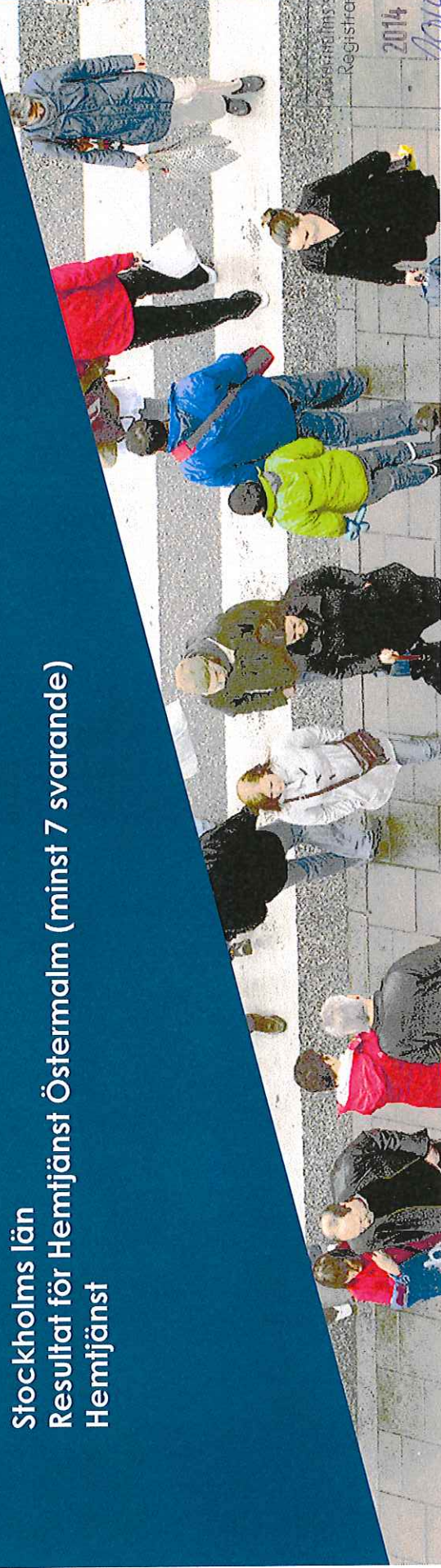




## Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2014

Stockholms län  
Resultat för Hemtjänst Östermalm (minst 7 svarande)  
Hemtjänst



# Resultaten för er verksamhet

Det här är en sammanställning av resultaten för er verksamhet från undersökningen

*Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? år 2014.*

Årets resultat presenteras för totalen i verksamheten och med referensvärden för kommunen, länet och riket. Resultatet tål att jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten medan jämförelser av resultat med andra bör ske med försiktighet mot bakgrund av litet antal svarande.

**forts.**

Resultaten redovisas som andelen positiva, dvs andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på [www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning)

# Deltagare

Totalt svarade 92 945 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 66,7% av de tillfrågade.

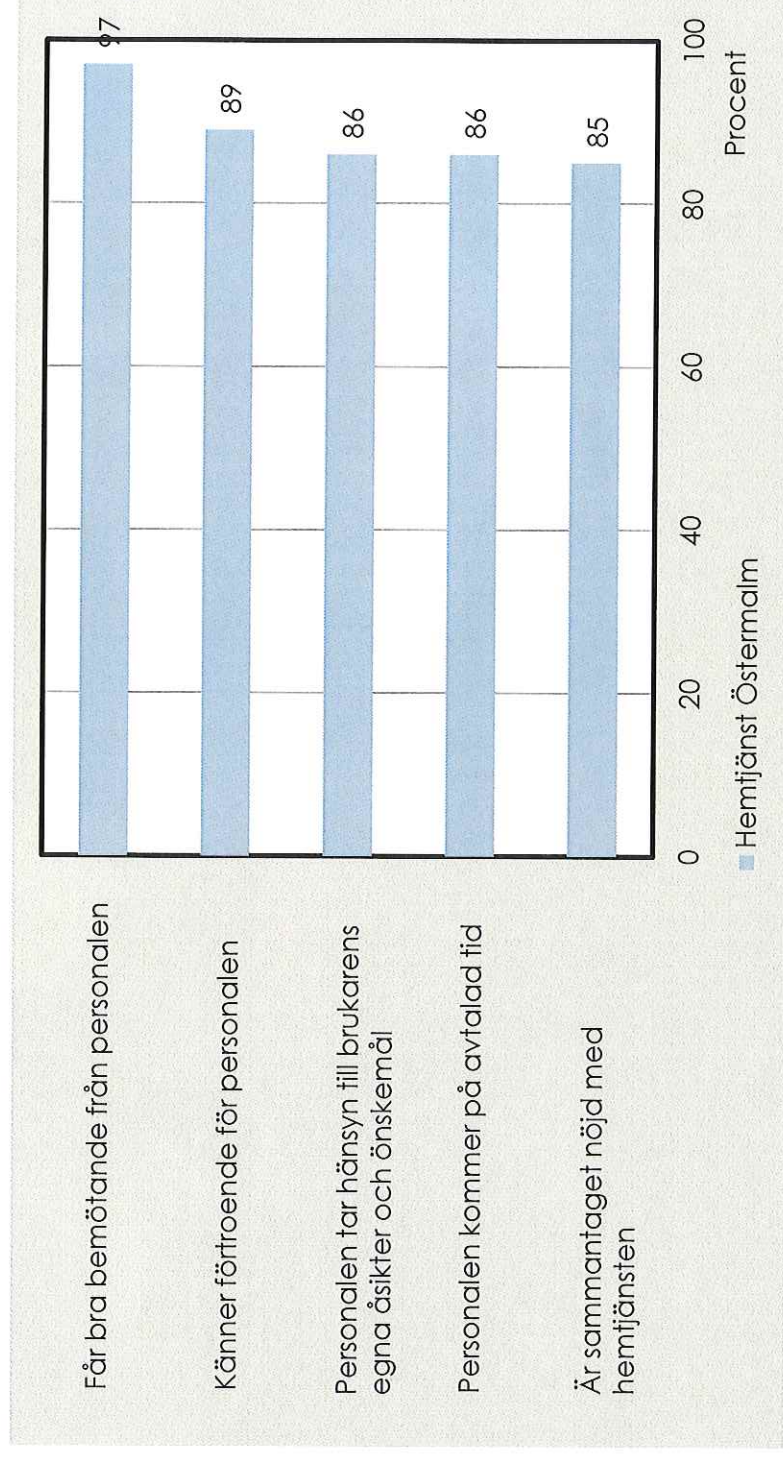
Andelen svarande för Hemtjänst Östermalm var mellan 60 och 80%.

Deltagandet i er verksamhet redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

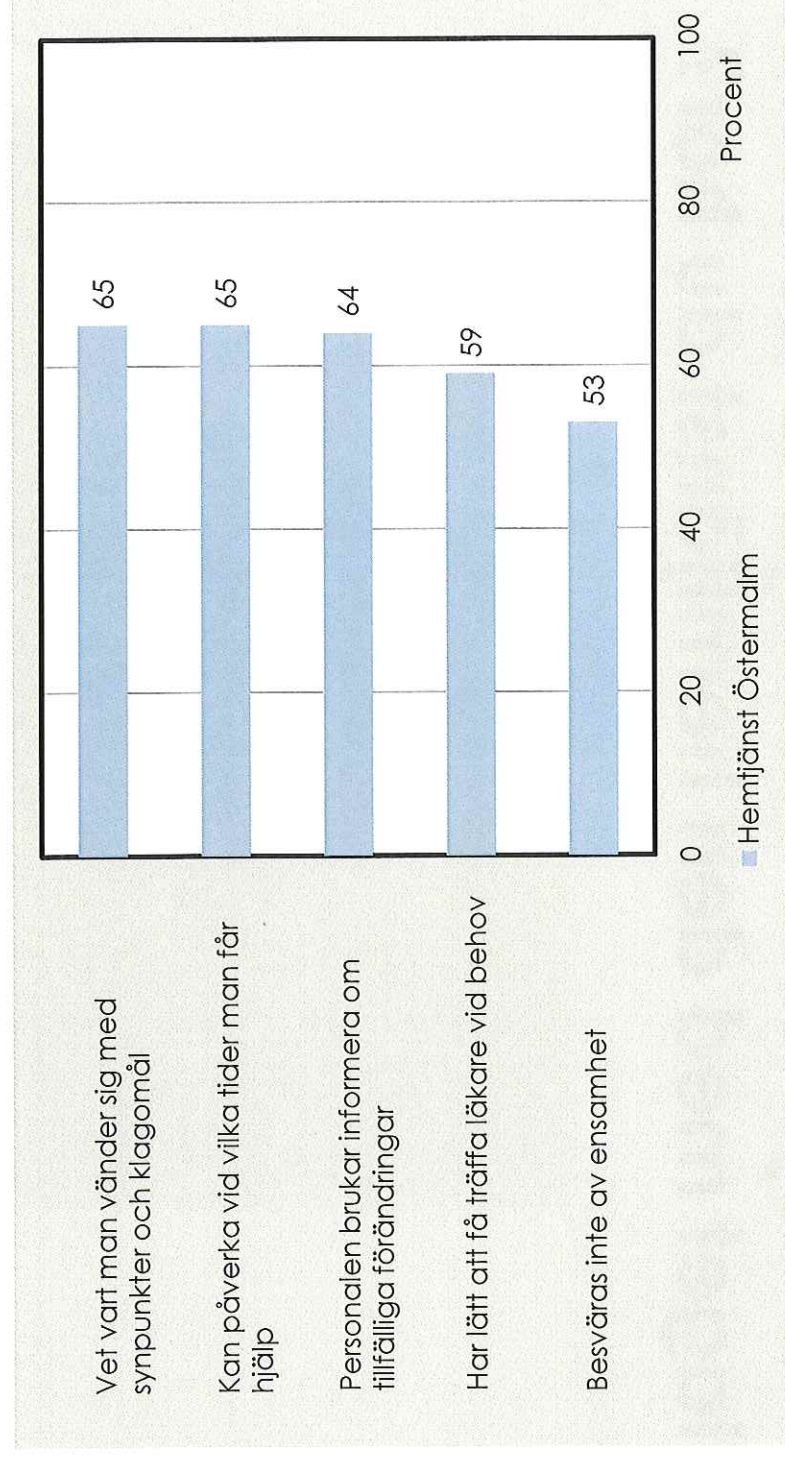
# Resultatöversikt år 2014



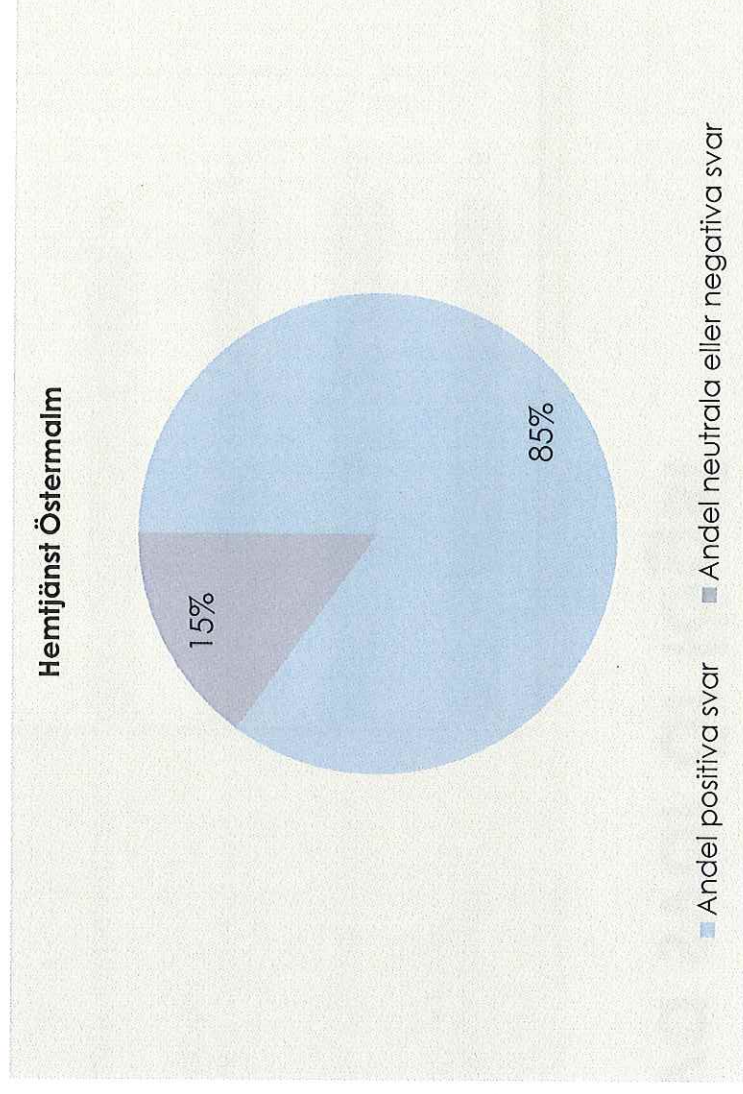
# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



# Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?



# Samtliga frågor med referensvärden



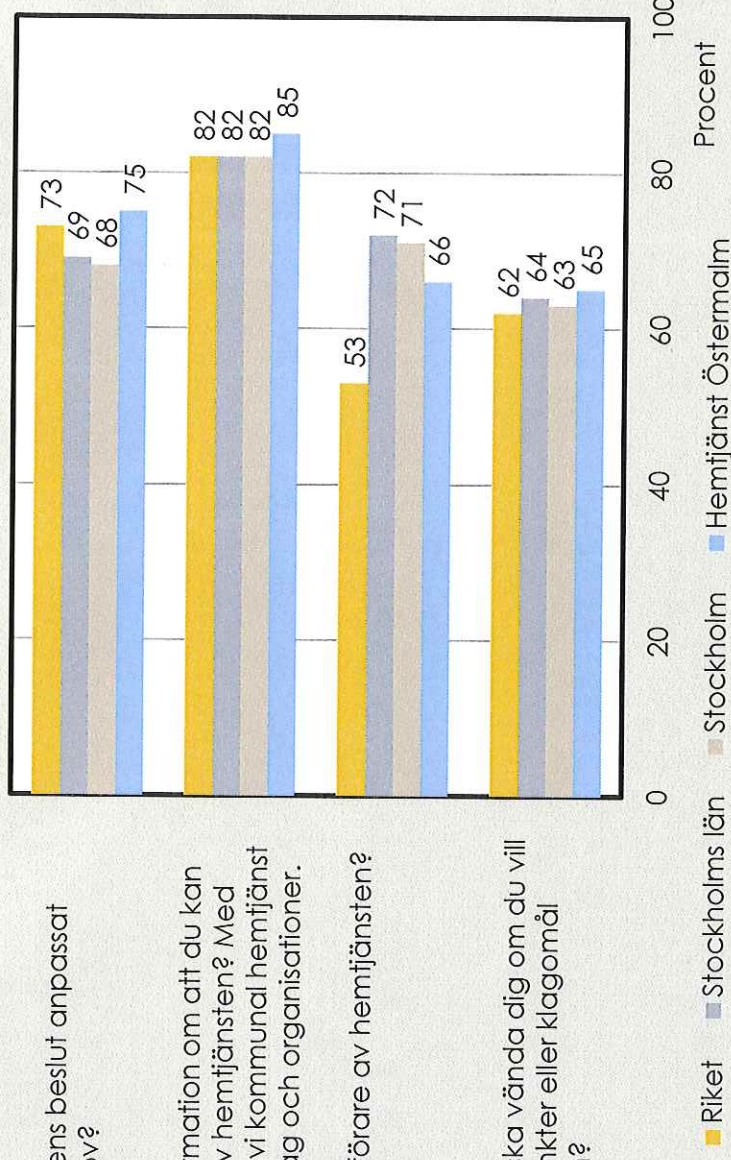
# Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen

Är handläggarens beslut anpassat  
efter dina behov?

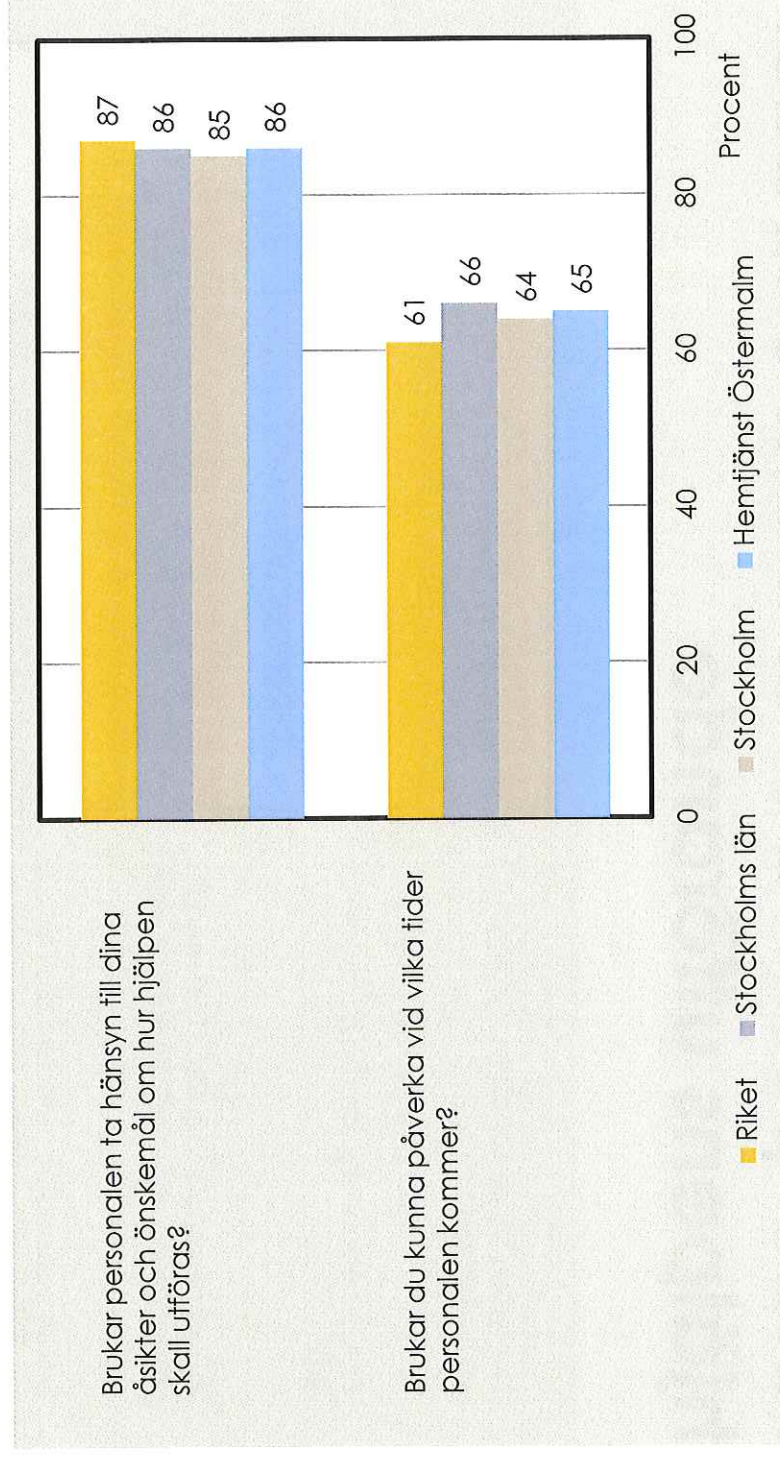
Har du fått information om att du kan  
välja utförare av hemtjänsten? Med  
utförare menar vi kommunal hemtjänst  
eller olika företag och organisationer.

Fick du välja utförare av hemtjänsten?

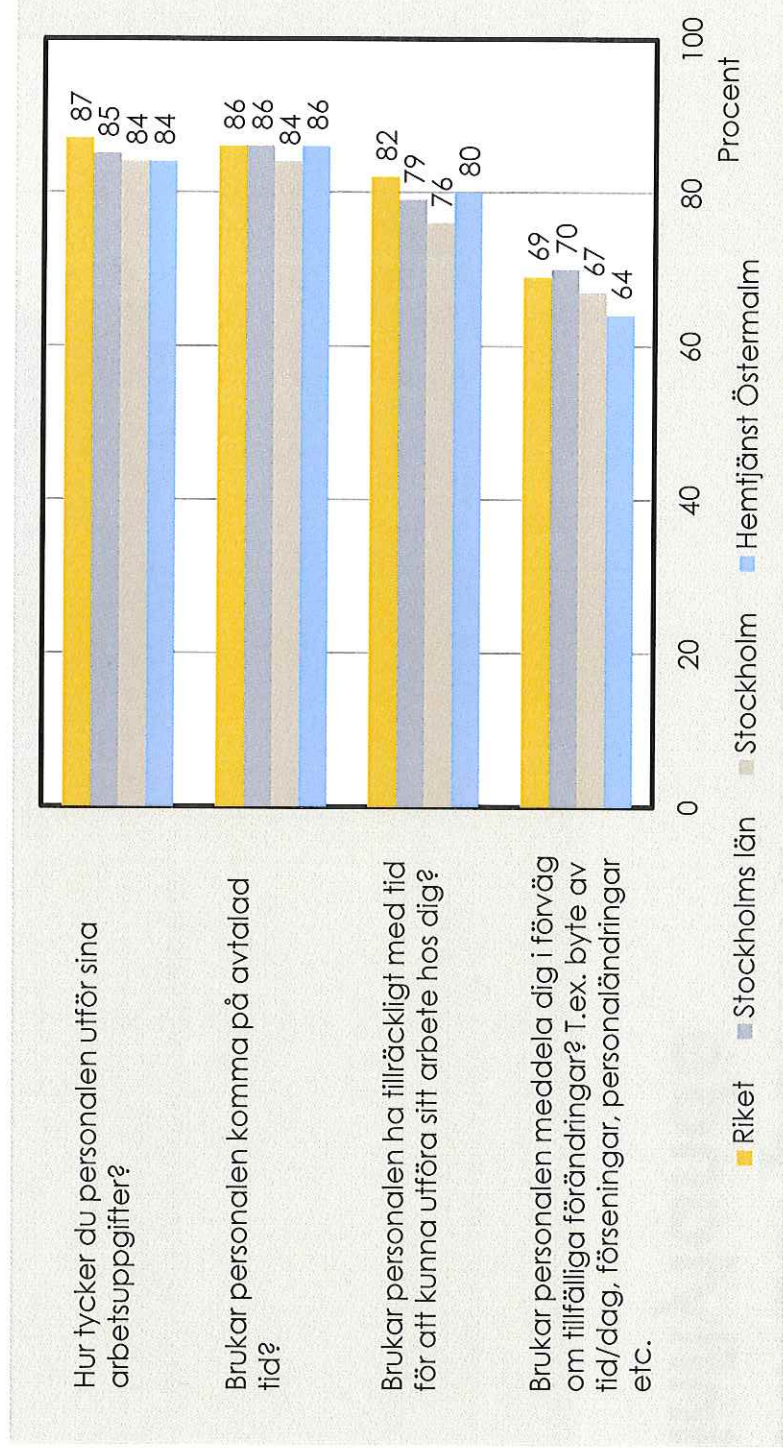
Vet du vart du ska vända dig om du vill  
framföra synpunkter eller klagomål  
på hemtjänsten?



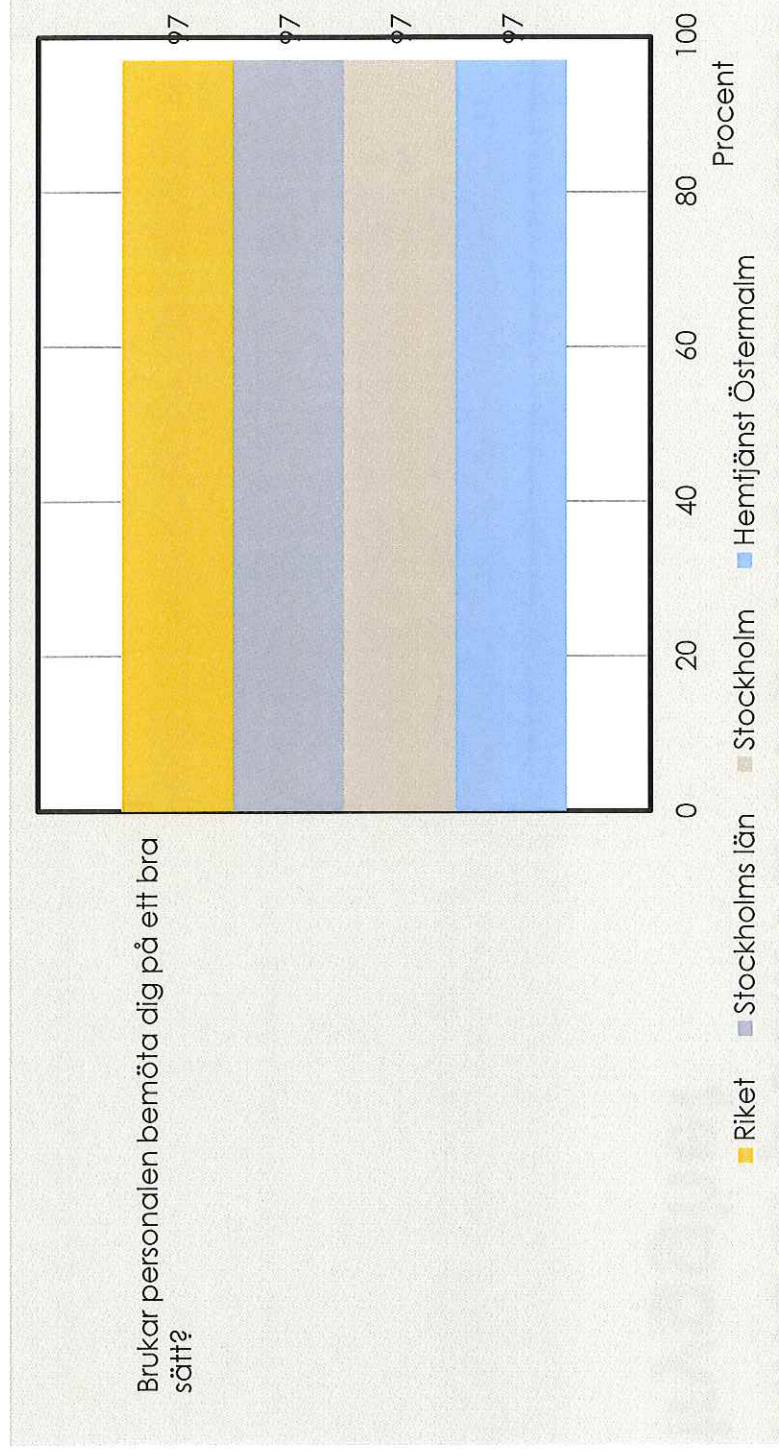
# Andel positiva svar inom området inflytande



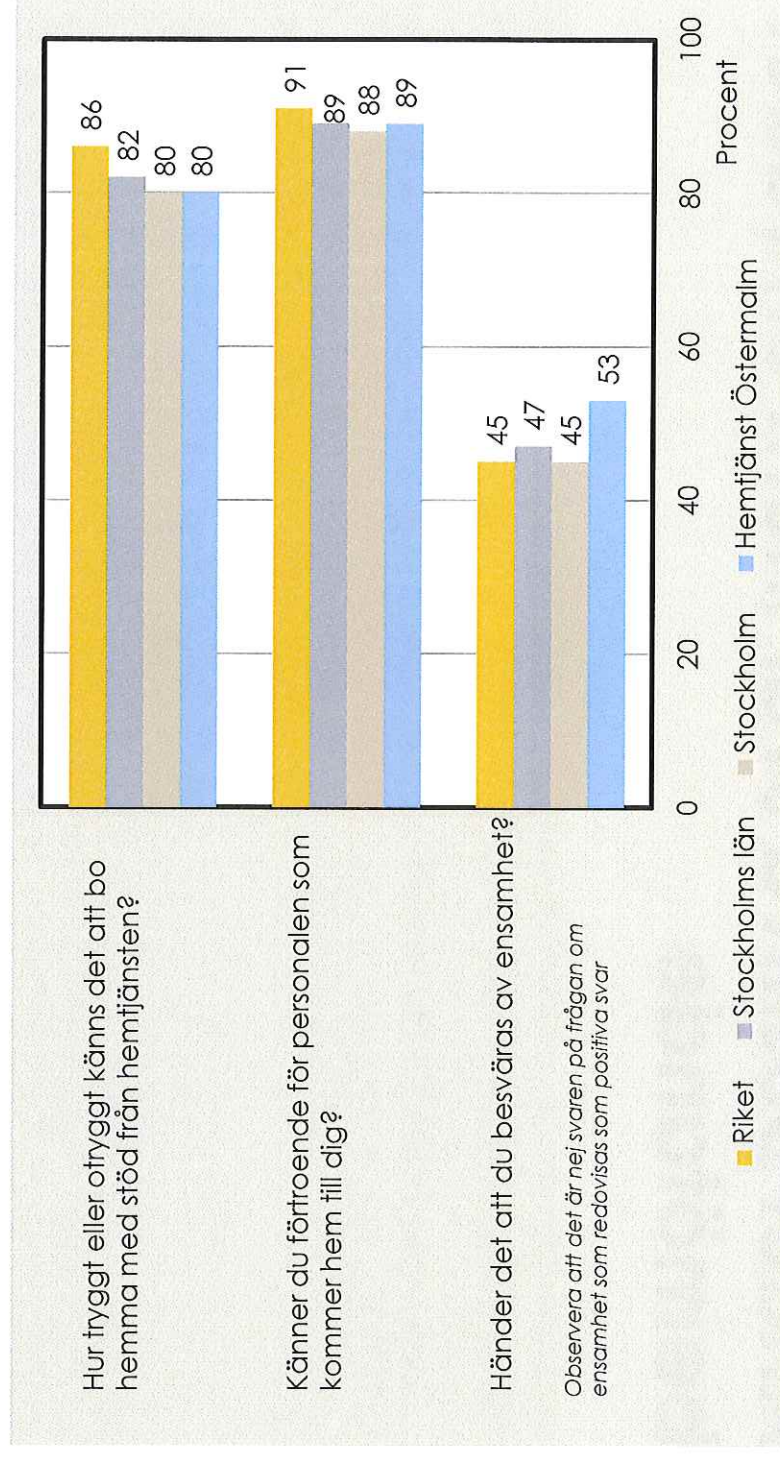
# Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



# Andel positiva svar inom området bemötande



# Andel positiva svar inom området trygghet



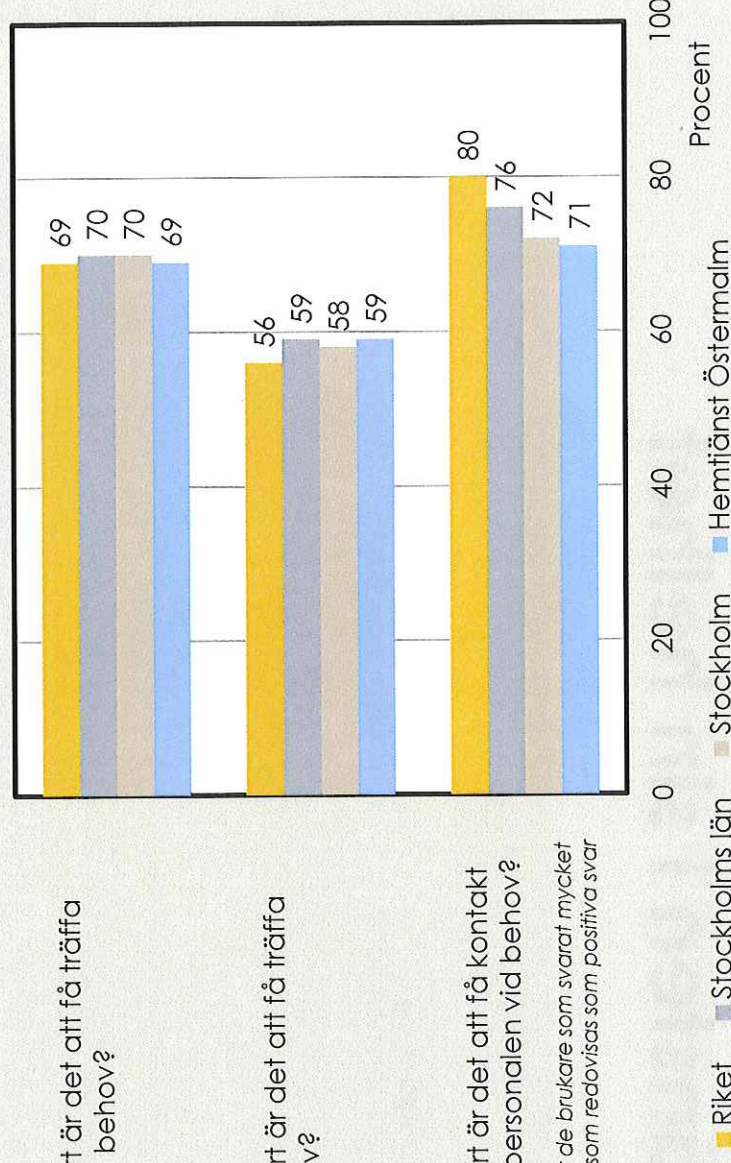
# Andel positiva svar inom området tillgänglighet

Hur lätt eller svårt är det att få träffa  
sjuksköterska vid behov?

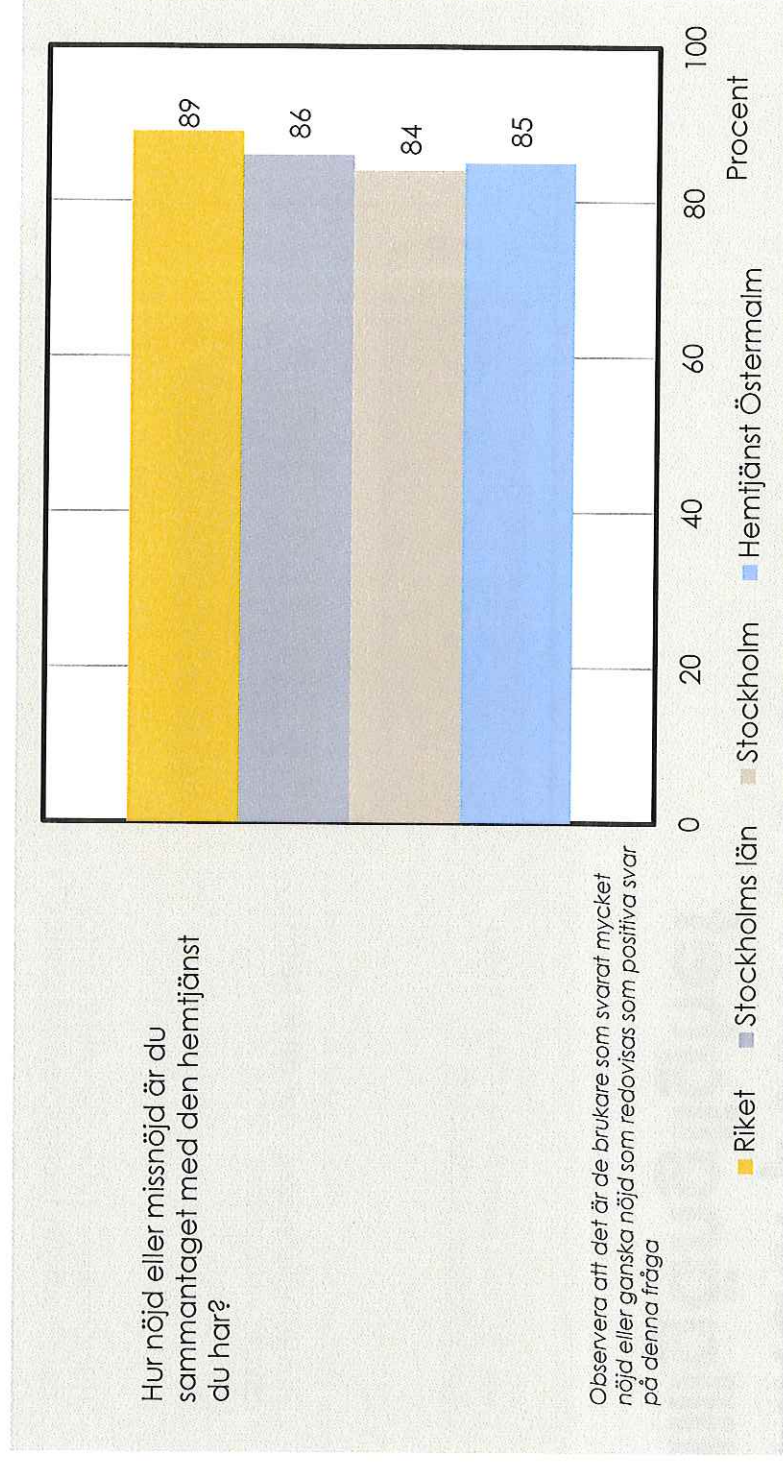
Hur lätt eller svårt är det att få träffa  
läkare vid behov?

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt  
med hemtjänstpersonalen vid behov?

Observera att det är de brukare som svarat mycket  
lätt eller ganska lätt som redovisas som positiva svar  
på dessa frågor



# Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet



# Om undersökningen



# Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2014

- Undersökningen genomfördes under mars till och med maj månad.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2013 hade hemtjänst minst 2 timmar per månad eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät.
- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.

- 2014 års undersökning är den andra som genomförts på ett sätt att resultat från undersökningen kan återföras på verksamhetsnivå.
- På [www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning), finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun och för verksamheter ner till minst 7 svarande.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

Kontaktperson:

Ulrika Ingelsson, projektledare,  
[ulrika.ingelsson@socialstyrelsen.se](mailto:ulrika.ingelsson@socialstyrelsen.se), tel. 075-247 37 07

**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning)**