



Månad	Inkomna ärenden 2014		Månad	Inkomna ärenden 2014
Januari	997		Juli	1 056
Februari	1 037		Augusti	1 397
Mars	1 212		September	1 685
April	1 311		Oktober	
Maj	1 470		November	
Juni	1 266		December	

Totalt 2014	11 431
-------------	--------

(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

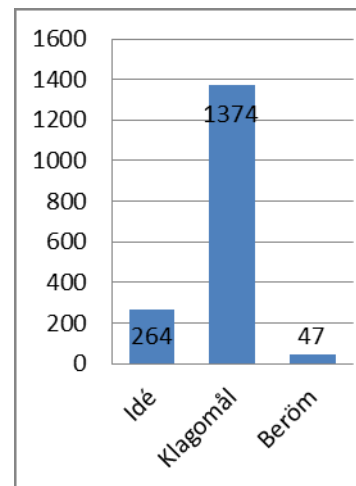
September 2014

Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

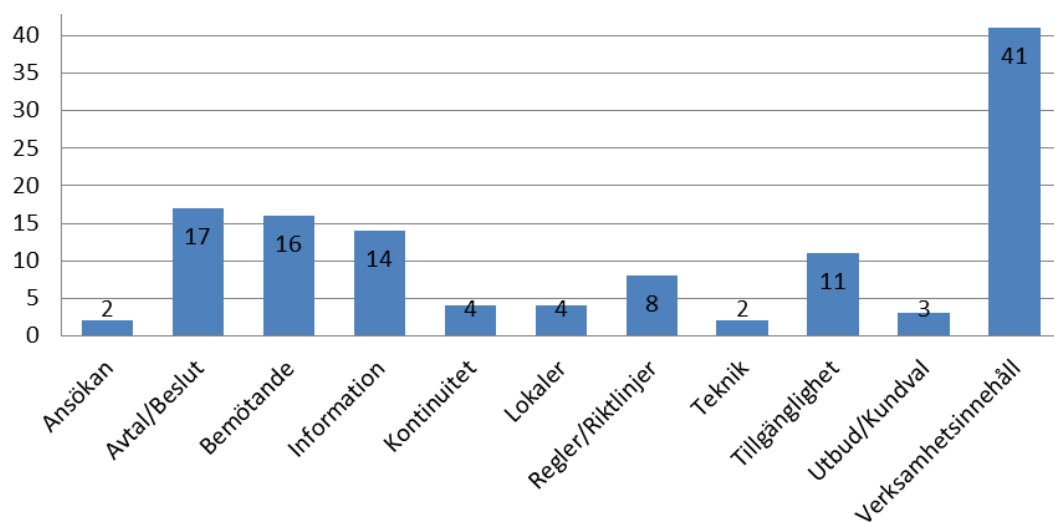
Förskola 8

Kultur och Fritid	34
Miljö	5
Parkering	161
P-tillstånd för rörelsehindrade	1
Skola ink vuxenutbildning	21
Stockholm direkt	22
Stöd och Omsorg	5
Trafik och Stadsplanering	1 394
Äldreomsorg	34
Totalt	1 685

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö eftersom dessa är i majoritet, 1563 st.



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under september 2014

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	8	0	0	8
Enskede - Årsta - Vantör sdf	3	0	0	3
Farsta sdf	3	0	0	3
Hässelby - Vällingby sdf	4	0	0	4
Kungsholmen sdf	3	1	0	4
Norrmalm sdf	5	0	0	5
Skarpnäck sdf	1	0	0	1
Skärholmen sdf	2	0	0	2
Spånga - Tensta sdf	1	1	0	2
Södermalm sdf	12	0	1	13
Östermalm sdf	1	0	0	1
Totalt	43	2	1	46

Fackförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	7	2	0	9
Fastighetskontoret	1	1	0	2
Idrottsförvaltningen	13	4	0	17
Kulturförvaltningen	1	0	0	1
Miljöförvaltningen	2	1	0	3
Serviceförvaltningen	4	0	0	4
Stadsarkivet	1	2	0	3
Stadsbyggnadskontoret	14	2	0	16
Stadsledningskontoret	2	2	0	4
Trafikkontoret	1 270	244	46	1 560
Utbildningsförvaltningen	16	4	0	20
Totalt	1 331	262	46	1 639