

**Handläggare**  
Jacky Cohen

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
Sammanträde 2014-06-12

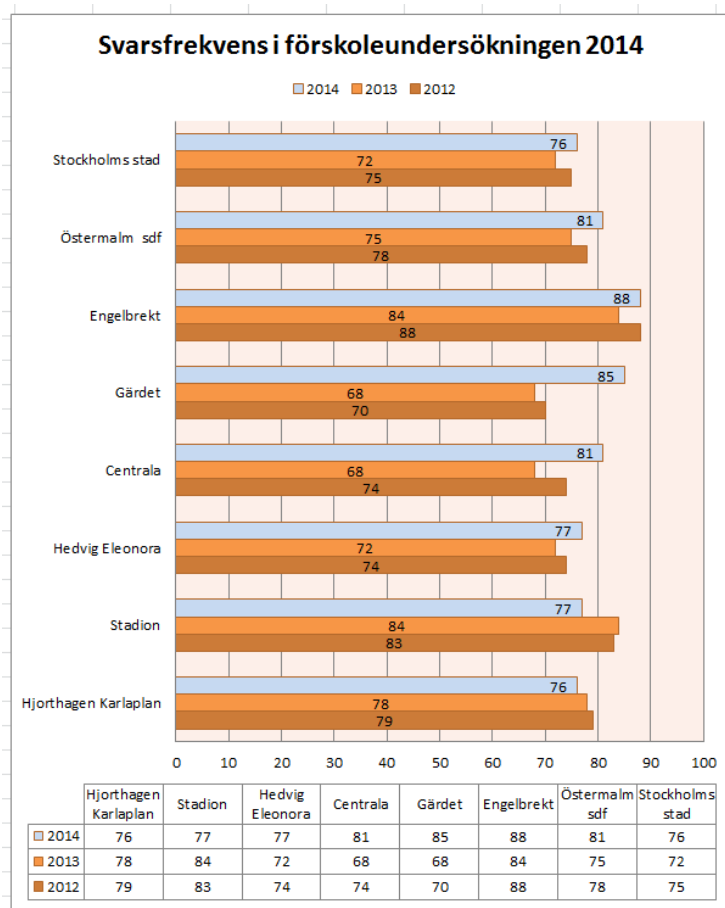
## Förskoleundersökning 2014

Årets resultat i förskoleundersökningen avseende stadsdelens kommunala förskolor är det bästa någonsin. Stadsdelens föräldrar med barn inskrivna i stadsdelens kommunala förskolor ger förskolorna sina högsta och bästa omdömen någonsin i förskoleundersökningens historia. Det är resultat i världsklass som uppnås i 23 av årets 25 påståenden (Bilaga). Östermalms kommunala förskolor har de mest nöjda föräldrar i stadens kommunala förskolor.

Årets undersökning är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Stockholm stad, både kommunalt drivna förskolor och enskilt drivna ingår i undersökningen. Undersökningen genomfördes under vecka 8-15 år 2014.

Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se.

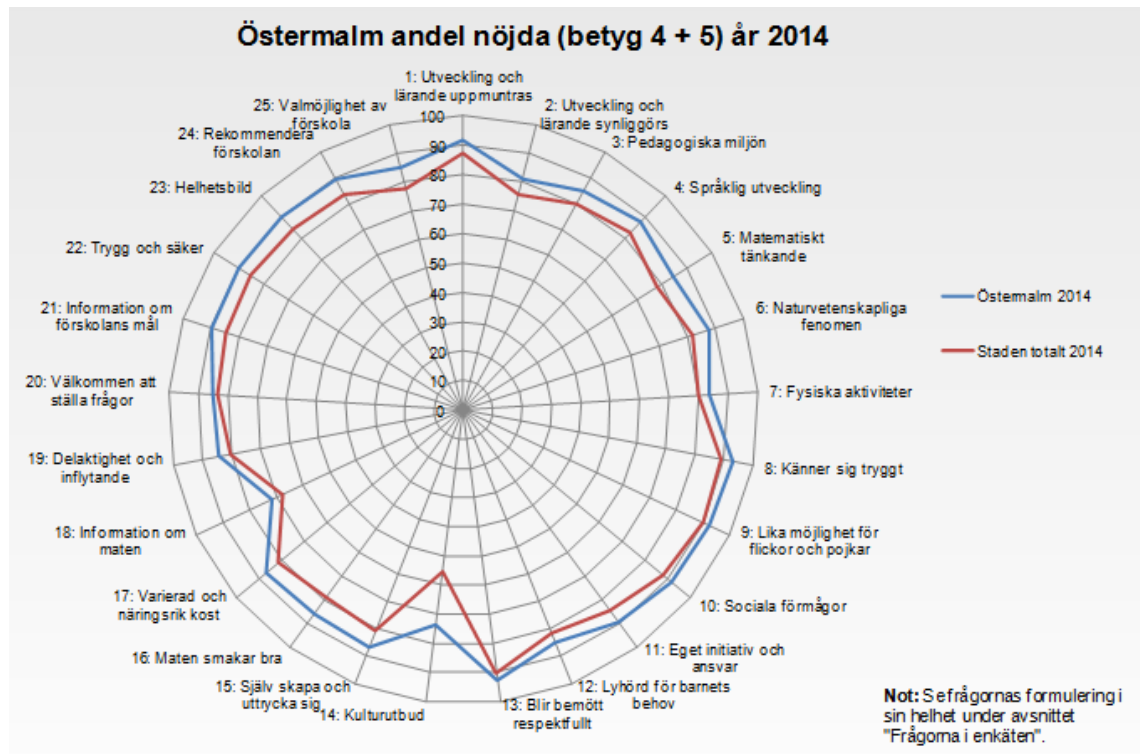
I den föreliggande anmälan av resultaten redovisar förvaltningen föräldrarnas omdömen för de kommunala förskolorna. Resultaten är i högsta grad tillförlitliga. Antal svar för Östermalm är 1417 st., vilket ger en svarsprocent på 81 %. Det är 6 % fler än året innan. Totalt för Stockholm stad inkom 36364 svar, vilket ger en svarsprocent på 72 % (76 % för kommunala förskolor).


**Östermalms stadsdelsförvaltning**  
Barn och Ungdom

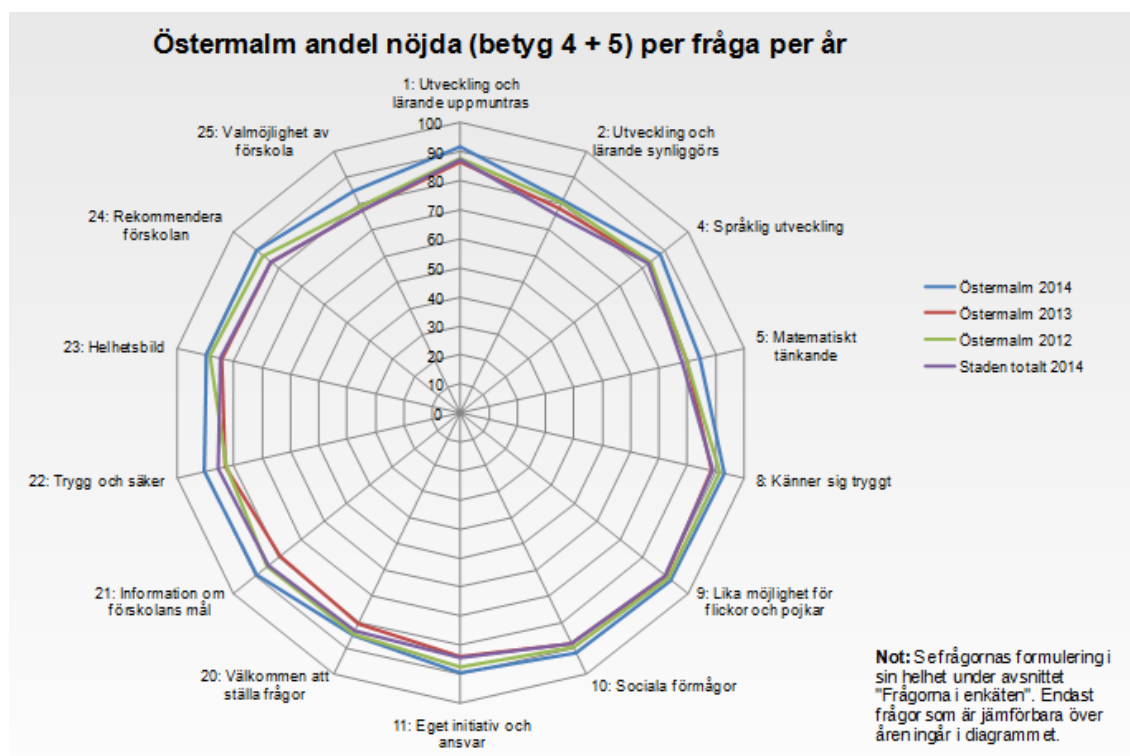
Karlavägen 104  
Box 24156, 104 51 Stockholm  
Växel 08-50810000  
stockholm.se



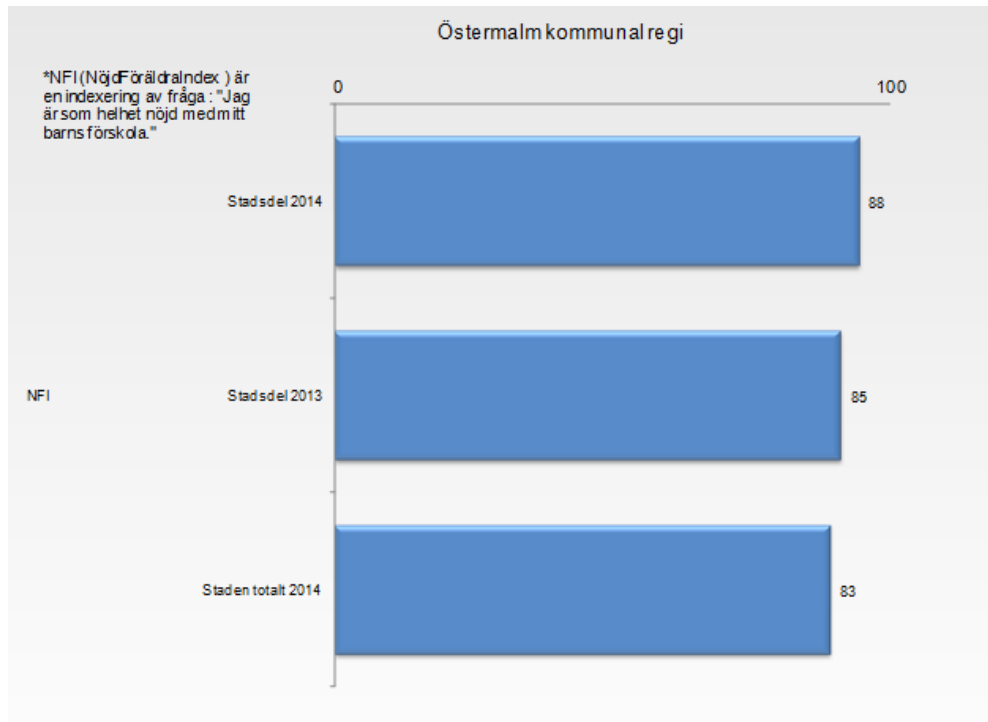
Andelen nöjda vårdnadshavare i stadsdelen för de olika påståendena är högre jämfört med staden kommunala förskolor totalt.



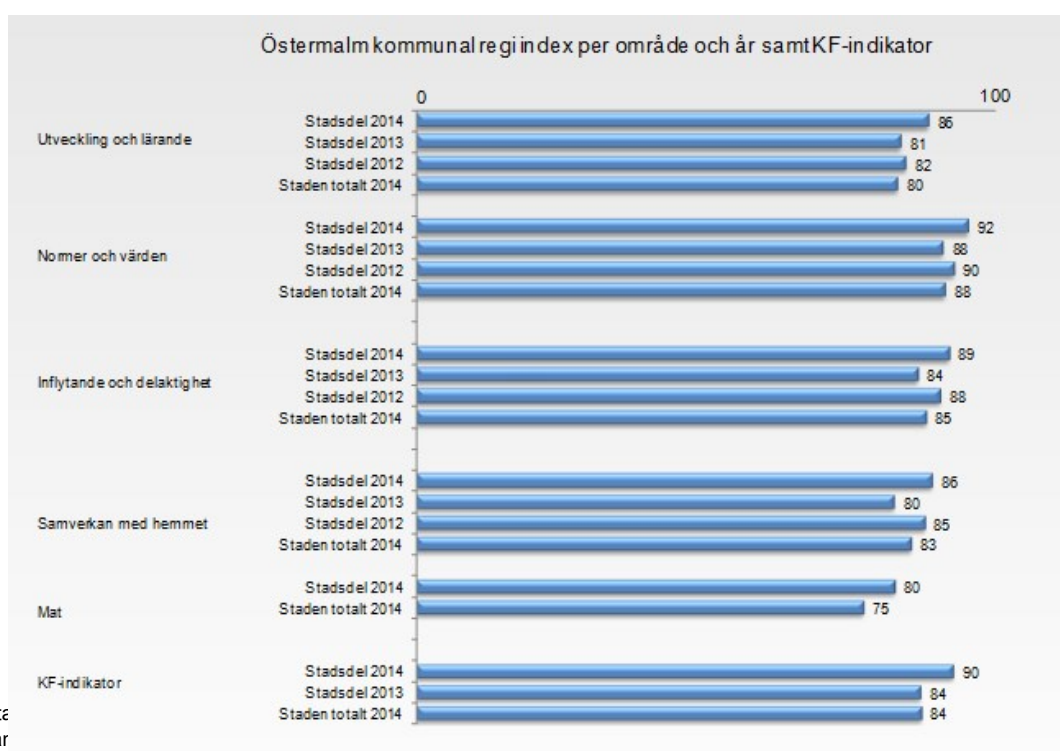
Över tid är andelen nöjda vårdnadshavare i stadsdelen på ungefär samma nivå eller högre som tidigare år.



NFI (NöjdFöräldrindex) är en indexering av fråga 23 - Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola - och mäts i skalan 0-100. Stadsdelens NöjdFöräldrindex (NFI) uppgår i år till 88 vilket är högre jämfört med år 2013 (85) och högre jämfört med staden kommunala förskolor totalt (83).



Indexen per frågeområde är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar per aktuellt frågeområde. KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på fråga 23 - Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola. För stadsdelen ligger indexen på en högre nivå jämfört med tidigare år och högre jämfört med staden kommunala förskolor totalt. Störst skillnad ses i index för mat där stadsdelen får 80 och staden kommunala förskolor totalt 75.

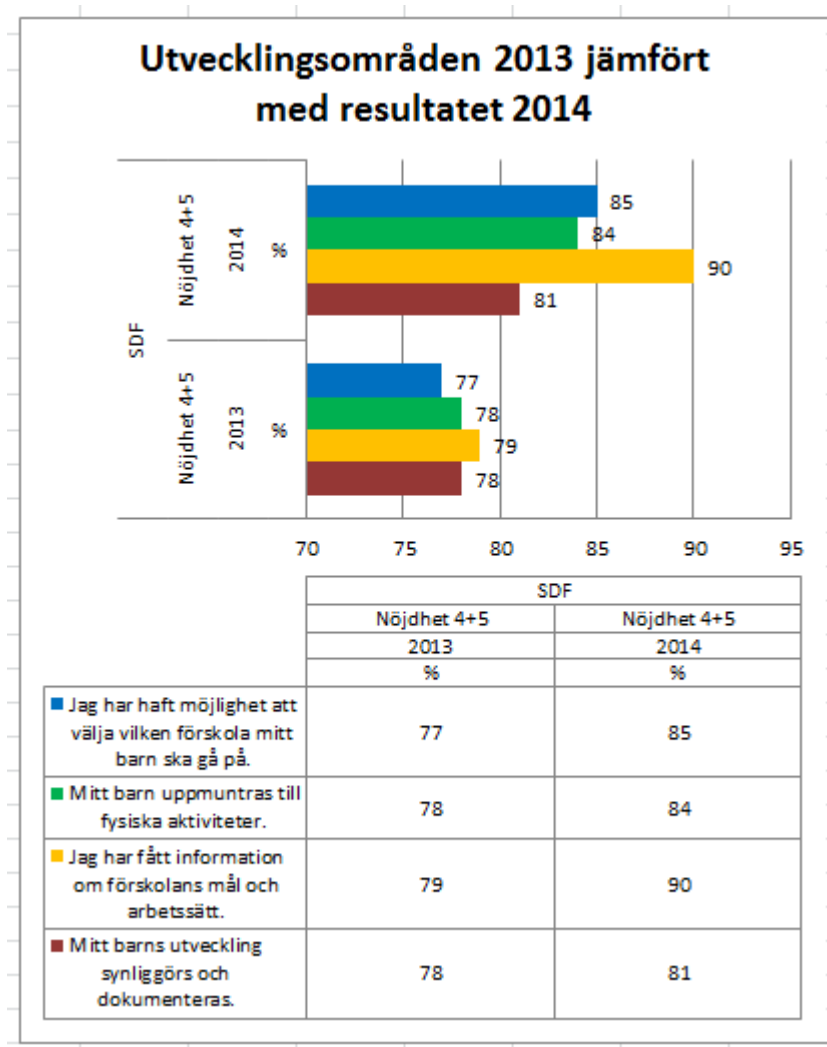


### Utvecklingsområden 2013 jämfört med resultatet 2014

Föräldrarnas budskap i fjol årets undersökning var att förbättra och utveckla följande områden:

- *Mitt barns utveckling synliggörs och dokumenteras.*
- *Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt.*
- *Mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.*
- *Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på.*

Som nedanstående diagram visar har förskoleledningarna och deras medarbetare mer än väl gått föräldrarnas förväntan till mötes. Årets resultat visar en höjning med flera procentenheter jämfört med fjolårets.



### Preliminära lärdomar av årets resultat

Föräldrarnas helhetsomdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet. Det är och har i år varit en viktig utgångspunkt i förskolornas utvecklingsarbete. Medarbetarnas och förskolechefernas information och kommunikations arbete

kombinerat med förbättringar inom viktiga områden, har varit extremt lyckosamma i år och framgångarna har infunnit sig inom de flesta områden.

Föräldrarna önskar i årets undersökning mer information om barnens möjligheter att ta del av stadens kulturutbud och om maten i förskolan. Förädlingsarbetet med utgångspunkt i bemötande, professionellt förhållningssätt och lyhördhet för behov och förväntningar måste fortsätta.

**Bilagor**

1. Förskoleundersökning Förskola Stockholm stad totalt 2014
2. Förskoleundersökning Förskola Östermalm stadsdel 2014
3. Förskoleundersökning Kommunala förskolor 2014
4. Sammanställning Jämförelse 2013-2014 per kommunal förskoleenhet