

**Handläggare**  
Kerstin Ulander  
Telefon: 08- 508 10 034**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2014-04-10

## **Svar på medborgarförslag om delgivning av beslut via e-post**

### **Förslag till beslut**

Medborgarförslaget besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

### **Ärendet**

Ett medborgarförslag inkom i december 2013 till Östermalms stadsdelsnämnd om förslag att delgivning av beslut kan ske via e-post istället för rekommenderat brev med mottagningsbevis. Förslagsställaren föreslår att kostnaderna för porto m.m. kunde hållas nere om beslut istället sänds via e-post eller att beslutet kan hämtas i förvaltningshusets reception.

Inom flera statliga myndigheter, t.ex. Domstolsverket och Justitieombudsmannen (JO), pågår en översyn att e-posta på ett säkert sätt. Både Domstolsverket och JO prövar nu olika säkerställda system för utlämnande av handlingar. Så småningom hoppas t.ex. förvaltningsrätten att övergå till mer och mer e-posthantering av sina ärenden.

JO påpekar dock att **vid delgivning av beslut till part** sker alltid utlämnande med pappersförsändelse. Förekomsten av känsliga personuppgifter ska alltid beaktas och e-post ska i dessa fall inte användas.

Inom Stockholms stad pågår en utredning om hur säkerställa att beslut m.m. kan sändas via e-post. För att på ett säkert sätt skicka beslut via e-post får den digitala överföringen inte passera internet

och mottagaren måste säkerställas. Kryptering av materialet ska alltid ske. Stadsdelsförvaltningarnas stadsdelsarkivarier utreder ärendet då utlämnandet av allmän handling via e-post även föranleder hanteringsanvisning om hur handlingen ska hanteras enligt arkivlagen.

Vid utlämnande av ett avslagsbeslut har alltid mottagaren rätt att överklaga beslutet till Kammarrätten i Stockholm. Överklagan ska ha inkommit till myndigheten som meddelat beslutet inom tre veckor från den dag då mottagaren fick del av beslutet.

För att säkerställa att mottagaren har tagit del av beslutet och att överklagandetiden följs sänder alltid förvaltningen avslagsbeslut med rekommenderat brev med mottagningsbevis.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom förvaltningens stabsfunktion.

### **Förvaltningens synpunkter**

I avvaktan Stockholms stads pågående utredning föreslår förvaltningen att utlämnande av allmän handling, inklusive beslut, sker som tidigare, dvs. i pappersform.

Förvaltningen erbjuder också mottagaren att hämta beslutet i förvaltningens reception mot kvittering och uppvisande av legitimationshandling.

---

### **Bilaga**

Medborgarförslaget