

Handläggare
Inger Outzen
Telefon: 08-50810053**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2014-04-10

Förlängning av avtalet med Volvo IT den återstående optionsperioden (2017-2018) KS 314 331 2004

Kommunstyrelsen ska genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra ny upphandling, meddela tilldelningsbeslut och teckna avtal för ny leverans av gemensam IT-service (GSIT) KS 314 331 2004. Remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet överlämnas till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Denna remiss gäller ett förslag från Stadsledningskontoret (SLK) till Kommunstyrelsen om att använda den option staden har att förlänga avtalet med Volvo IT för leverans av gemensam it-service ytterligare två år, för att under denna tid genomföra en ny upphandling. Östermalms stadsdelsnämnd har i remiss beretts tillfälle att yttra sig över förslaget om förlängning. Remisstiden sträcker sig till den 7 maj 2014.

Stadsledningskontorets (SLK) rekommendation till Kommunstyrelsen är att besluta om att avtalet med Volvo IT förlängs på ett sådant sätt att en leverans baserad på nytt avtal kan påbörjas i början av 2017 utan hinder av avtalet med Volvo IT, men att Volvo IT ändå har ett ansvar för att fortsätta sina leveranser fram till dess att en ny leverans är helt etablerad. Rekommendationen

sker mot bakgrund av slutsatserna i den detaljerade krav- och behovsanalys avseende avtalet med Volvo IT om leverans av gemensam it-service, avtalets ändamålsenlighet som kommunfullmäktige givit kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra. Uppdraget innebär även att kommunstyrelsen ska fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra ny upphandling. Förvaltningen tillstyrker SLKs förslag om förlängning av avtalet.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 27 maj 2013 att förlänga avtal med Volvo IT avseende leverans av gemensam it-service för Stockholms stad och dess bolag i två år till och med den 31 december 2016. Avtalet tecknades ursprungligen som en del av verkställigheten av kommunfullmäktiges beslut om införande av en stadsövergripande gemensam it-service

Samtidigt som kommunfullmäktige beslutade om förlängning av avtalet gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra ny upphandling, meddela tilldelningsbeslut och teckna avtal för ny leverans av gemensam it-service. Kommunstyrelsen har för egen del uppdragit åt stadsdirektören att återkomma med underlag för ett sådant beslut, vilket redovisas i det bilagda ärendet från SLK.

Ärendet

Förvaltningen hänvisar i huvudsak till SLKs tjänsteutlåtande och rapporten Krav- och behovsanalys avseende gemensam it-service (Fas 1). Rapporten redovisar en översyn av stadens gemensamma it-service och dess syfte har varit att förse kommunstyrelsen med en detaljerad krav- och behovsanalys avseende det gemensamma it-avtalets ändamålsenlighet. Rapporten utgör ett beslutsunderlag inför det att kommunstyrelsen beslutar om eventuell förlängning av nuvarande avtal och inriktning för förnyad upphandling av gemensam it-service. De frågeställningar som övergripande hanteras i rapporten handlar om vilka krav som ställs på gemensam it-service, om nuvarande leverans lever upp till det staden behöver och hur vägen framåt ser ut för att överbrygga eventuella gap. SLKs anser att Krav- och behovsanalysen visar att dagens leverans motsvarar verksamhetens behov i en sådan omfattning att den kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam it-service. Samtidigt finns behov av förändringar, inte minst inom skolan. För att behoven ska kunna krävas på ett

lämpligt sätt bör en ny upphandling genomföras först efter det att det arbete som redovisas i SLKs ärende kompletterats med fortsatta utredningar av de behov som identifierats. Detta bör ske på en detaljeringsnivå som kan ligga till grund för ett förfrågningsunderlag.

SLK förordar att en ny upphandling bör inledas omgående. Men om det ska vara möjligt att genomföra en kvalitativ upphandling som fångar samtliga förbättringsönskemål och på ett relevant sätt möter dessa med ny kravställning utan att kostnaderna ökar okontrollerat måste tid ges för detta i upphandlingsarbetet. Därefter krävs en kontrollerad överföringsprocess från gammal leverans till ny leverans för att undvika störningar som drabbar stadens verksamheter till följd av införandet.

Staden har enligt överenskommelse som träffats med Volvo IT om bestämmelser vid avtalets upphörande möjlighet att:

1. Inte förlänga nuvarande avtalet efter utgången av 2016.
2. Förlänga avtalet i syfte att behålla Volvo IT som ensam leverantör under hela den återstående förlängningsperioden (2017-2018).
3. Förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Stadsledningskontoret rekommenderar mot bakgrund av det utredningsarbete som genomförts kommunstyrelsen att besluta om att avtalet med Volvo IT förlängs på ett sådant sätt att en leverans baserad på nytt avtal kan påbörjas i början av 2017 utan hinder av avtalet med Volvo IT, men att Volvo IT ändå har ett ansvar för att fortsätta sina leveranser fram till dess att en ny leverans är helt etablerad.

Beroende på de kostnader som etablering av ny leverans för gemensam it-service medför bedömer SLK också att ett nytt avtal bör ges en väsentligt längre löptid än vad som varit fallet i det nuvarande avtalet. Om det bedöms juridiskt och verksamhetsmässigt genomförbart bör inriktningen vara att det nya avtalet ska kunna löpa i minst fyra och högst 16 år baserat på nyttjande av succesiva optioner i avtalet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Östermalms Stadsdelsförvaltning (SDF), stadsdirektörens stab.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen anser att Krav- och behovsanalysen är omsorgsfullt genomarbetad och ställer sig bakom SLKs bedömning att den nuvarande gemensamma IT-servicen till största delen är välfungerande. De i Krav- och behovsanalysen redovisade utvecklings- och förbättringsinsatserna är väl motiverade och angelägna, liksom de bedömningar som görs av olika ersättnings- och prismodeller. Förvaltningen vill särskilt understryka vikten av att central paketering och förvaltning av programvara införs, samt att kostnaderna för paketering blir rättvist fördelade. Det är också förvaltningens uppfattning att fortsatt delaktighet och dialog i kravarbetet med samtliga förvaltningar och bolag är en viktig framgångsfaktor.

Förvaltningen instämmer i förslaget att förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden (2017-2018). Den kommande leveransen av gemensam IT kan därför byggas med den nuvarande som grund. Staden kan i god tid påbörja arbetet med en ny kvalitativ upphandling som bör kunna fånga samtliga förbättringsönskemål utan att kostnaderna skenar otyglat. Totalt sett har kostnaderna för IT i staden har ökat väsentligt under senare år. En förlängning av nuvarande avtal möjliggör också en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Bilagor

1. Missiv Dnr: 031-961-2013
2. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande Kravanalys GSIT 2_0 Dnr 031-961/2013
3. Krav- och behovsanalys avseende gemensam it-service (Fas 1) December 2013 Version 1.0 Dnr: 031-480/2013