

Handläggare
Mari Thunberg
Telefon: 08-508 09 026
Ida Burlin
Telefon: 08-508 09 395**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd**Remissvar på "Program för HBTQ-frågor
2014-2017" – remiss från kommunstyrelsen****Förvaltningens förslag till beslut**

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Johanna Hult
t.f. stadsdelsdirektörMaria Cameron
administrativ chefAgneta Heiroth
Lindström
t.f. avdelningschef**Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av "Program för HBTQ-frågor 2014-2017". Dnr 325-184-2014. HBTQ-programmet syftar till att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och synliggöra HBTQ-personers behov för att säkerställa ett gott bemötande i alla verksamheter, oavsett vem som utför servicen. Programmet syftar också till att öka förståelsen för och kunskapen om HBTQ hos de medarbetare som dagligen möter stockholmarna.

Förvaltningen anser att programmet har ett tydligt formulerat syfte och väl beskriver nämndernas och bolagens ansvar för programmets genomförande och finansiering. Programmet tydliggör chefernas arbetsuppgifter i HBTQ-arbetet. Förvaltningen förordar att arbetet med HBTQ-frågor integreras i nämndernas och bolagens pågående arbete med jämställdhets- och mångfaldsfrågor samt följs upp i stadens system för verksamhetsuppföljning.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av ”Program för HBTQ-frågor 2014-2017”. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 10 september 2014. Förslaget bifogas, bilaga 1.

Ärendet

HBTQ är en förkortning för homosexuella, bisexuella, trans- och queerpersoner. Stadens medarbetare kan genom kunskap och ett bra bemötande av HBTQ-personer bidra till ett Stockholm i världsklass som bejakar alla människors rätt och lika värde.

Kommunstyrelsen beslutade i verksamhetsplan 2014 att ta fram ett program för stadsövergripande HBTQ-arbete. Stadens HBTQ-program är utarbetat med utgångspunkt i lagar och styrande dokument på internationell, nationell och kommunal nivå. Programmet gäller Stockholms stads alla nämnder och bolag samt de verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad.

Programmet syftar till att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och att synliggöra HBTQ-personers behov för att säkerställa ett gott bemötande i alla verksamheter, oavsett vem som utför servicen. Programmet syftar också till att öka förståelsen för och kunskapen om HBTQ hos de medarbetare som dagligen möter stockholmarna. Medarbetarna ska i sitt bemötande visa respekt genom ett professionellt förhållningssätt. Detta uppnås genom ett aktivt arbete utifrån HBTQ-programmets målområden.

Planens mål och genomförande

Programmet för HBTQ-frågor 2014-2017 har tre mål:

- *Bemötande* – att boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet.
- *Synliggörande* – Stockholms stad beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.
- *Kompetens* – Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBTQ-kompetens för att på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.

Ansvar för programmet genomförande åligger respektive nämnd och bolag. Stadens nämnder och bolag ska säkerställa att medarbetare har tillräcklig kompetens om HBTQ-frågor och därmed skapa förutsättningar för bra service, rättssäker myndighetsutövning och ett gott bemötande. Programmet tydliggör chefernas arbetsuppgifter i HBTQ-arbetet. Kostnaderna för genomförandet ska rymmas inom ordinarie verksamhet.

Av programmet framgår att kommunstyrelsen och kommunfullmäktige ansvarar för uppföljningen och att det sker genom en fråga i Medborgarundersökningen om hur väl staden beaktar HBTQ-perspektivet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på administrativa avdelningen i samråd med socialtjänstavdelningen och stadsdelsdirektörens stab.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att ”Program för HBTQ-frågor 2014-2017” har ett tydligt formulerat syfte och väl beskriver nämndernas och bolagens ansvar för programmet genomförande och finansiering. Programmet tydliggör chefernas arbetsuppgifter i HBTQ-arbetet.

Det är viktigt att alla med HBTQ-identitet känner sig inkluderade och synliggjorda i stadens kommunikation med invånarna och i kontakten med medarbetare inom stadens verksamheter. I stadens kommunikation och budskap bör det vara tydligt att organisationen stöder HBTQ-personer och deras behov av information.

HBTQ-perspektivet bör beaktas i stadens information och kommunikation och vid val av informationskanaler. Det kan uppnås genom att stadens verksamheter vid framtagande av informationsmaterial, hemsidor, blanketter och i övrig kommunikation ser till att HBTQ-perspektivet inkluderas.

Förvaltningen kan konstatera att bemötandet av HBTQ-personer även inryms i 2014 års kommunfullmäktige mål om bemötande där jämställdhets- och mångfaldsfrågor ingår. Förvaltningen förordar att arbetet med HBTQ-frågor integreras i nämndernas och bolagens pågående arbete med bemötande, jämställdhets- och mångfaldsfrågor samt följs upp i stadens system för verksamhetsuppföljning.

Bilagor

1. ”Program för HBTQ-frågor 2014-2017”

2. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande om Program för
HBTQ-frågor 2014-2017