

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ulla Gummeson
utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-06-05

1 (3)

Diarienummer
2014/SN 0157-013

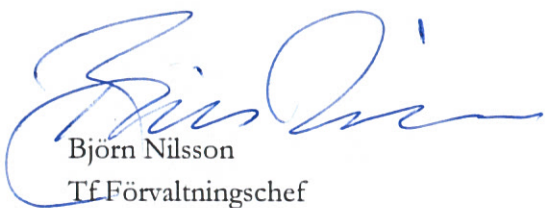
Socialnämnden

Granskning av socialförvaltningens handläggning och rutiner vid uppföljning av biståndsbeslut

Förslag till beslut

1. Socialnämnden noterar granskningen.
2. Socialnämnden uppdrar åt förvaltningen att återkomma med en åtgärdsplan i september om hur verksamheten ska utvecklas och förbättras med hänsyn till resultatet av granskningen.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
Tf Förvaltningschef


Ansa Haapala
Tf Stabschef

Sammanfattning

Kvalitetsenheten har granskat biståndsavdelningens handläggning och rutiner vid uppföljning av biståndsbeslut. I granskningen framkommer att biståndsavdelningen behöver åtgärda tillämpningen av den förenklade

biståndsbedömningen så att den blir rättsäker, säkerställa uppföljning av beviljade insatser samt säkerställa dokumentation om och hur samtycke inhämtats. Därutöver framkommer flera förbättringsområden där avdelningen behöver göra ett utvecklingsarbete.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten har under våren 2014 granskat handläggning och rutiner för uppföljning av biståndsbeslut inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning. Granskningen har utgått ifrån följande frågeställningar.

- Är biståndsbesluten aktuella och tydligt formulerade utifrån den enskildes behov?
- Är biståndsbesluten aktuella och tydligt formulerade så att utföraren kan tillgodose den enskildes behov?

Granskningen har bestått av genomgång av dokument, intervjuer och samtal med avdelningschefer, bistånds-, och LSS-handläggare, demenssjuksköterska och andra nyckelpersoner samt granskning av ett antal slumpmässigt utvalda akter. Granskningen omfattar endast handlägningsprocessen, inte någon bedömning om rätt beslut fattats i förhållande till ansökan.

Av granskningsrapporten framgår att handläggarna har relevant utbildning och god kompetens för sitt uppdrag och att det finns goda exempel på välstrukturerade och tydligt formulerade akter. Rapporten anger också flera förbättringsområden såsom medborgarnas möjlighet till kontakt med handläggarna, samverkan med landstinget, behovet av gemensamma rutiner, arbetsprocesser, checklistor i syfte att garantera rättsäkerhet i myndighetsutövningen.

Brister framkommer vad avser rättssäkerheten i den förenklade biståndsbedömningen för insatsen dagverksamhet för personer med demenssjukdom, i uppföljningen av beviljade insatser samt dokumentation om hur samtycke inhämtas.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att bistandsavdelningen omgående behöver åtgärda de brister som anges så att den förenklade bistandsbedömningen blir rättssäker, uppföljning av beviljade insatser säkerställs samt dokumentation om samtycke säkerställs. Utöver detta anges i rapporten flera förbättringsområden där enheten behöver göra ett utvecklingsarbete. Det gäller till exempel gemensamma rutiner, arbetsprocesser och checklistor för att garantera rättsäkerhet i myndighetsutövningen.