

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av boendestöd och gruppboestad inom socialtjänstens utförarenhet

Förvaltningens förslag till beslut
Ärendet läggs till handlingarna.Johanna Engman
stadsdelsdirektörSusanna Halldin
t.f. avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har gjort en uppföljning av boendestödsverksamheten vid SAS-teamet och Frejgatans stödteam samt vid gruppboestaden Malmskillnadsgatan 58. Verksamheterna riktar sig till personer med psykisk funktionsnedsättning och drivs i egen regi.

Uppföljningen redovisades vid nämndens sammanträde den 19 mars 2014. De brister som konstaterats bl.a. när det gäller dokumentation i hälso- och sjukvårdsjournaler, är nu åtgärdade. Verksamheten håller en god kvalitet och brukarna får en god omsorg.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar aktivt med uppföljning och kontroll av de verksamheter stadsdelsnämnden ansvarar för. Uppföljningen görs på ett enhetligt och systematiskt sätt oavsett om verksamheten drivs i egen regi eller på entreprenad.

Ärendet

Uppföljningen avser två socialpsykiatriska boendestödsteam, SAS-teamet och Frejgatan's stödteam, samt en gruppbostad för personer med psykisk funktionsnedsättning, gruppbostadens Malmskillnadsgatan 58. Verksamheterna drivs i egen regi inom socialtjänstens utförarenhet. En uppföljning genomförd under 2013 och början av 2014 redovisades vid nämndens sammanträde den 19 mars 2014. Då konstaterades vissa brister, bl.a. när det gäller dokumentation i hälso- och sjukvårdsjournaler. Dessa har nu åtgärdats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att samtliga granskade verksamheter håller en god kvalitet och att brukarna får en god omsorg.

Den 5 maj 2014 genomfördes ett oannonserat besök vid gruppbostadens Malmskillnadsgatan 58 av t.f. avdelningschef, utvecklingssekreterare och medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS. Gruppbostadens båda våningsplan gav ett hemtrevligt och välkomnande intryck. Gemensamhetslokalerna var välstädade och välordnade. Vid samtal med medarbetare beskrev dessa ett pågående kvalitetsutvecklingsarbete vilket bl.a. medfört bättre strukturerade arbetsmetoder. Högre närvaro av arbetsledare har medfört en större kontinuitet. Även ett par av de närvarande hyresgästerna tillfrågades om hur de trivdes och de svarade att de trivdes bra.

Alla middagar lagas gemensamt, på helgerna även luncherna. Personalen deltar i måltiderna. Man erbjuder även hyresgästerna på de båda våningsplanen att inta måltiderna gemensamt på helgerna. Även möjligheten till andra gemensamma aktiviteter har utökats. På fredagar bjuds hyresgästerna in till en musikstund.

En inbjudan till att forma en vänkrets för gruppbestaden har sänts ut till alla anhöriga och gode män. Detta på initiativ av utförarenheten och IFS, intresseföreningen för schizofreni.

Hälso- och sjukvård

Förvaltningen genomförde en uppföljning av hälso- och sjukvård i november 2013. Vissa förbättringsområden framkom, som brister i basala hygienrutiner samt uppgifter och planer i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

En plan för att komplettera och säkra hälso- och sjukvårdsdokumentationen skulle tas fram. MAS granskade journalerna i februari och fann att vissa förbättringar hade skett men att de individuella planerna för hälso- och sjukvård saknades fortfarande.

Planering för att förbättra dokumentationen har skett, senast i april och maj månad med sjuksköterska och verksamhetschef i samråd med MAS. De individuella planerna för hälso- och sjukvård kommer att införas under året.

Samtlig personal har genomgått vårdhygiens E- utbildning om basala hygienrutiner. Egenkontroll av hygienrutiner med hjälp av Vårdhygiens checklista är inplanerad.