

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
T f stabschef

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-09-15

1 (2)

Diarienummer

2014/SN 0027-001

Socialnämnden

Förvaltningschefens rapport

Trollängens äldreboende

Förenade Care tog den 1 september 2014 över driften av Trollängens äldreboende. Överlämningen av verksamheten från Vardaga till Förenade Care har fungerat bra. Nästan alla personal finns kvar i verksamheten undantaget vissa ledningsfunktioner. Avdelningschefen för biståndsavdelningen, kommunens MAS, representanter från Förenade Care samt verksamhetschefen på Trollängen har träffats och kommit överens om samverkansformer.

E-tjänster

Sedan 1 oktober 2013 har det funnits möjlighet att ansöka om hemtjänst, trygghetslarm och färdtjänst digitalt. Biståndsavdelningen har nu fått sin första e-ansökan om hemtjänst genom e- portalen. Personen ansökte om service- insatser. Ansökan är utredd och beslut har fattats.

Samlad information på Tyresö kommuns hemsida för utförare inom hemtjänst, ledsagarservice, avlösarservice

Den befintliga informationen på www.tyreso.se är framförallt utformad för medborgarna och andra som söker information om kommunens verksamhet. För att förenkla för våra utförare, både befintliga och presumtiva, har förvaltningen samlat den information och de dokument utförarna har behov av



på ett ställe. Tanken är att informationen ska vara lättillgänglig så att utförarna inte ska behöva leta på flera olika ställen på webben.

Exempel på information som kommer att finnas på sidorna för utförare är riktlinjer av olika slag, planer och policys, villkor och ersättningsbelopp, förfrågningsunderlag, kontaktpersoner, blanketter, manualer för verksamhetssystemet mm. Utförarnas ändring av bland annat kontaktuppgifter, kapacitetstak och verksamhetschef ska fortsättningsvis göras via webben.

De nya webbsidorna som riktar sig till LOV-utförare inom hemtjänst, ledsagarservice, avlösarservice kommer att publiceras inom kort. Successivt kommer de att utvecklas med information för utförare inom daglig verksamhet, vård- och omsorgsboenden. I ett senare skede planeras att göra en särskild webbplats (inom tyreso.se) som samlar information till utförare inom fler verksamhetsområden, till exempel förskola och skola.

LOV hemtjänst, ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS

I april 2014 infördes LOV för hemtjänst, ledsagning och avlösning. För närvarande finns åtta godkända utförare. Antalet brukare är 752 och fördelningen för utförarna per 2014-08-18, ser ut enligt följande.

Den kommunala hemtjänsten har 73 % av brukarna, Lindalen har 23 % och övriga utförare sammanlagt 4 %.

1. Kommunens hemtjänst, 552 brukare
2. Lindalens Städ och Hemtjänst AB, 173 brukare
3. Real Omsorg i Stor Stockholm AB (ROSSAB), 10 brukare
4. Vård och Omsorgsteamet i Norden, 7 brukare
5. Omsorgshuset i Stockholm AB, 4 brukare
6. ABC hemtjänst och omsorgsservice AB, 3 brukare
7. Noga Omsorg Haninge AB, 2 brukare
8. Malins Hemtjänst i Nynäshamn AB, 1 brukare

Socialförvaltningen



Åsa Danielsson
Förvaltningschef