

Stockholms Stadshus AB
jennie.landegren@stadshusab.se
105 35 Stockholm

Remiss av Program för HBTQ-frågor, dnr 2014-1483

Som svar på rubricerad remiss får Stockholmshem lämna följande svar.

Förslaget

För att sprida kunskap om HBTQ-frågor bland anställda i staden och hos de fristående aktörerna som har avtal med staden har stadsledningskontoret tagit fram ett förslag till program för HBTQ-frågor som ska gälla 2014-2017. Mål för HBTQ-programmet är:

- Bemötande: Boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet.
- Synliggörande: Stockholms stads kommunikation beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.
- Kompetens: Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBT-kompetens för att på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.

För att uppnå målen ska chefer på alla nivåer arbeta med att:

- Informera om HBTQ-programmet
- Vidta åtgärder för att HBTQ-perspektivet säkerställs
- Säkerställa att alla medarbetare har kunskap om och kompetens för att bemöta HBTQ-personer på ett respektfullt sätt
- Säkerställa att HBTQ-perspektivet tas tillvara i stadens kommunikation
- Vid upphandling av verksamhet ska HBTQ-programmets målsättning avseende synliggörande, kompetens och bemötande utgöra en del i avtalsinnehållet där det är relevant

Stockholmshem

Kommunstyrelsen och kommunfullmäktige ansvarar för uppföljningen av programmet och kommer för detta att addera en fråga i Medborgarundersökningen om hur väl staden beaktar HBTQ-perspektivet.

Stockholmshems synpunkter

Eftersom HBTQ-personer i Stockholm ibland upplever att de inte möts med respekt och kompetens tycker Stockholmshem att initiativet till ett HBTQ-program är bra. De föreslagna målen är också relevanta. Eftersom begreppet kan tolkas på olika sätt skulle det vara en fördel om programmet även innehåller en definition av vad som staden avser med HBTQ.

Utmaningen för bolag och förvaltningar är att kartlägga utvecklingsområden inom den egna verksamheten. Det är rimligt att betona chefsansvar, men för att utvecklingsarbetet ska komma igång i praktiken bör programmet kompletteras med konkreta förslag på aktiviteter som kan vidtas och information om vad som kan vara viktigt att tänka på.

Med vänlig hälsning

AKTIEBOLAGET STOCKHOLMSHEM

Ingela Lindh
VD