

§ 16

Internkontroll av försörjningsstödsenheten för stadsdelsförvaltningarna Norrmalm och Kungsholmen

Dnr 1.2.1.-401/2014

Stadsdelsnämndens beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) lämnade, med instämmande av ledamöterna Shadi Larsson(MP) och Barbro Borg (MP), ett särskilt uttalande.

Ledamoten Åsa Tillberg (V) lämnade ett särskilt uttalande.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 29 juli 2014.

Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm har en gemensam försörjningsstödsenhet vilken sköts av Östermalms stadsdelsförvaltning. En internkontroll har genomförts där verksamheten har följts upp genom en aktgranskning av ärenden som tillhör Kungsholmen och Norrmalm. Besluten är kompletta och korrekt formulerade och journalföringen är löpande och korrekt.

Verksamhetens budgethållning har förbättrats under de tre senaste åren. Under 2012-2013 har verksamheten bedrivit ett ingående utvecklingsarbete i form av flera lean-processer.

Förslag till beslut

Ordföranden Alexandra Östback (M) föreslog att stadsdelsnämnden skulle besluta att lägga ärendet till handlingarna.

Särskilda uttalanden

Vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) lämnade, med instämmande av ledamöterna Shadi Larsson(MP) och Barbro Borg (MP), följande särskilda uttalande:

Mot bakgrund av den rapport som avser internkontrollen enligt ovan kan vi notera att verksamheten enligt förvaltningen fungerar oklanderligt. Man pekar på ett minskande budgetunderskott och att man bedrivit ett långtgående utvecklingsarbete enligt Lean-metoden. Arbetet har fått mer struktur och olika nya metoder och mallar har införts.

Detta omfattande förbättringsarbete har inneburit att alla medarbetare fått vara med och påverka utvecklingen, lösningar har skett i konsensus osv. Trots detta så är personalomsättningen rent katastrofal. Sedan 2012 fram till 2014 har 20 handläggare/assistenter slutat på enheten. Vilket innebär att mer än 50 procent av personalen har bytts ut. Det får naturligtvis allvarliga följder med bl.a. bristande kontinuitet i ärendehantering och därmed risk för att allvarliga fel kan begås. Man hinner inte ens med att träffa de klienter/barn som är aktuella för eventuella åtgärder.

Det är inte acceptabelt och får oönskade konsekvenser. Utredningar tar för lång tid, barnperspektivet kan inte alltid beaktas och personalomsättning är som nämnts mycket stor. Oerfarna socialsekreterare måste arbeta i de mer arbetstyngda delarna av förvaltningen, såsom myndighetsutövning mot familjer. Konsekvenser blir att barnen, ungdomarna och deras familjer inte får den service, hjälp och det stöd de behöver för att uppnå en varaktig förändring. Därför når inte heller socialtjänsten sina mål och kan idag knappast kallas en socialtjänst i "världsklass".

Ledamoten Åsa Tillberg (V) lämnade följande särskilda uttalande:

Vänsterpartiet har tagit del av internkontrollen som har gjorts av försörjningsstödsenheten på Norrmalm. Det vi finner viktigast att uppmärksamma är den enorma personalomsättningen bland socialsekreterare och bidragshandläggare. Att 50 procent av socialsekreterarna och cirka 75 procent av bidragshandläggarna har bytts ut under en tvåårsperiod, och att fem socialsekreterare slutat under 2014, är inte hållbart och får negativa konsekvenser för verksamheten.

Respekten för barnperspektivet tas upp som ett förbättringsområde i och med att handläggare inte träffar dem i processen. Dokumentation kring barnens situation är också bristfällig. Att handläggare då byts ut försvårar möjligheten att ge dessa utsatta barn ett stabilt bemötande och rubbar kontinuiteten. Socialtjänsten är en högt prioriterad verksamhet och måste kunna ge stöd åt de familjer och barn som den möter. Det är därför med oro som vi tagit del av denna internkontroll.