

Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 10 juni 2014

Trekantens servicehus, Klubbrummet.
Kl. 10.00-11.00.

Närvarande

Marianne Svensk	ordförande	PRO
Kerstin Svenson	vice ordförande	SPRF
Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Valter Lund	ledamot	PRO
Lars Åsberg	ledamot	SPF
Rolf Lindquist	ledamot	SPF
Bertil Wretlund	ersättare	PRO
Bertil Andersson	ersättare	PRO
Gunnar Carlsson	ersättare	SPF
Bo Almén	ersättare	SPF

Förvaltningen

Ingrid Widebäck	avdelningschef för social omsorg
Yvonne Goldberg	avdelningschef för förskola och äldreomsorg i egen regi
Anneli Rydström	sekreterare

Dag för justering 2014-06-10

Sekreterare

Justerat

**Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsförvaltning**

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

Marianne Svensk
Ordförande

Bertil Andersson
Godkänt via e-post

§ 1. Sammanträdet öppnande

Ordföranden hälsade välkommen till dagens sammanträde och förklarade mötet öppnat.

§ 2. Förslag till dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 3. Utseende av justerare

Marianne Svensk och Bertil Andersson utsågs att justera dagens protokoll.

§ 4. Anmälan av protokoll***Pensionärsrådet 2014-05-13***

Protokollet godkändes och lades till handlingarna.

Pensionärsrådet hade följande uppföljningsfrågor och kommentarer.

Ang. projektet Axelsberg/bollplan och aktivitetspark.

Pensionärsrådet undrade om Anneli Rydström hade någon återrapport från det möte som berörda förvaltningar skulle ha i mitten på maj, om projektet Axelsberg.

Anneli rapporterade att enligt information från Gunnar Ohlsén har förvaltningarna träffats och tittat på projektet. Alla är överens om att det är intressant. Tidsmässigt hänger nog projektet på att idrottsförvaltningen har pengar till konstgräset. När det kan bli är osäkert.

Ang. hjärtstartare

På förra sammanträdet diskuterades frågan om hjärtstartare och det framkom att man inte har eller kommer ha att det på våra äldreboenden. Lars Åsberg tog upp att förtroenderådet på Fruängsgårdens servicehus informerats om att verksamheten där ska fundera vidare gällande behovet av hjärtstartare utifrån personal- och besökarperspektivet.

Rådet för funktionshinderfrågor 2014-05-08

Pensionsrådet frågade om några åtgärder kommer att vidtas utifrån rådet för funktionshinderfrågors tillgänglighetsinventering i Fruängens centrum.

Ingrid Widebäck informerade om att rådet har gjort en skriftlig presentation av inventeringen, vilken har skickats till stadsdelsnämnden, trafikkontoret och andra berörda instanser. Bland annat framkom också att biblioteket har en del tillgänglighetsproblem.

Stadsdelsnämndens protokoll 2014-05-15

Ang. § 4 Tertialrapport 1, 2014 Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd.

Pensionärsrådets ställer sig bakom det särskilda uttalandet från Eva Fagerhem m.fl. (S) och Carita Stenbacka Tenezakis (V) om att riktlinjerna vid bedömningar om ansökan om lägenhet i servicehus borde vara mer generösa.

Pensionärsrådet anser att istället för att servicehuslägenheterna står tomma skulle t.ex. äldre som bor i hus utan hiss och har svårt att komma ut ges möjlighet att få flytta till servicehus.

Pensionärsrådet undrar vad en stadsdelsnämnd har för möjlighet att ligga i framkant (som tas upp i ärende 7) om t.ex. en sådan fråga som en generösare biståndsbedömning av servicehusboende.

Ingrid Widebäck tog upp att stadsdelsnämnden måste följa stadens riktlinjer och att likställighetsprincipen gäller. Det görs dock alltid en individuell bedömning av den enskildes särskilda behov.

Diskussion fördes om att stadsdelen växer och att många med god ekonomi flyttar in. Samtidigt genererar en växande befolkning kostnader, såsom fler förskolor och ökade behov av stöd och insatser från socialtjänsten, bland annat för barn och ungdomar och att fler personer med funktionsnedsättning flyttar in, då lägenheterna i stadsdelen är moderna och har en hög tillgänglighet.

Pensionärsrådet ställer sig också bakom det särskilda uttalandet från Jessica Jormtun m.fl. (MP) dels om en mer generös biståndsbedömning inom äldreomsorgen och dels att de måste till lösningar i arbetsmiljön och satsningar så att personalen orkar med sitt arbete.

Pensionärsrådet framförde att en dålig arbetsmiljö medför att personalen inte kan göra ett bra jobb. Undersökningen som Kommunal har genomfört om personalens arbetsmiljö är därför oroväckande, anser rådet. Se även nedan under kommunstyrelsens pensionärsråd.

Ang. § 6 Pantrör, erfarenheter med mera.

Pensionärsrådet frågade om beslutet innebär att försöket med pantrör permanentas.

Förvaltningen svarade ja på detta. Försöket permanentas och utökas till fler platser i stadsdelen.

Pensionärsrådet undrade vem som tömmer pantrören.

Svar (som Anneli tagit reda på efter sammanträdet): Det är ingen som tömmer pantrören. Hela idén är att det görs av allmänheten själv d.v.s. de som behöver ett litet extra tillskott i kassan tar flaskorna och pantar och de som inte vill/orkar bära hem lämnar i rören.

Kommunstyrelsens pensionärsråd 2014-05-13

Ang. § 9 om Kommunals enkät "Hemtjänstpersonalens arbetssituation och framtidstro".

Pensionärsrådet delar KPR:s uppfattning om att rapporten ger en alarmerande bild av hemtjänsten i Stockholm och att det behövs mer resurser till hemtjänsten.

§ 5. Aktuell information från stadsdelsförvaltningen

Yvonne Goldberg informerade om att verksamheternas semesterplanering är

klar för omvårdnadspersonal och sjuksköterskor. Möjlighet finns också att ta in extra personal vid personals sjukdom.

Ingrid Widebäck berättade att beställarenheten äldre tilldelats stadens förnyelsepris för sin organisation med roterande mottagningsgrupp, som gjort det bättre både för de äldre, biståndshandläggarna och samarbetspartner såsom sjukhusen. Prissumman är 50 tkr.

Frågor och synpunkter från pensionärsrådet

Hantering av klagomål samt uppföljning

Pensionärsrådet ställde frågor om förvaltningens hantering av klagomål samt uppföljning av hemtjänsten. Detta utifrån ledamots egna erfarenheter av att hemtjänsten uteblivit, inte hört av sig eller kunnat nås. I detta enskilda fall gällde bristerna en privat hemtjänstutförare.

Förvaltningen svarade att klagomål på hemtjänsten i första hand bör ställas till hemtjänstutföraren/ansvarig chef för hemtjänstutföraren. Den äldre kan också vända sig till sin biståndshandläggare eller till förvaltningen.

Det nya tids- och registreringssystemet inom hemtjänsten ska också säkerställa att hemtjänsten varit hos brukaren. Utförda insatser dokumenteras.

När det gäller avtal och verksamhetsuppföljning är det så att det är äldreförvaltningen som har avtal med de privata hemtjänstutförarna. Varje stadsdelsförvaltning tilldelas ett antal hemtjänstutförare med uppdrag att besöka dessa hemtjänstutförare och genomföra en årlig verksamhetsuppföljning enligt ett särskild framtagen uppföljningsmall. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning har en halvtidstjänst som administrativ sekreterare/uppföljare.

Förvaltningen genomför också uppföljningar av servicehus och vård- och omsorgsboende i egen regi (genomförs av uppföljare och MAS) samt uppföljning av entreprenaderna, där avdelningschef, MAS, uppföljare och utredare deltar.

På individnivå genomförs uppföljningen av biståndshandläggaren.

Axelsbergs vårdcentral

Man ska också framföra det som är positivt, menade pensionärsrådet och gav beröm till Axelsbergs vårdcentral för bra bemötande och vård.

§ 6. Ärenden till stadsdelsnämnden 2014-06-10

Ärende 3: Giftfri mat i förskolan

Pensionärsrådet anser att detta också ska gälla för äldreomsorgens verksamheter.

Ärende 7: Fair Trade diplomerad stadsdel

Se § 4.

Ärende 8: Att verka för en giftfri förskola

Pensionärsrådet anser att detta även ska gälla för äldreomsorgens verksamheter.

§ 7. Rapport från förtroenderåden

Trekantens förtroenderåd, Eiwor Arthursson: Den 6 juni firades nationaldagen med kaffe och kaka samt allsång.

Kransen-Åsens förtroenderåd, Bertil Andersson: I samarbete med stadsdelsförvaltningen inviger PRO Kransen-Åsen grill- och bouleplatsen i Teaterparken på Hägerstensåsen, onsdagen den 11 juni kl. 13.00. PRO har fått ett bidrag till invigningen av stadsdelsförvaltningen.

Fruängsgårdens förtroenderåd, Lars Åsberg: Midsommarfest hålls den 18 juni på Fruängsgårdens servicehus.

Aspuddens förtroenderåd, Marianne Svensk: PRO anordnade midsommarfirande den 5 juni.

§ 8. Övriga frågor**Korrigerering av pensionärsrådets folder**

Rolf Lindquist tog upp att det är viktigt att hela adressen till stadens webbsida om pensionärsrådet skrivs ut i foldern, så att den som söker informationen kommer till rätt sida direkt. Anneli korrigerar detta.

”Hundförbudsskylt” vid park

Valter Lund tog upp att bilden på hundförbudsskylt vid park i Fruängen försvunnit/tagits bort. Anneli kontaktar Peter Mellin vid samhällsplaneringsavdelningen för vidare hantering i denna fråga.

§ 9. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum tisdagen den 19 augusti start med förmöte kl. 9.00. Lokal: Förvaltningen, Besöksrum 1, plan 9.

§ 10. Sammanträdet avslutas

Ordförande önskade alla en trevlig sommar och förklarade därmed sammanträdet avslutat.

Gemensam lunch intogs därefter på Trekantens restaurang.