

Ansökan om medel för utveckling av multiprofessionellt arbetsteam i ordinärt boende med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt och deras anhöriga

Bakgrund

Socialstyrelsen antog år 2010 nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom. Riktlinjerna innehåller ett antal rekommendationer för såväl hälso- och sjukvården som socialtjänsten. Rekommendationerna omfattar bl.a. utbildning, diagnostik, omvårdnad, dagliga aktiviteter, boende och anhörigstöd. Grunden är att all vård och omsorg vid demenssjukdom bör bygga på ett personcentrerat förhållningssätt där ett multiprofessionellt teamarbete i kombination med kontinuerlig utbildning ger förutsättningar för ett gott omhändertagande.

Äldreomsorgen i Stockholm stad ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet enligt Stockholms stads värdegrund. För att, i enlighet med riktlinjerna, utveckla den personcentrerade vård- och omsorgen och säkerställa ett multiprofessionellt teambaserat arbete avsatte Äldrenämnden medel för utveckling av hemtjänsten under åren 2012 och 2013. Medlen kunde sökas bl.a. för att starta specialiserade hemtjänstgrupper med inriktning mot personer med demenssjukdom, utbildningsinsatser och utveckla samarbetsformer med stadsdelens biståndshandläggare och distriktssköterska.

Medel finns avsatta även för 2014 för att utveckla specialiserade hemtjänstgrupper med inriktning mot demenssjuka personer. För att stödja den fortsatta utvecklingen av ett multiprofessionellt teambaserat arbete krävs att biståndshandläggarna vid beställarenheterna i stadsdelarna är delaktiga i detta arbete. Beställarenheterna kan söka medel för att:

- Systematiskt utveckla arbetssätt med syfte att delta i team
- Utveckla kompetens inom området demens
- Utveckla den individuella bedömningen av demenssjuka personer

Östermalms stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr
Box 24156
104 51 Stockholm
Telefon 08-508 10 000
Fax 08-508 10 099
ostermalm@stockholm.se
www.stockholm.se/ostermalm/nyheter
Twitter.com/ostermalm_sdf
Facebook.com/ostermalm.sdf

Ansökan ska vara Äldreförvaltningen tillhanda senast den *31 mars 2014*.

Förvaltningens svar

Enheten för biståndsbedömning, Östermalms stadsdelsförvaltning, söker om medel enligt nedan för att utveckla ett multiprofessionellt teambaserat arbetssätt samt utveckla kompetens inom området demens.

Syfte

Enheten för biståndsbedömning ska utveckla gemensamma rutiner och skapa nya arbetssätt med andra aktörer, primärvården, minnesmottagningen, hemtjänstutförare och dagverksamhet, för att bilda ett multiprofessionellt arbetsteam kring personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt och deras anhöriga. Kompetensen inom området demens ska öka.

Mål

Målet med utvecklingsarbetet är att förankra en varaktig organisation med ett multiprofessionellt teamarbete för att säkerställa en god vård, omsorg och trygghet för personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. Målet är också att med utbildningsinsatser utveckla den individuella bedömningen av personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. En ökad förståelse för varandras professioner, ansvarsområde och genom erfarenhetsutbyte få ett helhetsperspektiv för den enskildes behov.

Organisation

Enheten för biståndsbedömning är underställd avdelningschefen för äldreomsorgen. Verksamheten leds av en enhetschef, två biträdande enhetschefer och en samordnare. Enhetens biståndshandläggare är indelade i två arbetsgrupper. En grupp om 23 handläggare arbetar i huvudsak mot de äldre som bor i det egna hemmet. Den andra gruppen består av tre handläggare var arbete riktar sig mot personer som bor i det särskilda boendet och med de äldre som oavsett boendeform hamnar i utsatthet. Till service och stöd för stadsdelens äldre finns också en boendesamordnare, två riks- och färdtjänst-handläggare och en anhörigkonsulent. Verksamhetens administrativa stöd består av flera funktioner, en ekonomiassistent, paraplysamordnare och ett antal administratörer och en arkivhandläggare.

Biståndshandläggarna är indelade i basgrupper om 3-4 handläggare per grupp. Samtliga handläggare alternerar mellan två roller/funktioner. I den ena rollen är man huvudhandläggare för ett visst antal ärenden där man bland annat handlägger ansökningar, genomför uppföljningar, nyprövningar och ekonomisk uppföljning. I den andra rollen handläggs brådskande ärenden, där ingår även vårdplaneringar.

Pågående utvecklingsarbete inom området demens

År 2012 undertecknade Kommunförbundet Stockholms län (KSL) och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen vid Stockholms läns landsting en regional överenskommelse om samverkan vid vård och omsorg för personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. Stockholms stad antog överenskommelsen år 2013. Syftet med överenskommelsen är att tydliggöra ansvarsfördelning mellan huvudmännen för att säkerställa god kvalitet vid vård och omsorg för personer med demenssjukdom, kognitiv svikt och deras anhöriga. Överenskommelsen ska utarbetas vidare av kommunens och landstingets lokala

utförare oavsett driftsform och leda till skriftliga lokala samverkansprogram inom varje stadsdel i Stockholm. De lokala aktörerna på Östermalm, bland annat Enheten för biståndsbedömning, är för närvarande mitt i denna arbetsprocess.

1. Systematiskt utveckla arbetssätt med syfte att delta i ett multiprofessionellt team

Arbetssätt

- träffa ledningen för de andra aktörerna för gemensam planering för att bilda multiprofessionellt arbetsteam
- skapa rutiner för multiprofessionell samverkan tillsammans med de andra aktörerna
- utveckla rutinerna för hantering av brister i samverkan
- skapa, testa och utveckla rutiner kring sammanhållen individuell planering (SIP) i hemmet
- utveckla rutinerna för vårdplanering på sjukhus
- bjuda in samtliga aktörer till nätverksträff två gånger om året för kontinuerlig uppföljning av teamarbetet
- fortsätta det pågående arbetet med att skapa ett skriftligt lokalt samverkansprogram med syftet att tydliggöra ansvarsfördelning mellan huvudmännen och säkerställa god kvalitet vid vård och omsorg för personer med demenssjukdom
- Arbeta efter gemensamma rutiner för multiprofessionellt teamarbete, till exempel gemensamma hembesök

Organisation

- 1,0 tjänst arbetar med att skapa nya arbetssätt med andra aktörer - primärvården, minnesmottagningen, hemtjänstutförare och dagverksamhet - för att bilda ett multiprofessionellt arbetsteam
- En handläggare från varje basgrupp utses för att testa rutiner, sprida kunskap och vara kontaktperson för beställarenheten i samverkansarbetet

Ledarskap

Enhetschef, biträdande enhetschefer

Kompetens

- Socionomexamen eller socialomsorgsexamen
- Genomgått Demens ABC och Demens ABC Plus för bistånds-handläggare.
- Erfarenhet i yrket ska vara minst 3 år och erfarenhet av att arbeta med personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt.

Uppföljning

Ett fungerande system för att upptäcka och åtgärda brister i samverkan är grunden för en kontinuerlig uppföljning. Uppföljning av arbetet att skapa rutiner för multiprofessionellt teamarbete kommer framför allt att ske

tillsammans med de andra aktörerna på nätverksträffar. Uppföljning i biståndshandläggargruppen sker dels på veckomöten och dels i metodmöten som främst handlar om att vidareutveckla professionen biståndshandläggare.

2. Utveckla kompetensen inom området demens

Arbetssätt

- Alla biståndshandläggare ska delta i Demens ABC Plus
- Seminarium med alla biståndshandläggare
- Anlita föreläsare inom området demens
- Studiebesök i andra kommuner med goda exempel
- Följa forskningen på området
- Handledning i demensfrågor

Organisation

1,0 tjänst deltar i utbildningar och gör studiebesök för att därefter föra kunskapen vidare till övriga medarbetare alt. alla biståndshandläggare

Ledarskap

Enhetschef, biträdande enhetschefer

Kompetens

- Socionomexamen eller socialomsorgsexamen
- Genomgått Demens ABC och Demens ABC Plus
- Erfarenhet i yrket ska vara minst 3 år och erfarenhet av att arbeta med personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt.

Uppföljning

Uppföljning i form av enkät och seminarium.

Ansökan om medel

Enheten för biståndsbedömning ansöker till Äldrenämnden om **650 tkr** för insatser enligt beskrivning ovan. De sökta medlen innefattar personalkostnader, 1,0 tjänst: *375 tkr*, utbildningskostnad: *200 tkr*, övrigt - föreläsare, material och lokalkostnader m.m: *75 tkr*. Projektiden sträcker sig till och med 31 december 2014.

Birgitta Charlez

Enhetschef, Enheten för biståndsbedömning

Östermalms stadsdelsförvaltning