

Handläggare
Katarina Jonsson
Telefon: 08 508 09 527**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av verksamheten vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnnette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.

Förvaltningens sammanfattande bedömning är att de äldre på Väderkvarnen erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Uppföljningen av åtgärdsplanen från föregående års uppföljning visar att det omfattande systematiska kvalitetsarbetet till stora delar har genomförts med goda resultat. Den sociala dokumentationen har förbättrats avsevärt.

En övervägande del av de äldre uppger att de känner sig trygga i sitt boende och att de bemöts med respekt. Det som efterfrågas är fler aktiviteter och ökade möjligheter till utevistelse. Inom hälso- och sjukvård har sjuksköterskebemanningen utökats. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har generellt förbättrats sedan föregående års uppföljning men verksamheten ska fortsatt arbeta med de förbättringsåtgärder som kvarstår.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på samtliga vård- och omsorgsboenden inom stadsdelsnämndens ansvar följer förvaltningen upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, dvs. med kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt annonserade och oannonserade besök. Uppföljningsarbetet sker på både individ- och verksamhetsnivå.

Vid sidan av sin uppföljande funktion fungerar stadsdelsförvaltningen även som samarbetspartner i verksamhetens kvalitetsutveckling.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Uppföljningsbesöken genomfördes vid två tillfällen, den 5 och 6 maj 2014 och omfattar områdena för lednings- och ansvarsfrågor, ekonomi och administration, social omsorg och hälso- och sjukvård.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende drivs i Norrmalms stadsdelsnämnds regi. I verksamheten inryms tio gruppboenden med heldygnsomsorg för äldre med somatisk-, äldrepsykiatrisk- och demensinriktning. Därutöver finns en dagverksamhet med äldrepsykiatrisk inriktning och korttidsboende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 18 augusti 2014.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens sammanfattande bedömning är att de äldre på Väderkvarnen erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Uppföljningen av åtgärdsplanen från föregående års uppföljning visar att det omfattande systematiska kvalitetsarbetet till stora delar har genomförts med goda resultat.

Vid individuppföljningen uppgav en övervägande del av de intervjuade att de känner sig trygga i sitt boende och bemöts på ett respektfullt sätt. Flertalet äldre upplever att de kan påverka omsorgens innehåll och utformningen av insatserna. De flesta intervjuade är nöjda med maten och tycker att måltiden är en trevlig stund på dagen.

Fler aktiviteter efterfrågas däremot på gruppboendena och även hjälp att få komma till de gemensamma aktiviteterna i huset. När det gäller möjligheten att komma ut är det flera av de intervjuade som svarar att de inte får utevistelse i önskad utstäckning.

Verksamhetens satsningar på utbildning och handledning i social dokumentation har gett goda resultat. Totalt har 70 procent av den sociala dokumentationen granskats. Genomförandeplanerna är fullständiga till sitt innehåll. Det finns ett flertal goda exempel på innehåll och målformuleringar i genomförandeplanerna. I endast ett fåtal av de granskade akterna saknas aktuella genomförandeplaner. Den löpande sociala dokumentationen förs kontinuerligt och innehållet har förbättrats avsevärt sedan föregående uppföljning. Formuleringarna är i de allra flesta fall objektiva, sakliga och innehåller händelser av vikt.

Sjuksköterskebemanningen har utökats och hälso- och sjukvårdsgruppen har stabiliserats. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har generellt förbättrats sedan föregående års uppföljning men verksamheten ska fortsatt arbeta med de förbättringsåtgärder som kvarstår. Vårdplaner dokumenterade av sjuksköterska saknas. I flera vårdplaner saknas uppföljning och utvärdering.

Riskbedömningar för nutrition, trycksår och munhälsostatus på de somatiska gruppboendena saknas till stor del och behöver genomföras under mätperioden. Tendensen för genomförda riskbedömningar i sin helhet är att de ökar till antalet jämfört med föregående mätperiod.

Arbetet med kontinuerligt förbättringsarbete fortsätter. Målet är att det inte ska finnas några avvikelser.

Bilagor

1. Rapport – Verksamhetsuppföljning vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.
2. Sammanställning av förbättringsåtgärder med tidsplan för uppföljning.