

Tyresö kommun

2014-04-15

1 (3)

Catarina Stavenberg

Diarienummer

2014/ KS 0046 001

Kommunstyrelsen

Kommundirektörens rapport

Bästa matglädjeskolan finns i Tyresö

Arlas Guldko för bästa Matglädjeskola har utdelats till Fornuddens skola. Vid en ceremoni den 7 april på Grand Hotel fick kökschefen Gösta Rik och hans personal motta priset med följande motivering:

”Det här är skolrestaurangen som håller dörren öppen på vid gavel hela dagen, och där gästernas lust och nyfikenhet på smakupplevelser är både mål och mening med verksamheten. Alla är välkomna och allt är möjligt i köket som slår knockout på ordet matglädje”.

Näringslivsfrågor

Nyföretagarcentrum har nu genomfört sitt första ”starta eget frukost möte” i Tyresö. Deltagarna fick råd och tips samt inspiration till starten av just sitt företag. Nyföretagarcentrum planerar att genomföra ytterligare 2-3 tillfällen innan årets slut.

Kursen Förenkla – Helt enkelt, Block 1 är nu genomförd med ca 250 deltagare varav ca 70 personer från Tyresö. Företaget Akzo Nobel Refinishes AB från Tyresö deltog och delgav åhörarna sin erfarenhet av ett myndighetsärende. En hel del finns att förbättra men samtidigt framfördes att bemötandet från servicecenter varit mycket bra. Nästa steg, block 2, kommer att genomföras under april tillsammans med kommunerna Upplands Bro, Sollentuna, Haninge och Nynäshamn. Block 2 genomförs med ett mindre antal deltagare, cirka 18 personer från Tyresö.

Södertörns rådslag äger rum den 8 maj på Tyresö slott och Tyresö kommun är värd. Årets rådslag är planerat tillsammans med Stockholms Handelskammare, företagarna, KTH och Södertörns Högskola. Temat är: *Attraktivitet och tillväxt på Södertörn – tillsammans utvecklar vi en starkare region.*

Tyresöbor bland de mest nöjda med sin kommun

Svenskt Kvalitetsindex har frågat drygt 31 000 kommuninvånare hur nöjda de är med den kommunala servicen och om de kan tänka sig att rekommendera någon annan att flytta till kommunen där de bor. De mest rekommenderade kommunerna i landet är Härjedalen, Vadstena, **Tyresö** och Vellinge i fallande ordning. Betyget för den kommunala servicen i Tyresö är också högt, av 290 kommuner placerar sig Tyresö på plats 8.

Mobilanpassning av tyreso.se

Kommunikationschefen har fått uppdrag att i samverkan med IT-chefen genomföra en förstudie avseende mobilanpassning av tyreso.se. Bakgrunden är att den mobila trafiken ökar snabbt. Under 2013 kom ungefär 1/3 av besökarna till tyreso.se från mobila enheter. Den kraftiga uppgången väntas fortsätta accelerera i takt med att besökarna skaffar smarta telefoner och läsplattor och därmed ändrar sitt beteende på internet. Statistiken visar dock att de besökare som kommer från mobila enheter ”ger upp” när man tvingas navigera i ett gränssnitt anpassat till dator. Vi behöver anpassa tyreso.se för att fortsätta ge god service till medborgarna och ligga i framkant informationsmässigt. En teknisk analys har beställts för att uppskatta omfattningen av alternativa lösningar.

Ny IT-organisation

En ny IT-organisation har fastställts och nyligen trätt i kraft. Beslut har fattats i enlighet med förslag i rapporten ”Uppdrag IT-leverens”. Målet med organisationsförändringen är en modern komplett IT-organisation som inom några år kan övergå i en beställar- och utförarorganisation. IT-verksamheten behöver förstärkas för att möta verksamheternas behov och beställningar. Nya roller och ansvar har tydliggjorts. Helena Franzén, som ansvarat för organisationsutredningen, har tillförordnats med uppdrag att påbörja genomförandet och leda organisationen till dess en permanent chef är utsedd. Beslut, förhandlingsprotokoll, rapporten Uppdrag IT-leverens samt synpunkter från personalen i beställarorganisationen BEST-IT bifogas under meddelanden.

Samverkan med polisen

Kommunerna i Tyresö, Nacka och Värmdö har tillsammans med Nacka Polismästardistrikt undertecknat en överenskommelse kring utveckling av samverkan. Syftet är att parterna, mot den lokala problembilden, gemensamt ska utveckla och stärka den verksamhet som berör parternas ansvarsområde. Målet med samverkan är minskad brottslighet och ökad trygghet i lokalsamhället. Arbete påbörjas nu med att ta fram tydliga samverkansområden och en aktivitetsplan. Denna samverkansform ersätter det tidigare så kallat Chefssamråd inom Nacka Polismästardistrikt. Överenskommelsen bifogas under meddelanden.

Riktlinjer för hantering av allvarlig eller extraordinär händelse

Riktlinjerna vid en kris har uppdaterats och anpassats till nuvarande arbetssätt. Arbetsmöten kommer att genomföras under våren med de funktioner som kan komma att aktiveras vid en kris. Riktlinjerna bifogas under meddelanden.

Ny satsning på lättbegripliga myndighetstexter

Kommunen genomförde 2007 en klarspråkssatsning med utbildning och skrivregler. Sedan dess har många förvaltningar ny personal och det finns behov av nya utbildningar och textgranskningar.

Kommunikationsenheten har därför upphandlat en klarspråkskonsult som förvaltningarna kan anlita för att leda olika kurser i klarspråksarbete, granska texter och föreslå förbättringar samt stötta enskilda skribenter.

Turism

Ansvarsfördelningen i frågor kring turism har förtydligats. Näringslivschefen ansvarar för turism och näringslivsfrågor och kommunikationschefen svarar för kommunens marknadsföring.

Samordnad varudistribution

Tilldelningsbeslut har fattats för uppdraget som transportör i projektet samordnad varudistribution. En av anbudsgivarna har dock begärt överprövning av beslutet i förvaltningsrätten. Hur lång tid överprövningen kan ta är osäkert men tidplanen för projektet kommer att förskjutas med minst ett par månader. Det lokala förberedelsearbetet i Tyresö fortgår med kvalitetssäkring av leveransadresser och inhämtande av förutsättningar och behov i verksamheterna.

Projektarbete

Den nya projektmodellen har nu införts och introduktionsutbildning har genomförts för cirka 100 personer. Det fortsatta arbetet med att förbättra kvalitet och effektivitet i kommunens projektarbete fortsätter och konsult- och servicekontoret ansvarar för förvaltning av modellen samt stöd och fortsatta utbildningsinsatser.

Ekonomisk rapport

Som ett komplement till den reguljära ekonomiska uppföljningen lämnar ekonomichefen en redogörelse för händelser och risker som påverkar kommunens ekonomi. Förvaltningsledningen har haft en genomgång av det ekonomiska läget per februari med respektive förvaltning. En uppföljande genomgång har bokats in och en mer utförlig prognos över förväntat utfall kommer att lämnas i delårsrapporten.

Rapporten bifogas.



Bo Renman
Kommundirektör