

§ 59

Dnr 2014/KS 0144 016

Medborgarfokus årsrapport 2013: kvalitetsgranskning och tillsyn

Kommunstyrelsens beslut

- Rapporten noteras.

Beskrivning av ärendet

Enligt kommunstyrelsens uppdrag ska kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus anmäla en samlad redovisning av genomförda granskningar under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete. Redovisning och slutsatser framgår av bifogad årsrapport.

Tillsyn och kvalitetsgranskningar har under året skett i enlighet med den granskningsplan som fastställts av kommunstyrelsen.

Bilagor

Tjänsteskrivelse Medborgarfokus årsrapport 2013.pdf

Medborgarfokus Årsrapport 2013.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------