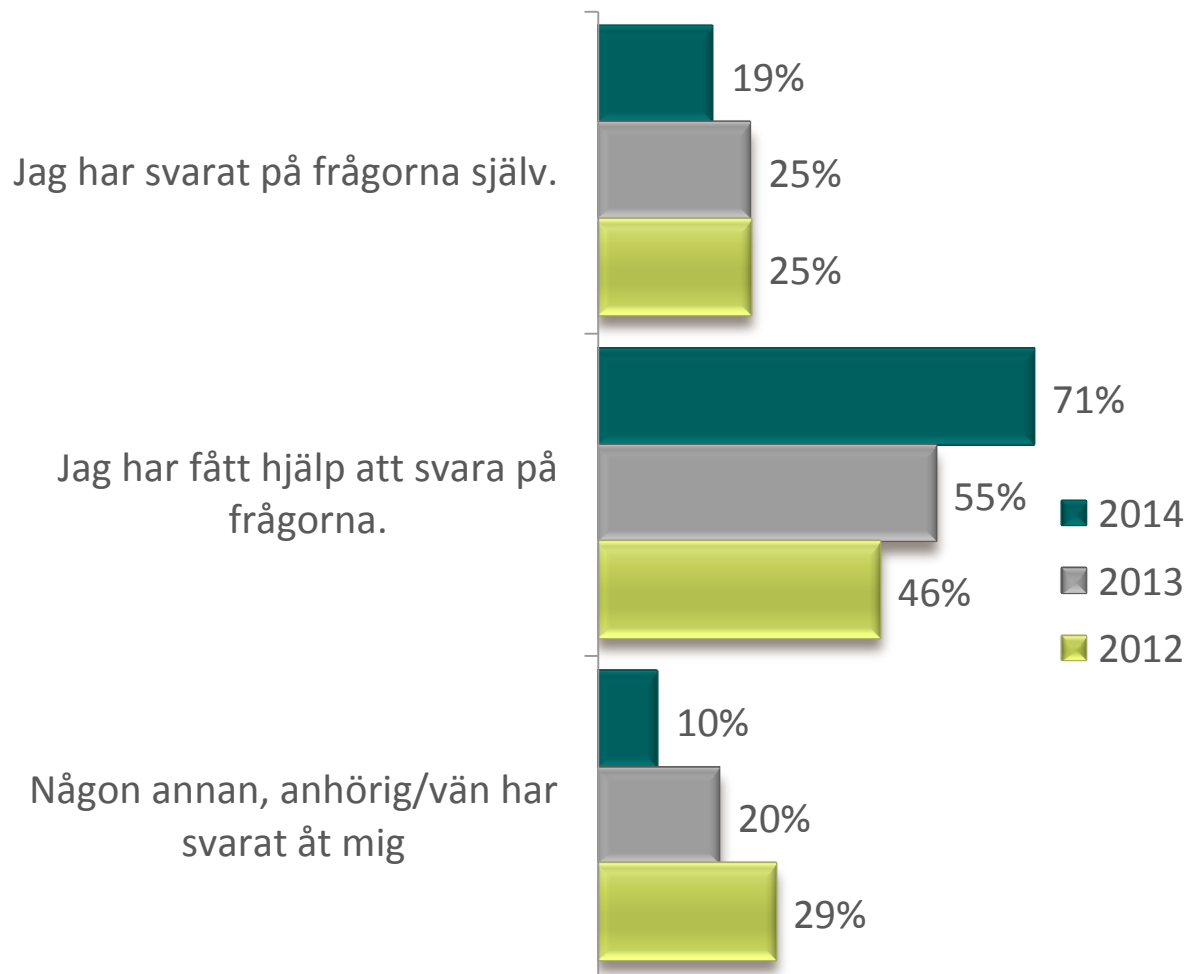


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





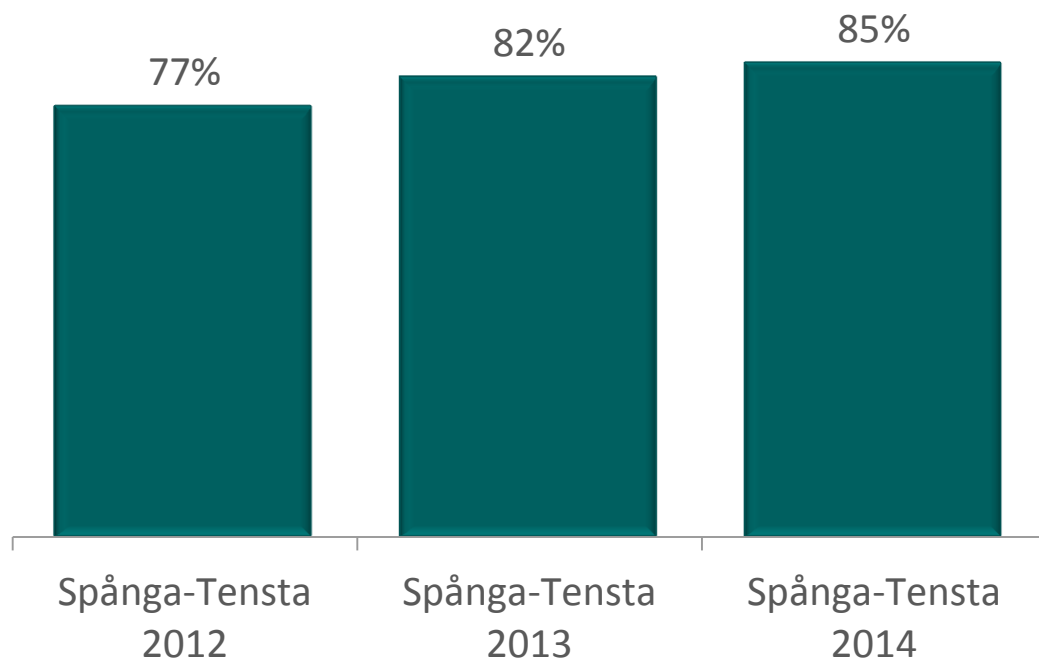
Index Nöjdhet – egen regi



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen lyssnar på mig
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag är nöjd med min boende





Indikator



Indikator

	Staden totalt	Spånga- Tensta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	82
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	84
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	83
Nöjda brukare - korttidsboende	88	100
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	87
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	67
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	55
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	66

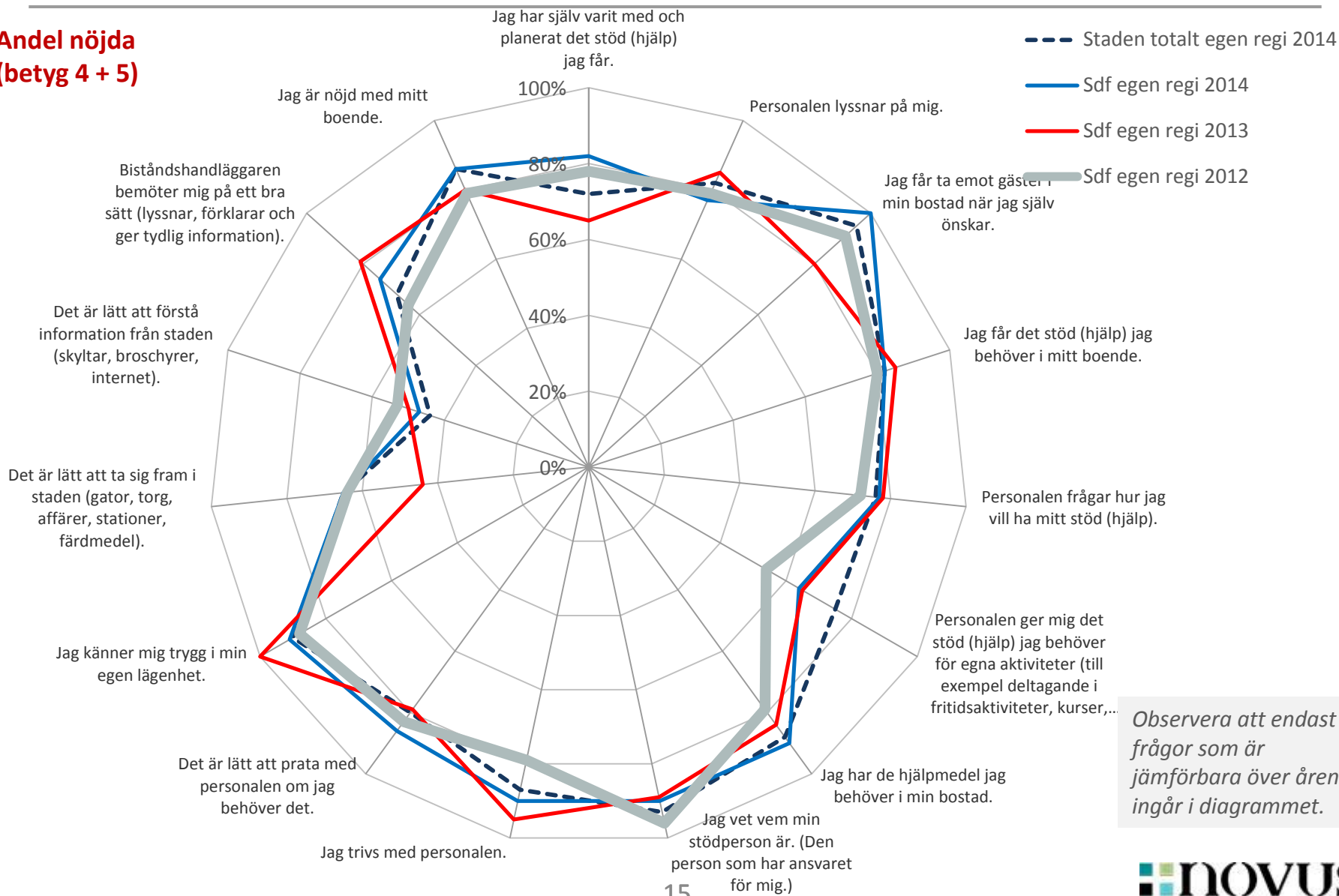


Andel nöjda – egen regi



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

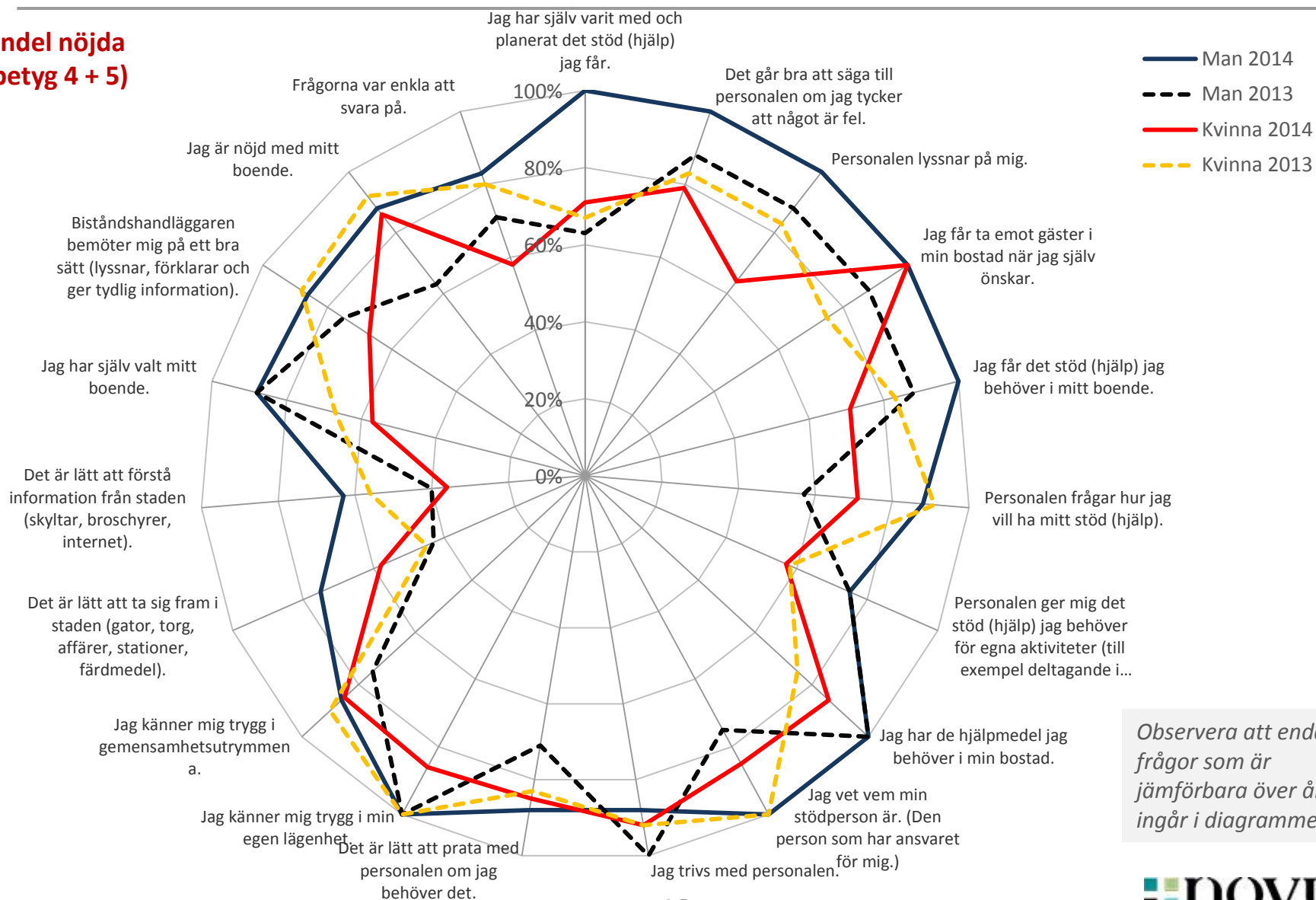


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

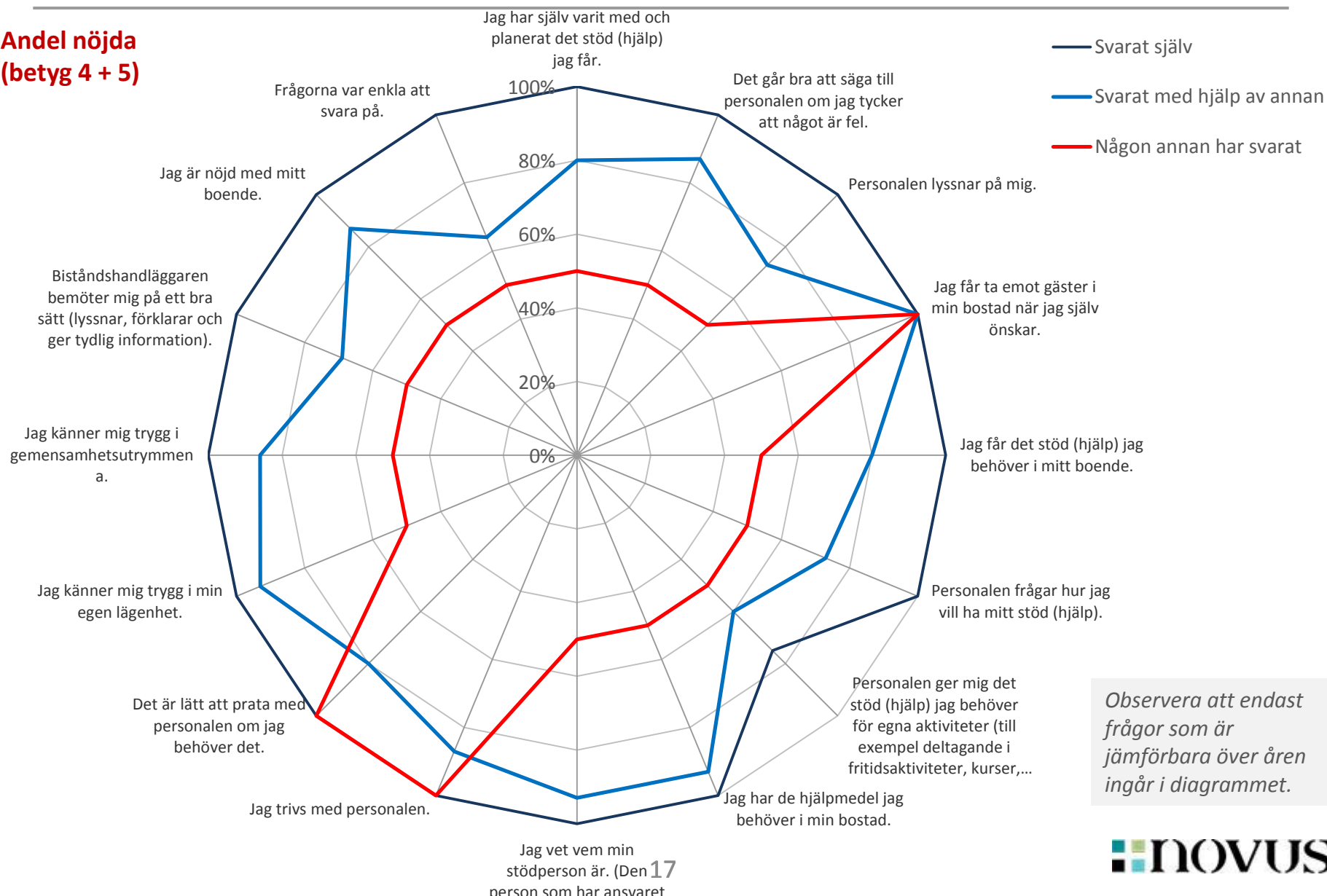


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**



Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

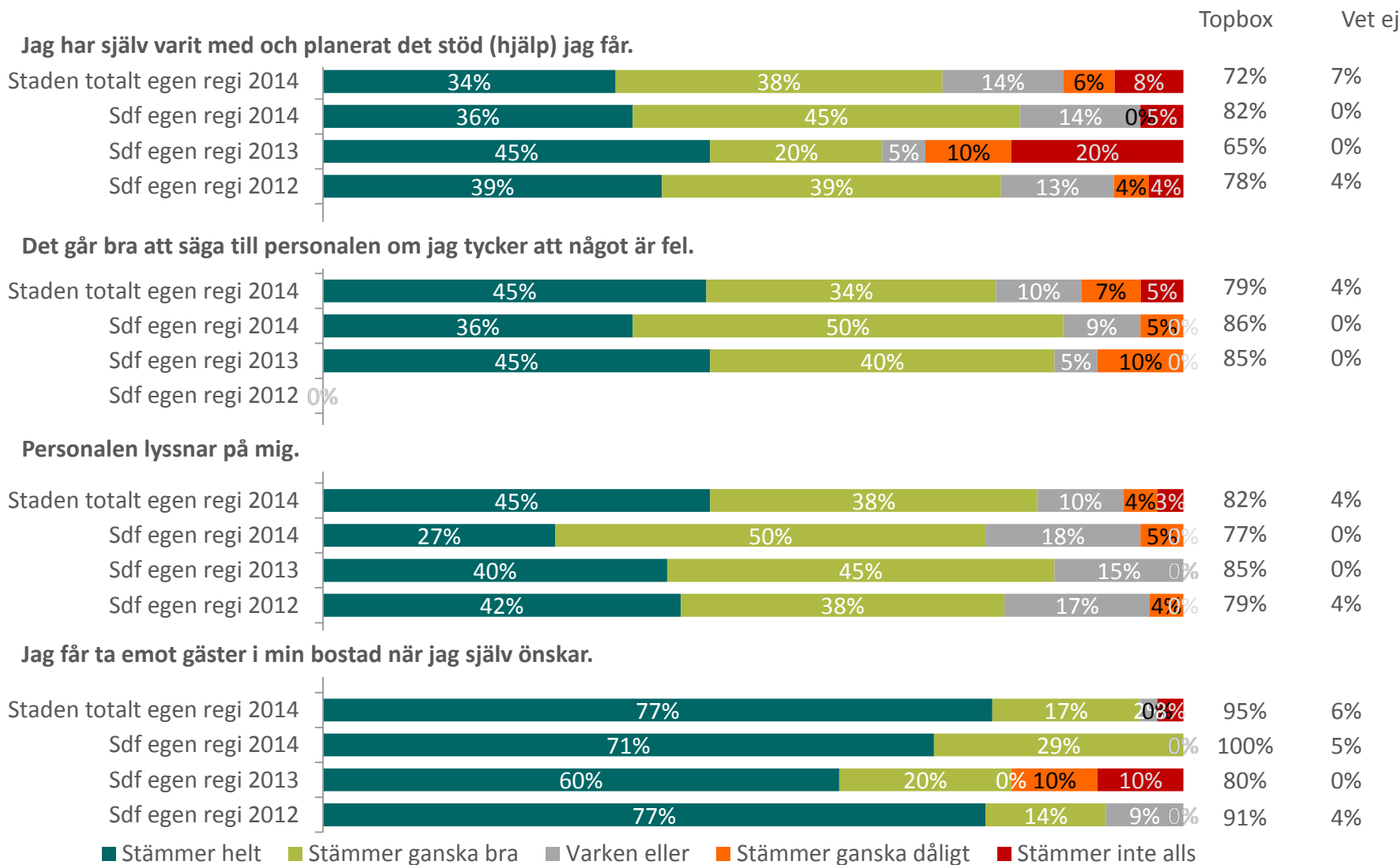
  EGEN REGI



TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid



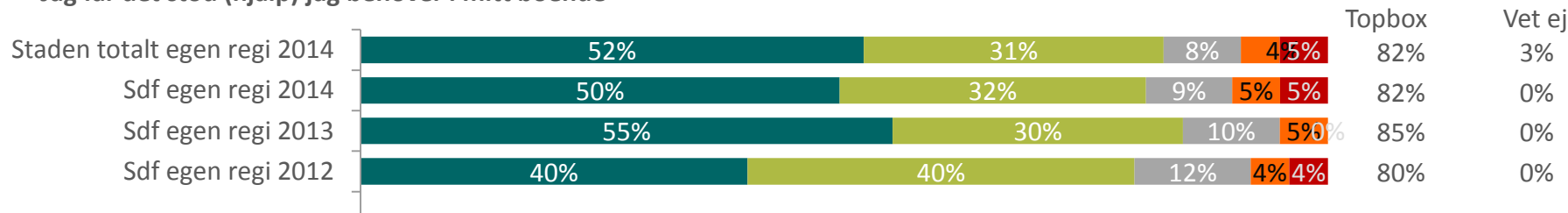
Att kunna vara med och bestämma



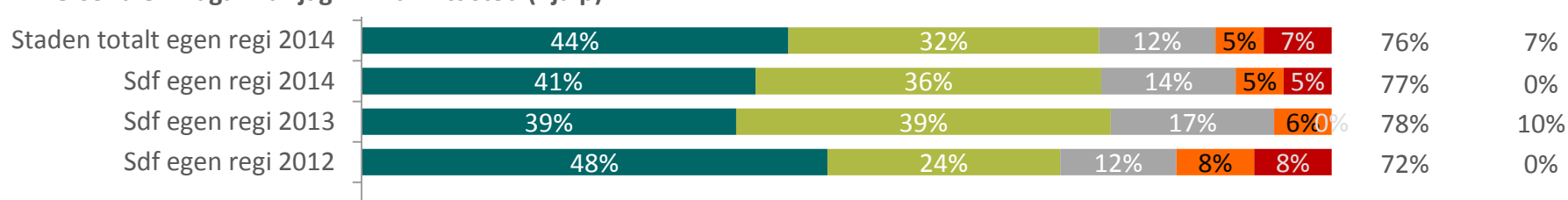


Att få rätt stöd som passar just mig

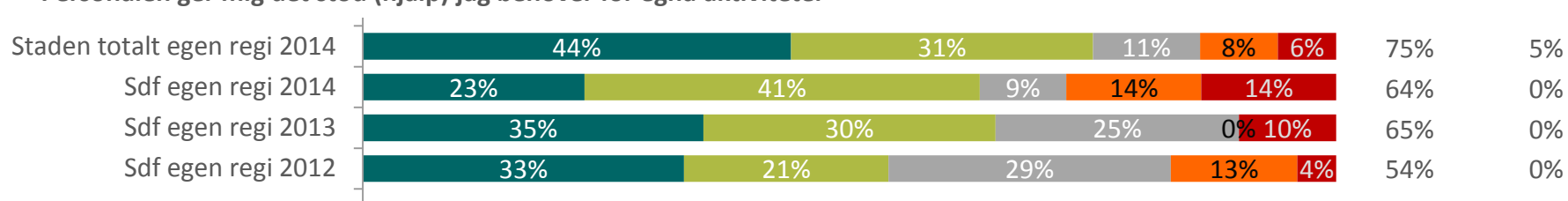
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



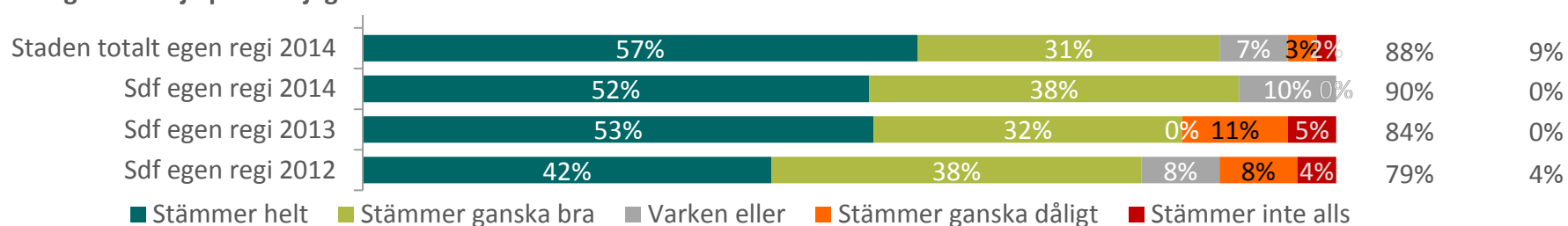
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

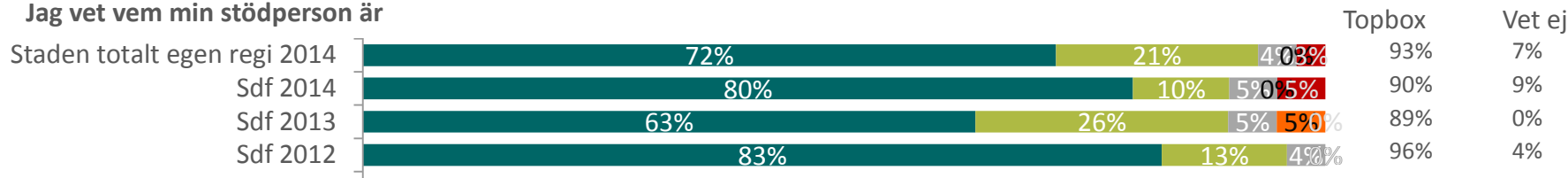


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är



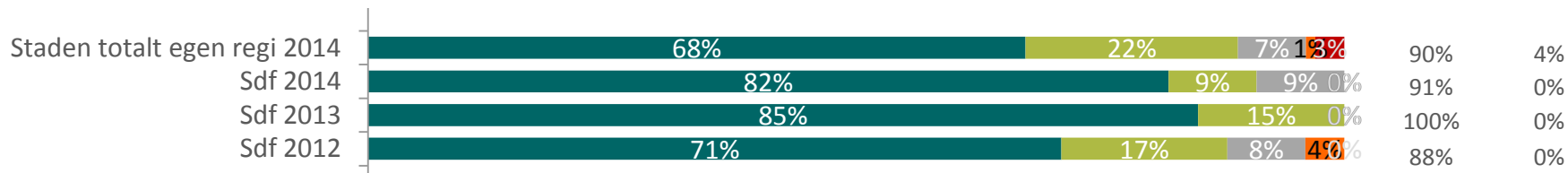
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



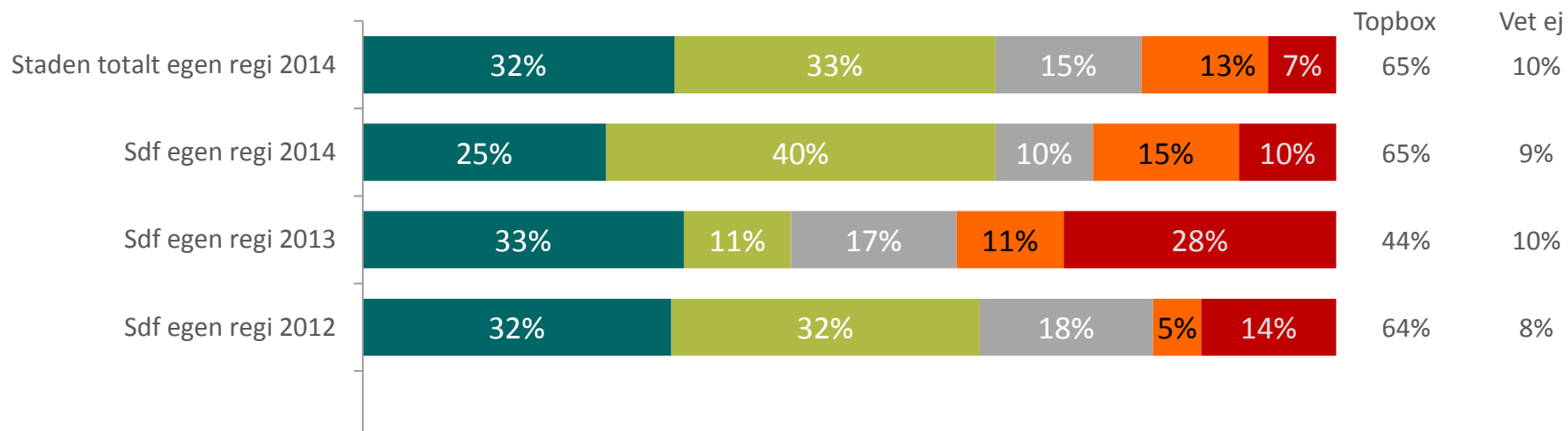
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena



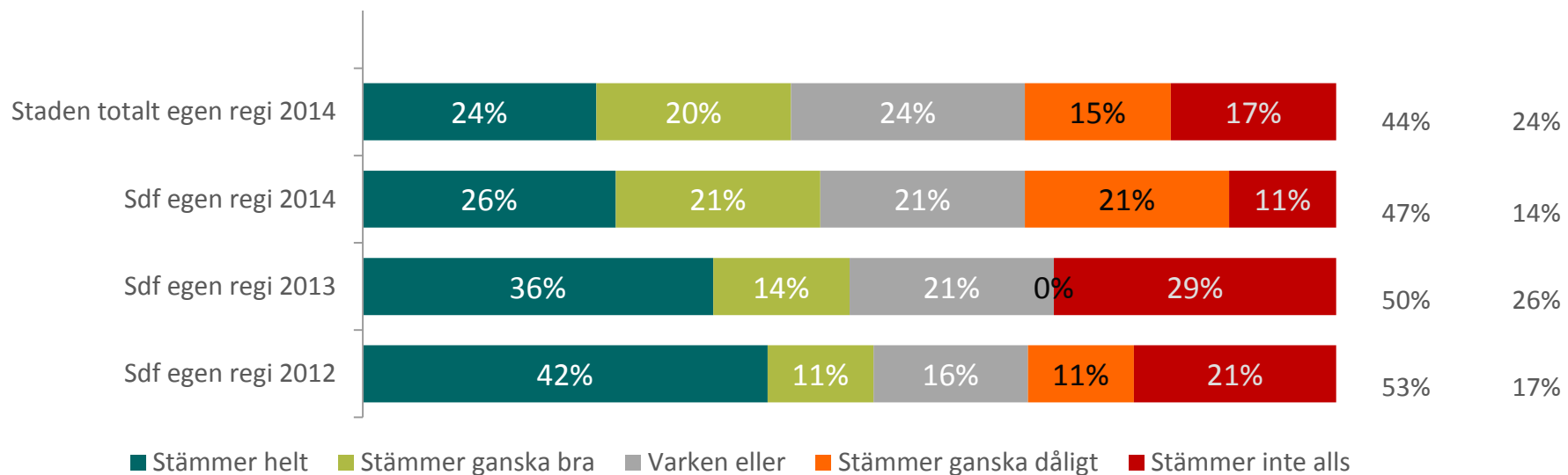


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



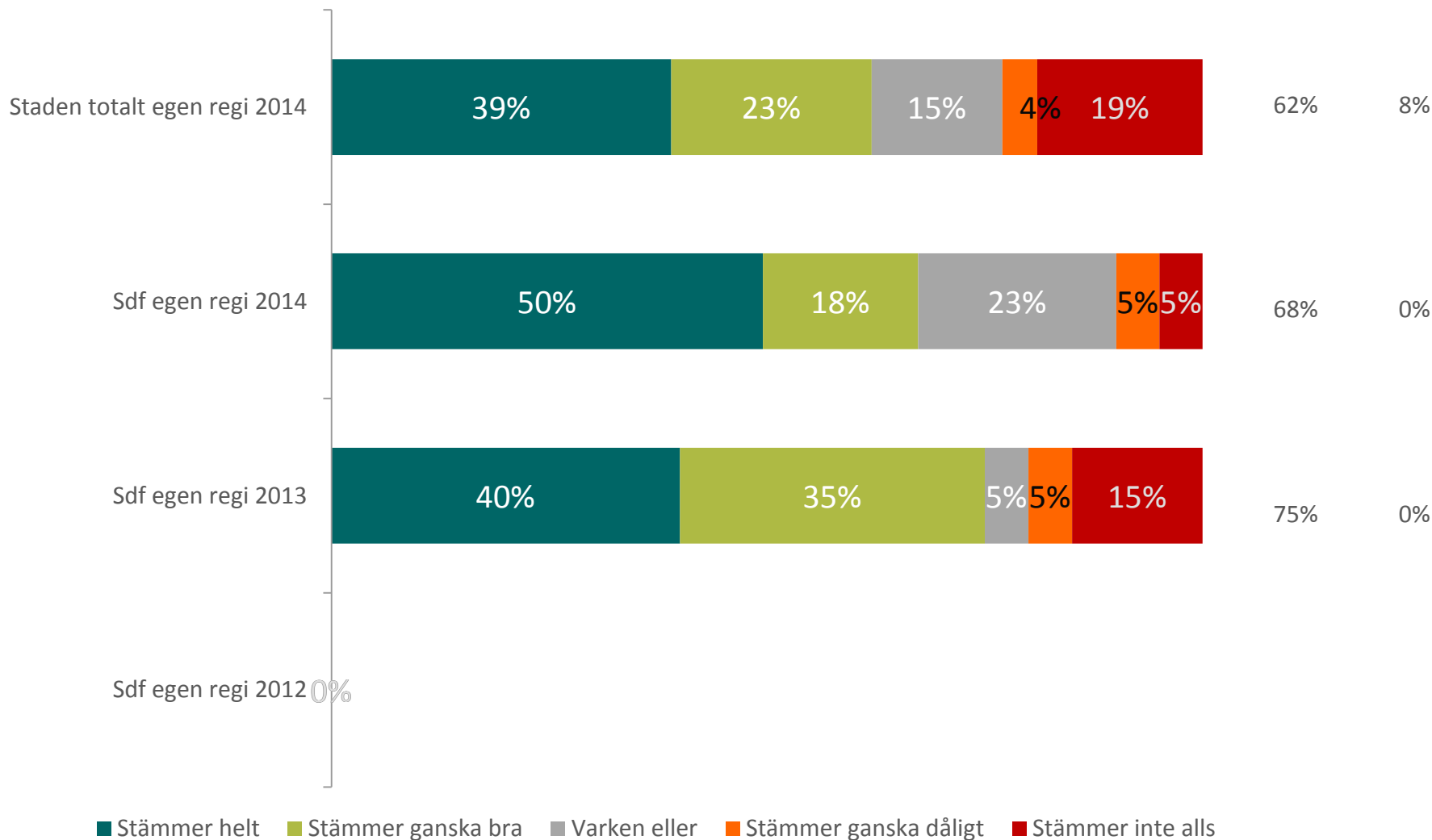


Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende

Topbox

Vet ej





Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

Vet ej

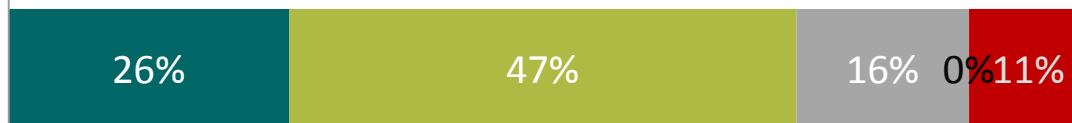
Staden totalt egen regi 2014



68%

19%

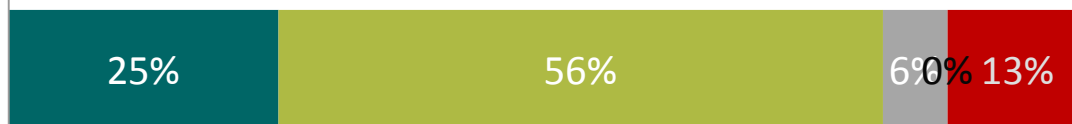
Sdf egen regi 2014



74%

14%

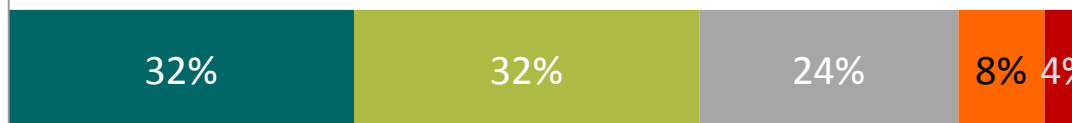
Sdf egen regi 2013



81%

20%

Sdf egen regi 2012



64%

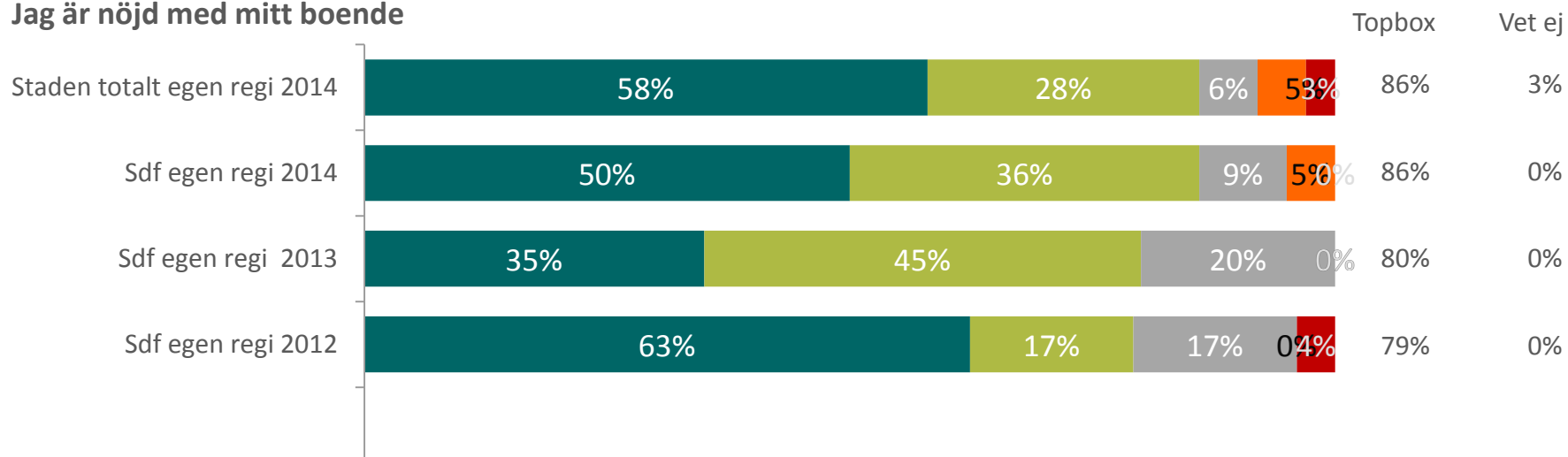
0%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

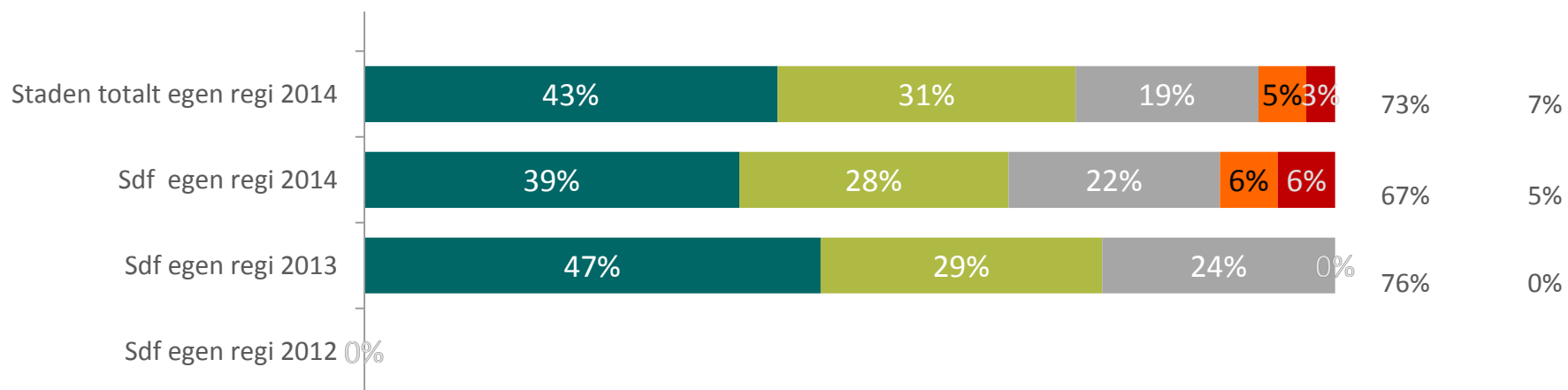


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



Frågorna var enkla att svara på.

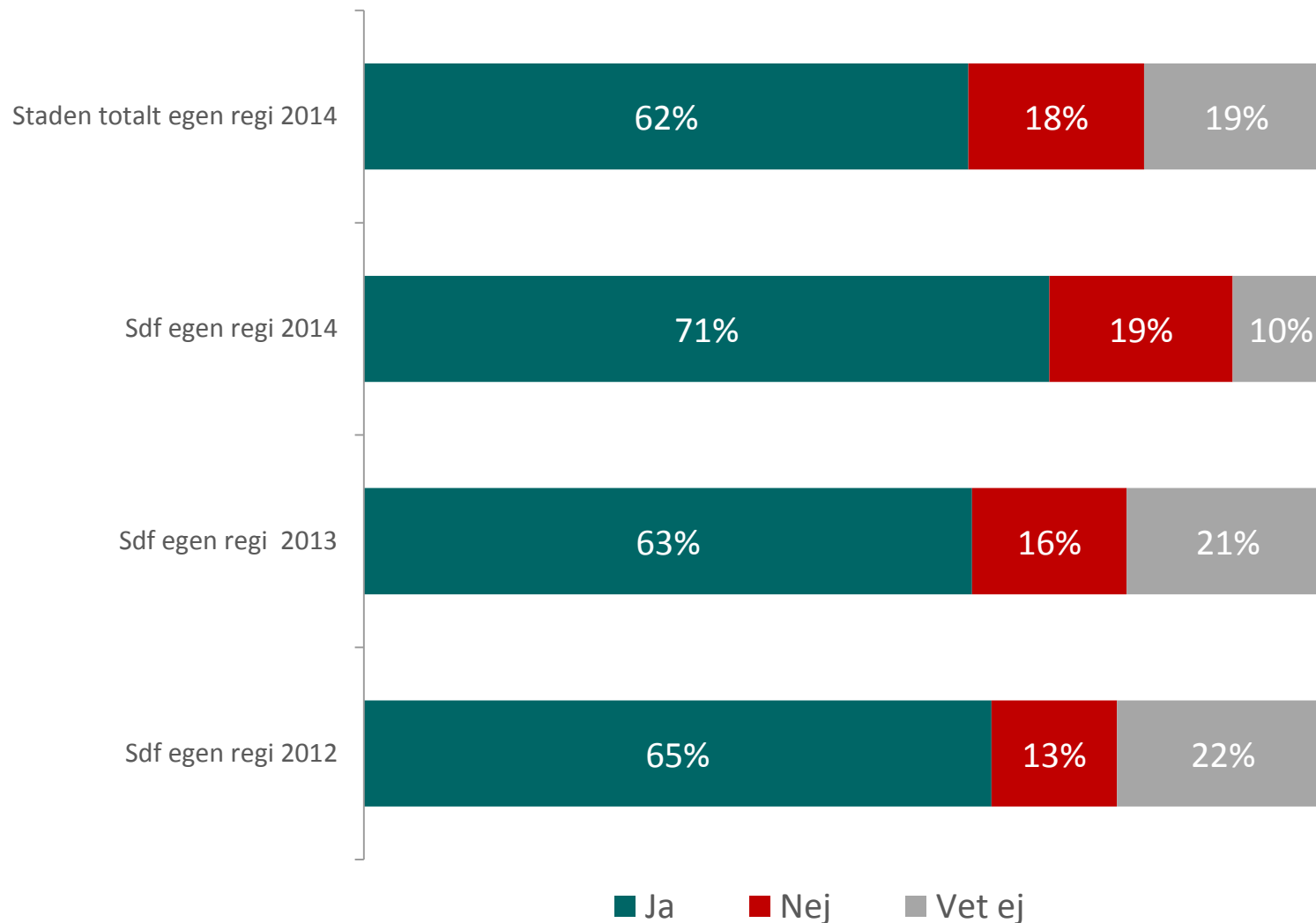


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja boendet?





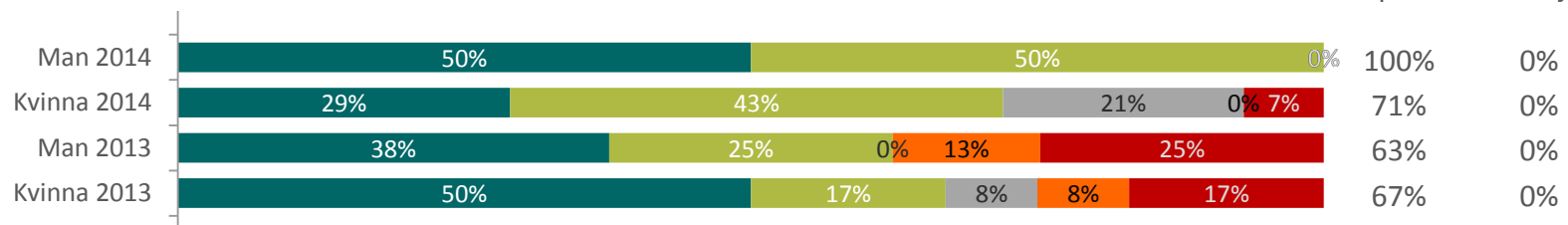
EGEN REGI

KÖN - Resultat per fråga med
jämförelser över tid

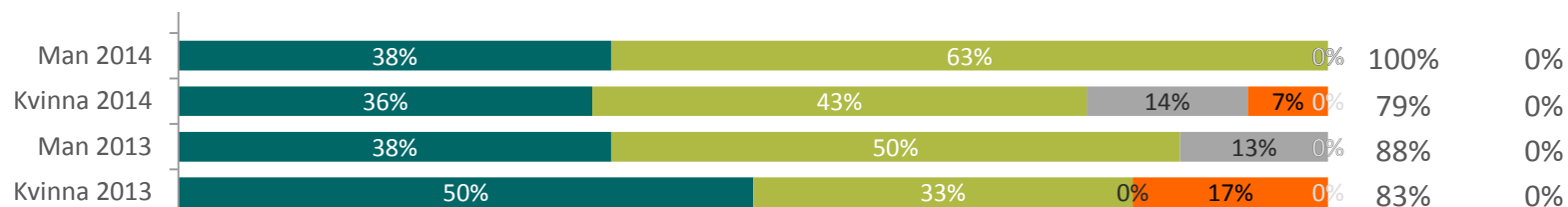


Att kunna vara med och bestämma

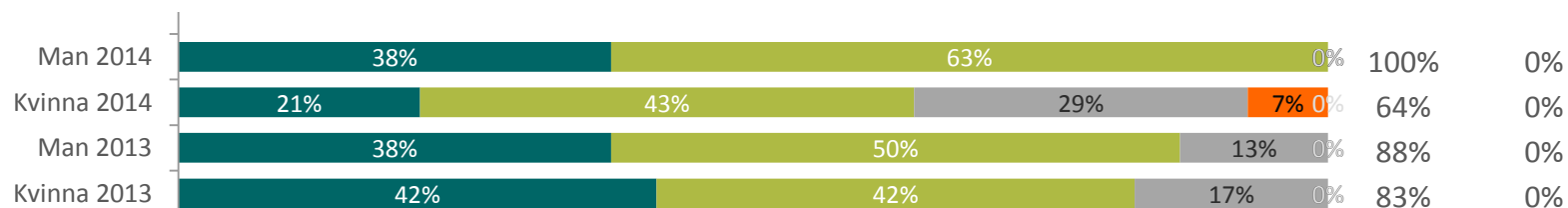
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

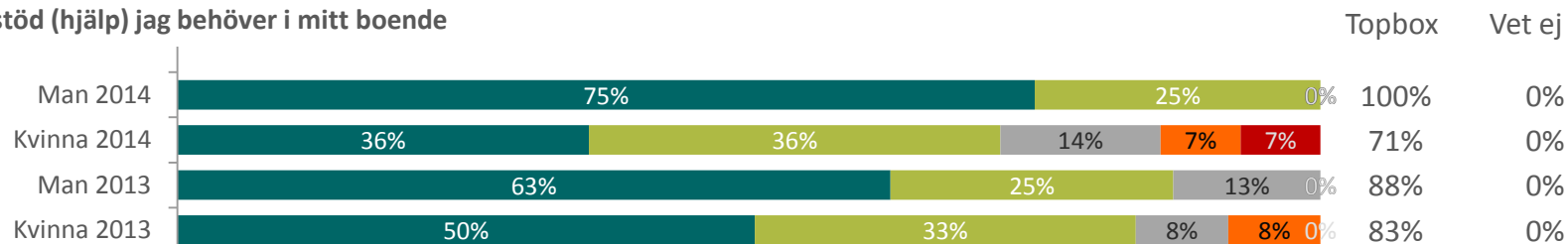


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

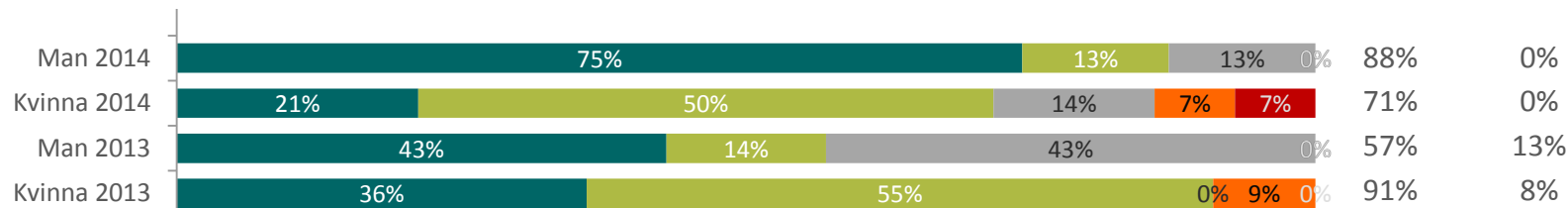


Att få rätt stöd som passar just mig

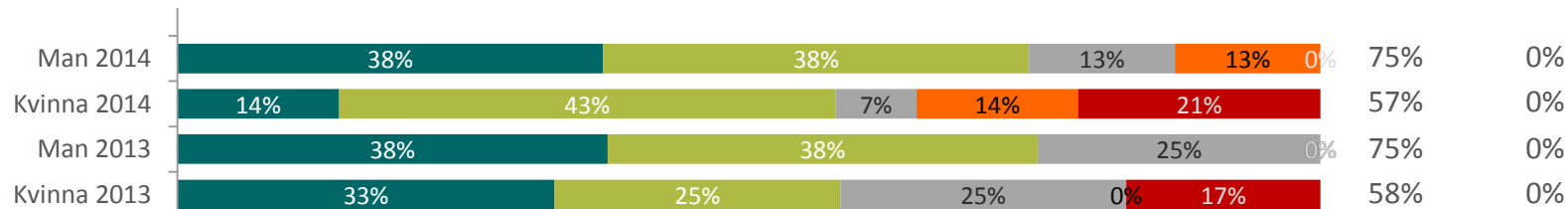
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



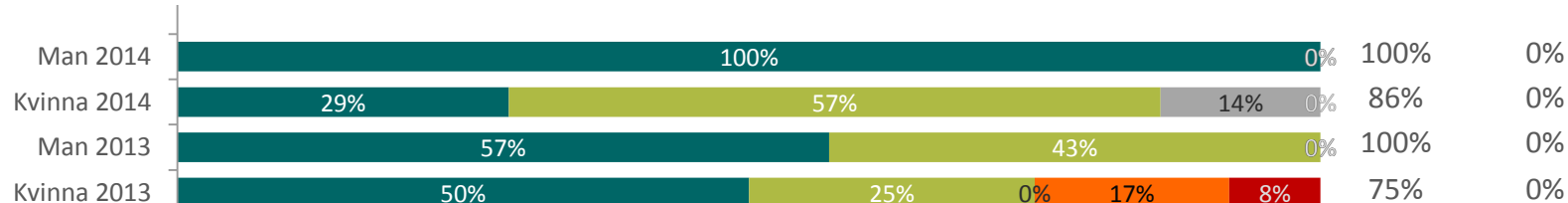
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

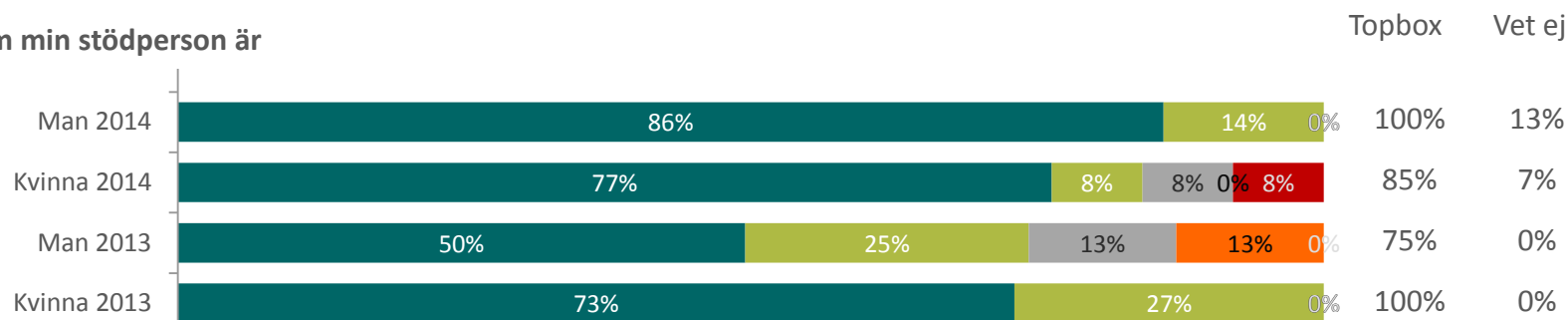


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

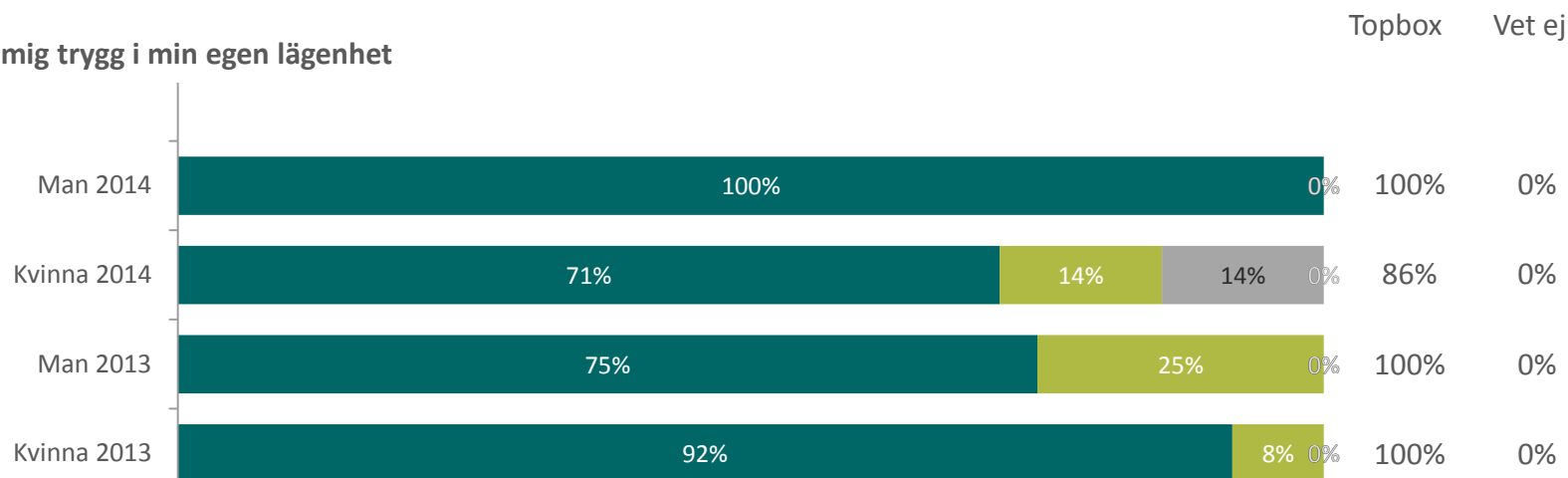


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

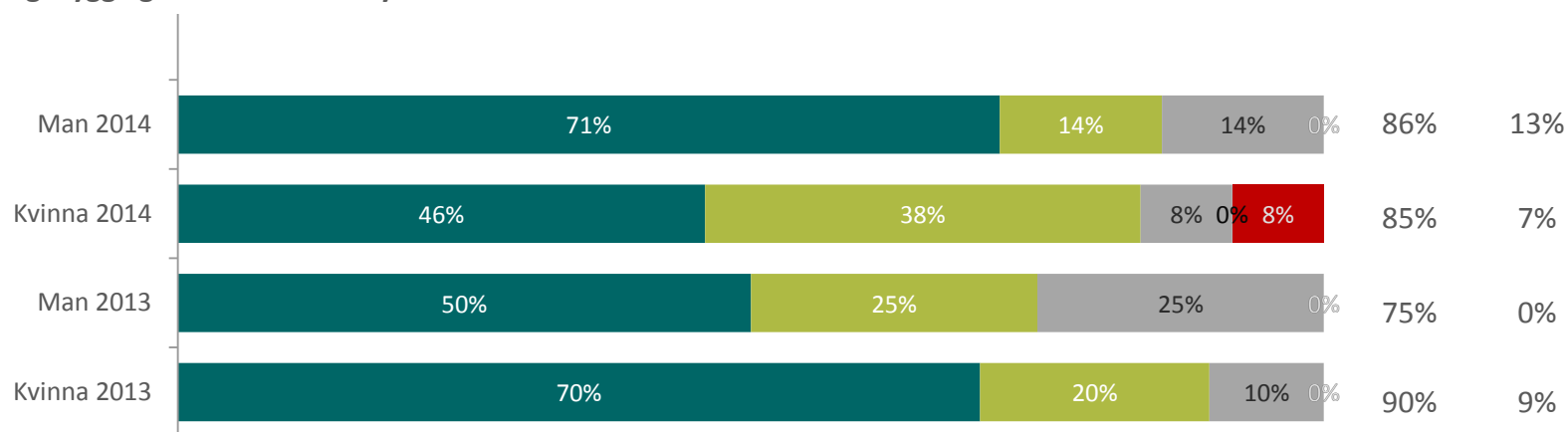


Trygghet forts.

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

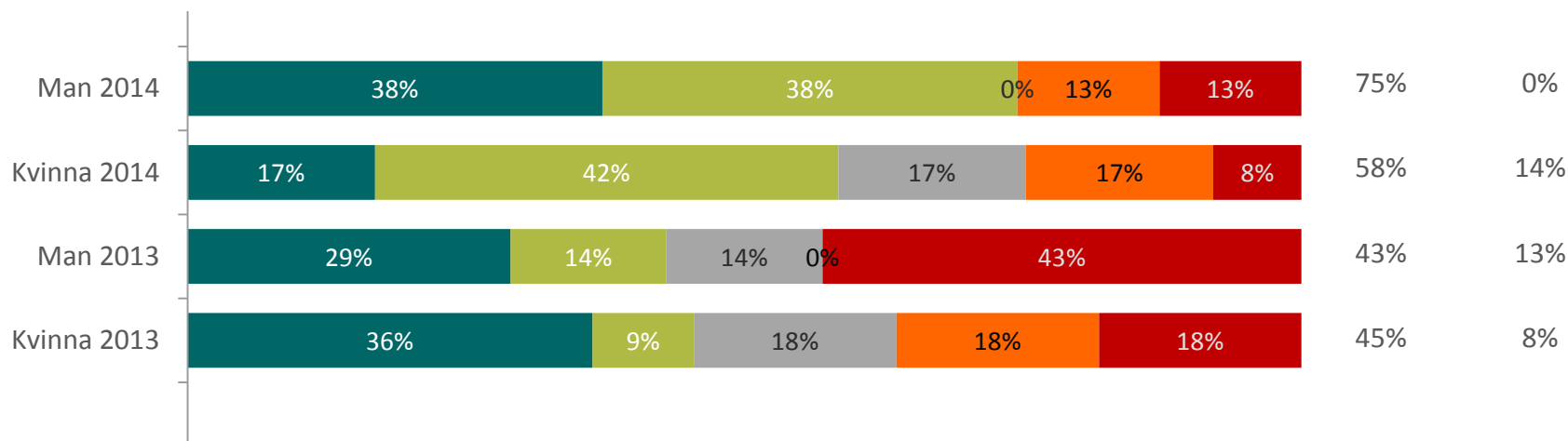


Tillgänglighet

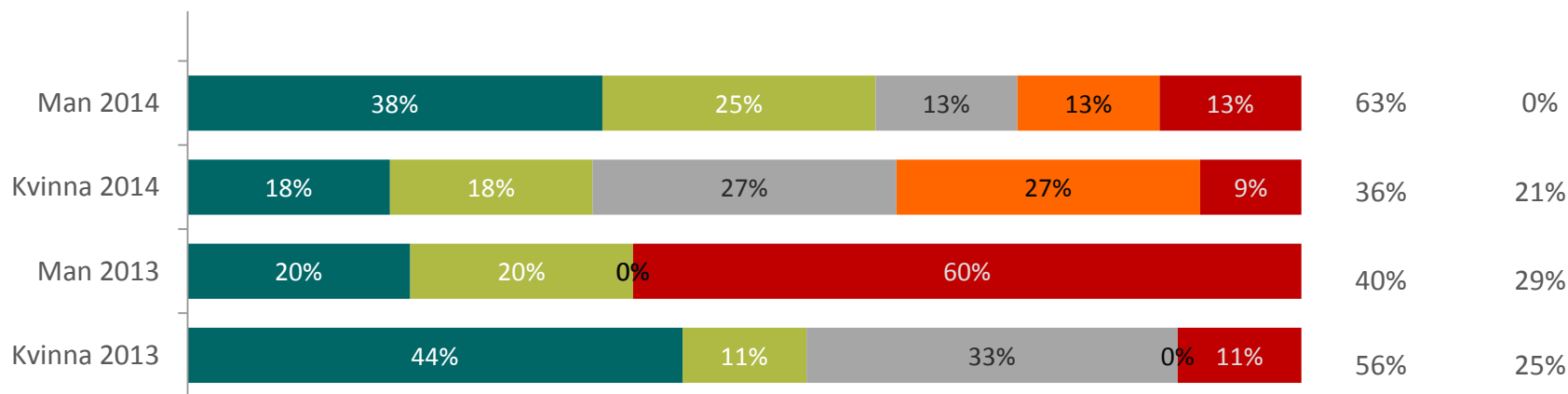
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

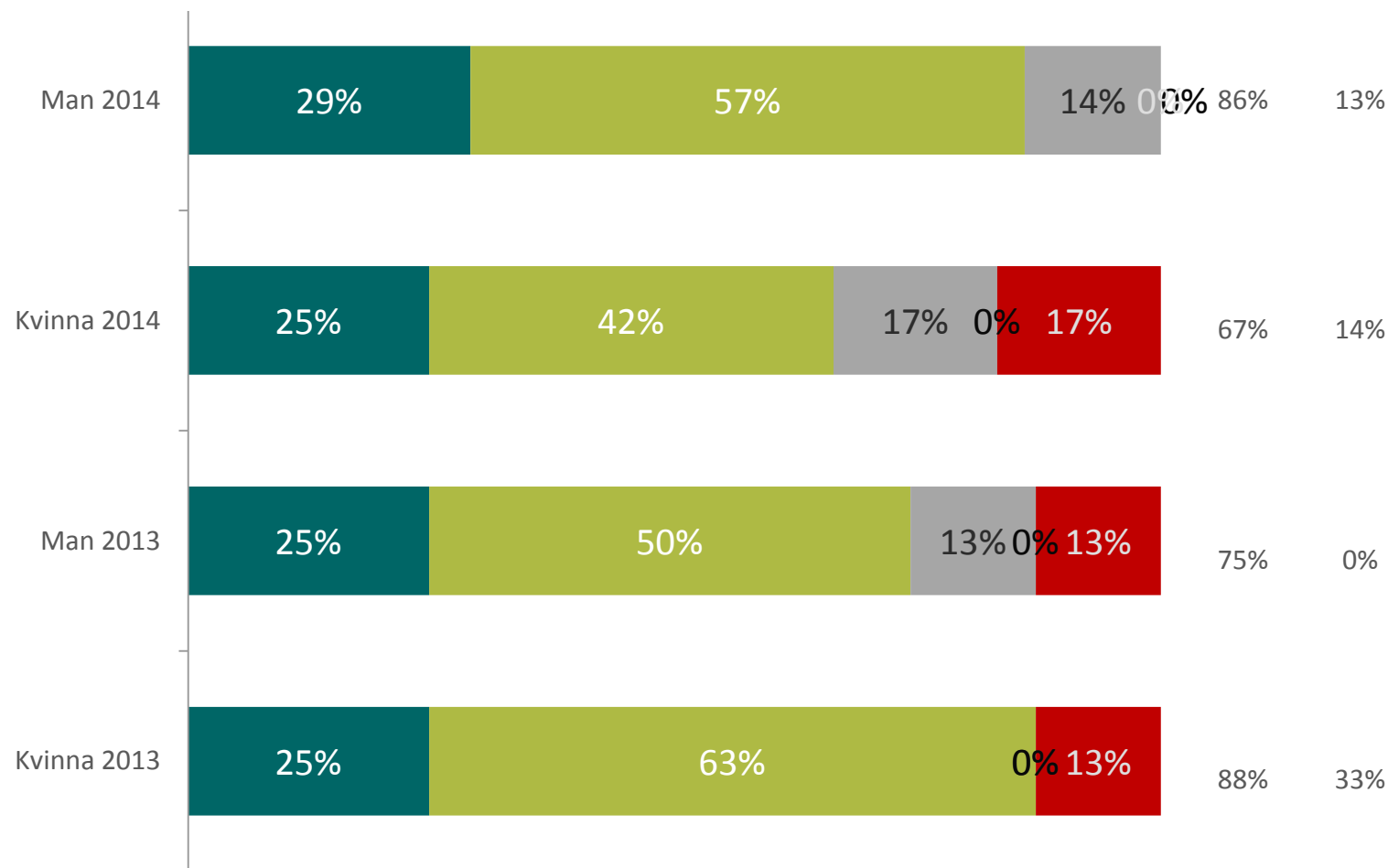


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

Vet ej

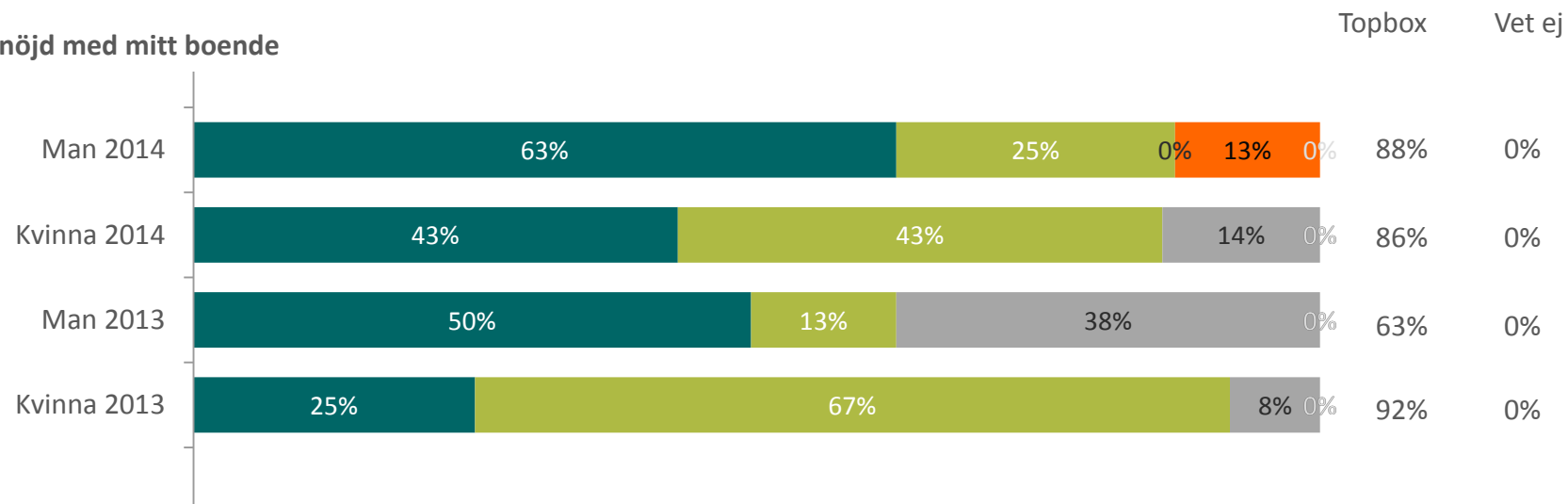


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

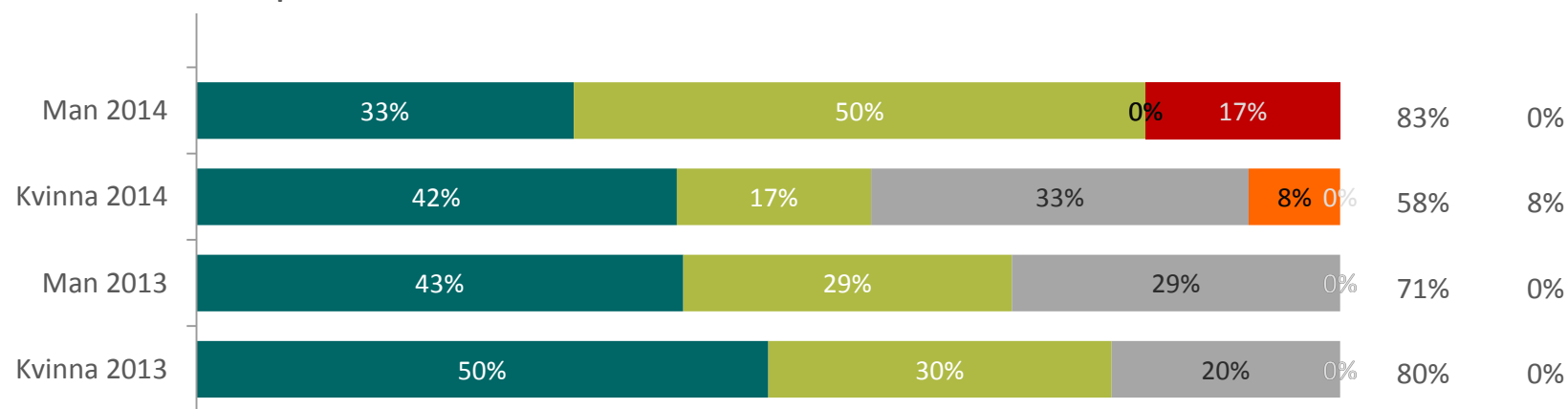


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



Frågorna var enkla att svara på.

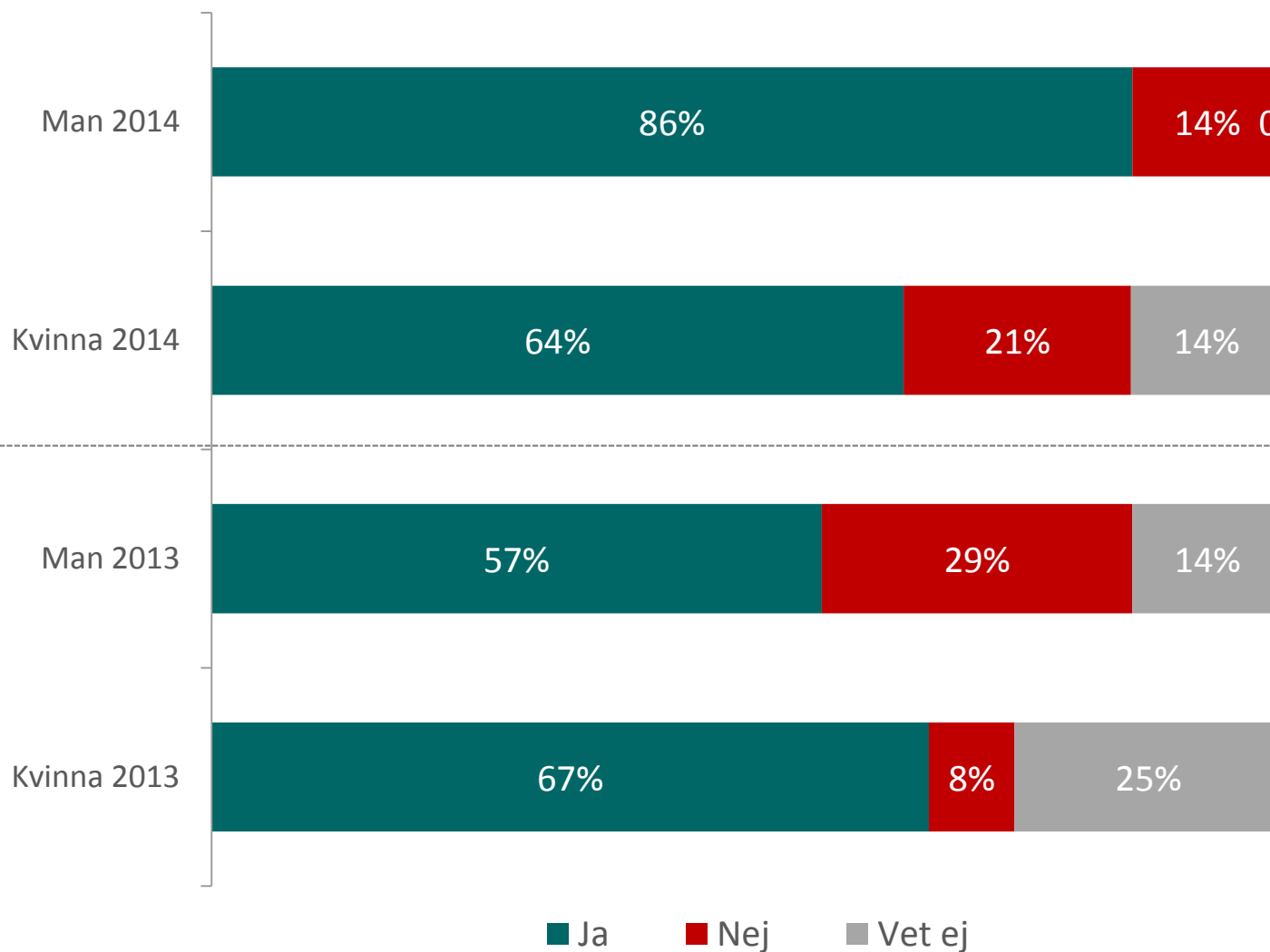


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?





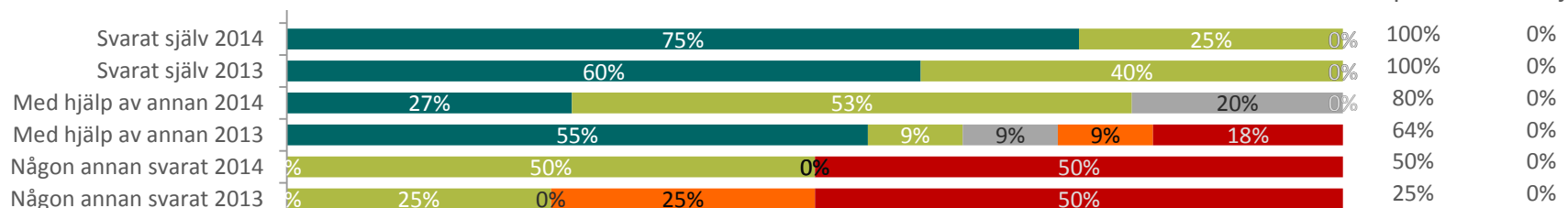
EGEN REGI

VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
Resultat per fråga med jämförelser
över tid

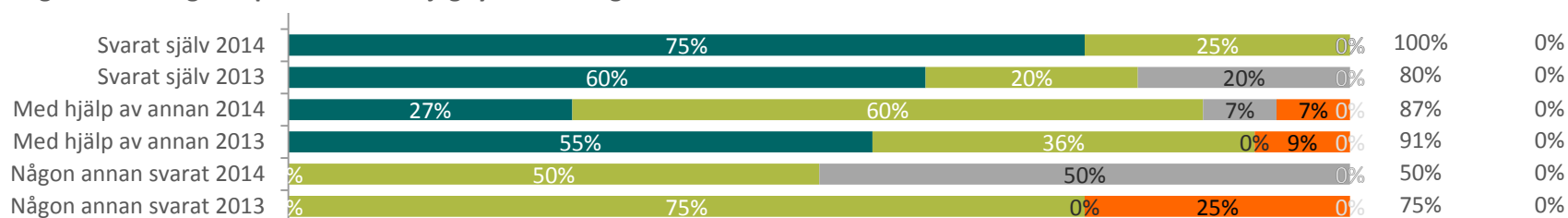


Att kunna vara med och bestämma

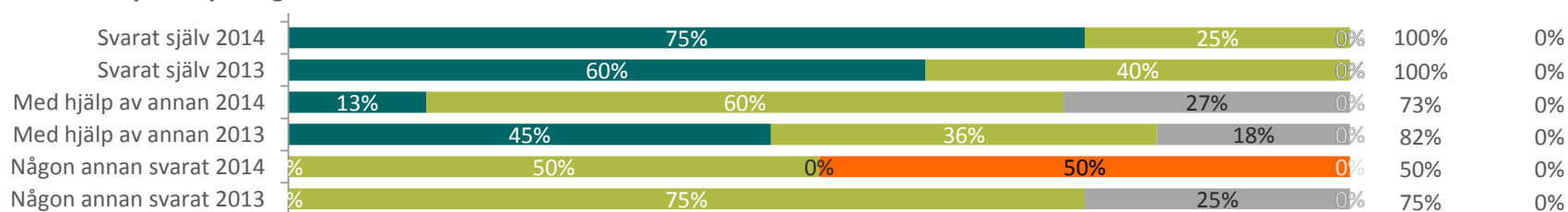
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



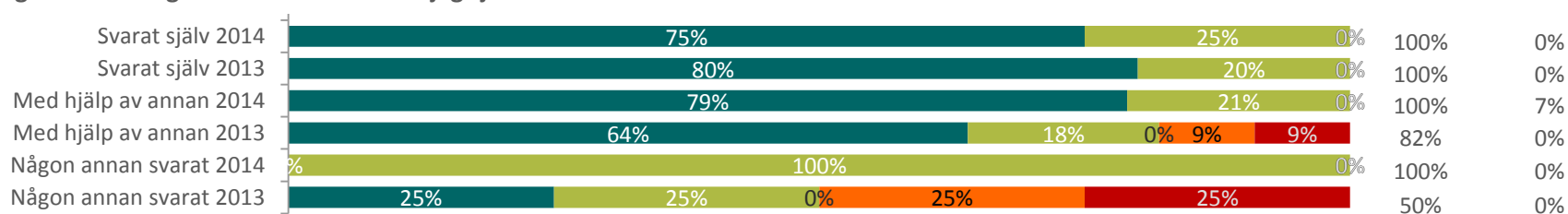
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

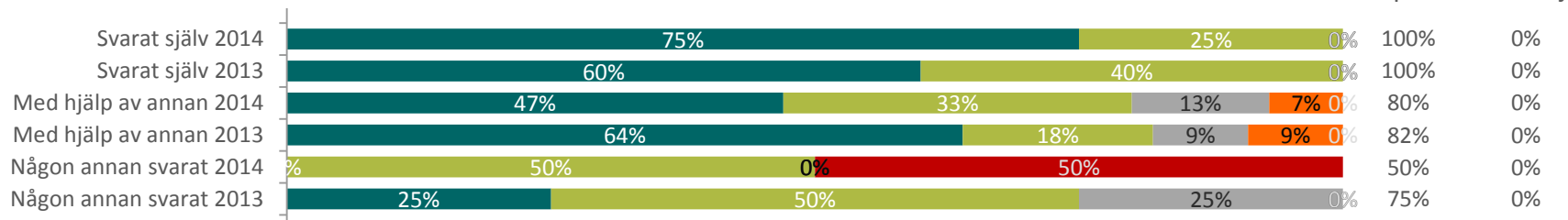


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

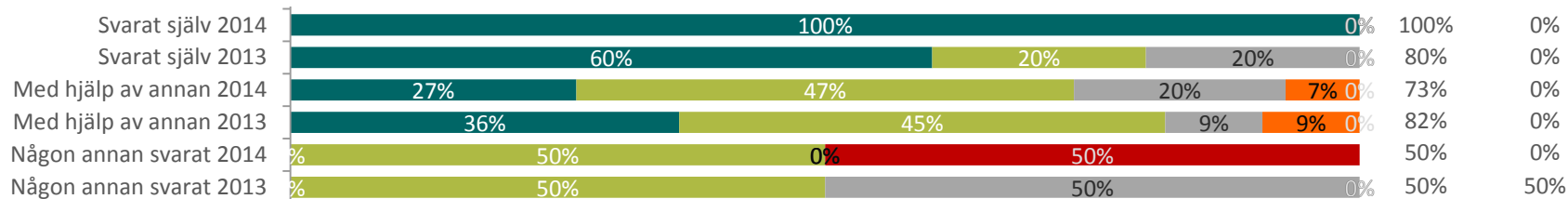


Att få rätt stöd som passar just mig

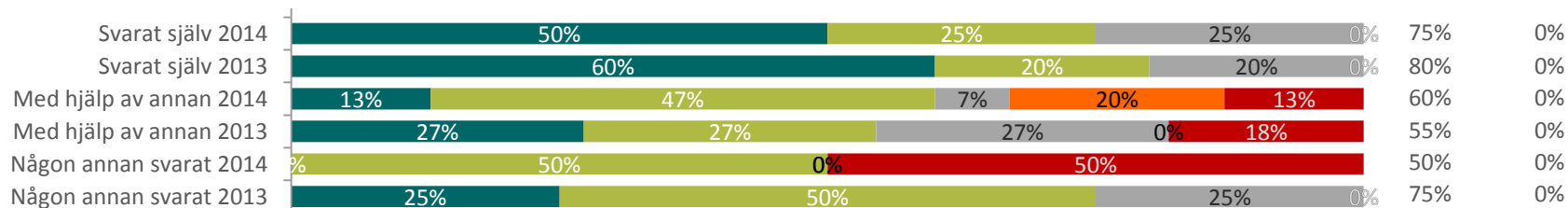
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

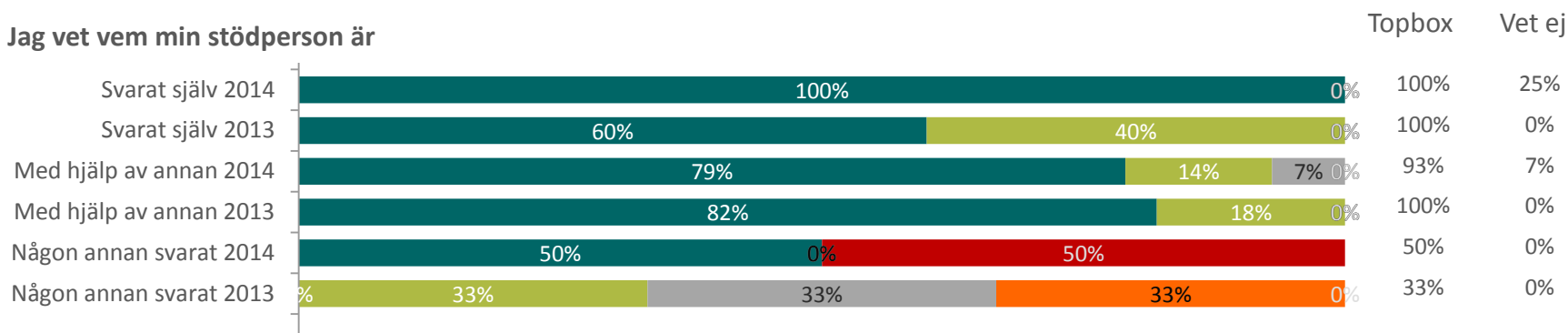


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

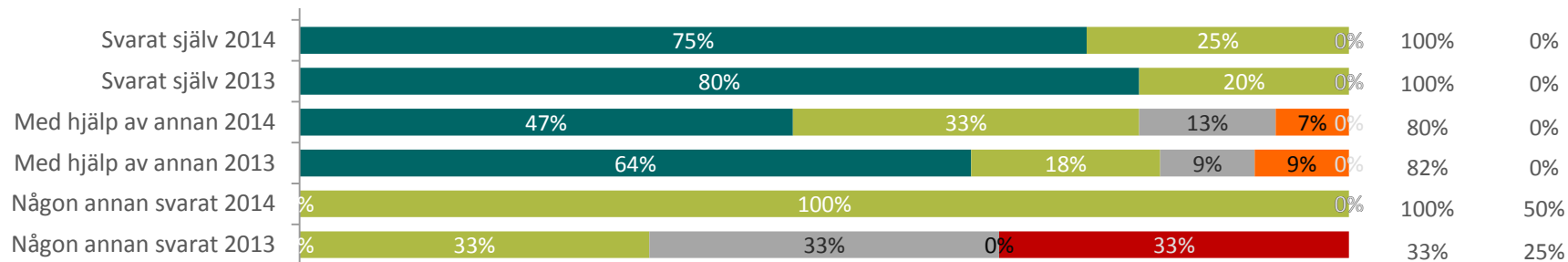
Jag vet vem min stödperson är



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

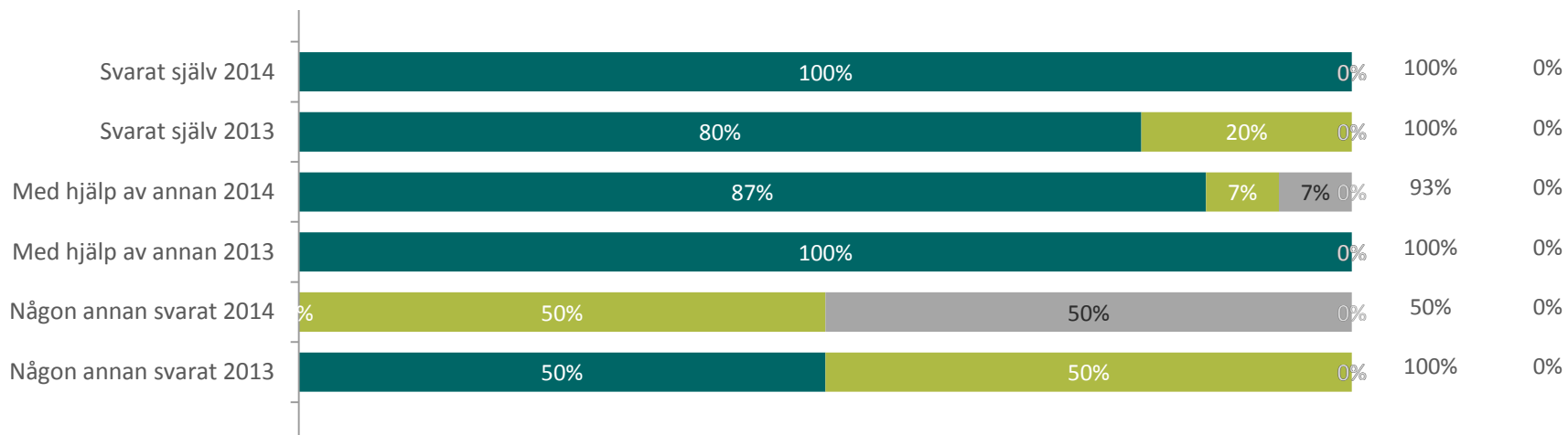


Trygghet forts.

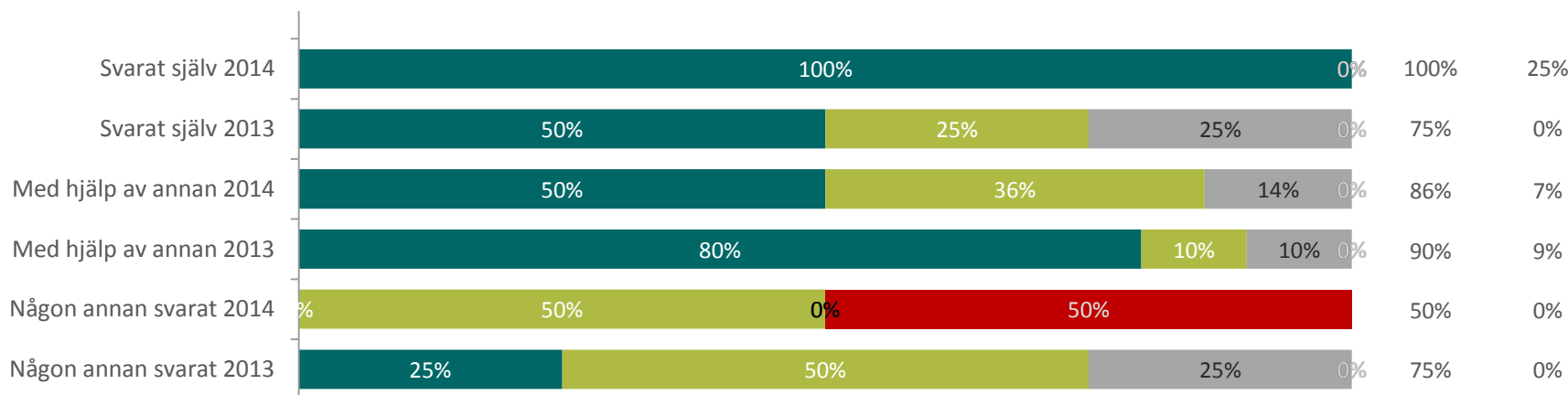
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet

Topbox

Vet ej



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

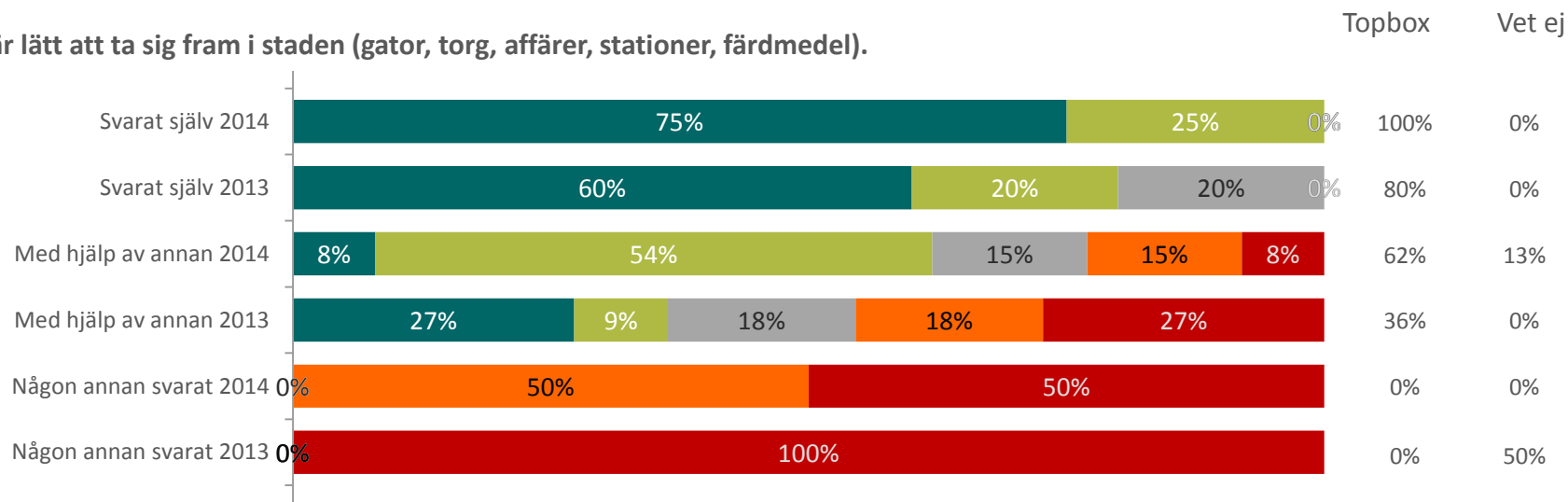


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

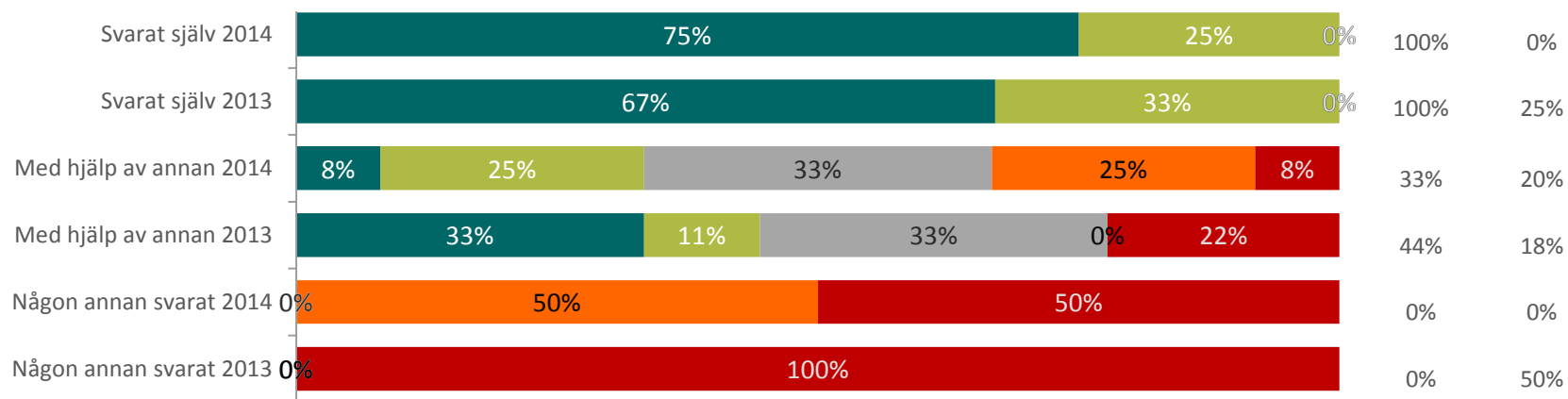


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

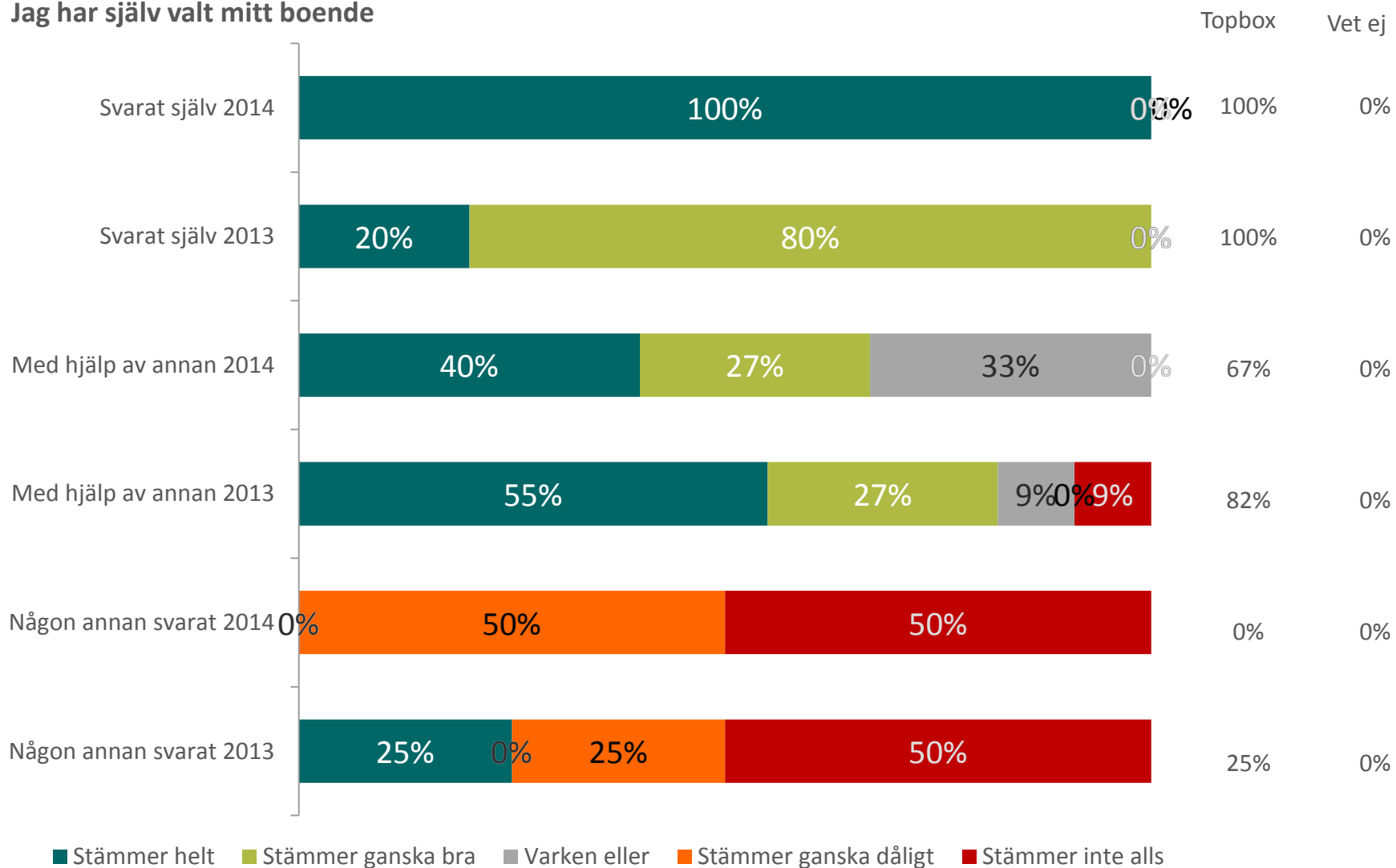


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

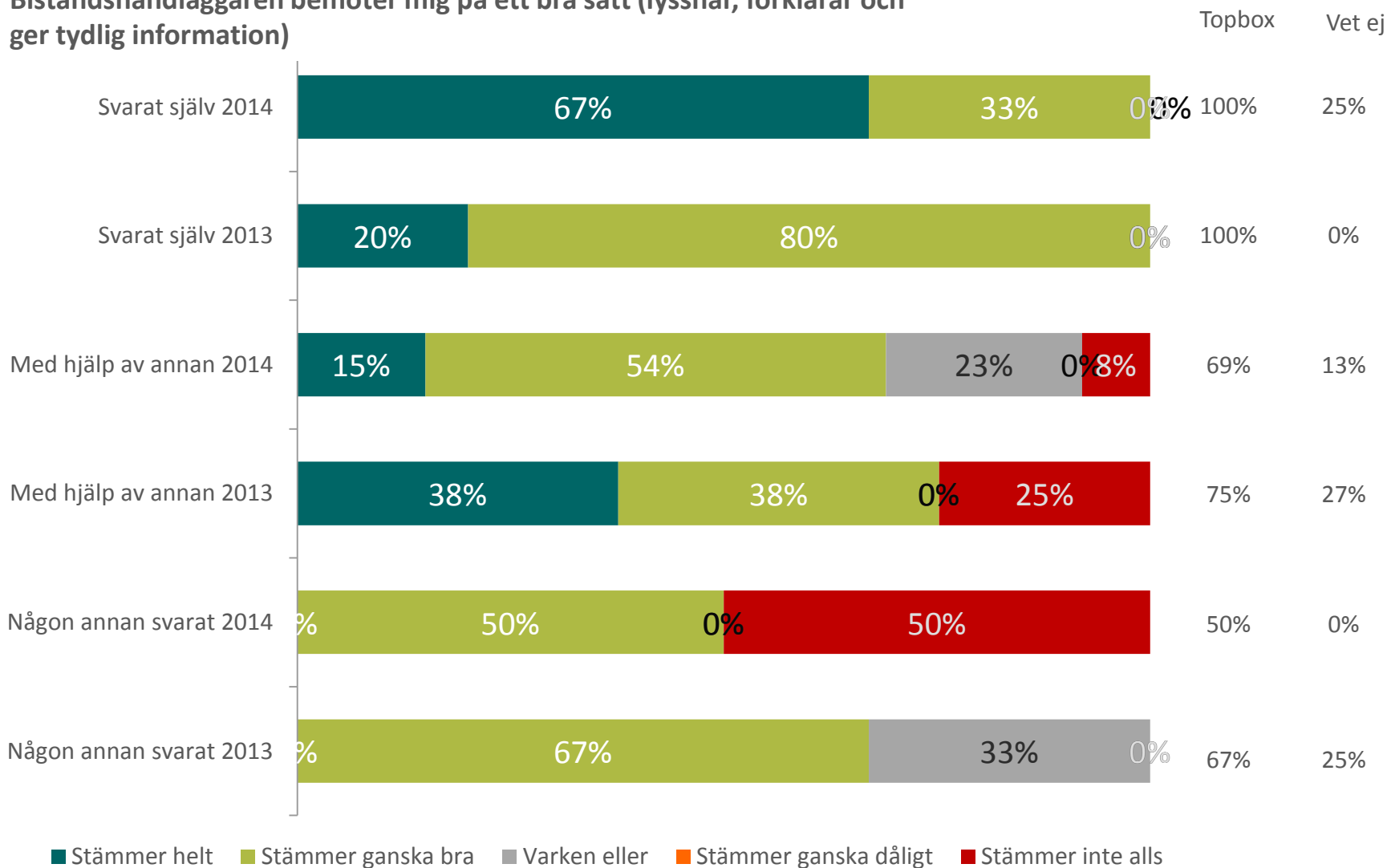
Jag har själv valt mitt boende





Bemötande från biståndshandläggaren

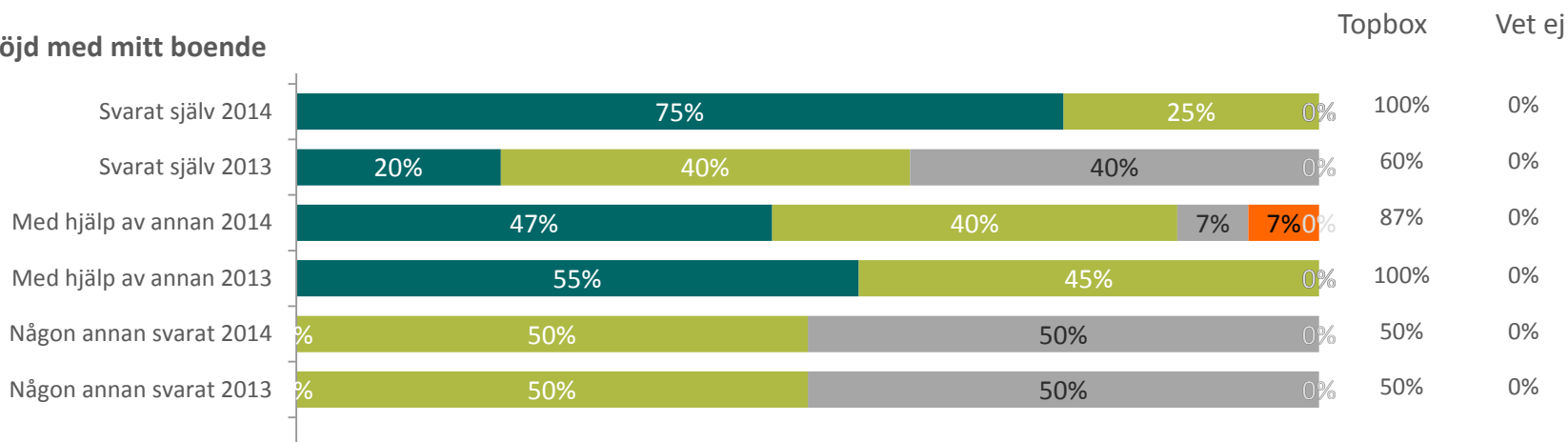
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)



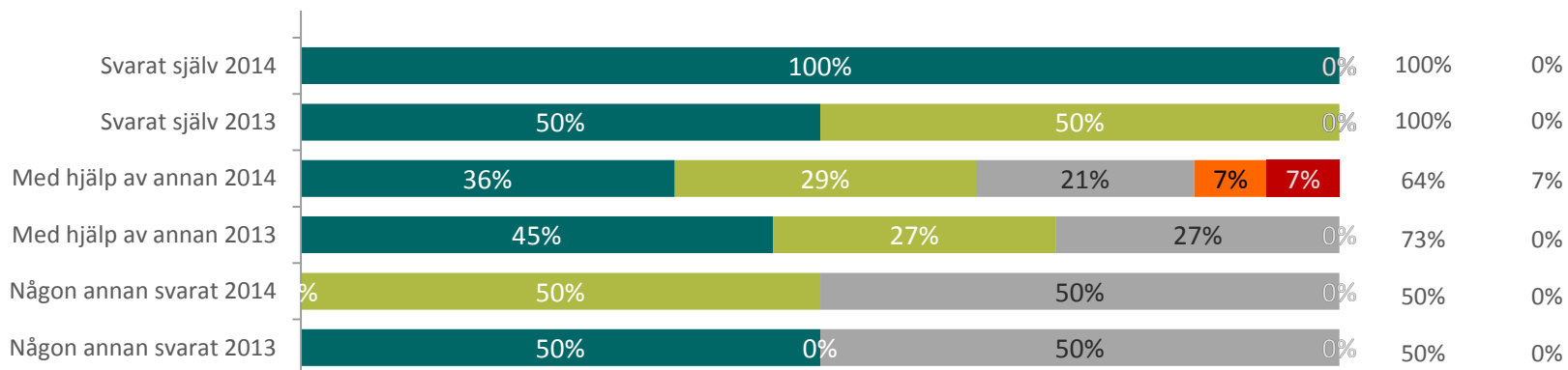


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



Frågorna var enkla att svara på.

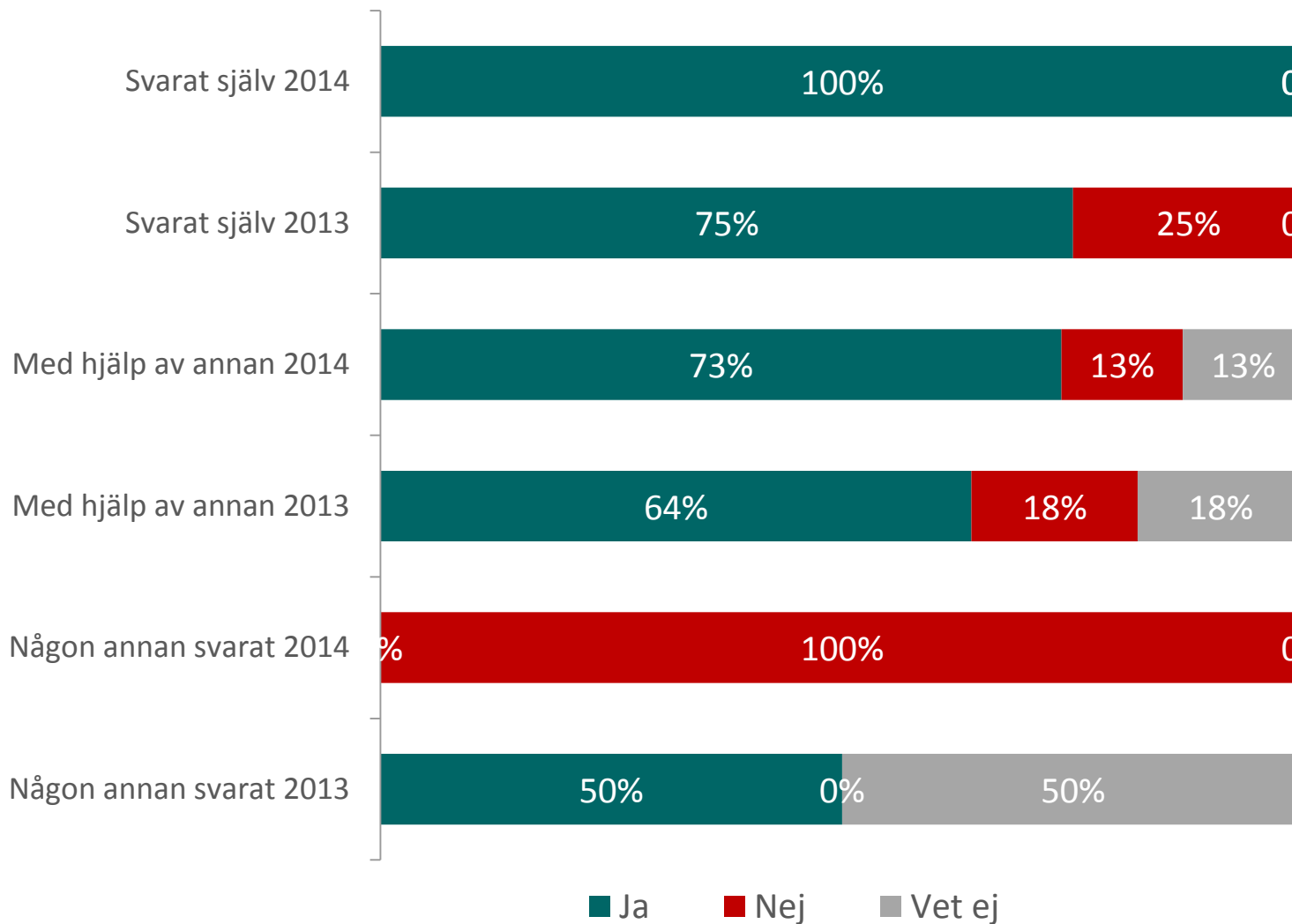


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?





EGEN REGI

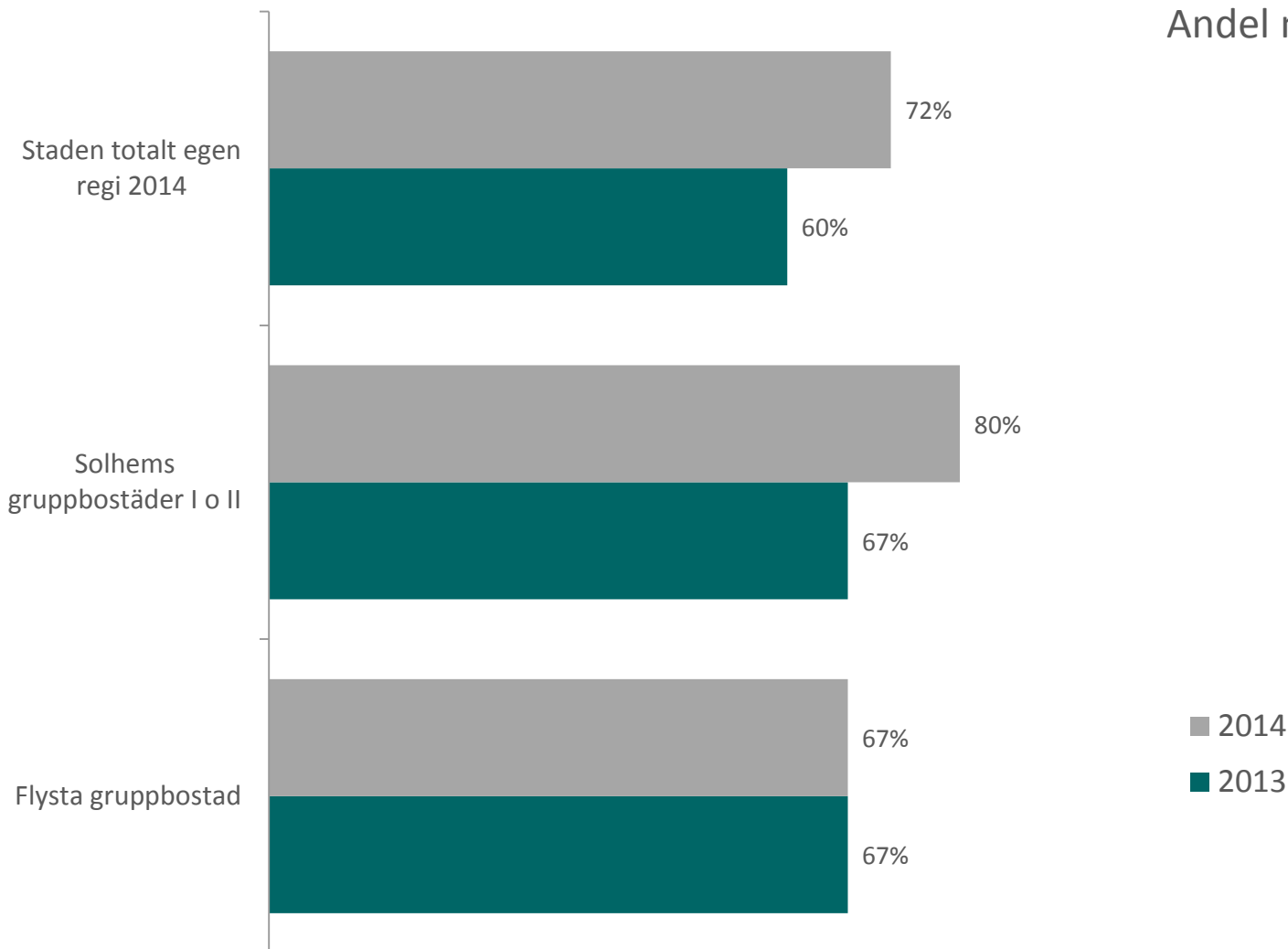
Resultat per enhet och
jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Andel nöjda (4 + 5)

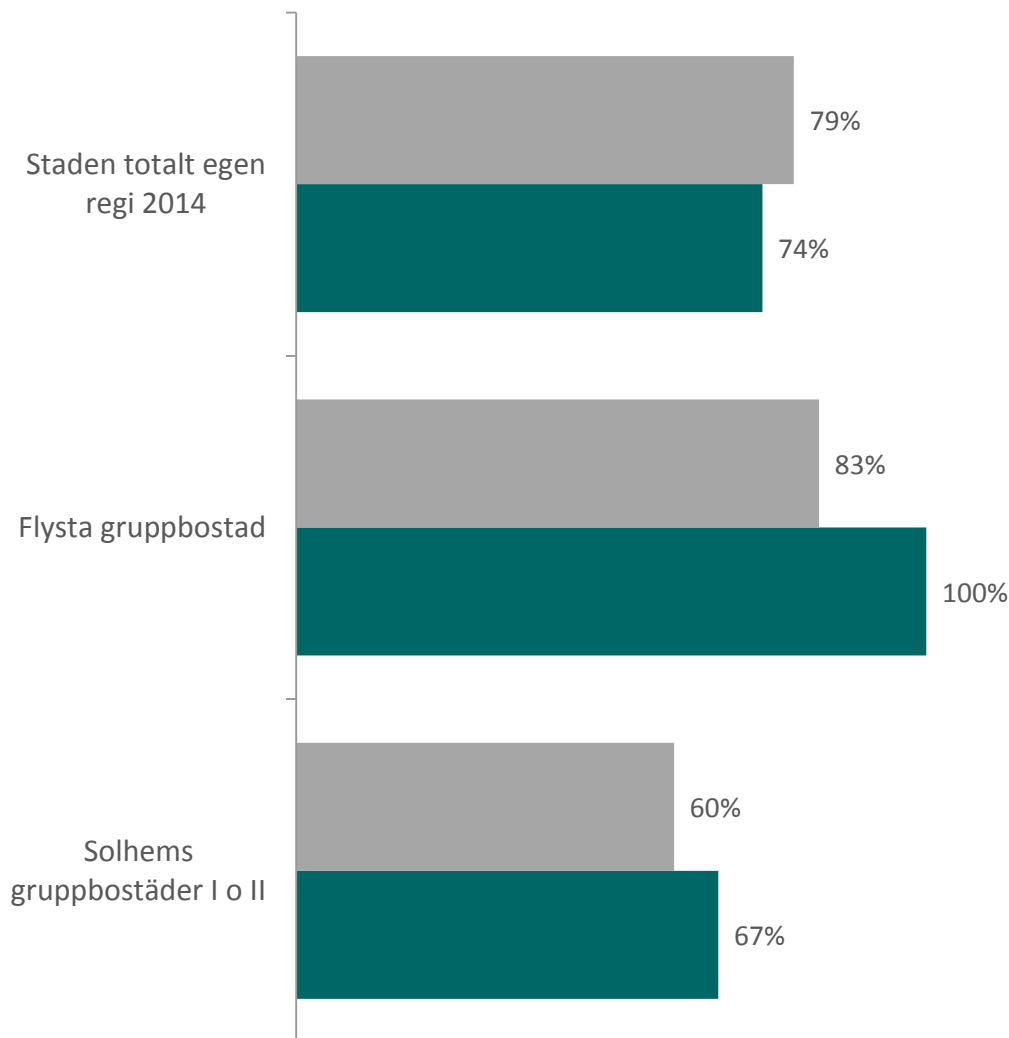




Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

Andel nöjda (4 + 5)

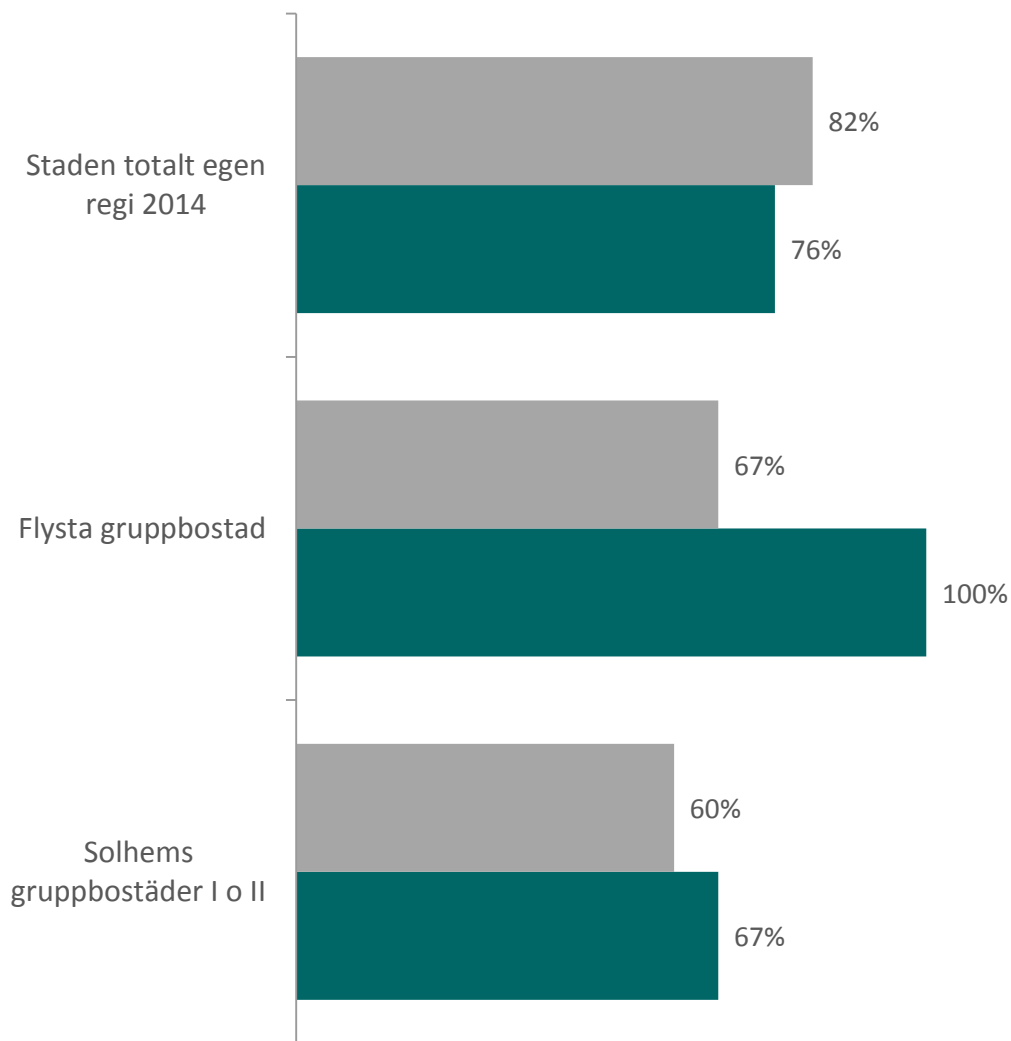




Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig

Andel nöjda (4 + 5)

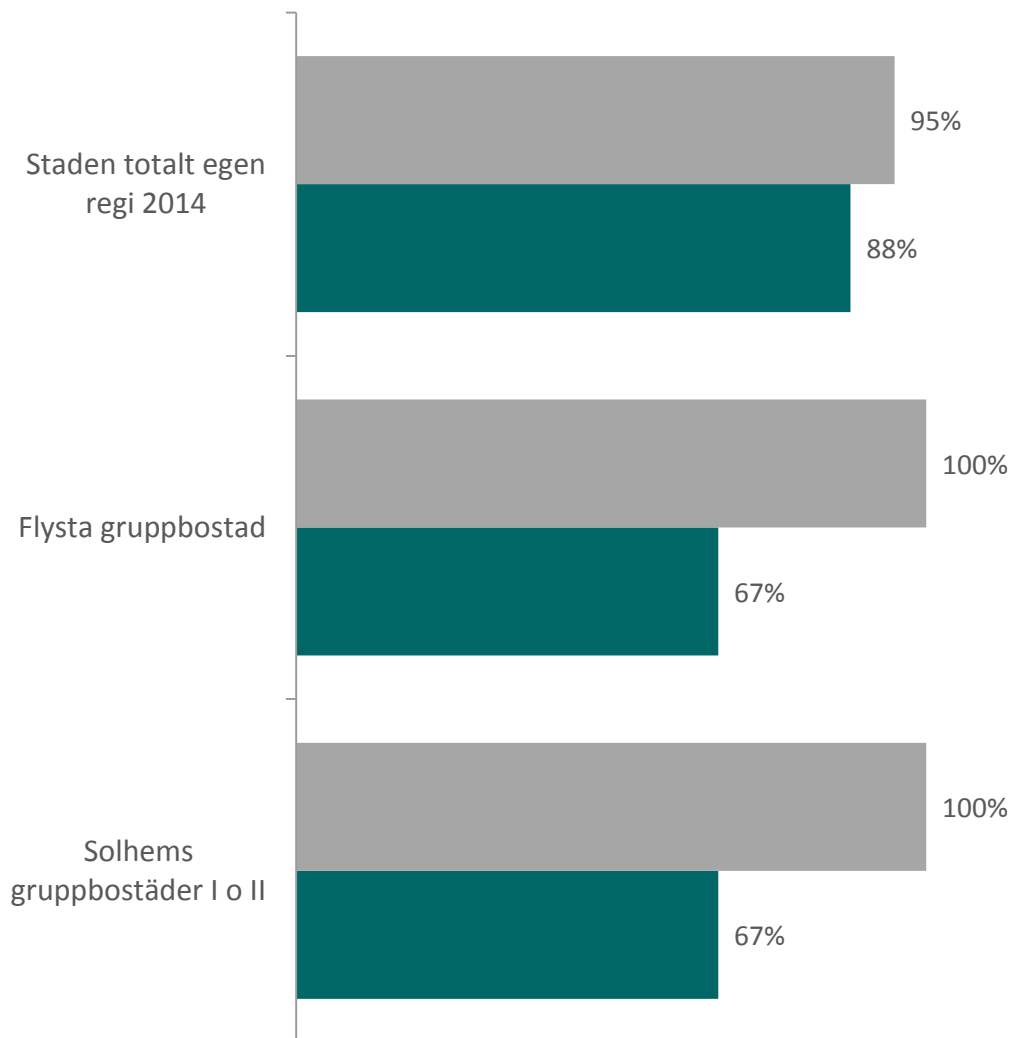




Att kunna vara med och bestämma

Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

Andel nöjda (4 + 5)



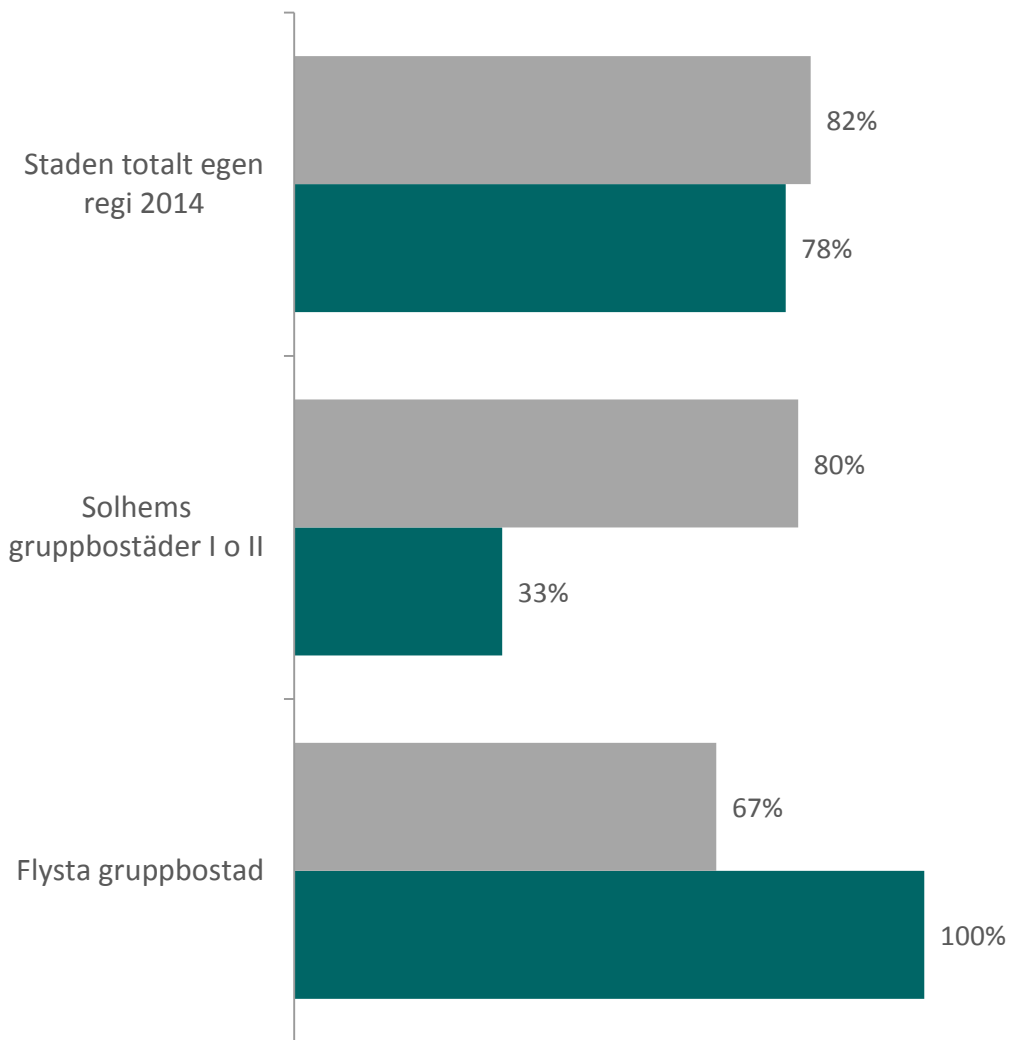
■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende

Andel nöjda (4 + 5)

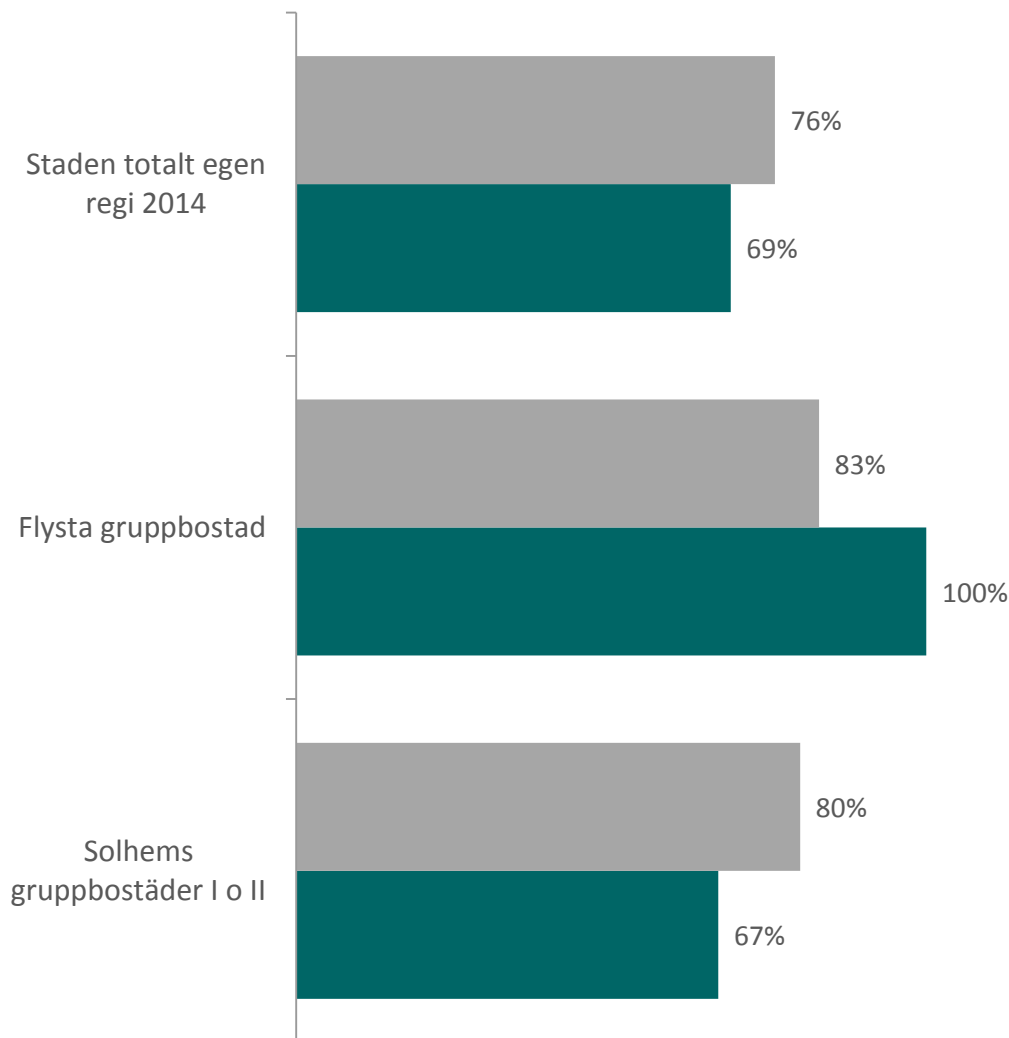




Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

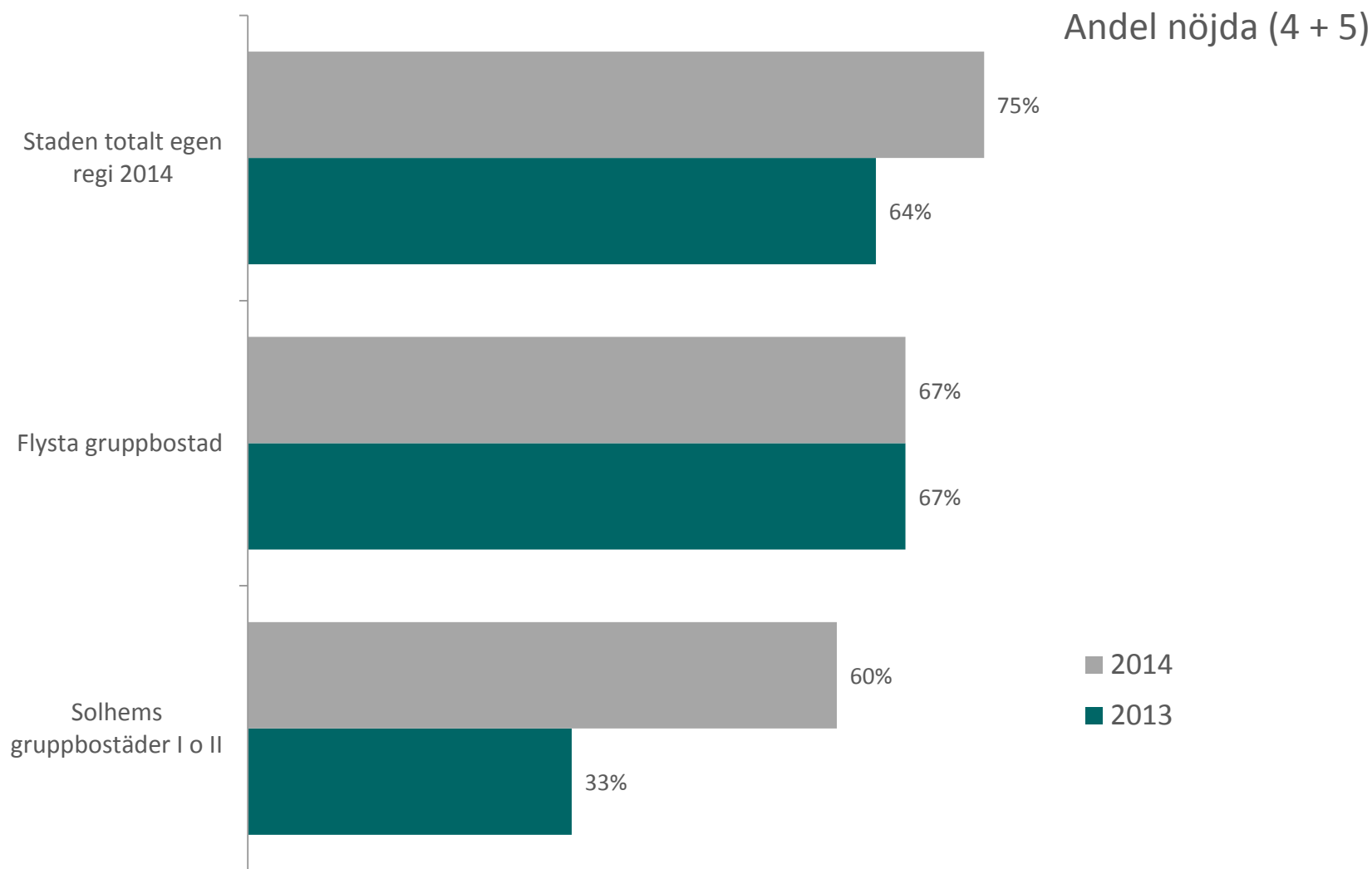
Andel nöjda (4 + 5)





Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter

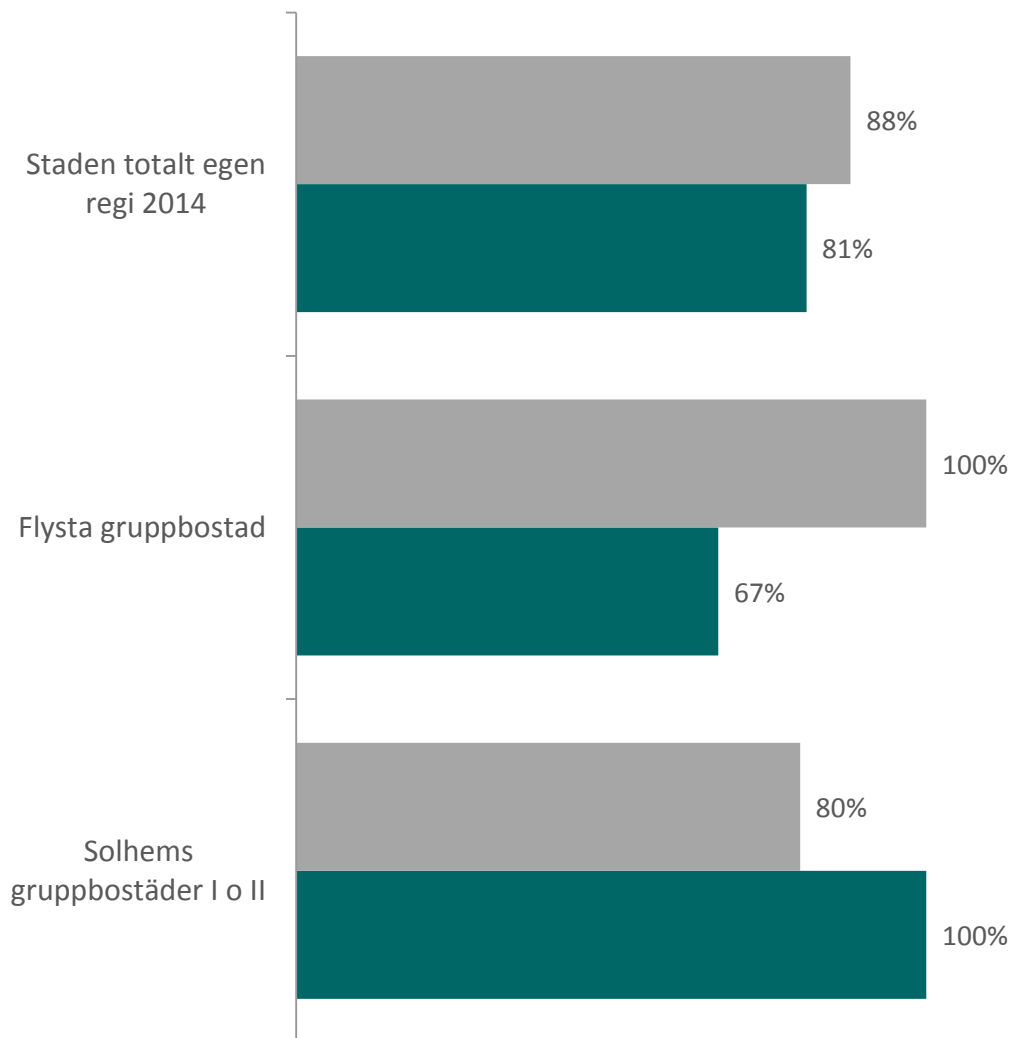




Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

Andel nöjda (4 + 5)



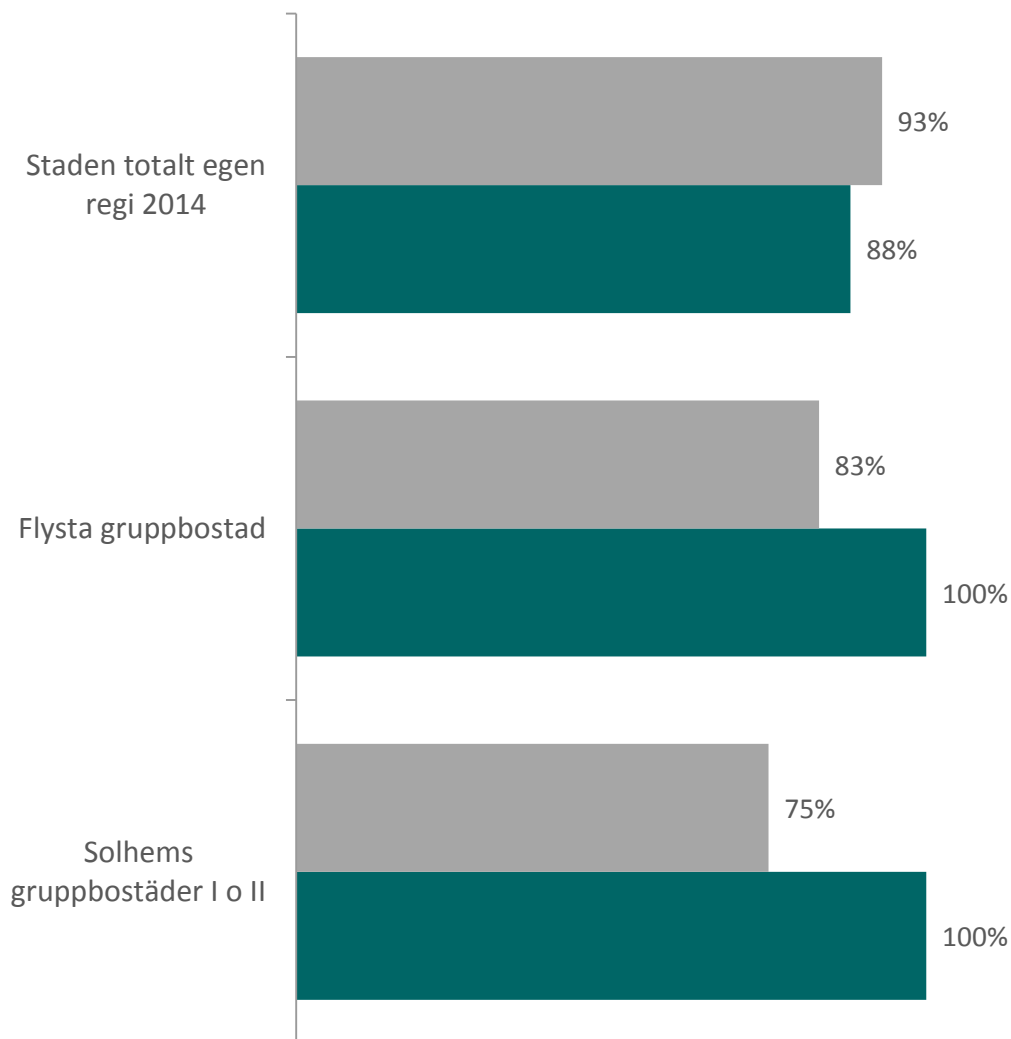
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är

Andel nöjda (4 + 5)

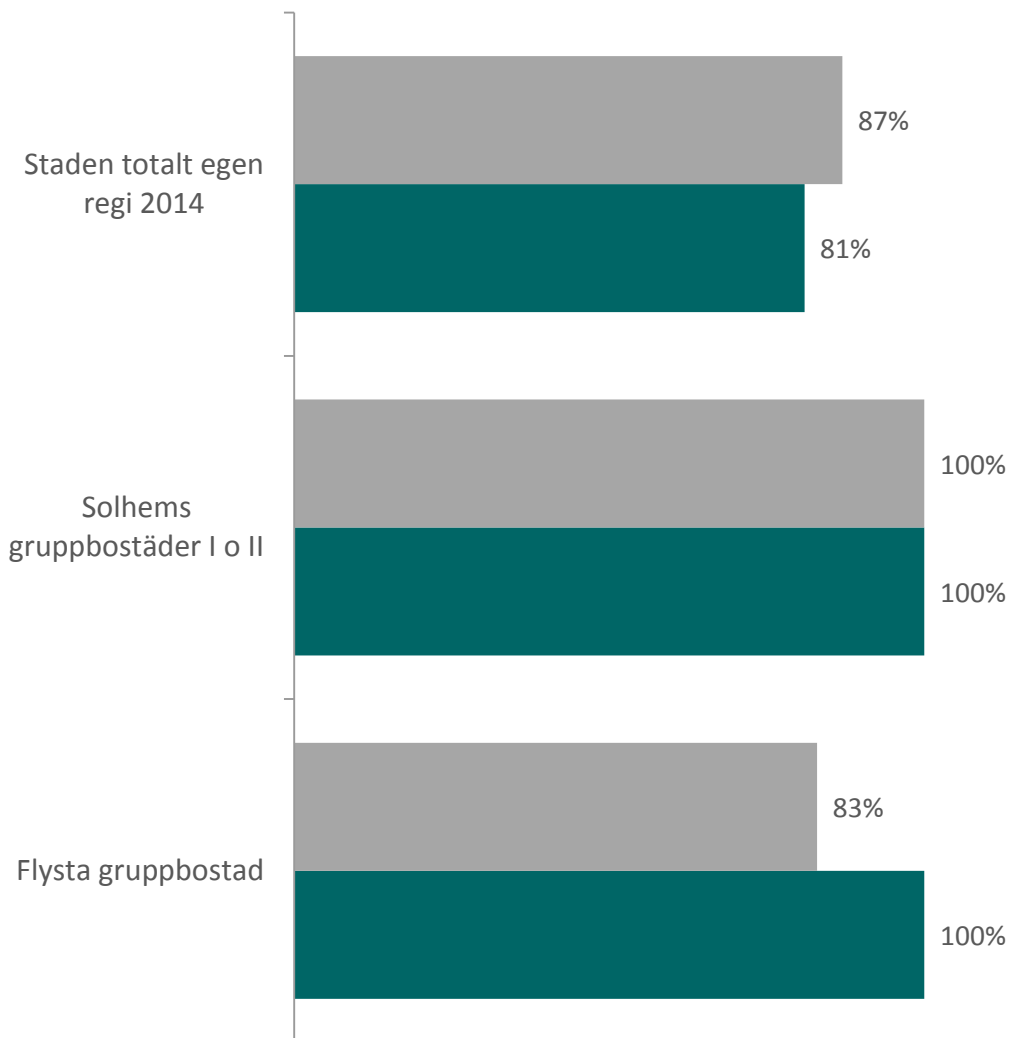




Trygghet

Jag trivs med personalen

Andel nöjda (4 + 5)



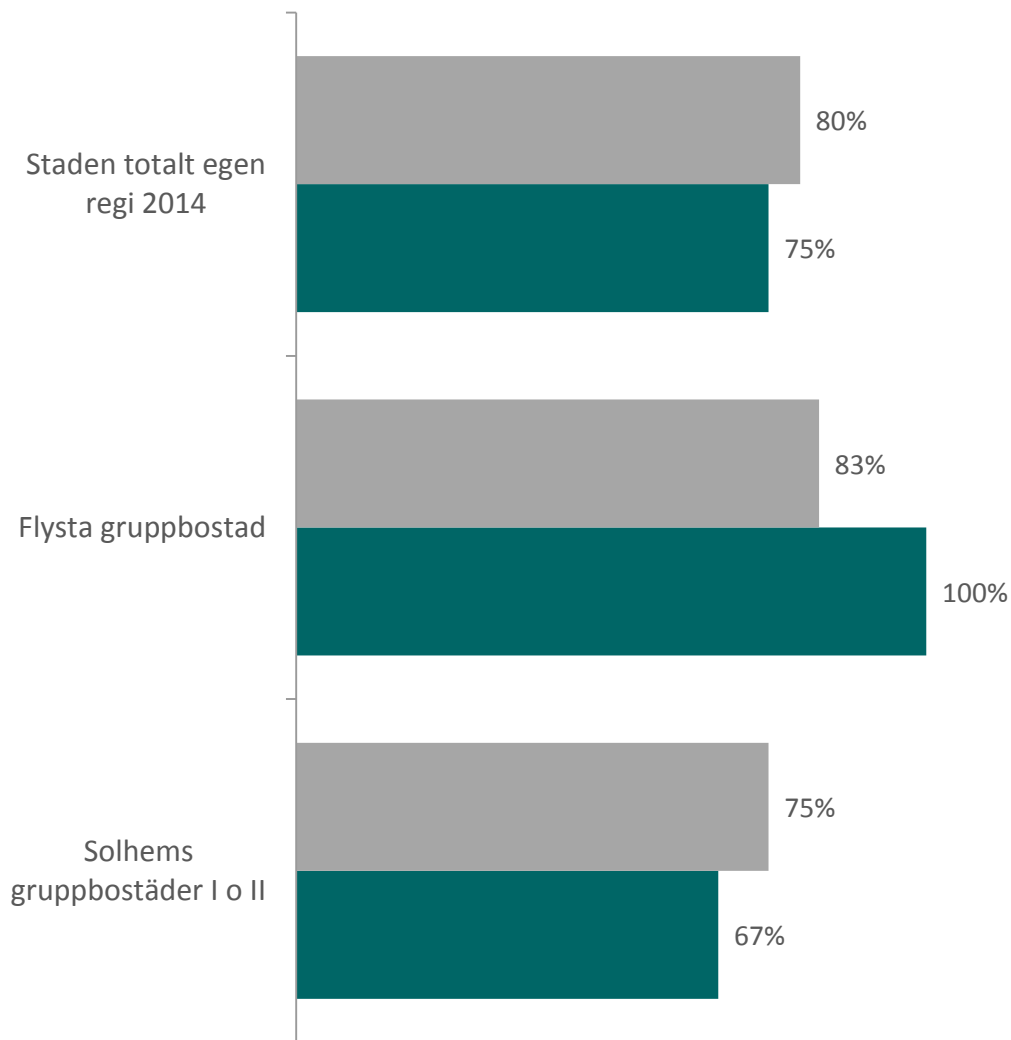
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Andel nöjda (4 + 5)



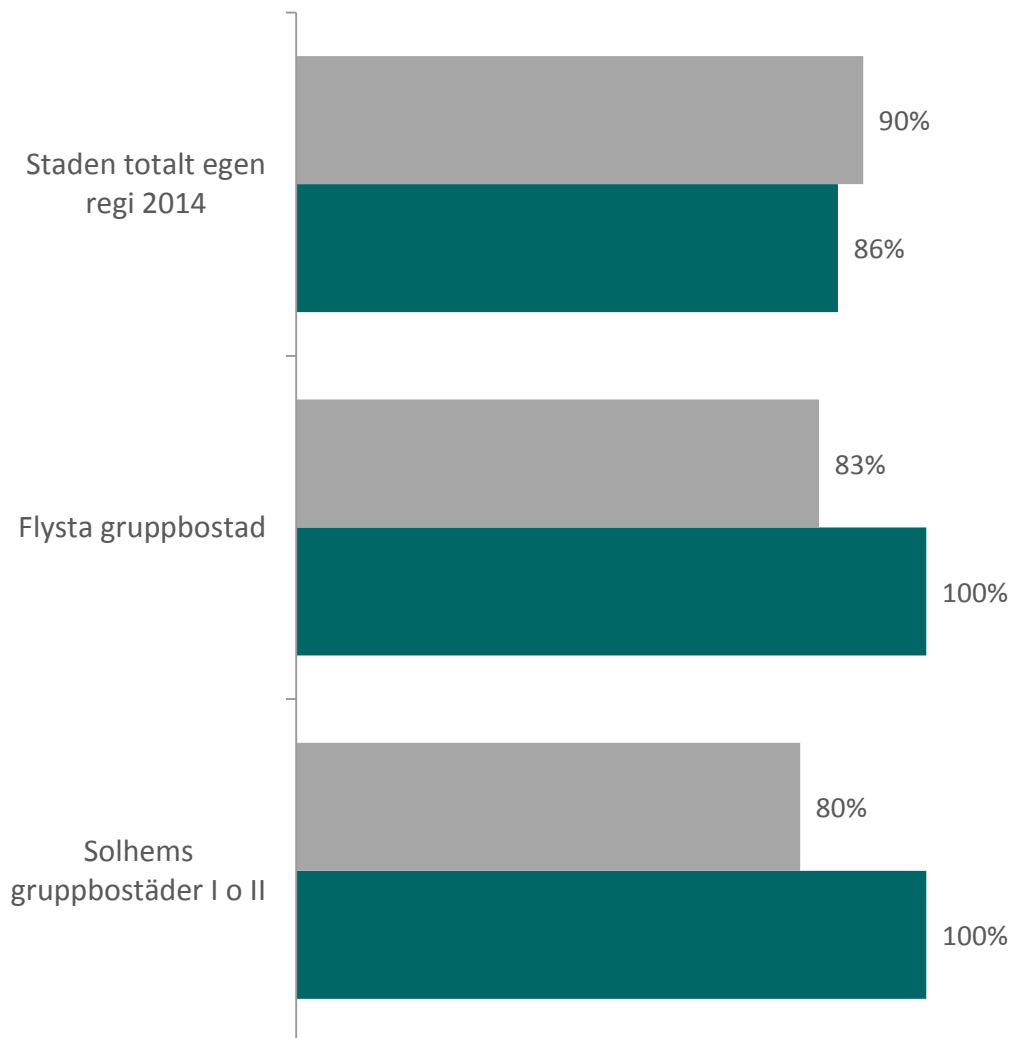
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet

Andel nöjda (4 + 5)

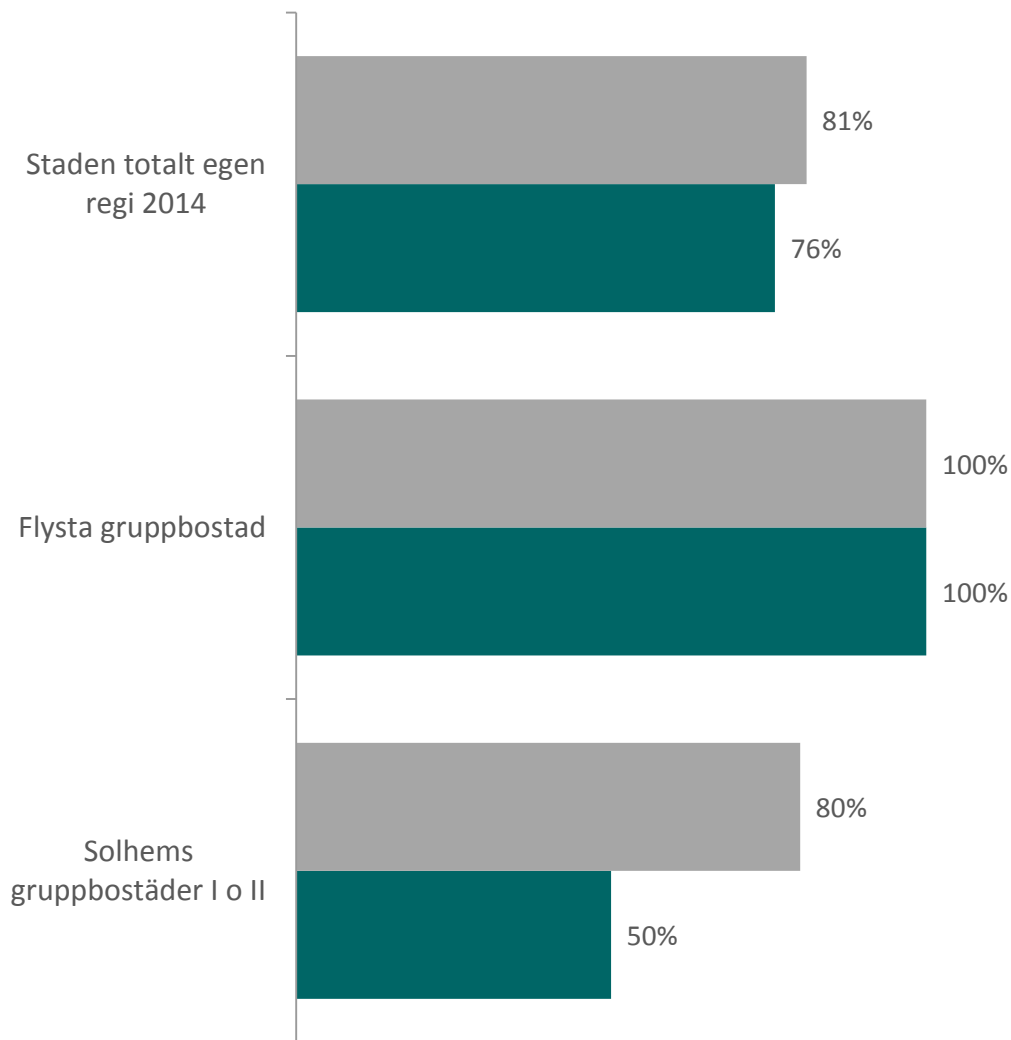




Trygghet

Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

Andel nöjda (4 + 5)



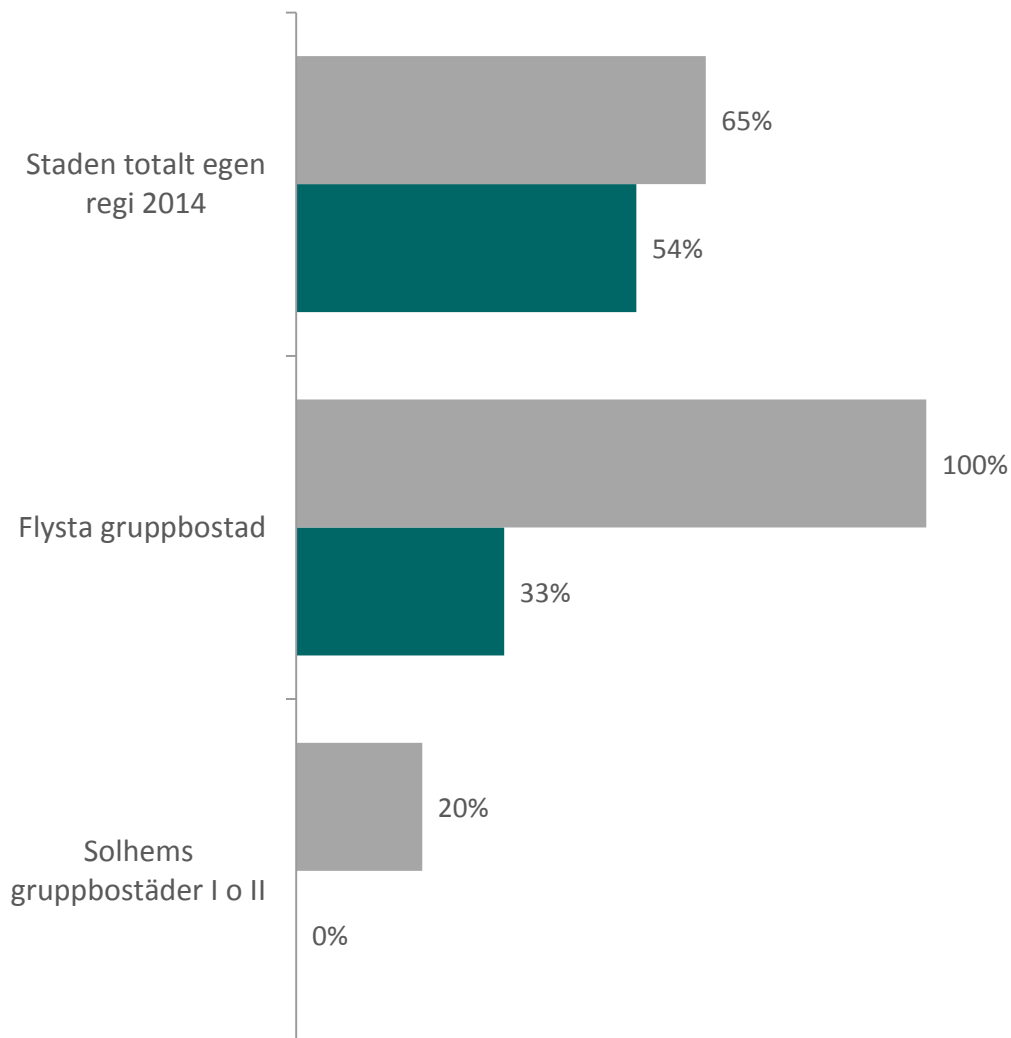
■ 2014
■ 2013



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Andel nöjda (4 + 5)



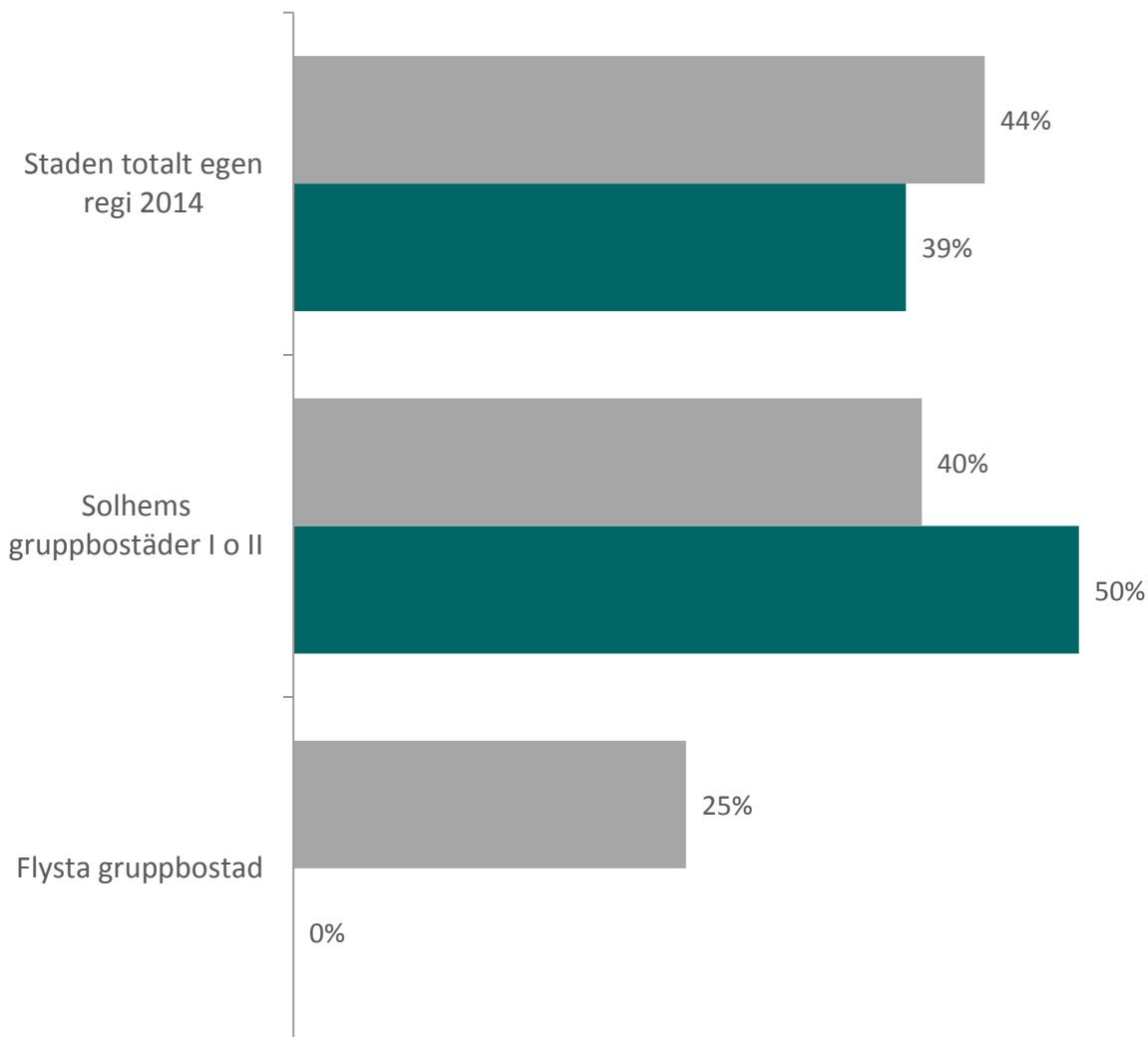
■ 2014
■ 2013



Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

Andel nöjda (4 + 5)

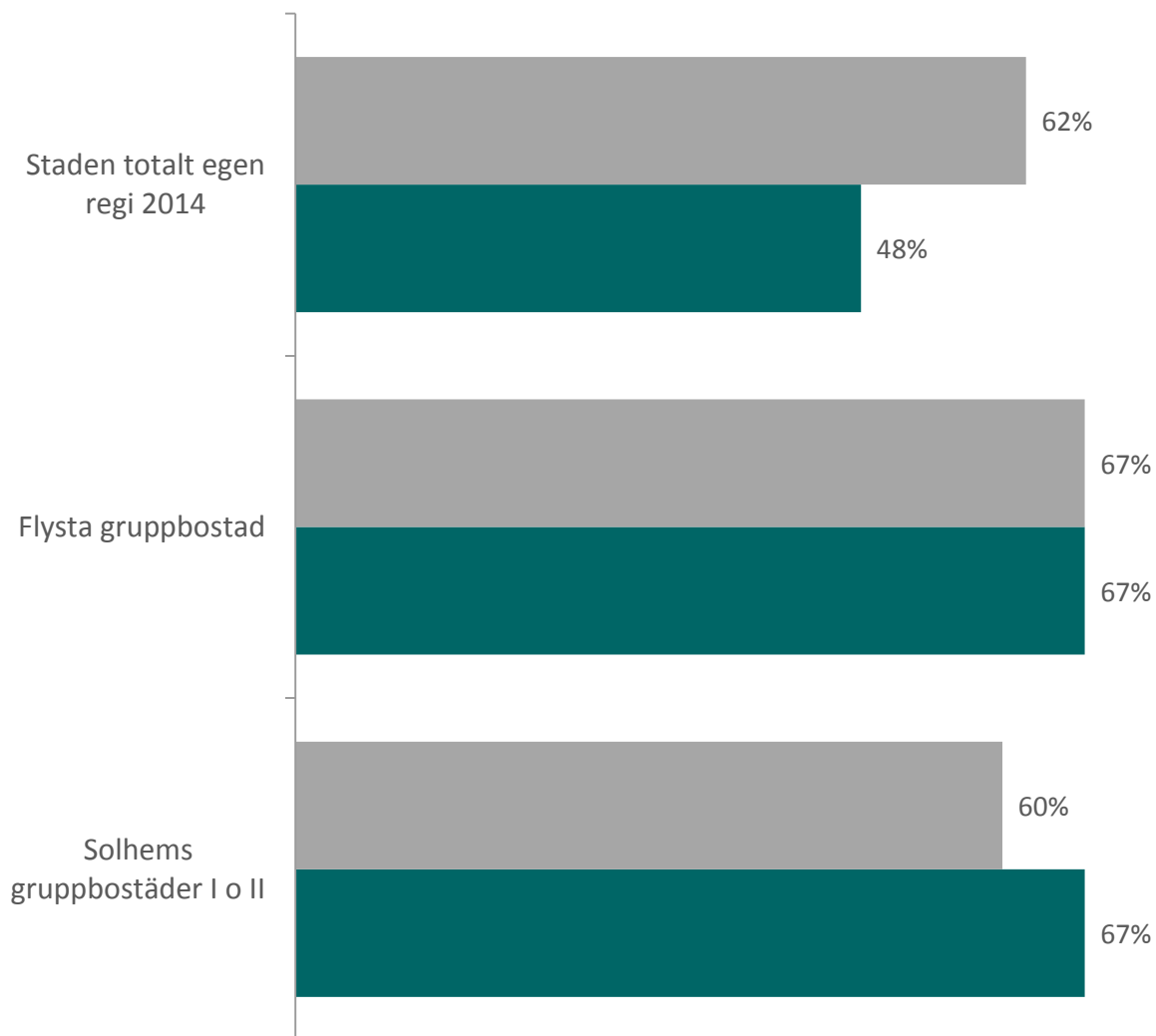




Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende

Andel nöjda (4 + 5)



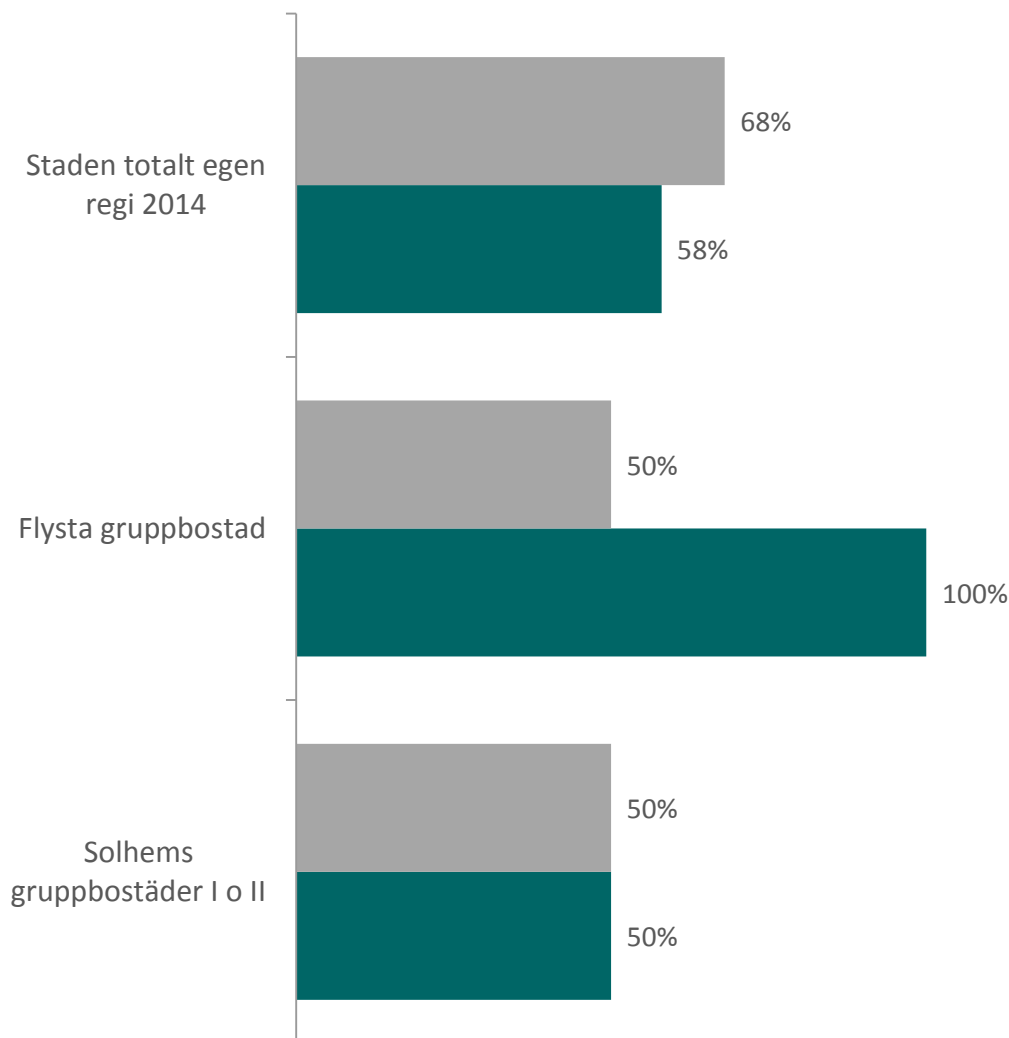
■ 2014
■ 2013



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Andel nöjda (4 + 5)



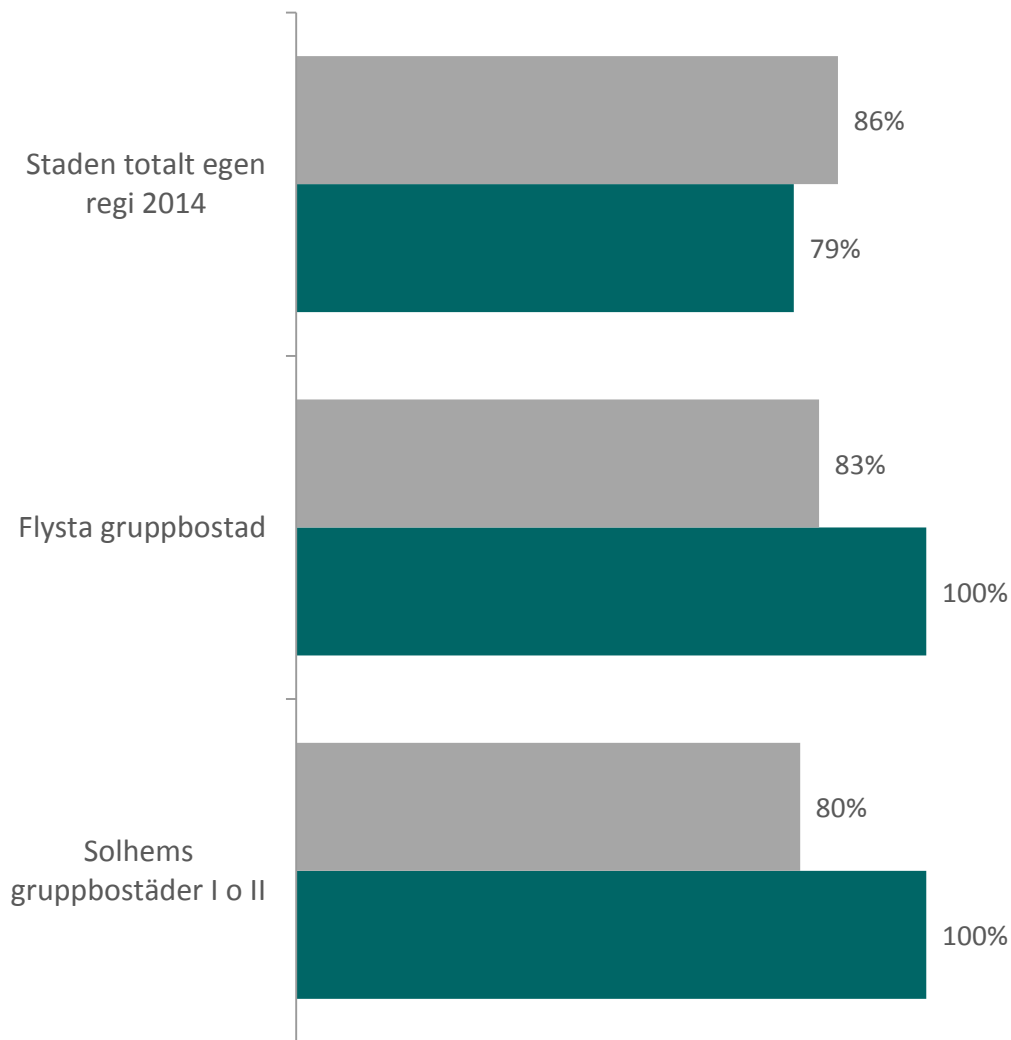
■ 2014
■ 2013



Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende

Andel nöjda (4 + 5)

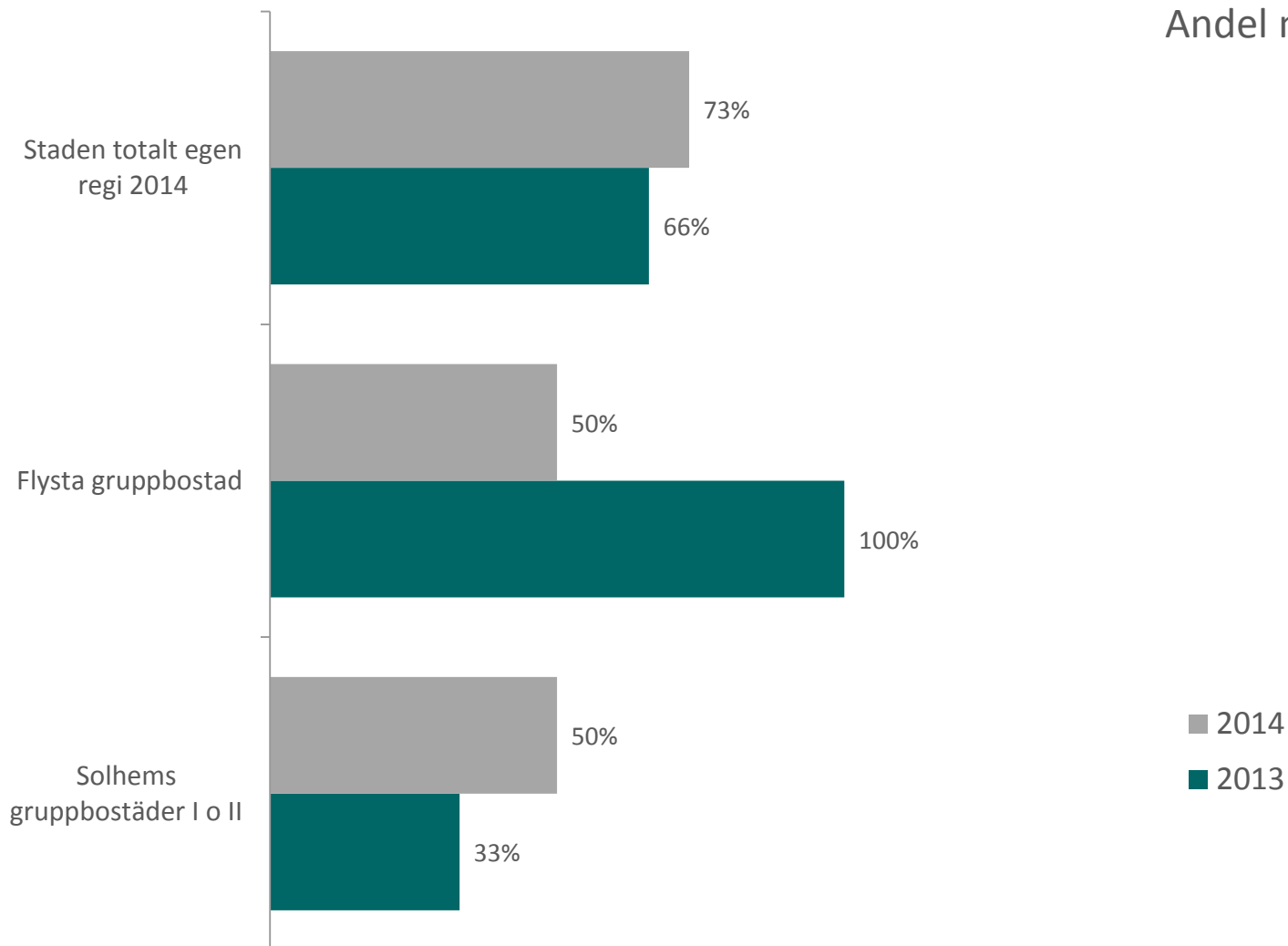




Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

Andel nöjda (4 + 5)





STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
GRUPPBOENDE – STADSDELSRAPPORT SPÅNGA-TENSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Gruppboende** i Stockholm som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Denna rapport är en stadsdelsrapport och visar resultatet för **Spånga-Tensta** med jämförelser mot staden totalt och över tid där så är möjligt.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personlig inloggning. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att öka svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har redovisats vid två tillfällen under fältperioden till kontaktpersonerna.
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för stadsdelen inkom **31 st** svar vilket ger en svarsprocent på **54 %**.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
- Jag har själv valt mitt boende.
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
- Jag är nöjd med mitt boende.
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säga att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

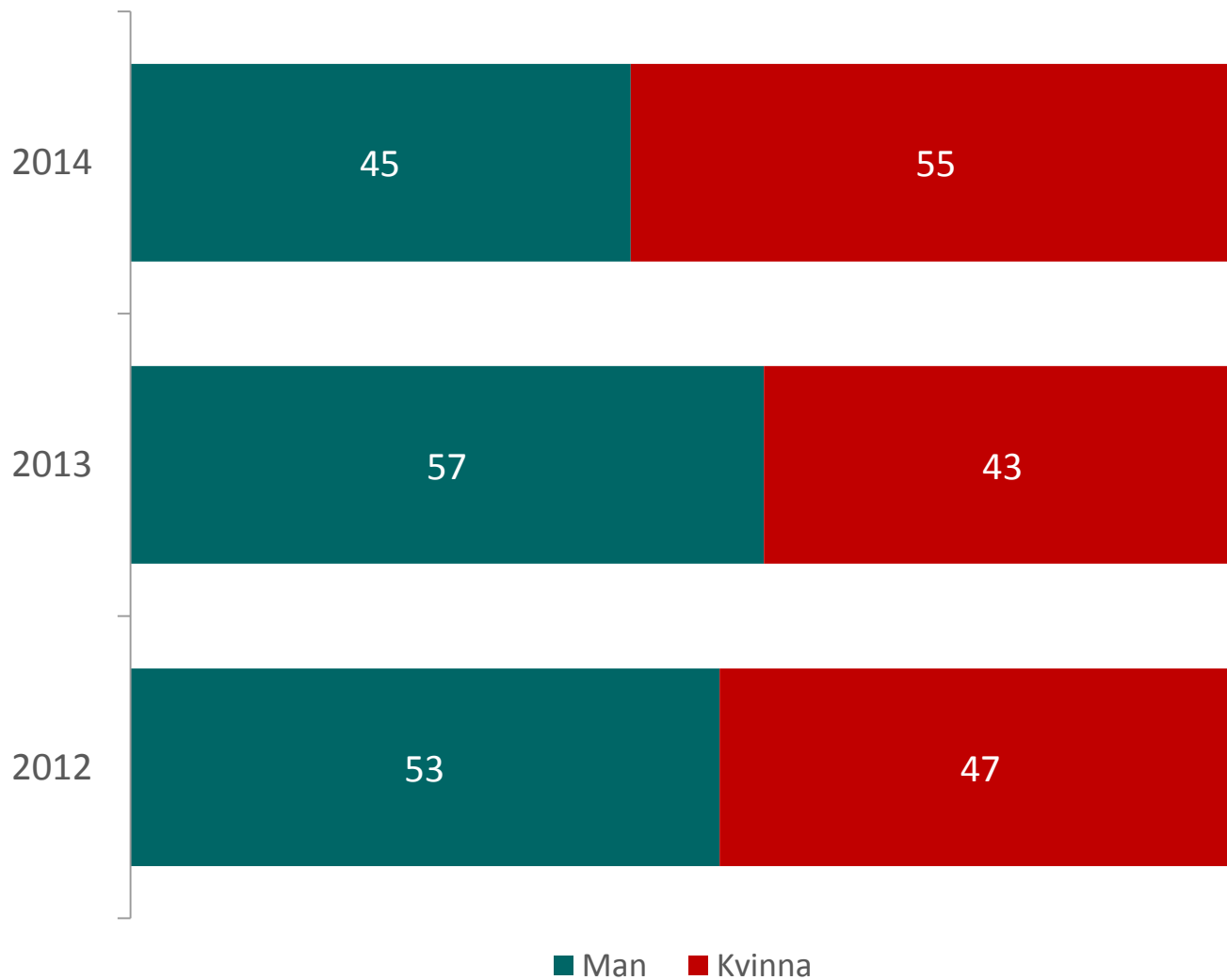


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Flysta gruppbostad	6	6	6	100%
Solhems gruppbostäder I o II	6	6	5	83%
Man	34	32	14	44%
Kvinna	27	25	17	68%
Egen regi	43	42	22	52%
Privat regi	18	15	9	60%
Hela Sdf	61	57	31	54%
Hela Staden	1408	1305	689	53%

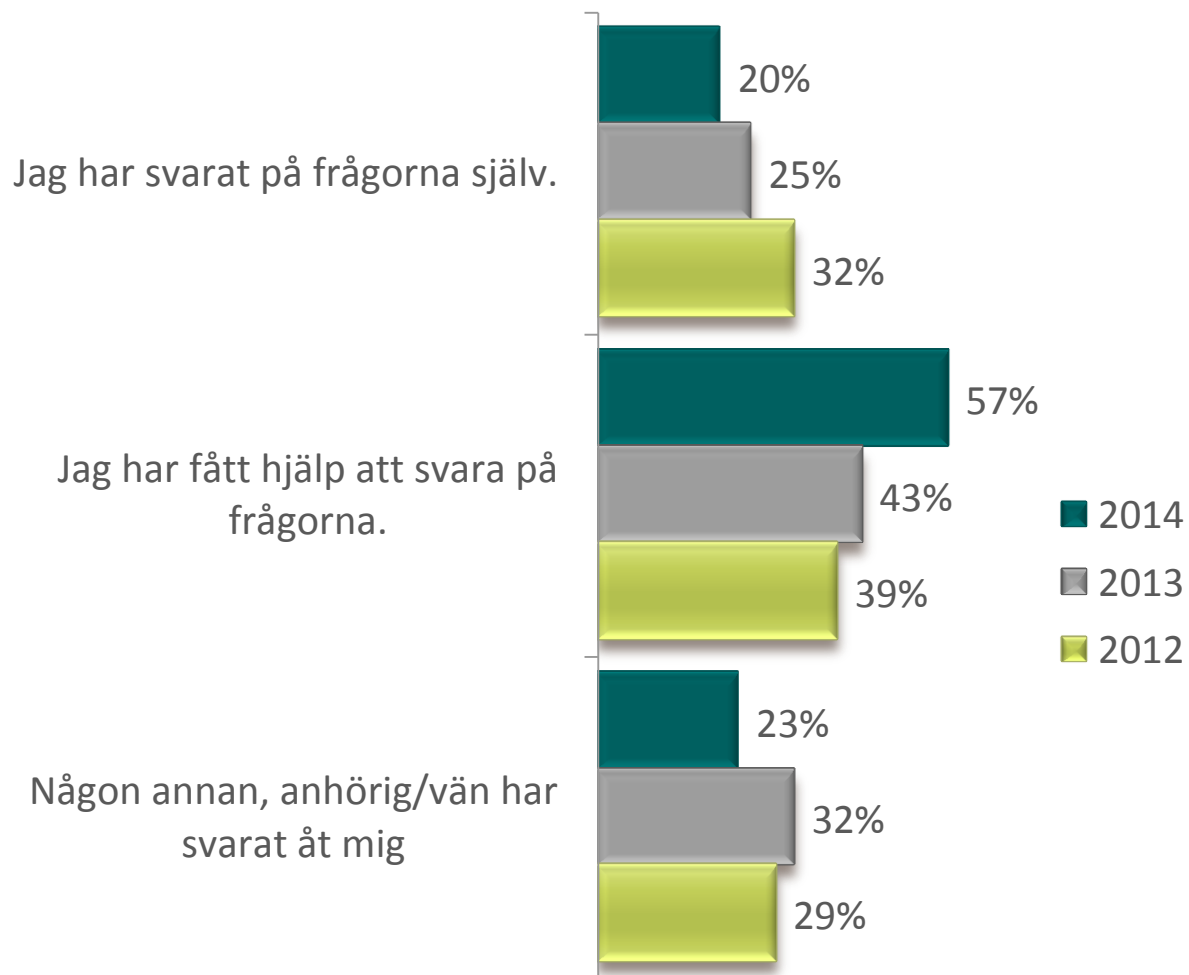


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- Svarsfrekvensen är 54 %.
- 20 % har besvarat enkäten helt själv, 57 % har svarat med hjälp av någon annan medan 23 % av enkäterna är besvarade av någon annan, oftast en god man. 45 % av de svarande var män och 55 % kvinnor.

Övergripande index

- Brukare i **Spånga-Tensta** är på det hela taget nöjda med sin gruppboende. Andelen nöjda har stadigt ökat från 73% 2013 till 83 % 2014.
- Särskilt nöjda är brukarna med möjligheten att *ta emot gäster när de själva önskar* (96 % nöjda).
- Brukarna är inte lika nöjda med möjligheten att *lätt förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)* (50 %).

Helhetsomdöme

- Andelen brukare som är nöjda med sin gruppboende ligger på en hög nivå. 90 % är nöjda i årets mätning, varav 63 % anger att de är mycket nöjda.
- Andelen nöjda har ökat stadigt sedan 2012 (78% nöjda 2012 och 77 % 2013).

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma

- Jämfört med 2013 är omdömena från brukarna i **Spånga-Tensta** mer positiva.
- Högst betyg, med 96 % nöjda, får påståendet om att *ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar*.
- Störst positiv förändring når påståendet "*Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får*". Andelen nöjda har ökat från 52 % 2013 till 76 % 2014. 2012 var andelen nöjda 71 %.



Sammanfattning

Trygghet

- Andelen nöjda ligger på en hög nivå. 91 % känner sig trygga i sin lägenhet, vilket är något lägre andel än 2013 (93 %). Jämfört med 2012 har dock den upplevda tryggheten ökat (84 % 2012).

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- Andelen nöjda har ökat vad gäller uppfattningen om att *"Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad"* (93 % 2014 jmf med 79% 2013). På denna punkt är andelen nöjda större i **Spånga-Tensta** än i staden i stort.

Tillgänglighet

- I **Spånga-Tensta**, liksom i resultatet för staden i stort, så är brukarnas bedömningar mindre positiva när det gäller hur lätt det är att *förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)*. 27 % tar helt eller delvis avstånd från påståendet.

Möjlighet att välja

- 67 % instämmer helt eller delvis i att de själva har valt den gruppboende som de går på. 2013 var samma andel 63 %.

Bemötande från biståndshandläggaren

- 74 % är nöjda och 7 % missnöjda med hur biståndsbedömarens bemöter brukarna. Andelen nöjda har minskat något sedan 2013 (77 %) men är högre jämfört med resultatet 2012 (66%).
- I **Spånga-Tensta** är andelen som är nöjda med biståndshandläggarens bemötande något högre jämfört med staden i stort (69%).

Övrigt

- Männen är generellt nöjdare än kvinnorna.



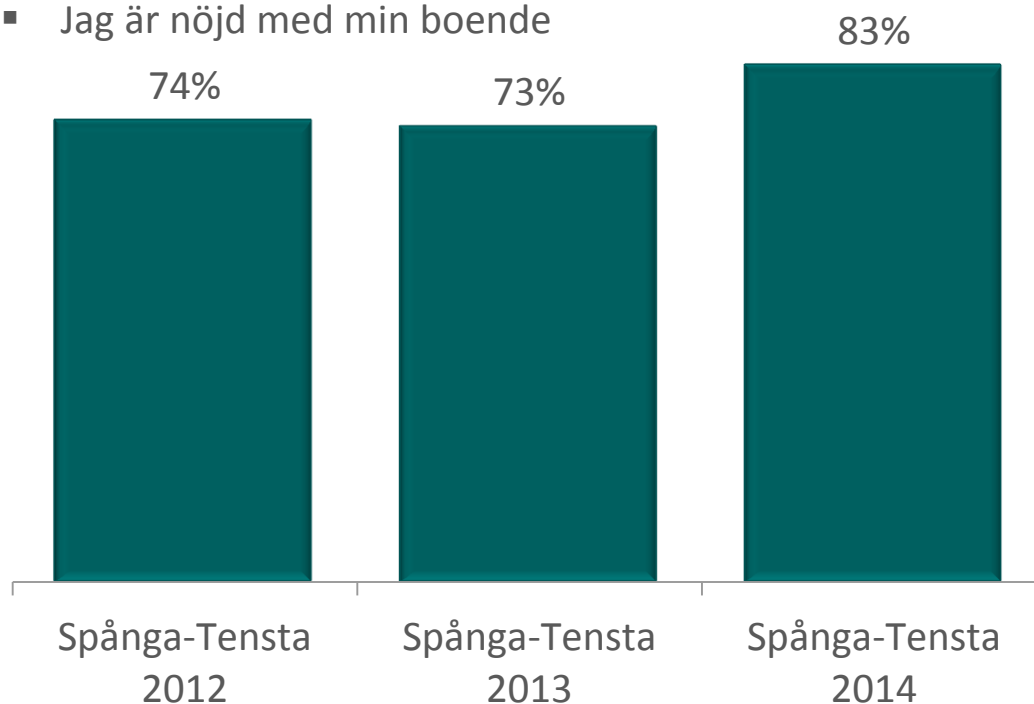
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen lyssnar på mig
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag är nöjd med min boende





Indikator



Indikator

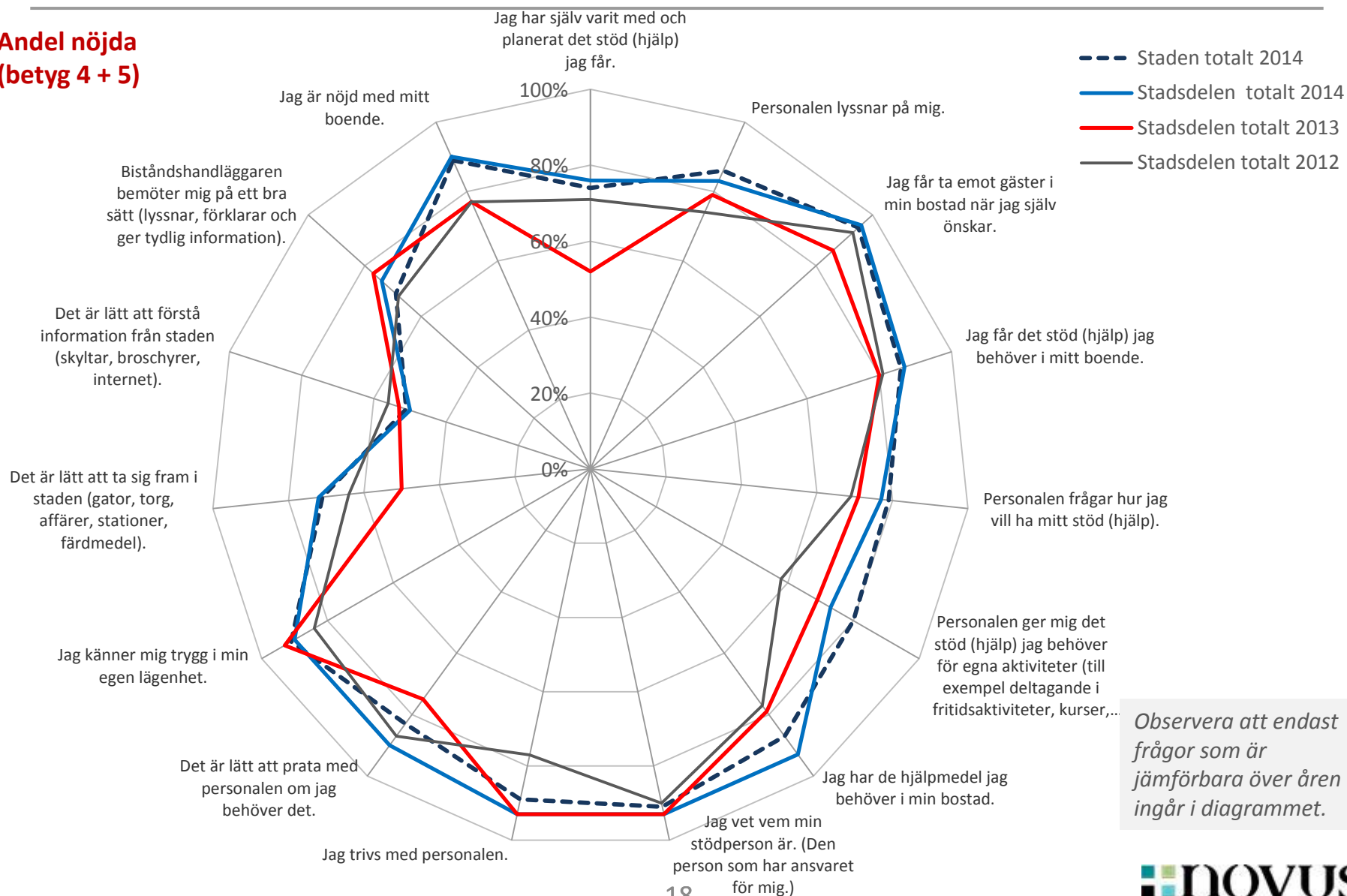
	Staden totalt	Spånga- Tensta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	82
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	84
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	83
Nöjda brukare - korttidsboende	88	100
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	87
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	67
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	55
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	66





Andel nöjda per fråga

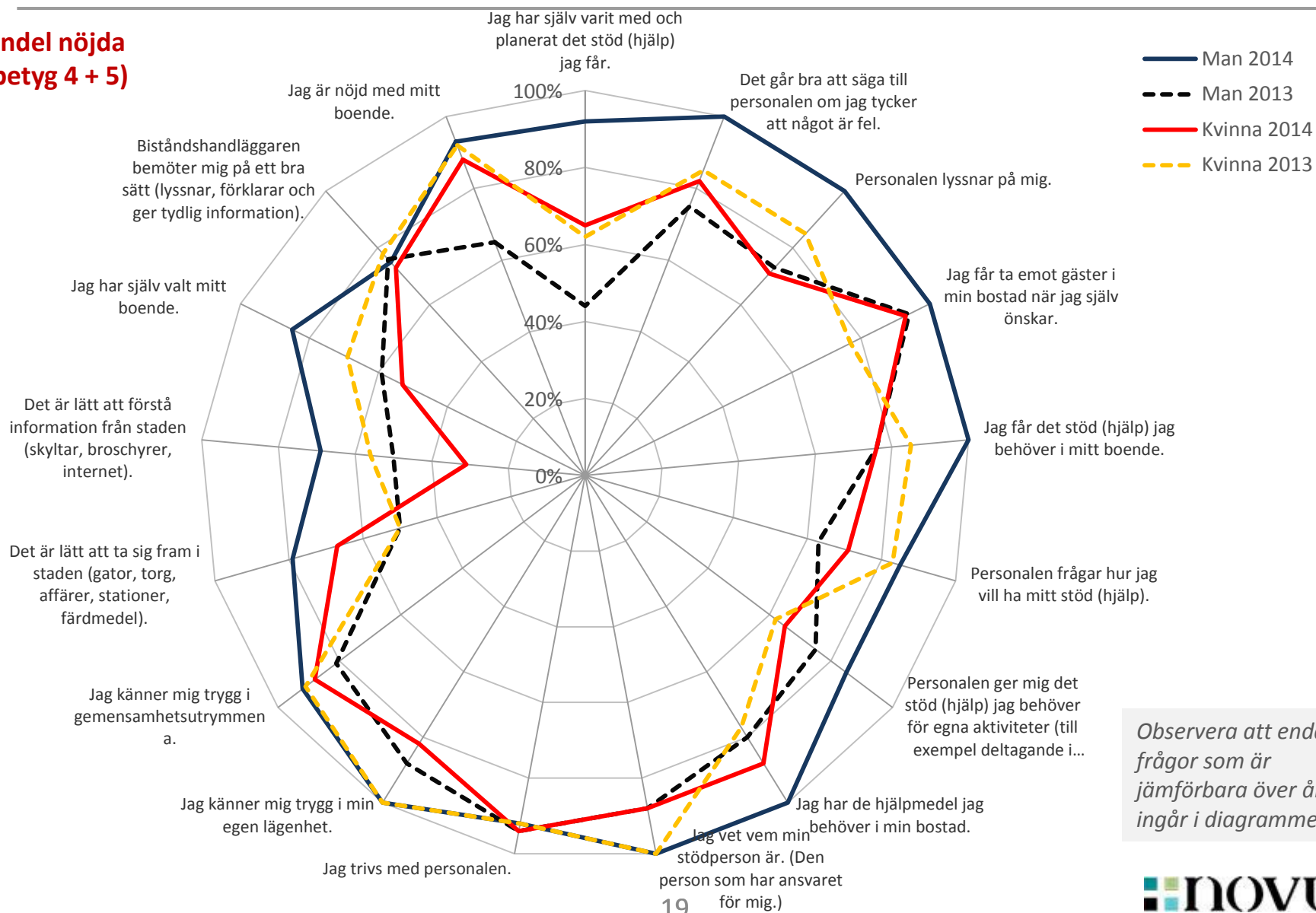
Andel nöjda (betyg 4 + 5)





Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

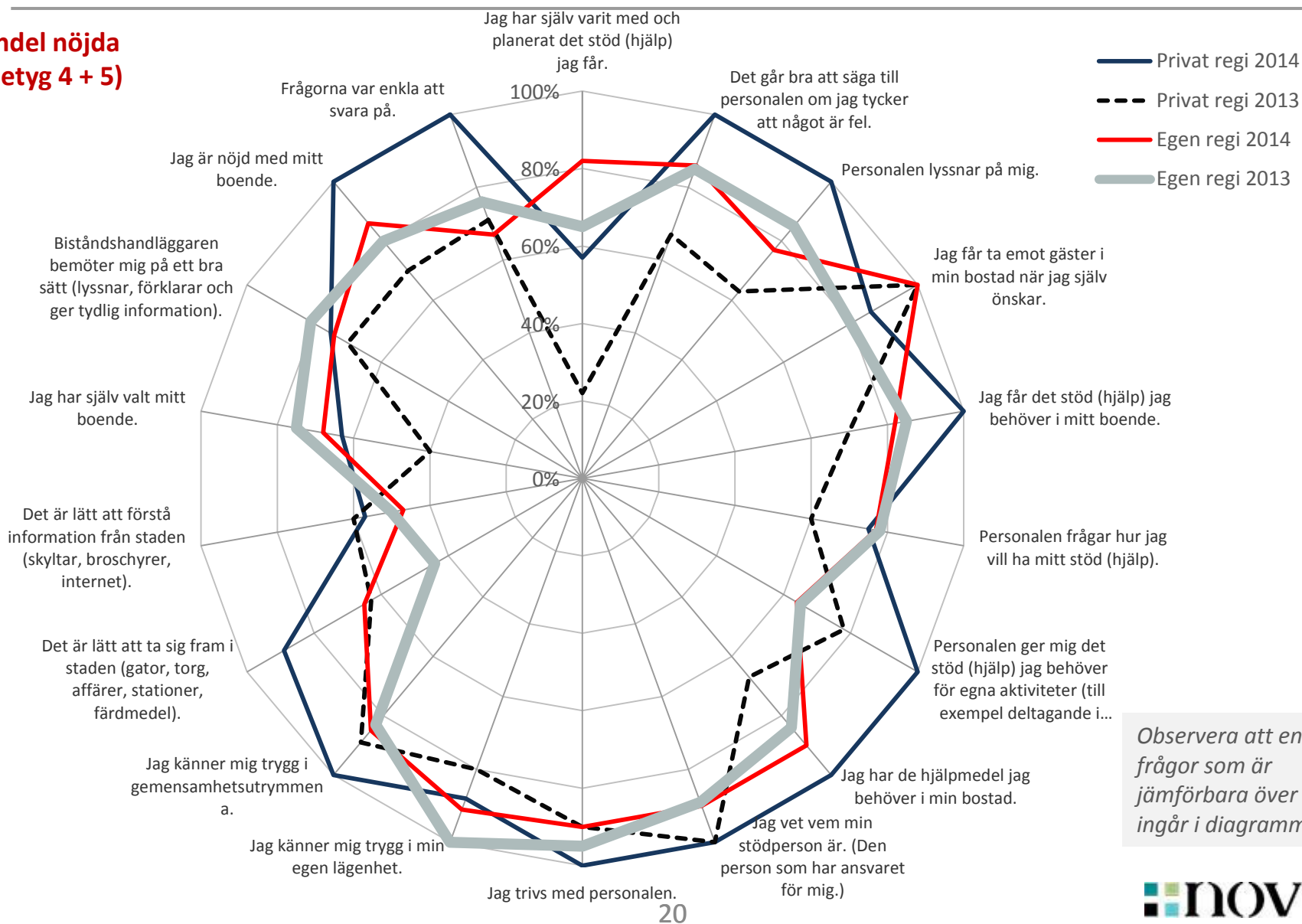


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

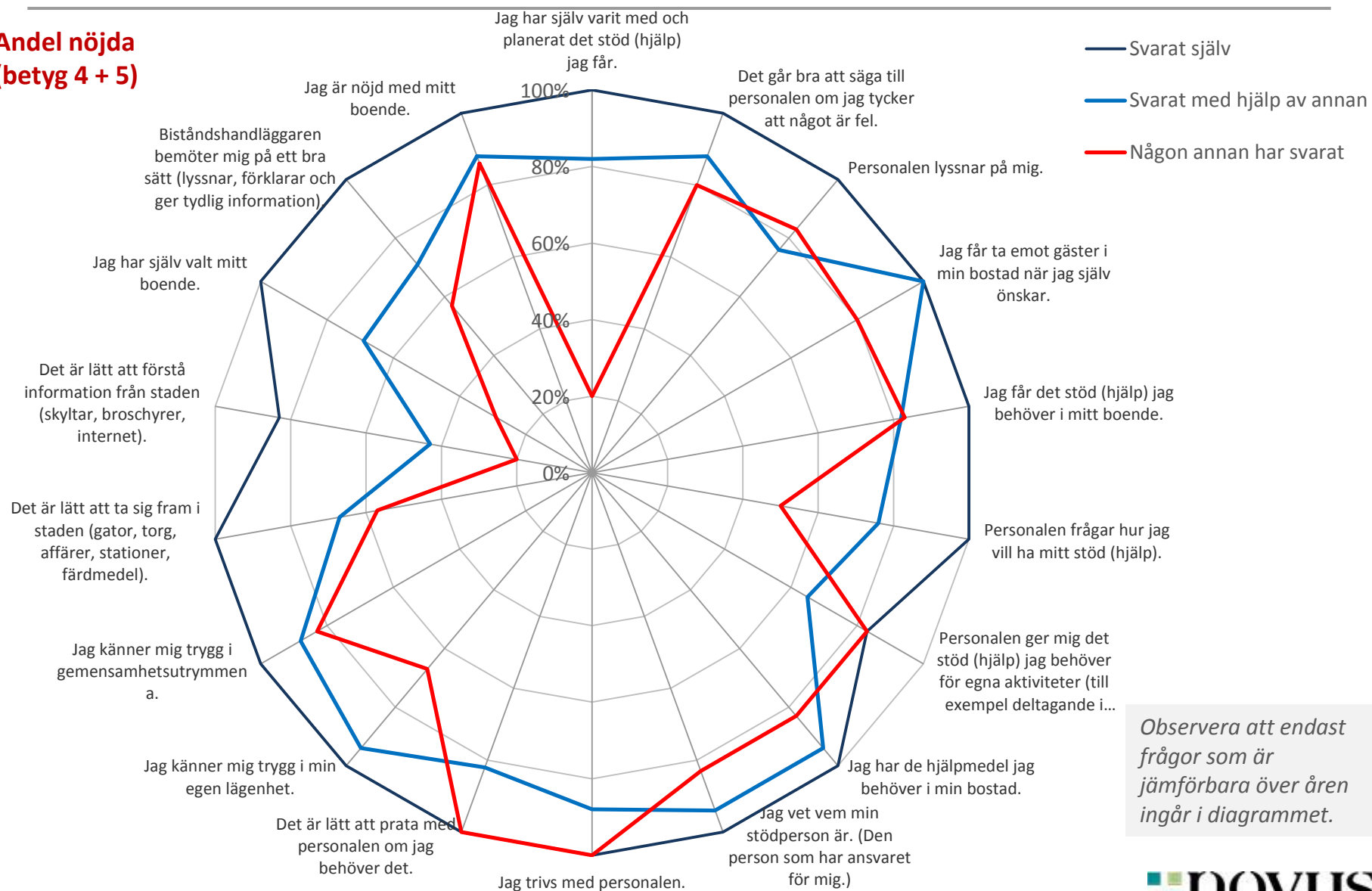


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

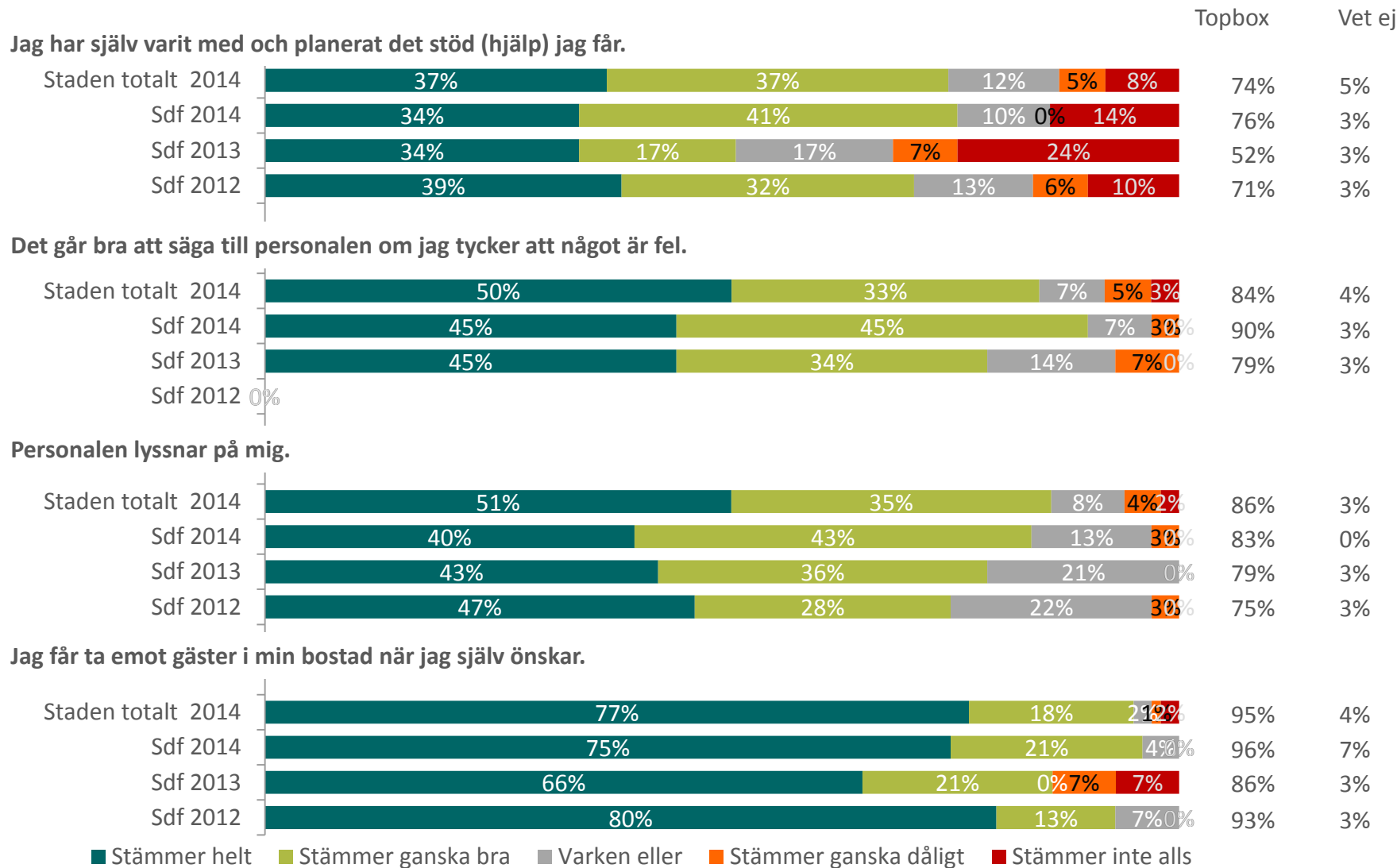


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid



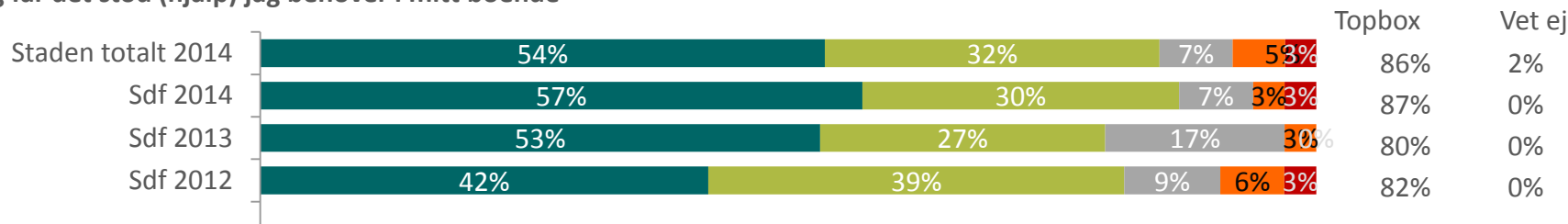
Att kunna vara med och bestämma



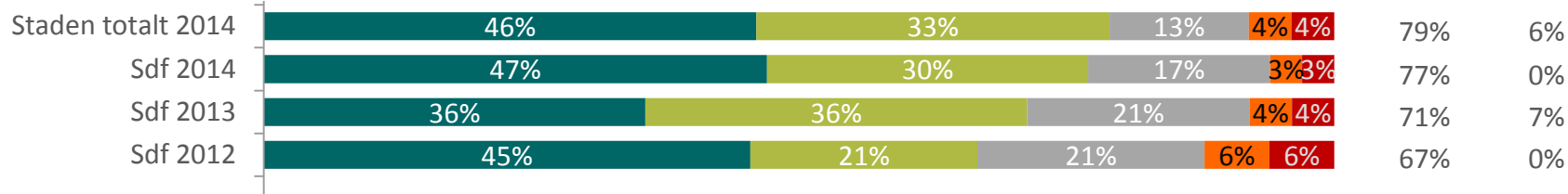


Att få rätt stöd som passar just mig

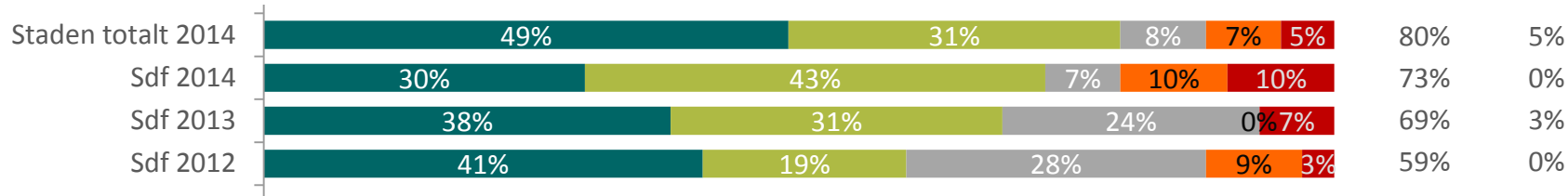
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är



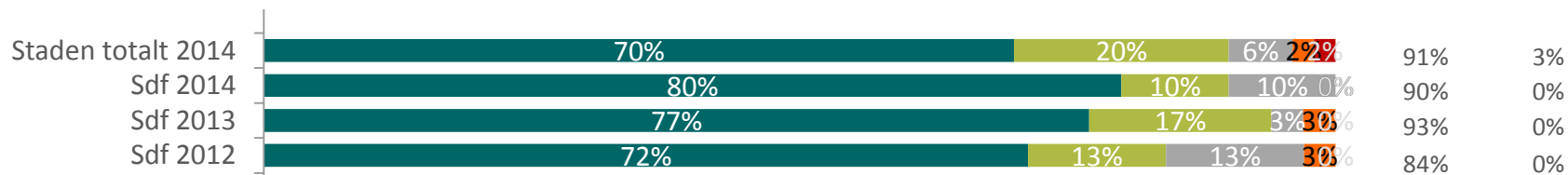
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



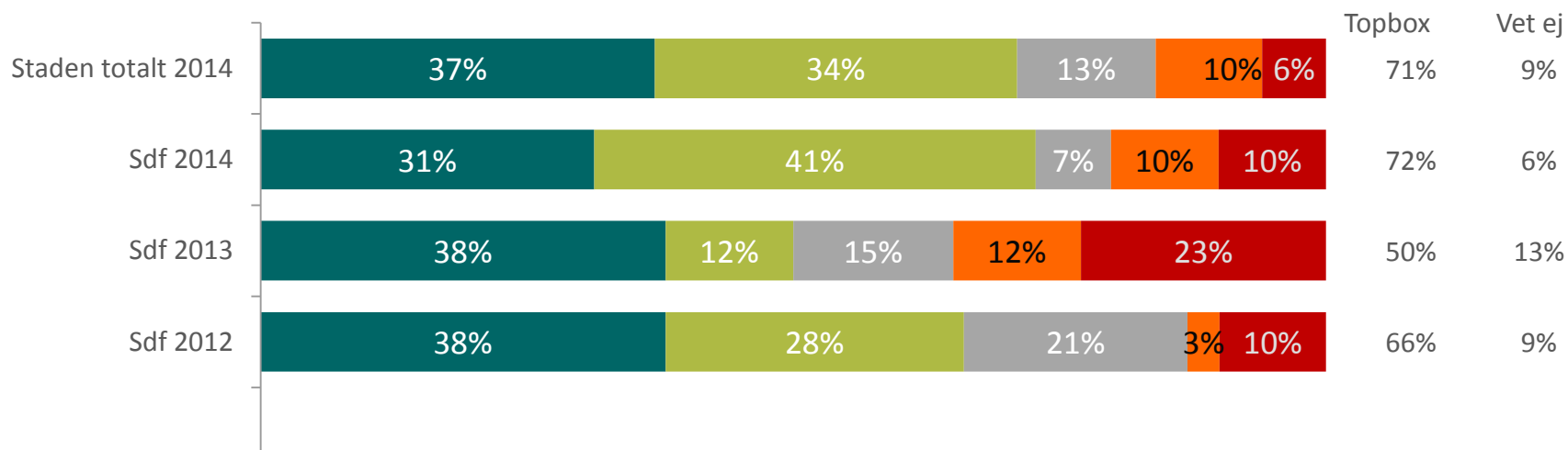
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena



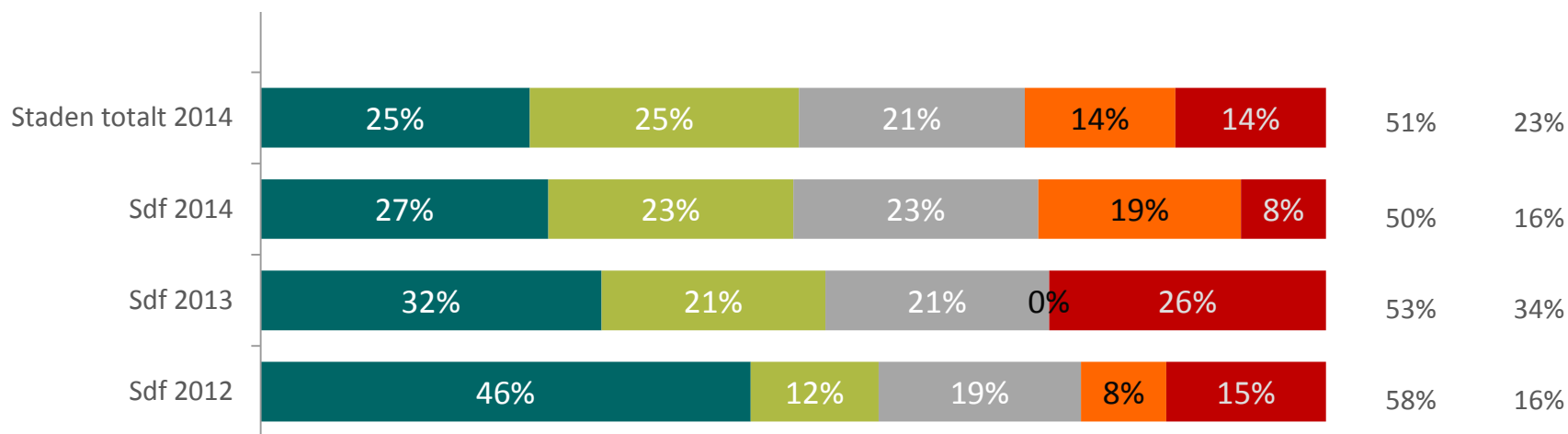


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

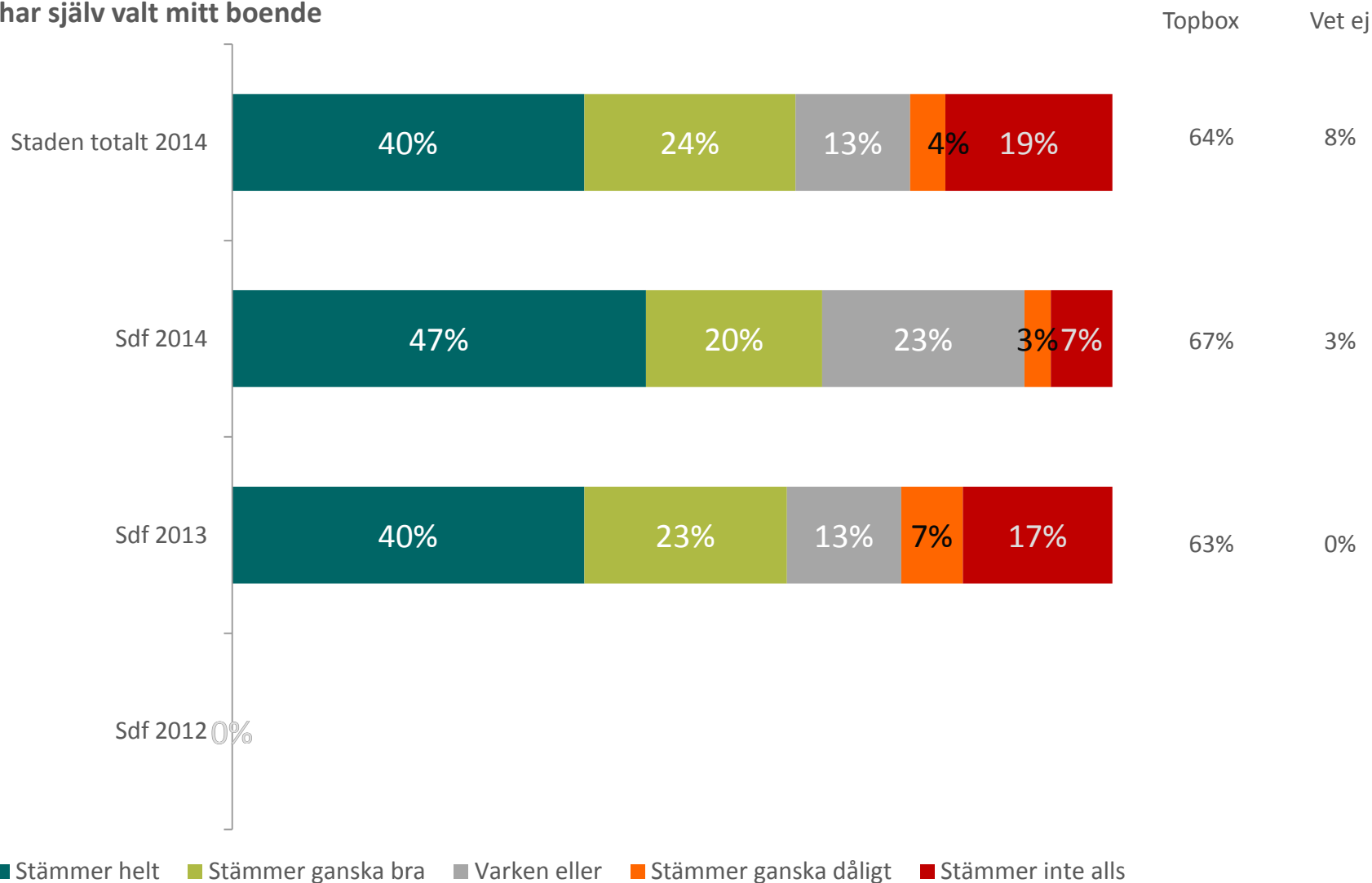


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende



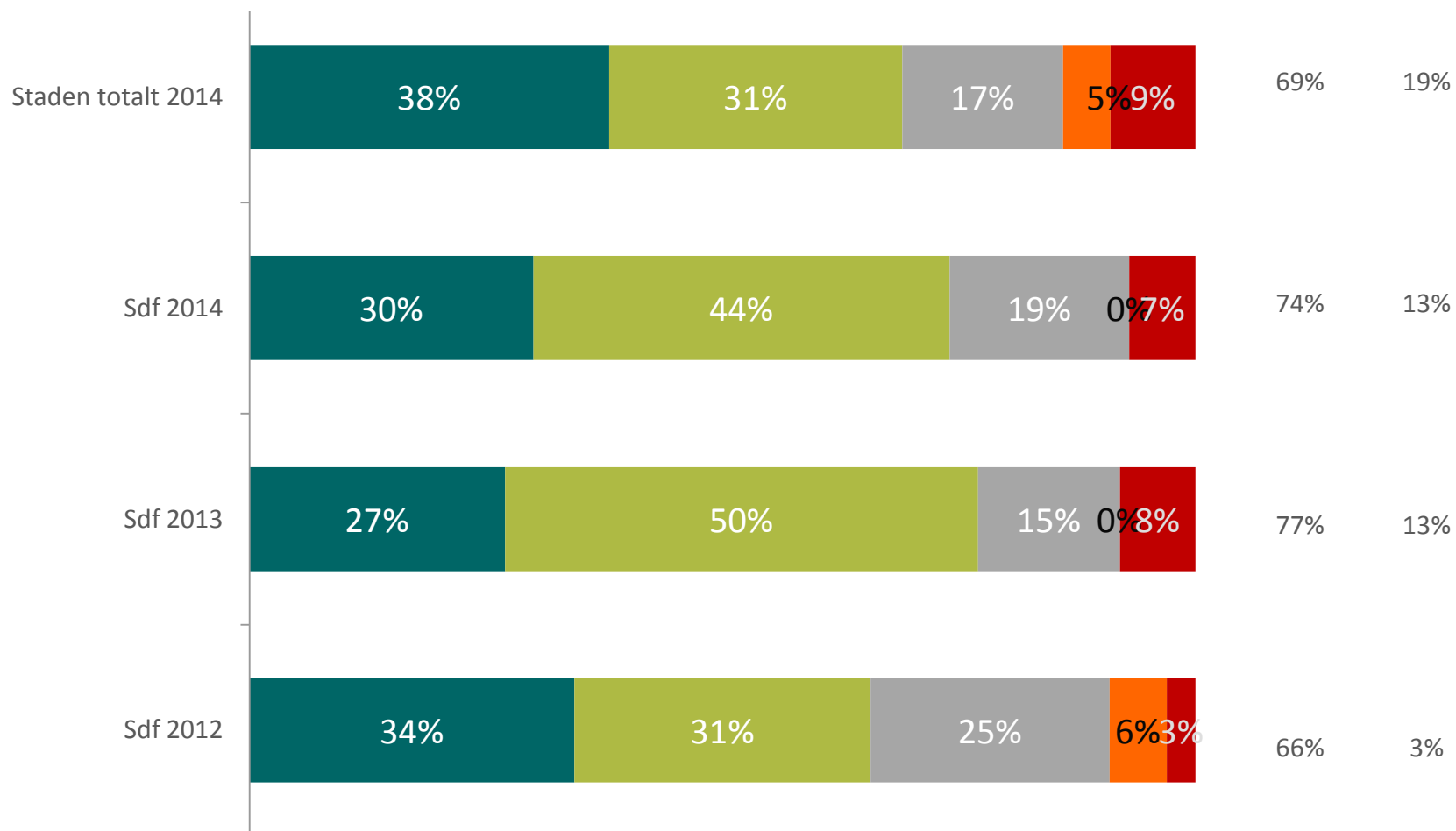


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

Vet ej

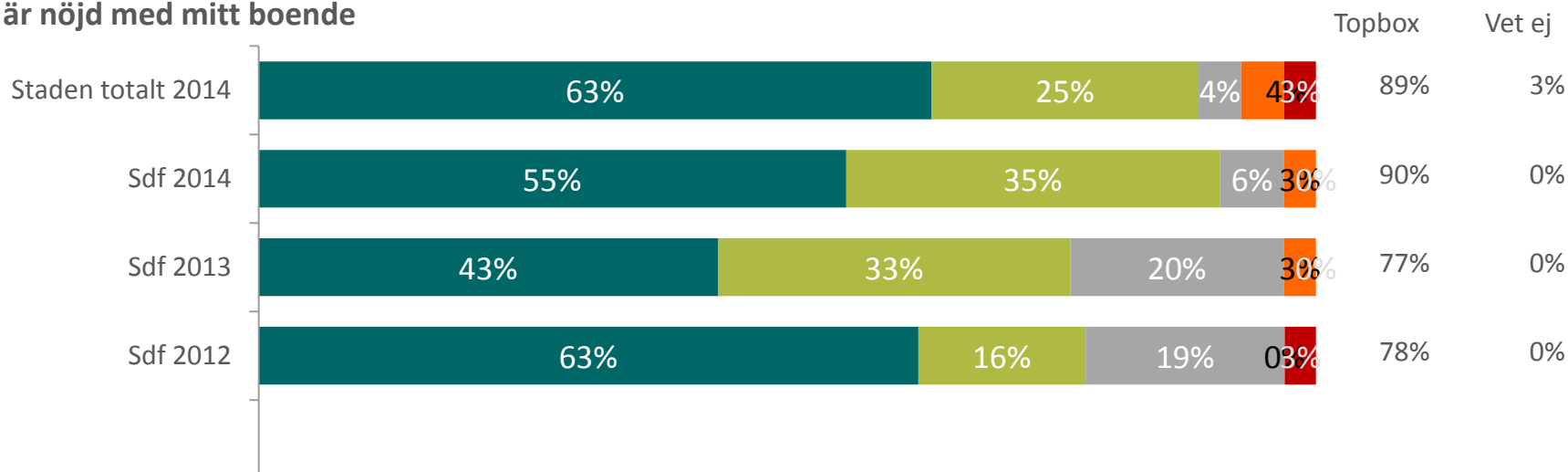


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

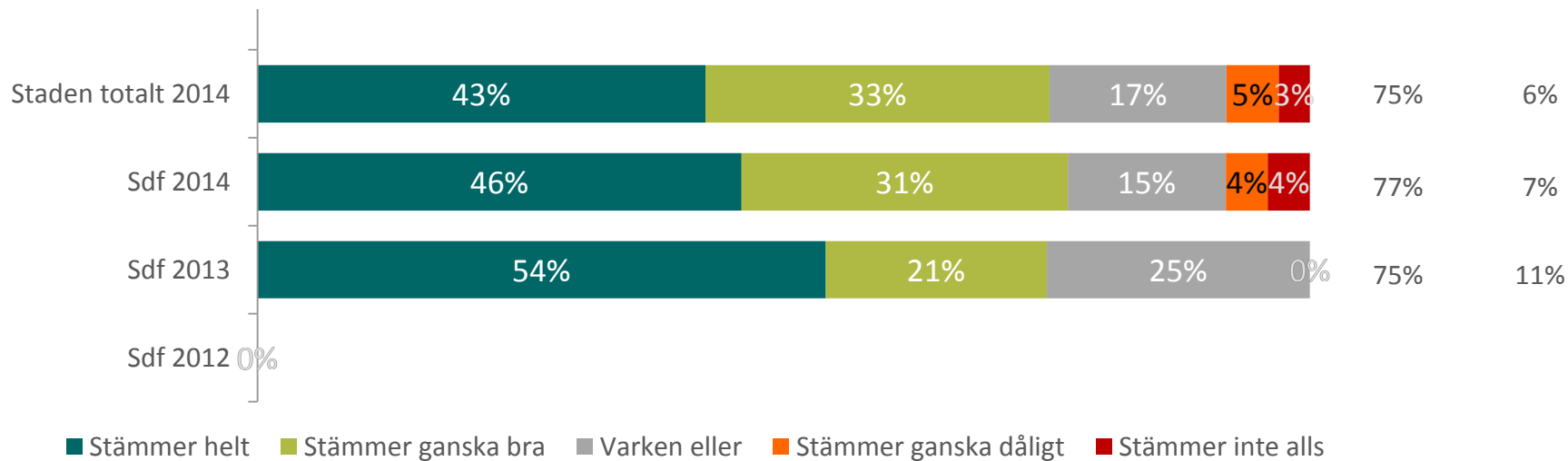


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



Frågorna var enkla att svara på

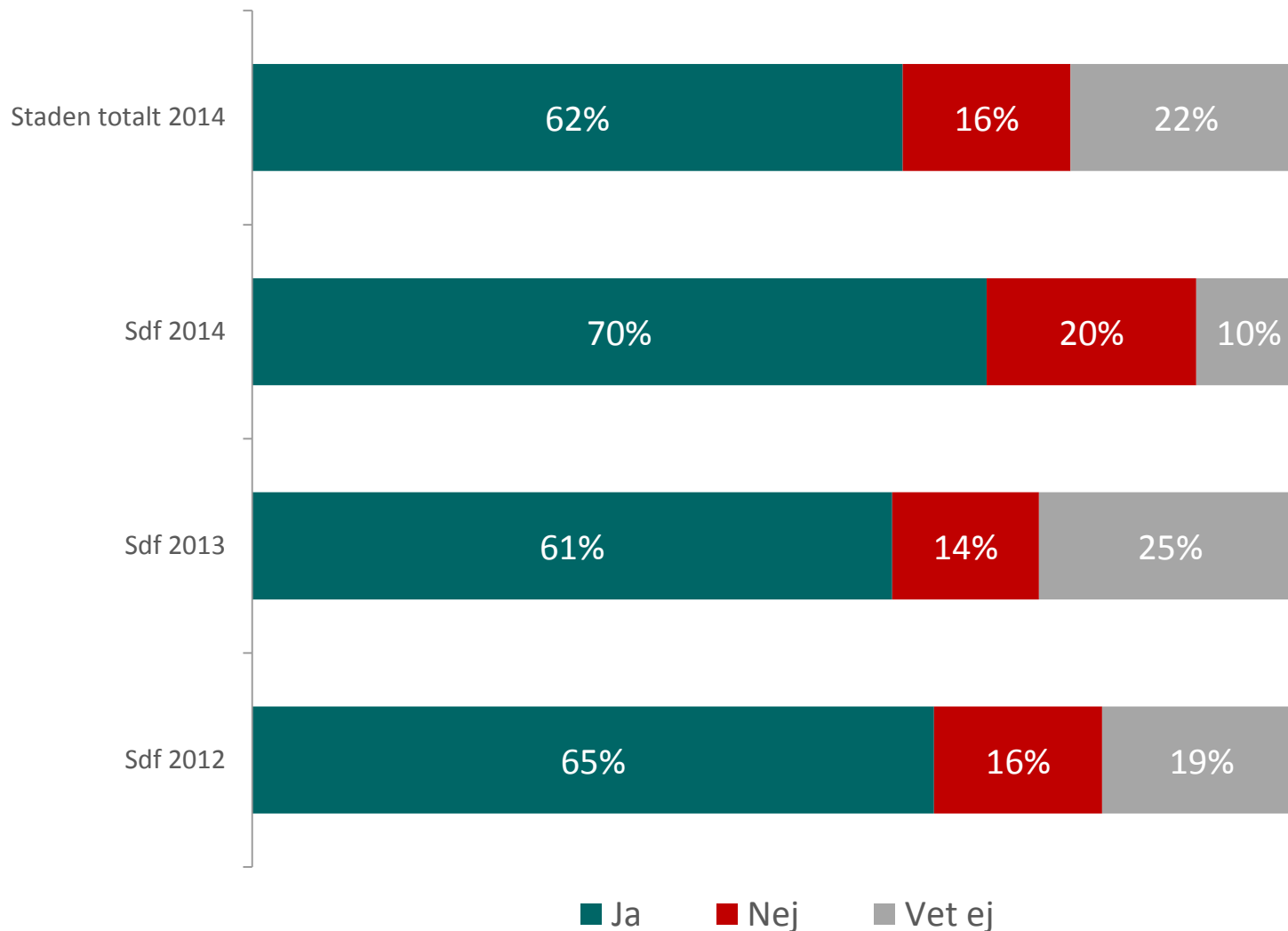


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja boendet?

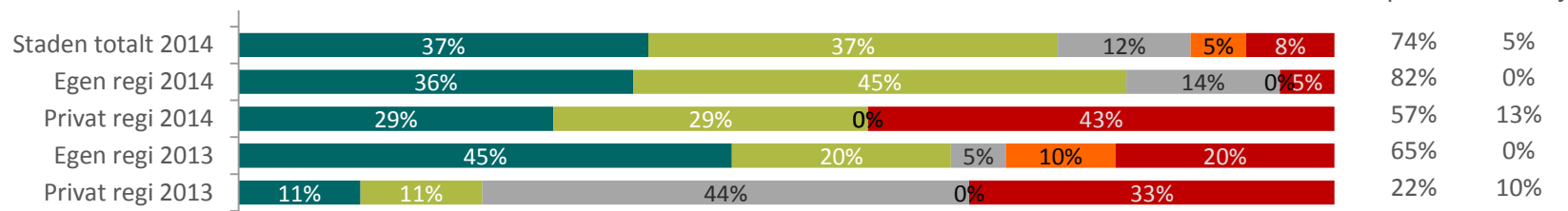


  REGIFORM - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

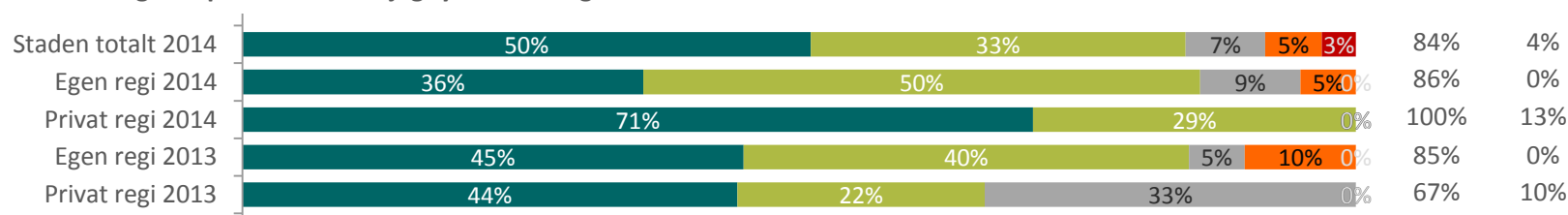


Att kunna vara med och bestämma

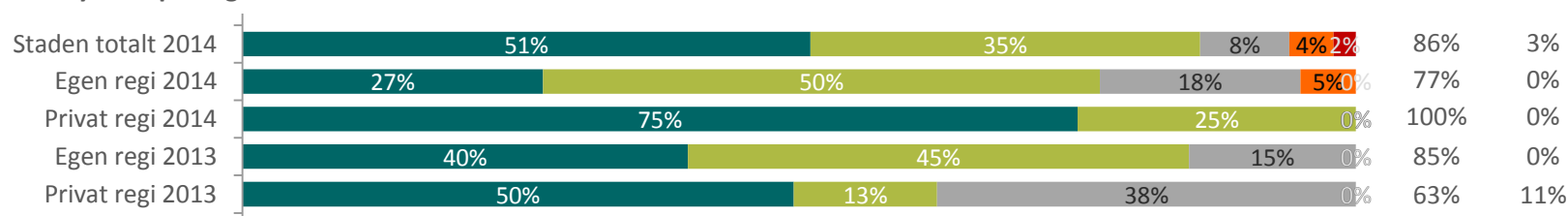
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

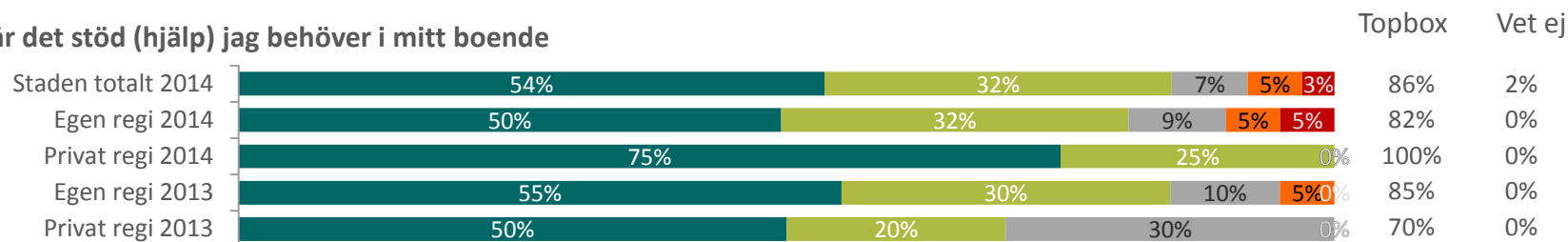


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

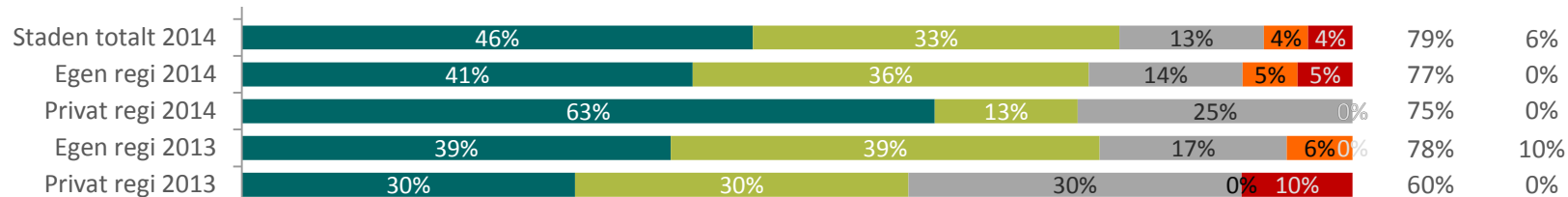


Att få rätt stöd som passar just mig

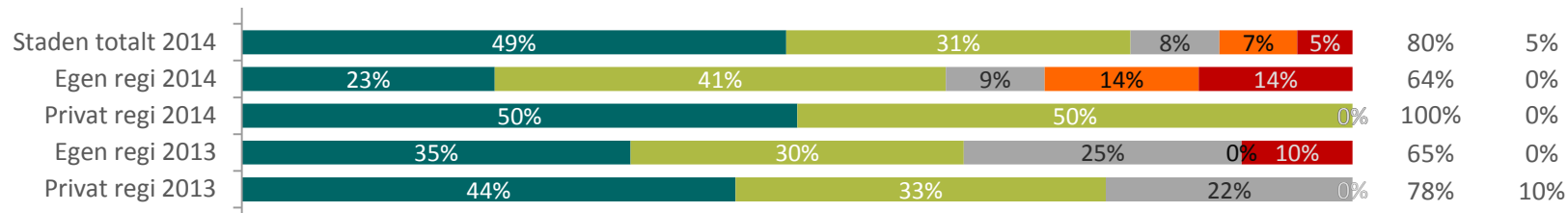
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

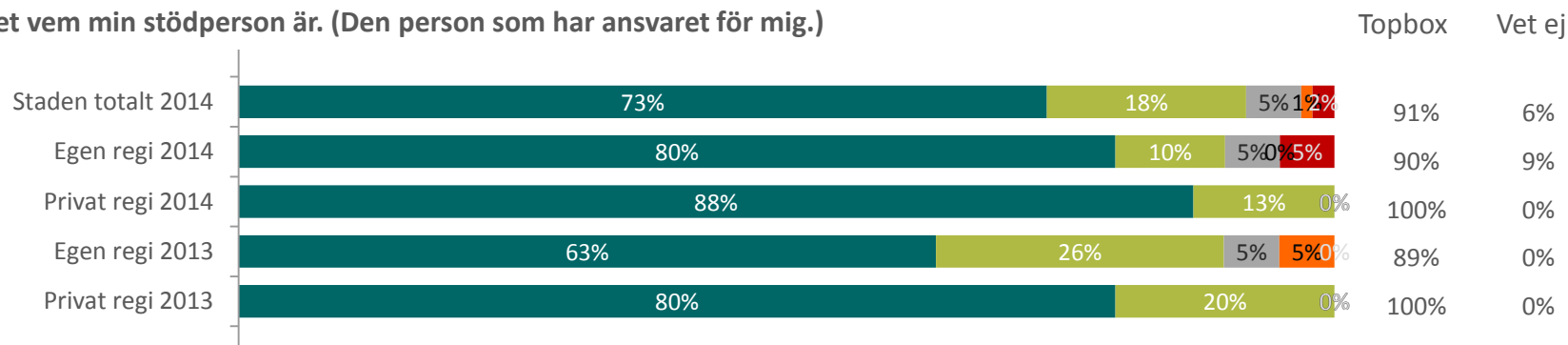


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

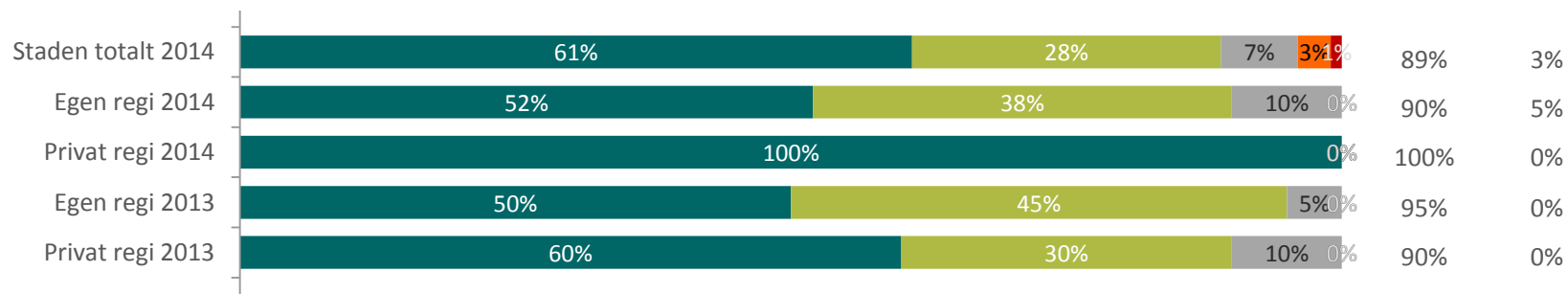


Trygghet

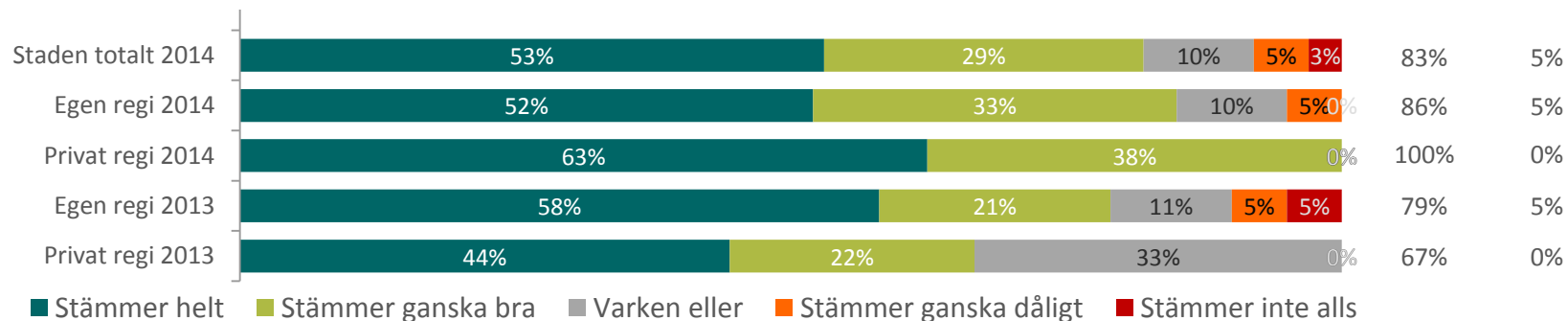
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



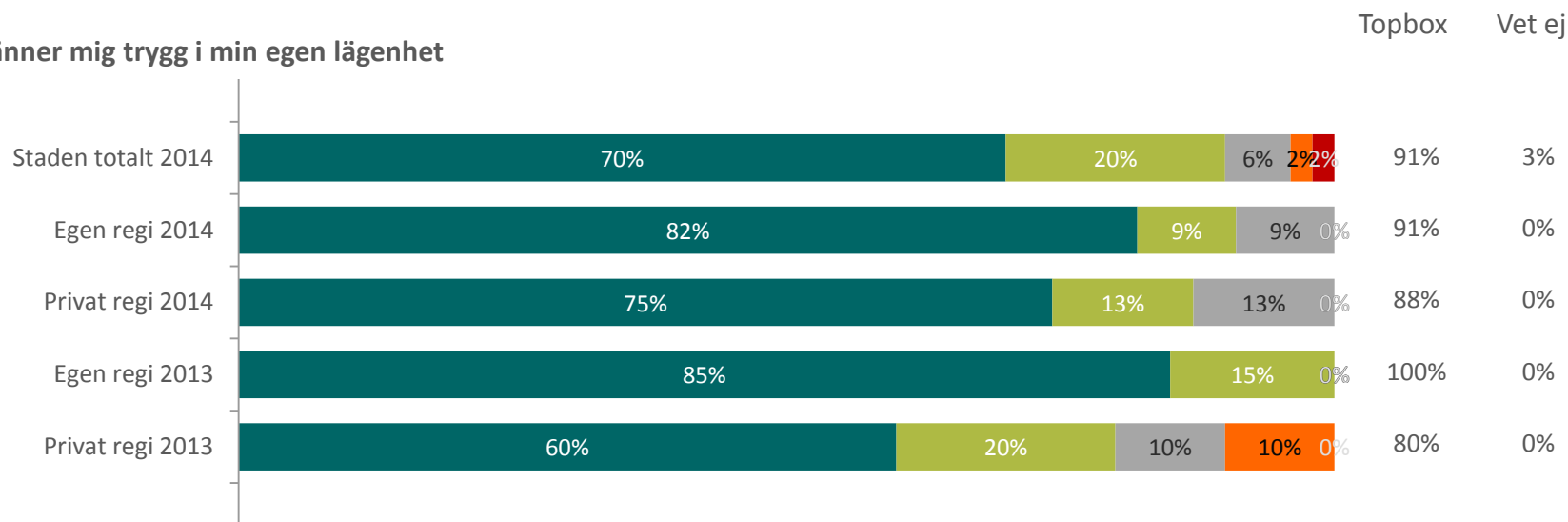
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



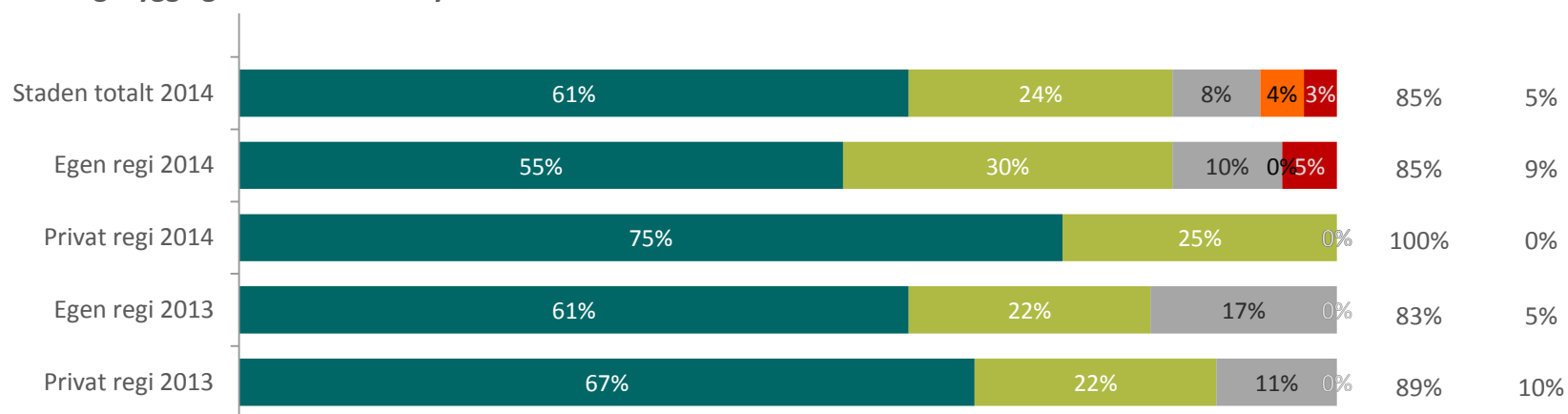


Trygghet forts.

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

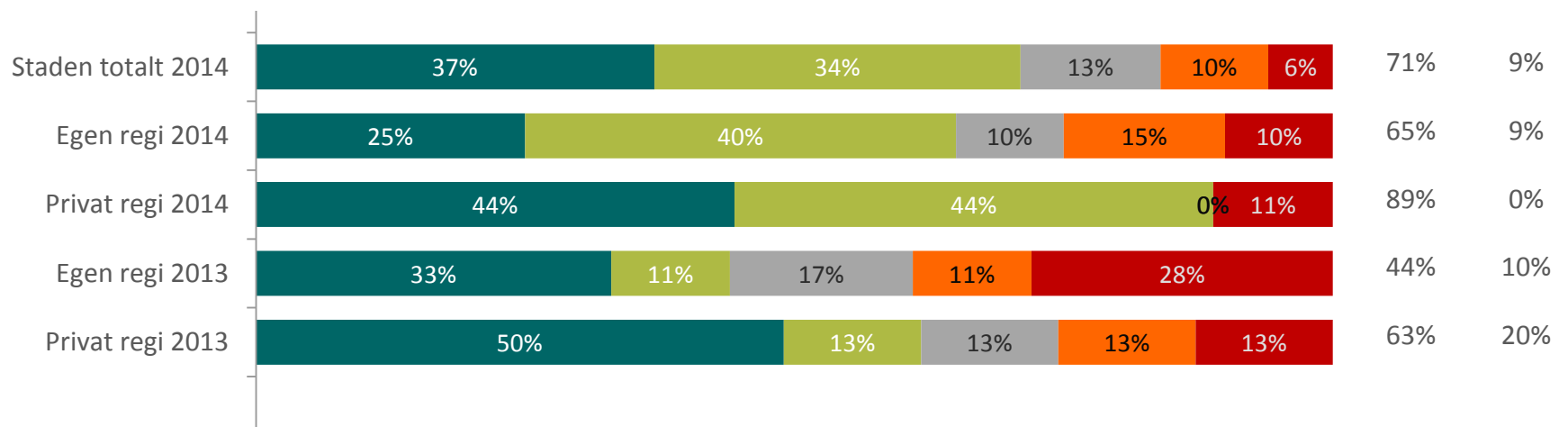


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

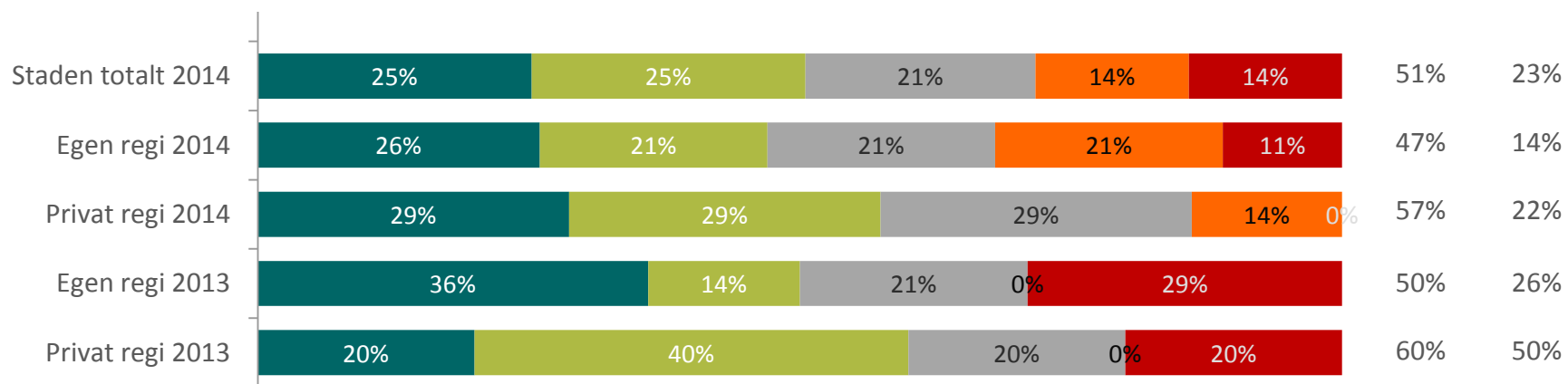


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

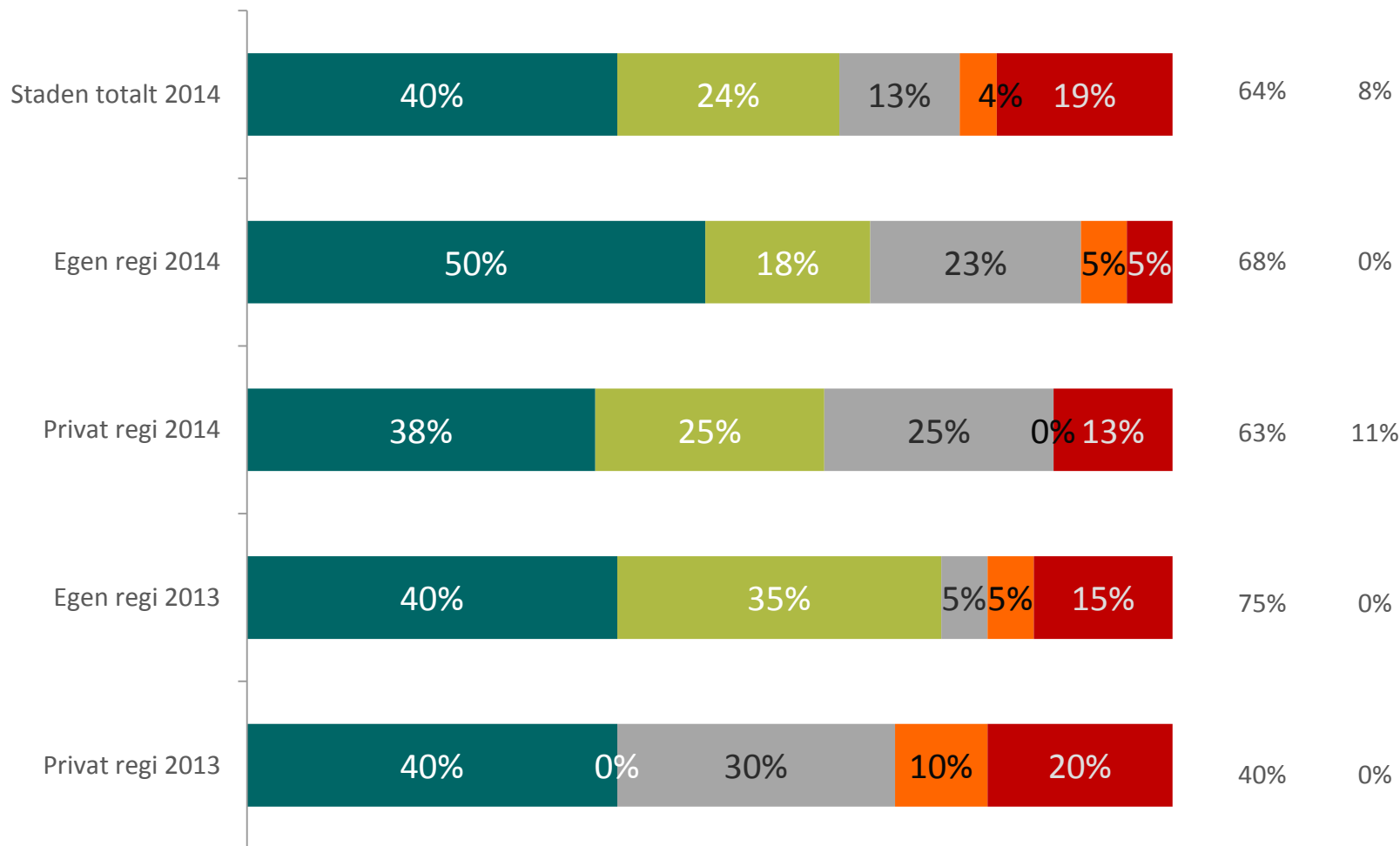


Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende

Topbox

Vet ej

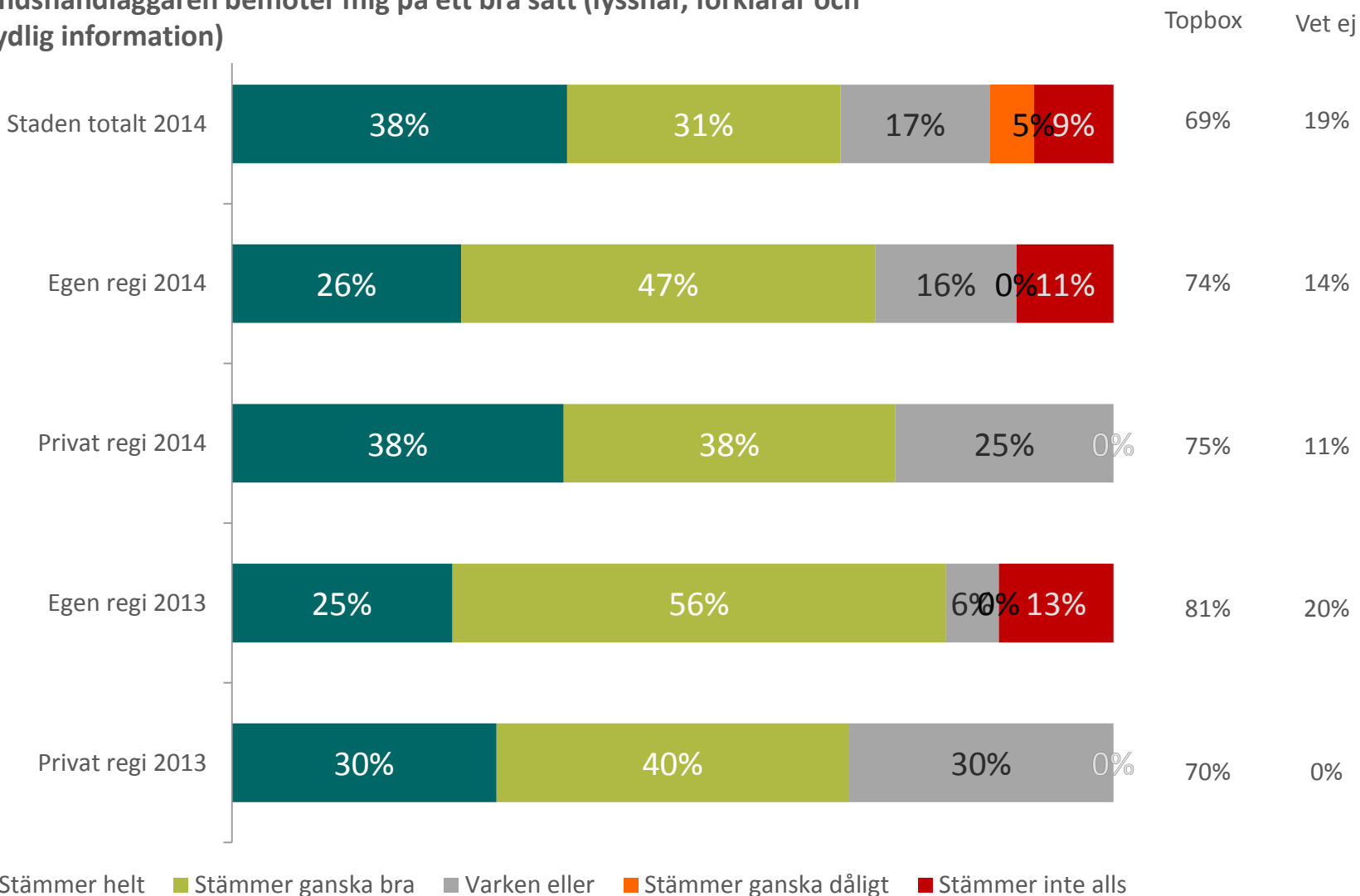


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



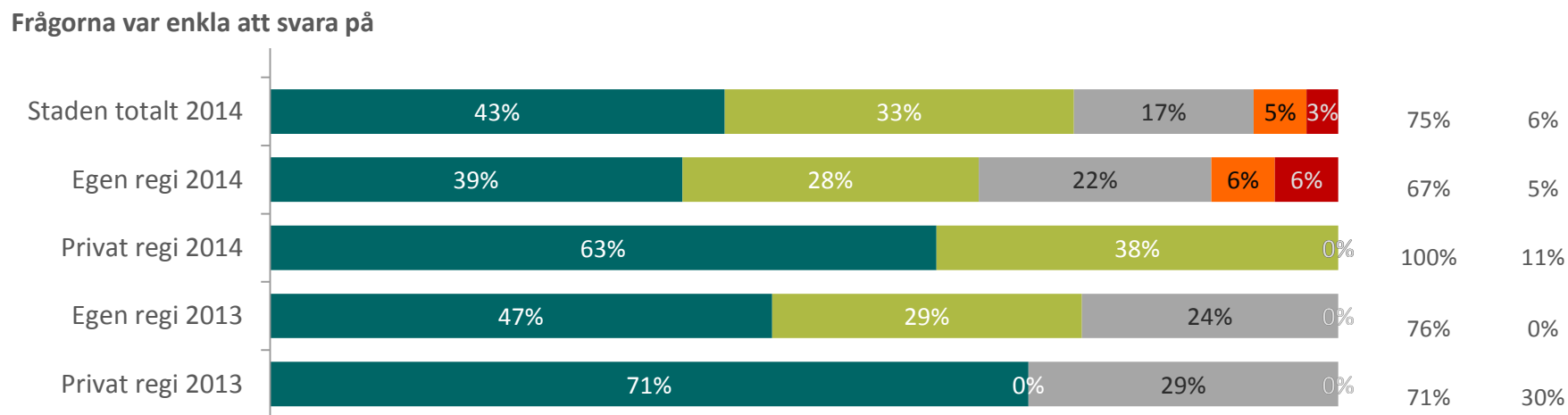
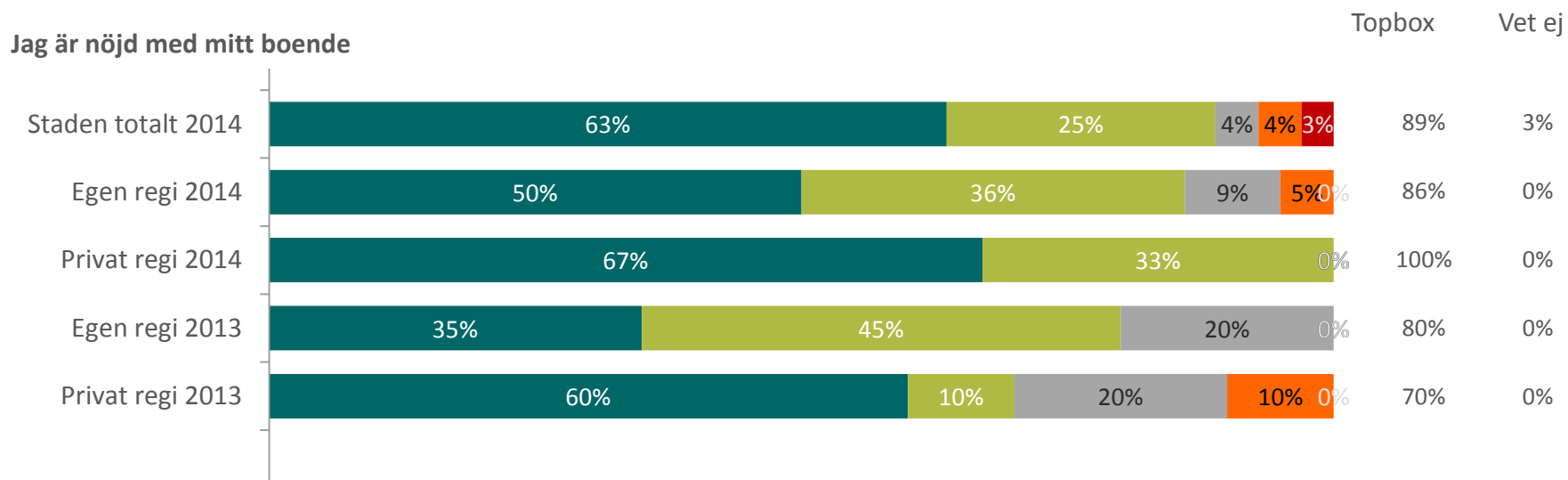
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)





Övrigt

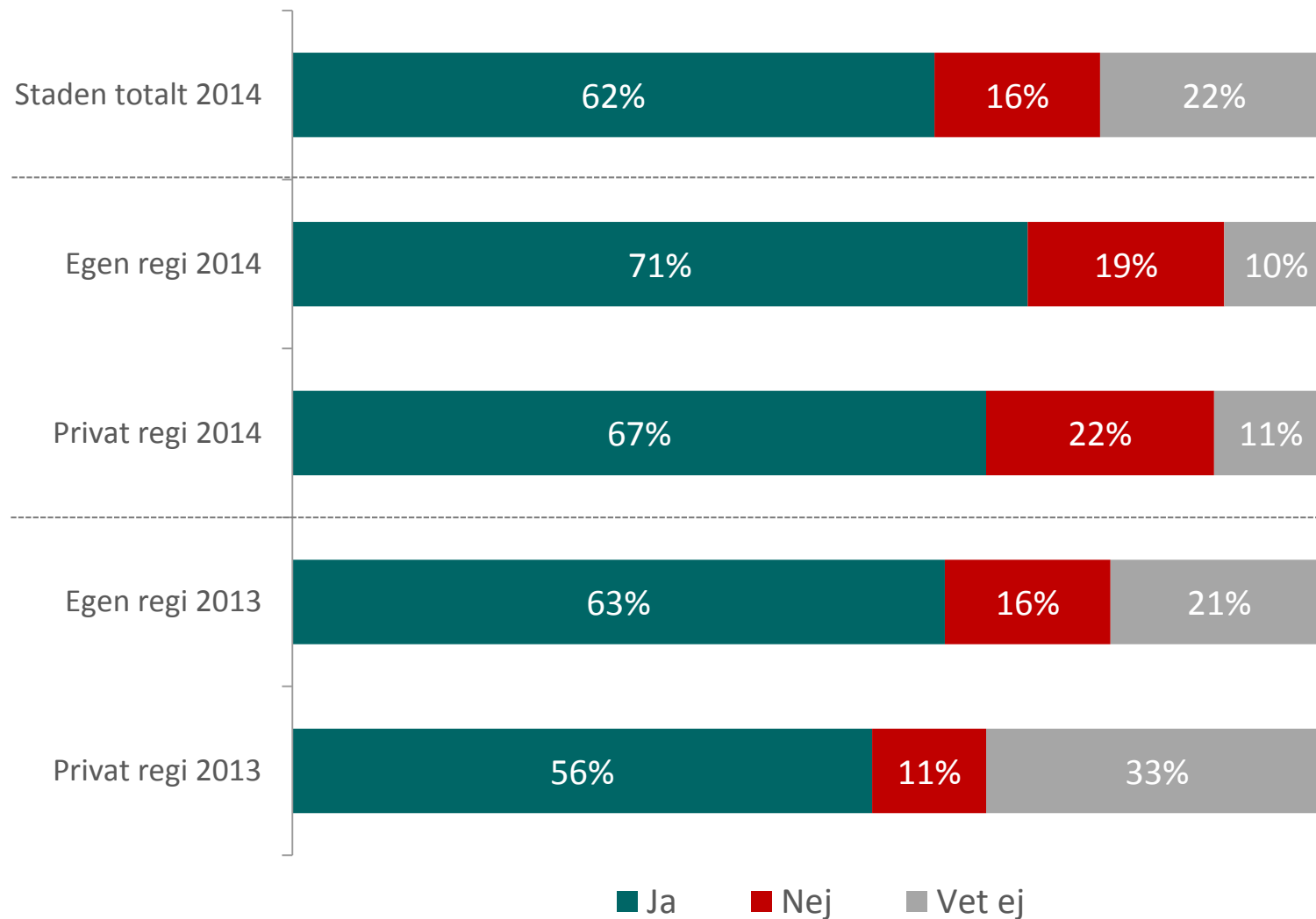


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?

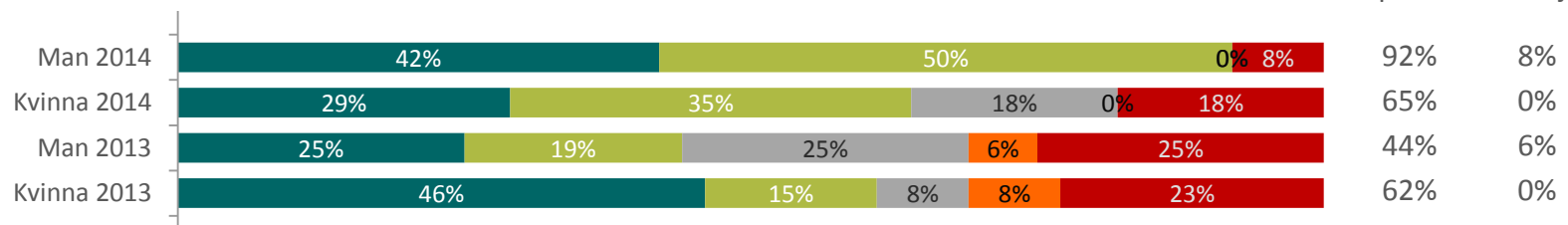


  KÖN - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

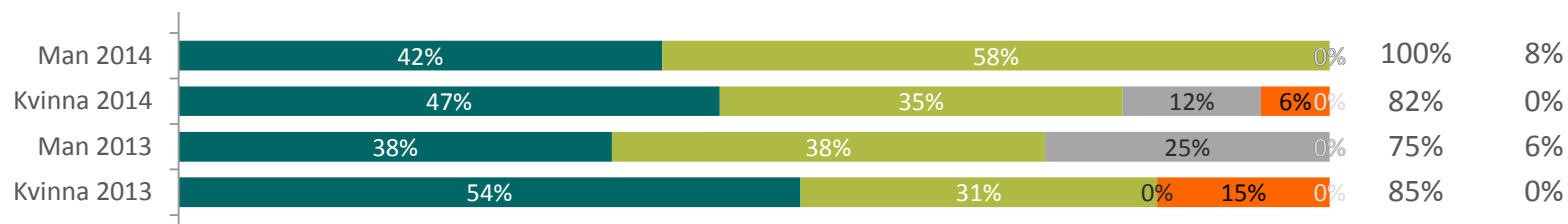


Att kunna vara med och bestämma

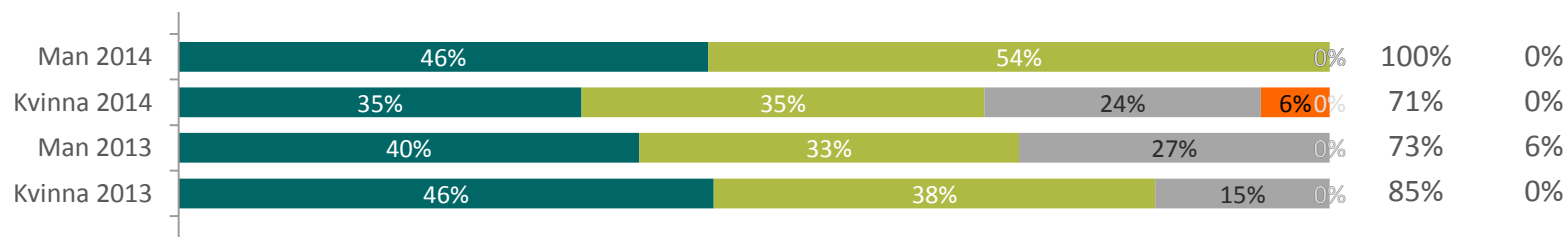
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

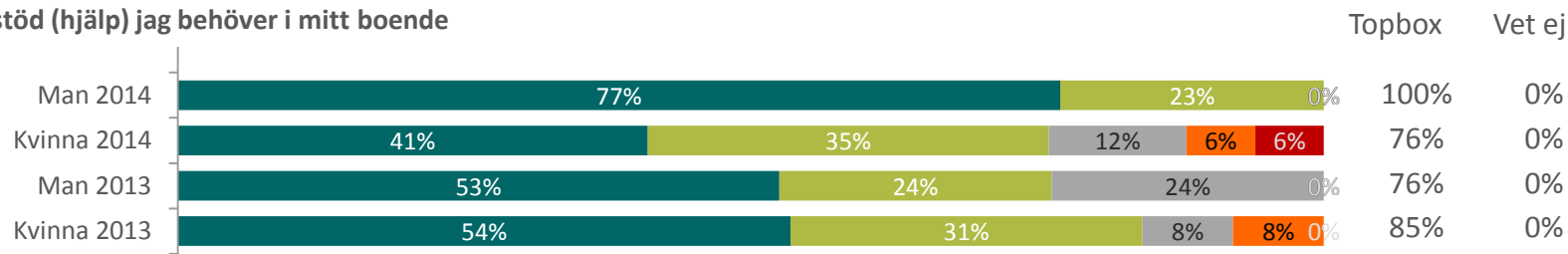


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

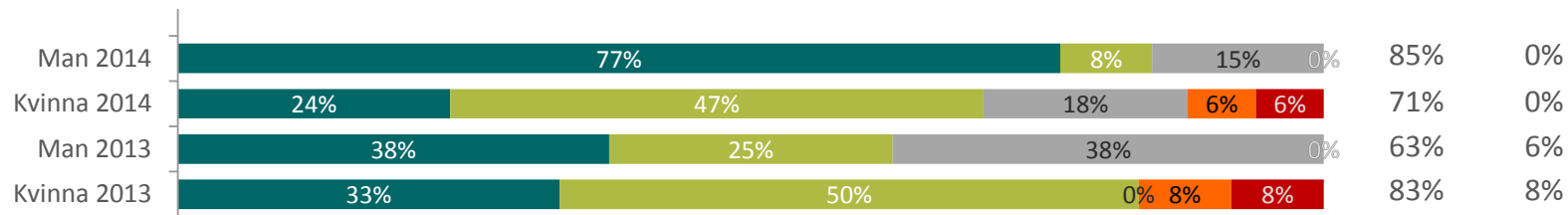


Att få rätt stöd som passar just mig

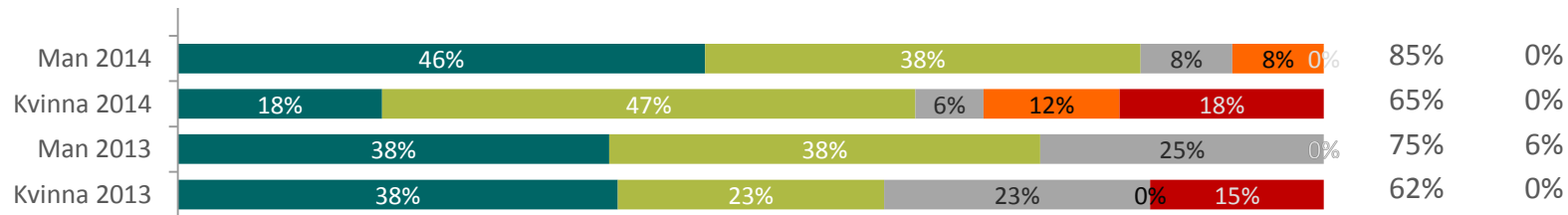
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



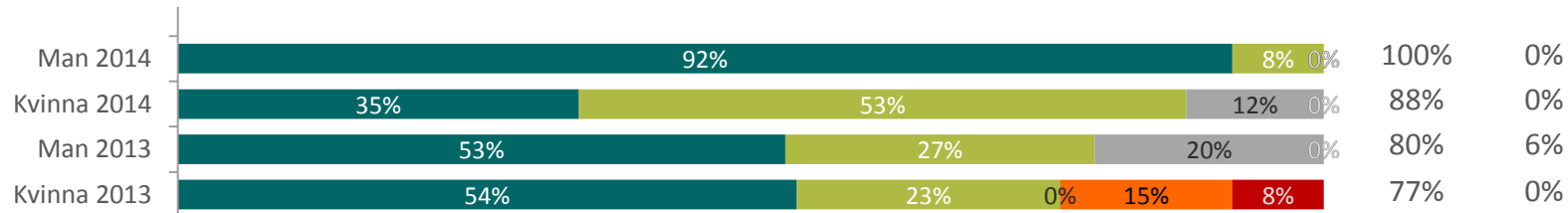
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

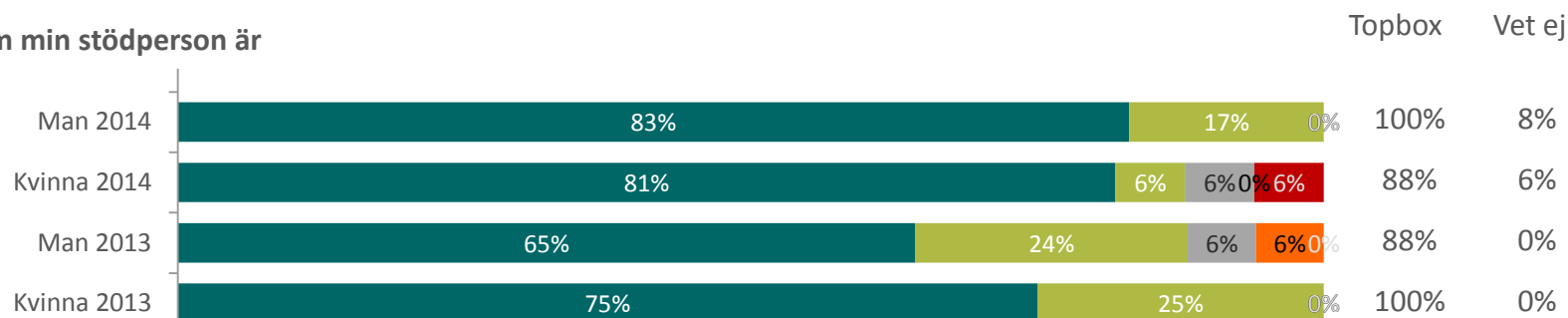


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

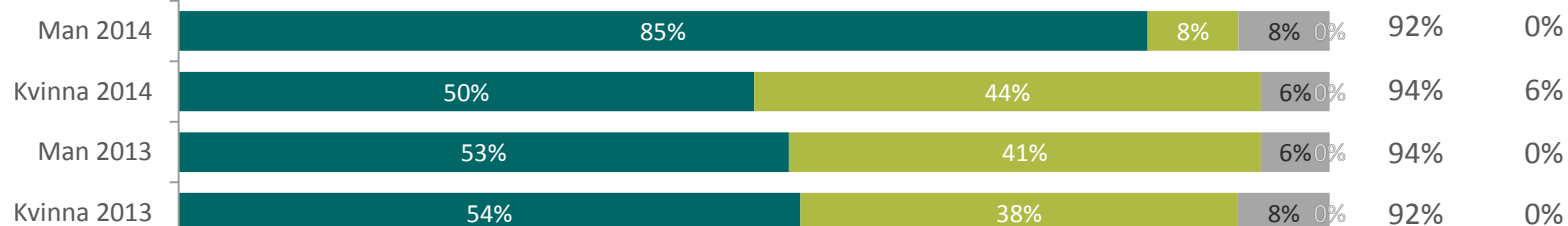


Trygghet

Jag vet vem min stödperson är



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

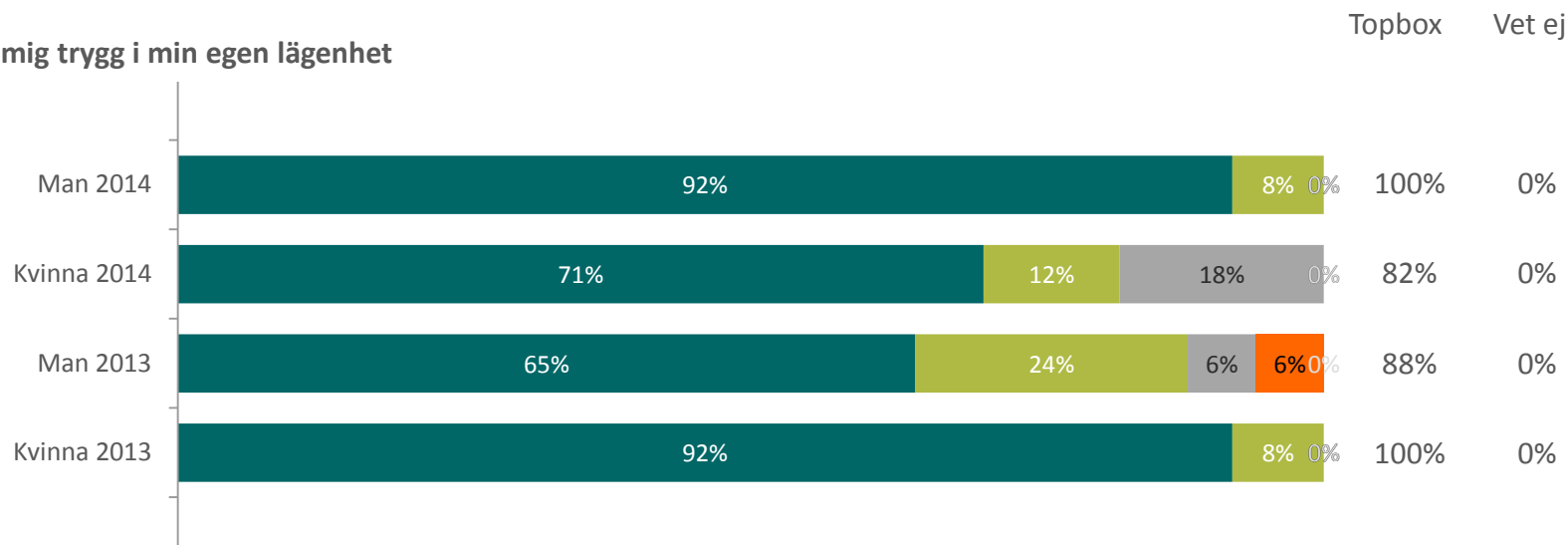


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

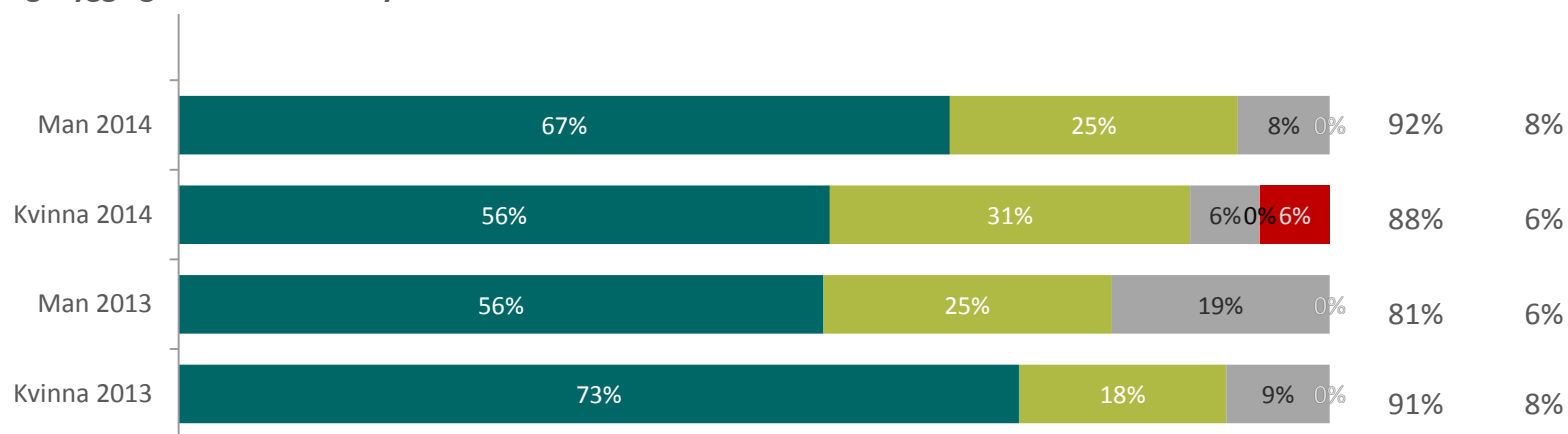


Trygghet forts.

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

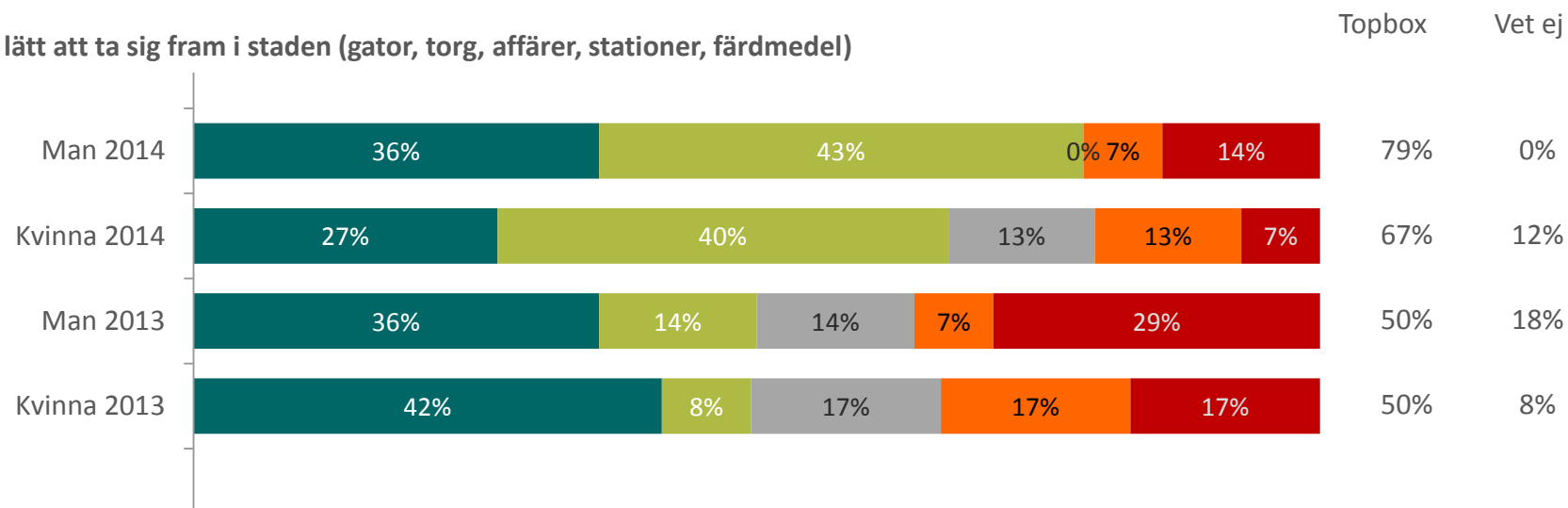


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

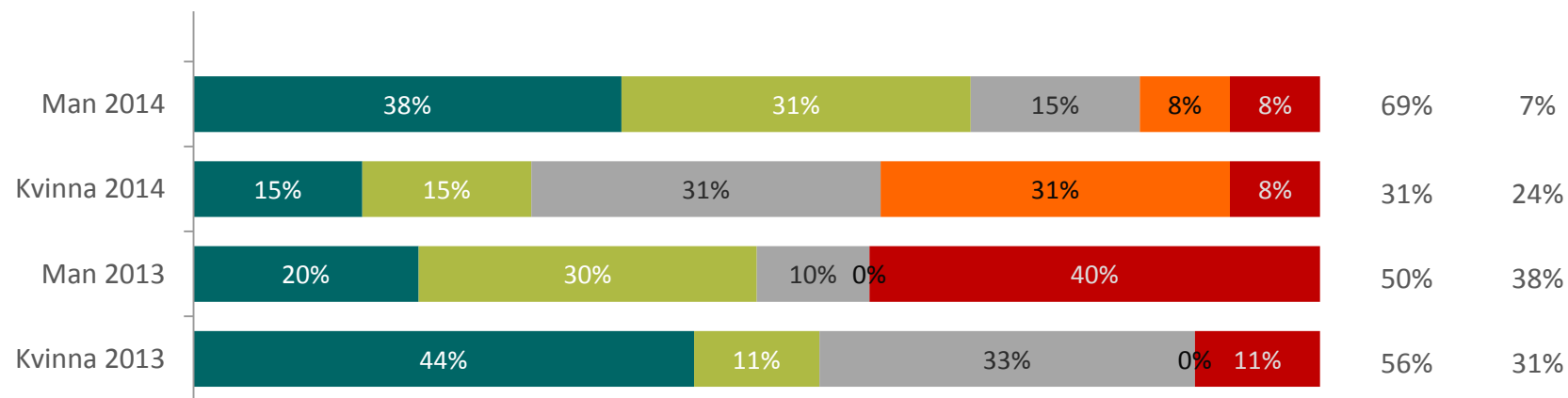


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

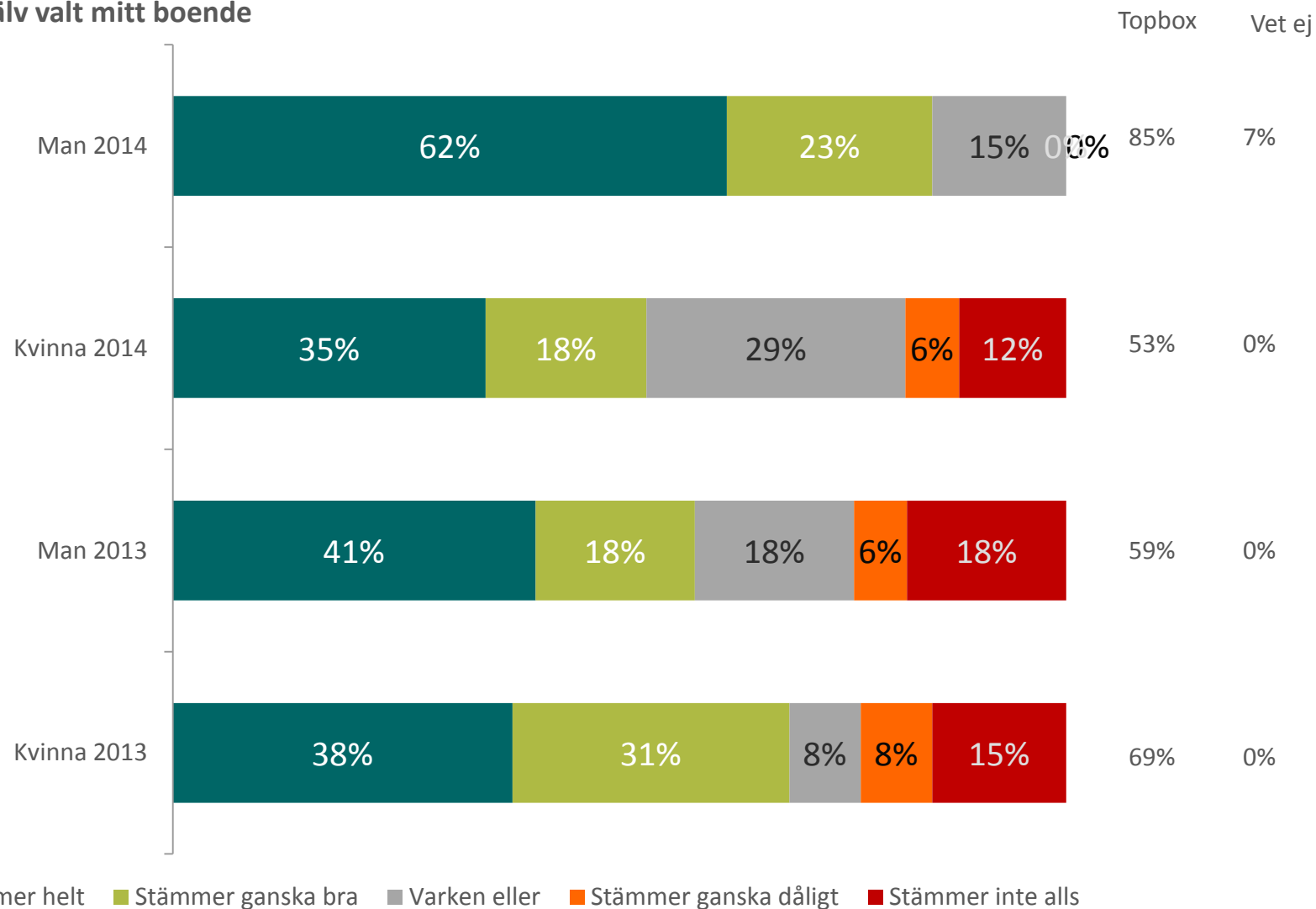


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende



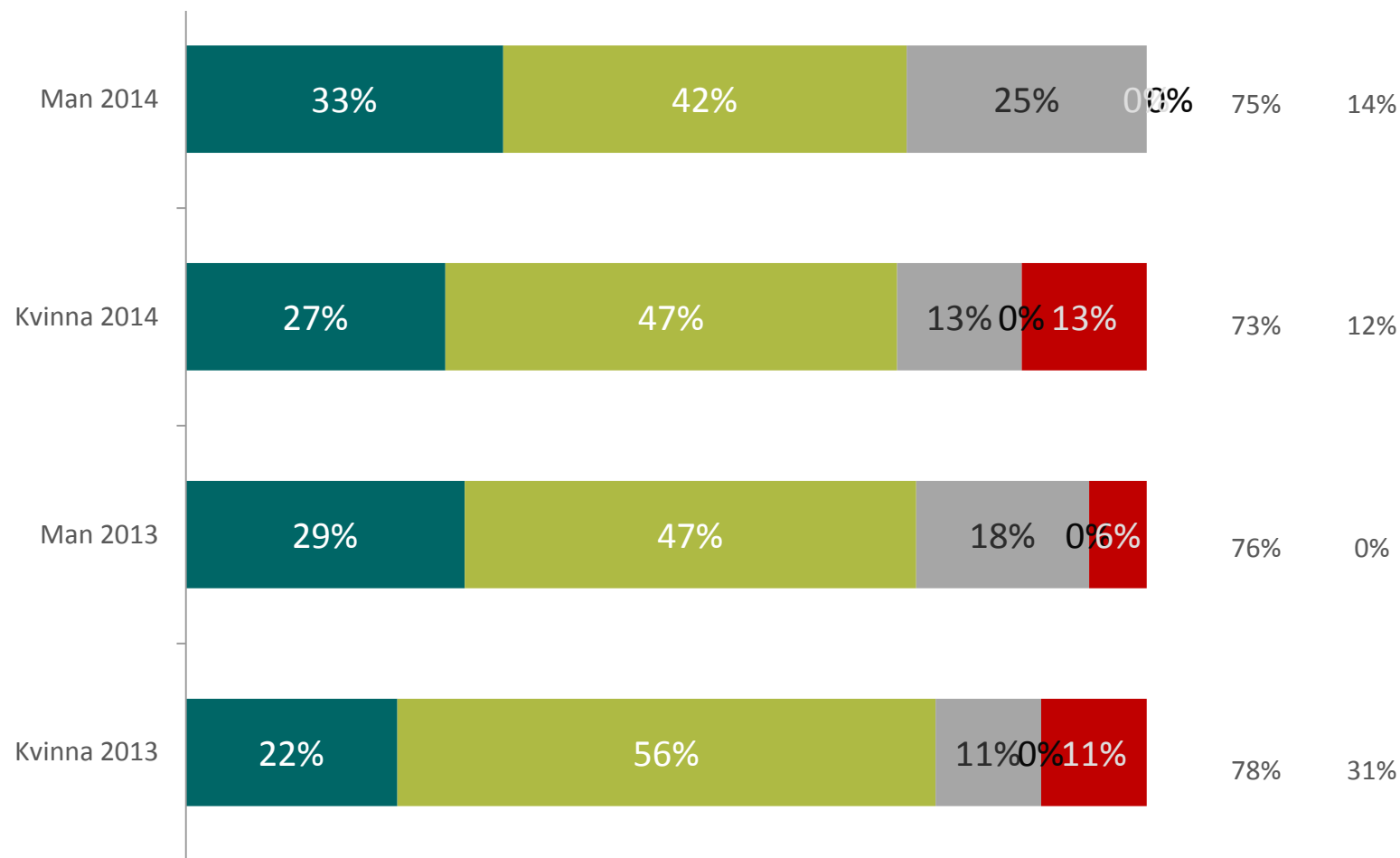


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

Vet ej

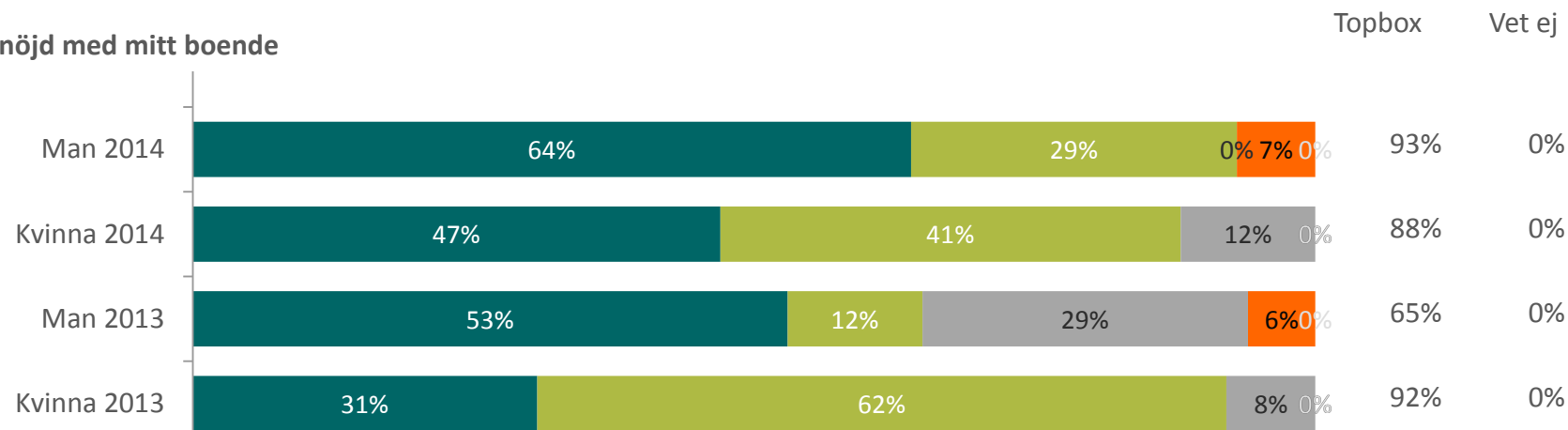


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

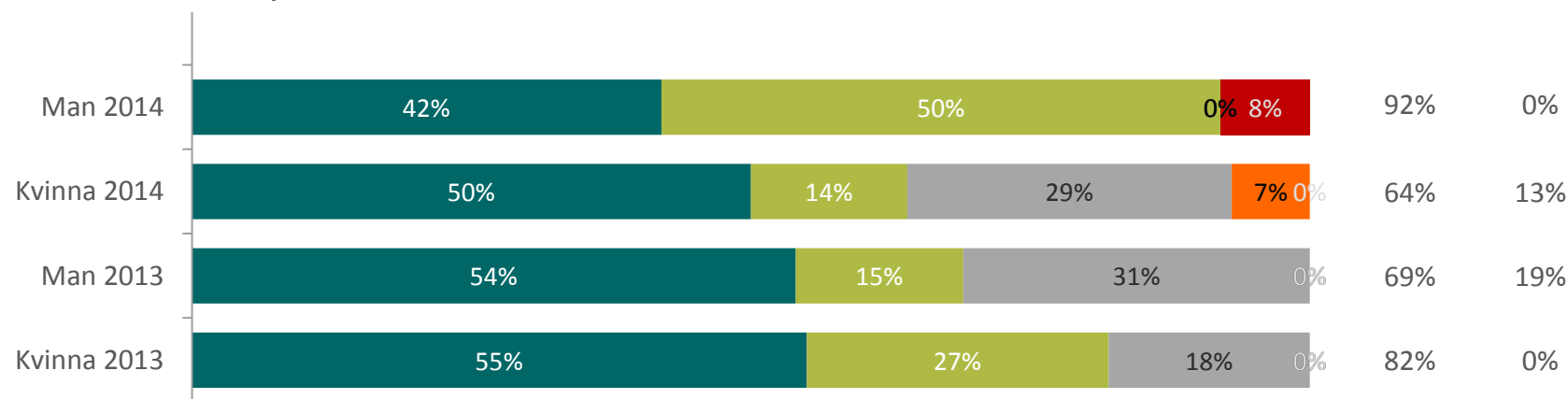


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



Frågorna var enkla att svara på

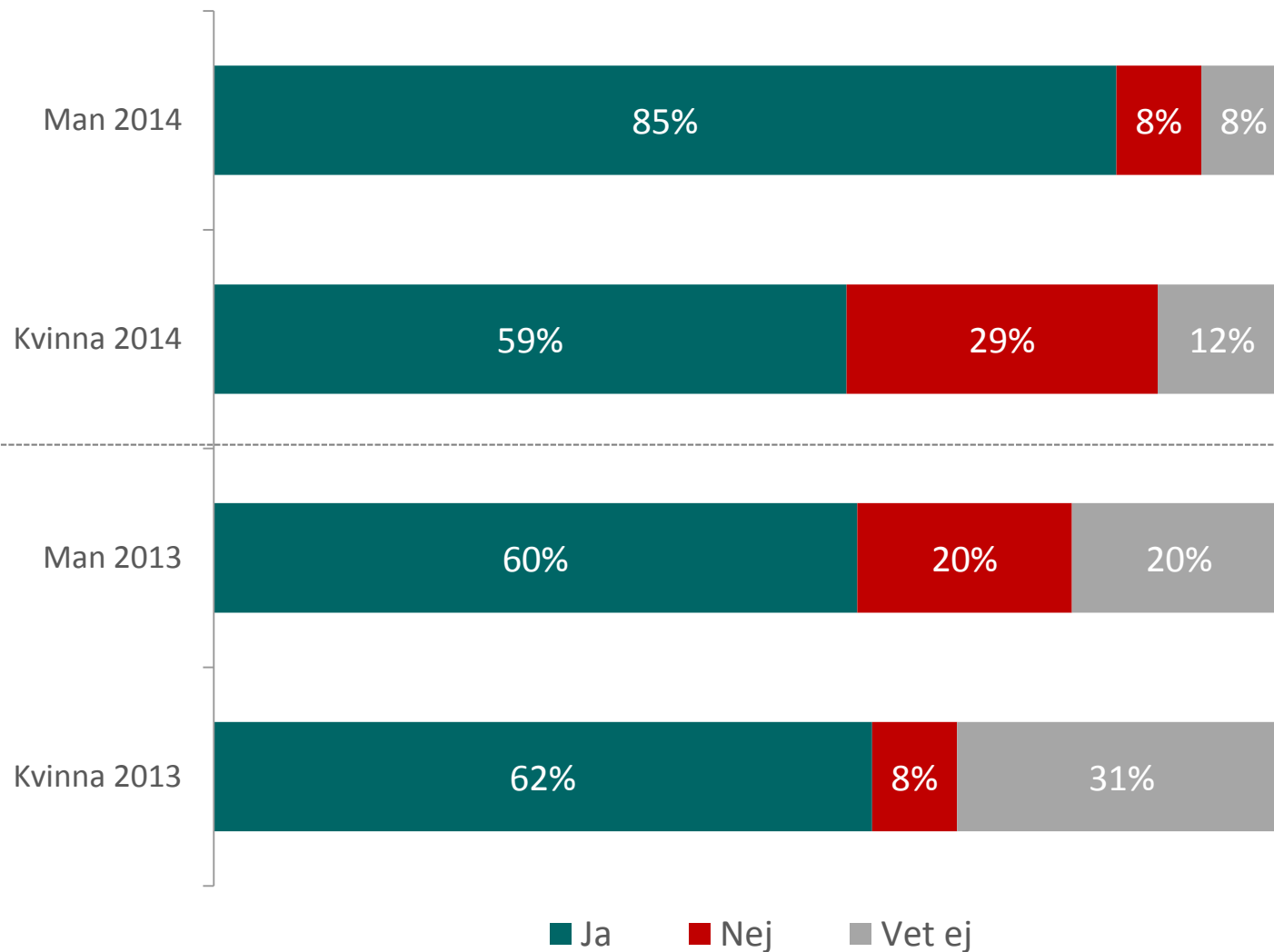


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?

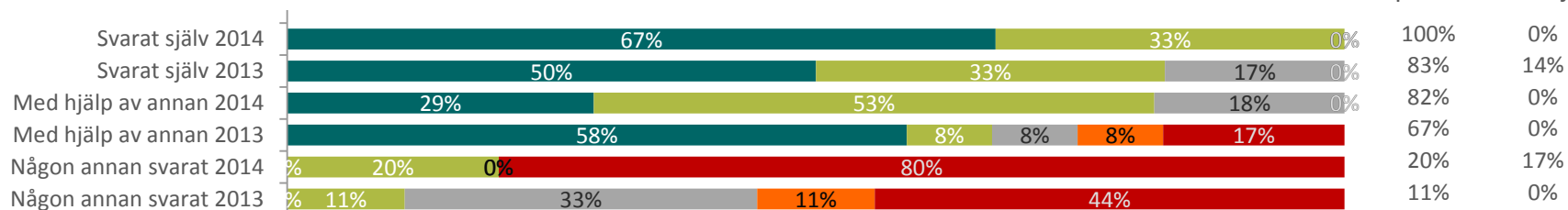


-
-
-   VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
 -   Resultat per fråga med jämförelser
över tid

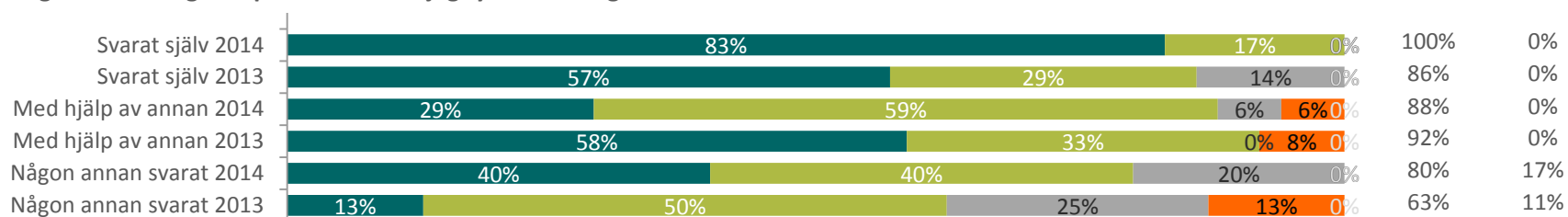


Att kunna vara med och bestämma

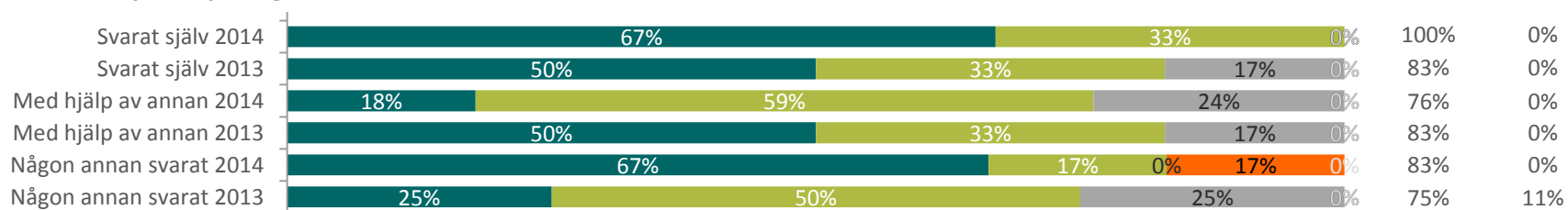
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



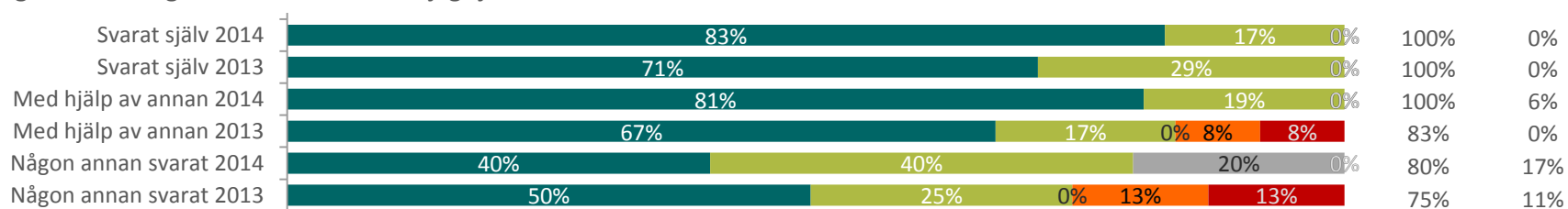
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

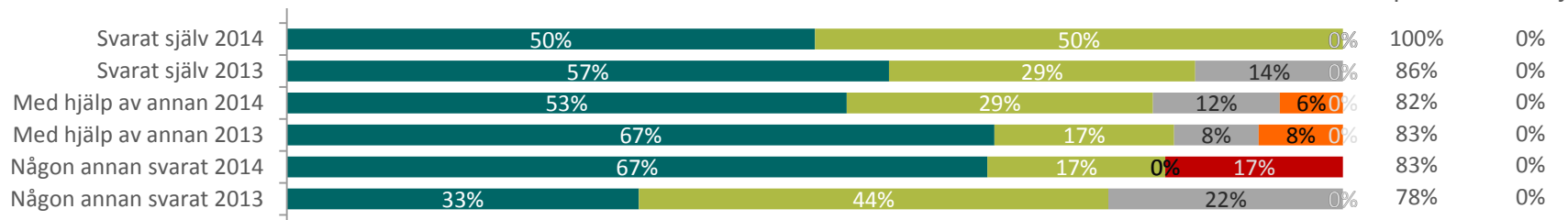


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

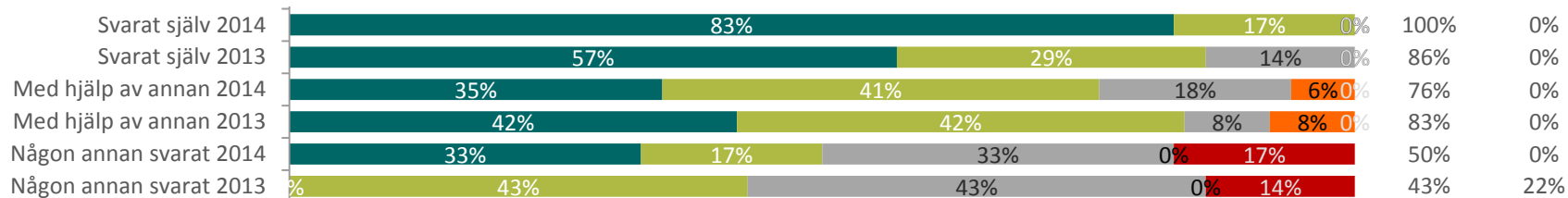


Att få rätt stöd som passar just mig

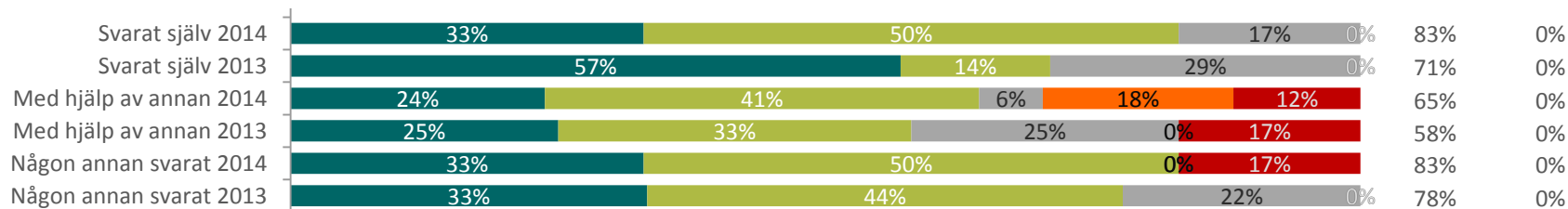
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

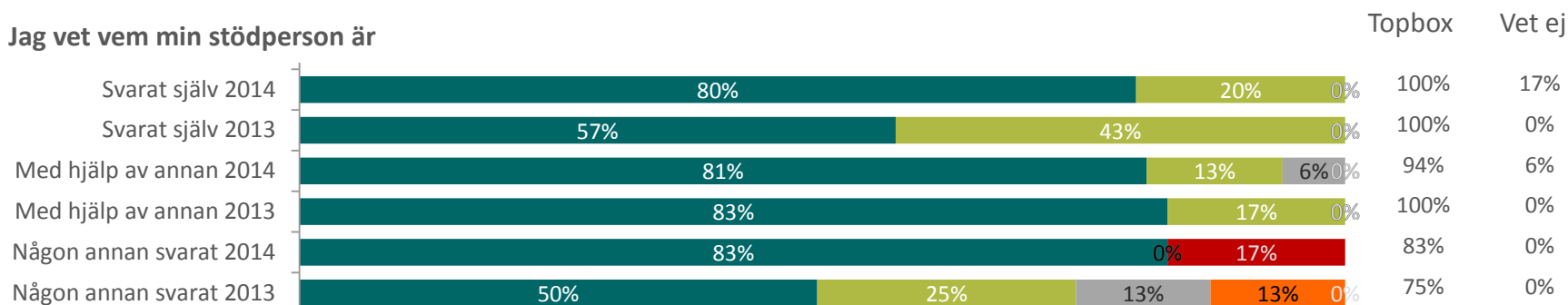


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

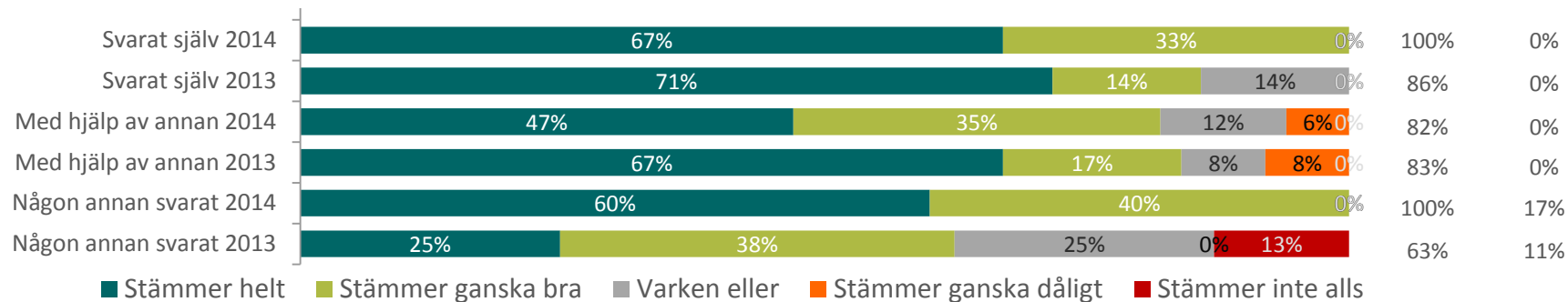
Jag vet vem min stödperson är



Jag trivs med personalen



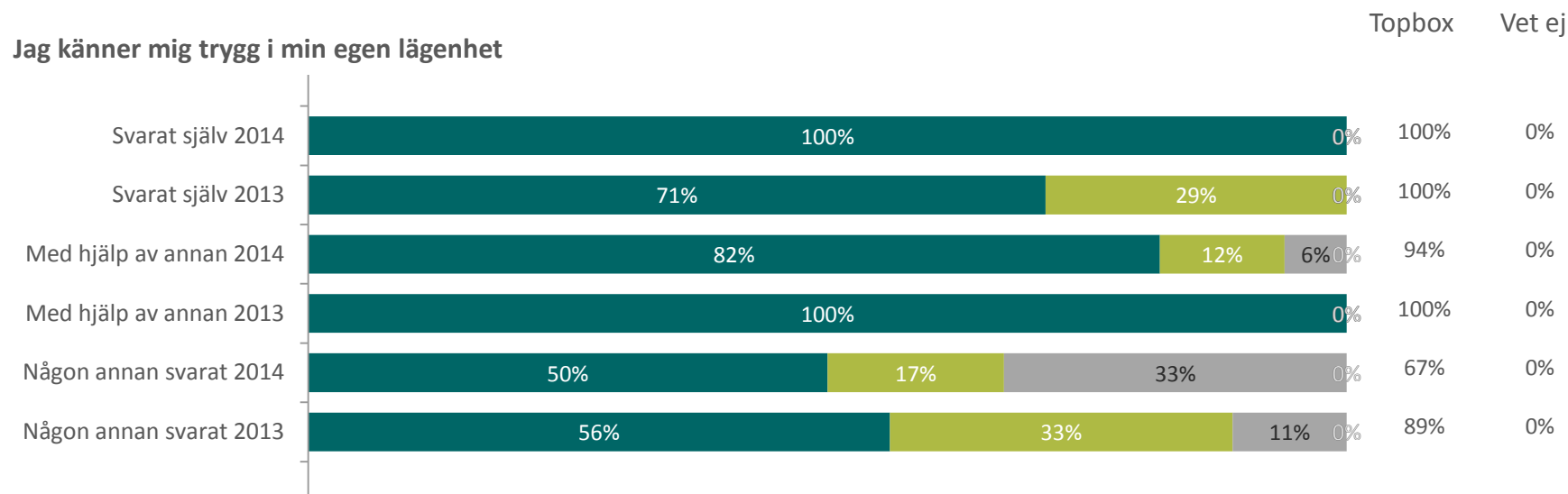
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



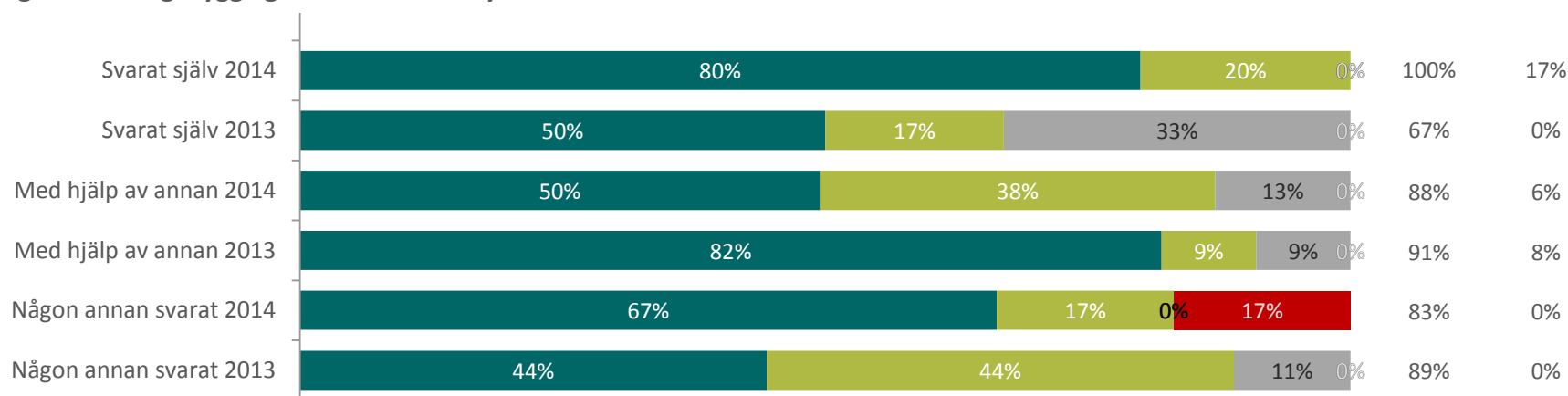
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet forts.



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

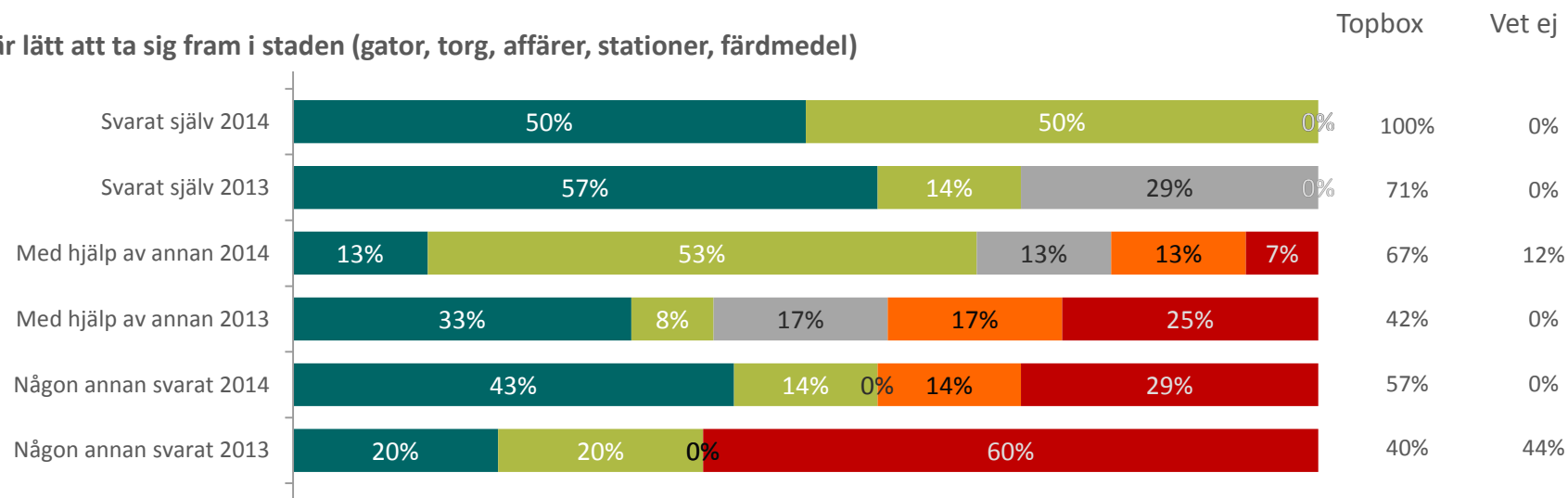


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

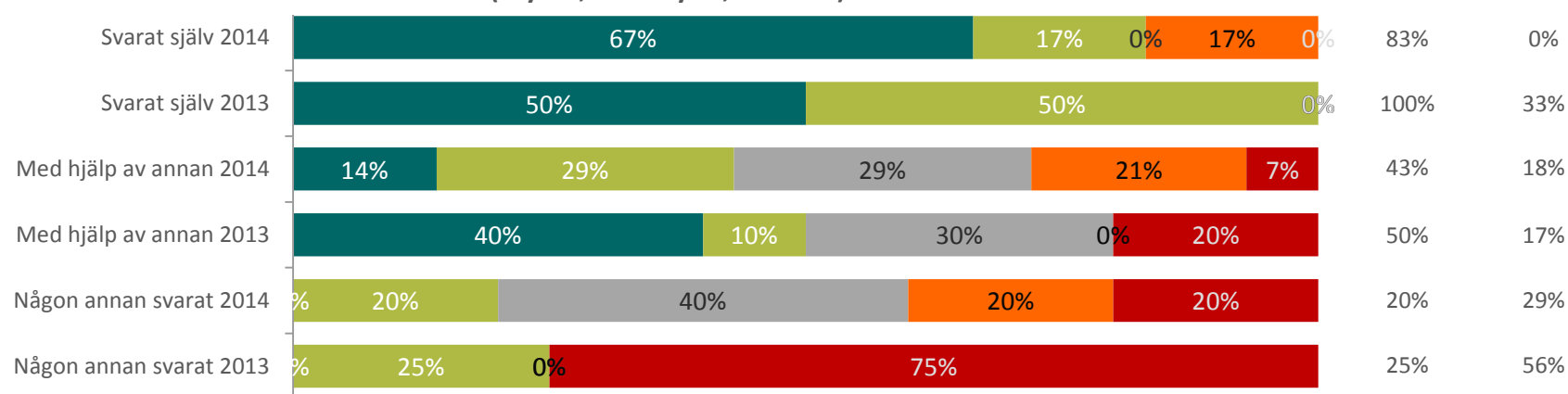


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

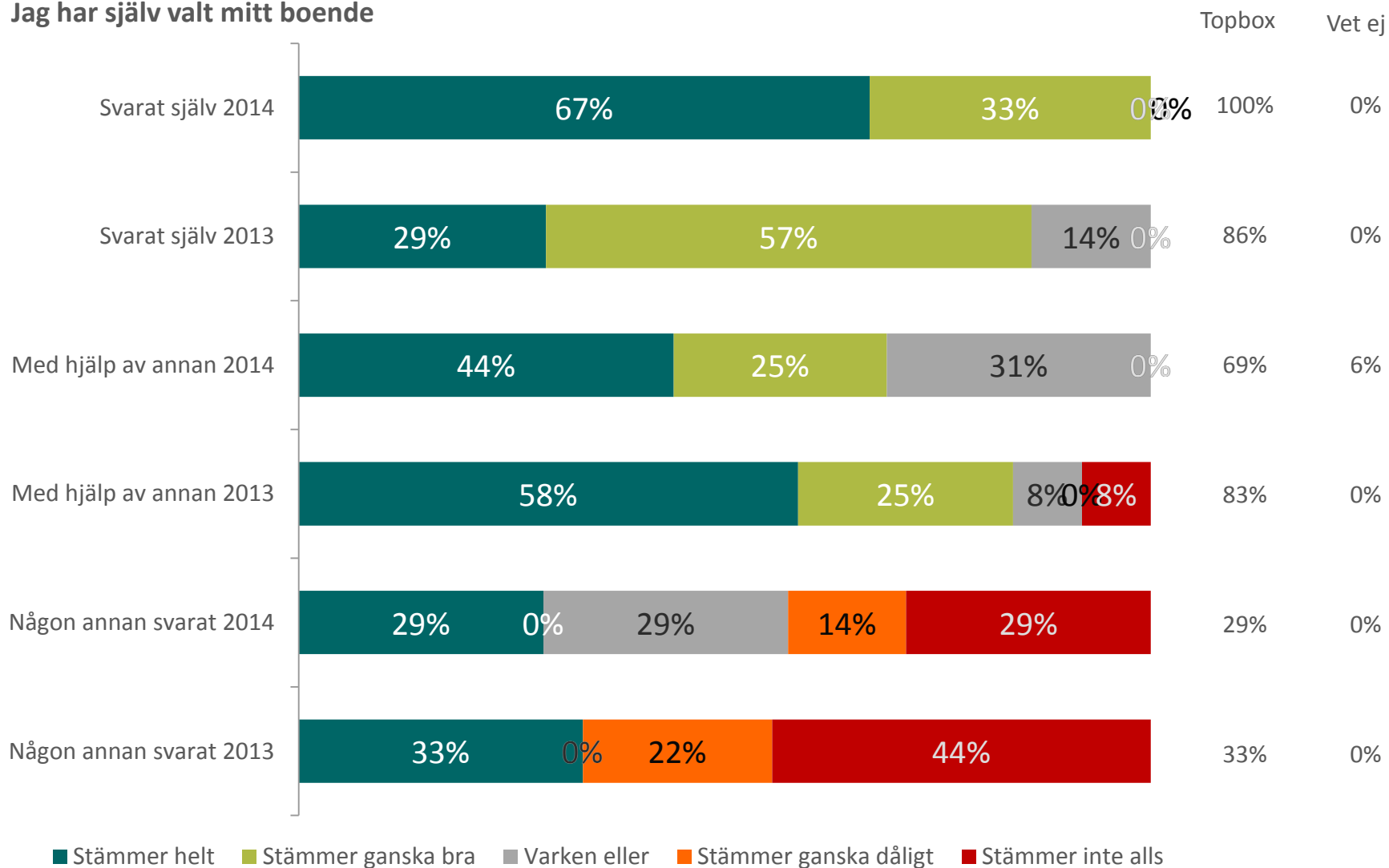


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

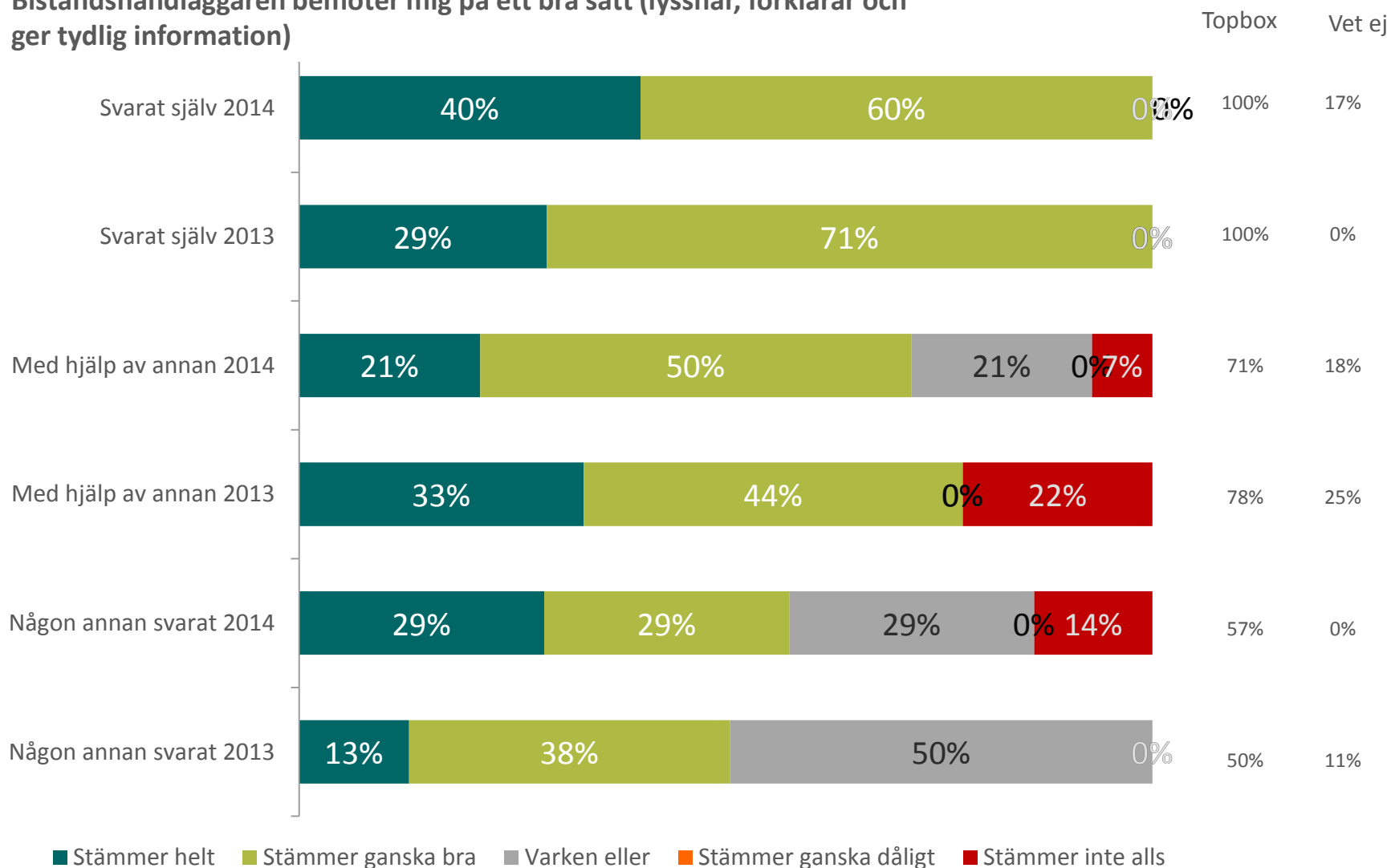
Jag har själv valt mitt boende





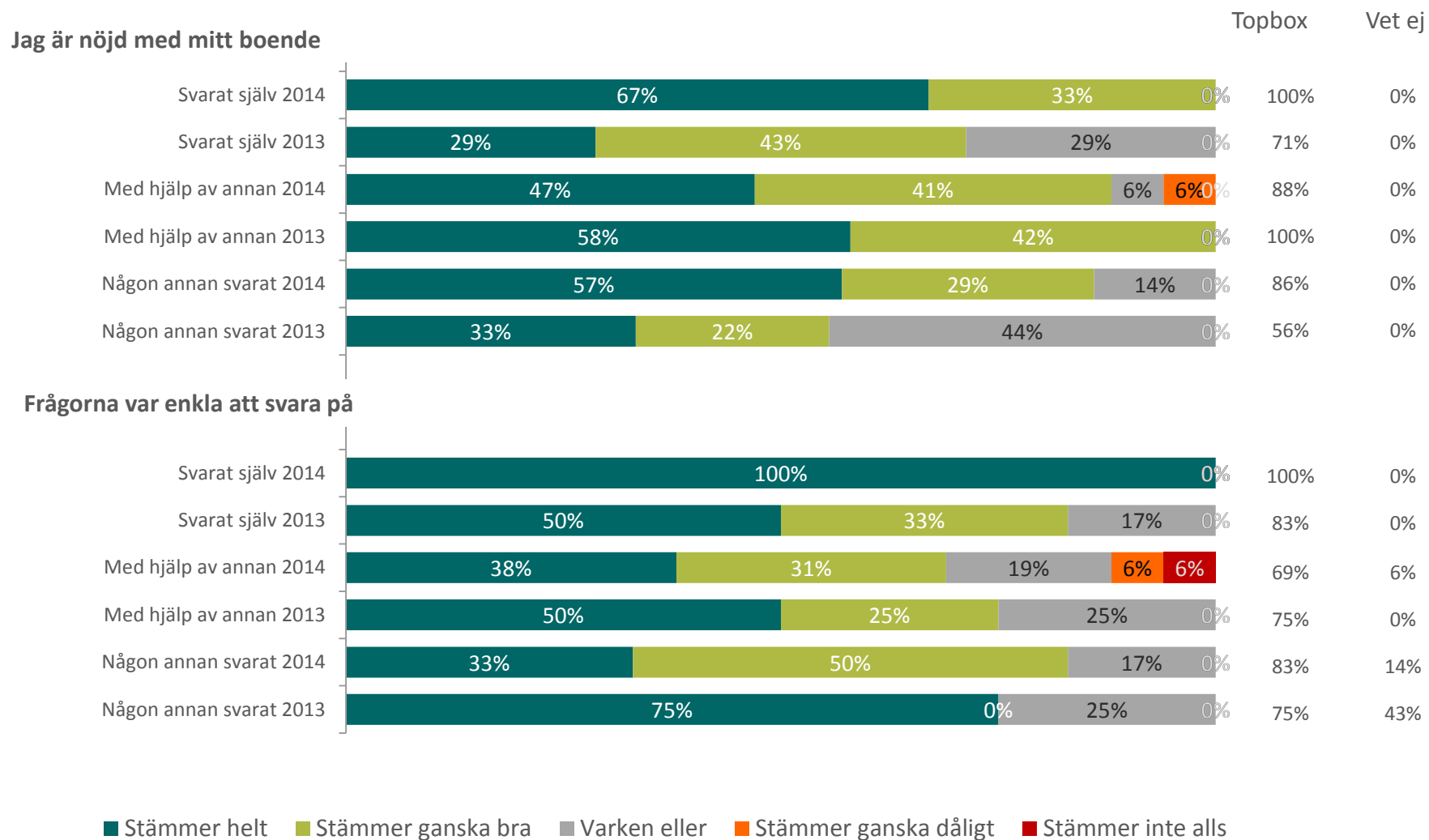
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)





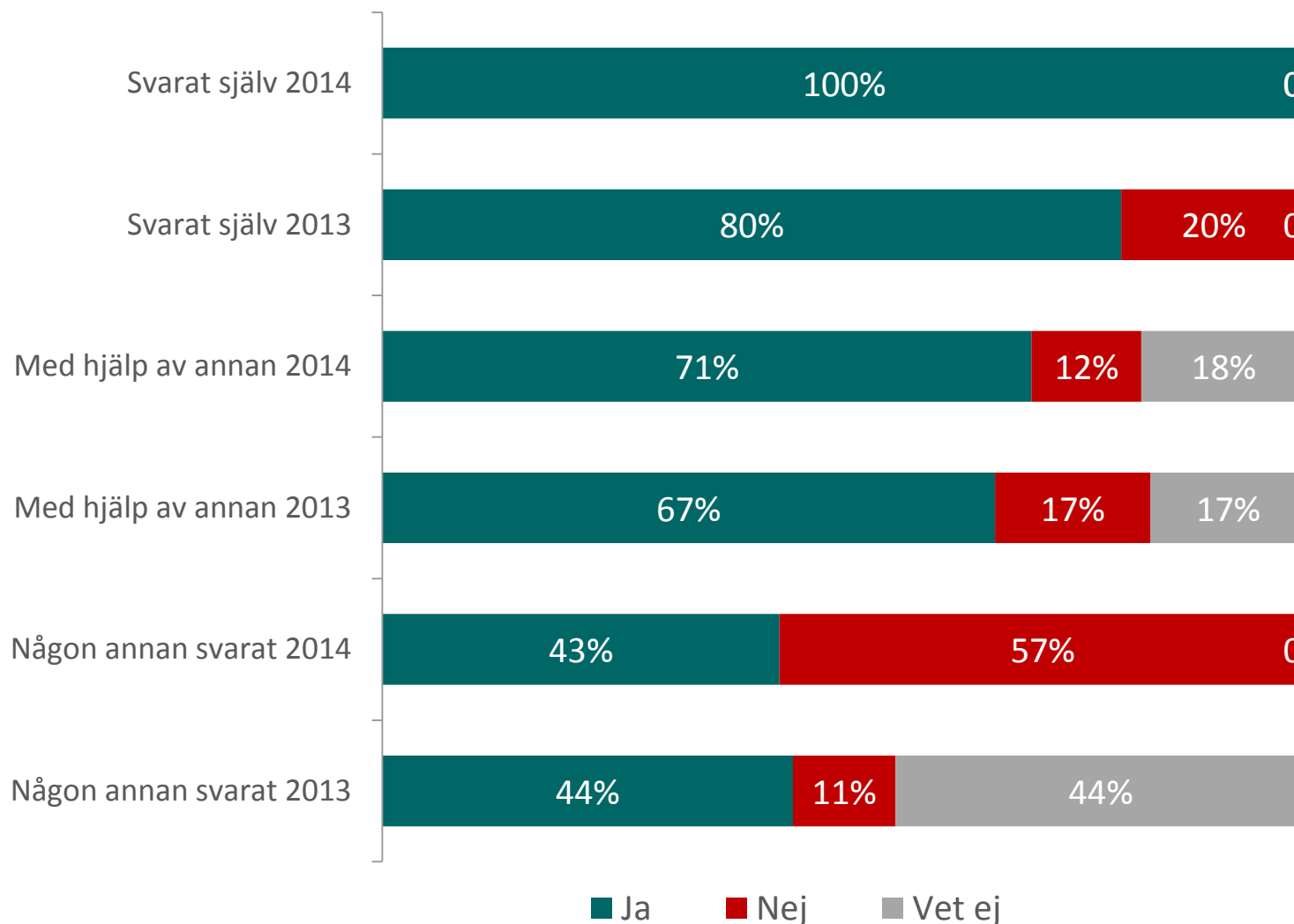
Övrigt





Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?



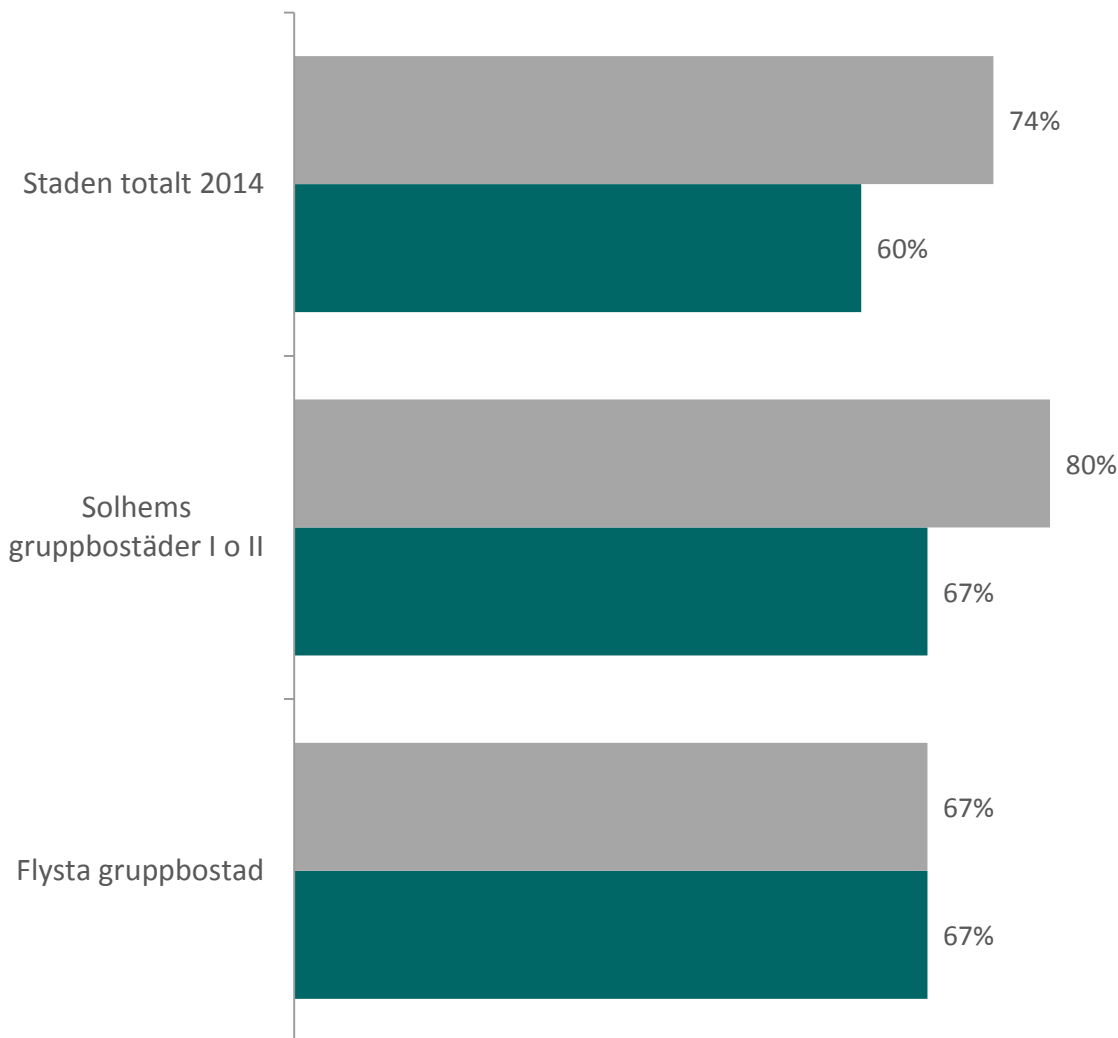
  Resultat per enhet och
  jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Andel nöjda (4 + 5)

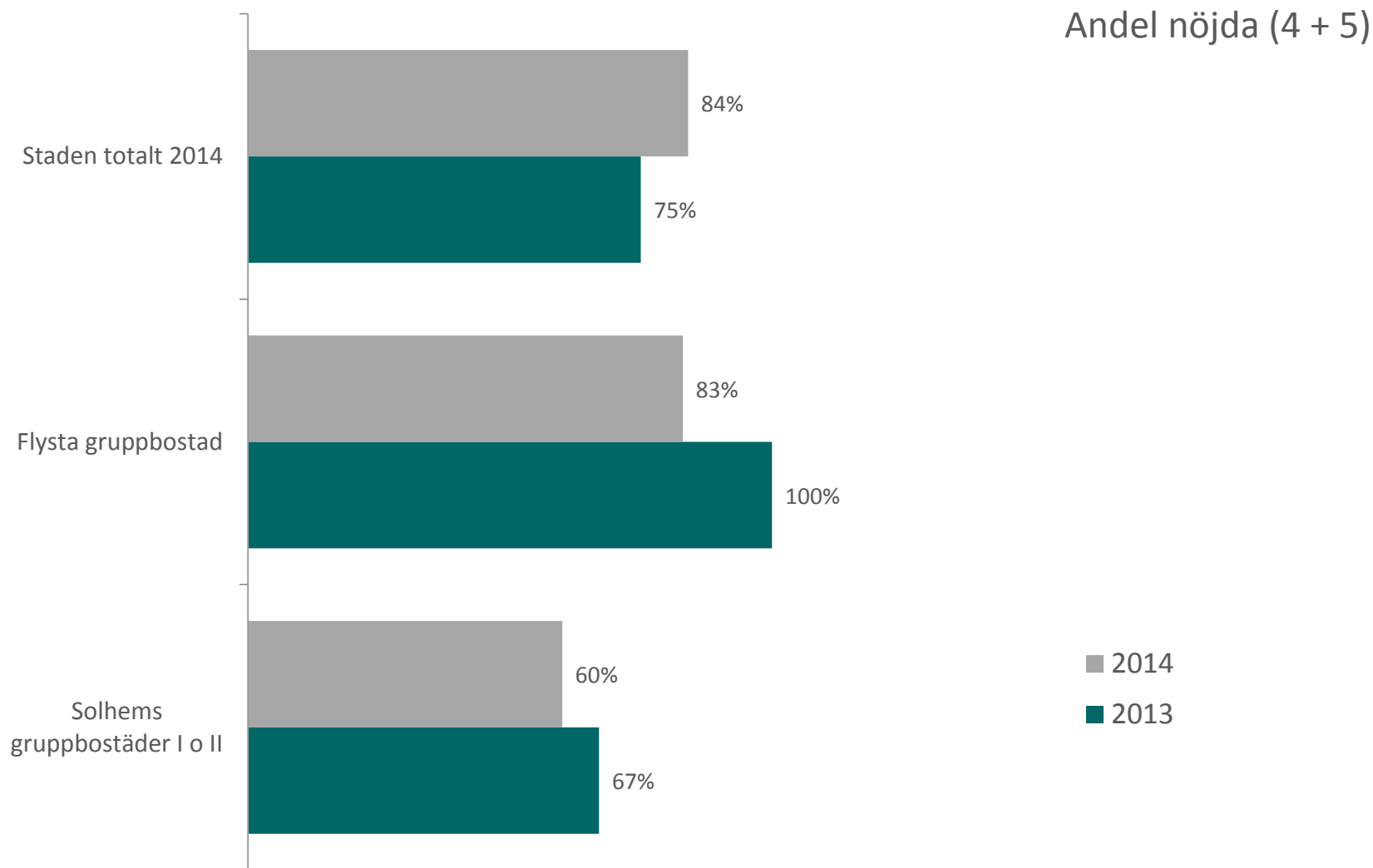


■ 2014
■ 2013



Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

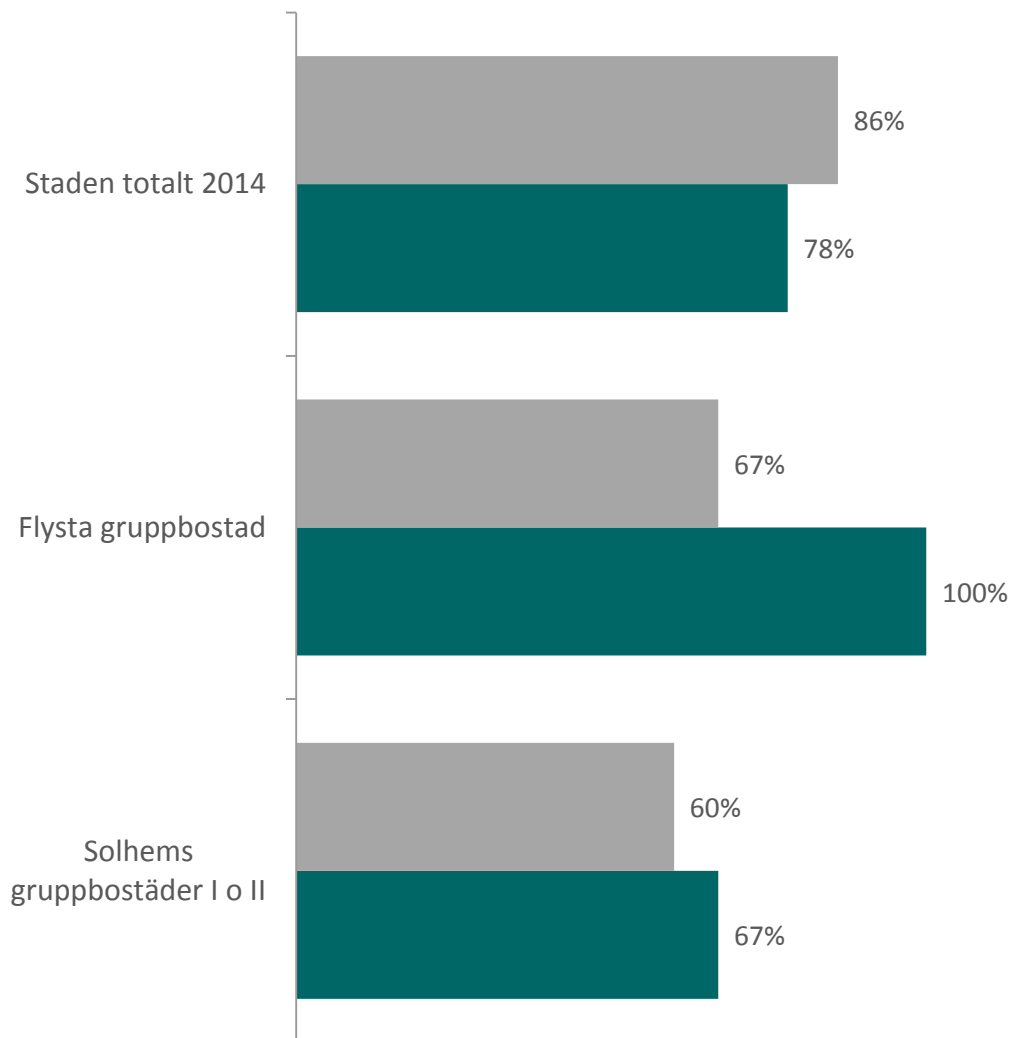




Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.

Andel nöjda (4 + 5)

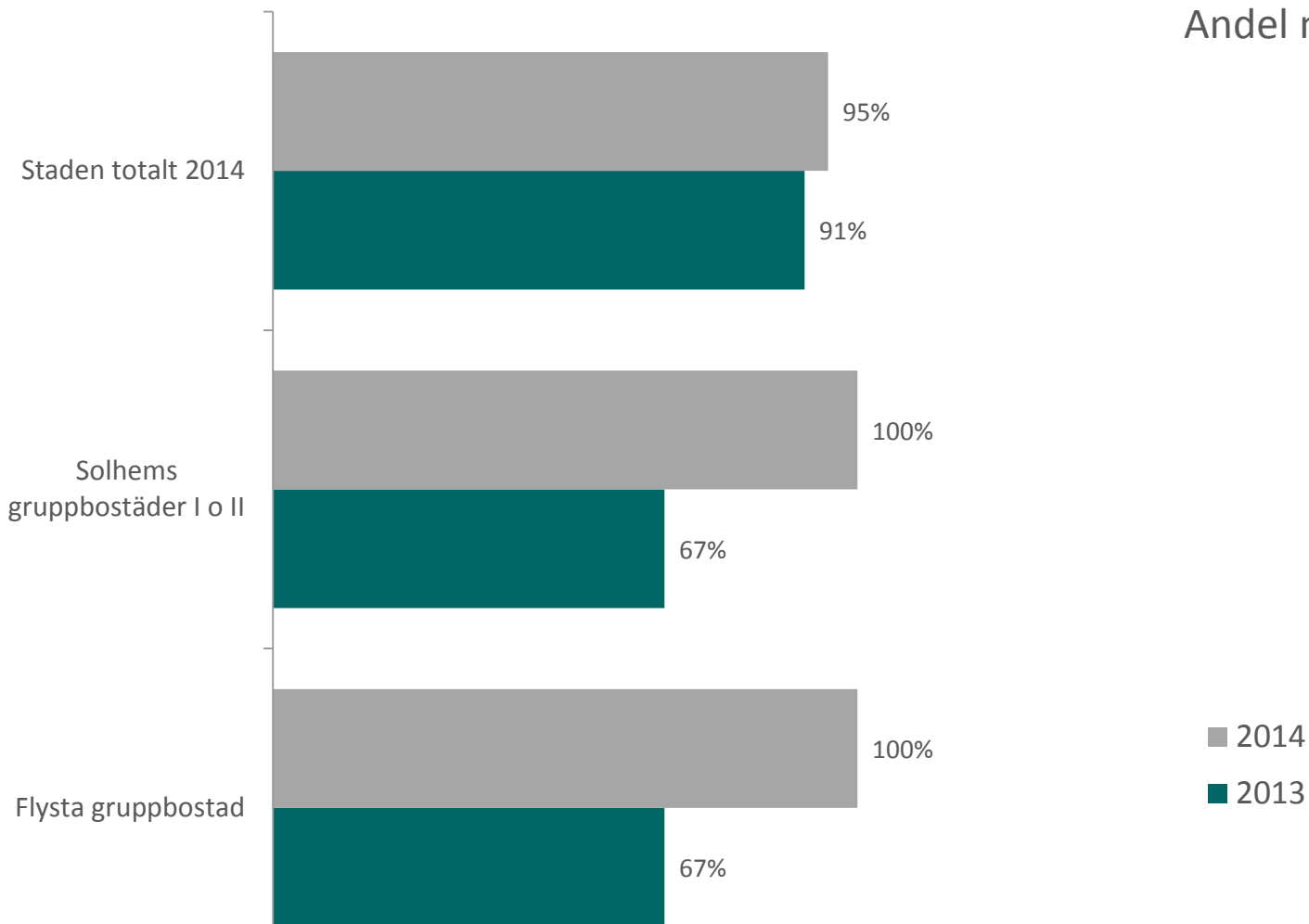




Att kunna vara med och bestämma

Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

Andel nöjda (4 + 5)

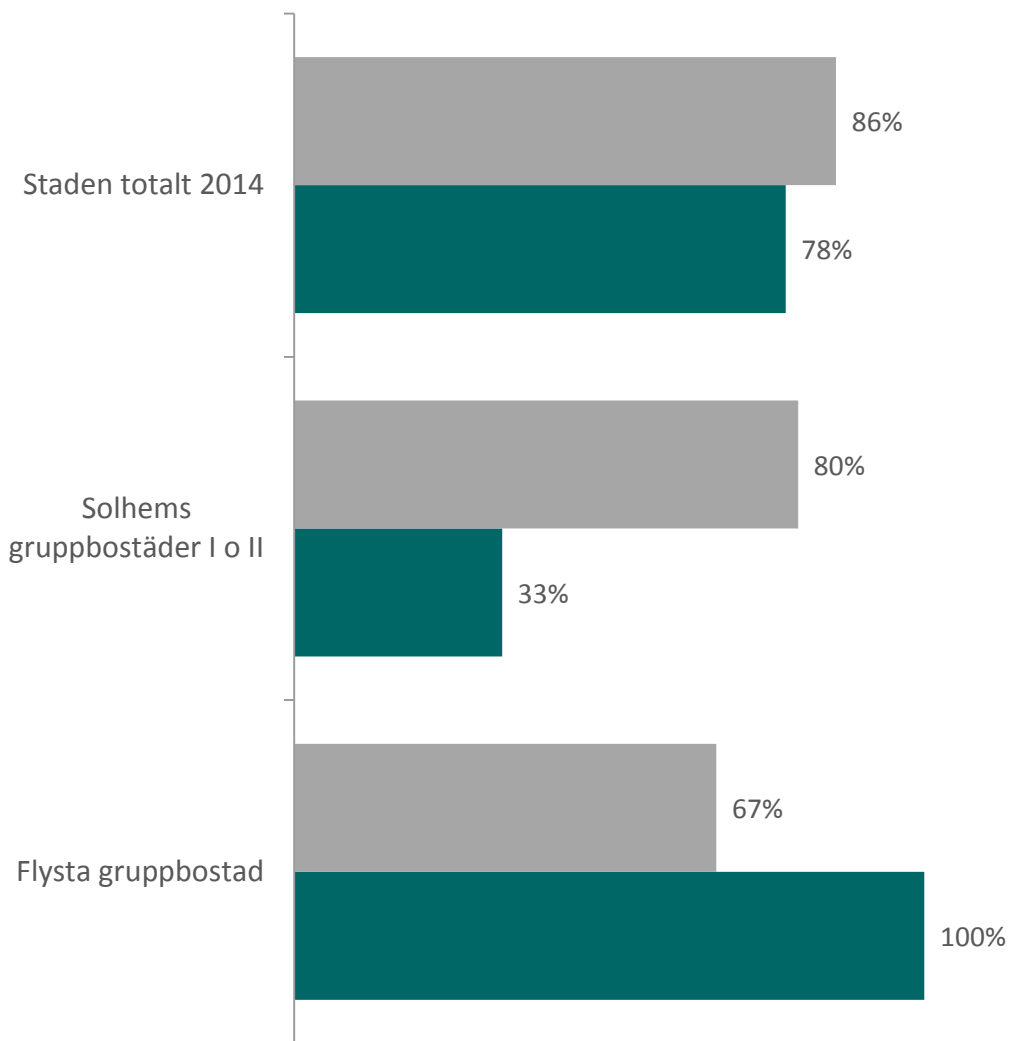




Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

Andel nöjda (4 + 5)

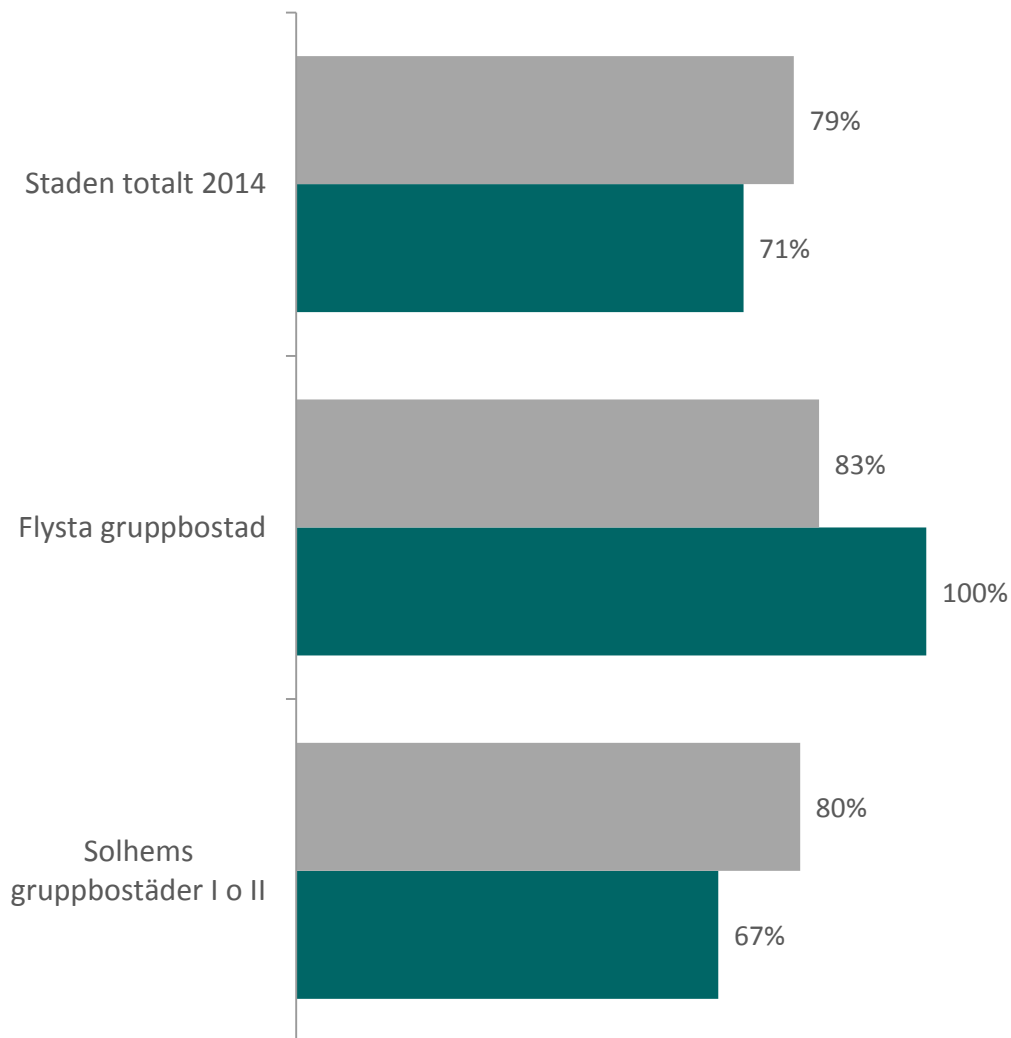




Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Andel nöjda (4 + 5)



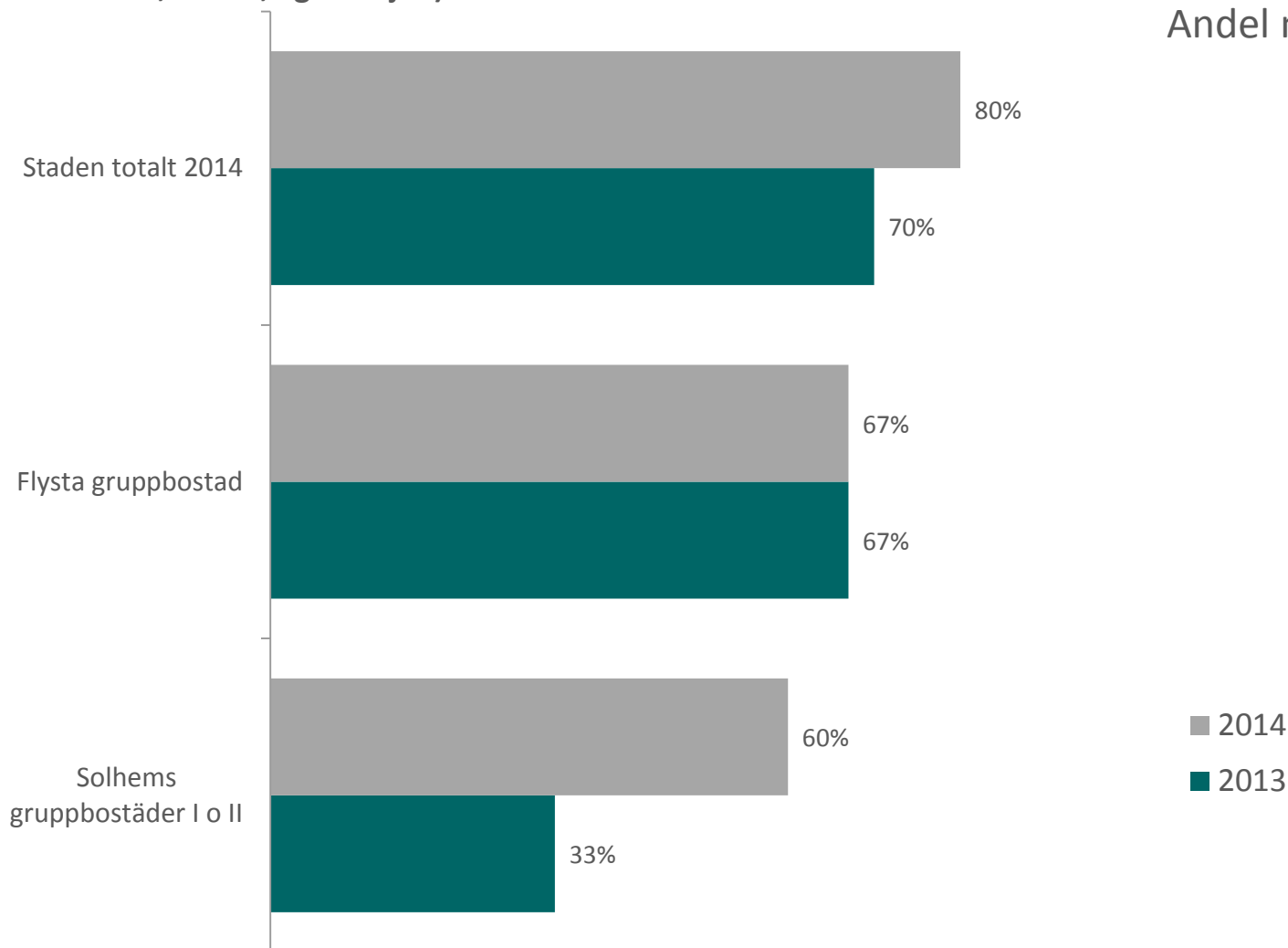
■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).

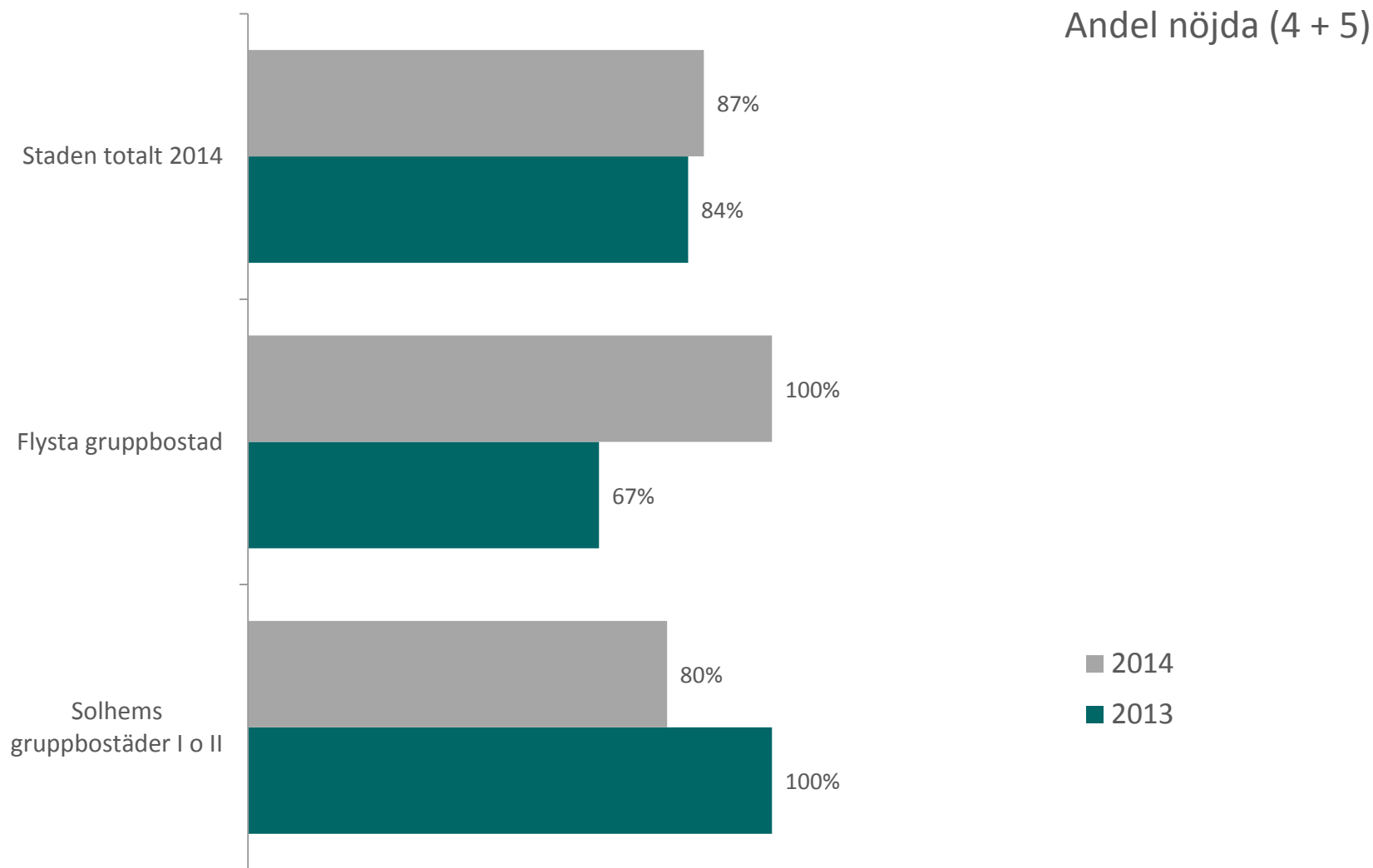
Andel nöjda (4 + 5)





Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

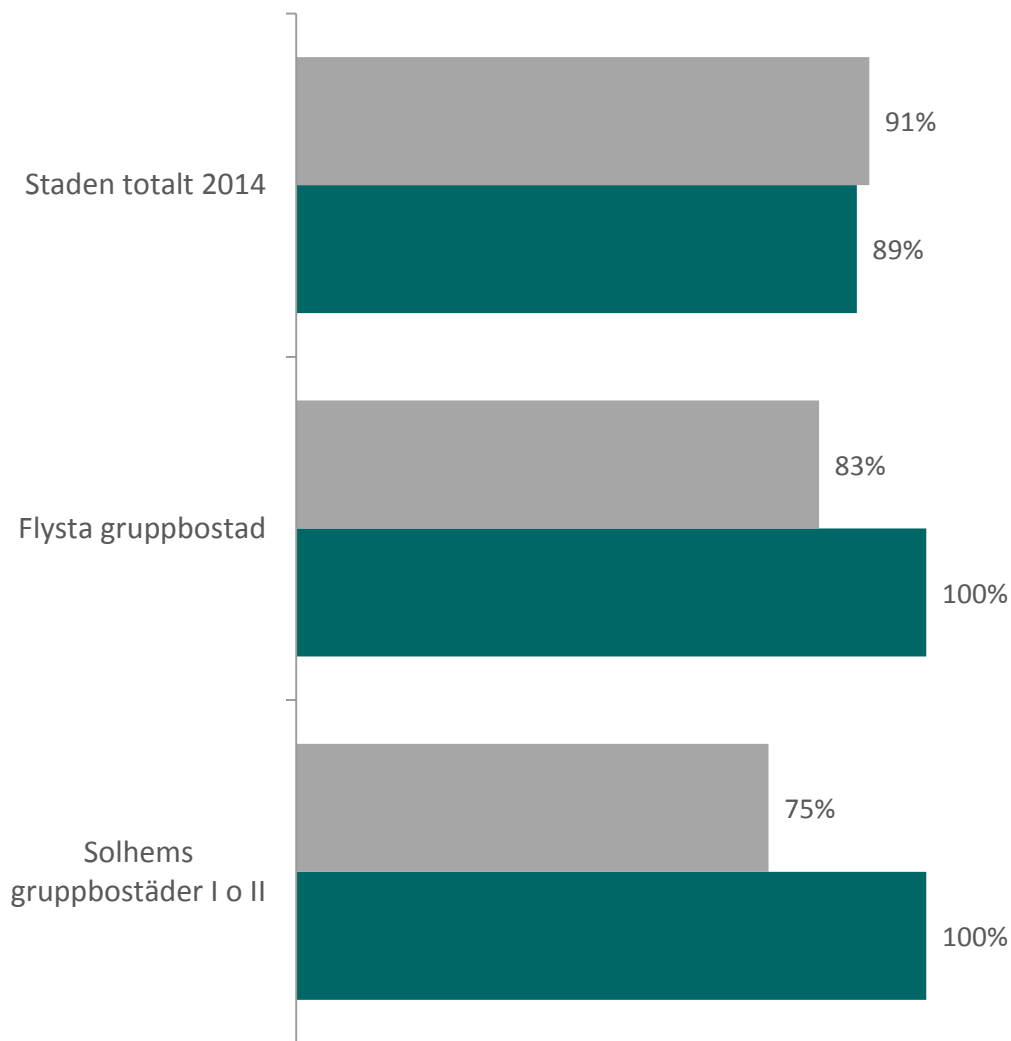




Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Andel nöjda (4 + 5)



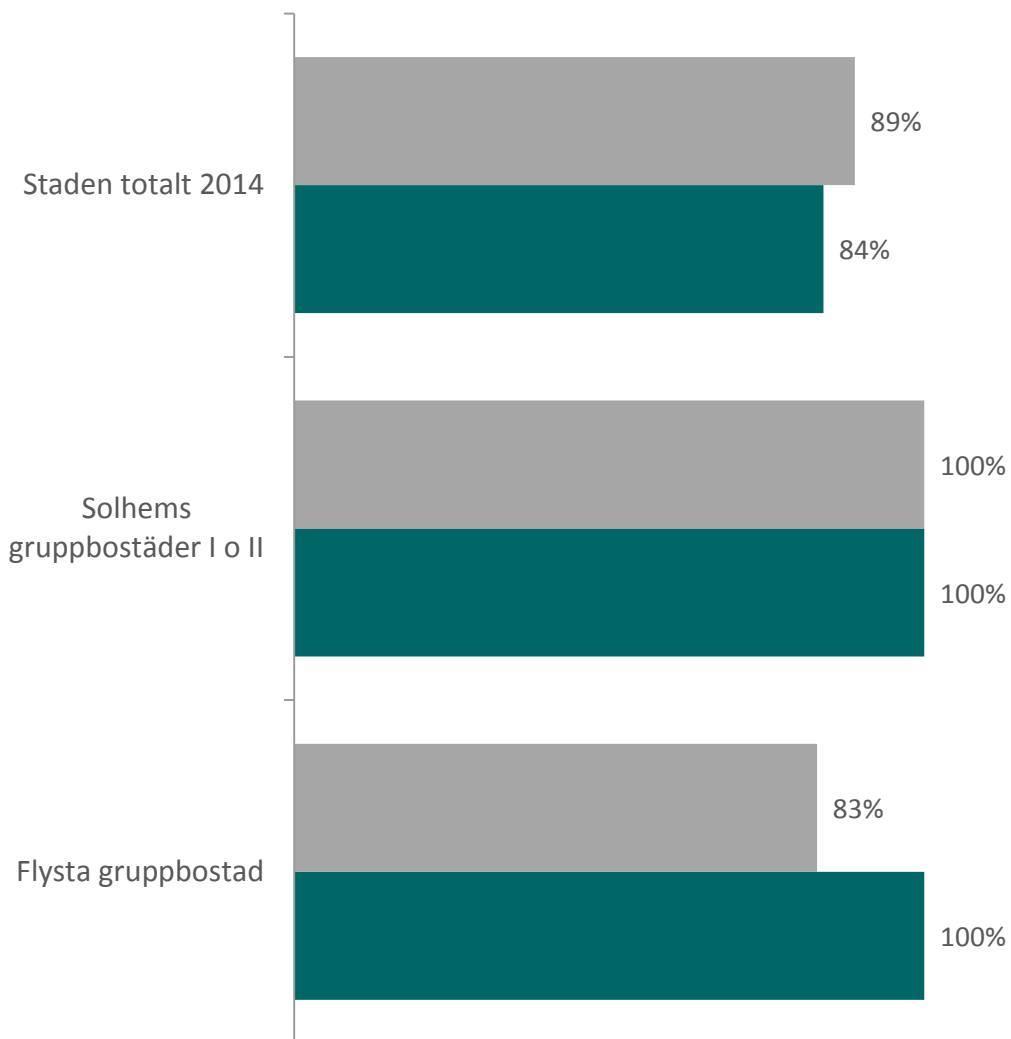
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag trivs med personalen

Andel nöjda (4 + 5)

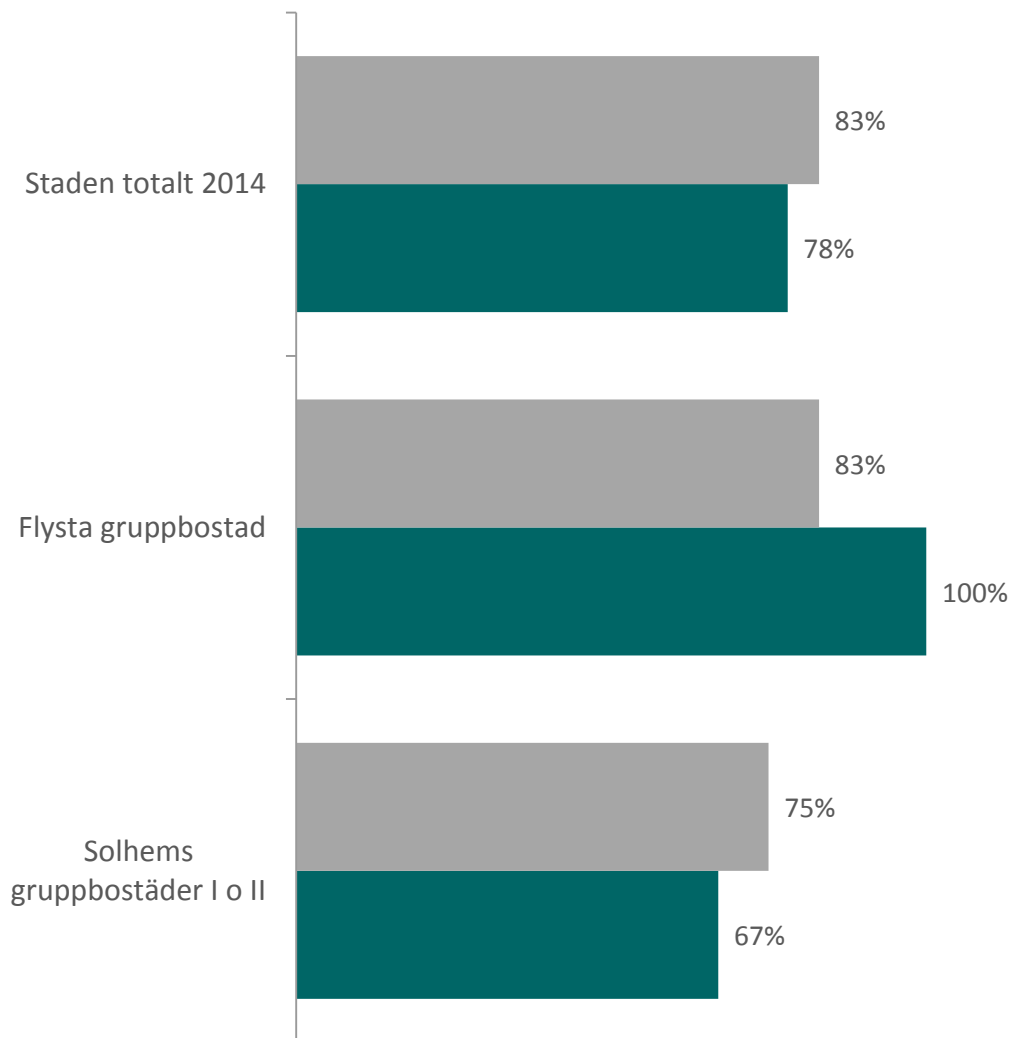




Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Andel nöjda (4 + 5)



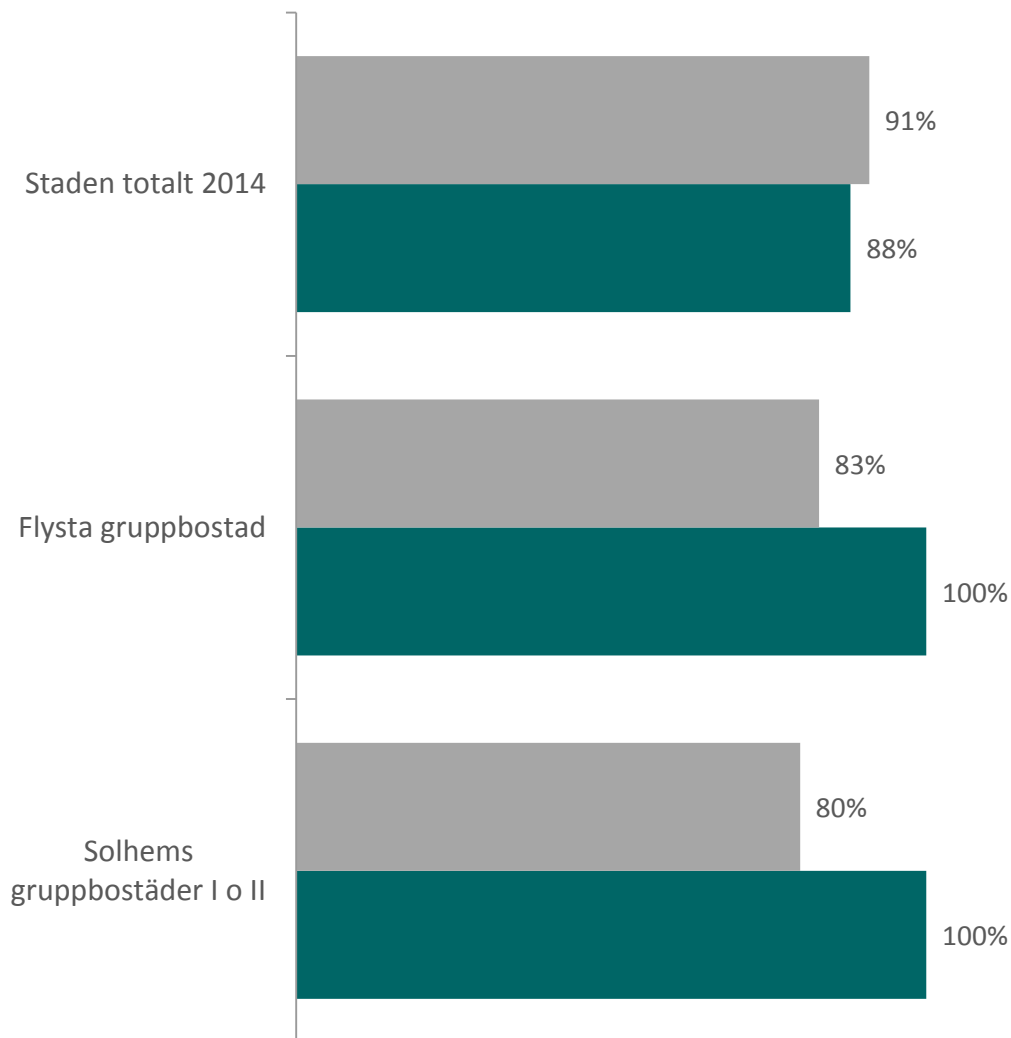
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Andel nöjda (4 + 5)



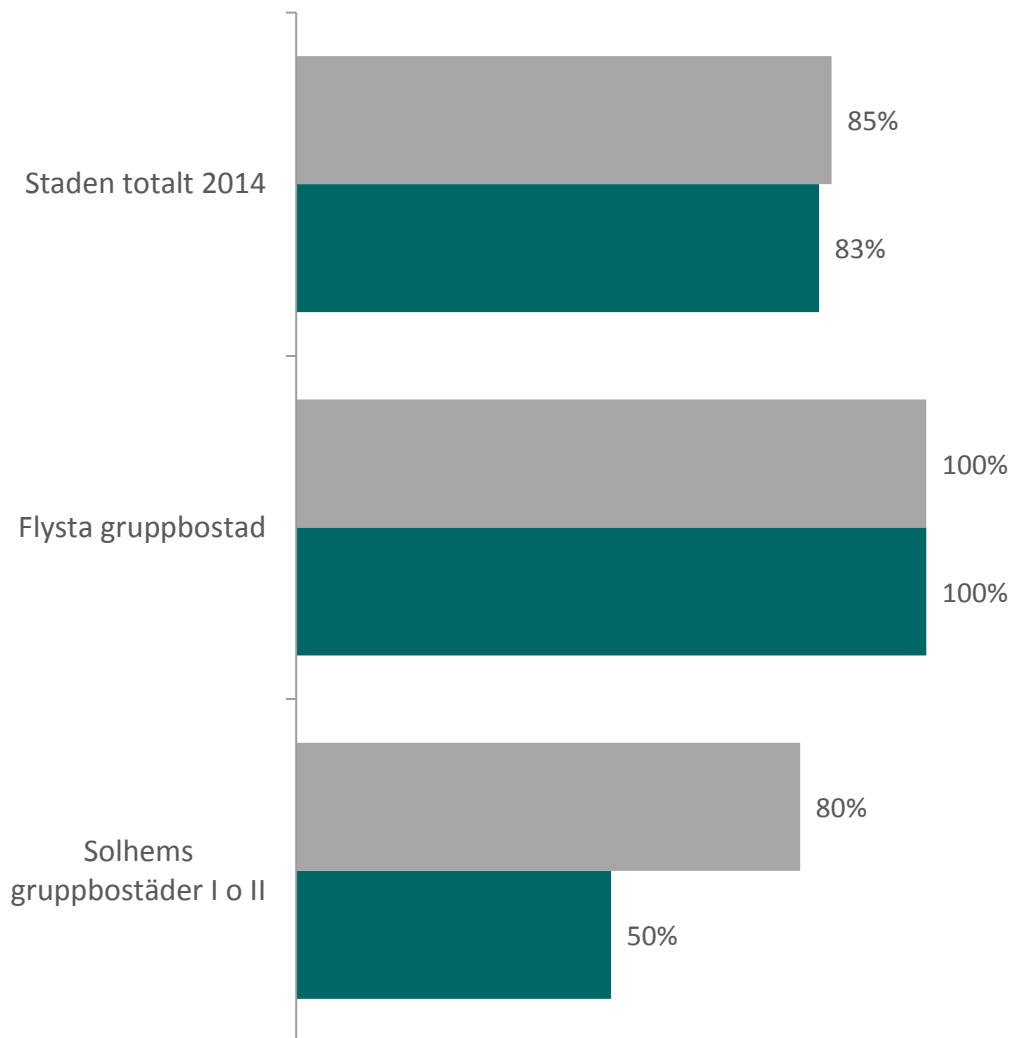
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

Andel nöjda (4 + 5)



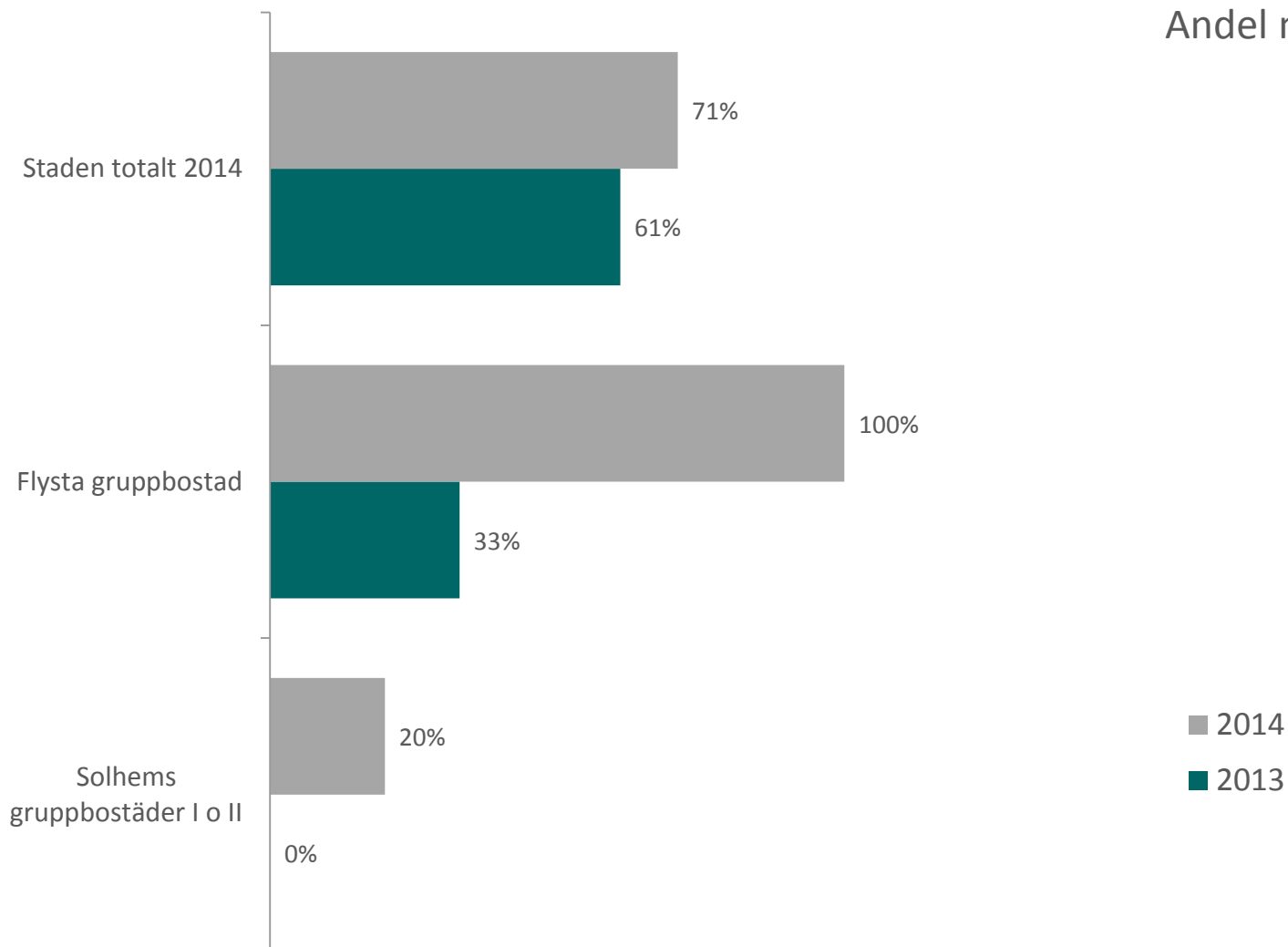
■ 2014
■ 2013



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Andel nöjda (4 + 5)

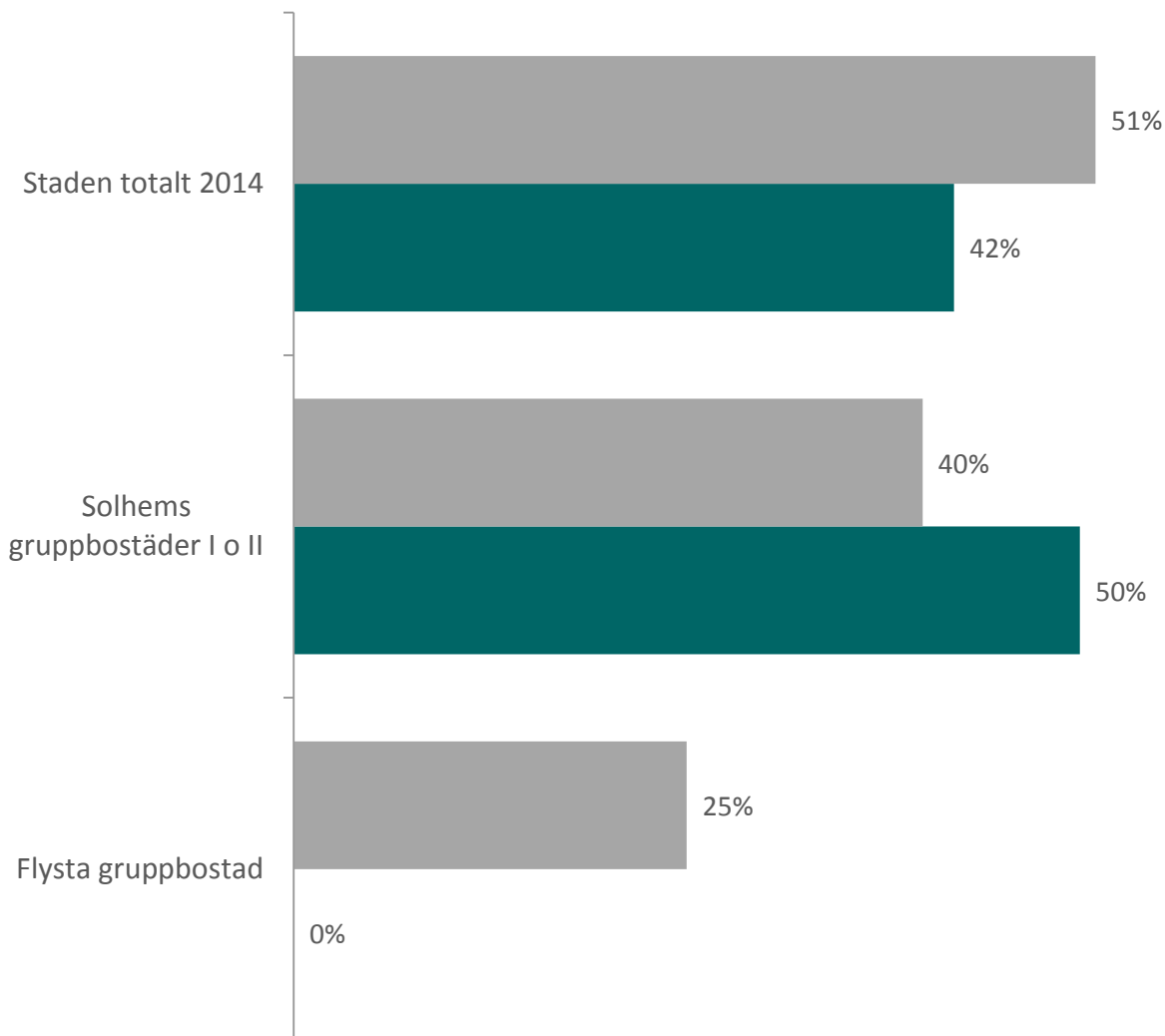




Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Andel nöjda (4 + 5)



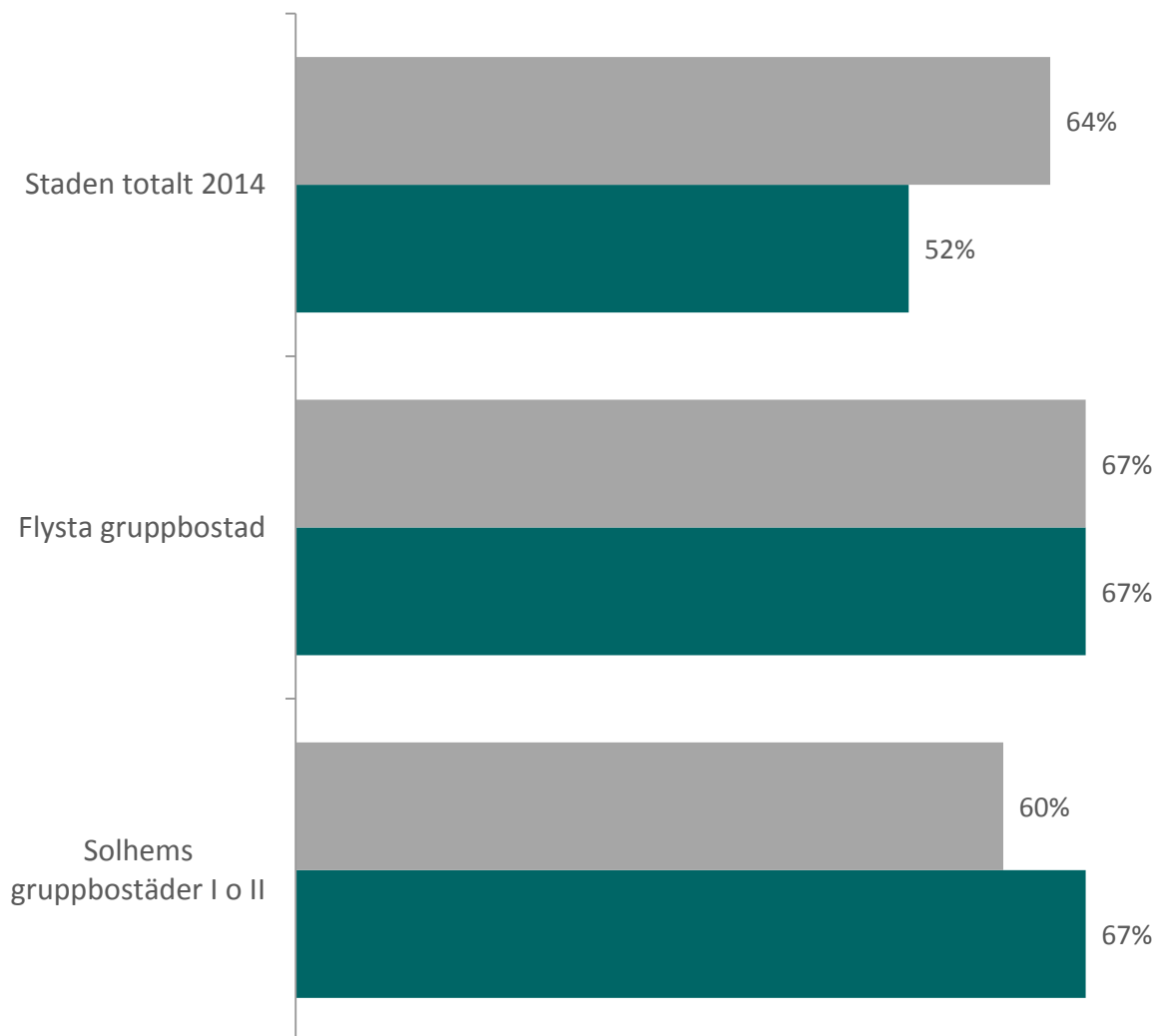
■ 2014
■ 2013



Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.

Andel nöjda (4 + 5)

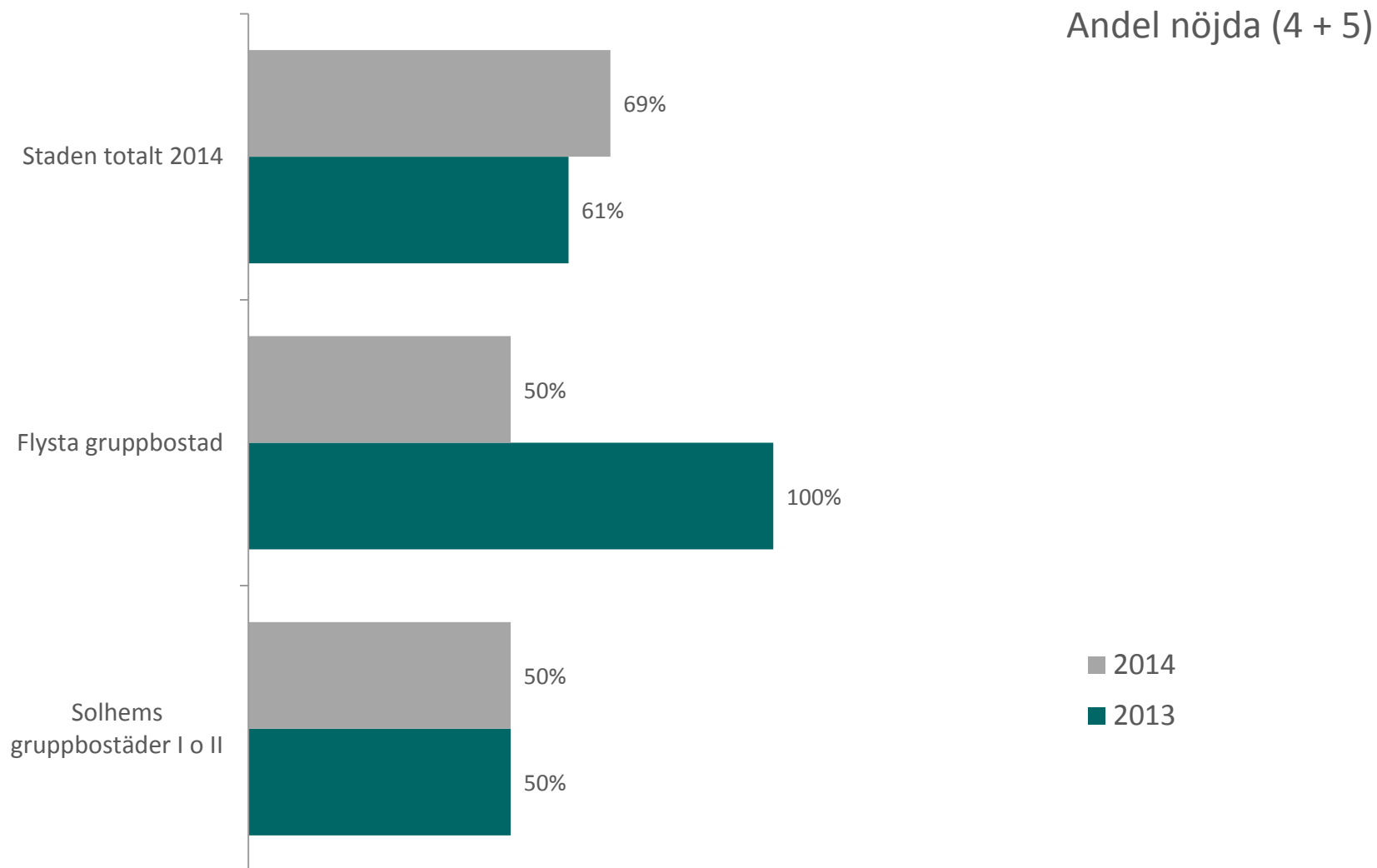


■ 2014
■ 2013



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

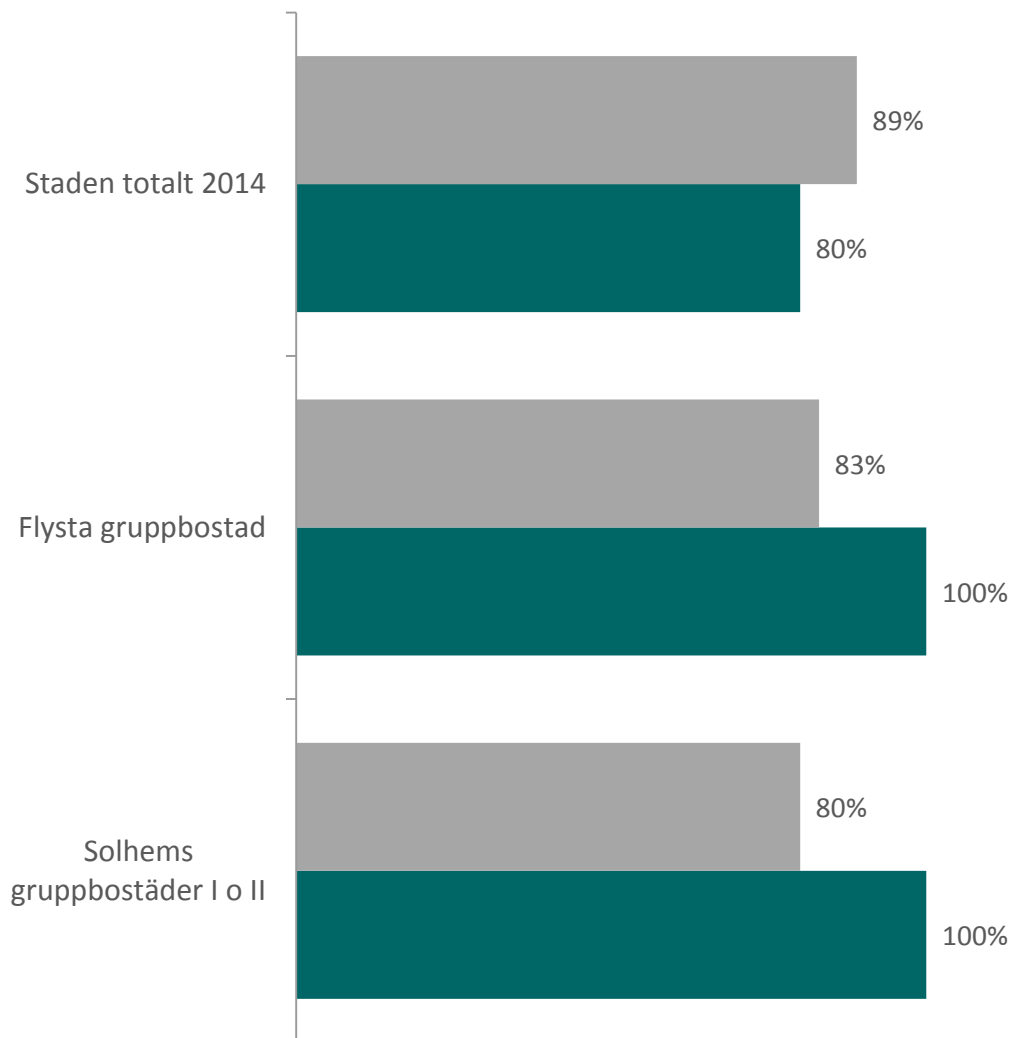




Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende.

Andel nöjda (4 + 5)

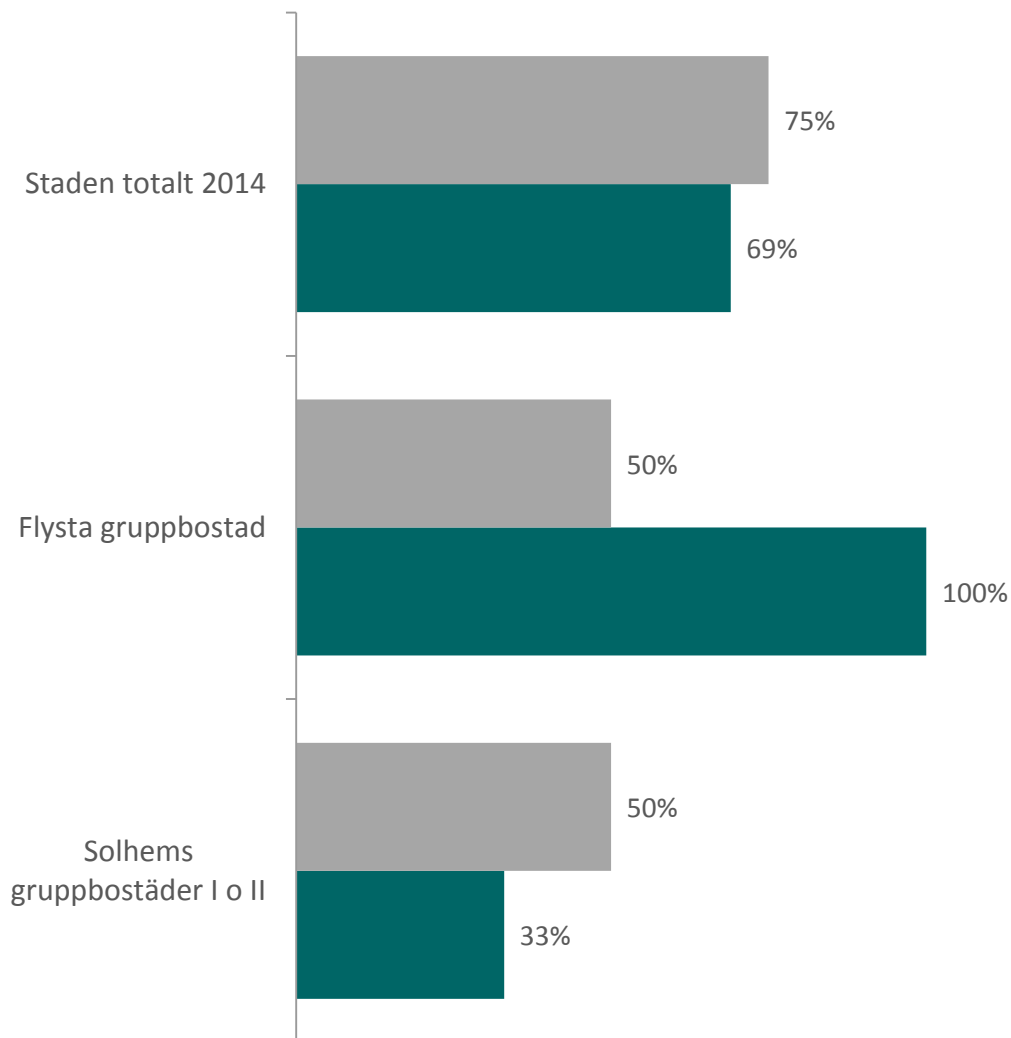




Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014
■ 2013



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
KORTTIDSBOENDE – STADSDELSRAPPORT SPÅNGA-TENSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Korttidsboende** i Stockholm som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Denna rapport är en stadsdelsrapport och visar resultatet för **Spånga-Tensta** med jämförelser mot staden totalt och över tid där så är möjligt.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personlig inloggning. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att öka svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har redovisats vid två tillfällen under fältperioden till kontaktpersonerna.
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för stadsdelen inkom **15 st** svar vilket ger en svarsprocent på **54 %**.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min bostad.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?
- Jag har själv valt mitt korttidsboende.
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
- Jag är nöjd med mitt korttidsboende
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser "dåligt" ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är "låga" istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

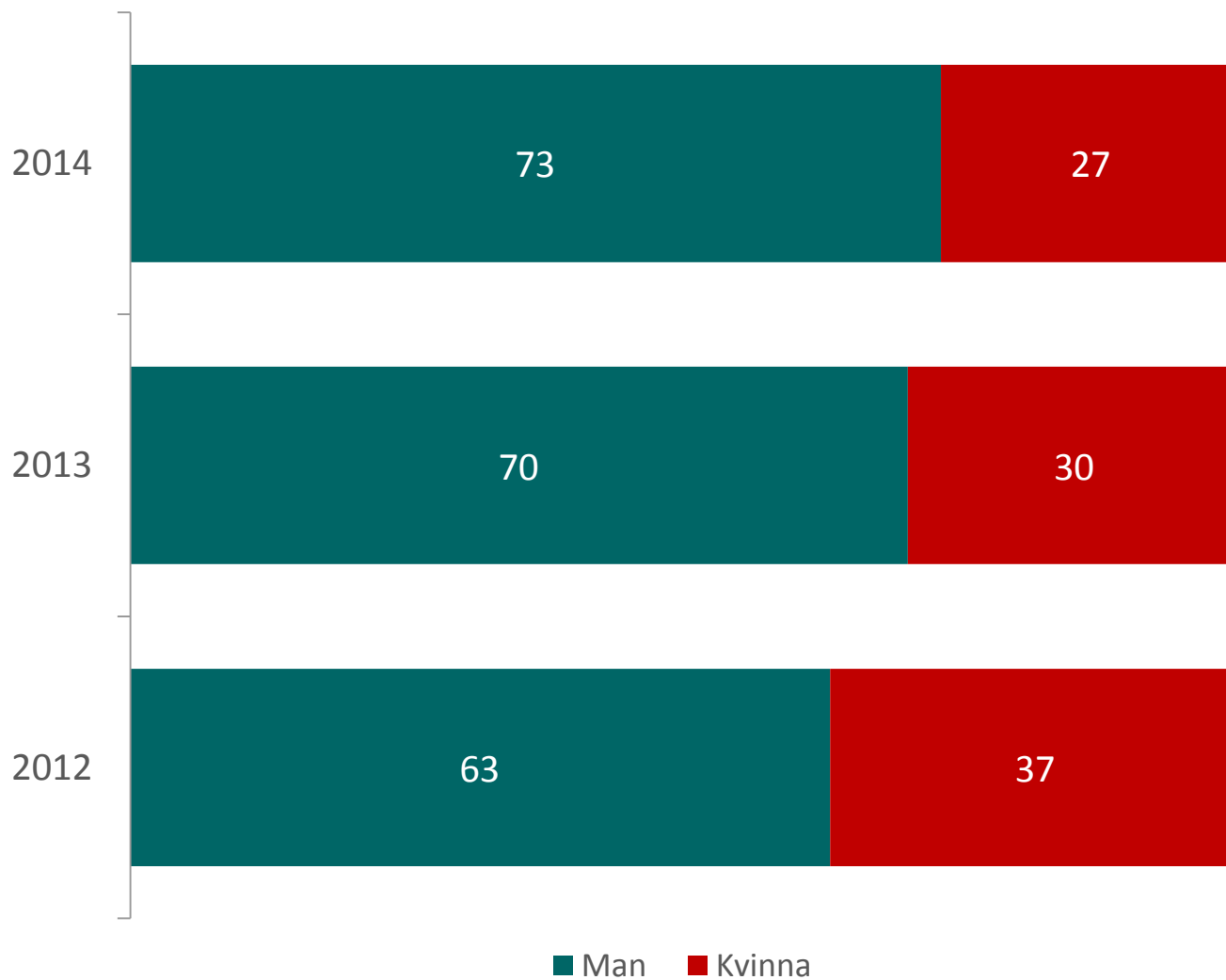


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Man	21	20	11	55%
Kvinna	9	8	4	50%
Egen regi	5	5	2	40%
Privat regi	25	23	13	57%
Hela Sdf	30	28	15	54%
Hela Staden	743	685	306	45%

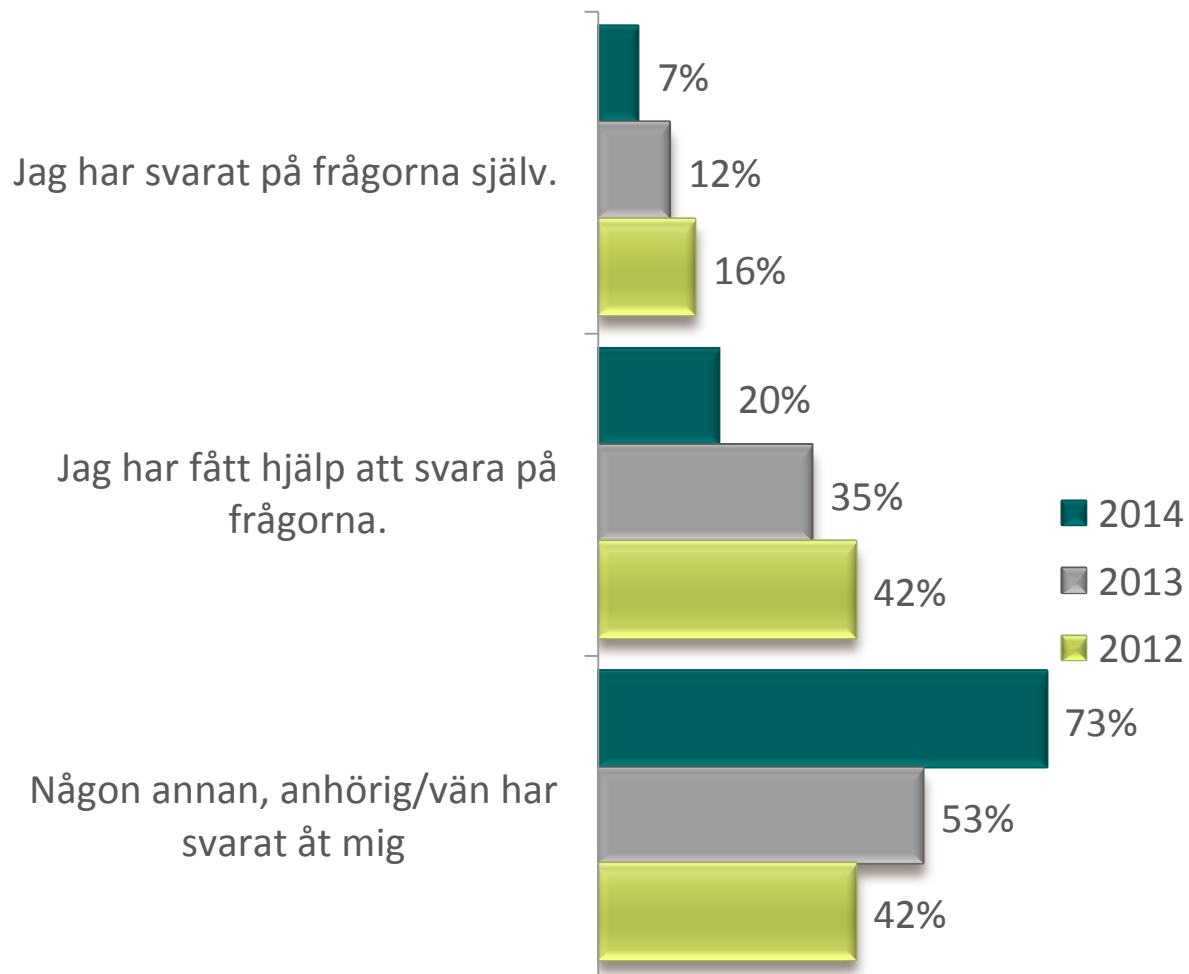


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- Svarsfrekvensen är 54%.
- Endast 7% har besvarat enkäten helt själv, 20% har svarat med hjälp av någon annan. Hela 73% av enkäterna är besvarade av någon annan, oftast en god man. 73% av de svarande var män och 27% kvinnor.

Övergripande index

- Brukare i Spånga-Tensta är på det hela taget nöjda med korttidsboendet. Andelen nöjda har ökat från 72% 2013 till 84% 2014.

Helhetsomdöme

- 100% av brukarna i Spånga-Tensta är nöjda i årets mätning, varav 57% anger att de är mycket nöjda. Andelen har ökat något jämfört med föregående år (94%).

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma

- Högst betyg, med 93% nöjda, får påståendet *Personalen respekterar mig och lyssnar på mig, en ökning jämfört med föregående år (83%)*.
- Lägst betyg får *Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får*, 82% 2014 jämfört med 61% 2013.

Trygghet

- I påståendet *Jag känner mig trygg i min bostad*, är andelen brukare i Spånga-Tensta mer positiva (100%) jämfört med staden i stort (91%).
- 80% av brukarna håller med i påståendet *Jag vet vem min stödperson är* vilket är en minskning jämfört med 81% 2013.



Sammanfattning

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- Andelen nöjda har ökat vad gäller uppfattningen *Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter*, 100% 2014 jämfört med 79% 2013.
- Lägst betyg får påståendet *Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)* med 77% nöjda, det är en ökning jämfört 71% 2013 och är en lägre andel jämfört med staden i stort (87%).

Tillgänglighet

- I Spånga-Tensta är 50% av brukarna missnöjda med påståendet om att *Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)* jämfört med 27% 2013.

Möjlighet att välja

- 86% instämmer helt eller delvis i att Jag har själv valt mitt boende, en minskning jämfört med 61% 2013.

Bemötande från biståndshandläggaren

- 100% av brukarna är nöjda med hur biståndsbedömaren bemöter brukarna jämfört med 75% 2013.



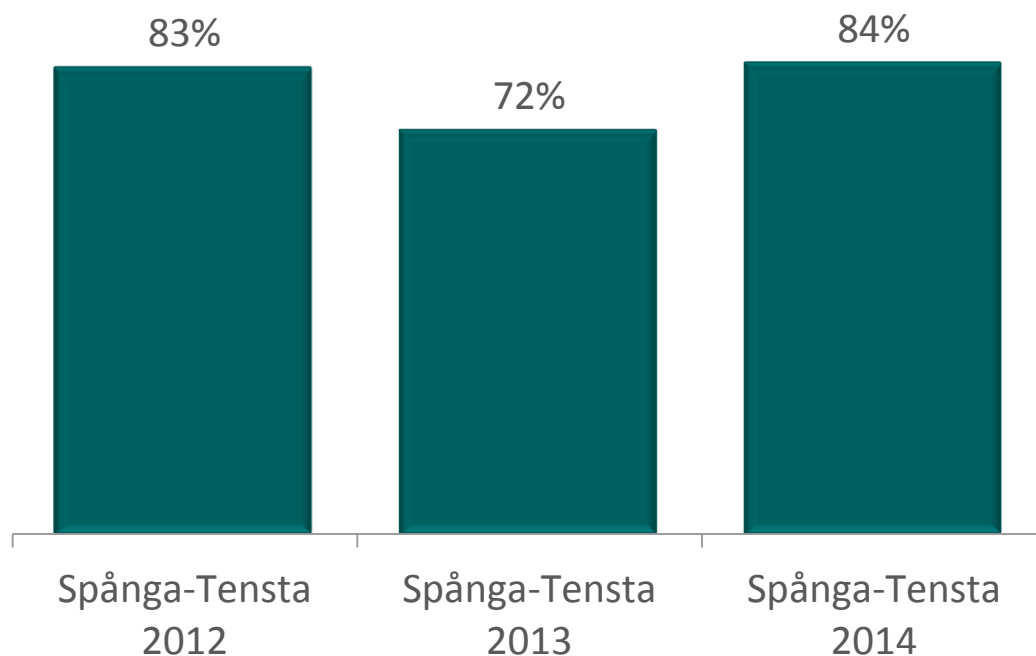
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende
- Jag känner mig trygg i mitt korttidsboende.
- Jag är nöjd med mitt korttidsboende





Indikator



Indikator

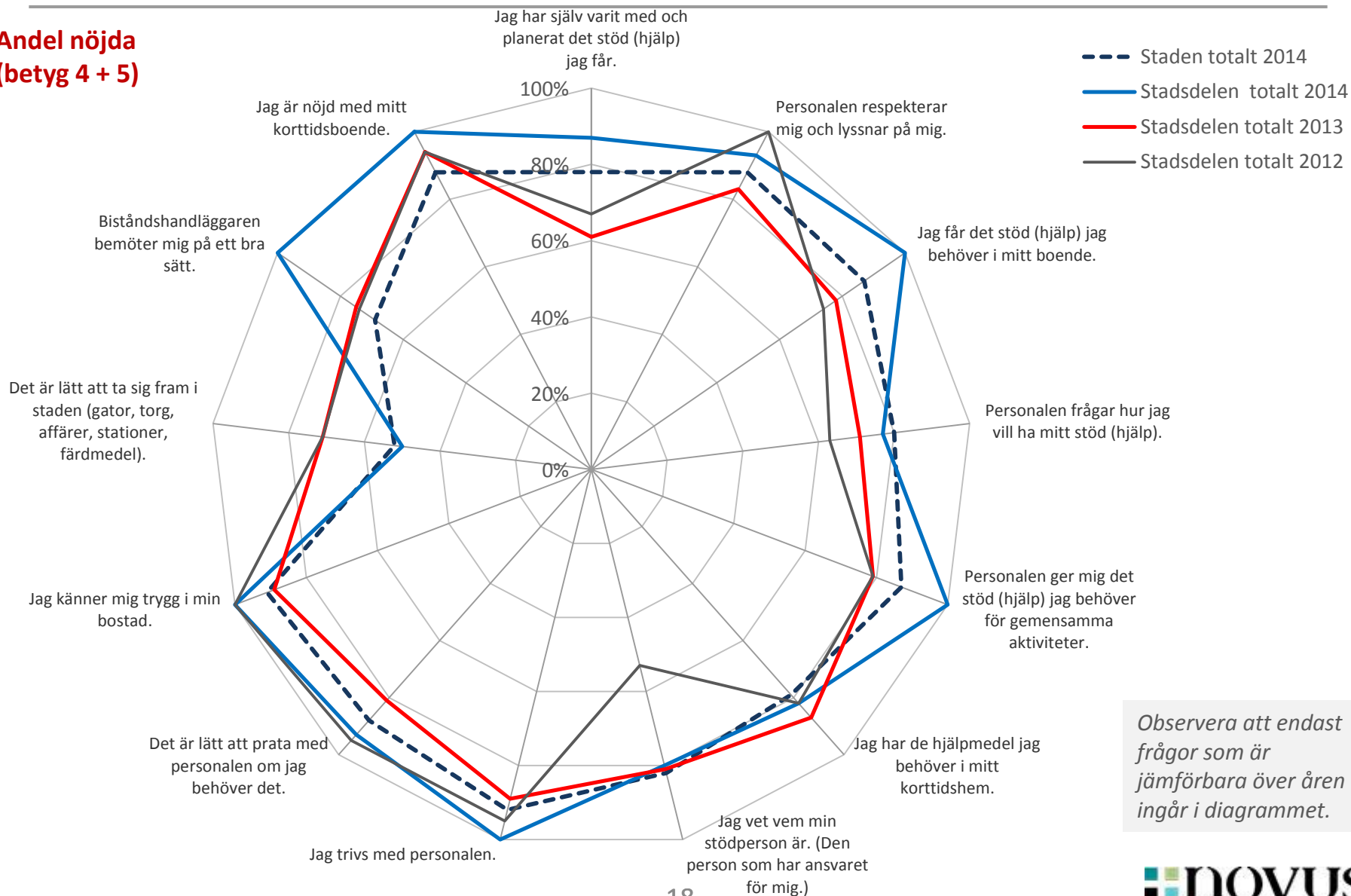
	Staden totalt	Spånga- Tensta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	82
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	84
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	83
Nöjda brukare - korttidsboende	88	100
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	87
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	67
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	55
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	66





Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

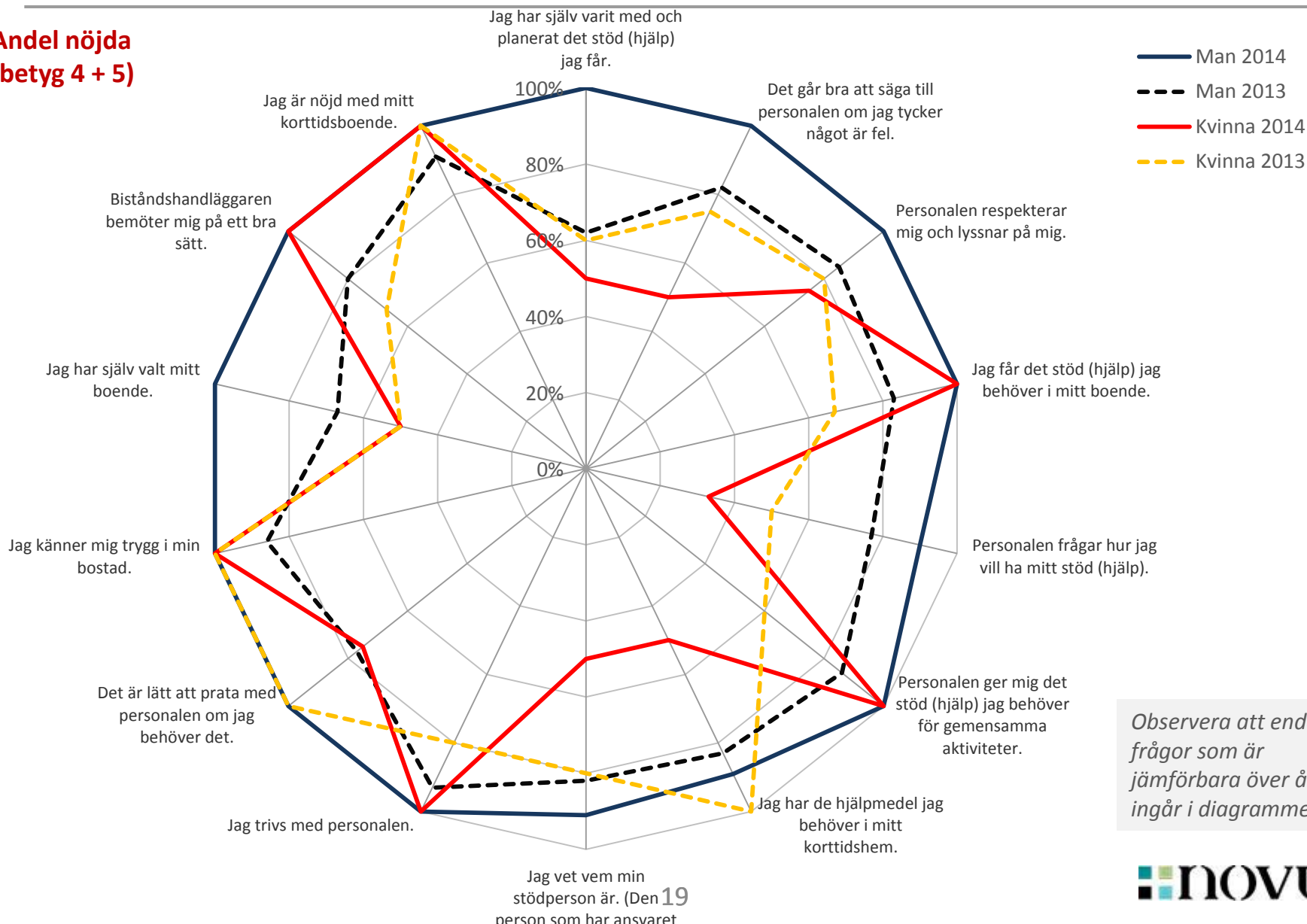


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

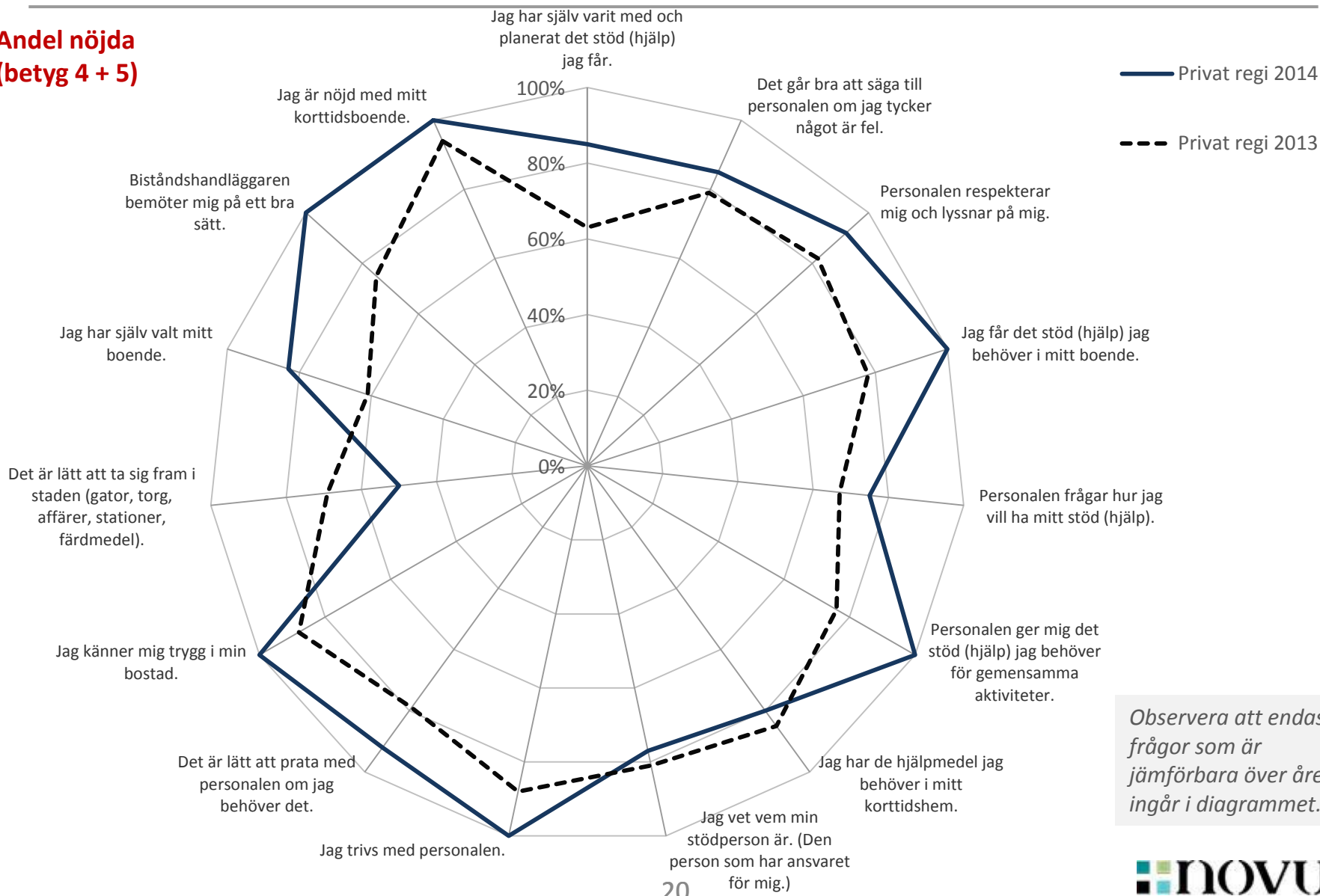


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

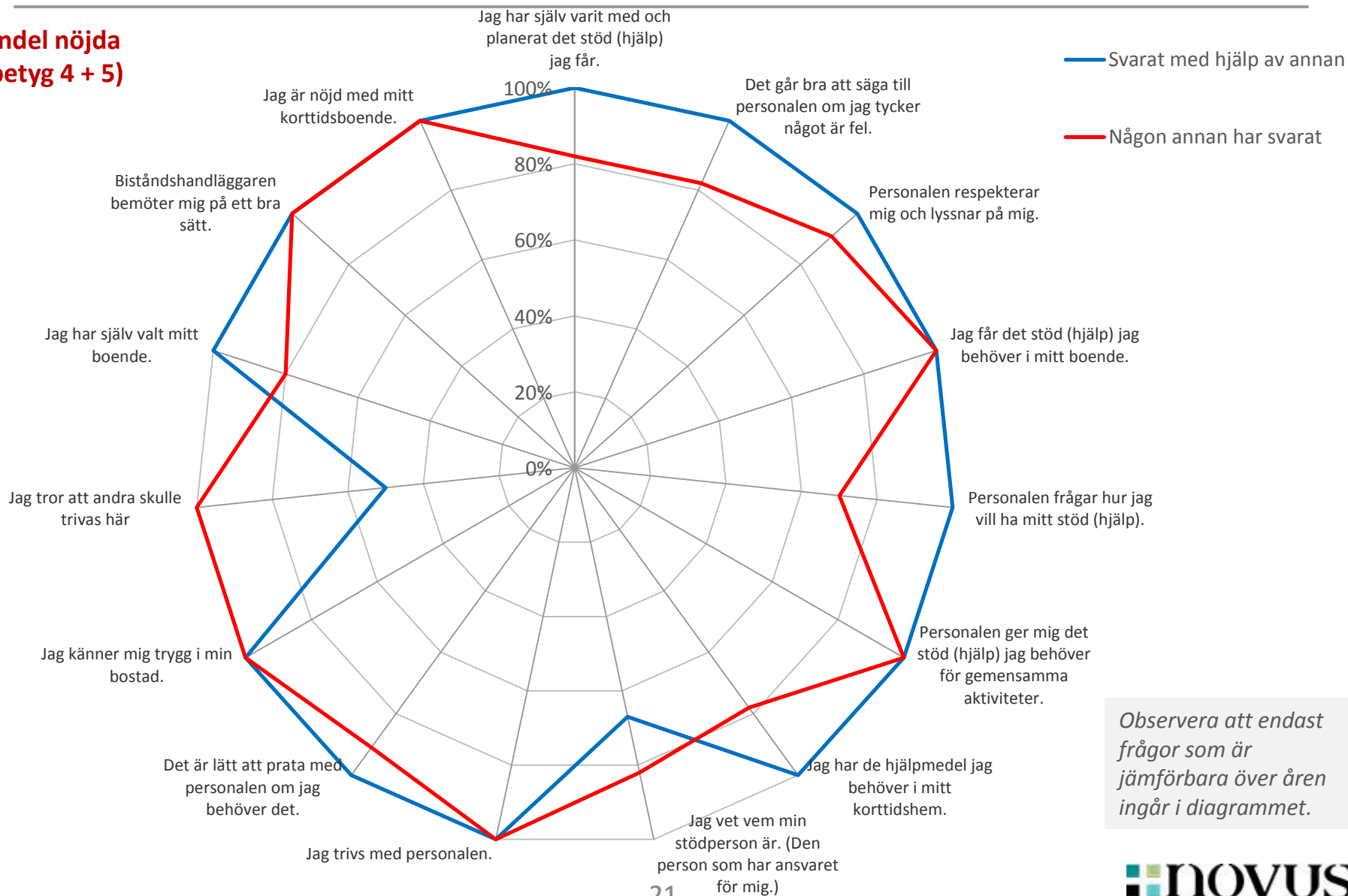


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**



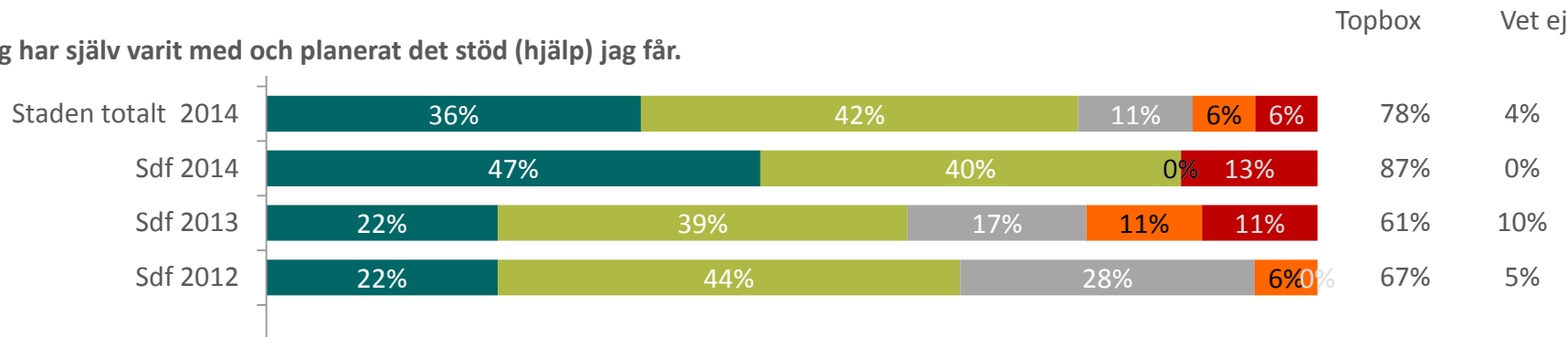
Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid

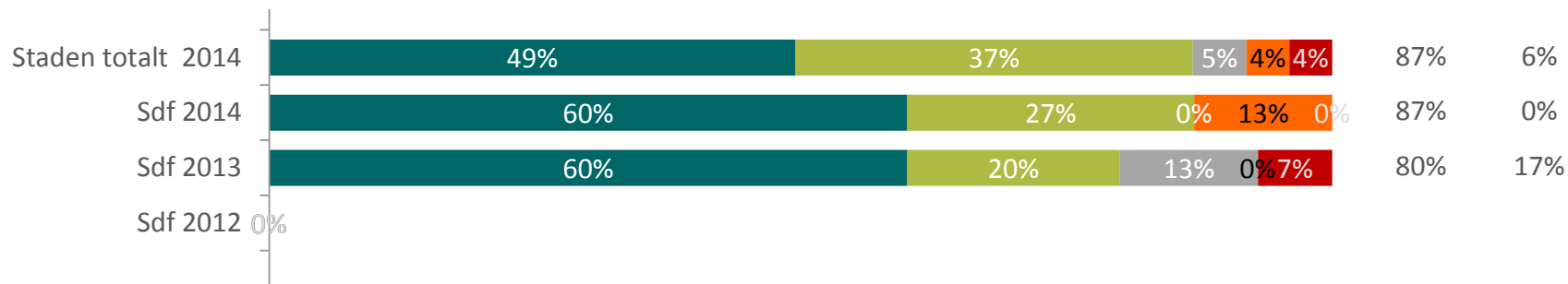


Att kunna vara med och bestämma

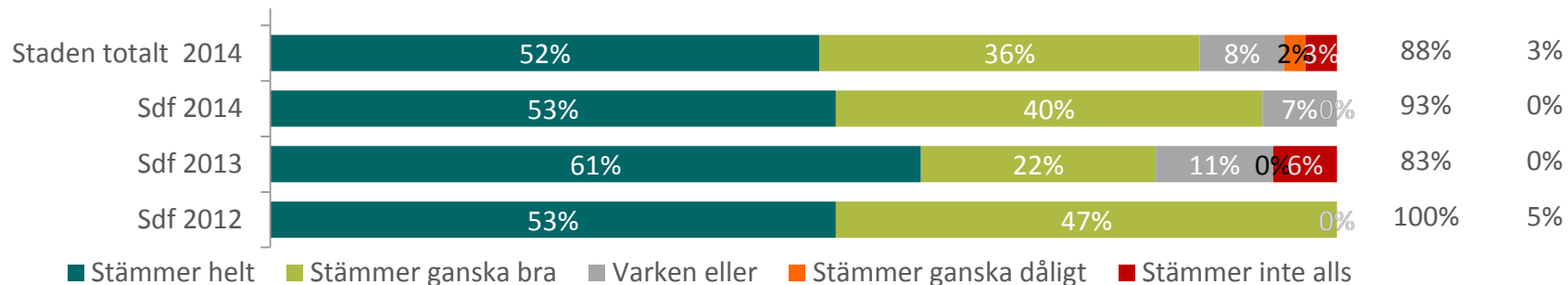
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig

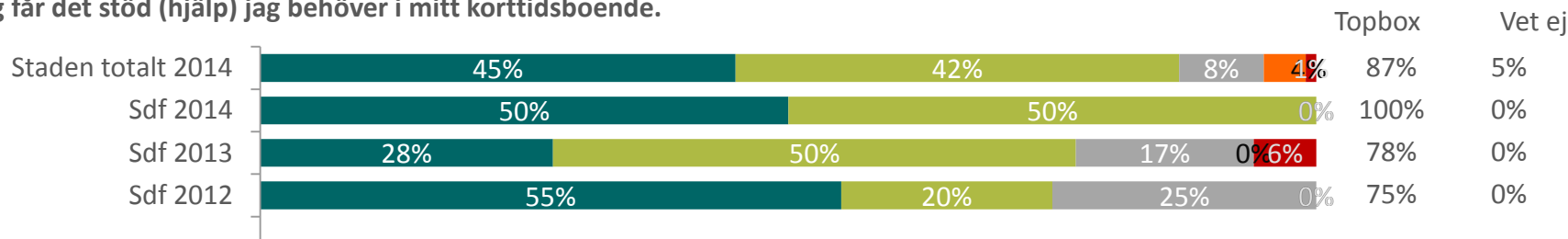


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

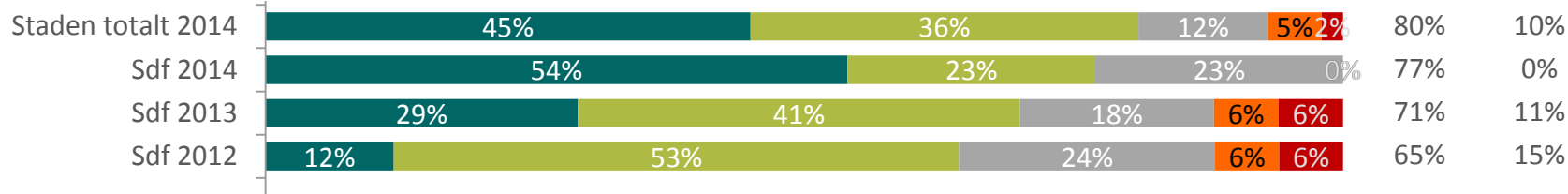


Att få rätt stöd som passar just mig

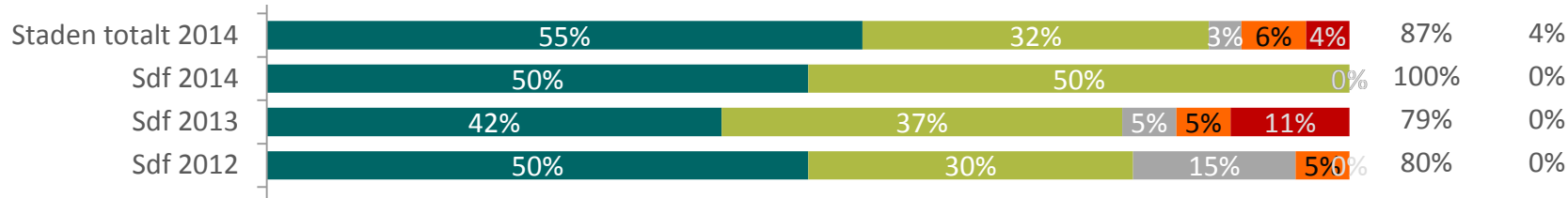
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

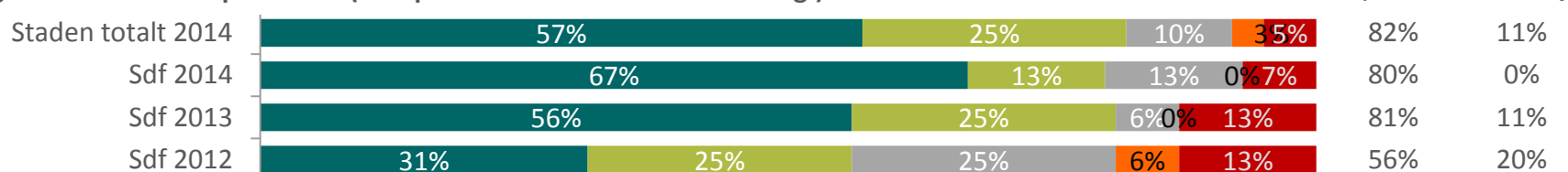


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min bostad.

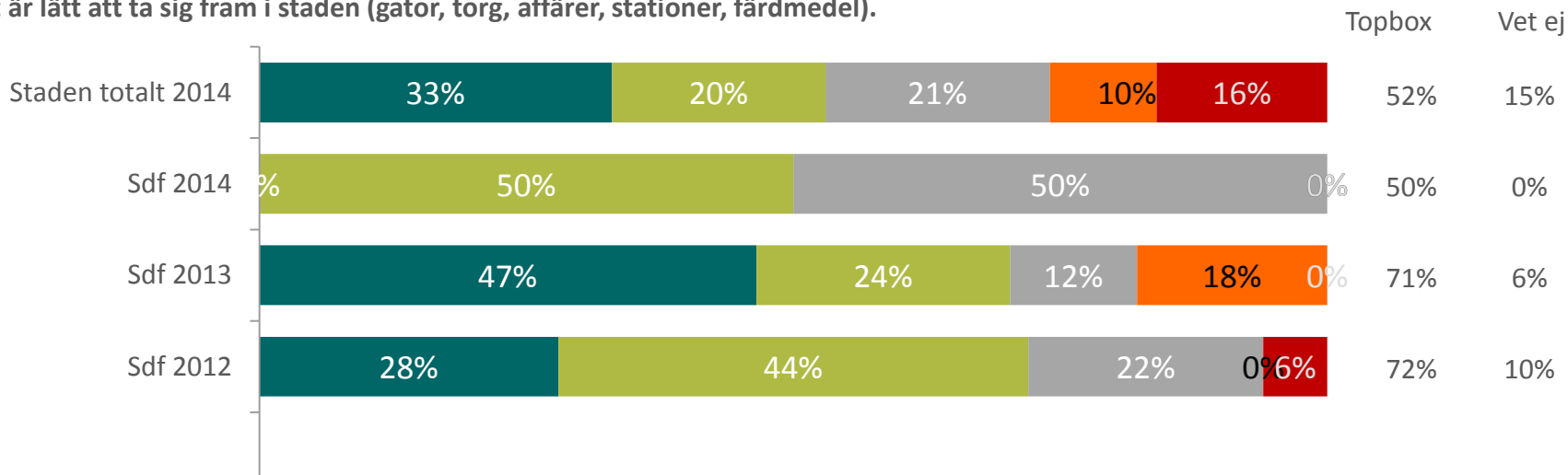


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

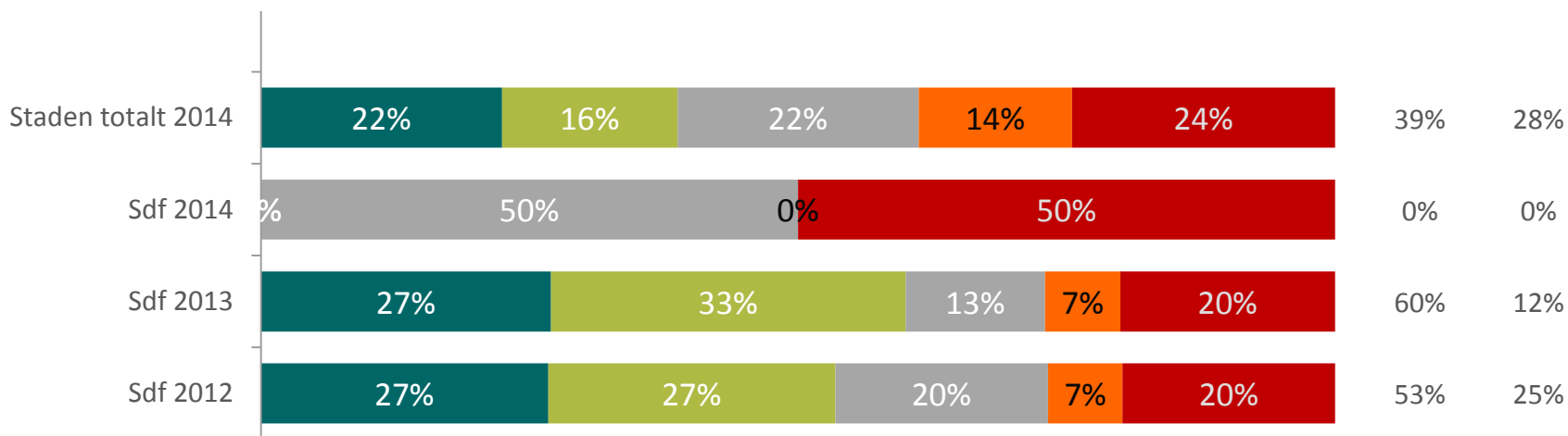


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

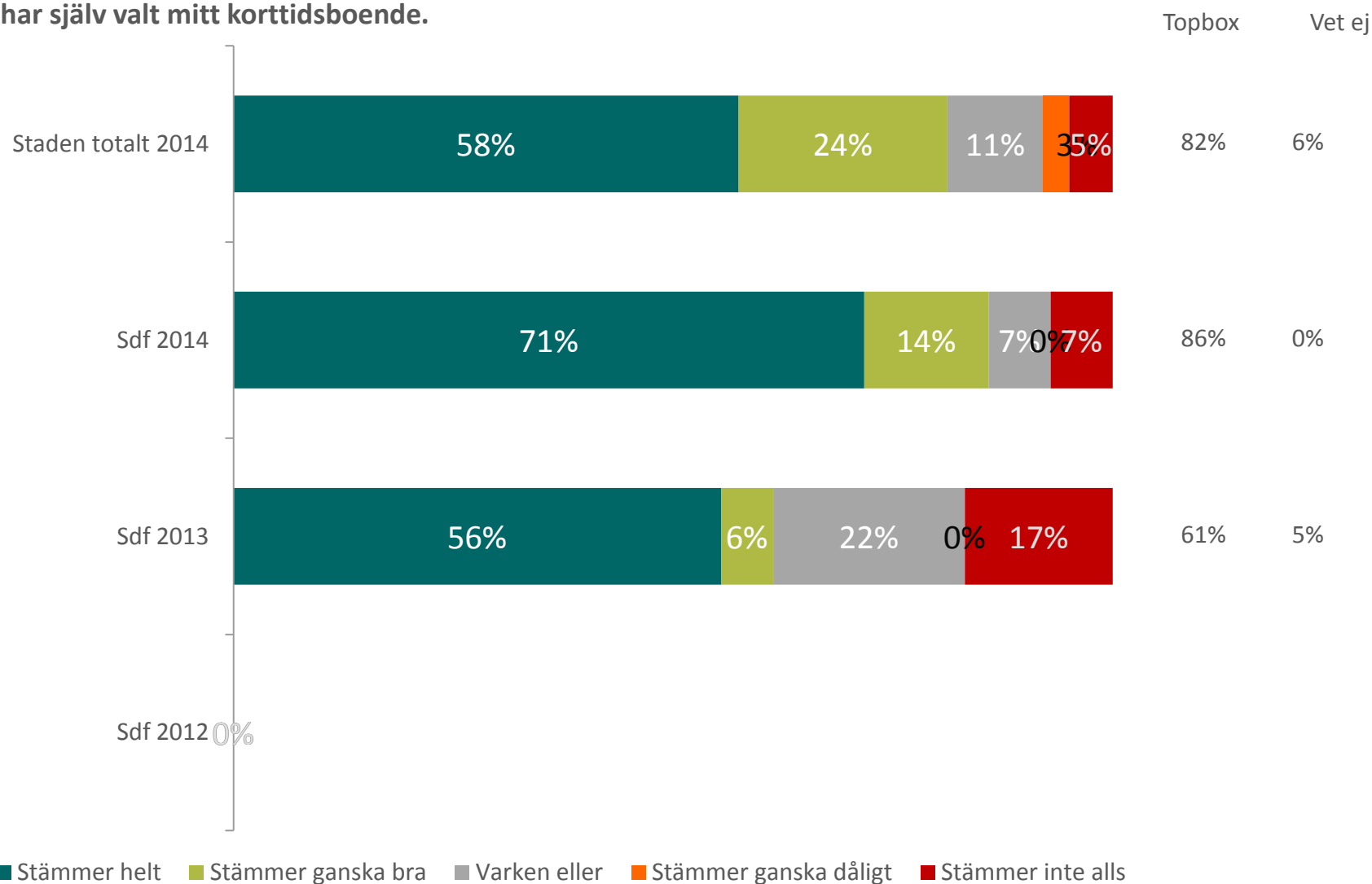


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

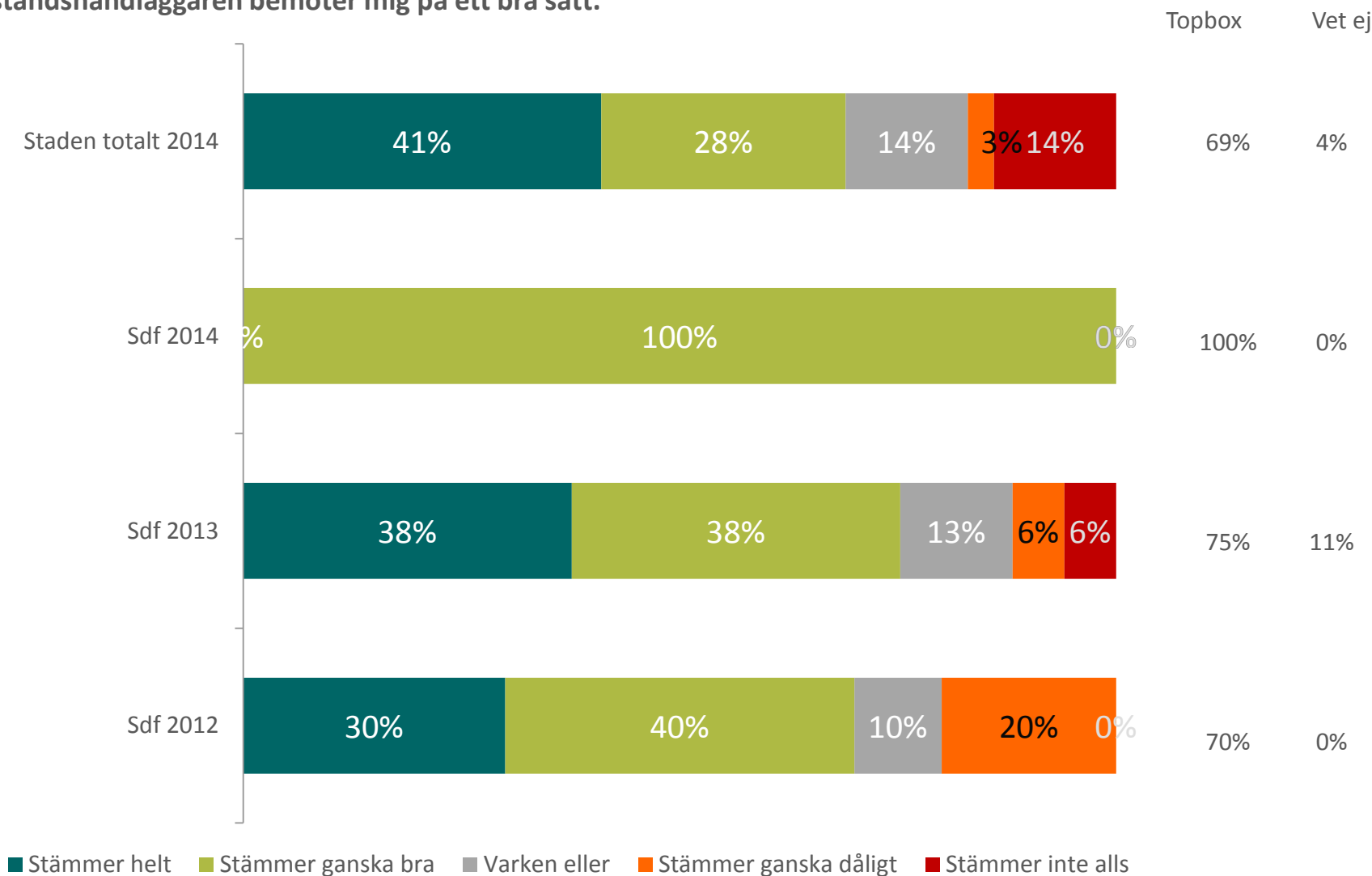
Jag har själv valt mitt korttidsboende.





Bemötande från biståndshandläggaren

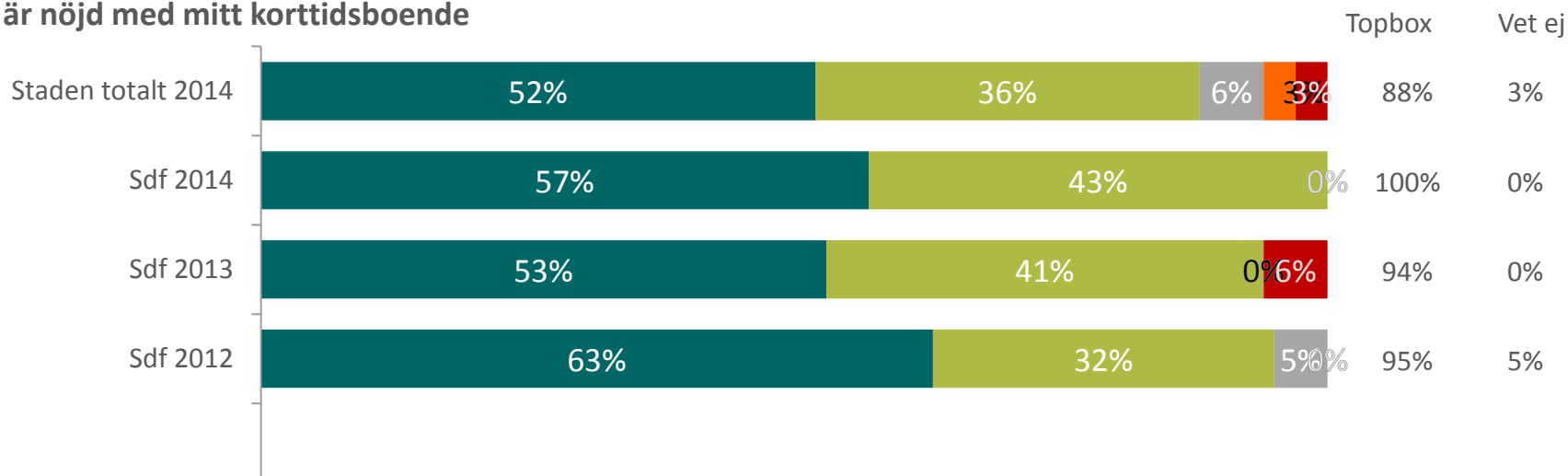
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.





Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Frågorna var enkla att svara på.

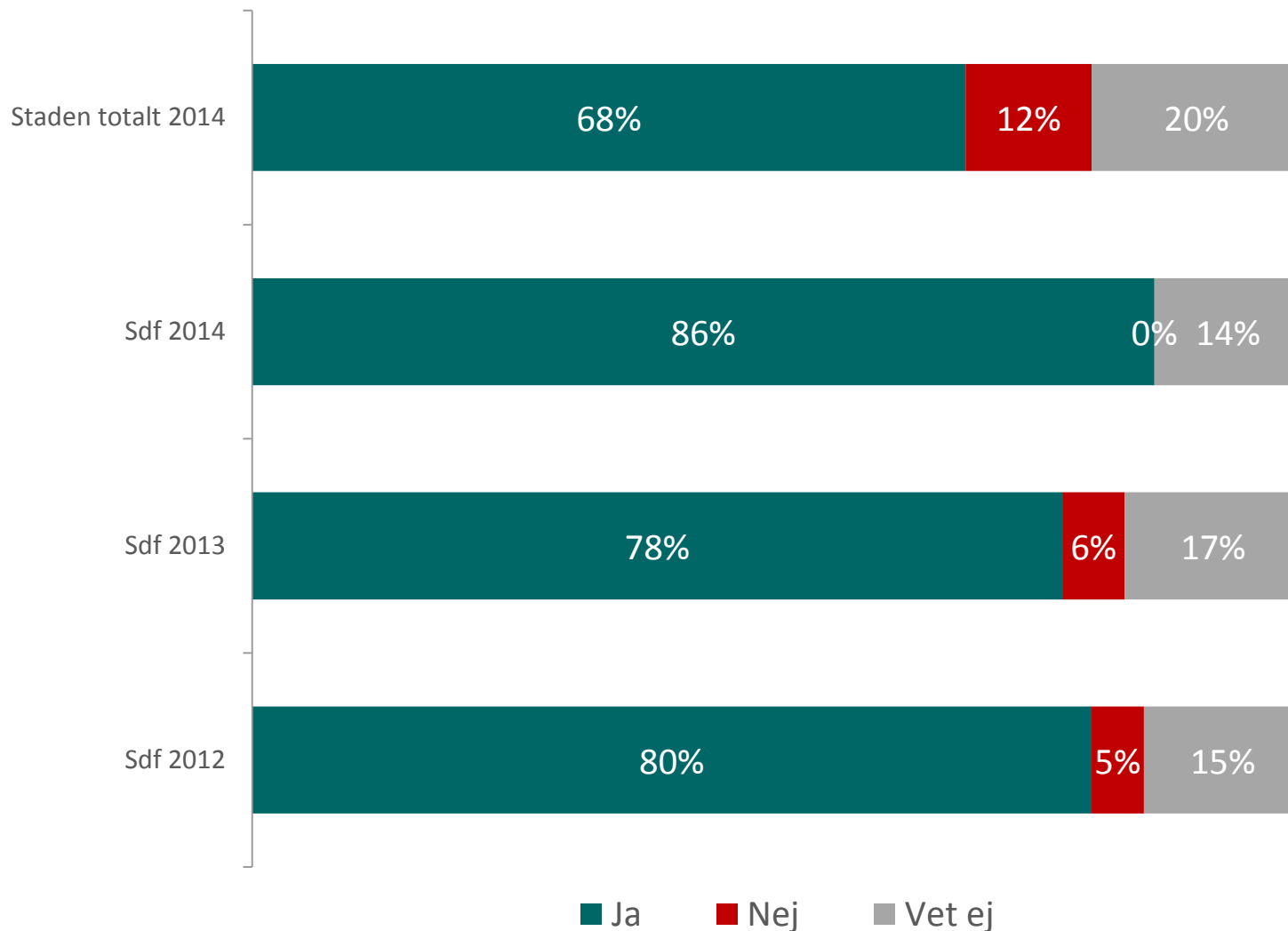


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?

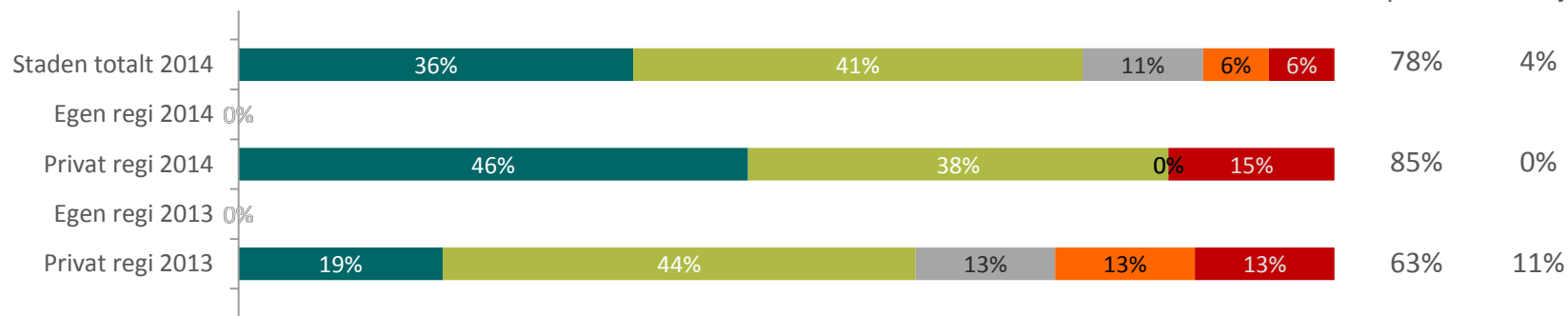


  REGIFORM - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid



Att kunna vara med och bestämma

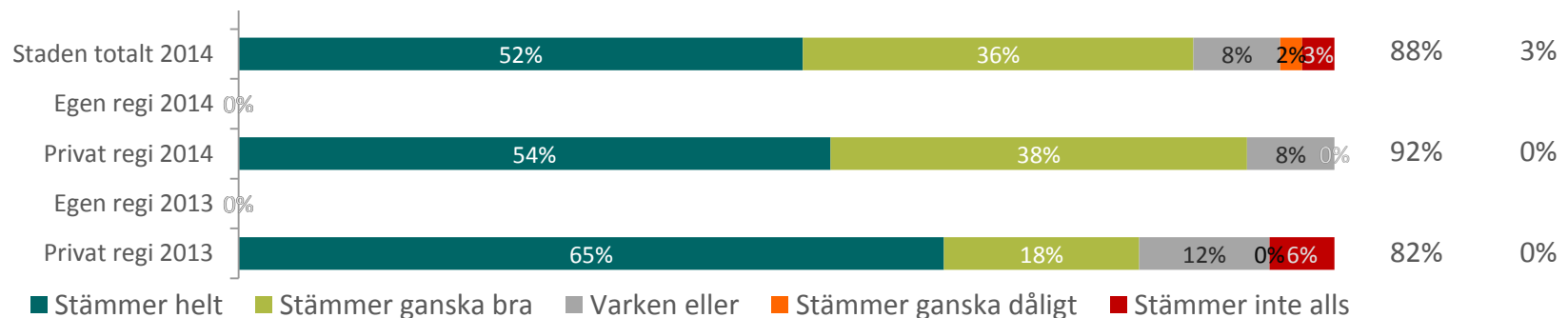
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

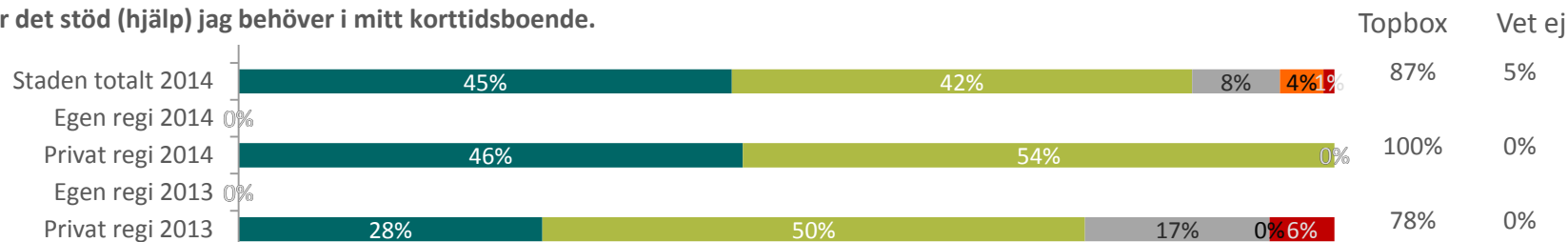


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

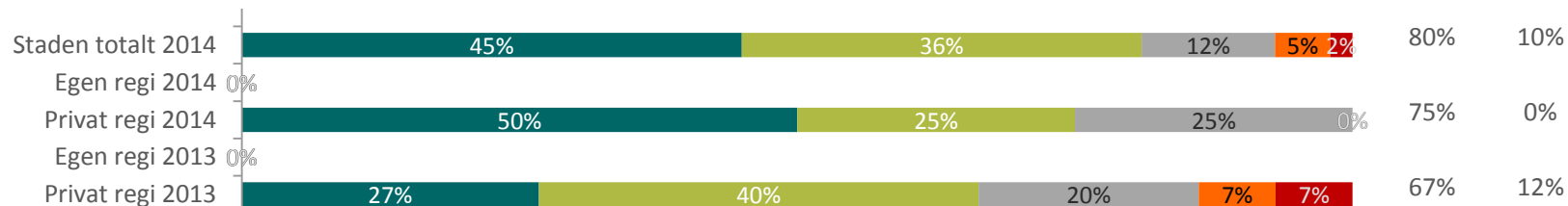


Att få rätt stöd som passar just mig

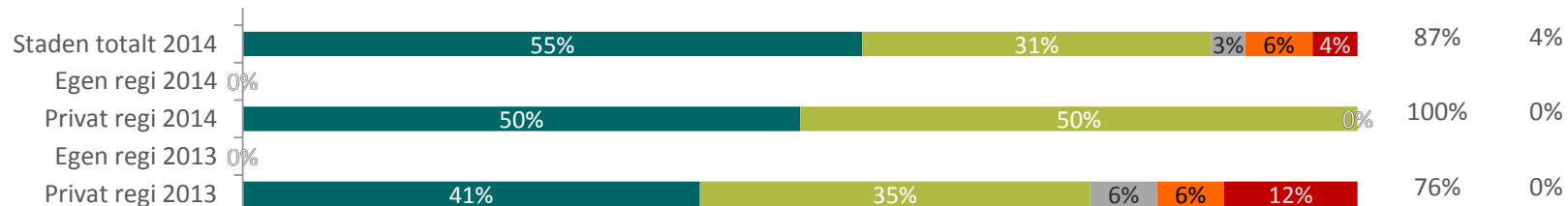
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

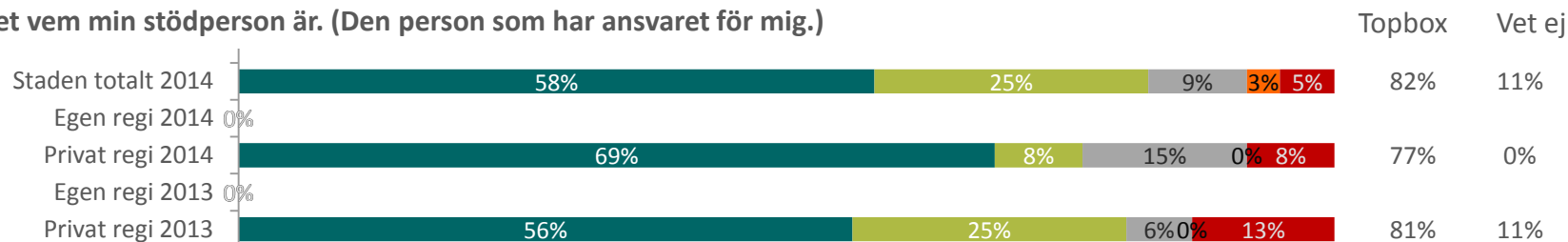


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



Jag känner mig trygg i min bostad.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

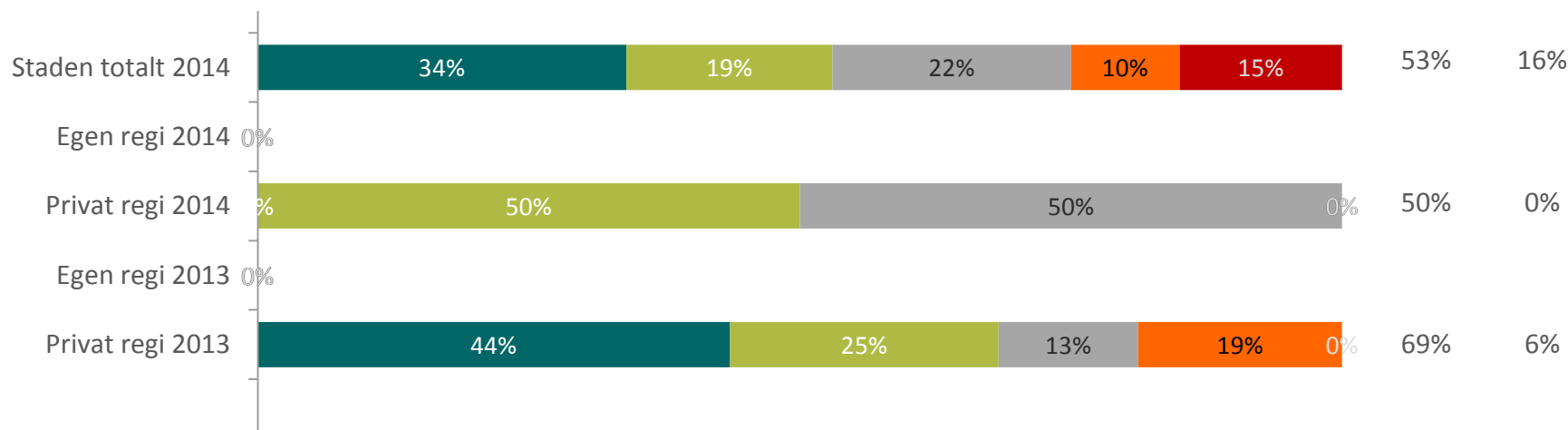


Tillgänglighet

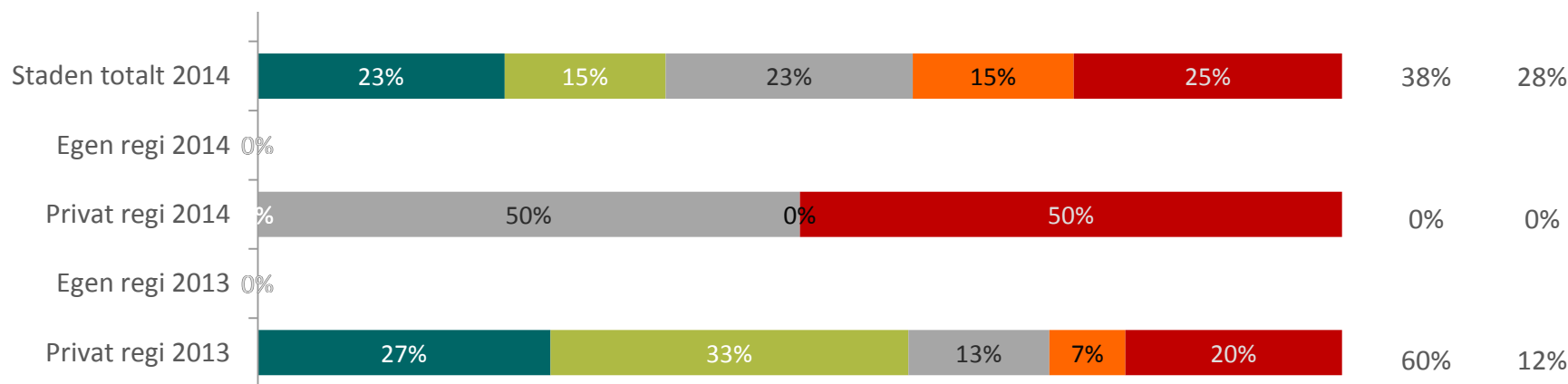
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

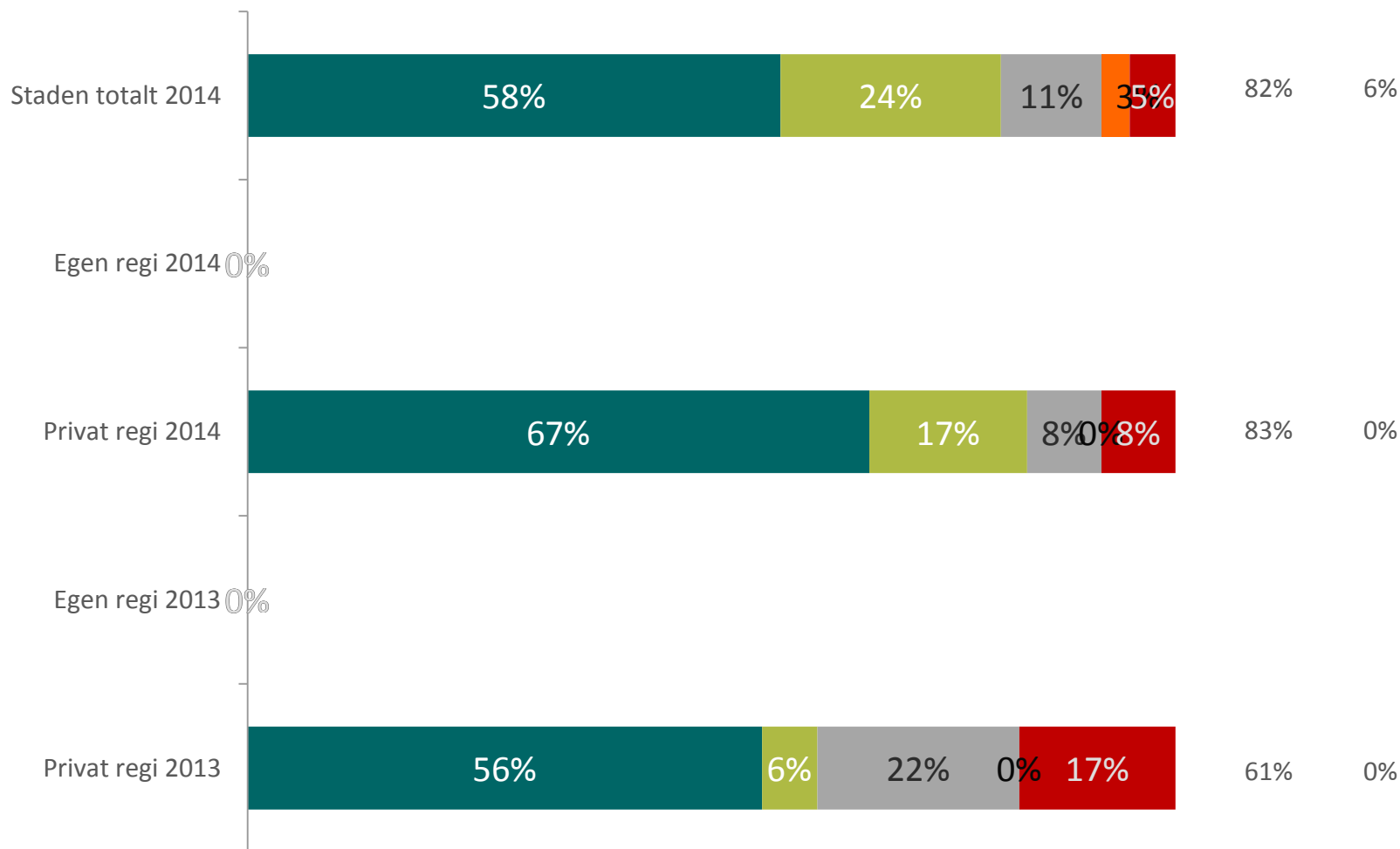


Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt korttidsboende.

Topbox

Vet ej

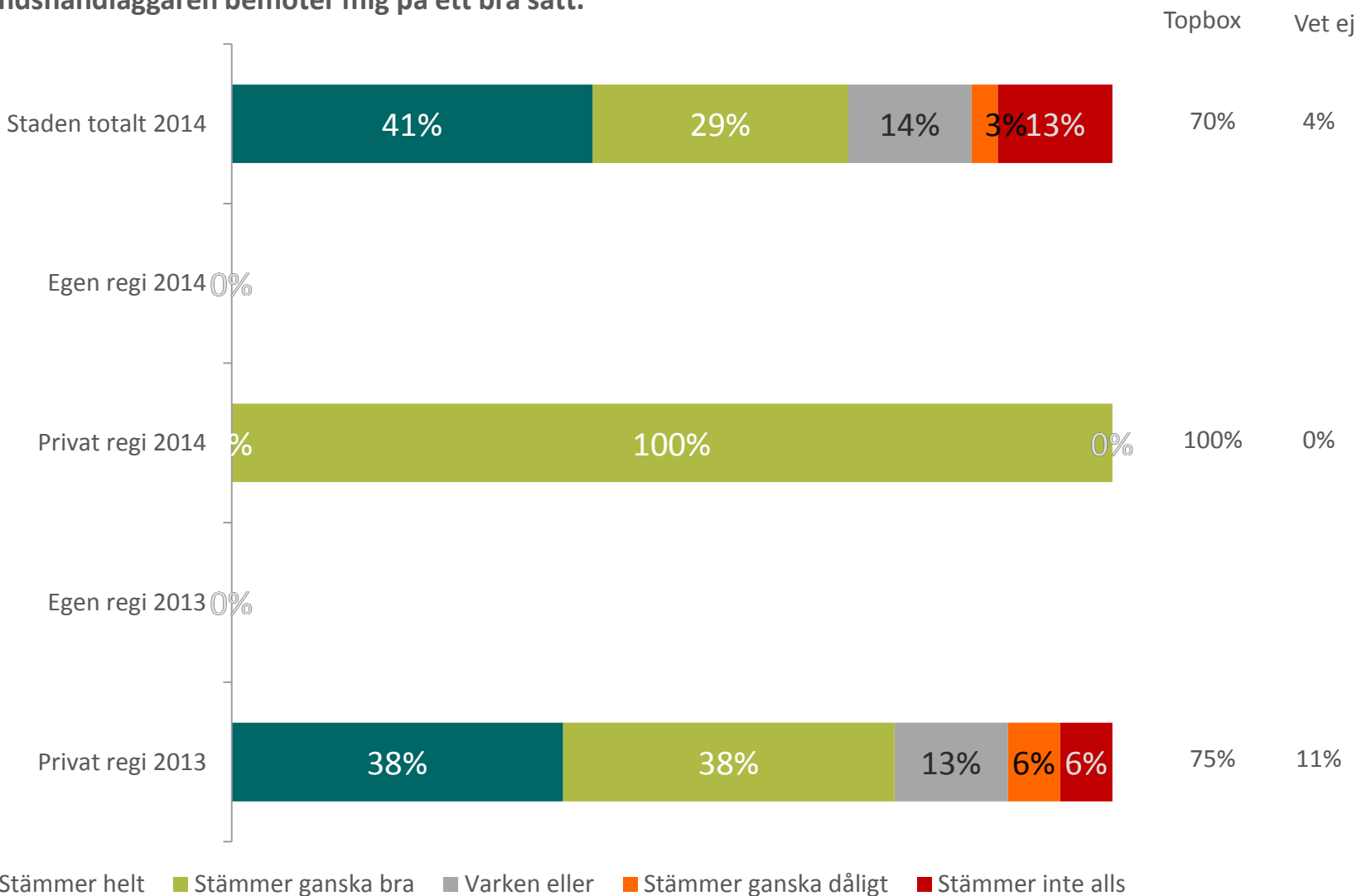


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



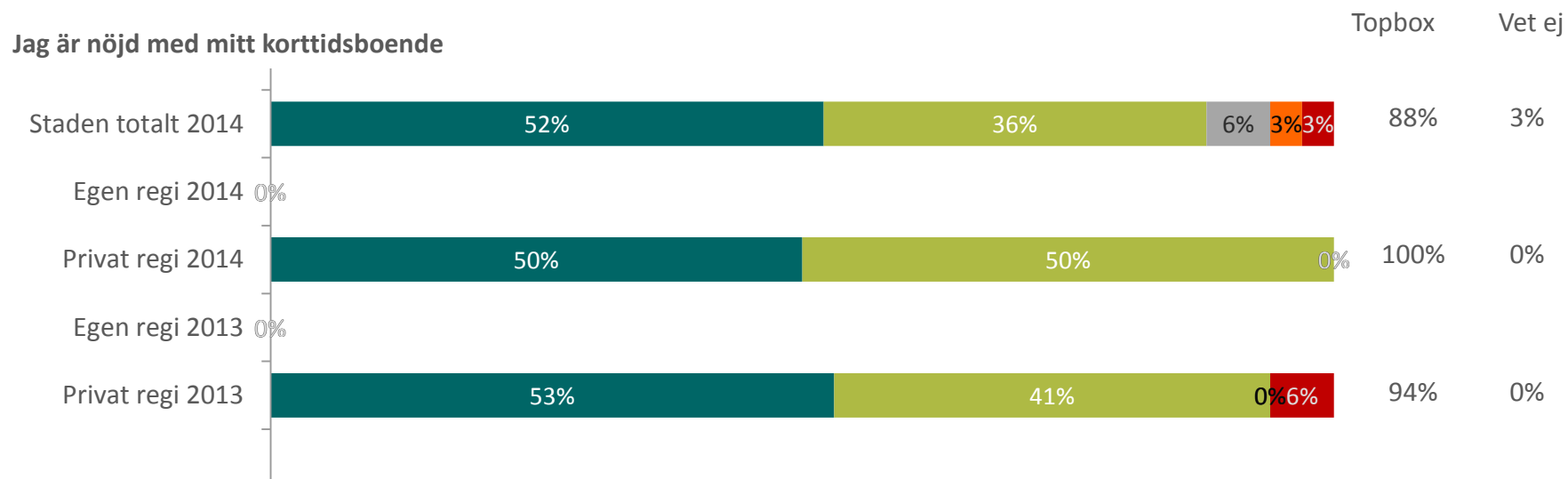
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

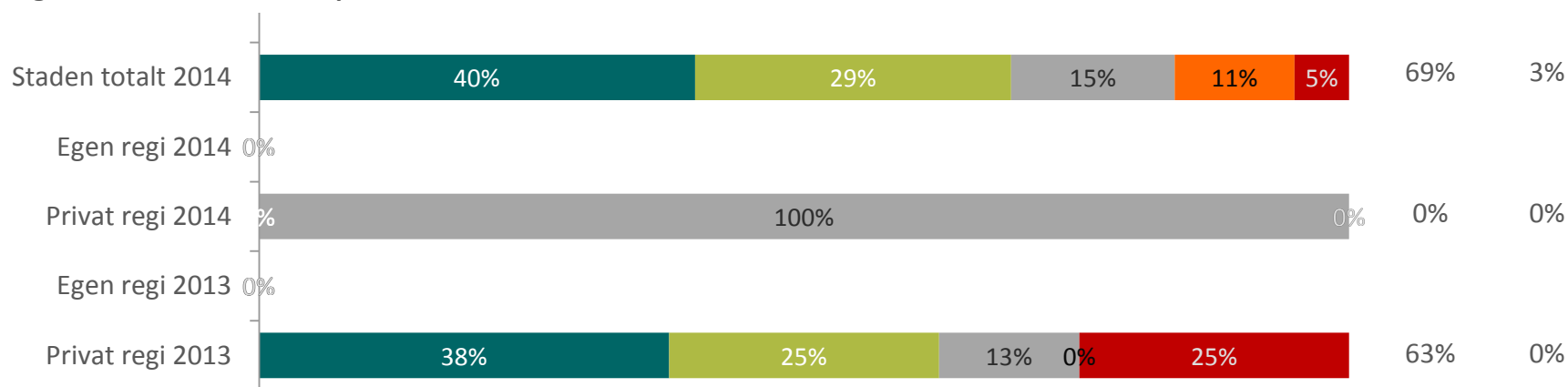




Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.

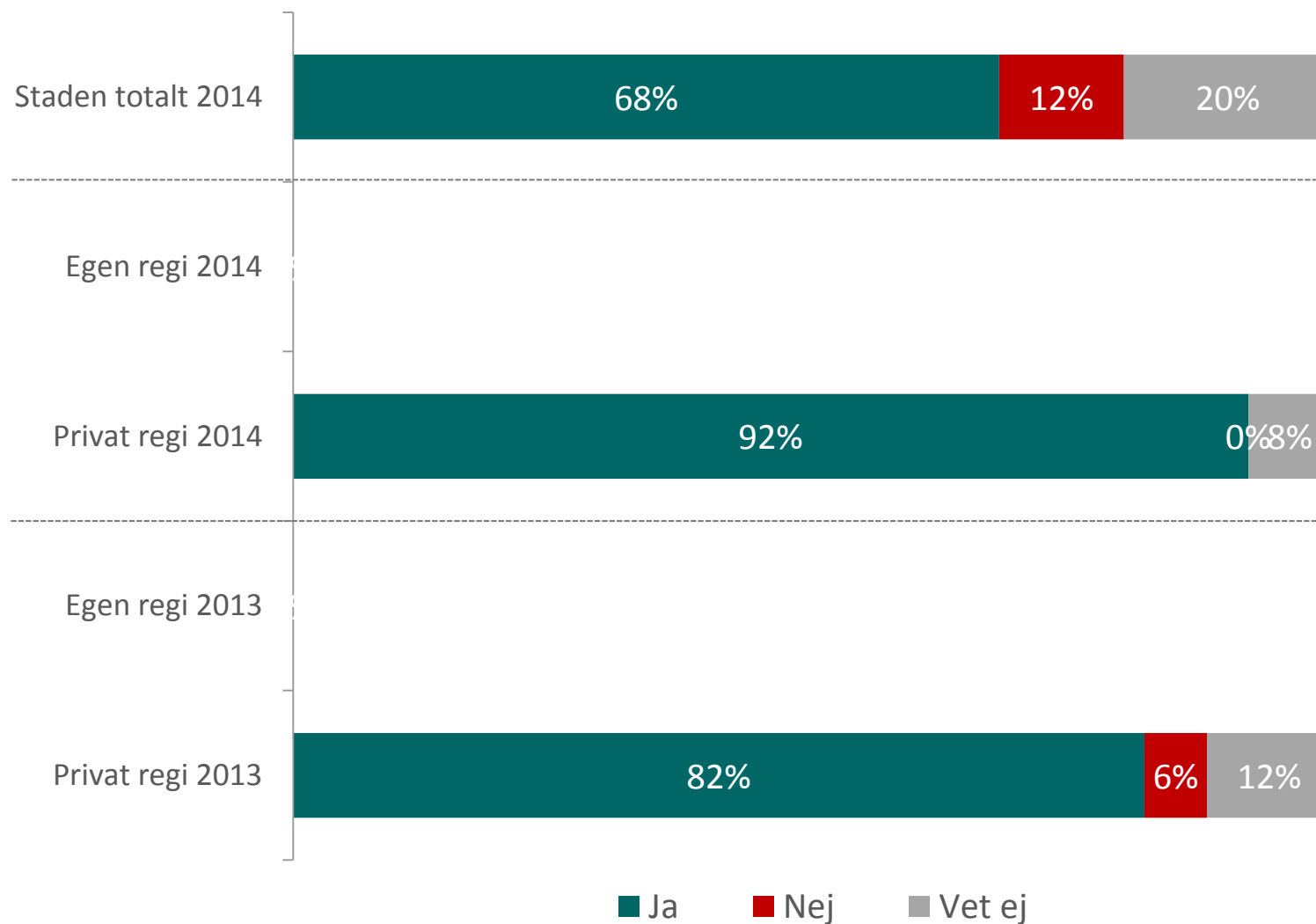


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?

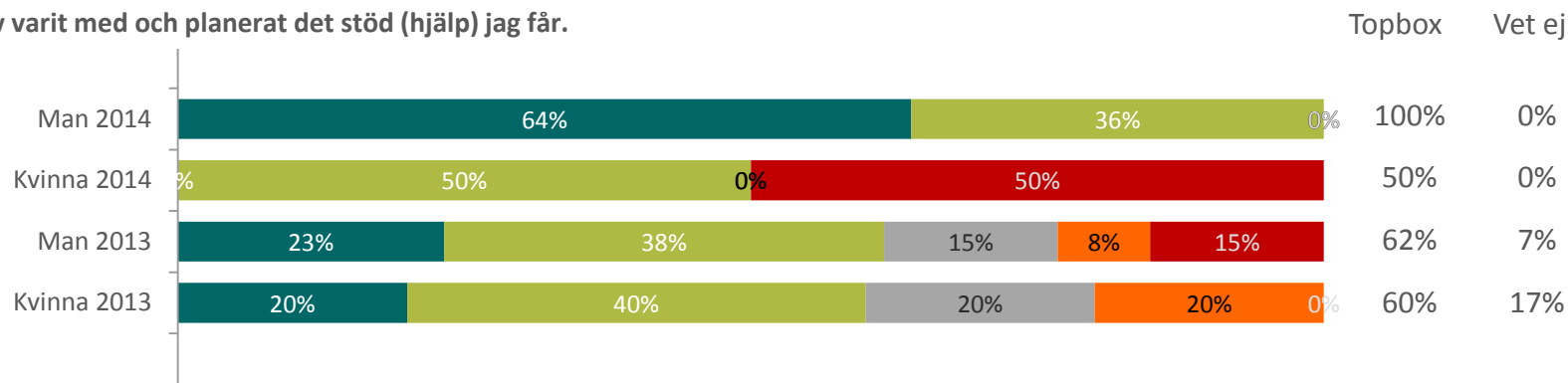


  KÖN - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

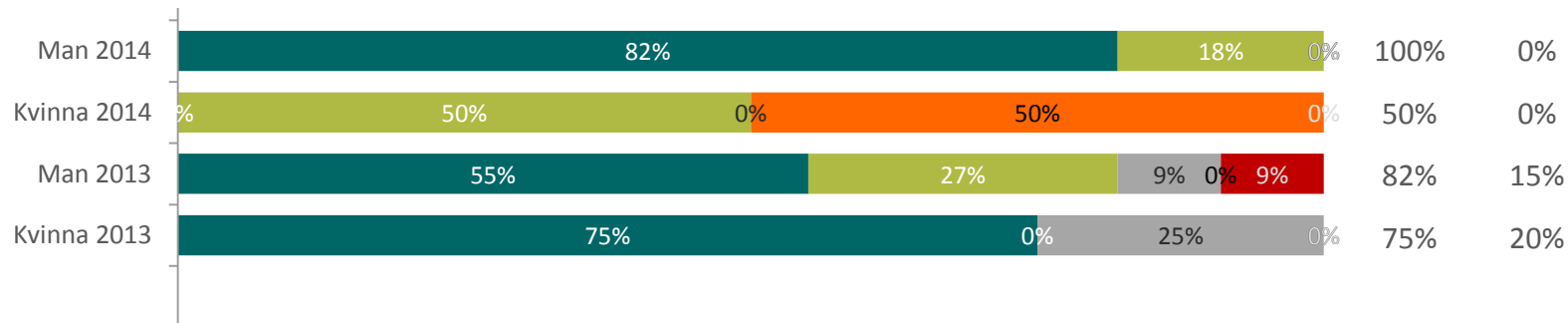


Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

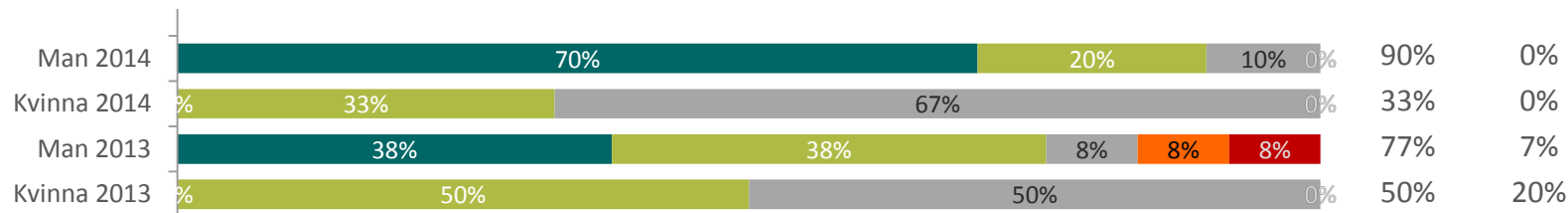


Att få rätt stöd som passar just mig

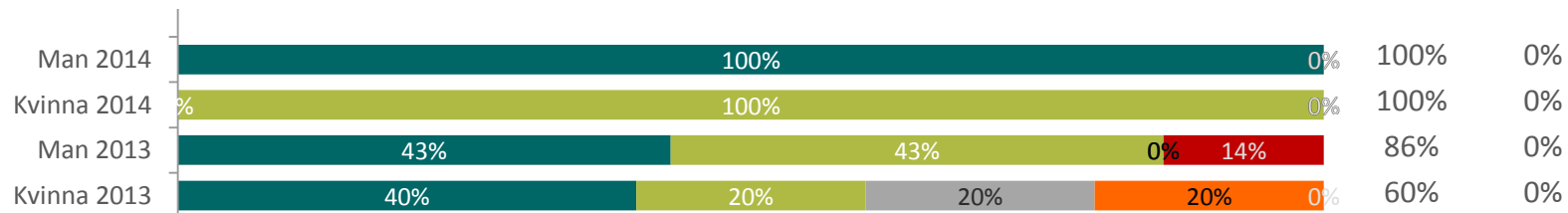
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



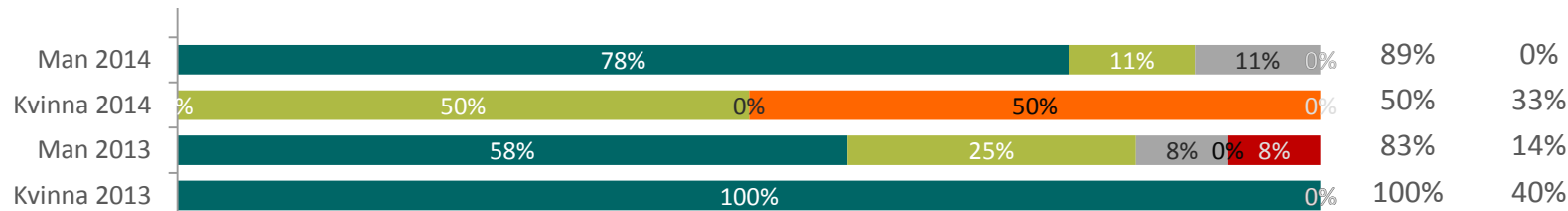
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

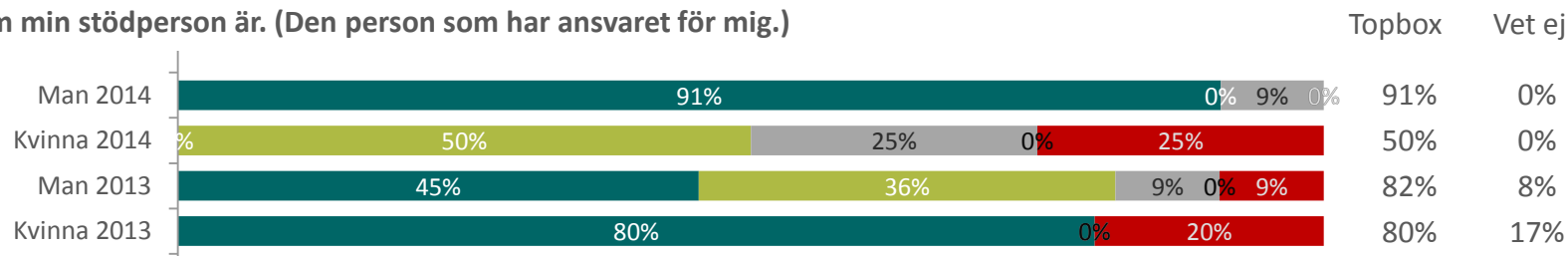


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

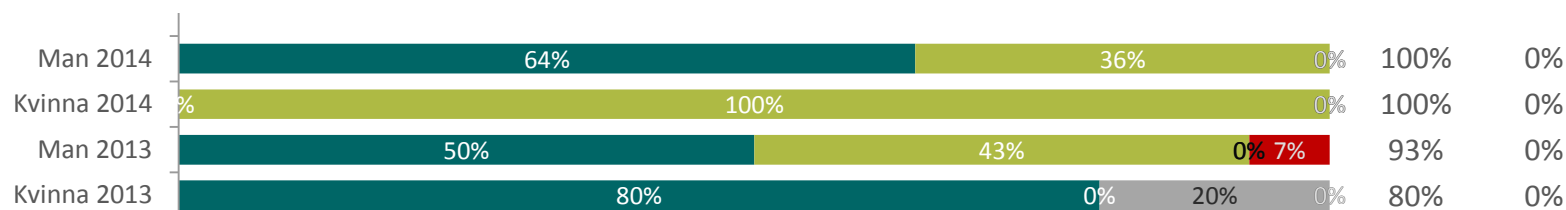


Trygghet

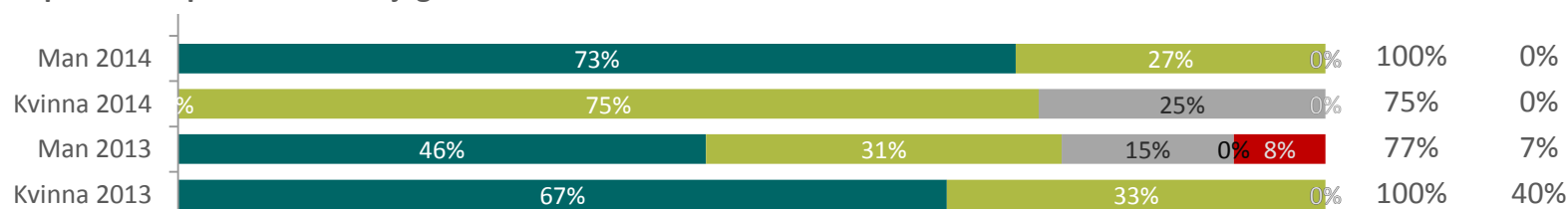
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



Jag känner mig trygg i min bostad.

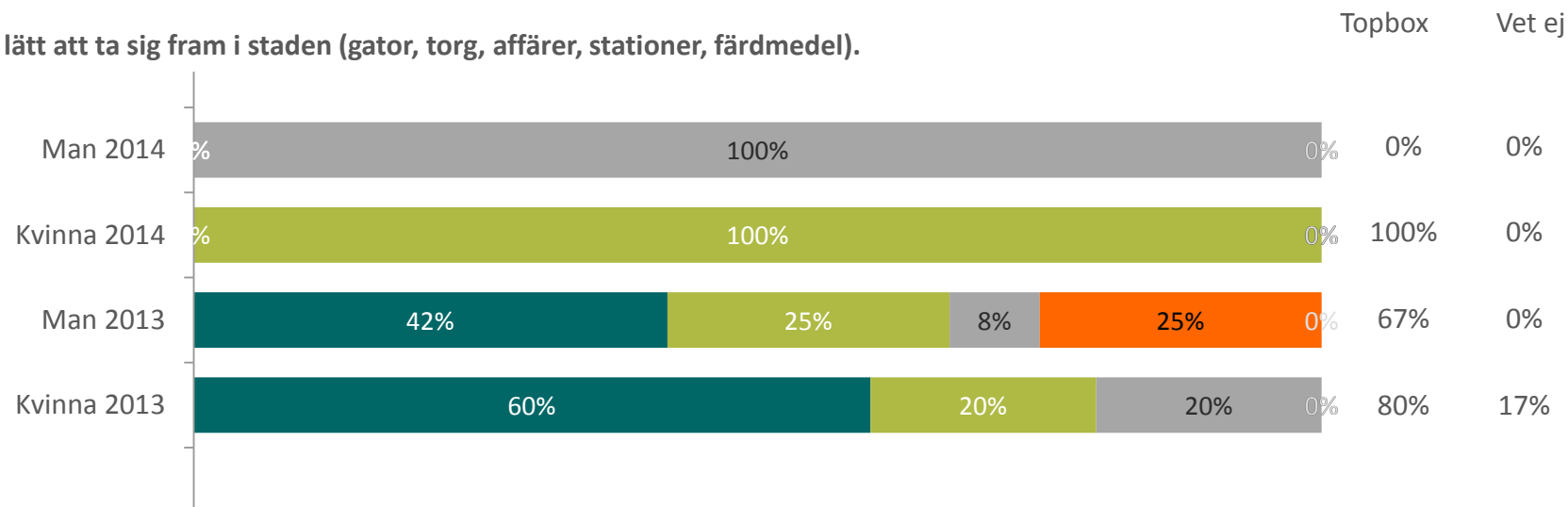


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt korttidsboende.





Bemötande från biståndshandläggaren

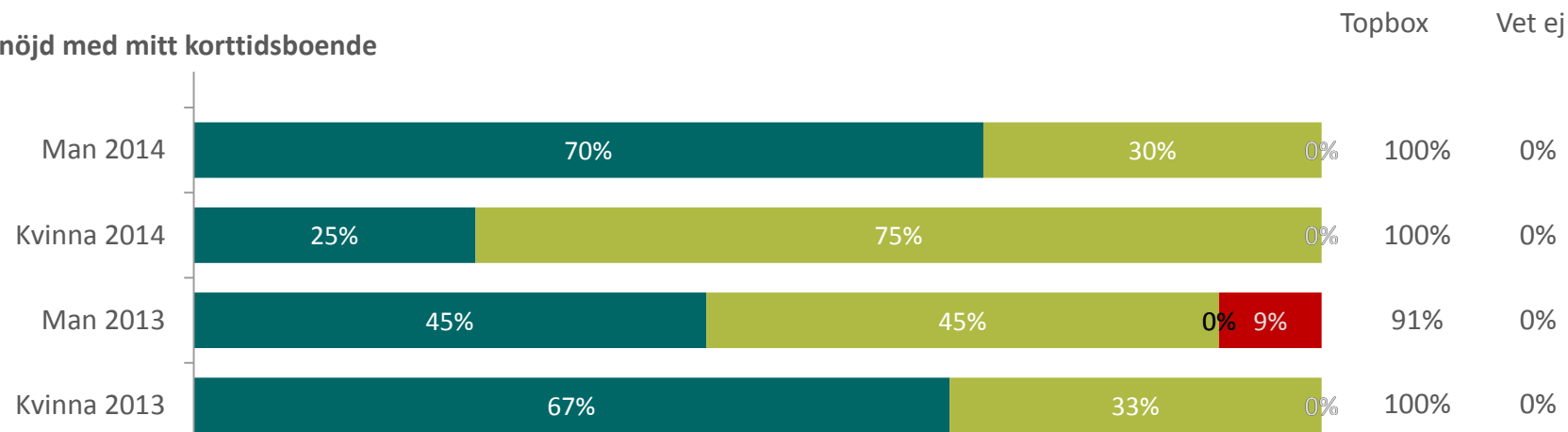
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



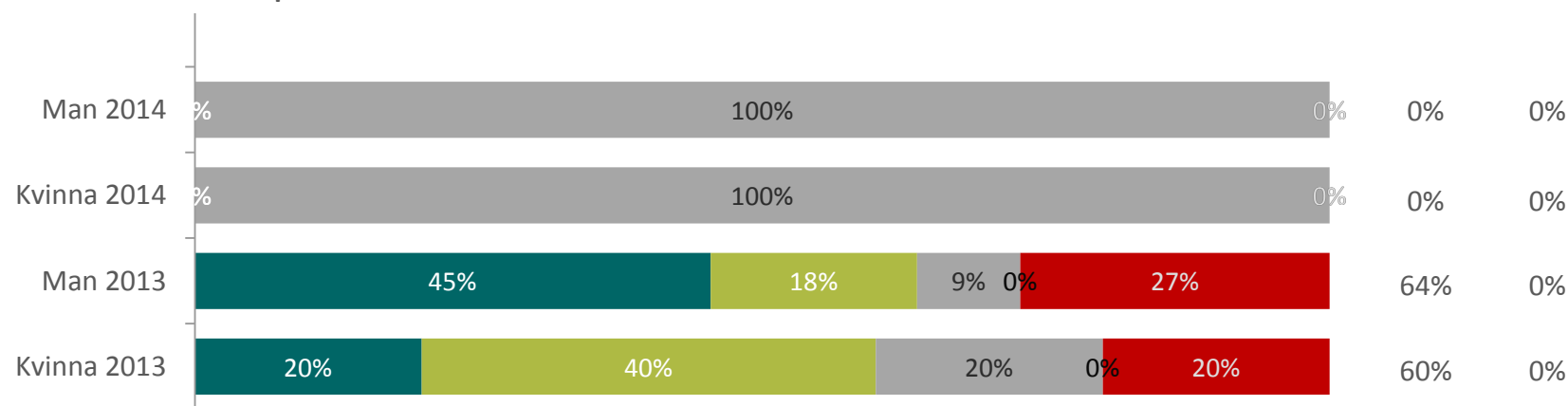


Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Frågorna var enkla att svara på.

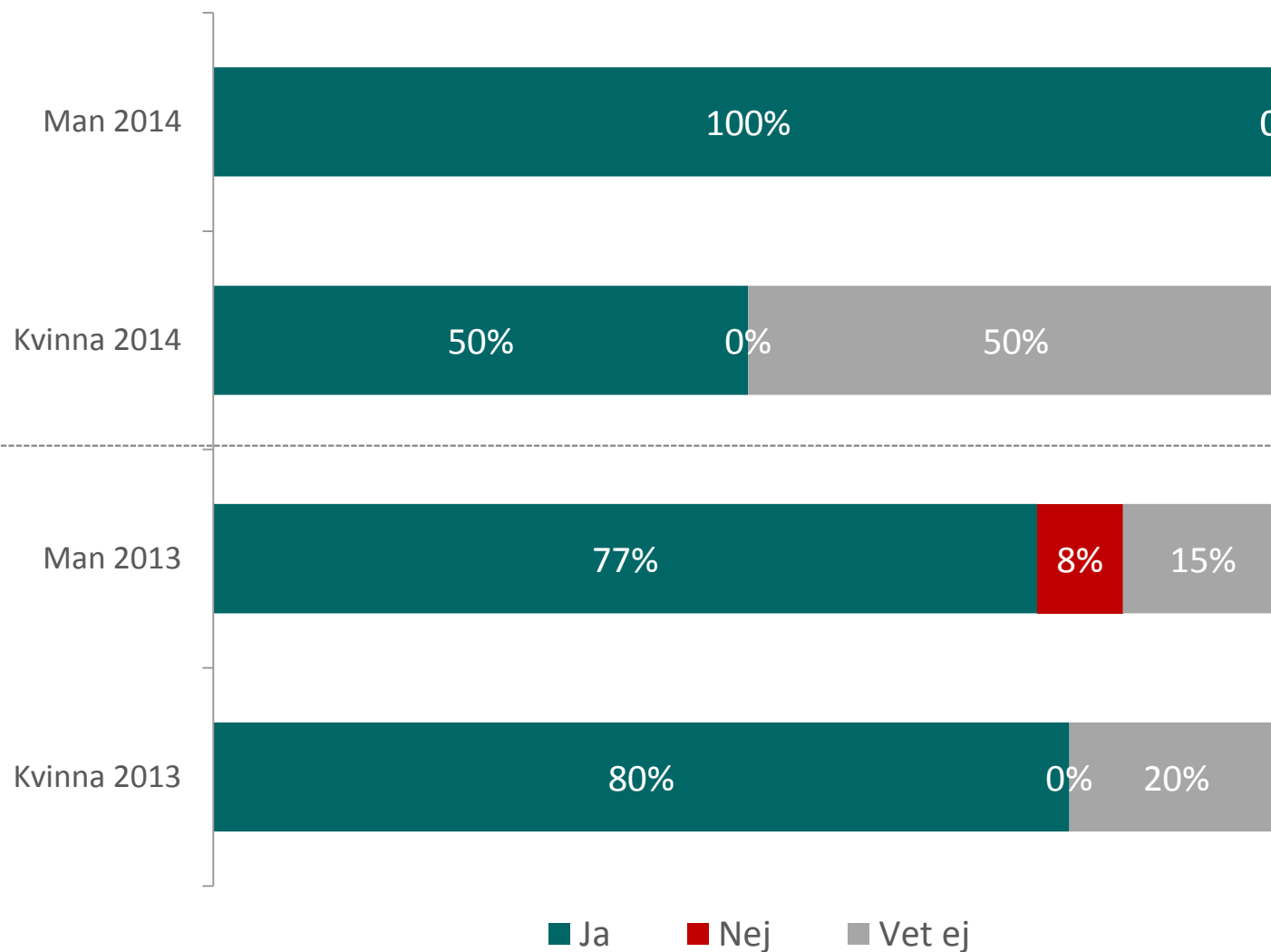


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?

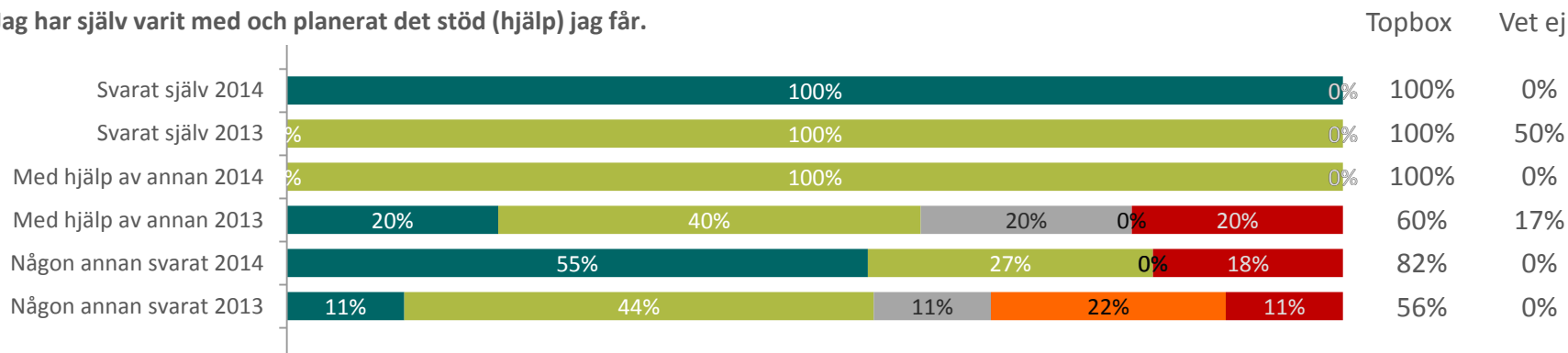


-
-
-   VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
 -   Resultat per fråga med jämförelser
över tid



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

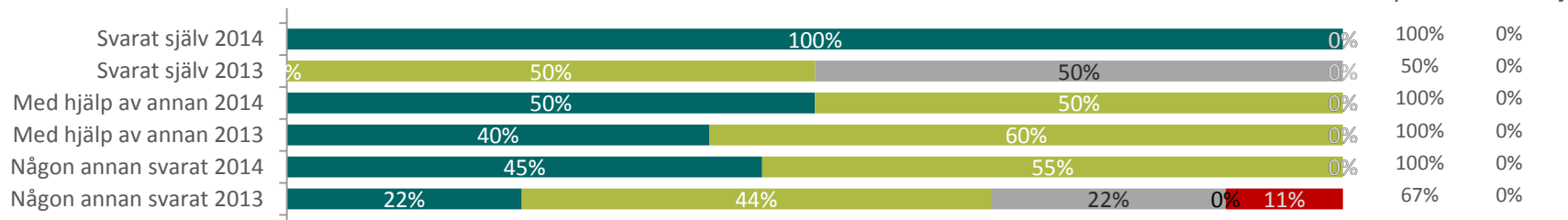


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

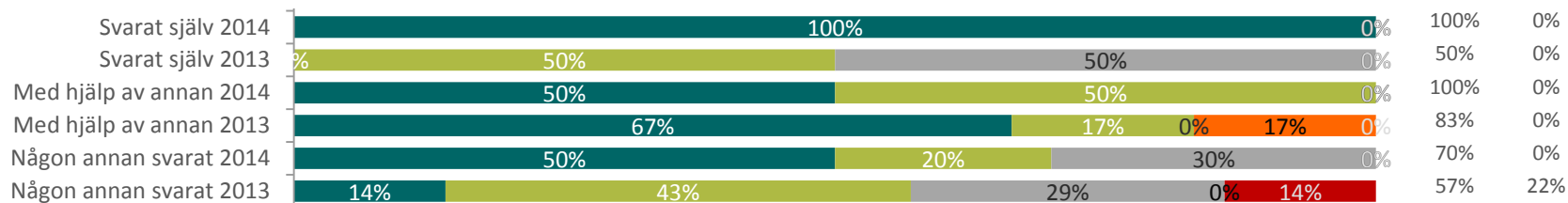


Att få rätt stöd som passar just mig

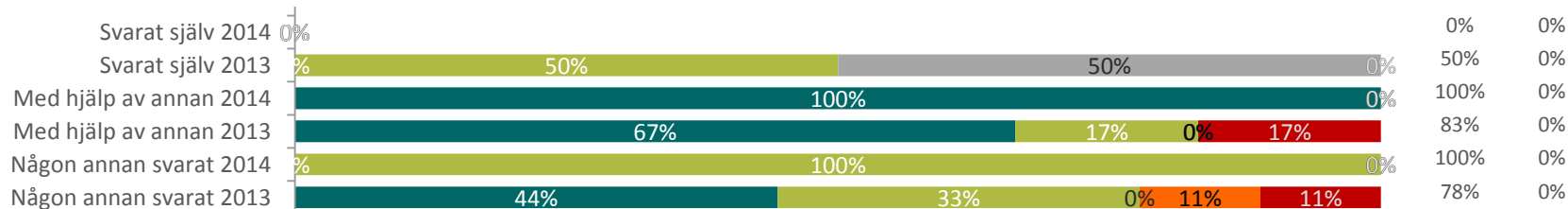
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



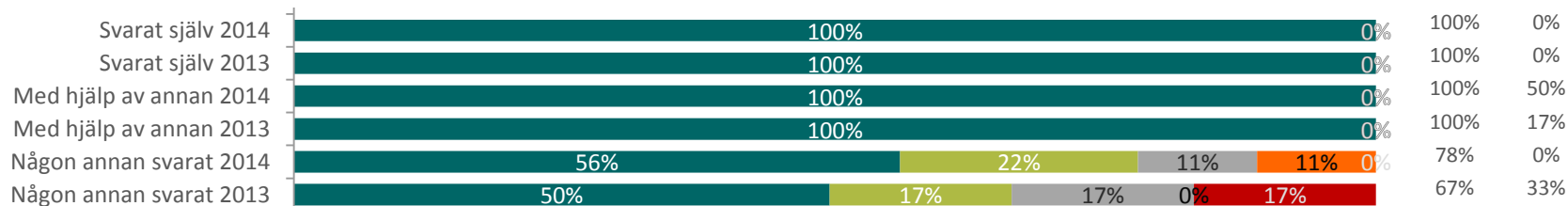
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

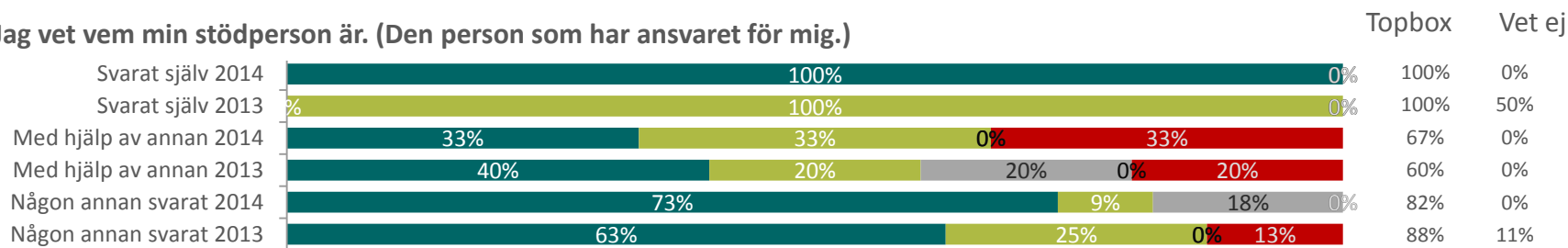


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



Jag känner mig trygg i min bostad.

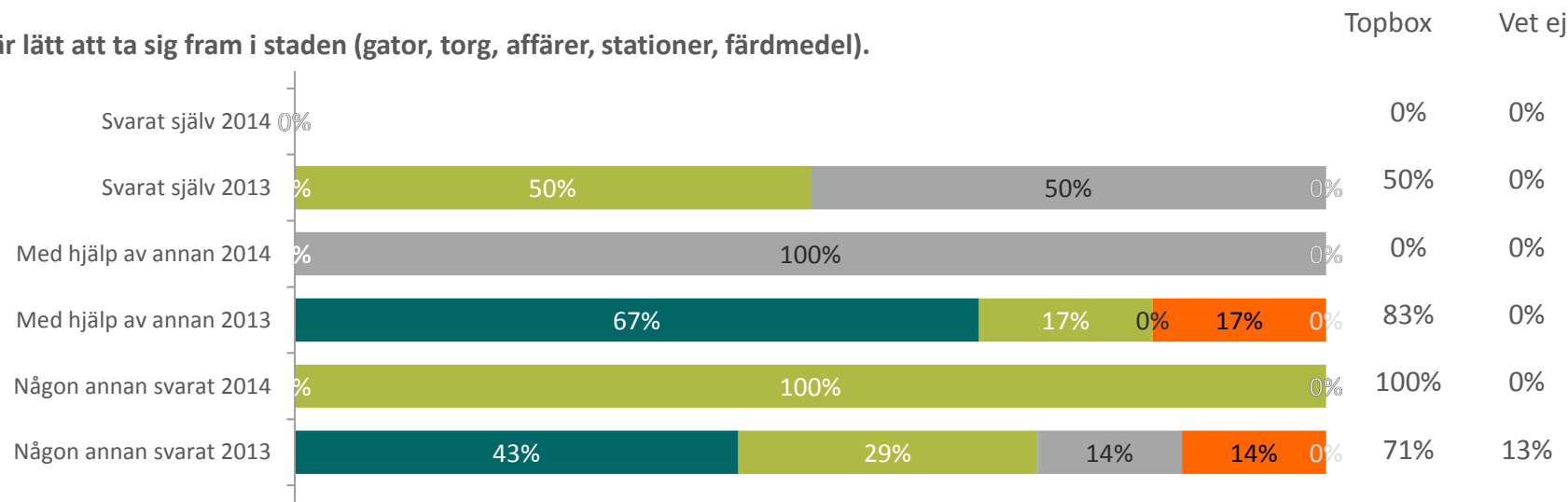


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

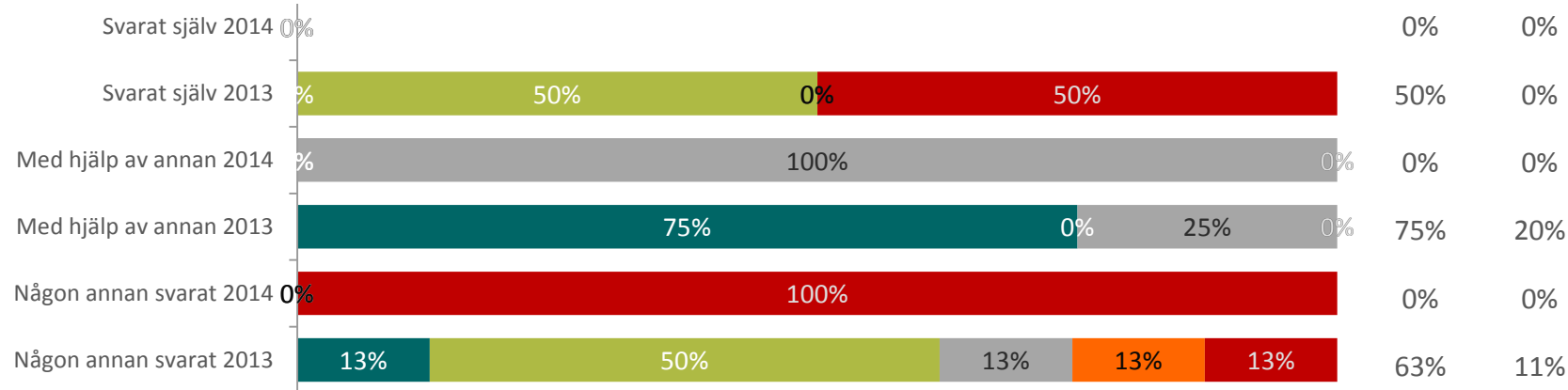


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

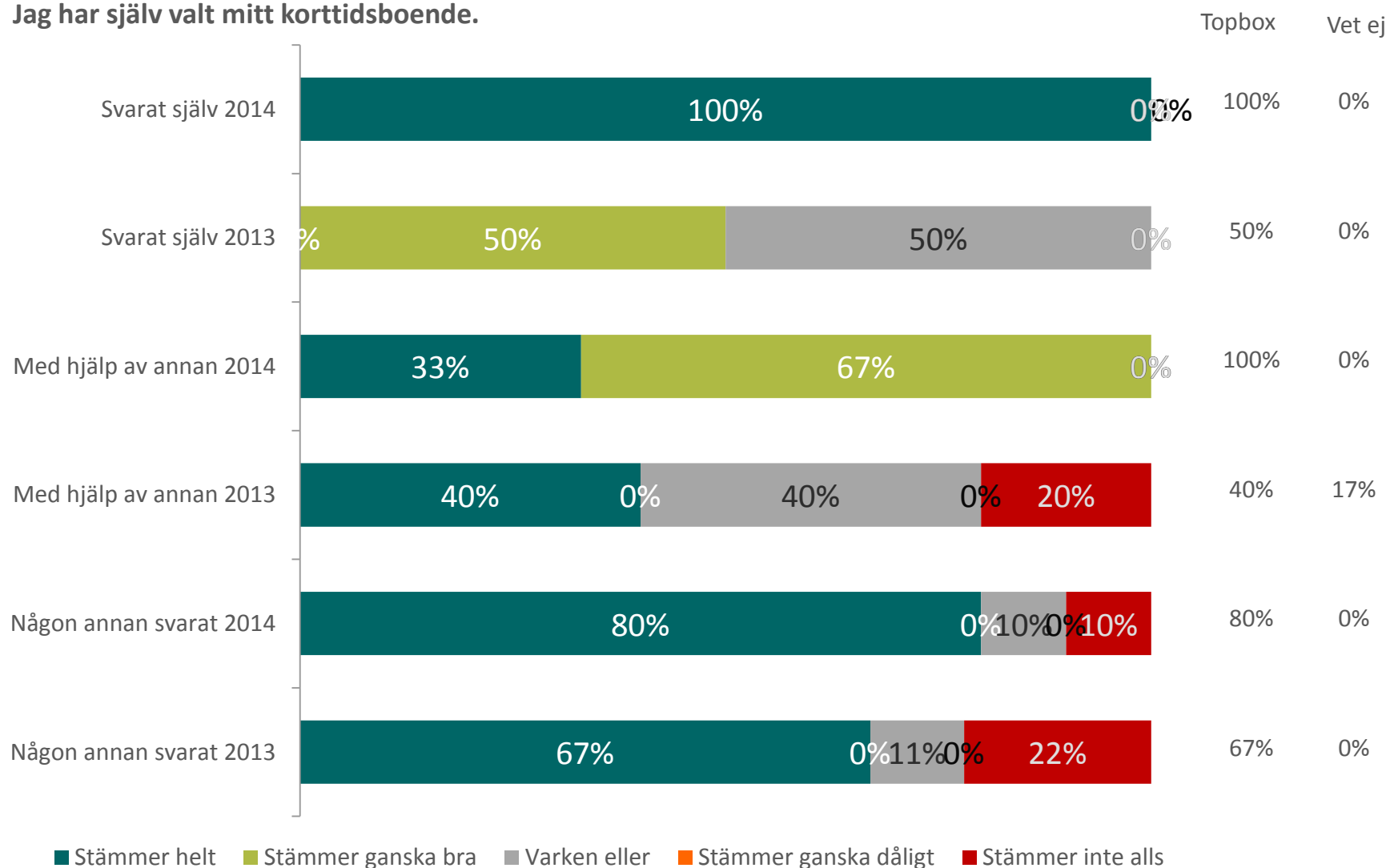


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

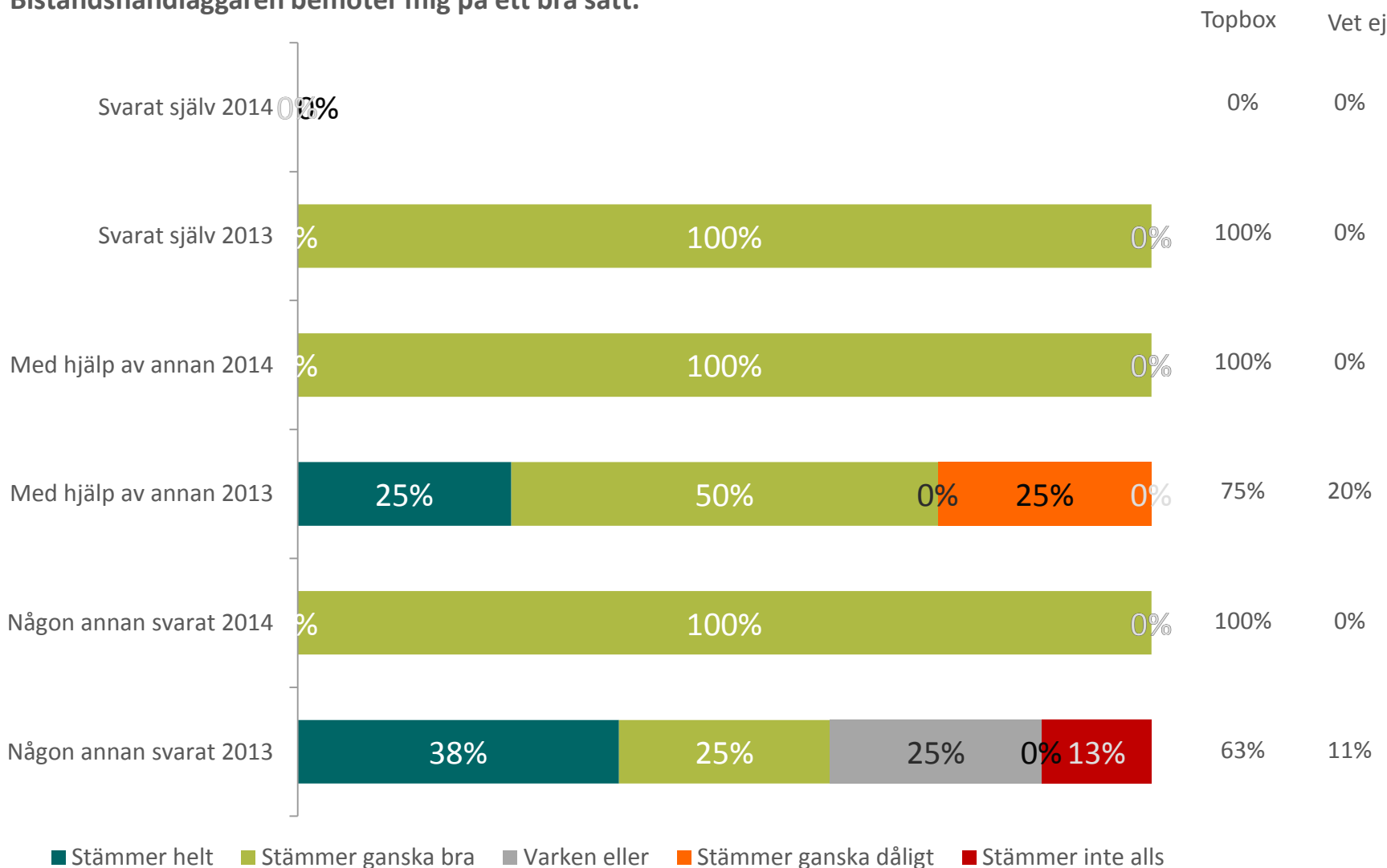
Jag har själv valt mitt korttidsboende.





Bemötande från biståndshandläggaren

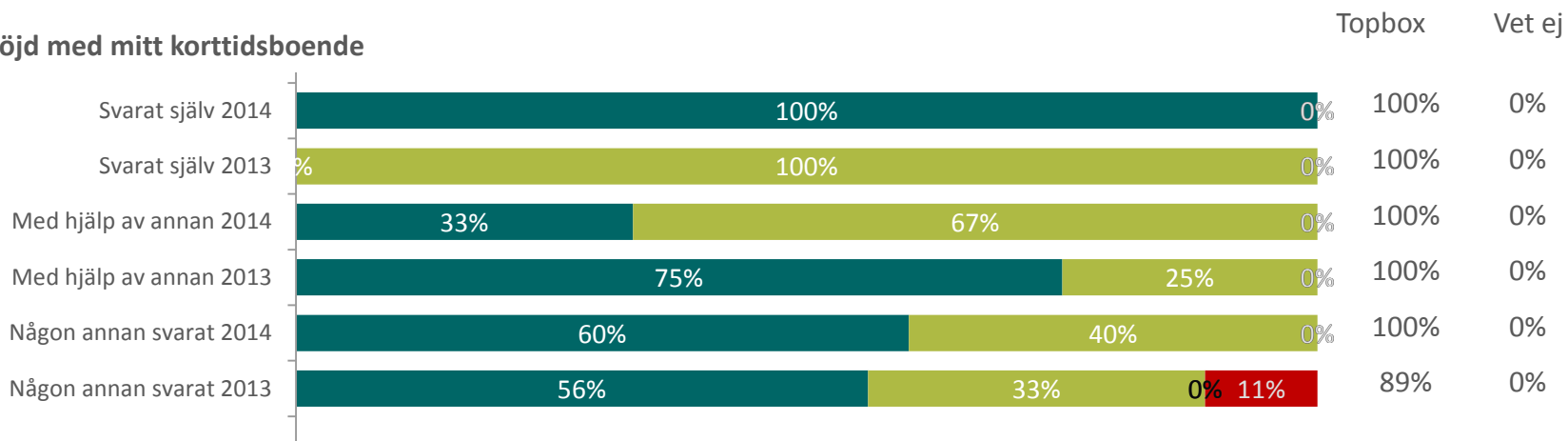
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



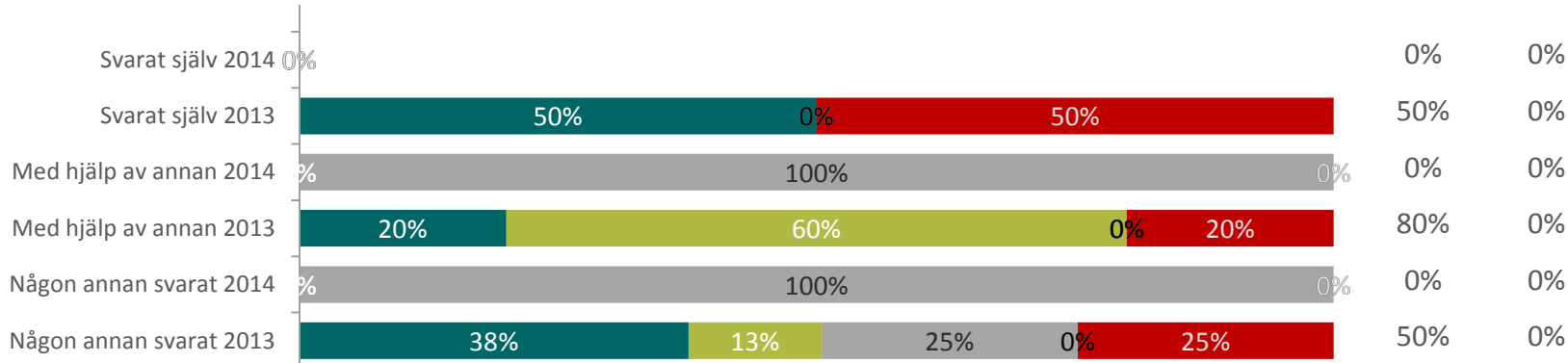


Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?

