

Handläggare
Kerstin Darin
08-508 263 64**Till**
Exploateringsnämnden
2014-08-28

Program för HBTQ-frågor 2014 - 2017. Svar på remiss

Förslag till beslut

1. Kommunstyrelsens remiss av stadsledningskontorets förslag besvaras med exploateringskontorets tjänsteutlåtande

Krister Schultz
FörvaltningschefAnn-Charlotte Bergqvist
Avdelningschef

Sammanfattning

I verksamhetsplan för 2014 gavs stadsledningskontoret i uppdrag att ta fram ett Program för HBTQ-frågor. I stadsledningskontorets tjänsteutlåtande beskrivs syftet med programmet; att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och synliggöra HBTQ-personers behov för att säkerställa ett gott bemötande i alla verksamheter.

Målet för HBTQ-programmet är att chefer och medarbetare arbetar med bemötande av HBTQ-personer, synliggör målgruppen i stadens kommunikation och att chefer och medarbetare har en relevant kompetens om HBTQ-frågor.

Varje nämnd och bolag ska svara för genomförandet. Detta görs bl.a. genom information, att åtgärder vidtas för att HBTQ-perspektivet säkerställs och att kompetens finns hos medarbetare och chefer om bemötande av HBTQ-personer.

Exploateringskontoret
Administrativa avdelningenFleminggatan 4
Box 8189
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 263 64
Växel 08-508 276 00
Fax 08-508 272 02
kerstin.darin@stockholm.se
exploateringskontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se/exploateringskontoret

Kontoret anser att det är bra att HBTQ-frågorna lyfts och att varje nämnd har ansvaret för genomförandet. För att ge stöd till stadens chefer, för att utbildningsmaterial för chefer och medarbetare kvalitetssäkras och för en effektiv resursanvändning föreslår kontoret att stadsledningskontoret tar fram digitalt utbildningsmaterial som läggs på intranätet. Även stadens bildbank bör kvalitetssäkras ur ett HBTQ-perspektiv.

Remissen

Kommunstyrelsen har remitterat stadsledningskontorets förslag till Program för HBTQ-frågor till samtliga stadens förvaltningar, Stockholms stadshus AB m.fl. för yttrande senast den 10 september 2014.

Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade i verksamhetsplan för 2014 att ta fram ett program för stadsövergripande HBT-arbete.

Förslaget till Program för HBTQ-frågor 2014 – 2017 har tagits fram av stadsledningskontorets förnyelseavdelning.

Programmet syftar till att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och synliggöra HBTQ-personers¹ behov för att säkerställa gott bemötande i alla verksamheter, oavsett vem som utför driften. Genom att öka förståelsen för och kunskapen om HBTQ-frågor hos medarbetarna ska HBTQ-personer bemötas med öppenhet och respekt, vilket är en självklarhet i ett öppet och modernt samhälle för alla.

Mål för HBTQ-programmet är följande:

- Bemötande – *boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet*
- Synliggörande – *Stockholms stads kommunikation beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen*
- Kompetens – *Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBTQ-kompetens för att*

¹ HBTQ är en förkortning för homosexuella, bisexuella, trans- och queerpersoner.

på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.

Respektive nämnd och bolag ska själv svara för genomförandet av HBTQ-programmet och kostnaderna ska rymmas inom den ordinarie verksamheten.

Chefer på alla nivåer ska arbeta med att:

- Informera om HBTQ-programmet
- Vidta åtgärder för att HBTQ-perspektivet säkerställs
- Säkerställa att alla medarbetare har kunskap om och kompetens för att bemöta HBTQ-personer på ett respektfullt sätt
- Säkerställa att HBTQ-perspektivet tas tillvara i stadens kommunikation
- Vid upphandling av verksamhet ska HBTQ-programmets målsättning avseende synliggörande, kompetens och bemötande utgöra en del i avtalsinnehållet där det är relevant

Kommunstyrelsen och kommunfullmäktige ansvarar för uppföljning av HBTQ-programmet. Detta sker genom att addera en fråga i Medborgarundersökningen om hur väl staden beaktar HBTQ-perspektivet.

Programmet för HBTQ-frågor kompletterar redan befintliga styrdokument på internationell, nationell och kommunal nivå.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande och förslag till Program för HBTQ-frågor 2014 – 2017 finns i bilaga 1.

Exploateringskontorets synpunkter

Kontoret anser att det är bra att staden tar fram ett program för HBTQ-frågor. I en stad på väg mot världsklass ska alla stockholmare, besökare och arbetssökande bemötas på ett respektfullt och inkluderande sätt.

Kontorets verksamhet består till väldigt liten del av direktkontakt med stockholmare och besökare. Däremot deltar kontoret i hög grad i utformningen av stadens miljöer och i den aspekten är det viktigt att lyfta HBTQ-frågorna. Kontoret genomför många upphandlingar där stadens Program för HBTQ-frågor kan förtydligas och syftet med detta lyftas fram.

Att varje nämnd och bolag ska svara för genomförandet är väsentligt. Exploateringskontoret tar idag upp dessa frågor vid rekryteringsutbildning för chefer. Däremot har kontoret inte haft tillräckliga personella resurser för att ge alla medarbetare utbildning i HBTQ-frågor.

För att ge stöd till stadens chefer, för att utbildningsmaterial för chefer och medarbetare kvalitetssäkras och för en effektiv resursanvändning föreslår kontoret att stadsledningskontoret tar fram digitalt utbildningsmaterial som läggs på intranätet. Handledning för chefer och utbildning för medarbetare kan då användas på arbetsplatsträffar. Även förslag till situationer som kan ge träning i professionellt bemötande av HBTQ-personer skulle kunna tas fram.

Stadens bildbank bör också kvalitetssäkras ur ett HBTQ-perspektiv så att stadens kommunikation även riktar sig till HBTQ-personer på ett professionellt och inkluderande sätt.

Slut

Bilagor

1. Program för HBTQ-frågor 2014 – 2017.
Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande med bilagor.