

Handläggare
Jan Prestberg
08-508 261 50**Till**
Trafik- och renhållningsnämnden
2014-05-21

Efterskottsbetalning i biljettautomater. Svar på skrivelse från Oskar Levin (S)

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden besvarar skrivelsen med detta tjänsteutlåtande.

Per Anders Hedkvist
FörvaltningschefLouise Bill
Avdelningschef

Sammanfattning

Oskar Levin (S), har i en skrivelse föreslagit att staden ska möjliggöra för bilister att betala för parkering i efterskott alternativt att avsluta betald parkering i biljettautomat. Det finns olika metoder att lösa problemet, den som föreslås i skrivelsen är vanligt förekommande inom parkeringsområden där automaterna kommunicerar med varandra via en central server. Trafikkontoret har på grund av tidiga erfarenheter av metoden valt att istället möjliggöra nästintill efterskottsbetalning via elektroniska betaltjänster.

Skrivelsen

Oskar Levin (S), har i en skrivelse till trafik- och renhållningsnämnden föreslagit att staden ska möjliggöra för bilister att betala för parkering i efterskott alternativt att avsluta betald parkering i biljettautomat. Den förstnämnda metoden går ut på att bilisten betalar med kort för en viss tid/heldag och får en biljett att lägga i bilen. När parkeringen avslutas stoppar bilisten in samma kort i automaten igen varvid kvarvarande belopp återbetalas. Alternativ två är att bilisten startar och stoppar betalningen genom att dra sitt kort i automaten vid parkeringens början och slut.

Trafikkontoret
TillståndFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 261 50
Växel 08-508 272 00
Fax 08-508 263 30
jan.prestberg@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Tillståndsavdelningen.

Analys och konsekvenser

Det är som skrivelseförfattaren konstaterar relativt vanligt med efterskottsbetalning i parkeringsautomater. Vanligtvis används metoderna inom väl avgränsade parkeringsområden där in- och utcheckning faller sig naturligt. På platser där det bara finns en in- och utfart är det lätt att genom skyltar påminna bilister om att de ska avsluta sin parkeringsbetalning vid avfärd – ”checka ut”. Dåvarande Gatukontoret genomförde försök med efterskotts-betalning i parkeringsautomater på gatumark på 1990-talet. Resultatet var dock nedslående: många bilister glömde att de måste gå tillbaka till samma automat vid avfärd, eller att alls gå tillbaka. (Automaterna var inte hopkopplade i något nätverk och är det inte heller idag). Resultatet blev att bilistens konto belastades med betalning för maxtiden 24 timmar. Gatukontoret fick hantera ett stort antal klagomål och återbetalade betydande summor för ounyttjad betald parkeringstid. Ungefär vid denna tid kom de första telefonparkeringssystemen och kontoret valde då att inte gå vidare med efterskottsbetalning i parkerings-automater för gatumarksparkering utan att istället satsa på den nya tekniken. I dess nuvarande form, med stadens egen betaltjänst Betala P, som inte kostar något extra för bilisten att använda, anser trafikkontoret att efterskottsbetalning lösts på ett modernt och kundvänligt sätt. När bilisten startar sin parkeringsbetalning får den välja en sluttid, men kan när som helst förlänga eller avsluta. Eftersom tjänsten är utan extra kostnader och inte kräver något abonnemang eller medlemskap anser Trafikkontoret att den är fullt jämförbar med betalning i parkeringsautomat. Det krävs inte heller en så kallad smart telefon för att utnyttja tjänsten – den kan nås via en vanlig telefon eller via internet.

Trafikkontorets förslag

Trafikkontoret föreslår att trafik- och renhållningsnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Oskar Levin (S).

Bilagor

1. Skrivelse från Oskar Levin (S)

Slut