



Uppföljning av servicehus 2014

Basuppgifter

Servicehus:

Edö

Verksamhetens regiform:

- ☒ Kommunal regi
☐ Entreprenad

Entreprenör/Nämnd:

Adress:

Nordmarksvägen 82-84

Verksamhetschef/enhetschef:

Anna Prenke

Telefon:

08 508 47095

Antal boende totalt:

149 platser

**Varav antal boende från staden
per stadsdelsnämnd:**

	Antal
Bromma	1
Enskede-Årsta-Vantör	11
Farsta	93
Hässelby-Vällingby	1
Kungsholmen	
Hägersten- Liljeholmen	
Norrmalm	1
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	6
Skärholmen	2
Spånga-Tensta	2
Södermalm	5
Älvsjö	2
Östermalm	7
Socialförvaltningen	

Uppföljningen utförd av:

Barbara Bernhardsson, verksamhetsuppföljare (Sol) och Mårten Åström, medicinskt ansvarig sjuksköterska. (Barbro Marklund, medicinskt ansvarig för rehabilitering, gjorde en separat uppföljning då hon inte kunde närvara vid det aktuella mötet).

Vid uppföljningen medverkade

Anna Prenke, enhetschef, Anete Tsioki,

från utföraren: undersköterska, Lech Nabbona, undersköterka, Anni feodoroff, arbetsterapeut, Jeanette Alstermo-Blixt, sjuksköterska.

Datum för uppföljningen: 2014-02-24

Metod

Metod för uppföljningen:

Intervjuer, observationer och dokumentationsgranskning

Sammanfattande bedömning

Samlad bedömning av uppföljningen:

Servicehuset driver en välfungerande verksamhet.

Följande avvikelser/brister finns som ska vara åtgärdade senast

Återkoppling av föregående års uppföljning

Kvarstående avvikelser/brister: ADL-bedömninga har inte funnits för samtliga. Dock finns dessa i större omfattning än tidigare.

För nyinflyttade görs ADL-bedömningar till 87%

Sammanfattning:

Servicehuset bedöms bedriva en välfungerande verksamhet .

Ekonomi och administration

- ☒ Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- ☒ Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- ☒ Avvikelse rapporteringen, inkl underlag för räkning till kund, är tillfredsställande
- ☒ Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Kommentar

Ledning och personal

☐ Vid nyanställningar uppvisas utdrag ur belastningsregistret

Ledning

☒ Verksamhetschef finns i enlighet med 29§ hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Hälso- och sjukvårdspersonal

Antal sjuksköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 5,47

Antal sjuksköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar:

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 1,4

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 1

☐ Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan.

☒ Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal)

Antal vårdbiträden/undersköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 45,2

Antal vårdbiträden/undersköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 6,5

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

☐ 100 % av personalen är anställda tillsvidare

☒ Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare

☐ Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare

☐ Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare

☐ Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

☐ 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

☒ Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

☐ Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

☐ Minst 50 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Samtlig personal

☒ All personal behärskar det svenska språket i tal.

☒	All personal behärskar det svenska språket i skrift.
Personalen bär identifikation synlig för den enskilde med	
☒	dennes (personalens) namn
☒	utförarens namn
Kommentar	
Vid nyanställningar är det på gång att begära utdrag från belastningsregistret. Detta krav är nytt.	

Ledningssystem m.m. – Lokalt utformat

☒	Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9 (M och S)
	<i>Ledningssystemet omfattar rutiner för:</i>
☒	Riskanalys
☒	Egenkontroll
☒	Anmälan enl Lex Sarah (SOSFS 2011:5)
☒	Anmälan enl Lex Maria (SOSFS 2005:28)
☒	Avvikelsehantering
☒	Klagomålshantering
☒	Samverkan
☒	Dokumentation enligt SoL
☒	Dokumentation enligt HSL
☒	Nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
☒	Fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
☒	Trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
☒	Medicintekniska produkter i enlighet med SOSFS 2008:1
☒	Basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
☒	Läkemedelshantering i enlighet med SOSFS 2000:1
☒	Vård i livets slutskede
	<i>Rutiner/planer finns för:</i>
☒	Personalens kompetensutveckling
☒	Introduktion av nyanställda
☒	Egenkontroll för mat och måltider, livsmedelshantering
☒	Kontaktmannaskap
☒	Hantering av egna medel eller motsvarande

☒	Hantering av nycklar eller motsvarande, till den boendes egen dörr
☒	Delegering
☒	Aktuell Patientsäkerhetsberättelse finns
☒	Aktuell Kvalitetsberättelse finns
☒	Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete finns
Kommentar	
En rad olika kurser/utbildningar pågår och kommer att fortsätta under 2014	

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen

☒	Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse.
☒	Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den.
☒	Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende med omvårdnadsinsatser
<i>De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:</i>	
☒	vad som ska göras, hur och när
☒	att information har getts om enhetens klagomålshantering
☒	att den enskilde och/eller företrädare har deltagit vid upprättandet av planen
☒	ansvarig arbetsledare
☒	kontaktmannens namn
☒	underskrift av kontaktman
☒	underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud.
☒	datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen.
Kommentar	

Boende/Inflyttning

<i>De boende får vid inflyttningen</i>	
☒	muntlig information
☒	skriftlig information
Kommentar	

Stimulans

- ☒ De boende erbjuds gemensamma aktiviteter varje dag
- ☒ Samarbete sker med frivilliga organisationer

Kommentar

Det finns en mängd olika aktiviteter som servicehuset erbjuder.

Hälso- och sjukvård

- ☒ Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §.
- ☒ De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- ☒ För nyinflyttade görs omvårdnadsstatus av sjuksköterska
- ☒ Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet.
- ☒ Vårdplaner upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- ☒ Utföraren arbetar enligt gällande handlingsprogram för smittsamma infektioner och sjukdomar.
- ☒ Kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen
- ☒ De boende erbjuds uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård.
- ☒ Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet.

Kommentar

Dokumentation, hälso- och sjukvård (PDL 2008:355).

- ☒ Journalerna innehåller de uppgifter som behövs för att ge en god och säker vård enligt egenkontrollen.
 - ☒ Journalerna innehåller riskbedömningar för fall.
 - ☒ Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring.
 - ☒ Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår.
- ☒ Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg.

☒ Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den.

Kommentar

Rehabilitering

- ☒ För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast
- ☐ För nyinflyttade boende görs ADL-bedömning av arbetsterapeut
- ☒ Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- ☒ Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp.
- ☒ Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal.
- ☒ Utrustning finns för behandling och sjukgymnastik.

Kommentar

87 % har aktuella ADL-bedömningar.

Kvalitetsregister

Enheten registrerar i:

- ☒ Senior alert
- ☒ Palliativa registret
- ☐ Registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD)

Kommentar