



§ 10

Brukarundersökning inom äldreomsorgen

Beslut

Stadsdelsnämnden lägger Brukarundersökning inom äldreomsorgen till handlingarna.

Ärendet

Stadsledningskontoret har sammanställt en brukarundersökning inom äldreomsorgen för 2013.

Dnr 945-2013-7.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Ordföranden Ann-Katrin Åslund m.fl.(FP), Ole-Jörgen Persson m.fl. (M), Ornina Younan (S) m.fl lade fram ett särskilt uttalande enligt följande:

”Särskilt uttalande

Stadens brukarundersökningar är ett viktigt instrument i kvalitetsutvecklingen av stadens verksamheter. Det är glädjande att det inom många områden finns tydliga förbättringar.

Undersökningen visar att det är en utmaning för kommunala verksamheten i stadsdelen att uppnå samma brukarnöjdhet som flera av de privata verksamheterna

Två områden finns det anledning att extra noggrant analysera och arbeta vidare med för att öka nöjdheten. Det handlar om utevistelse och maten. När analysen är gjord och plan finns framtagen ser vi fram emot att nämnden får information om vilka åtgärder som vidtagits.
