

§ 7**Granskning av den sociala barn- och ungdomsvården vid Skärholmens stadsdelsförvaltning**

Dnr 3.1-74/2014

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner socialtjänstinspektörernas rapport.
2. Socialnämnden överlämnar rapporten till Skärholmens stadsdelsnämnd.

Ärendet

Socialtjänstinspektörernas uppgift är att granska kvaliteten och rättssäkerheten i individ- och familjeomsorgens verksamheter ur ett brukarperspektiv. Sedan hösten 2012 pågår granskning av myndighetsutövningen vid den sociala barn- och ungdomsvården vid stadsdelsförvaltningarna. Denna rapport omfattar granskning av den sociala barn- och ungdomsvården vid Skärholmens stadsdelsförvaltning.

För att främja en hög kvalitet i arbetet krävs tillgång till stabila rutiner, utvecklade kontaktnät, möjlighet att arbeta långsiktigt och utrymme att i utredningsarbetet ägna sig åt kvalificerad bearbetning och analys av insamlad information. Dessa frågor har uppmärksamats och ett arbete med att identifiera och vidta åtgärder kring problemen med hög personalomsättning och hög arbetsbelastning har påbörjats.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 27 maj 2013.

Beslutsgång

Ordföranden Anna König Jerlmyr (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Roger Mogert m.fl. (S) lämnade följande särskilda uttalande.

Granskningen av den sociala barn och ungdomsvården belyser en rad problem och brister som vi socialdemokrater länge varit oroade för. Det handlar återigen om verksamhet där personalen inte ges förutsättningar att utföra sitt arbete och i vissa fall inte

heller ges möjlighet att hålla sig inom ramen för lagar och riktlinjer. Granskningen visar bland annat på brister i arbetet med att följa de tidsgränser för förstahandsbedömning som lagen kräver, möjligheten att komma i kontakt med personen mer precist tillgängligheten samt bristande dokumentation.

Vi socialdemokrater är övertygade om att dessa brister är ett direkt resultat av för lite resurser som leder till personalomsättning och att de oerfarna socialsekreterare då hamnar på arbetstyngda delarna av förvaltningen såsom myndighetsutövning mot familjer. Den tilltagande ohälsan och arbetsbelastningen hos personalen äventyrar barnens upplevelser såväl som deras säkerhet i kontakt med socialtjänsten. Vi har tidigare särskilt betonat vikten av att verka för kontinuitet i de personalgrupper som arbetar närmast barn i svåra situationer. Majoriteten har varit tämligen passiv i frågan vilket lämnar oss med slutsatsen att de inte förstår problemet eller inte ser det som tillräckligt viktigt för att vidta åtgärder.

Antalet barnavårdsanmälningar har under de senaste åren ökat dramatiskt i Stockholm vilket delvis beror på att samhället som sådant har blivit bättre på att anmäla vid misstankar om att barn far illa. En annan förklaring handlar om att alltfler lever under svåra situationer i det alliansledda Stockholm där klyftorna ökat. Mot denna bakgrund anser vi att majoriteten bör säkerställa att socialtjänsten ges bättre förutsättningar för att kunna erbjuda en likvärdig och rättsäker socialtjänst med hög kvalitet.

Särskilt uttalande

Ledamoten Stefan Nilsson m.fl. (MP) lämnade följande särskilda uttalande.

Stockholms stads socialtjänst har det yttersta ansvaret för att Stockholms barn och unga har goda uppväxtvillkor, får det stöd de behöver för sin sociala utveckling och inte utsätts för våld eller andra övergrepp.

Socialtjänstinspektörerna rapporterar om ett engagerat arbete för barn och unga inom socialtjänsten i Skärholmens stadsdelsförvaltning. Samtidigt finns det allvarliga brister, som bland annat kan härledas till en alltför hög arbetsbelastning, stor personalomsättning, bristande ekonomiska resurser och svårigheter i samarbete med andra aktörer inom och utom stadsdelsförvaltningen.

Det är allvarligt att samtliga socialsekreterare anger i sina enkätsvar att det finns svårigheter/hinder för att kunna arbeta för barnets bästa och tillgodose barnets delaktighet. 16 av 18 socialsekreterare ser svårigheter/hinder för att tillgodose barnets rättigheter. Det är främst fråga om tidsbrist och hög arbetsbelastning som gör att socialsekreterarna inte hinner träffa och prata med barnen/ungdomarna i tillräcklig omfattning, följa upp insatser, reflektera över arbetet och ta till sig ny kunskap. Att detta påverkar möjligheten att erbjuda de insatser som behövs är självklart.

Det framkommer också att 16 av 18 socialsekreterare anser att de insatser som ges bara "ibland", "sällan" eller "aldrig" motsvarar de behov som barnet har, bland annat eftersom det saknas tid för motivationsarbete och insatser i hemmet.

På grund av resursbristen klarar Stockholms stads socialtjänst inte fullt ut av sitt uppdrag att värna barnens rätt till en trygg uppväxt. Detta märks tydligt i socialinspektörernas granskningsrapport från Skärholmens stadsdelsförvaltning. Under den nuvarande majoriteten har socialtjänsten fått kraftigt minskade reala budgetanslag, trots att behoven inte har minskat. Det är en oansvarig politik. Stockholms socialtjänst behöver mer resurser för att klara sitt viktiga uppdrag.

Särskilt uttalande

Ledamoten Inger Stark (V) lämnade följande särskilda uttalande.

Vid granskningen av stadsdelsförvaltningarnas sociala barn- och ungdomsvård är det några teman som återkommer, vilket beror på personalomsättning, för snål resurstilldelning och en mycket pressad arbetssituation för personalen.

Alltför många nyexaminerade socialsekreterare som kastas in i svåra bedömningar utan mer erfarna socialsekreterare att få stöd och råd ifrån, alltför långa tider för förhandbedömningar och för många tveksamma ställningstaganden. Socialsekreterarna uttrycker ofta att de har svårigheter att hinna med sitt arbete och att arbeta för barnens bästa. Budgettätstramningar anger de flesta som skäl.

Alla barn och ungdomar ska ha en egen socialsekreterare och familjehemmen ska ha fler och oanmälda besök, detta ställer ökade krav, både på resurstilldelning och på personaltäthet samt god introduktion av och mentorer för nyanställda. Bra krav som

inte går att leva upp till med dagens budgetåtstramning. Vilket borde vara självklart för alla. Socialförvaltningen måste ta detta på allra största allvar och skyndsamt se till att problemen åtgärdas