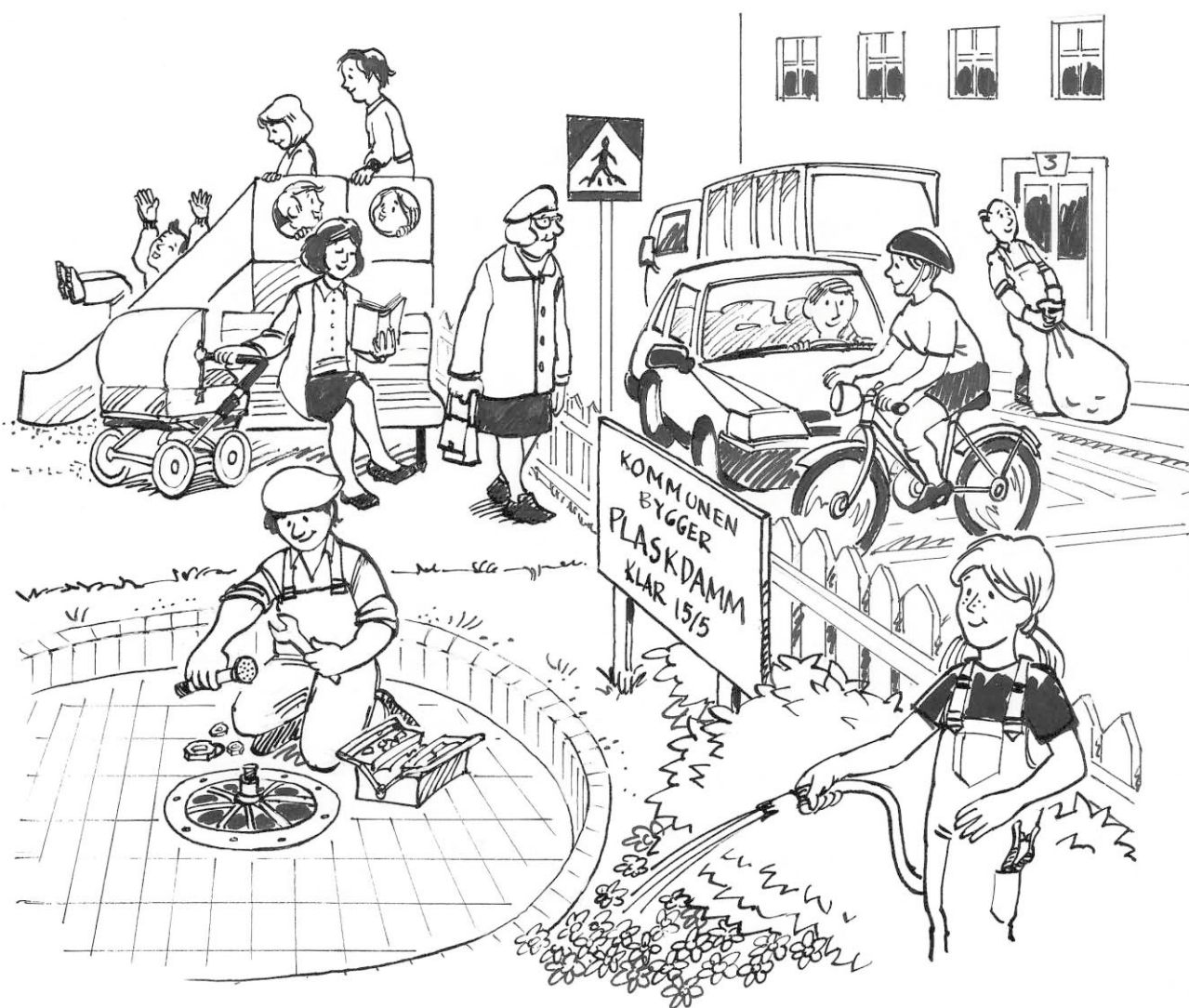


Invånarnas uppfattning om hur gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering sköts i Tyresö kommun.



Sammanfattning av resultaten från en enkätundersökning våren 2007

Tyresö kommun

Våren 2007 genomförde ett 80-tal kommuner undersökningar för att ta reda på medborgarnas uppfattning om hur kommunen sköter gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering.

I de flesta kommuner valdes 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år för att besvara ett 40-tal frågor. I några kommuner valdes fler personer. Datainsamlingen utfördes av SCB och genomfördes med hjälp av en skriftlig enkät som skickades hem till de utvalda personerna.

Tre skriftliga påminnelser gjordes, en i form av ett tack- och påminnelsekort och de andra i form av ett brev.

Det är 66 procent som besvarat enkäten.

I den här rapporten sammanfattas svaren under följande rubriker:

- Gator
- Parker
- Vatten och avlopp
- Avfall och avfallshantering
- Information och kontakter

Totalt ställdes ett 40-tal frågor. På vissa frågor har de svarande möjlighet att svara med egna ord. Dessa svar redovisas inte i den här rapporten, men finns hos kommunen.

Under varje rubrik redovisas svaren på de mest centrala frågorna i diagramform. I texten under varje diagram redovisas svaren på ytterligare frågor som inte redovisas i diagramform.

Sist i rapporten redovisas några allmänna statistiska uppgifter om de som besvarat frågorna. Dessutom görs både i diagram och text jämförelser med resultaten från föregående undersökning.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent p g a avrundningar.

Rapporten har utarbetats av Elisabeth Bylund och Jan Lille på Bylund Tjänstutveckling AB på uppdrag av Kommunförbundet.

Sammanfattning

Gator vägar

48 procent av kommunen invånare i åldern 18 – 74 år är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 17 procent är missnöjda med standarden. Vid undersökningen som genomfördes år 2004 var 50 procent nöjda och 24 procent var missnöjda med standarden på gator, vägar och cykelvägar.

67 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar, medan 31 procent tycker att det är skräpigt. Förra gången var det 65 procent som tyckte att det var rent och snyggt.

Det är 73 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen och 24 procent som tycker att den sköts dåligt. Det är samma resultat som förra gången då det var 72 procent som var nöjda och 26 procent som var missnöjda.

På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 44 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. Det är en något mindre andel än förra gången då 51 procent markerade det alternativet.

När kommunens invånare ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar om resurserna minskar är det allra viktigast att använda pengarna till underhåll av asfalten på gatorna, som har markerats av 44 procent och till snöröjning och halkbekämpning av gatorna, vilket har markerats av 41 procent. Dessa områden var viktigast även förra gången.

Det är 23 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Förra gången var det 22 procent som tyckte att den var bra. För att förbättra trafiksäkerheten är det liksom förra gången viktigast med hastighetsdämpande åtgärder.

Parker

54 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 7 procent säger att de sköts dåligt. Det är ungefär samma resultat som förra gången då 57 procent tyckte att parkerna sköttes bra.

Det som är viktigast att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker är städning av parkerna, vilket har markerats av 41 procent. Det var även viktigast vid förra undersökningen.

Vatten avlopp

Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 89 procent som uppger att de har kommunalt vatten. Det är 95 procent av dessa som tycker att kvaliteten på vattnet är bra, vilket är ungefär samma resultat som förra gången, då 92 procent vara nöjda med vattnets kvalitet.

85 procent dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag. Förra gången var det 84 procent.

75 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. I undersökningen år 2004 ställdes en liknande fråga med den lite annorlunda frågeställningen om huruvida reningsverket klarade av att leva upp till sitt mål att omhänderta och rena avloppsvattnet. Då tyckte 63 procent att man levde upp till målet,

Avfallshantering

79 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 10 procent anger att de är missnöjda. Förra gången undersökningen genomfördes gällde frågan om man var nöjd med sophämtningen/avfalls-hantering. Då var 76 procent nöjda med detta.

Fortsättning på nästa sida ...

... fortsättning från föregående sida

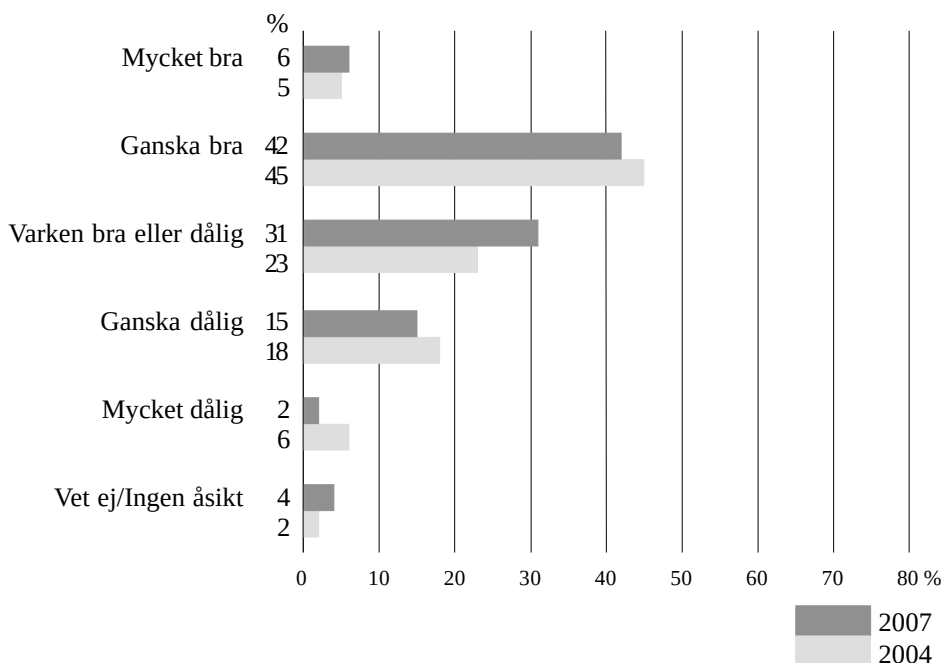
74 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsophantering fungerar och 72 procent tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. Det är 62 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av sitt farliga avfall. 71 procent är nöjda med hur det fungerar att bli av sitt elektroniska avfall.

Information och kontakter

Det är liksom förra gången 23 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering. Det förefaller vara vanligast att vända sig till kommunen i ärenden som gäller sophämtning/avfallshantering eller gator/vägar/trafik. Bland de som varit i kontakt med kommunen är 49 procent nöjda med kontakten och 29 procent missnöjda. År 2004 var det 53 procent som var nöjda och 26 procent som var missnöjda.

Gator

Hur tycker Du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på kommunens gator, vägar och cykelvägar?



48 procent av kommunen invånare i åldern 18–74 år är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 17 procent är missnöjda med standarden. Vid undersökningen som genomfördes år 2004 var 50 procent nöjda och 24 procent missnöjda med standarden på gator, vägar och cykelvägar.

Jämförs resultaten mellan olika grupper framkommer det att de som är i åldern 40-59 år inte är lika nöjda som de som är yngre eller äldre.

Rent och snyggt

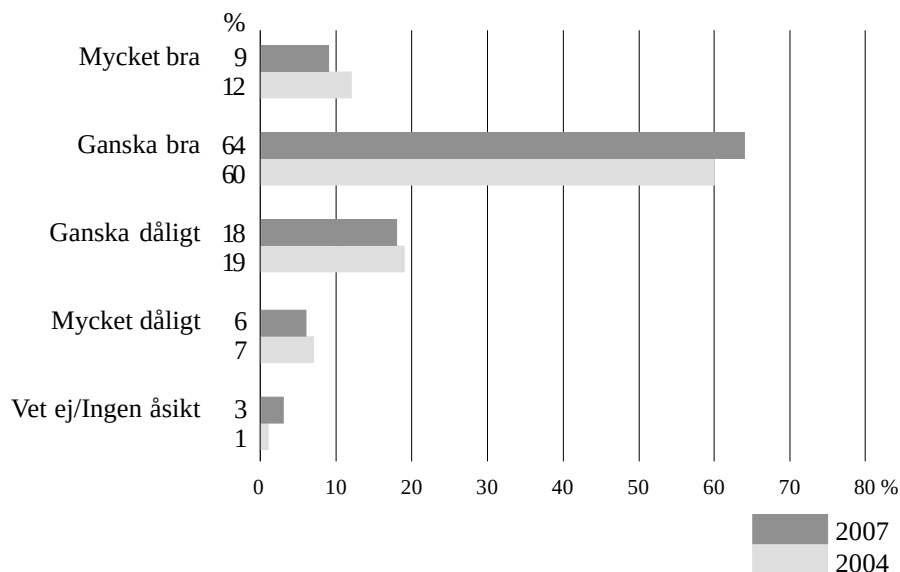
67 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar, medan 31 procent tycker att det är skräpigt. Förra gången var det 65 procent som tyckte att det var rent och snyggt. Den enda skillnad i uppfattning mellan olika grupper som framkommer är att de som bor utanför tätort är mer nöjda än vad de som bor mer centralt är.

Hitta ledig p-plats

23 procent kör bil in till centrum av kommunen tre eller flera dagar i veckan och 38 procent kör bil in till centrum 1-2 dagar i veckan. Det är 27 procent som sällan eller aldrig kör bil till centrum. 9 procent bor i centrum och behöver därför inte köra dit.

Bland de som kör bil in till centrum minst 1 dag i veckan tycker 81 procent att det är lätt att hitta en ledig p-plats i centrum när affärerna har öppet. I undersökningen år 2004 var det 70 procent bland de som hade tillgång till bil som tyckte att det var lätt. Jämförs resultaten för olika grupper framkommer inga skillnader.

Hur tycker Du att snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen?



Det är 73 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen och 24 procent som tycker att den sköts dåligt. Det är samma resultat som förra gången då det var 72 procent som var nöjda och 26 procent som var missnöjda.

De skillnader i uppfattning mellan olika grupper som framkommer är att de som bor i utkanten av centrum inte är lika nöjda som både de som bor i centrum och de som bor mindre centralt är.

Var skall man börja med snöröjningen

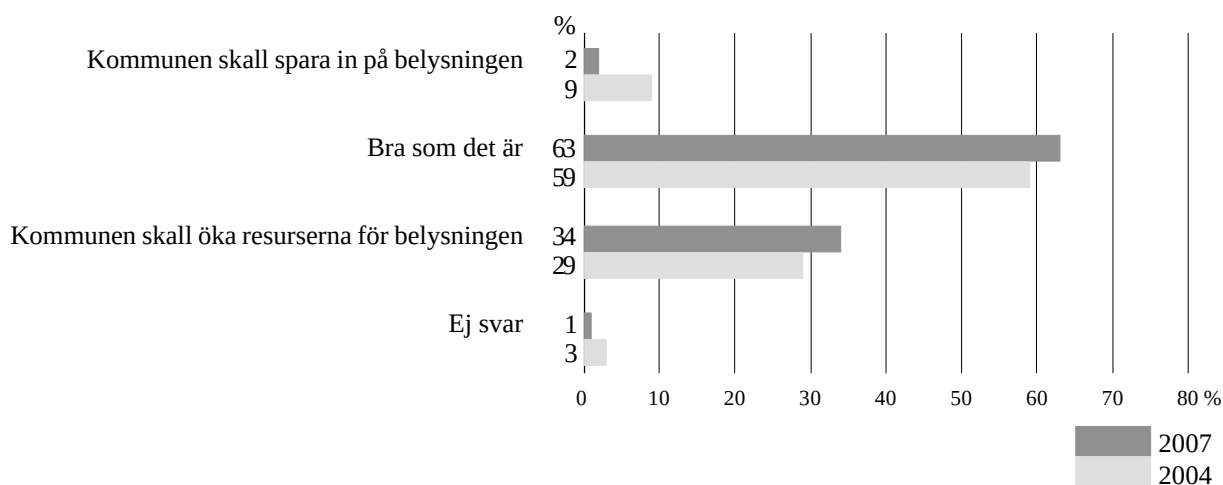
På en fråga om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 44 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. Det är en något mindre andel jämfört med förra gången då 51 procent markerade det alternativet. Efter de stora gatorna kommer ”viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser

och skolor”, som har markerats av 25 procent och ”bostadsgatorna”, vilket har markerats av 16 procent. 3 procent har markerat ”cykelvägarna/gångvägarna mot centrum” och 2 procent har markerat ”busshållplatserna”. Det är ungefär samma resultat som förra gången.

För alla grupper som kan jämföras är de stora gatorna viktigast att börja med. För de som bor i flerbostadshus är det dock lika viktigt med viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor. Särskilt viktiga är de stora gatorna för de som brukar köra bil in till centrum i kommunen mer än två dagar i veckan. De stora gatorna visar sig också vara särskilt viktiga för de som bor i småhus och de som bor utanför tätort. De som bor mer centralt prioriterar viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor högre än vad de som bor utanför tätort gör.

Belysningen på gator och i parker är till för att höja trafiksäkerheten, ge ökad trygghet för dem som vistas ute och bidra till en trevlig miljö. Men belysningen kostar mycket pengar!

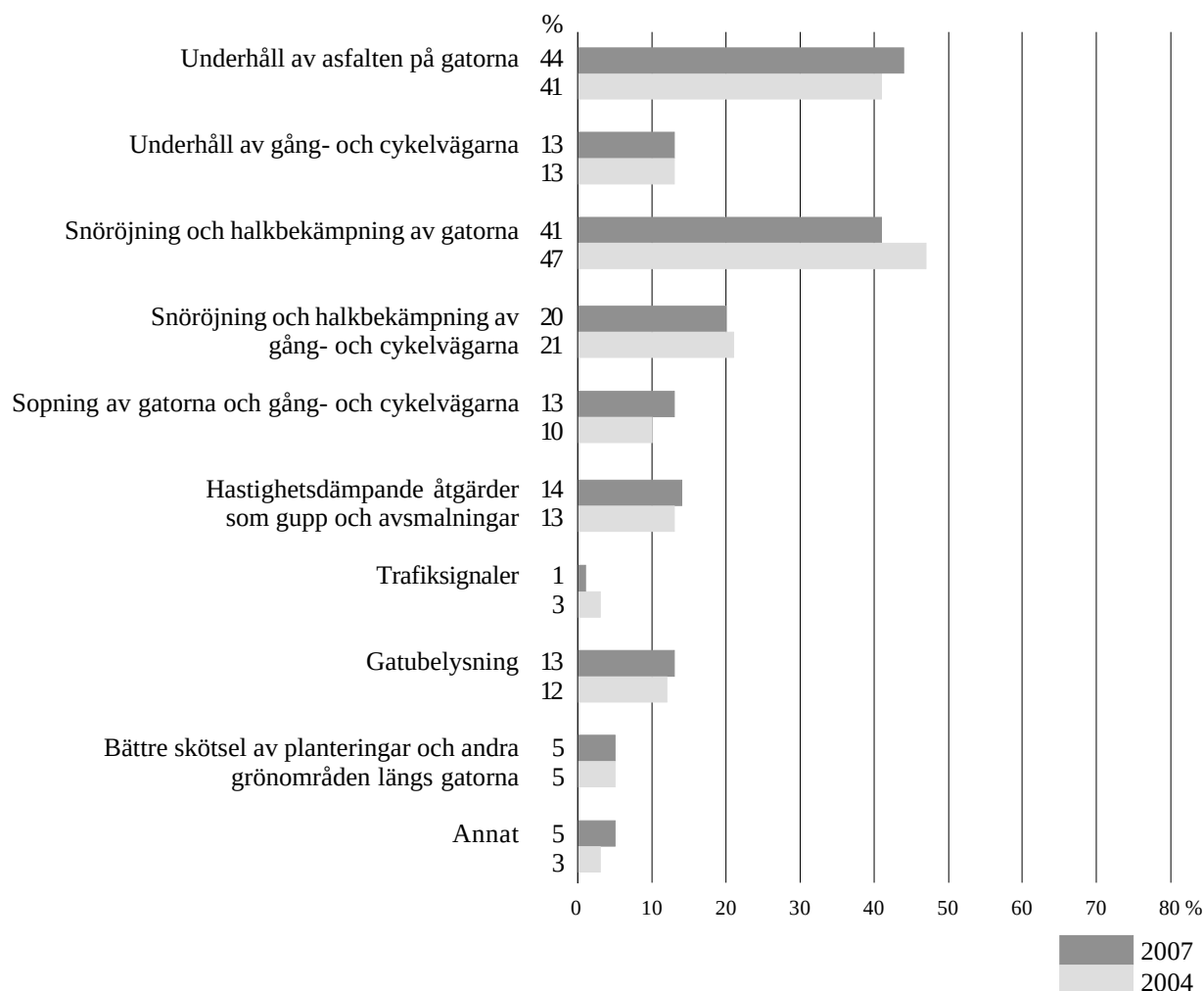
Tycker Du att kommunen skall spara in på eller öka resurserna för belysningen?



Det är 2 procent som tycker att kommunen ska spara in på belysningen. 63 procent tycker att den är bra som det är, medan 34 procent tycker att man skall öka resurserna för belysning. Det verkar ha skett mindre förskjutningar sedan undersökningen år 2004, då det den här gången verkar vara en mindre andel som tycker att kommunen ska spara in på belysningen och en större andel som tycker att resurserna för belysning ska öka.

Kvinnorna vill i större utsträckning öka resurserna för belysning, medan männen i större utsträckning tycker att det är bra som det är. Dessutom framkommer det att ju yngre invånarna är, desto större andel vill öka resurserna, medan andelen som tycker att det är bra som det är ökar med stigande ålder.

Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad skall vi då främst använda pengarna?



På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100%.

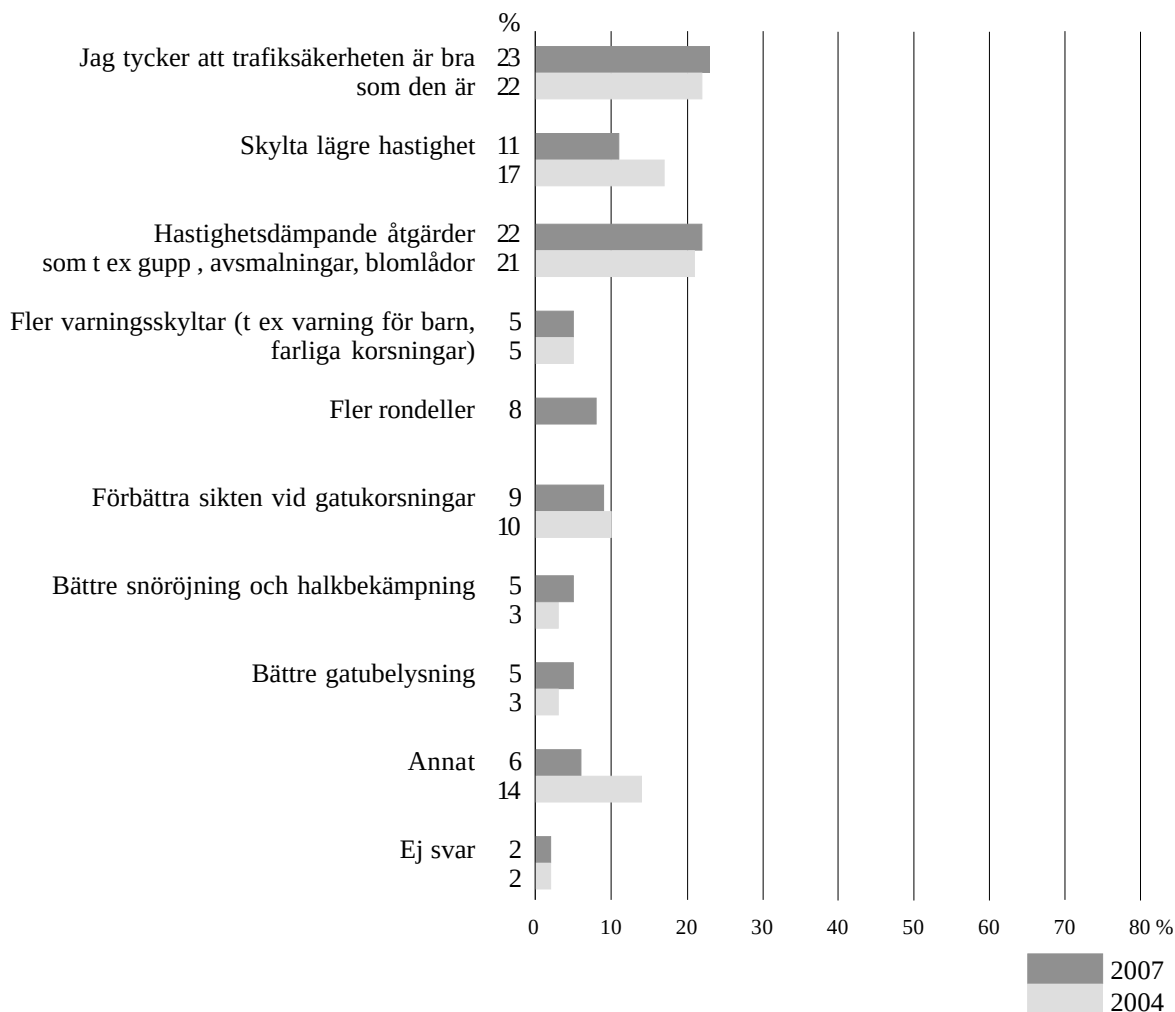
När kommunens invånare ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar om resurserna minskar är det allra viktigast att använda pengarna till underhåll av asfalten på gatorna, vilket har markerats av 44 procent och till snöröjning och halkbekämpning av gatorna, vilket har markerats av 41 procent. Dessa områden var viktigast även förra gången. Möjligen har betydelsen av att snöröja och halkbekämpa gatorna minskat något. I övrigt är det överlag samma prioriteringar som görs den här gången som gjordes vid undersökningen år 2004.

I alla grupper som kan jämföras prioriteras underhåll av asfalten och snöröjning och halkbekämpning av gatorna högst även om angelägenheten varierar. Asfalten är mer angelägen för de som är yngre än 60 år, medan de som är äldre än 59 år prioriterar snöröjningen och

halkbekämpningen av gång- och cykelvägar högre än vad de som är yngre än 60 år gör. För de som är äldre än 59 år snöröjningen och halkbekämpningen av gång- och cykelvägar t.o.m. lika viktigt som underhållet av asfalten. Underhållet av asfalten är även viktigare för män än den är för kvinnor. Det framgår även att ju mindre centralt man bor desto viktigare är underhållet av asfalten. Dessutom kan nämnas att både underhållet av asfalten och snöröjningen av gatorna är viktigare för de som bor i småhus än för de som bor i flerbostadshus, vilka tycker att snöröjningen av gång- och cykelvägar samt sopning av gator, gångvägar och cykelvägar är viktigare än vad de som bor i småhus tycker. Slutligen kan nämnas att de som åker bil oftare i kommunen tycker att underhållet av asfalten är mer angeläget än vad de som åker mindre ofta tycker.

En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor.

Vad tycker Du att vi skall göra för att det skall bli mer trafiksäkert på gatan där Du bor?

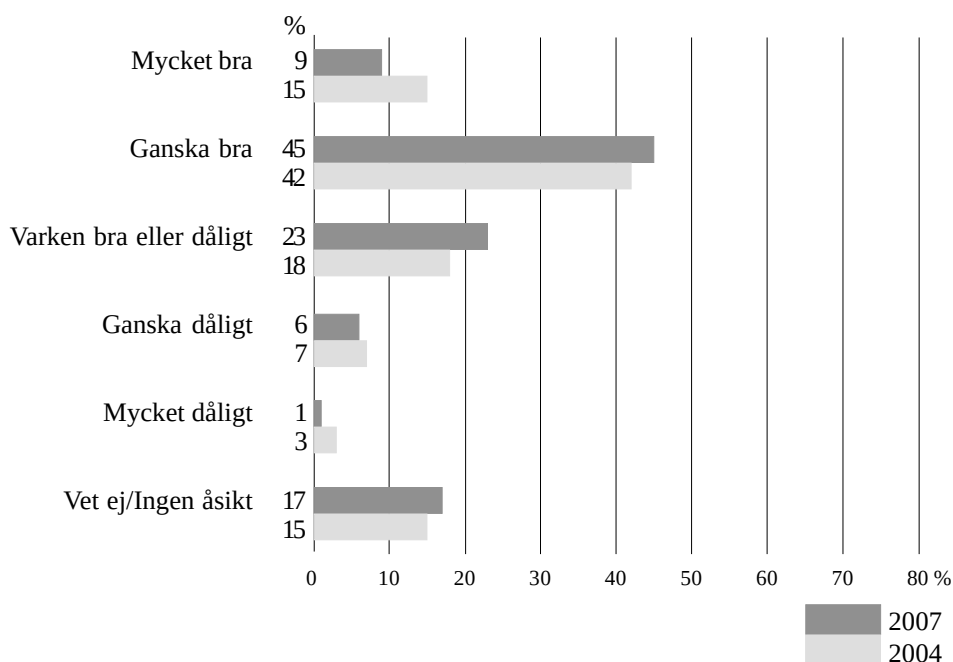


Det är 23 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Förra gången var det 22 procent. Barnfamiljer med barn upp till 14 år och särskilt de med barn upp till 7 år, är inte lika nöjda med trafiksäkerheten som övriga hushåll är. Dessutom framgår det att de som är yngre än 60 år inte tycker att trafiksäkerheten är lika bra som de som är äldre än 59 år tycker. Möjligen framgår det också att de som kör bil in till centrum av kommunen mer än två dagar i veckan inte är lika nöjda med trafiksäkerheten som de som kör dit mindre ofta är. Slutligen kan nämnas att män verkar vara mer nöjda med trafiksäkerheten än vad kvinnor är.

För att förbättra trafiksäkerheten är det liksom förra gången viktigast med hastighetsdämpande åtgärder. Det gäller särskilt för hushåll med barn upp till 13 år. Hastighetsdämpande åtgärder är även mer angelägna för de som är yngre än 40 år samt för de som bor mer centralt än de är för de som är äldre än 39 år samt de som bor utanför tätort. Det är överlag samma svarsfördelning som förra gången utom att andelen som vill skylta lägre hastighet har minskat något.

Parker

Hur tycker Du att parkerna sköts i kommunen?



54 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 7 procent säger att de sköts dåligt. Det är ungefär samma resultat som förra gången då 57 procent tyckte att parkerna sköttes bra.

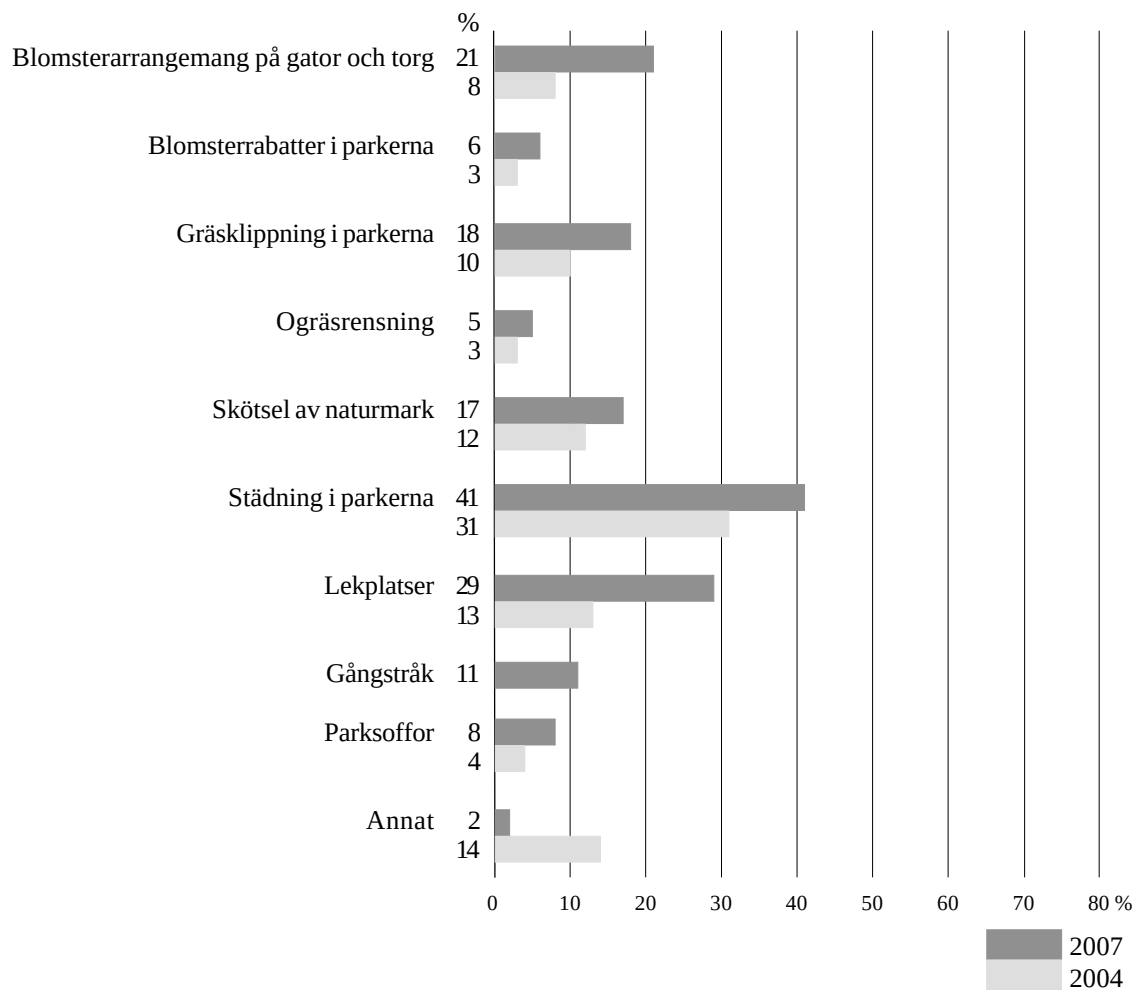
Det framkommer inga säkra skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs.

De som i störst utsträckning har en uppfattning är barnfamiljer med barn upp till 14 år, särskilt de med barn upp till 7 år. Bland dessa hushåll är det ungefär 25 procent som är nöjda och ungefär 40 procent som är missnöjda. Förra gången var ungefär 30 procent nöjda och ungefär 40 procent missnöjda.

Lekplatserna

Det är 41 procent som inte har någon uppfattning om de kommunala lekparkerna och lekplatserna vad gäller skötsel och lekredskap, vilket är något fler jämfört med förra gången, då 33 procent inte hade någon uppfattning.

Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad skall vi då i första hand använda pengarna?



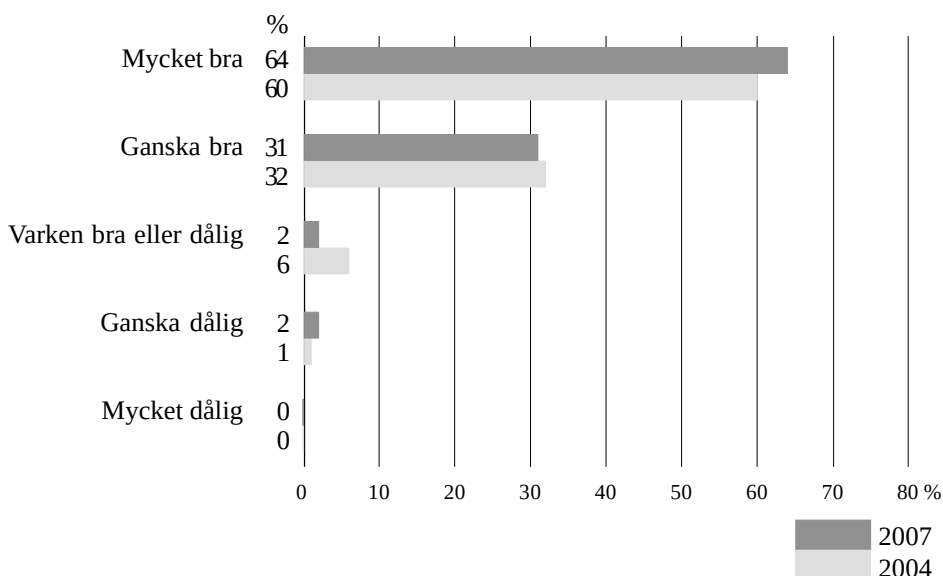
Den här gången har de svarande haft möjlighet att markera två alternativ. Förra gången fick endast ett alternativ markeras. Därför är procentangivelserna överlag högre denna gång.

Det som är viktigast att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker är städning av parkerna, vilket har markerats av 41 procent. Det var även viktigast vid förra undersökningen. Något mindre viktigt är det med lekplatser, blomsterarrangemang på gator och torg samt gräsklippningen i parkerna. Generellt är procent-satserna högre i årets undersökning då det den här gången fanns möjlighet att markera två områden. Förra gången fick enbart ett område markeras.

Jämförs resultaten mellan olika grupper framkommer det att ovanstående områden är viktigast för samtliga grupper utom för barnfamiljer med barn upp till 14 år och de som är yngre än 40 år. För båda dessa grupper är lekplatser viktigast. Det gäller särskilt för barnfamiljer med barn upp till 7 år. Det framgår även att ju yngre man är desto mer angeläget är det med lekplatser. Det framgår också att de som bor i småhus tycker att blomsterarrangemang på gator och torg är viktigare än vad de som bor i flerbostadshus tycker. För de som bor i flerbostadshus är städningen av parkerna viktigare än den är för de som bor i småhus.

Vatten och avlopp

Vad tycker Du om kvaliteten på vattnet?



Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 89 procent som uppger att de har kommunalt vatten.

Det är 95 procent av dessa som tycker att kvaliteten på vattnet är bra, vilket är ungefär samma resultat som förra gången, då 92 procent var nöjda med vattnets kvalitet. Det är 2 procent som tycker att vattnets kvalitet är dålig. Det framkommer ingen skillnad i uppfattning mellan de grupper som jämförs. Det är för få som är missnöjda för att man med säkerhet ska kunna uttala sig om orsaken till missnöjet, men det verkar vara att vattnet smakar illa som orsakar störst missnöje.

Vattenkonsumtion

85 procent dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag. Förra gången var det 84 procent. 10 procent dricker det en gång per dag. 3 procent dricker det någon eller några gånger i veckan och 1 procent dricker det mer sällan eller aldrig. De som är äldre än 39 år dricker vattenledningsvatten oftare än vad de som är yngre än 40 år gör.

Dessutom verkar de som bor mindre centralt dricka vattnet oftare än vad de som bor i centrum gör. Det framgår även att de som bor i småhus dricker av vattenledningsvattnet oftare än vad de som bor i flerbostadshus gör.

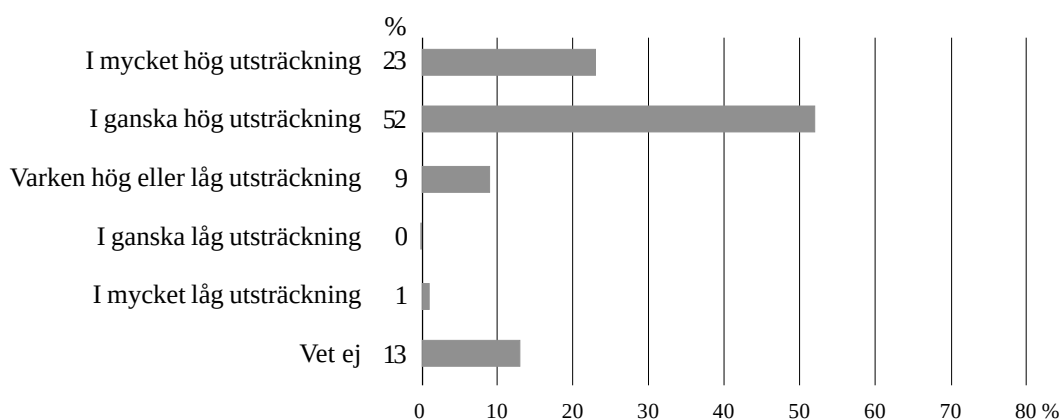
Störningar

80 procent har inte varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen under de senaste 12 månaderna. Förra gången var motsvarande andel 79 procent. Störningarna verkar vara vanligast förekommande bland de som bor i flerbostadshus och den vanligaste orsaken är avbrott.

Oro för vattnets kvalitet

66 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet. 19 procent säger att de sällan oroar sig. Andelen som oroar sig ibland är 12 procent och det är 1 procent som alltid eller ofta oroar sig. Ju äldre invånarna är desto större andel är det som säger att de aldrig oroar sig.

I vilken utsträckning tror du att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt?



75 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. Det är 1 procent som tror att reningsverket inte gör det. 13 procent har inte någon uppfattning om huruvida reningsverket klarar av detta eller inte. I undersökningen år 2004 ställdes en liknande fråga med den lite annorlunda frågeställningen om huruvida reningsverket klarade av att leva upp till sitt mål att omhänderta och rena avloppsvattnet. Då tyckte 63 procent att man levde upp till målet, medan 0 procent svarade att man inte klarade sin uppgift och 5 procent svarade ”varken bra eller dåligt”. År 2004 var det 32 procent som uppgav att man saknade uppfattning.

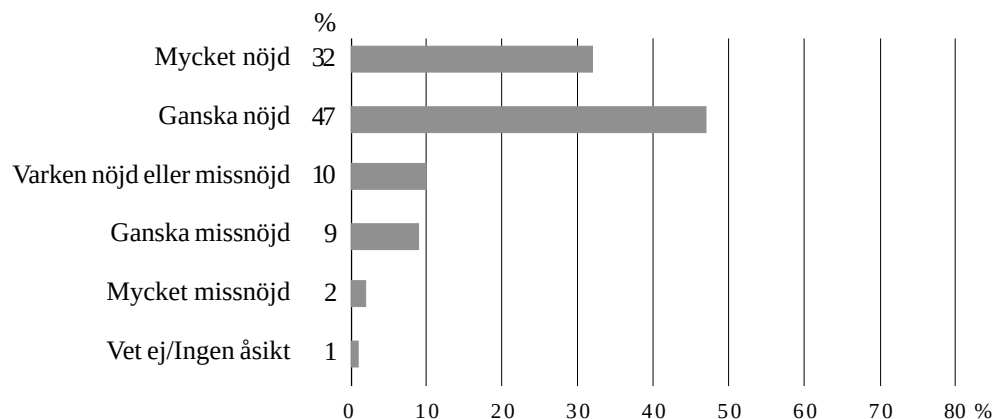
De som är yngre än 40 år har inte lika stor tilltro till reningsverkets förmåga att rena avloppsvattnet som de som är äldre än 39 år har. Samtidigt är det förhållandevis många bland de som är yngre än 40 år som inte har någon uppfattning. I övrigt finns det inga stora skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

Information om vad som får spolat ner i avloppet...

62 procent tycker att de är tillräckligt informerade om vad som får spolat ner i avloppet och 17 procent tycker att de är dåligt informerade. Det är en större andel av de som är äldre än 39 år som tycker att de är bra informerade än vad det är bland de som är yngre än 40 år.

Avfall och avfallshantering

Är Du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hämtningen av hushållsavfall?

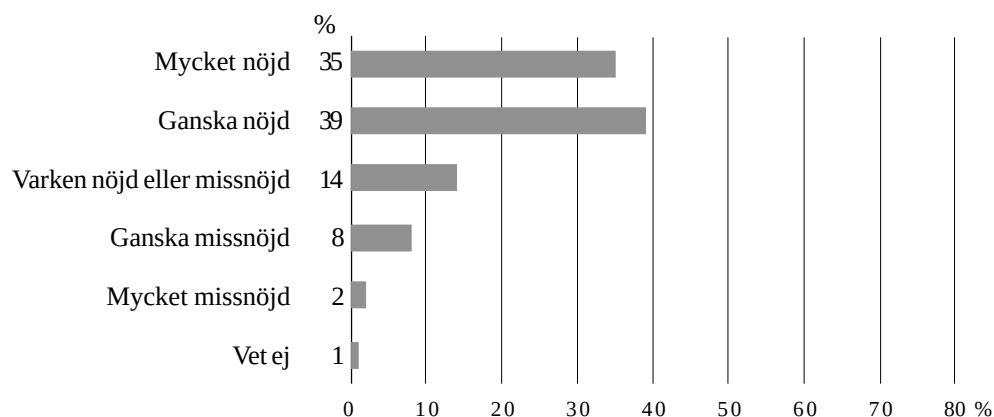


79 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 10 procent anger att de är missnöjda. Förra gången undersökningen genomfördes gällde frågan om man var nöjd med sophämtningen/avfallshantering. Då var 76 procent nöjda med detta.

De som är äldre än 39 år är nöjda med hämtningen av hushållsavfall i större utsträckning än vad de som är yngre än 40 år är. I övrigt framkommer inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper. De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är missnöjda med. Det största missnöjet orsakas av dålig lukt från soprum/sopkärl (31 procent) och fulla sopbehållare (24 procent).

Grovsopor är t.ex. kasserade kylar, spisar, diskmaskiner, möbler, cyklar, skidor, större leksaker och större emballage.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med grovsopor?



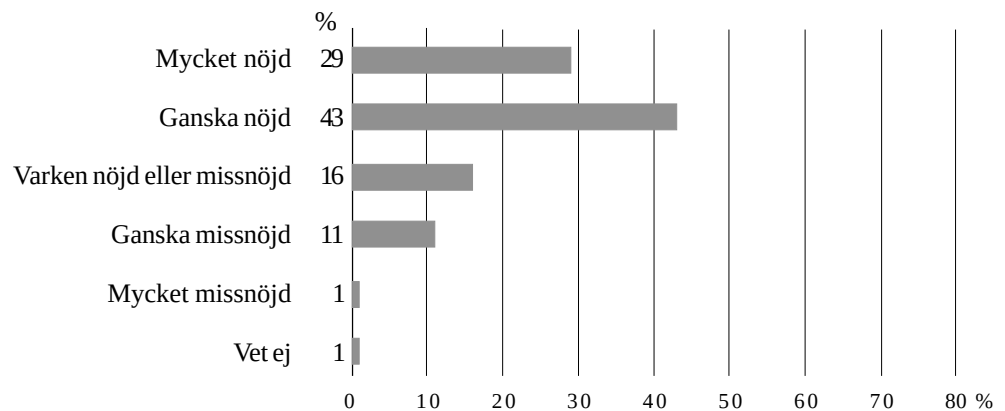
74 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsopahanteringen fungerar, medan 11 procent är missnöjda. De som är äldre än 39 år är mer nöjda än de som är yngre än 40 år. Dessutom framgår det att en större andel av de som bor i småhus är nöjd än bland de som bor i flerbostadshus.

De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att öppettiderna/tillgängligheten är dålig (37 procent). Det finns även ett missnöje med att de platser man kan lämna grovsopor på ligger för långt bort (22 procent).

69 procent av kommunens invånare lämnar för det mesta sina grovsopor på kommunens återvinningscentral eller liknande. 95 procent av de som bor i småhus och 30 procent bland de som bor i flerbostadshus). 55 procent av de som bor i flerbostadshus anger att de lämnar grovsopor i närheten av bostaden på plats ordnad av bostadsföretag eller liknande.

Förpackningsavfall är t. ex. glas, pappersförpackningar, metallförpackningar och plastförpackningar.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med förpackningsavfall och tidningar?



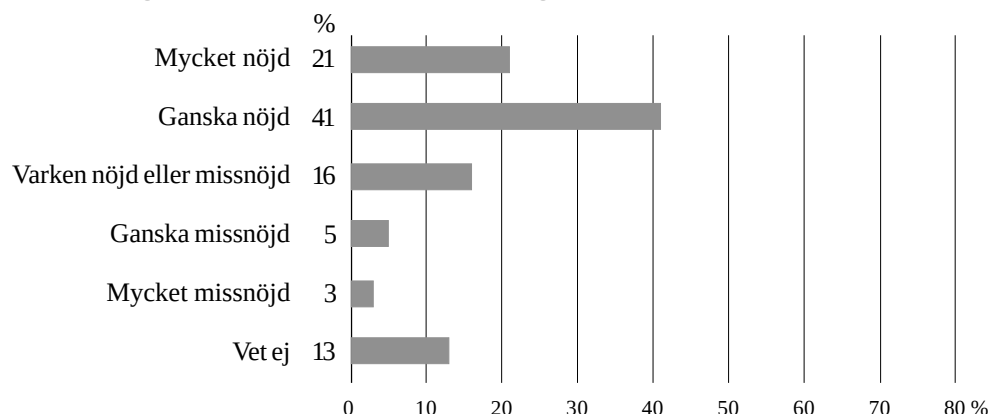
Det är 72 procent som tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. 12 procent är missnöjda. De som är äldre än 59 år är mer nöjda med detta än vad de som är yngre än 60 år är. Dessutom framgår det att de som bor i flerbostadshus är nöjda i större utsträckning än vad de som bor i småhus är.

De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det största missnöjet verkar orsakas av att insamlingsplatserna ligger för långt bort (24 procent), fulla behållare (23 procent) samt att det är skräpigt (22 procent). Det finns även ett missnöje med att allt inte kan lämnas på samma ställe (15 procent).

Hela 42 procent har inte besvarat frågan om var de lämnar sitt förpackningsavfall. 31 procent av de som bor i småhus lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar på en återvinningsstation medan motsvarande andel för de som bor i flerbostadshus är 15 procent. Andelen som lämnar det i eller i närheten av bostaden på plats ordnad av bostadsföretag eller liknande är 30 procent bland de som bor i flerbostadshus och 6 procent bland de som bor i småhus.

Farligt avfall är t.ex. oljerester, färgrester och bekämpningsmedel.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt farliga avfall?

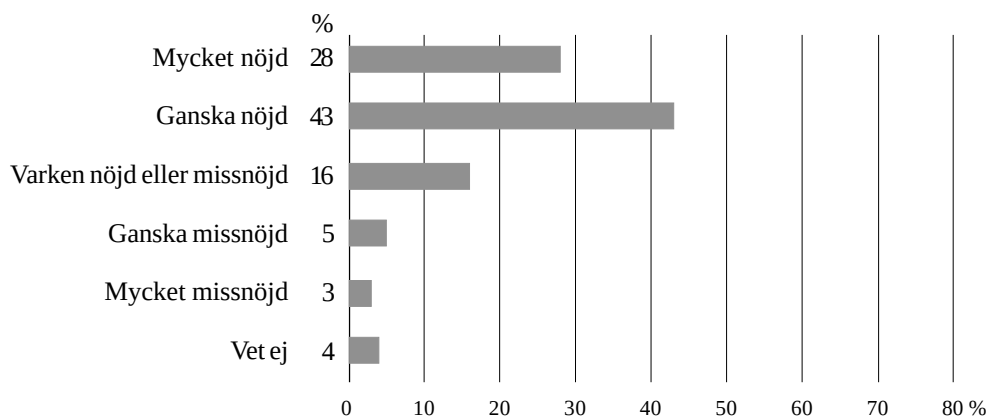


Det är 62 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt farliga avfall. 8 procent är missnöjda. Ju äldre invånarna är, desto större andel är det som är nöjd. Dessutom framgår det att de som bor i småhus är mer nöjda än vad de som bor i flerbostadshus är. Slutligen kan nämnas att de som bor mindre centralt är nöjda i större utsträckning än vad de som bor i centrum är.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där farligt avfall kan lämnas ligger för långt bort (28 procent). Det finns även ett missnöje med att informationen och anvisningarna är otydlig (19 procent).

Elektroniska avfall är t.ex. eltandborstar, brödrostar, TV- och radioapparater och elektriska bormaskiner.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt elektroniska avfall?



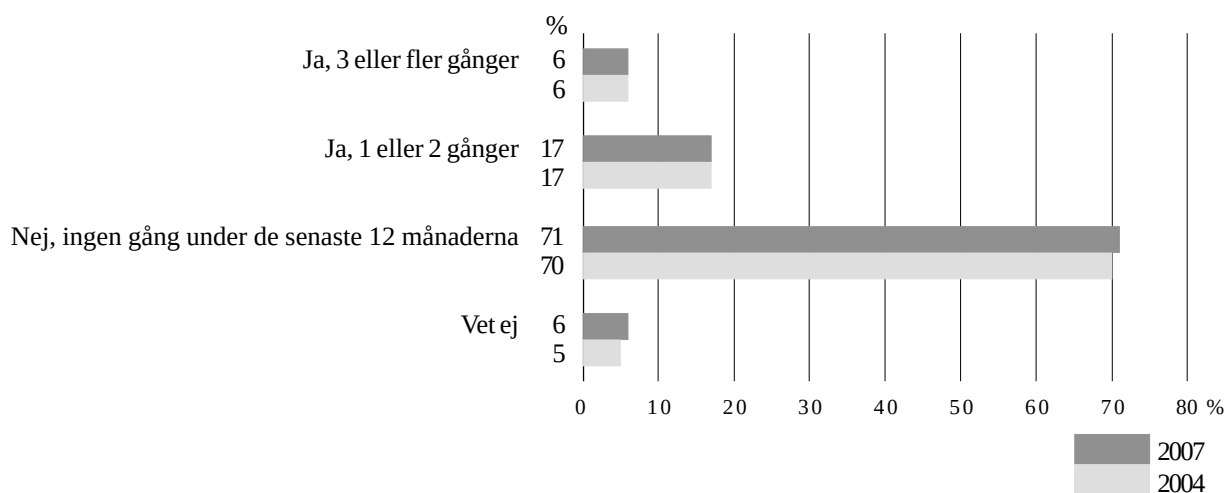
Det är 71 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt elektroniska avfall. 8 procent är missnöjda.

De som är äldre än 59 år är mer nöjda än vad de som är yngre än 60 år är. Det framgår även att en större andel av de som bor i småhus är nöjd än det är bland de som bor i flerbostadshus.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där man kan lämna elektroniskt avfall ligger för långt bort (32 procent) samt att öppettiderna/tillgängligheten är dåliga (26 procent). Det finns även ett missnöje med att informationen och anvisningarna är dåliga (18 procent).

Information och kontakter

Har du haft kontakt med kommunen i något ärende som gällde gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna?



Kontakter med kommunen

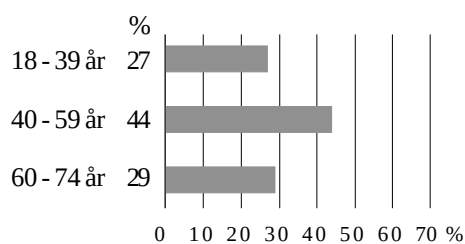
Det är liksom förra gången 23 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna. De som bor i småhus har haft fler kontakter med kommunen jämfört med vad de i flerbostadshus

har haft. Det förefaller vara vanligast att vända sig till kommunen i ärenden som gäller sophämtning/avfallshantering eller gator/vägar/trafik. Bland de som varit i kontakt med kommunen är 49 procent nöjda med kontakten och 29 procent missnöjda. År 2004 var det 53 procent som var nöjda och 26 procent som var missnöjda.

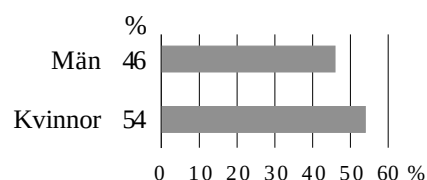
Bakgrundsuppgifter

Så här ser de kommuninvånare ut som besvarat frågorna.

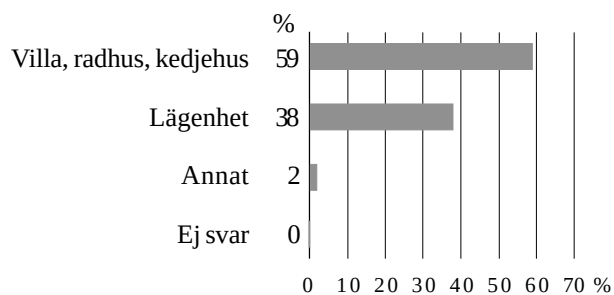
Ålder



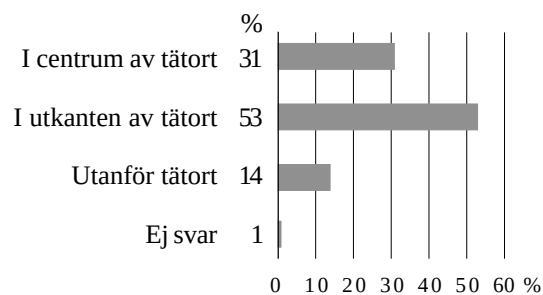
Kön



Hur bor Du?



Var bor Du?



Barnfamilj

