

Handläggare
Kalle Sönnergren
Telefon: 08-50814670**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Ombyggnad av förvaltningens reception - inriktningsärende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att fortsätta utreda ombyggnad av förvaltningens reception.

Lena Lundström Stoltz
stadsdelsdirektörUlrika Klemets
ekonomichef

Sammanfattning

Förvaltningens reception är idag underdimensionerad för de många medborgare som besöker förvaltningen. Det finns därför ett behov av att göra en mer medborgarvänlig och välkomnande reception och för det behövs en större yta. Den stora mängden besökare på en liten yta förorsakar också vissa arbetsmiljöfaror vilka påpekats vid inspektion av Arbetsmiljöverket 2012. Arbetsmiljöverket framhöll även behovet av en separat personalingång.

Förvaltningen har sedan sommaren börjat utreda en ombyggnad av förvaltningens reception. Huvudinriktningen är att flytta receptionen till den yta som tidigare nyttjades av en restaurang i anslutning till nuvarande reception. I utredningen ses också övriga möjligheter med en flytt över.

Bakgrund

Förvaltningens nuvarande reception har en yta på cirka 90 kvadratmeter. Genom receptionen rör sig besökare och samtliga anställda i huset. Det finns två datorer, en telefon och en kopiator som besökarna kan använda. Detta innebär att det periodvis är relativt trångt när många besökare väntar i receptionen. Det innebär också att det är svårt att genomföra känsliga samtal och att risken för irritation mellan besökare ökar.

I november 2012 genomförde Arbetsmiljöverket en inspektion av bl.a. receptionen. Arbetsmiljöverket påpekade ett antal brister framförallt rörande medarbetarnas trygghet. Som en följd av inspektionen har nya rutiner tagits fram och några befintliga rutiner ändrats.

Arbetsmiljöverket påpekade även brister i den fysiska miljön. Bland annat saknas möjlighet att överblicka väntrummet.

Stadsdelsförvaltningen svarade Arbetsmiljöverket att en möjlig ombyggnad skulle undersökas. När den före detta restauranglokalen nu har blivit ledig är en ordentlig ombyggnad möjlig.

Den yta som tidigare nyttjades av en restaurangen är på cirka 350 kvadratmeter. Det skulle därmed vara möjligt att både bygga en ny reception och även möta andra behov såsom att säkerställa tillgång till fler besöksrum. Genom att flytta besöksrum till restaurangen skulle yta frigöras för arbetsrum på andra platser i huset, vilket är något som förvaltningen har ett mycket stort behov av idag.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har identifierat ett antal behov som finns i verksamheten. Dessa är svåra att tillgodose med den nuvarande receptionsytan. En ombyggnad på den nya ytan skulle ge möjligheter att utforma en mer välkomnande miljö, ge bättre förutsättningar för ett bra bemötande och en förbättrad säkerhet.

Ombyggnaden skulle även ge ytterligare positiva effekter, till exempel tillgodose behovet av en separat personalingång, fler och bättre anpassade besöksrum samt frigöra yta för fler arbetsrum.

Förvaltningen föreslår att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att fortsätta utredningen av ombyggnad av receptionen i den nuvarande restauranglokalen på Slakthusplan 4.