

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning
2014-09-25

Uppföljning av privata utförare inom hemtjänst samt avlösar- och ledsagarservice inom LSS – Freja assistanstjänst AB

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Freja assistanstjänst AB till handlingarna.

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst och kundval för boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Freja.

Det behövs förbättringar kring den sociala dokumentationen för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristen ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Hässelby/Vällingby sdf
Avdelning för äldre och funktionsnedsatta

Hässelby torg 20-22
box 3424
164 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Bilagor

1. Uppföljning enligt mall från Äldreförvaltningen
2. Uppföljning enligt mall från Socialförvaltningen
3. Åtgärdsplan

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats av avdelningen för äldre och funktionsnedsatta

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som Äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

De företag som ingår i Stockholms stads kundval för boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. Besöket görs av uppföljare från stadsdelsförvaltningen eller från Socialförvaltningen utifrån en mall som tagits fram av Socialförvaltningen.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av Äldrenämnden respektive Socialnämnden. Eftersom Äldrenämnden respektive Socialnämnden är ansvariga för stadsdelsnämndernas uppföljningar och åtgärdsplaner, är ärendet enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till Äldrenämnden respektive Socialförvaltningen. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på "jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Freja assistanstjänst AB den 14 april 2014. Från utföraren deltog verksamhetschef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Av Frejas 207 hemtjänstkunder är 190 boende i Hässelby-Vällingby. Av deras 87 kunder inom avlösning och ledsagning bor 65 kunder i Hässelby-Vällingby.

Vid årets uppföljning upptäcktes brister gällande den sociala dokumentationen. Förvaltningen har därför begärt att utföraren

utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristen.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som åtgärdats inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer kunna åtgärda de påtalade bristerna. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna
