

Handläggare
Martin Larsson
Telefon: 08-508 245 94**Till**
Skärholmen stadsdelsnämnd
Öppna delen 2014-11-27

Svar på skrivelse angående hemtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelse gällande förvaltningens beredskap för extremväder med avseende på hemtjänsten.

Andreas Thorstensson
Tf. Stadsdelsdirektör

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har, med anledning av den extrema värmen sommaren 2014, ställt följande frågor angående hemtjänsten i en skrivelse till Stadsdelsförvaltningen:

1. På vilket sätt har förvaltningen beredskap för extremväder liknande det i sommar?
2. Hur snabbt har biståndet till de behövande kunnat ändras efter akuta behov, med anledning av den extrema värmen?
3. Har man med snabb och enkel biståndsbedömning kunnat hjälpa människor med akut behov?
4. Har förvaltningen haft extra jour för att snabbt kunna rycka ut vid akuta behov?

Ärendet

Nedan redogörs förvaltningens svar på frågorna Stadsdelsnämnden ställer i skrivelsen.

1. Beredskap för extremvärme saknas i form av skriftlig rutin i verksamheten. De dagar som förväntas bli väldigt varma tas det i hemtjänstens arbetsgrupper upp att de ska motivera och hjälpa brukarna att dricka extra vätska, att de får hjälp att klä sig adekvat samt att fönster öppnas.
2. Biståndsbeslut har inte ändrats med anledning av den extrema värmen eftersom behov av detta ej bedömts föreligga. Utföraren har möjligheten att utföra extra insatser

med gällande beslut, som exempelvis kommer av extrem värme.

3. Det har inte gjorts sommaren 2014 då behov ej bedömts föreligga. I andra fall har hemtjänsten fått akuta beställningar där beställda insatser utförts med omgående verkställighet.
4. Nej.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är av uppfattningen att hemtjänsten idag arbetar förebyggande hos brukaren med att exempelvis badda brukaren med kallt vatten, stötta brukaren att sätta på sig adekvata kläder, att dricka extra vätska eller att öppna fönster. Detta för att minska risken att extrem värme får hälsorelaterade konsekvenser för brukaren. Sommaren 2014 togs ovanstående förebyggande insatser upp med personalen under morgonmöten de dagar som förväntades bli extremt varma.

Förvaltningen anser att det förebyggande arbetet ska beskrivas i skriftlig rutin inför sommaren 2015. Rutinen ska gås igenom vid sommarvikariernas introduktion samt med ordinarie personal inför sommaren. Rutinen tas sedan upp vid morgonmöten de dagar som förväntas bli extremt varma, så som det görs idag.

Inför sommaren 2015 anser förvaltningen att rutinen för det förebyggande arbetet kompletterad av nuvarande rutin för kontakt med hälso- och sjukvården säkerställer att risken för allvarliga konsekvenser av extrem värme är liten. Rutin för kontakt med hälso- och sjukvården är att kontakt tas vid samtliga förändringar av hälsan.

Vidare anser förvaltningen att det därför inte är nödvändigt med akuta beställningar för att tillgodose brukarens förändrade behov vid extrem värme. Hemtjänsten utför idag dessa så kallade extra insatser när behov föreligger. Insatserna dokumenteras och om den totala beställda tiden överskrider för brukaren exempelvis juli månad rapporteras detta till biståndsbedömaren.

Förvaltningen anser även att det inte finns behov av extra jour för att hantera eventuella akuta behov som uppkommer hos brukarna.

Idag kan personal med kort varsel infinna sig hos brukare med akut behov av stöd genom att mindre prioriterad insats, exempelvis städ, utförs senare under dagen. Nattetid förmedlar trygghetsjouren brukarlarm till hemtjänstens nattpatrull som alltid befinner sig i Skärholmen.