



§ 20

Uppföljning av externa utförare inom socialtjänsten – svar remiss från stadsrevisionen

Dnr 1.4.-130/2014

Stadsdelsnämndens beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänstutlåtande.

Vice ordföranden **Anita Lindskog m.fl. (S)** lämnade ett särskilt uttalande.

Ledamoten **Åsa Tillgren (V)** lämnade ett särskilt uttalande.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 17 mars 2014.

Stadsrevisionen har begärt yttrande från bland andra Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av den granskning som genomförts vad gäller socialnämndens och stadsdelsnämndernas styrning och uppföljning av insatser för barn och ungdomar i hem för vård eller boende (HVB) som utförs av externa utförare. Granskningen visar bland annat att det i samtliga granskade stadsdelsnämnder saknas en tydlig struktur för uppföljning av individuella avtal.

Förvaltning arbetar redan idag med att vidareutveckla uppföljningsarbetet och kommer i övrigt att förbättra uppföljningen av externa utförare i enlighet med stadsrevisionens rekommendationer.

Förslag till beslut

Ordföranden Alexandra Östback (M) föreslog att stadsdelsnämnden skulle besluta i enlighet med stadsdelsförvaltningens förslag.

Särskilda uttalanden

Vice ordföranden **Anita Lindskog m.fl. (S)** lämnade följande särskilda uttalande:

Vi ser allvarligt på de brister som stadsrevisionen pekat på i sin granskning av hur stadsdelsnämndernas styrning och uppföljning av insatser för barn och ungdomar i hem för vård eller boende (HVB) sköts av förvaltningen.

Även om Norrmalm inte är den stadsdelsnämnd som är sämst i klassen och enligt egen uppgift redan idag arbetar med att förbättra och vidareutveckla arbetet så anser vi att detta arbete bör ske snarast och skyndsamt.

Ledamoten **Åsa Tillgren (V)** lämnade följande särskilda uttalande:

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av socialnämndens och stadsdelsnämndernas styrning och uppföljning av insatser för barn och ungdomar i hem för vård eller boende (HVB) som utförs av externa utförare.

Granskningen visar på en rad brister. Bland annat så har det visat sig att uppföljningen av avtalen som träffas med externa aktörer ofta är bristfällig eller icke existerande. Stadsdelsnämnderna lever i vissa fall inte heller upp till ramavtalet. Uppföljningen av individuella avtal saknar också formaliserade strukturer.

Den information som framkommit genom granskningen visar på en olycklig situation. I och med den bristande eller obefintliga uppföljningen av individuella avtal har stadsdelsförvaltningens yttersta ansvar brustit för barn och ungdomar i utsatta situationer. Det går inte heller att dra lärdom och därmed utveckla verksamheter eller samarbeten om ingen uppföljning sker.

Vi ser inte detta som ett enskilt missfall i arbetet utan som ytterligare ett bevis på ett i grunden felande system. Det batteri av aktörer som nu agerar inom välfärden har gjort att kontroll och ansvar inte utövas och att medborgare, så som barn och ungdomar, riskerar att fara illa.
