

§ 13**Förlängning av avtalet med Volvo IT den återstående optionsperioden (2017-2018) KS 314 331 2004****Beslut**

Tjänsteutlåtandet överlämnas till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Ärendet

Denna remiss gäller ett förslag från Stadsledningskontoret (SLK) till Kommunstyrelsen om att använda den option staden har att förlänga avtalet med Volvo IT för leverans av gemensam it-service ytterligare två år, för att under denna tid genomföra en ny upphandling. Östermalms stadsdelsnämnd har i remiss beretts tillfälle att yttra sig över förslaget om förlängning. Remisstiden sträcker sig till den 7 maj 2014.

Stadsledningskontorets (SLK) rekommendation till Kommunstyrelsen är att besluta om att avtalet med Volvo IT förlängs på ett sådant sätt att en leverans baserad på nytt avtal kan påbörjas i början av 2017 utan hinder av avtalet med Volvo IT, men att Volvo IT ändå har ett ansvar för att fortsätta sina leveranser fram till dess att en ny leverans är helt etablerad. Rekommendationen sker mot bakgrund av slutsatserna i den detaljerade krav- och behovsanalys avseende avtalet med Volvo IT om leverans av gemensam it-service, avtalets ändamålsenlighet som kommunfullmäktige givit kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra. Uppdraget innebär även att kommunstyrelsen ska fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra ny upphandling. Förvaltningen tillstyrker SLKs förslag om förlängning av avtalet.

Ärendets beredning

Östermalms stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 24 februari 2014. Dnr 2014-117-1.5.1.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande 1

Vice ordföranden Stefan Nilsson m.fl. (MP) anmälde ett särskilt uttalande.

Vi vill särskilt tillägga att en utveckling av ökade kostnader förknippade med IT bör tas på allvar. IT blir alltmer oumbärligt och betydelsen av en effektiv IT-struktur allt viktigare med

hänsyn till såväl kostnader som arbetsmiljö. Det är därför önskvärt att man vid nästa upphandling inte låser sig vid en lösning utan istället överväger alternativa lösningar, inklusive egen regi.

Ur ett nämndperspektiv så konstaterar vi att när det gäller nämndhandlingar digitalt finns stort utrymme för förbättringar.

Särskilt uttalande 2

Ledamoten Birgit Marklund Beijer m.fl. (S) anmälde ett särskilt uttalande.

Socialdemokraterna har vid flertalet tillfällen framfört kritik avseende de funktionsbrister och stora och onödiga kostnader i det nuvarande GS-IT-systemet. När kommunfullmäktige beslutade om att förlänga avtalet med Volvo-IT i maj 2013 reserverade vi oss emot beslutet och förordade införandet av ett nytt system som garanterar god funktionalitet. I ärendet skrev vi bland annat följande:

’Vi finner det anmärkningsvärt att en upphandling som omsätter så stora ekonomiska belopp och som samtidigt har varit föremål för så mycket kritik som GS-IT förlängs utan att en ordentlig analys görs av ärendet. Att enkelt avfärda en ny upphandling med invändningen att det är en stor process ter sig märkligt när det är uppenbart att det finns starka funktionsbrister som ännu inte kunnat åtgärdas.’

GS-IT har bland annat av stadens egna revisorer och externa utvärderare fått skarp kritik för systemets bristande användarvänlighet och förmåga att leva upp till alla de behov som finns inom stadens verksamheter. Detta har i synnerhet varit ett stort problem inom skolan där systemets bristande flexibilitet fått negativa konsekvenser för IT-användningen i undervisningen.

Stockholms stad bör ersätta det nuvarande systemet med en ny funktionell IT-lösning. Att Stadsledningskontoret i det läget planerar för en förlängning avtalet är därför olyckligt.

Särskilt uttalande 3

Ledamoten Jaime Barrios m.fl. (V) anmälde ett särskilt uttalande.

För flertalet av stadens bolag och nämnder har avtalet inneburit både sämre och dyrare IT-service. För t ex skolorna har det

närmast blivit katastrofalt, då utformningen av tjänsterna inte alls anpassats till deras behov.

Vi instämmer med förvaltningen i att det kan vara nödvändigt med en gemensam it-service för staden. Detta konstaterades i en utredning redan 2006. Det är däremot inte nödvändigt att denna upphandlas av ett privat bolag i Göteborg. Vi anser att upphandlingen gjordes på ett alltför lättvindigt sätt. Dessa borde ha jämförts med kostnaden och effekterna av att driva denna i egen regi och med anpassning till stadens olika behov. En utvärdering av upphandlingen har gjorts på uppdrag av SLK, som själva ansvarade för upphandlingen. Inte oväntat kom man fram till ett positivt resultat.

Vi anser det bör göras en ordentlig oberoende granskning av utfallet av detta avtal för stadens bolag, nämnder och förvaltningar.