

Tyresö kommun
Kommunledningskontoret
Sigbrith Martinsson
Ekonomichef
08-5782 9140
sigbrith.martinsson@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-09-04

1 (2)

Diarienummer

2014/KS 0275 016

Kommunstyrelsen

Svar på revisorernas rapport angående granskning av kommunens styrmodell

Förslag till beslut

- Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse antas som svar på revisionsrapporten om kommunens styrmodell.



Bo Renman
Kommundirektör



Sigbrith Martinsson
Ekonomichef

Beskrivning av ärendet

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat kommunens styrmodell. Revisorernas sammanfattande bedömning är att kommunens styrmodell i huvudsak är ändamålsenlig när det gäller innehåll, implementering och uppföljning. Däremot anser revisorerna att målstyrningsprocessen inte är

tillfredsställande, samt att stringensen i hur man redovisar måluppfyllelse ska öka. Den kritik som framförs mot målstyrningsprocessen är följande:

- Svårt att följa målkedjan
- Alldeles för många mål
- Spretig struktur
- Dålig kvalitet på målformuleringarna som mera utgör indikatorer/mätetal
- ”Generös” bedömning av måluppfyllelse
- Nämndernas ansvar i målstyrningen är otydligt

Kommentar

Kommunstyrelsen beslutade 2014-03-25 att utveckla styrmodellen genom att begränsa antalet mål som fastställs av kommunfullmäktige. Fullmäktige föreslogs heller inte sätta mål på nämndnivå, det är i stället nämndernas uppgift. Uppföljningen föreslogs bli tydligare genom att ett antal i förväg bestämda indikatorer ska följas upp.

Den utvecklade styrmodellen har använts i Kommunplan 2015-2018. Antalet övergripande mål har reducerats till tolv. Målformuleringarna har setts över så att målen framför allt ska ange förväntade effekter. Tydliga indikatorer för uppföljning har angetts. I det pågående arbetet med nämndplaner kommer fullmäktiges mål att brytas ned till nämndmål med indikatorer för uppföljning, och aktiviteter för att nå målen kommer att tas fram på enhetsnivå. Ett IT-baserat system för att stödja målstyrningsprocessen har implementeras.

När det gäller stringensen i måluppföljningen har en uppstramning skett i delårsrapport 1, 2014. Endast mål där resultat kan presenteras följs upp, och tydligheten om huruvida målen bedöms uppfyllas har förbättrats.

Mot bakgrund av ovan redovisade insatser är det kommunledningskontorets uppfattning att kommunens styrmodell ska bli mindre spretig och förbättra fullmäktiges styrning och uppföljning av verksamheterna.