

Handläggare
Hanna Markkula
Tfn: 08-508 10 133**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd,
sammanträde 2014-10-23

Förlängning av avtal för måltider till Dianagårdens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att förlänga avtalet med Sodexo AB för perioden 2015-01-16 till och med 2016-01-15
2. Stadsdelsdirektören får i uppdrag att teckna förlängningsavtal

Teenie Bennerholt
t.f. stadsdelsdirektörMarianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har avtal med Sodexo AB för tillagning och leverans av kalla måltider till Dianagårdens vård- och omsorgsboende. Avtalet löper ut 2015-01-15 och en skriftlig överenskommelse om förlängning behöver träffas. Dianagårdens uppfattning är att samarbetet med Sodexo fungerar bra och flertalet av de boende uppskattar maten. Förvaltningens samlade bedömning är att leverantören uppfyller gällande avtal och föreslår att avtalet förlängs för perioden 2015-01-16 till och med 2016-01-15.

Bakgrund

Dianagården är ett särskilt boende enligt 5 kap. 5 § socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Det ligger i Hjorthagen och har totalt 48 lägenheter, 36 med inriktning somatik och 12 platser inriktning demens. Dianagården drivs i egen regi och ingår som ett valbart alternativ inom stadens valfrihetsmodell.

Då Dianagårdens kök inte är byggda som tillagningskök i enlighet med Livsmedelsverkets regel finns behov av att anlita en matleverantör för samtliga lunch- och middagsmål. Dianagården har endast mottagningskök där personalen tillagar frukost, tar emot färdiglagad mat och eventuellt kan tillaga någon del av maten såsom att koka potatis och baka. Efter beslut i stadsdelsnämnden 2012-08-23 genomfördes under hösten 2012 en förnyad upphandling av matleverantör till Dianagården. Efter genomförd upphandling tilldelades Sodexo AB avtalet för tillagning och leverans av kalla måltider till Dianagården.

Ärendet

Stadsdelsnämndens avtal med Sodexo AB omfattar tiden 2013-01-16 till och med 2015-01-15. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i ett plus ett år. Då avtalstiden snart löper ut krävs ställningstagande om förlängning av avtalet och en skriftlig överenskommelse träffas i frågan.

Avtalet omfattar tillagning och leverans av kall lunch och middag under årets alla dagar. Maten ska levereras en gång per dag och omfatta en komplett måltid inklusive tillbehör som sås och råkost samt dessert till lunch och middag. Kylkedjan får inte brytas och överstiga 4 grader C. Leverantören ska tillhandahålla särskilda kylskåp och ugnar på varje våningsplan. I ersättningen ska samtliga kostnader ingå för uppdragets fullgörande. All personal ska få utbildning i att hantera produkterna. Minst en gång per år ska en brukarundersökning genomföras och regelbundna uppföljningsmöten ska hållas för att säkerställa att de överenskomna villkoren blir tillgodosedda.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen och har behandlats i förvaltningsgruppen. Pensionärsrådet har tagit del av ärendet och har getts möjlighet att lämna synpunkter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att säkerställa att Sodexo AB inför eventuell avtalsförlängning följer gällande avtal har förvaltningen genomfört en avtalsuppföljning. För att ta upp frågor som rör mat och måltider har Dianagården totalt åtta kostombud som träffas i ett kostråd en gång per månad. Dianagården uppger att leverantören punktligt levererar beställda måltider inklusive två desserter och tillbehör varje dag. Maten är näringsvärdesberäknad och specialkost finns. Menyerna följer de svenska mattraditionerna men anpassas efter etniska behov. Eigenkontroll visar

att maten håller avsedd temperatur. Fakturan följer uppställda krav och i ersättningen ingår samtliga kostnader såsom specialkost och transport.

Sodexo har en utsedd kontaktperson för Dianagården som genomför regelbundna kostmöten med kostombud. Mötena ger möjlighet till dialog kring synpunkter och information. Positiva omdömen har exempelvis varit att leveranserna är i tid och att det sällan är som någon komponent som saknas. Fläskkarrén, ärtsoppan och kummelfilén lyfts fram som mycket goda liksom kökets såser. Förbättringsförslag har exempelvis handlat om att plastförpackningarna har varit för hårt svetsade, att de kokta grönsakerna varit för hårda och laxpuddingen haft för lite lax. Synpunkterna har åtgärdats.

Sodexo genomför brukarundersökning en gång per år samt en undersökning riktad till verksamhetens kostombud. Undersökning från våren 2014 påvisar att 89 % av de boende tycker att maten smakar bra och 83 % tycker att maten ser tilltalande ut. Stockholms stads centrala brukarundersökning från 2013 påvisar att 77 %, en kraftig ökning sedan året innan, är nöjda med maten på Dianagården. Det är den högsta nöjdheten inom nämndens fem boenden.

Dianagårdens uppfattning är att samarbetet med Sodexo fungerar bra, leverantören är tillmötesgående och lyhörd och åtgärdar synpunkter och avvikelser snabbt. Många av de boende uppskattar maten och generellt är det få synpunkter i frågan. Förvaltningens samlade bedömning är att leverantören uppfyller gällande avtal.

Det finns för närvarande inga möjligheter att bygga om verksamhetens kök till tillagningskök. Förutsättningarna kan utredas i samband med den omfattande renovering som Dianagården är i behov av inom några år, bland annat på grund av stambyte. Förvaltningen föreslår att avtalet med Sodexo AB förlängs för perioden 2015-01-16 till och med 2016-01-15.

Bilaga

Avtal med Sodexo för kall kost till Dianagårdens vård- och omsorgsboende