

Handläggare
Eva B Eriksson
Telefon: 08-508 09089**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd**Förlängning av avtalet med Volvo IT den återstående optionsperioden (2017-2018) samt genomförandet av förnyad centralupphandling av gemensam IT-service – remiss från kommunstyrelsen****Förvaltningens förslag till beslut**

Nämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på stadsledningskontorets remiss gällande gemensam IT-service i staden.

Johanna Engman
StadsdelsdirektörMaria Cameron
Administrativ chef**Sammanfattning**

Nämnden har i en remiss beretts tillfälle att yttra sig över stadsledningskontorets förslag till kommunstyrelsen gällande gemensam IT-service i staden.

Avtalet med Volvo IT har förlängts och gäller nu till och med den 31 december 2016. Stadsledningskontoret (SLK) föreslår ytterligare en tvåårig förlängningsperiod av avtalet med Volvo IT, att gälla även under åren 2017 och 2018. Avtalet är villkorat så att en kontrollerad avveckling inför en ny centralupphandling möjliggörs. På så sätt ska kontinuiteten i IT-leveranserna säkerställas under pågående avtalsperiod fram till dess att en ny leverans är helt etablerad.

Stadsdelsförvaltningen ställer sig bakom SLKs förslag och delar uppfattningen att en kommande leverans kan byggas med den nuvarande som grund. Redovisade utvecklings- och förbättringsinsatser är motiverade och angelägna.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 27 maj 2013 att förlänga avtalet med Volvo IT avseende leverans av gemensam IT-service för Stockholms stad och dess bolag i två år till och med den 31 december 2016.

Kommunstyrelsen föreslås få i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt att fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med den 31 december 2018. Alternativt är att genomföra en ny upphandling, meddela tilldelningsbeslut och teckna avtal för ny leverans av gemensam IT-service. Kommunstyrelsen har för egen del uppdragit åt stadsdirektören att återkomma med underlag för ett sådant beslut, vilket redovisas i det bilagda ärendet från SLK.

SLKs rekommendationen är att:

1. Förberedelser för en ny upphandling påbörjas omgående.
2. Avtalet med Volvo IT förlängs på ett sådant sätt att en kontrollerad överföring till ny leverans kan ske under perioden 2017-2018.
3. Stadsdirektören ges i uppdrag att genomföra upphandling, fatta tilldelningsbeslut samt teckna avtal i denna upphandling med målbild att överföring till den nya leveransen påbörjas under den andra förlängningsperioden och är slutförd senast i december 2018.

Ärendet

SLK framhåller att dagens leverans motsvarar verksamheternas behov i en sådan omfattning att den kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam IT-service. Det finns dock behov av förändringar, inte minst inom skolans område. För att behoven ska kunna kravställas på lämpligt sätt bör en ny upphandling genomföras först efter det att det arbete som redovisas i SLKs ärende kompletterats med fortsatta utredningar av de behov som identifierats. Detta bör ske på en detaljnivå som kan ligga till grund för ett förfrågningsunderlag.

Stadsledningskontoret menar att det är av särskild vikt att utreda hur de krav på ökad flexibilitet och service som nu ställs kan påverka totalkostnaden för det framtida it-stödet. Behoven inom förskolan kan behöva belysas på motsvarande sätt. I nästa generation av gemensam it-service är det viktigt att de tjänster och funktioner som idag fungerar ändamålsenligt bevaras, och att andra delar utvecklas

och förbättras. På övergripande nivå innebär det enligt de slutsatser som presenteras i rapporten att:

- Samtliga verksamheter som ingick i den förra upphandlingen av gemensam it-service bör omfattas även av en ny upphandling.
- Avtalet även fortsatt ska vara inriktat mot en tjänsteleverans inom samma områden som avtalet omfattar idag och utvidgas till att dessutom omfatta applikationsdrift.
- En tydlig verksamhetsorientering ska ske i kravställningsarbetet, inte minst vad gäller arbetsplatserna där teknisk kategorisering överges till förmån för en profilering av arbetsplatser utifrån användartyp och situation. Kravställningen ska ta ett samlat processperspektiv från beställning till fakturering.
- Avtalets övriga delar görs till föremål för en detaljerad översyn vad gäller såväl tjänsteinnehåll som kvalitetskrav och kommersiella mekanismer i enlighet med vad som framgår av stadsledningskontorets bedömning.
- I kravöversynen bör även ingå att undersöka om arbetet med användarprofiler kan omfatta surfplattor och smartphones i syfte att uppnå ett samlat leveransansvar och en sammanhållen support som omfattar även dessa delar.
- Den pedagogiska verksamhetens behov hanteras i en separat lösning för elever och om fortsatta utredningar så visar även för lärare.

SLK förordar att en ny upphandling bör inledas omgående. En upphandling med god kvalitet förutsätter en tidsplan som medger ett kostnadseffektivt och rationellt förberedelsearbete. Därefter krävs en kontrollerad överföringsprocess från gammal leverans till ny leverans för att undvika störningar som drabbar verksamheterna till följd av införandet.

Staden har enligt överenskommelse som träffats med Volvo IT om bestämmelser vid avtalets upphörande möjlighet att:

1. Inte förlänga det nuvarande avtalet efter utgången av 2016.
2. Förlänga avtalet i syfte att behålla Volvo IT som ensam leverantör under hela den återstående förlängningsperioden (2017-2018).
3. Förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

SLK rekommenderar mot bakgrund av det utredningsarbete som genomförts, kommunstyrelsen att besluta om att avtalet med Volvo

IT förlängs på ett sådant sätt att en leverans baserad på nytt avtal kan påbörjas i början av 2017 utan hinder av avtalet med Volvo IT. Volvo IT har ansvar ändå för att fortsätta leveransen fram till dess att en ny leverans är helt etablerad.

Det ger tid för fördjupad kravställning samtidigt som staden har möjlighet att få tillgång till nya tjänster redan 2017-2018.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom den administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Stadsdelsförvaltningen ställer sig bakom SLKs förslag och delar uppfattningen om att den nuvarande gemensamma IT-servicen ”på det stora hela är lyckosam”. Den kommande leveransen av gemensam IT kan därför byggas med den nuvarande som grund. Redovisade utvecklings- och förbättringsinsatser är väl motiverade och angelägna. Till exempel är en förändring av dagens abonnemangslängd på 24 respektive 48 månader önskvärd. En abonnemangslängd om 24 respektive 36 månader samt en flexibel abonnemangsperiod för till exempel projekt förespråkas. Förvaltningen anser också att paketeringskostnaden för applikationer fördelas ut istället för som idag, faller på en enskild förvaltning. Även löpande centralt arrangerade lärarledda utbildningar för stadens medarbetare anser förvaltningen är positivt.

Stadsdelsförvaltningen ställer sig även bakom förslaget om att en förnyad central upphandling av gemensam IT-service påbörjas i så god tid som möjligt, så att det är möjligt att genomföra en kvalitativ upphandling, vilken fångar samtliga förbättringsönskemål utan att kostnaderna ökar okontrollerat.

Det är också stadsdelsförvaltningens uppfattning att delaktighet och dialog i kravarbetet är en viktig framgångsfaktor. Ett kravarbete som tar höjd för utveckling och nya innovationer i allmänhet och förskolans och äldreomsorgens verksamheter i synnerhet.

Bilagor endast på insyn samt hos nämndsekreteraren

- SLKs förslag till beslut ”Detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT)”
Dnr 031-961/2013
- Projektrapport ”Krav och behovsanalys avseende gemensam it-service (Fas 1) December 2013.
Dnr 031-480/2013.