

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2014

Stockholms län
Resultat för Dianagården
(minst 7 svarande)
Särskilt boende



Resultaten för er verksamhet

Det här är en sammanställning av resultaten för er verksamhet från undersökningen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? år 2014.

Årets resultat presenteras för totalen i verksamheten och med referensvärden för kommunen, länet och riket.

Resultatet tål att jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten medan jämförelser av resultat med andra bör ske med försiktighet mot bakgrund av litet antal svarande.

forts.

Resultaten redovisas som andelen positiva, dvs andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på

www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning

Deltagare

Totalt svarade 37 790 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 55,3% av de tillfrågade.

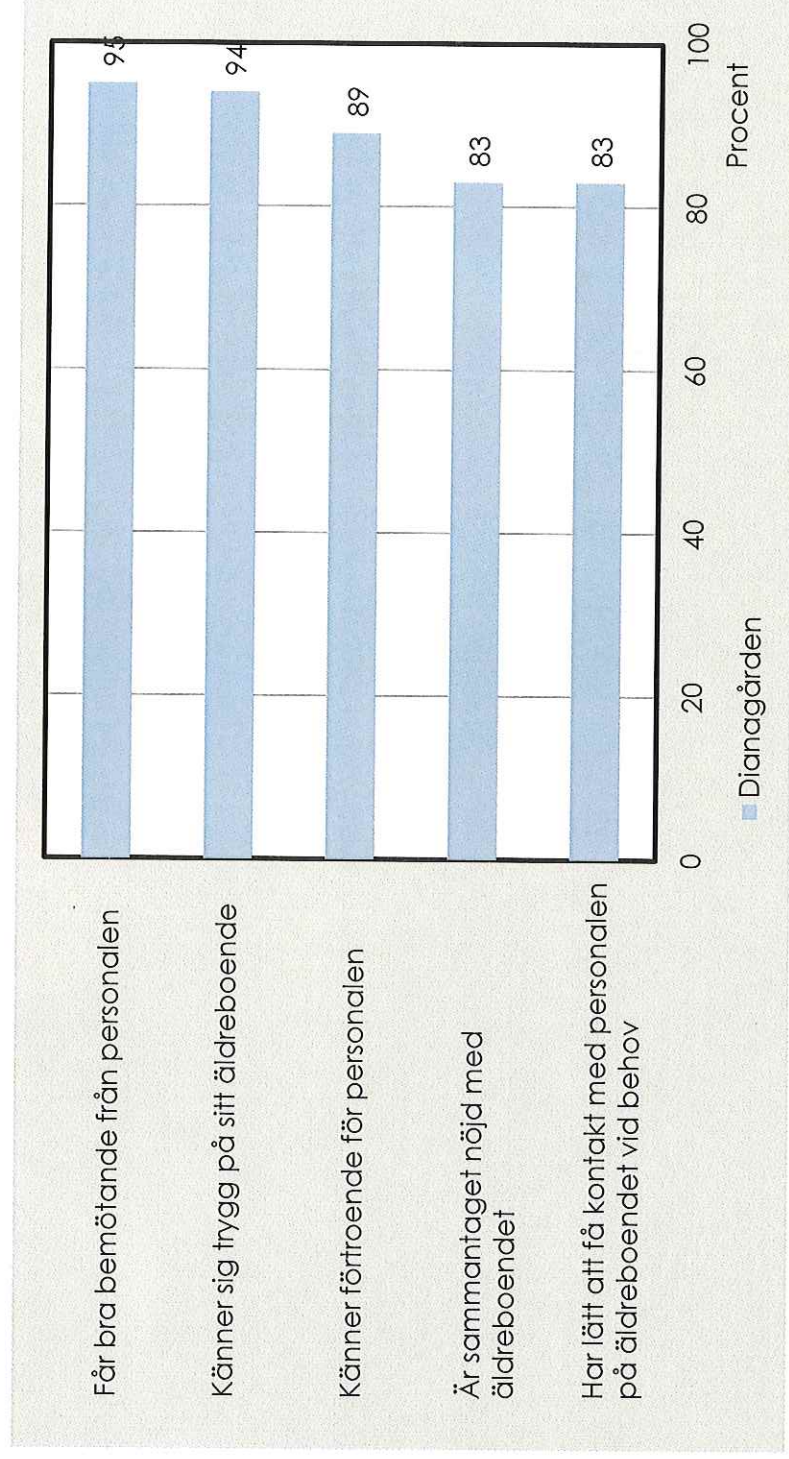
Andelen svarande för Dianagården var mellan 40 och 60%.

Deltagandet i er verksamhet redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

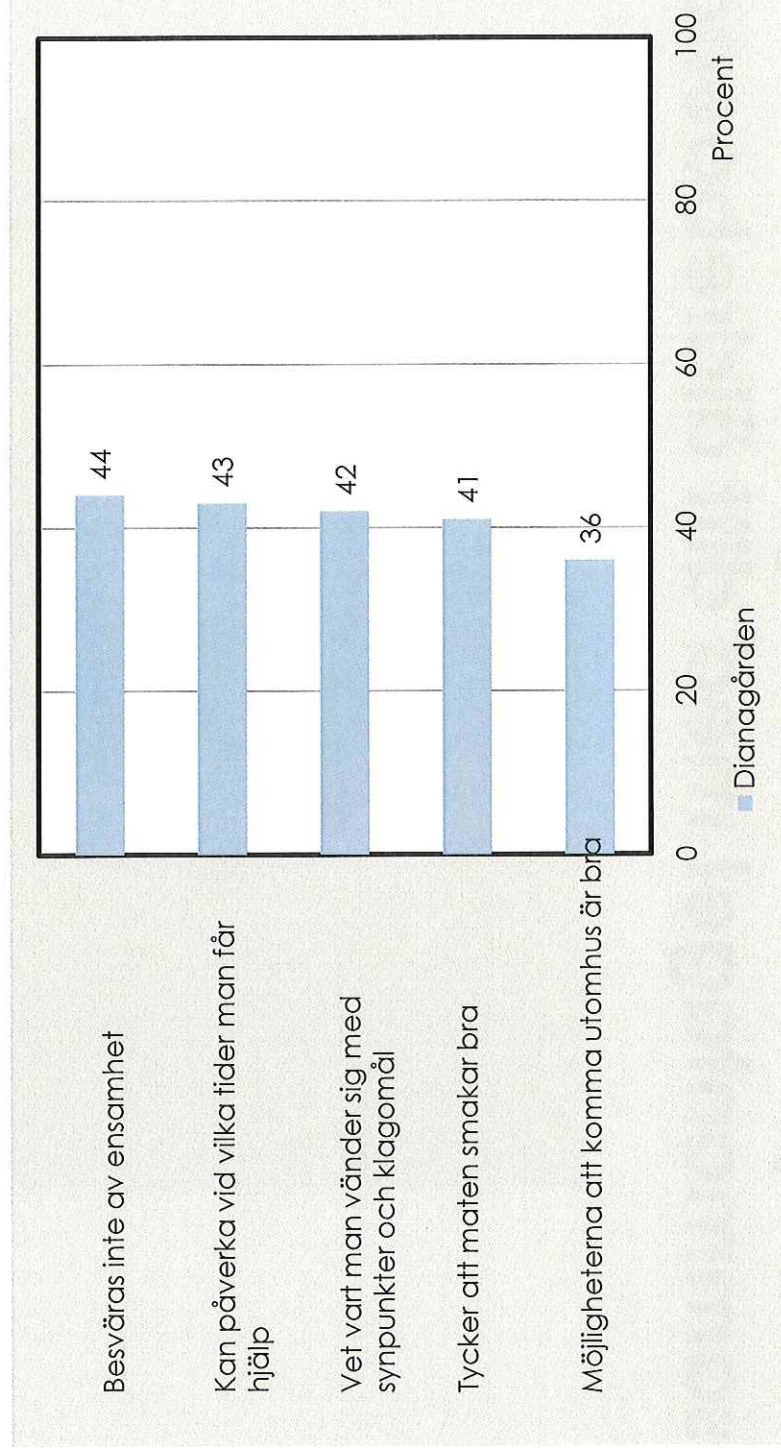
Resultatöversikt år 2014



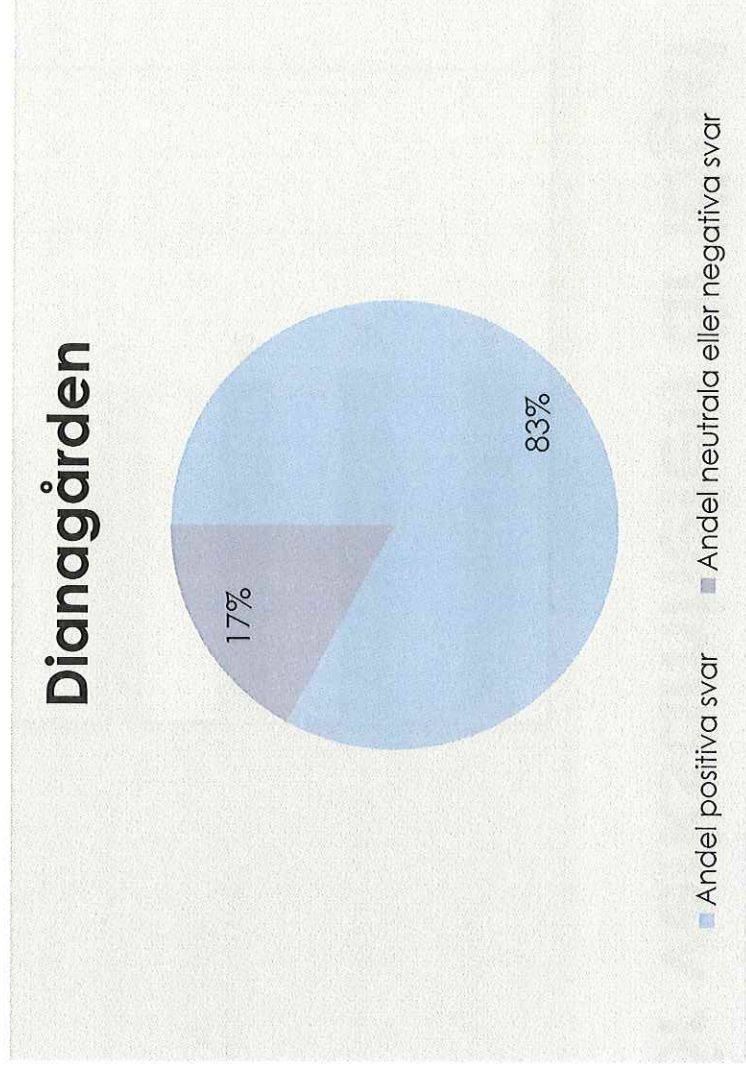
De fem frågor där andelen positiva svar för verksamheten är högst



De fem frågor där andelen positiva svar för verksamheten är lägst



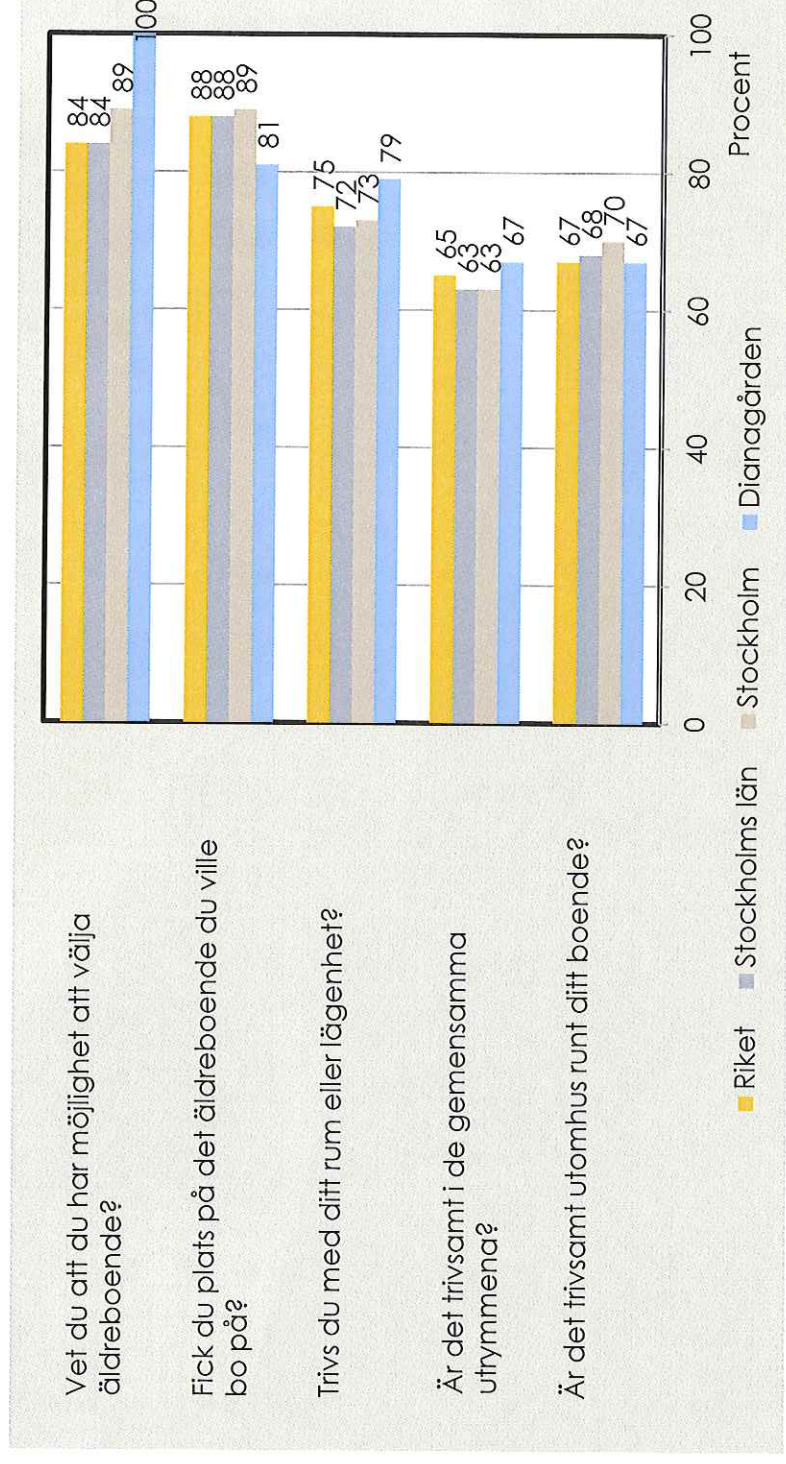
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?



Samtliga frågor med referensvärden



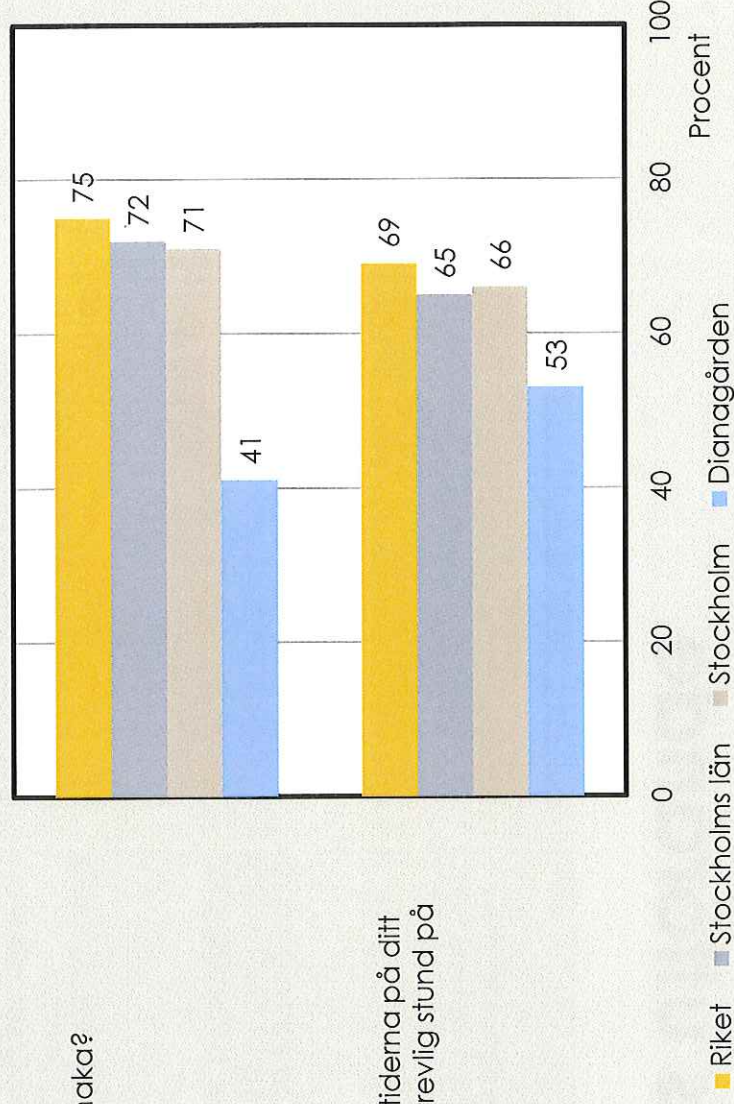
Andel positiva svar inom området boendemiljö



Andel positiva svar inom området mat och måltidsmiljö

Hur brukar maten smaka?

Upplever du att måltiderna på ditt
äldreboende är en trevlig stund på
dagen?

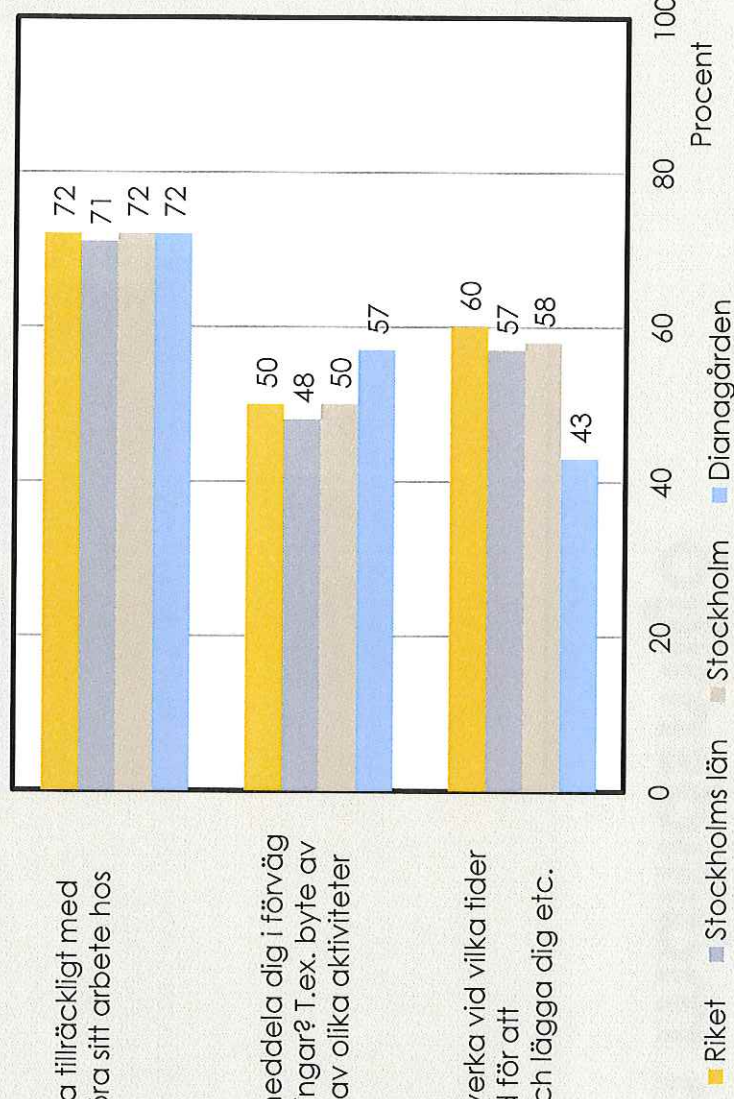


Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

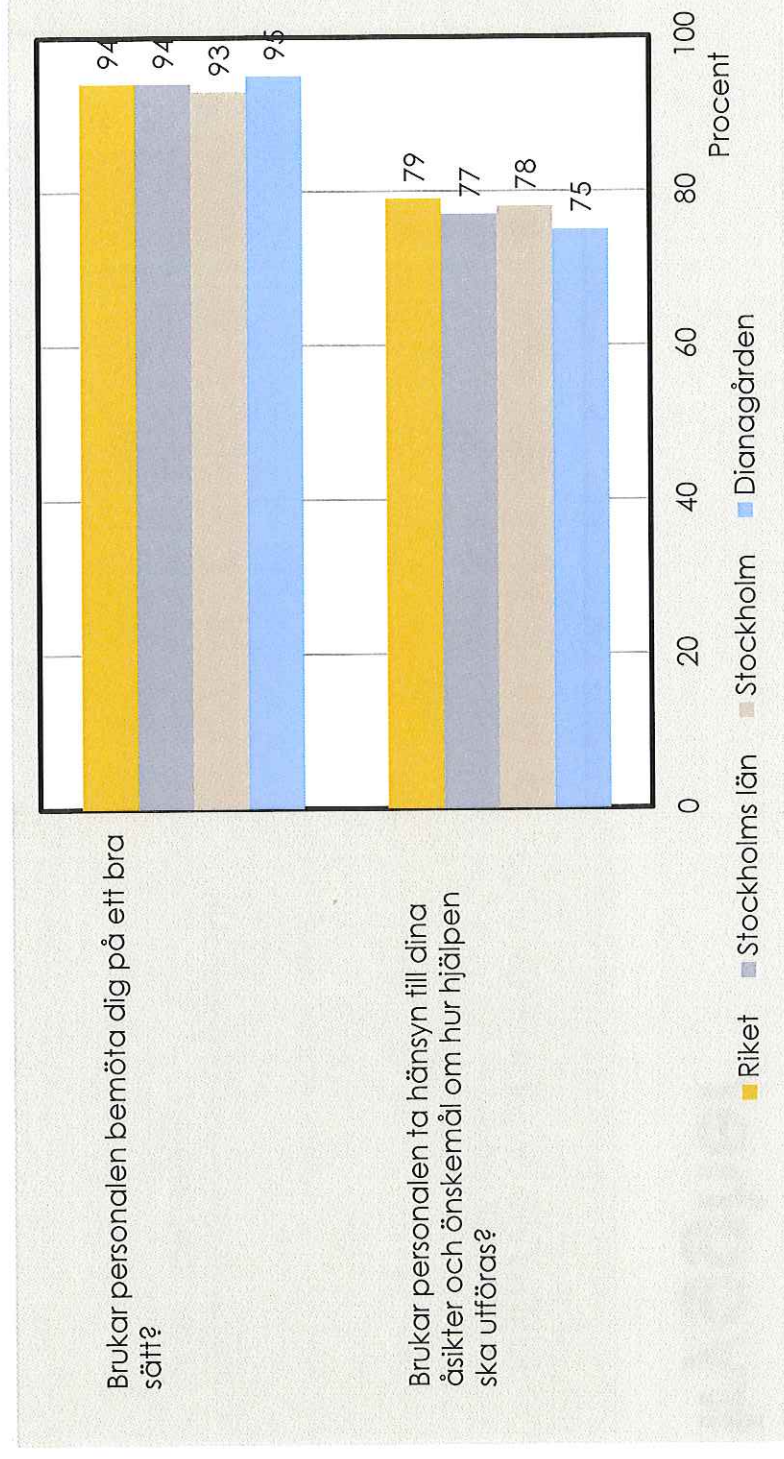
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.



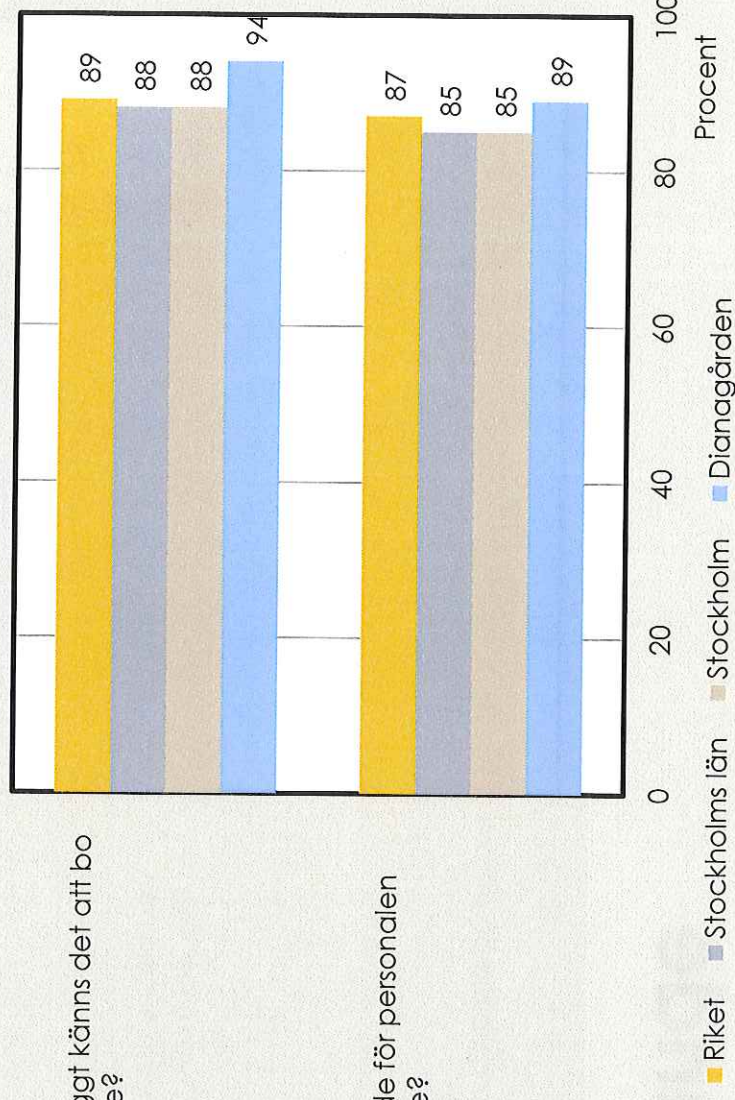
Andel positiva svar inom området bemötande



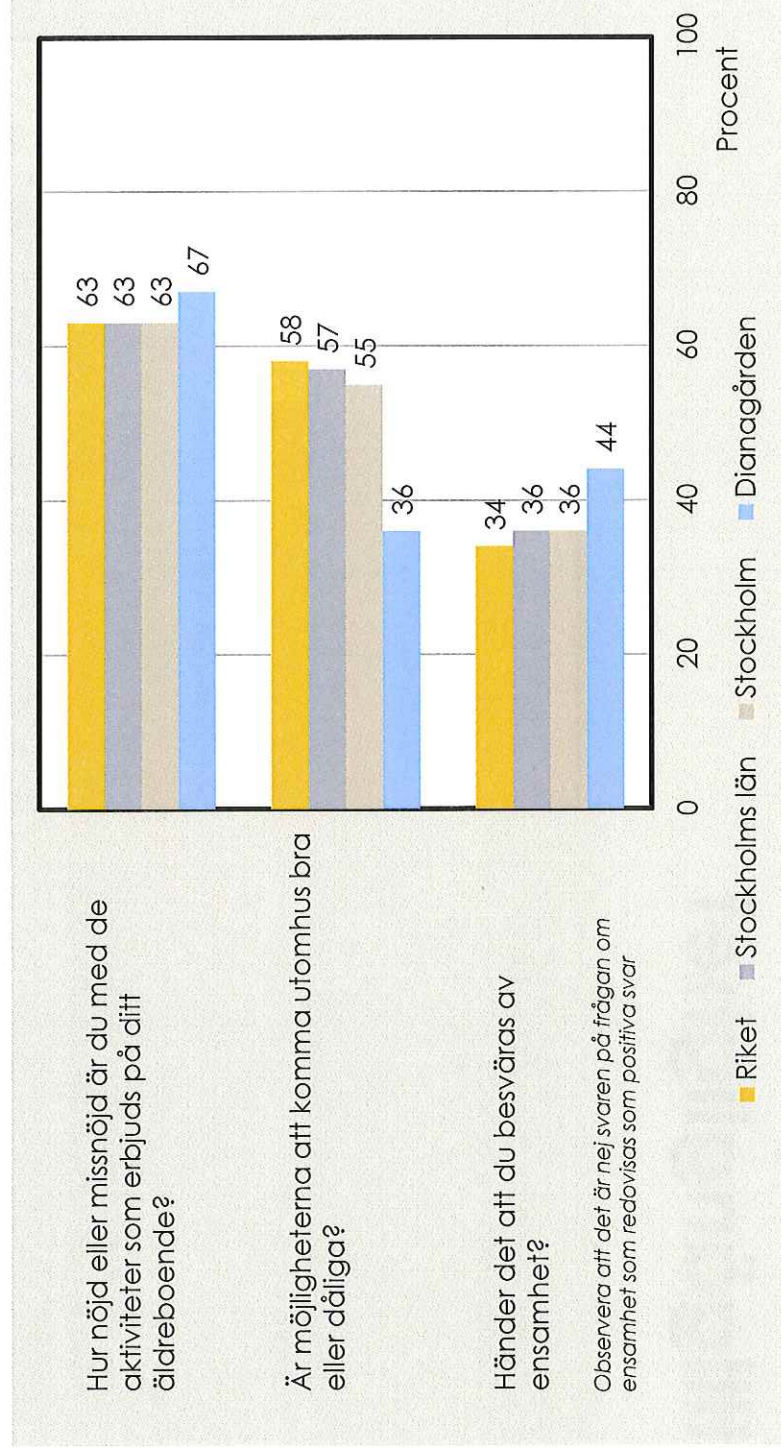
Andel positiva svar inom området trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?

Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?



Andel positiva svar inom området sociala aktiviteter



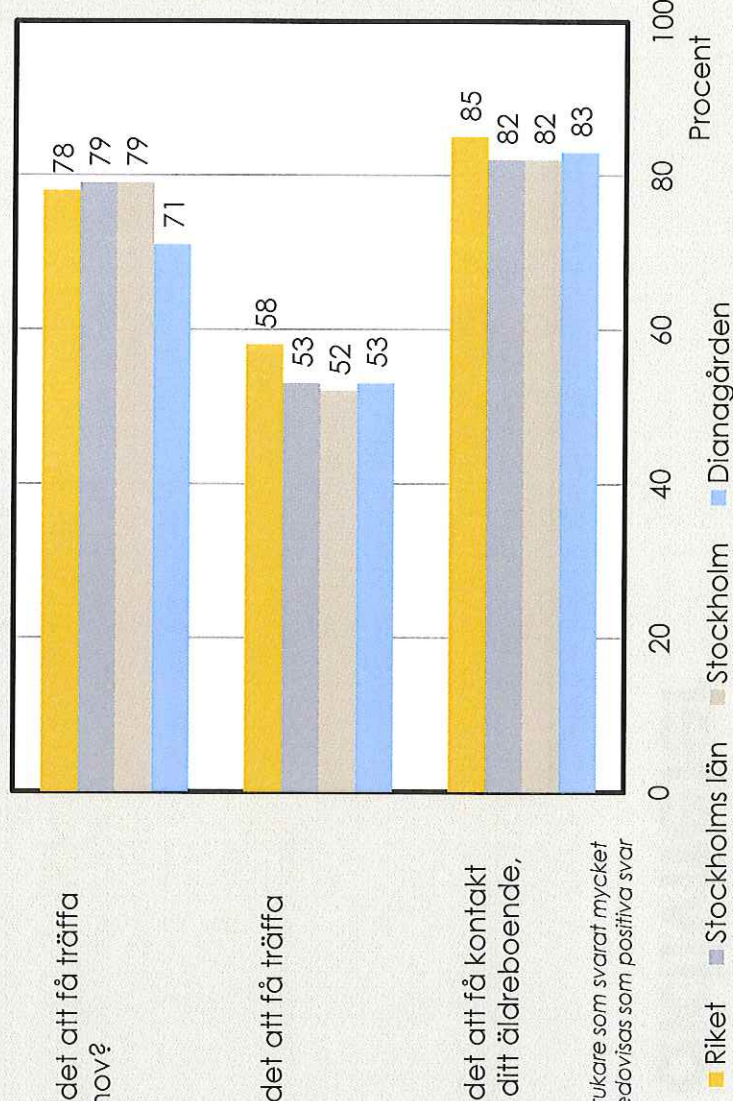
Andel positiva svar inom området tillgänglighet

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
sjuksköterska vid behov?

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
läkare vid behov?

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt
med personalen på ditt äldreboende,
vid behov?

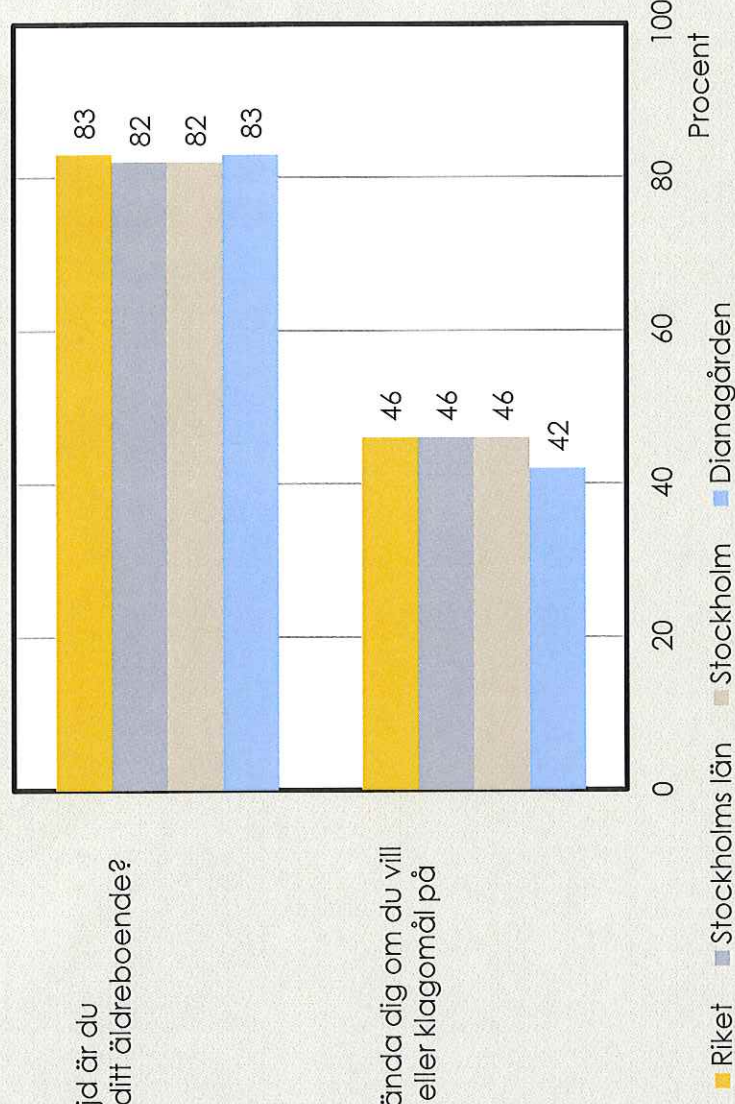
Observera att det är de brukare som svarat mycket
lätt eller ganska lätt som redovisas som positiva svar
på dessa frågor



Andel positiva svar inom området hjälpfen i sin helhet

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med ditt äldreboende?

Vet du vart du ska vända dig om du vill
framföra synpunkter eller klagomål på
äldreboendet?



Om undersökningen



Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2014

- Undersökningen genomfördes under mars till och med maj månad.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2013 hade hemtjänst minst 2 timmar per månad eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät.
- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.

- 2014 års undersökning är den andra som genomförts på ett sätt att resultat från undersökningen kan återföras på verksamhetsnivå.
- På www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning, finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun och för verksamheter ner till minst 7 svarande.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

Kontaktperson:

Ulrika Ingelsson, projektledare,
ulrika.ingelsson@socialstyrelsen.se, tel. 075-247 37 07

**Mer information finns på:
[www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/alldreundersokning)**

