

§ 10**Nöjd medborgare-index****Svar på skrivelse från Katarina Luhr m.fl. (MP)**

Dnr 2012-3595

Beslut

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar enligt förslag från ordföranden Per Ankersjö (C), Jonas Nilsson m.fl. (M) och Magnus Liljegren (FP):

- 1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar att med hänvisning till följande finna skrivelsen från Katarina Luhr m.fl. (MP) besvarad:

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska bedriva ett högkvalitativt och serviceinriktat arbete gentemot alla som kommer i kontakt med nämnden. Det inbegriper såväl företag och enskilda som kontakter nämnden i dess myndighetsfunktion, som de som endast söker information eller råd inom nämndens expertområden. Denna målsättning återspeglas också i kommunfullmäktiges verksamhetsmål för nämnden, där målområdet 2.3 stipulerar att ”Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg”. I tertialrapport 1, som avhandlas under punkt 7 vid detta nämndssammanträde, beskrivs att kontaktytorna mot allmänhet och företag är stora och hur de instrument som nämnden har till sitt förfogande utvecklas. Det finns dessutom redan centrala mätningar av stadens verksamheter – inklusive miljö- och hälsoskyddsnämnden – som genomförs av kommunstyrelsen.

Förslaget att införa ett ”nöjd medborgare-index” syftar till att uppnå samma typ av mätning som omfattas av kommunfullmäktiges målområde 2.3 och berör sålunda ett angeläget ämne. Skulle det föreligga ett behov av att fördjupa uppföljningen av målområdet på det sätt som föreslås har nämnden heller inga synpunkter på att en liknande modell införs. Detta är dock inte någonting som nämnden själv ska utveckla eftersom dylika instrument bör samordnas för alla stadens verksamheter så att uppföljningen blir jämförbar centralt. Nämnden anser därför att det ankommer på kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige att ange om nya instrument för uppföljning av kommunfullmäktiges mål ska utvecklas.

Nämnden vill avslutningsvis påminna förvaltningen om att den verksamhet som ska bedrivas finns tydligt beskriven och