



Justering/Signatur

.....

§ 6

Uppföljning av privata utförare av hemtjänsten – Olivia hemtjänst

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 28 april 2014.

Dnr 1.2.1-166-2014.

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldreövervakningsnämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Olivia hemtjänst. Verksamheten riktar sig främst till personer boendes i Hässelby/Vällingby. Av deras 112 kunder är 109 boende i Hässelby/Vällingby. Olivia hemtjänst har ett väl fungerande integrerat ledningssystem. De har nu anställt en kvalitetsutvecklare för att säkerställa det fortsatta systematiska arbetet med att utveckla ledningssystemet samt att utveckla egenkontrollen. Det behövs förbättringar kring den sociala dokumentationen för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

BESLUT

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Olivia hemtjänst till handlingarna.