

Handläggare
Gunilla Schedin
Telefon: 08-508 09 014**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Förlängning av avtal om driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslår att kommunstyrelsen förlänger avtalet med Stockholms Äldreboende AB om driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende till och med den 30 september 2017.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnnette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende drivs sedan 2008 på entreprenad av Stockholms Äldreboende AB. Förvaltningen har sedan övertagandet av driften genomfört årliga verksamhetsuppföljningar. Den senaste uppföljningen gjordes i september 2014.

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms Äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar och arbetar systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden.

Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Stockholms Äldreboende AB om driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende till och med den 30 september 2017.

Norrmalms stadsdelsförvaltningTulegatan 13
Box 3128
Stockholm
Telefon 08-508 09 014
Växel 08-508 09 000
Fax 08-508 09 048
gunilla.schedin@stockholm.se
stockholm.se

Bakgrund

Mellan Stockholms stad, genom kommunstyrelsen, och Stockholms Äldreboende AB träffades år 2008 avtal om driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende. Avtalstiden, som omfattade perioden 2008-07-01 – 2011-09-30, har därefter förlängts två gånger, med två respektive två år. Nuvarande avtal löper ut den 30 september 2015 och kan förlängas med två år. Avtalet medger därefter ingen ytterligare förlängning. Avtalet för stadens räkning förvaltas av Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Ärendet

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende riktar sig till personer med demenssjukdom och till personer som av fysiska skäl är i behov av heldygnsomsorg. Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboendet har 106 lägenheter fördelade på tre byggander, Adolf Fredrikshuset, Johanneshuset och Klockhuset. Inom Klockhuset inryms också en dagverksamhet för äldre med diagnostiserad demenssjukdom som bor i ordinärt boende.

Sedan Stockholms Äldreboende AB övertog driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende har Norrmalms stadsdelsförvaltning genomfört årliga verksamhetsuppföljningar. Vid uppföljningarna har förvaltningen gjort platsbesök, intervjuat verksamhetschefer, enhetschefer, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Styrdokument och skriftliga rutiner har granskats med utgångspunkt från socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Samtliga boende följs upp på individnivå. De metoder som använts vid individuppföljningen är observationer, hembesök, intervjuer med de äldre och omsorgspersonalen, granskning av dokumentation samt telefonintervjuer med ett urval av närstående/ legala företrädare.

Stockholms Äldreboende AB har sedan övertagandet av driften systematiskt arbetat med kvalitetsutveckling inom olika områden. Företagets värdegrund fastställdes tidigt och sedan 2013 genomförs fortsatta satsningar på införandet av äldreomsorgens nationella värdegrund. Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende vann 2011 Stockholms stads kvalitetsutmärkelse.

Den senaste uppföljningen av verksamheten vid Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende genomfördes i september 2014.

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms Äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar och arbetar systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden.

Individuppföljningen visar att de äldre är nöjda med hur de kan påverka hur insatserna genomförs. De äldre har framfört önskemål om fler möjligheter till individuell tid och att kunna ta längre promenader med kontaktpersonen.

Den sociala dokumentationen håller genomgående mycket hög kvalitet. Bemanningen av omsorgspersonal är i enlighet med avtalet.

Hälso- och sjukvårdsjournalerna är av god kvalitet. Verksamheten bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete inom hälso- och sjukvård och följer de lagar och anvisningar som styr hälso- och sjukvården. Verksamheterna har pågående projekt för att höja kvaliteten ytterligare.

Välfungerande rutiner finns för läkemedelshantering, delegering, informationsöverföring, inkontinensvård, fotvård, munhälsa, hantering av medicinteknisk utrustning, avvikelshantering, palliativ vård och omhändertagandet av avlidna och följer noggrant Vårdhygiens anvisningar. Sjuksköterskornas omvårdnadsansvar ligger något över rekommenderat antal äldre enligt kvalitetssystemet Qusta.

Förvaltningen har dialog med ledningen för Stockholm Äldreboende AB om att fortsatt arbeta för att tillgodose de önskemål som framkommit vid individuppföljningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 17 november 2014.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Stockholms Äldreboende

AB om driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende till
och med den 30 september 2017.