

Handläggare
Helena Nilsson
Telefon: 08-508 20 032**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Deltagande verksamheter i kvalitetsutmärkelsen 2014 – anmälan

Förvaltningens förslag till beslut

Anmälan läggs till handlingarna.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörUlrika Klemets
Ekonomichef

Sammanfattning

Följande verksamheter deltar i Kvalitetsutmärkelsen 2014:

- Högdalens förskolor (Förskola)
- Utförarenheten för socialpsykiatri (Socialtjänst och omsorg om funktionsnedsatta)

Bakgrund

Alla verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse. Enheterna kan tävla inom klasserna Förskola, Skola, Äldreomsorg inkl. myndighetsutövning, Socialtjänst och omsorg om funktionsnedsatta inkl. myndighetsutövning samt Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter. Stadsledningskontoret ger ut särskilda anvisningar för Kvalitetsutmärkelsen, vilka har sin utgångspunkt i staden styrsystem och strategi för kvalitetsutveckling. Deltagande enheter får sin verksamhet genomlyst och en genomgripande återkoppling på sina starka och svaga sidor i kvalitetsarbetet.

Ärendet

För att delta lämnar enheten in sitt bidrag till stadsledningskontoret, i form av en skriftlig beskrivning av sitt kvalitetsarbete utifrån de särskilda anvisningarna, senast den 19 maj 2014.

Utvärdering av bidragen görs av särskilda experter, bland annat ingår plats- och återföringsbesök. Tävlingsbidragen är att ses som arbetsmaterial för experterna fram till prisutdelningen. Vilka enheter/verksamheter som tilldelas kvalitetsutmärkelsen i olika klasser beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelning sker den 25 november 2014. Därefter kan intresserade vända sig direkt till verksamheten för att ta del av materialet. Vinnarnas tävlingsbidrag publiceras på stadens hemsida.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av ekonomiavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Att delta i kvalitetsutmärkelsen innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten och systematiken i kvalitetsarbetet, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet i sig är en viktig läroprocess och i tävlingen betonas att kvalitetsutmärkelsen är en av många metoder för att förbättra verksamheterna. De deltagande verksamheterna får en professionell bedömning av systematiken i sitt kvalitetsarbete samt plats- och återföringsbesök.

Utifrån att staden rekommenderar generositet vad gäller antalet tävlande och att begreppet nominering har utgått samt med anledning av att allt fler enskilt drivna verksamheter deltar i kvalitetsutmärkelsen har förvaltningen inte tagit ställning till tävlande verksamheter eller tävlingsbidragen. Detta är ett uppdrag för experterna.

Följande verksamheter deltar i Kvalitetsutmärkelsen 2014:

- Högdalens förskolor (Förskola)
- Utförarenheten för socialpsykiatri (Socialtjänst och omsorg om funktionsnedsatta)