

Handläggare
Karin Bergsman
Telefon: 08-508 25 033**Till**
Socialnämnden

Yttrande över Stadsrevisionens projektrapport ”Uppföljning av externa utförare inom socialtjänsten”

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som yttrande över Stadsrevisionens projektrapport nr 3, 2014 om uppföljning av externa utförare inom socialtjänsten.
2. Paragrafen justeras omedelbart
3. Ärendet överlämnas till Stadsrevisionen, Revisionsgrupp 1.

Gillis Hammar
FörvaltningschefLeif Fransson
Administrativ chef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av uppföljning av externa utförare inom socialtjänsten. Syftet med granskningen är att bedöma om socialnämnden och stadsdelsnämnderna har en ändamålsenlig styrning och uppföljning avseende insatser för barn och ungdomar i hem för vård eller boende (HVB) som utförs av externa utförare.

Granskningen omfattar stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör och Norrmalm samt socialnämnden.

Socialnämndens avtalsuppföljning bedöms i allt väsentligt fungera tillfredsställande. Däremot behöver stadsdelsnämndernas individuppföljning av individuella avtal utvecklas. Även stadsdelsnämndernas individuppföljning av enskilda placeringar är i delar ett utvecklingsområde.

Socialnämnden rekommenderas i rapporten att aktivt använda resultatet av Inspektionen för Vård och Omsorgs tillsyn. Socialförvaltningen instämmer helt i denna rekommendation och har infört rutin för att säkra att socialförvaltningen tar tillvara Inspektionen för Vård och Omsorgs synpunkter i tillsynsrapporter i större utsträckning än tidigare.

Bakgrund

Projektrapporten har överlämnats till socialnämnden, Norrmalms stadsdelsnämnd, Rinkeby-Kistas stadsdelsnämnd, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd för yttrande. Rapporten har överlämnats för kännedom till samtliga stadsdelsnämnder. Yttrandet ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast den 28 maj 2014.

Ärendet - Projektrapporten

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av uppföljning av externa utförare inom socialtjänsten. Syftet med granskningen är att bedöma om socialnämnden och stadsdelsnämnderna har en ändamålsenlig styrning och uppföljning avseende insatser för barn och ungdomar i hem för vård eller boende (HVB) som utförs av externa utförare.

Granskningen omfattar stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör och Norrmalm samt socialnämnden.

Granskningens syfte utgår från följande frågor:

- Är uppföljningsansvaret avseende avtalade externa utförare tydligt definierat mellan socialnämnden och stadsdelsnämnder?
- Har nämnderna fastställt konkreta uppföljningsbara mål avseende insatser för barn och ungdomar placerade i HVB?
- Har respektive nämnd en ändamålsenlig struktur för uppföljning och kontroll som säkerställer att staden erhåller det resultat som förväntas utifrån avtalade mål och krav samt utifrån beviljade insatser för den enskilde?
- Är nämndens uppföljning av verksamhet som utförs i egen regi och verksamhet som utförs i extern regi likvärdig?

Granskningen resulterade i nedanstående sammanfattande slutsatser och bedömningar:

Socialnämndens avtalsuppföljning bedöms i allt väsentligt fungera tillfredsställande. Däremot behöver stadsdelsnämndernas

individuppföljning av individuella avtal utvecklas. Även stadsdelsnämndernas individuppföljning av enskilda placeringar är i delar ett utvecklingsområde.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av administrativa avdelningens jurist och upphandlingsenhet.

Förvaltningens synpunkter

Socialförvaltningen bedömer att det är positivt att Stadsrevisionen har granskat uppföljningen av externa utförare inom socialtjänsten.

Socialnämnden rekommenderas i rapporten att aktivt använda resultatet av Inspektionen för Vård och Omsorgs tillsyn. Socialförvaltningen instämmer helt i denna rekommendation och har infört rutin för att säkra att socialförvaltningen tar tillvara Inspektionen för Vård och Omsorgs synpunkter i tillsynsrapporter i större utsträckning än tidigare. Socialförvaltningen lämnar endast synpunkter på de delar av rapporten som berör socialnämnden.

Bilagor

1. Stadsrevisionens projektrapport nr 3, 2014. Uppföljning av externa utförare inom socialtjänsten.