

Rutiner vid inflytt till vård- och omsorgsboende

Biståndshandläggarens handläggningsansvar:

- Biståndshandläggaren registrerar beslut som icke verkställts i köhanteringssystemet i Paraplysystemet. Den enskilde kan välja att stå i kö till tre olika boenden samtidigt.
- Biståndshandläggaren skickar ut beslut och dokumentet "Köplacering SBF" (innehåller anvisningar för inflyttningsrutiner) som finns i dokumenthanteraren i paraplyet. Där fyller handläggare i vilka boenden kunden står i kö till.

Hanläggningensansvaret för enheten för köhantering

Om det inte genast finns en ledig lägenhet att tillgå på något av de boenden den enskilde valt ska den enskilde alltid erbjudas ett alternativt likvärdigt boende där ledig plats finns. Om inte den enskilde önskar annat ska närhetsprincipen tillämpas, dvs. det boende som ligger närmast den enskildes ordinära boende, oavsett regiform, och som motsvarar den enskildes behov ska erbjudas som alternativt likvärdigt boende.

Även om den enskilde accepterar det alternativa boende som erbjuds kan han/hon välja att stå kvar i kö till valt boende/valda boenden. Den enskilde har också alltid möjlighet att byta kö i efterhand.

Ansökan från enskild som vistas på sjukhus eller korttidsvård

Den enskilde som befinner sig på sjukhus eller korttidsvård och inte genast kan erbjudas lägenhet/plats på valt boende ska erbjudas ett alternativt likvärdigt boende. Även om den enskilde accepterar det alternativa boende som erbjuds kan han/hon välja att stå kvar i kö till valt boende/valda boenden. Den enskilde kan dock inte välja att vänta på valt boende på sjukhus eller på korttidsboendet.

Erbjudande om annat boende efter två månaders kötid

Om den enskilde valt att vänta på önskat boende men inte kunnat erbjudas en plats där inom två månader ska han/hon återigen erbjudas ett annat likvärdigt boende. Detta för att beslutet om särskilt boende ska följas upp och kunna verkställas inom skälig tid. Så länge beslutet inte är verkställt och den enskildes ansökan fortfarande gäller, ska den enskilde kontinuerligt kontaktas och minst varannan månad erbjudas ett alternativt boende. Den enskilde kan fortsätta att köa till önskat boende även om han/hon accepterar det alternativa boende som erbjuds.

Om den enskilde tackar nej till erbjudande om lägenhet/plats

Om den enskilde tackar nej till ett erbjudande om boende ska detta dokumenteras i den enskildes personakt av ansvarig biståndshandläggare. Av dokumentationen ska framgå datum för erbjudande, vilket boende den enskilde erbjudits, om det erbjudna boendet motsvarar den enskildes behov av vård och omsorg och skälet till att den enskilde tackat nej. Det ska också dokumenteras att den enskilde har informerats om aktuell kötid till önskat boende/boenden. Vidare ska det av dokumentationen framgå hur den enskildes behov av vård och omsorg tillgodoses under tiden beslutet om vård- och omsorgsboende inte verkställts.

Den som bor i ordinärt boende

Den som bor i ordinärt boende och tackar ja till erbjuden lägenhet i ett av de tre valda boendena stryks därmed ur de två andra köerna. Den enskilde ska informerats om detta.

I de fall den enskilde tackar nej till ett erbjudande i ett boende som han/hon valt att stå i kö till, förlorar han/hon sin plats i den aktuella kön och får inte ställa sig på nytt i kön till detta boende förrän efter 6 månader. Den enskilde behåller sin plats i eventuella andra köer.

Den som bor i särskilt boende

Om den som bor i särskilt boende men står i kö för annat boende tackar nej till erbjudande om lägenhet i önskat boende informerats om att han/hon stryks ur kön och ombeds återkomma om önskan om flyttning uppkommer igen.

Susann Ronström
Biträdande avdelningschef
Biståndsenheten inom äldreomsorgen
Hässelby Vällingby sdf