

Handläggare
Barbro Eriksson
Telefon: 08-50803077**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Förskoleundersökning 2014

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av förskoleundersökningen 2014 avseende stadsdelens förskolor.

Maria Häggblom
StadsdelsdirektörConnie Stålhäll Wallin
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en undersökning av stadens alla förskoleverksamheter. I undersökningen för 2014 hade Spånga-Tensta en svarsfrekvens på 76 %. Detta är näst högst i staden. Den kommunala verksamheten hade en svarsfrekvens på 79 %. I jämförelse med föregående år har svarsfrekvensen ökat. Detta gäller även för staden som helhet.

Resultatet ökade i samtliga områden som omfattar förskolans uppdrag. Dessa är Utveckling och lärande, Normer och värden, Inflytande och delaktighet och Samverkan med hemmet.

Årets undersökning har utökats med ytterligare ett område, Mat. Stadsdelens resultat, i förhållande till staden, visar på en mindre nöjdhet hos föräldrarna vilket innebär att området behöver prioriteras.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning hos stadens alla förskolor och familjedaghem. Föräldrar till alla barn som är inskrivna i förskoleverksamheten ombeds genom en enkät att bedöma kvaliteten på förskolan barnet går på. Syftet är att resultatet ska utveckla den pedagogiska kvalitén på varje enskild förskola samt underlätta för vårdnadshavare vid val av förskola.

Resultatet för respektive förskola läggs ut på stadens Jämför service.

Ärendet

Undersökningens genomförande och utformning

Förskoleundersökningen omfattar stadsdelens samtliga förskolor/familjedaghem.

I år genomfördes undersökningen av Markör Marknad och Kommunikation AB. Stockholms stad tillhandahöll urvalet som hämtades ur stadens register BOSKO och utgjordes av barn som i slutet av januari 2014 var inskrivna på förskola/familjedaghem. Föräldrar kunde välja att besvara enkäten via en webblänk eller postalt.

I Spånga-Tensta distribuerades enkäten genom förskolorna/familjedaghemmen. Svarstiden var mellan v 8-15 (februari-april). Det gick även ut information om att man kunde vända sig till Medborgarkontoret och besvara enkäten där via webblänk.

Totalt antal svarande i stadsdelen var 1 879 stycken. Detta ger en svarsfrekvens på 76 %. I staden som helhet var svarsfrekvensen 72 %. Svarsfrekvensen hos de kommunala verksamheterna i stadsdelen var 79%. Svarsfrekvensen ökade med en procentenhet i jämförelse med föregående år.

Enkäten bestod av 25 påståenden indelade i sju olika områden. Föräldrarna skulle instämma med eller ta avstånd från respektive påstående med hjälp av en femgradig skala (1-5).

De sju områdena är:

- ☐ Utveckling och lärande
- ☐ Normer och värden
- ☐ Inflytande och delaktighet
- ☐ Kultur
- ☐ Mat
- ☐ Samverkan med hemmet
- ☐ Övriga frågor

I årets undersökning har några frågor omformulerats och nya påståenden har tillkommit, dessa finns under områdena *inflytande och delaktighet, mat samt samverkan med hemmet*.

Fråga 23 (Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola) rör föräldrars helhetsomdöme av förskolan och redovisas som nöjd föräldrarindex (NFI) Här används en 100-gradig skala (0-100).

Helhetsomdöme för de kommunala förskolorna i Spånga-Tensta

Stadsdelens föräldrar är totalt sett mer nöjda i år än föregående år. På femton av frågorna har resultatet ökat, på en fråga är resultatet oförändrat och på två frågor har resultatet sjunkit. Utöver dessa har det tillkommit sju nya frågor.

Som helhet är 81 % av föräldrarna nöjda med sin förskola, vilket ger ett oförändrat resultat från föregående år. På frågan om man som förälder kan rekommendera sitt barns förskola svarar 81 % att man kan det. Denna fråga har ökat med tre procentenheter från föregående år.

Den fråga som har fått det högsta resultatet är om man tycker att pojkar och flickor ges lika möjligheter, 88 % har instämt med det påståendet. Noterbart är dock att 13 % samtidigt har svarat att de vet ej, vilket visar på behovet av information.

84 % av föräldrarna instämmer i påståendet mitt barns utveckling och lärande uppmuntras, vilket ger en ökning med fyra procentenheter jämfört med föregående år.

Av föräldrarna uppger 86 % att förskolan i sin helhet är trygg och säker, vilket ger en ökning från föregående år med sex procentenheter.

Vid val av förskola uppger 84 % av föräldrarna att de har haft möjlighet att välja den förskola deras barn ska gå på, en ökning från föregående år med en procentenhet.

I rapporten finns även redovisat hur föräldrar till pojkar respektive flickor har besvarat enkäten. Även i år är föräldrar till flickor mer nöjda än föräldrar till pojkar. Det finns två frågor där föräldrar till pojkar är mer nöjda och det är om de är nöjda information om maten på förskolan samt information om förskolan mål och arbetssätt.

Utfallet indikerar att förskolan fortsatt behöver utveckla utvärderingen av verksamheten utifrån ett genusperspektiv.

Resultat från de olika områdena

Utveckling och lärande

77 % av föräldrarna är nöjda med förskolans arbete med barns utveckling och lärande. Detta är en ökning med fyra procentenheter från 2013. Frågeområdet består av totalt sju påståenden.

Mest nöjda är föräldrar med hur förskolan uppmuntrar deras barns utveckling och lärande uppmuntras, 84 % av föräldrarna instämmer

med påståendet. Detta är en ökning med fyra procentenheter jämfört med föregående år.

Det är angeläget att fundera över hur föräldrarna uppfattar den frågan utifrån resultatet i de efterkommande frågorna som är mer konkretiserade. Exempelvis finns det frågor om den pedagogiska miljön, språk, matematik samt fysiska aktiviteter som får lägre värden. Det skulle kunna vara så att föräldrarna bedömer pedagogernas förhållningssätt samt helhetsbilden för att sedan bedöma varje fråga individuellt.

Detta är dock det område som har ökat på samtliga frågor. Ökningen ligger mellan två till fem procentenheter.

Förskolorna kommer att fortsätta att utveckla arbetet med att skapa förutsättningar för barns utveckling och lärande och området är fortsatt att prioriteras under 2015.

Normer och värden

85 % av föräldrarna är nöjda med hur förskolorna arbetar med normer och värden. Det här är det område som har det högsta indexvärdet. Staden som helhet har ett utfall på 88 %.

Stadsdelens föräldrar instämmer till 85 % med att deras barn känner sig trygga på förskolan.

Nöjdheten hos föräldrarna i hur barn uppmuntras att utveckla sina sociala förmågor är 84 %, vilket ger en ökning med två procentenheter från föregående år.

Mest nöjda är föräldrarna att pojkar och flickor ges lika möjligheter att utvecklas, 88 % av föräldrarna instämmer med påståendet.

13 % av föräldrarna svarar att de ej har kunskap om frågan, vilket återigen visar på behovet av information.

Även om andelen nöjda föräldrar är fortsatt hög är det viktigt att förskolan fortsätter att arbeta med att ta till vara och utveckla barnens förmåga till ansvarskänsla och social handlingsberedskap så att demokratiska värden så som förståelse och tolerans grundläggs tidigt.

Inflytande och delaktighet

Under detta område ställs två frågor, hur förskolan uppmuntrar barn i att ta initiativ och eget ansvar samt om personalen är lyhörda för barnets önskemål och behov. Den sistnämnda frågan är omformulerad från föregående år.

Andelen nöjda föräldrar ökat från 77 % till 83 % jämfört med 2013.

Förskolorna bör fortsätta kommunicera ut till föräldrar vilka arbetssätt förskolan har samt hur det enskilda barnet uppmuntras i att ta initiativ och eget ansvar. I läroplanen är det tydligt att

förskolan ska vara öppen för skilda uppfattningar och uppmuntra att de förs fram. Vidare säger läroplanen *förskolan ska sträva efter att varje barn utvecklar sin förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter och därmed få möjlighet att påverka sin situation.*

Kultur

Detta är det område där stadsdelens resultat i likhet med staden sjunkit med fem procentenheter från föregående år.

Under frågeområdet ställs två påståenden, jag är nöjd med hur förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av stadens kulturutbud samt mitt barn uppmuntras till att själv få skapa och uttrycka sig med hjälp av bild, musik, dans, sång, rytmik och rörelse.

Det sistnämnda påståendet är nytt för i år vilket innebär att de jämförande resultaten mellan åren bör tolkas med försiktighet.

Förvaltningen planerar se över arbetet med kultur under hösten för att få ett tydligare fokus på området.

Mat

Område mat är nytt för i år. I staden är 75 % av föräldrarna nöjda.

Spånga-Tensta ligger sex procentenheter under, med 69 %.

Differensen mellan förskoleenheterna ligger mellan 63-79 %.

Detta kommer att särskilt prioriteras i verksamhetsplan 2015.

Arbetet kommer dock påbörjas under hösten 2014.

Samverkan med hemmet

Under det här frågeområdet ställs fyra frågor om hur föräldrar upplever samverkan med förskolan. De fyra frågorna är *om de har haft möjlighet till delaktighet och inflytande, om de är nöjda med den information de får om maten på förskolan, om de känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter samt om de har fått information om förskolans mål och arbetssätt.*

Det sammantagna värdet för stadsdelen är 80 % som kan jämföras staden som helhet som fick 83 %.

Frågan om verksamhetens mål och arbetssätt har ökat från 78 % till 80 %. Mest nöjda är föräldrar med hur de välkomnas att ställa frågor och framföra synpunkter, där 82 % av föräldrarna instämmer med det påståendet.

Förskolorna har medvetet arbetat med att förbättra informationen och fördjupa dialogen med föräldrarna om innehållet i verksamheten.

Övriga frågor

Under området övriga frågor tillfrågas föräldrar om

- de upplever förskolan som trygg och säker
nöjdheten som helhet
- de kan rekommendera sitt barns förskola samt om haft
möjlighet att välja förskola

Under det området redovisas ingen sammanslaget värde utan frågorna redovisas var för sig.

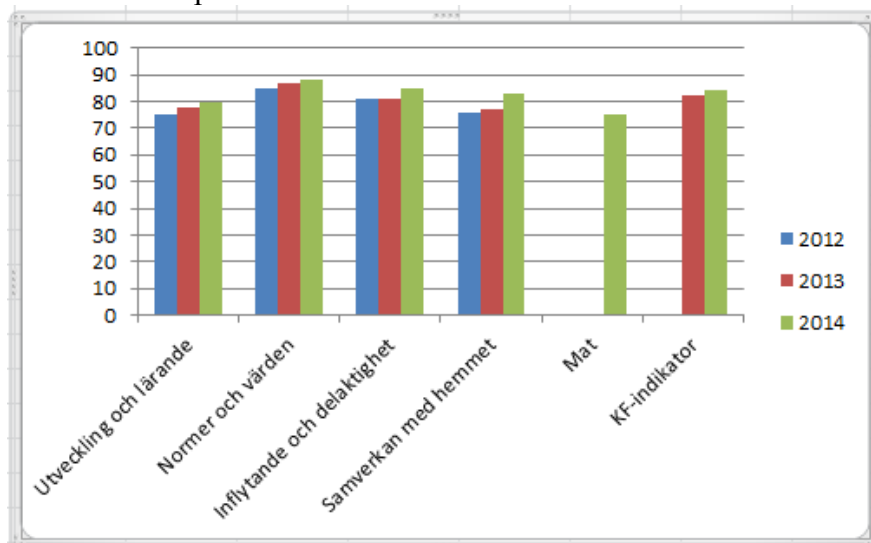
På frågan om förskolan upplevs som trygg har värdet ökat med fem procentenheter från 79 % till 84 %. På frågan om hur nöjd föräldern är som helhet uppger 81 % att de är det och även 81 % kan rekommendera sitt barns förskola vilket ger en ökning med tre procentenheter. 84 % av föräldrarna i stadsdelen anser sig haft möjlighet att välja förskola. I staden som helhet är resultatet 78 %.

NFI

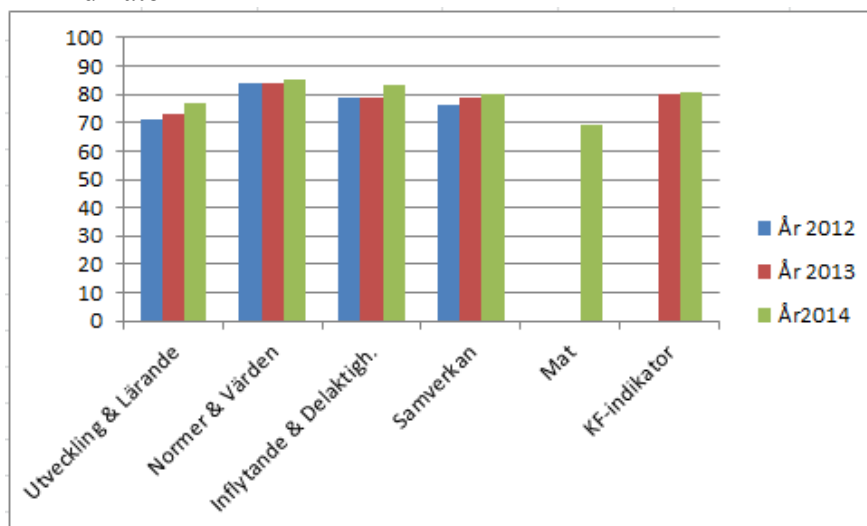
I årets undersökning består Nöjd Föräldrar Index (NFI) av en fråga *23 jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* som har indexerats i skalan 0-100. Stadsdelens NFI är 81 och staden som helhet har ett NFI på 83. Majoriteten av förskolorna (21 av 36) befinner sig i spannet 80- 100 %. Av dessa är det fyra förskolor som har ett resultat på 100 %. En av förskolorna har ett värde under 50%.

På de förskolor som ligger lägst pågår olika former av utvecklingsarbete för att förbättra verksamheten och dialogen med föräldrarna.

Stadens index per område och år samt KF-indikator



Spånga-Tensta kommunala förskolor index per område och år samt KF-indikator



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom strategiska staben i samarbete med avdelningen förskola.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelen har förbättrat resultatet något årligen de tre senaste åren. Generellt är föräldrarna mer nöjda med verksamheten jämfört med tidigare år. Resultaten har ökat på femton frågor, sjunkit på två frågor, ligger oförändrat på en fråga och sju frågor är nya för i år. Det finns dock variationer i nöjdhet mellan stadsdelens olika förskolor. Resultaten analyseras just nu ute på respektive verksamhet. Dessa diskuteras även med föräldrar med syftet att ta fram åtgärdsplaner för att öka nöjdheten i verksamheterna.

I årets undersökning har föräldrarnas nöjdhet ökat inom samtliga områden, med område mat undantaget. Föräldrarna är mest nöjda med hur förskolan arbetar med normer och värden och minst nöjda med maten och informationen kring den. Stadsdelen behöver ta ett omtag i arbetet med och informationen kring maten på förskolorna. För att bedöma om förskolan skapar tillräckliga förutsättningar för barns lärande och utveckling fortsätter arbetet med mål och resultatstyrning, MoRs.

Arbetet med stadens kvalitetsindikator genomförs en gång per år och är en del i förskolornas utvärderingsarbete vilket bidrar till att se var verksamheten befinner sig i förhållande till uppsatta mål.

Förskolornas aktiva arbete har i år resulterat i en ökning av svarsfrekvensen med en procentenhet jämfört med förra året. Svarsfrekvens hos stadsdelens kommunala förskolor var i år 79 % att jämföra med stadens totala svarsfrekvens på 76 %. Stadsdelen låg bland de stadsdelar i staden med hög andel svarande. Förvaltningen kommer i verksamhetsplanen för 2015 fortsätta att prioritera områdena utveckling och lärande samt samverkan med hemmet. Förvaltningen kan se att det arbete som gjorts har gett reella resultat och vill därför fortsätta den utvecklingen. Det går även att se att om förskolan fokuserar på just utveckling och lärande kommer det att ge positiva sidoeffekter även för andra områden. Det är viktigt att fortsätta arbeta med föräldrasamarbetet och förstärka dialogen kring förskolans pedagogiska uppdrag.