

Handläggare
Mikael Josephson

Upphandlingsrapport

Denna upphandlingsrapport avser utvärdering av inkomna anbud gällande upphandling av utförandet av personlig assistans. Upphandlingen har genomförts som ett förenklat förfarande enligt 15 kap. LOU.

Upphandlingen annonserades i Visma/TendSign den 24 mars 2014 och sista anbudsdag var den 5 maj 2014. Anbuderna öppnades den 7 maj 2014 i närvaro av utvecklingssekreterare och upphandlingskonsult. Vid anbudstidens utgång hade följande sju anbud inkommit i rätt tid.

1. Aktiv hemtjänst och service i Järfälla HB
2. Frösunda Omsorg AB
3. Förenade Care AB
4. Juni Care AB/Alpha Personlig Assistans
5. Kompis Assistans
6. Omsorgshuset i Stockholm AB
7. VH Assistans AB

Ett åttonde anbud från Sirius Omsorg AB diskvalificeras då de i förfrågningsunderlaget begärda underlagen inte var fullständiga.

Samtliga godkända anbudsgivare har lämnat efterfrågade uppgifter i förfrågningsunderlaget och anbudsförslaget samt bifogat begärda dokument enligt följande.

- Ifyllt anbudsförslag inklusive försäkran,
- Registreringsbevis,
- Dokumentation avseende kompetens och tidigare erfarenhet,
- Två referenser,
- Meritförteckning,
- Uppgifter till grund för bedömning av ev. mervärden,
- Rekryteringsplan,
- Övertagandeplan,
- Tillstånd för personlig assistans

Förvaltningen har inhämtat upplysningar om anbudsgivare från Skatteverket genom myndighetens blankett SKV 4820 samt från Upplysningscentralen (UC) avseende kreditbetyg.

Kommunen har inte fått kännedom om att någon av anbudsgivarna enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott som avses i 10 kap. 1 § LOU och som därför ska uteslutas från deltagande i upphandlingen. Någon omständighet som får medföra uteslutning av leverantörer enligt 10 kap. 2 § LOU har inte kunnat identifieras.

Urvalskriterier vid granskning av anbudet

I förfrågningsunderlaget anges:

”I utvärderingen prövas vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn till erbjuden kvalitet till den av staten bestämda ersättningen.”

Utvärderings-/upphandlingsgruppen har med ledning av föreskrivna krav i förfrågningsunderlaget, under rubriken ”Krav på tjänstens utförande”, tagit fram fem inbördes viktade kvalitetskriterier (mervärdeskriterier) som tillmäts stor betydelse när det gäller att bedriva den aktuella verksamheten och som av anbudsgivarna särskilt skulle redovisas.

- A. Säkerställande av assistans och kontinuitet - viktning 30 procent
- B. Inflytande vid rekrytering och anställning - viktning 25 procent
- C. Inflytande över assistansersättningens användning - viktning 20 procent
- D. Personalutveckling - viktning 15 procent
- E. Arbetsledning - viktning 10 procent

Metodbeskrivning

Utvärderingsgruppen sammanfattade anbudet med avseende på kvalificeringskraven och de så kallade skallkraven på tjänstens utförande samt de fem nämnda kvalitetskriterierna (mervärdeskriterierna) och noterade sammanfattningarna i schematisk form för överskådlighetens skull. Efter bedömning av de formella kraven (kvalificeringsfasen) samt kraven på tjänstens utförande framkom att samtliga anbud svarat mot skallkraven. Därmed stod det klart att anbudet skulle prövas i den sista fasen, där ovan nämnda fem kriterier var utslagsgivande.

I slutfasen utdelades poäng för det mervärde som redovisades i anbudet i förhållande till för tjänstens utförande ställda krav. Anbudsgivarna kunde för vart och ett av de fem utvärderingskriterierna erhålla maximalt tre mervärdespoäng. Det

uppnådda poängtalet för varje kriterium multiplicerades sedan med den angivna vikten för respektive kriterium.

Redovisning av mervärdesbedömning

Krav enligt förfrågningsunderlaget

Under rubriken ”Bedömning av mervärde”, punkt 8.2, anges de förutsättningar som bestämmer om mervärdespoäng ska utdelas, under vart och ett av de fem utvärderingskriterierna (A-E).

A. Säkerställande av assistans och kontinuitet

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur anbudsgivaren kommer att arbeta för att säkerställa att den enskilde får assistans och god kontinuitet i assistansen vid ordinarie assistents kortare och längre frånvaro, liksom vid assistents planerade och oplanerade frånvaro. Mervärde kan t.ex. avse åtagande om tillgång till vikariepool.

B. Inflytande vid rekrytering och anställning

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur anbudsgivaren kommer att arbeta för att säkerställa att den enskilde ges medbestämmande och inflytande vid rekrytering och anställning av assistenter. Mervärde kan t.ex. avse åtagande om att den enskilde erbjuds att genomföra eller medverka vid anställningsintervjuer och att den enskilde deltar i utformning av introduktion.

C. Inflytande över assistansersättningens användning

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur anbudsgivaren kommer att arbeta för att säkerställa att den enskilde ges medbestämmande och inflytande över hur assistansersättningen används. Mervärde kan t.ex. avse åtagande om att den enskilde erbjuds delta i planeringen av hur ersättningen används och om den enskildes deltagande i lönesättning.

D. Personalutveckling

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av systematiskt arbete och metoder för att utveckla assistentens yrkesroll. Mervärde kan t.ex. avse åtaganden om olika stöd i arbetet, kompetensutveckling och tillgång till kontinuerlig handledning.

E. Arbetsledning

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren kommer att säkerställa tillgång till arbetsledning för personalen utanför kontorstid.

Mervärde kan t.ex. avse åtagande om tillgång till arbetsledning under helger och dygnets alla timmar och olika tekniska lösningar för kommunikation med arbetsledning.

Mervärdespoäng

I det följande redovisas utdelade mervärdespoäng och motiveringar för dessa samt en sammanfattning av respektive anbud. Maximalt 3 mervärdespoäng kan delas ut för varje anbudsgivare i varje utvärderingskriterium.

Fördelning av mervärdespoäng

Kriterier

- A. Säkerställande av assistans och kontinuitet
- B. Inflytande vid rekrytering och anställning
- C. Inflytande över assistansersättningens
- D. Personalutveckling
- E. Arbetsledning

Anbudsgivare

- 1. Aktiv hemtjänst och service i Järfälla HB
- 2. Frösunda Omsorg AB
- 3. Förenade Care AB
- 4. Juni Care AB/Alpha Personlig Assistans
- 5. Kompis Assistans
- 6. Omsorgshuset i Stockholm AB
- 7. VH Assistans AB

Mervärdespoäng

Anbudsgivare	A Säkerställ assistans och kontinuitet	B Inflytande vid rekrytering	C Inflytan- de över ass.ers.	D Personal- ut- veckling	E Arbetsledning
1. Aktiv Hemtjänst och service AB	0	1	2	0	1
2. Frösunda Omsorg	3	3	2	3	2
3. Förenade Care AB	1	2	1	2	1
4. Juni Care AB	1	3	2	3	2
5. Kompass Assistans	1	2	0	2	1
6. Omsorgshuset i Stockholm AB	1	1	2	2	2
7. VH Assistans AB	2	3	3	3	2

Poängsumma efter viktning

Anbudsgivare	A Säker- ställ assistans och kontinuit	B Inflytan- de vid rekryte- ring	C Inflytan- de över ass.ers.	D Personal ut veckling	E Arbetsle- dning	Poäng- summa
1. Aktiv Hemtjänst och service AB	0	1 x.025	2x0,20	0	1x0.1	0,75
2. Frösunda Omsorg	3x0.3	3x0.25	2x0.2	3x0.15	2x0.1	2,7
3. Förenade Care AB	1x0.3	2x 0.25	1 x 0.2	2x0.15	1x0.1	1,4
4. Juni Care AB	1x0.3	3x0.25	2x0.2	3x0.15	2x0.1	2,1
5. Kompass Assistans	1x0.3	2x0.25	0	2x0.15	1x0.1	1,2
6. Omsorgs huset i Stockholm AB	1x0.3	1x0.25	2x0.2	2x0.15	2x0.1	1,45
7. VH Assistans AB	2x0.3	3x0.25	3x0.2	3x0.15	2x0.1	2,6

Vinnande anbud – Frösunda Omsorg AB

Vid utvärdering av anbuderna har Frösunda Omsorg AB lämnat anbud med högst poängsumma. Förvaltningen föreslår att detta anbud antas. Från det nämnden meddelat anbudsgivarna tilldelningsbeslut inträder en avtalsspärr. Avtalsspärren gäller från och med den 5 juni 2014 till och med den 15 juni 2014. Avtalet avser drifts start den 1 oktober 2014.

Fördelning av samtliga mervärdespoäng

Säkerställande av assistans och kontinuitet, viktning 30 %

Anbud 1: Aktiv hemtjänst och service i Järfälla HB

Säkerställande av assistans och kontinuitet

Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 2: Frösunda Omsorg AB

Säkerställande av assistans och kontinuitet

Mervärdespoäng	1p. Vikarietrappa i två nivåer.
Mervärdespoäng	1 p. Frösundas Centrala Kris och Bemanningseenhet, CKB, ger tillgång till stöd och arbetsledning, dygnet runt. Även brukaren har tillgång till CKB.
Mervärdespoäng	1 p. Metoden Tidssvar, ett tekniskt hjälpmedel för att säkerställa assistansen.

Anbud 3: Förenade Care AB

Säkerställande av assistans och kontinuitet

Mervärdespoäng	1 p. Time Care poolenhet tillgodoser bemanning av vikarier, alla dagar, dygnet runt.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 4: Juni Care AB

Säkerställande av assistans och kontinuitet

Mervärdespoäng	1 p. Personligt inskolade vikarier.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 5: Kompis Assistans

Säkerställande av assistans och kontinuitet

Mervärdespoäng	1 p. Lokal vikariepool.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	

Anbud 6: Omsorgshuset i Stockholm AB

Säkerställande av assistans och kontinuitet

Mervärdespoäng	1 p. Servicegaranten säkerställer att vakanser täcks.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 7: VH Assistans AB

Säkerställande av assistans och kontinuitet

Mervärdespoäng	1 p. Vikariepool som kan nå dygnet runt, bemannad av tjänstemän i chefsställning.
Mervärdespoäng	1 p. Kunden/brukaren kan nå VH assistans dygnet runt genom jourservice, vilken är bemannad av tjänstemän i chefsställning.
Mervärdespoäng	-

Utvärdering av anbud personlig assistans – mervärden

Inflytande vid rekrytering och anställning, viktning 25 %

Anbud 1: Aktiv hemtjänst och service i Järfälla HB

Inflytande vid rekrytering och anställning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att vara delaktig/delta vid anställning.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 2: Frösunda Omsorg AB

Inflytande vid rekrytering och anställning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att vara delaktig/delta vid anställning.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att delta i utformning av introduktion.
Mervärdespoäng	1 p. En första anställningstid om en månad medger ömsesidig uppsägningstid på dagen.

Anbud 3: Förenade Care AB

Inflytande vid rekrytering och anställning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att vara delaktig/delta vid anställning.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att delta i utformning av introduktion.
Mervärdespoäng	-

Anbud 4: Juni Care AB
Inflytande vid rekrytering och anställning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att vara delaktig/delta vid anställning.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att delta i utformning av introduktion.
Mervärdespoäng	1 p. Erbjuder kommunikationsstöd för de brukare som behöver det.

Anbud 5: Kompis Assistans
Inflytande vid rekrytering och anställning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att vara delaktig/delta vid anställning.
Mervärdespoäng	1 p. Använder kommunikationsstöd för de brukare som behöver det.
Mervärdespoäng	-

Anbud 6: Omsorgshuset i Stockholm AB
Inflytande vid rekrytering och anställning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att vara delaktig/delta vid anställning.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 7: VH Assistans AB
Inflytande vid rekrytering och anställning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att vara delaktig/delta vid anställning.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds att delta i utformning av introduktion.
Mervärdespoäng	1 p. En första anställningstid om en månad medger ömsesidig uppsägningstid på dagen.

Utvärdering av anbud personlig assistans – mervärden

Inflytande över assistansersättningens användning, viktning 20 %

Anbud 1: Aktiv hemtjänst och service i Järfälla HB

Inflytande över assistansersättningens användning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds vara delaktiga i planeringen av hur ersättningen används.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds delta i lönesättningen.
Mervärdespoäng	-

Anbud 2: Frösunda Omsorg AB

Inflytande över assistansersättningens användning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds vara delaktiga i planeringen av hur ersättningen används.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds delta i lönesättningen.
Mervärdespoäng	-

Anbud 3: Förenade Care AB

Inflytande över assistansersättningens användning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds vara delaktiga i planeringen av hur ersättningen används.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 4: Juni Care AB

Inflytande över assistansersättningens användning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds vara delaktiga i planeringen av hur ersättningen används.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds delta i lönesättningen.
Mervärdespoäng	

Anbud 5: Kompis Assistans
Inflytande över assistansersättningens användning

Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 6: Omsorgshuset i Stockholm AB
Inflytande över assistansersättningens användning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds vara delaktiga i planeringen av hur ersättningen används.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds delta i lönesättningen.
Mervärdespoäng	-

Anbud 7: VH Assistans AB
Inflytande över assistansersättningens användning

Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds vara delaktiga i planeringen av hur ersättningen används.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds delta i lönesättningen.
Mervärdespoäng	1 p. Brukare/företrädare erbjuds utbildning så att denne ska kunna förstå och ta del av rapporterna om förbrukade respektive kvarstående timmar och medel, uppgifter vilka görs lätt tillgängliga genom telefon, dator eller läsplatta.

Utvärdering av anbud personlig assistans – mervärden

Personalutveckling, viktning 15 %

Anbud 1: Aktiv hemtjänst och service i Järfälla HB

Personalutveckling

Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 2: Frösunda Omsorg AB

Personalutveckling

Mervärdespoäng	1 p. Individuella kompetensutvecklingsplaner i dialog med den assistansberättigade. 2-4 utbildningsdagar per år.
Mervärdespoäng	1 p. Tillhandahåller metodhandledning för assistentgrupper runt en assistentberättigad.
Mervärdespoäng	1 p. En webbaserad läroplattform kopplad till varje assistents individuella mål och ansvarsbeskrivning.

Anbud 3: Förenade Care AB

Personalutveckling

Mervärdespoäng	1 p. Individuella kompetensutvecklingsplaner utifrån brukarens behov och personalens individuella utbildningsbehov.
Mervärdespoäng	1 p. Intern handledning utefter olika behov, samt inköpt generell handledning.
Mervärdespoäng	-

Anbud 4: Juni Care AB
Personalutveckling

Mervärdespoäng	1 p. Generell kompetensutvecklingsplan på gruppnivå, samt en individuellt anpassad plan för varje enskild medarbetare utifrån behovet hos den enskilde.
Mervärdespoäng	1 p. Erbjuder alla medarbetare både intern och extern handledning, enskilt eller i grupp.
Mervärdespoäng	1 p. Varje medarbetare genomgår en GAP-analys.

Anbud 5: Kompis Assistans
Personalutveckling

Mervärdespoäng	1 p. Kompetensutveckling.
Mervärdespoäng	1 p. Handledning kontinuerligt, när behoven uppkommer.
Mervärdespoäng	-

Anbud 6: Omsorgshuset i Stockholm AB
Personalutveckling

Mervärdespoäng	1 p. Erbjuder handledning.
Mervärdespoäng	1 p. Individuella utvecklingsplaner för alla medarbetare utifrån verksamhetens behov av kompetensutveckling.
Mervärdespoäng	

Anbud 7: VH Assistans AB
Personalutveckling

Mervärdespoäng	1 p. Obligatorisk basutbildning och bred kompetensutveckling. 40 timmar per medarbetare och år.
Mervärdespoäng	1 p. Metodhandledning och handledning med olika inriktning.
Mervärdespoäng	1 p. Utvecklingsmöjligheter genom deltagande i

	utvecklande arbetsuppgifter som lägerledare, reseassistent, deltagande i mässor, föreläsa samt arbeta med sociala medier via webb-TV och bloggar.
--	---

Utvärdering av anbud personlig assistans – mervärden

Arbetsledning, viktning 10 %

Anbud 1: Aktiv hemtjänst och service i Järfälla HB

Arbetsledning

Mervärdespoäng	1 p. Verksamhetsledning har jour alla dagar, dygnet runt.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 2: Frösunda Omsorg AB

Arbetsledning

Mervärdespoäng	1 p. Genom CKB-enheten kan alltid någon nås som kan ta beslut.
Mervärdespoäng	1 p. Förstärkt KRIS-beredskap.
Mervärdespoäng	

Anbud 3: Förenade Care AB

Arbetsledning

Mervärdespoäng	1 p. Jourtelefon, genom vilken ansvariga personer alltid kan nås.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 4: Juni Care AB

Arbetsledning

Mervärdespoäng	1 p. Alltid ansvarig arbetsledare i tjänst oavsett veckodag eller tid på dygnet, som kan nås via telefon, sms eller e-post.
Mervärdespoäng	1 p. Tekniska kommunikationshjälpmedel i form av dator och assistanstelefon hos varje kund.

Mervärdespoäng	-
----------------	---

Anbud 5: Kompis Assistans

Arbetsledning

Mervärdespoäng	1 p. Jour- och kristelefon vilken möjliggör kontakt med arbetsledning.
Mervärdespoäng	-
Mervärdespoäng	-

Anbud 6: Omsorgshuset i Stockholm AB

Arbetsledning

Mervärdespoäng	1 p. Arbetsledning tillgänglig utanför kontorstid, kvällar, helger och nätter.
Mervärdespoäng	1 p. Tekniska kommunikationshjälpmedel i form av assistanstelefon hos varje kund.
Mervärdespoäng	-

Anbud 7: VH Assistans AB

Arbetsledning

Mervärdespoäng	1 p. Dygnet runt jour med tillgång till arbetsledning och chef i beslutsfattande ställning.
Mervärdespoäng	1 p. Krisgrupp kan tillkallas med kort varsel.
Mervärdespoäng	-