

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

**Krav- och behovsanalys avseende gemensam IT-service**

Remiss från kommunstyrelsen (KS-dnr: 031-961-2013)

**Förslag till beslut**

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen.

Olle Johnselius  
stadsdelsdirektörVerner Stadthagen  
administrativ chef**Sammanfattning**

Samtidigt som kommunfullmäktige förlängde nuvarande avtal med Volvo IT t.o.m. den 31 december 2016, gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en krav- och behovsanalys av avtalets ändamålsenlighet, samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med den 31 december 2018, alternativt genomföra en ny upphandling av gemensam IT-service.

Stadsledningskontorets rekommendation är att staden ska utnyttja även den andra förlängningsperioden av nuvarande avtal t.o.m. den 31 december 2018. Under denna förlängningsperiod förbereds och genomförs en förnyad upphandling som planeras gälla fr.o.m. den 1 januari 2019. Förvaltningen har inga invändningar mot detta. Förvaltningen delar uppfattningen att en ökad anpassning till de behov och önskemål som finns inom de pedagogiska verksamhetsområdena bör beaktas i ett nytt avtal. Förvaltningen anser vidare, liksom stadsledningskontoret, att vid en ny upphandling tas steget in i en ny IT-miljö som baseras på att så gott som samtliga arbetsplatser utrustas med bärbara datorer. Det finns en stor nytta med att vara utrustad med en bärbar dator, även för dem som har större delen av sin arbetstid förlagd till en och samma arbetsplats. En bärbar dator kan i sin funktion ersätta behovet av de flesta pappersunderlag vid olika möten.

**Bilaga:**

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande 2114-01-17 inklusive utredningsrapport

### **Remissbehandling**

Kommunstyrelsen har för yttrande remitterat det av stadsledningskontoret den 17 januari 2014 upprättade tjänsteutlåtandet ”Krav- och behovsanalys avseende gemensam it service (Fas 1)” till samtliga stadsdelsnämnder och facknämnder samt Stadshus AB och kommunstyrelsens funktionshinderråd. Remisstiden sträcker sig till den 7 maj 2014.

### **Remissen: Krav- och behovsanalys av gemensam IT-service**

#### **Kommunstyrelsens uppdrag**

Samtidigt som kommunfullmäktige beslutade att förlänga nuvarande avtal med Volvo IT t.o.m. den 31 december 2016, gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys av avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med den 31 december 2018, alternativt genomföra en ny upphandling av gemensam IT-service.

#### **Stadsledningskontorets utredning och slutsatser**

Stadsledningskontoret har genomfört en utredning som utmynnat i en rapport ”Krav- och behovsanalys avseende gemensam it service (Fas 1)”. Syftet är att göra en översyn av stadens gemensamma IT-service och förse kommunstyrelsen med en detaljerad krav- och behovsanalys av avtalets ändamålsenlighet. Rapporten utgör ett beslutsunderlag för kommunstyrelsen vid ett eventuellt beslut om förlängning av nuvarande avtal och inriktning för en förnyad upphandling av gemensam IT-service.

Som en viktig del i utredningen har stadsledningskontoret under hösten 2013 bjudit in samtliga förvaltningschefer, samtliga bolagschefer och lokala IT-chefer/-samordnare till två omgångar av workshops. Därutöver har workshops genomförts på motsvarande sätt med företrädare för utbildningsförvaltningen och fackliga företrädare. Övergripande workshops har kompletterats med fokusgruppssamtal indelade i olika verksamhetsområden. Intresset har varit stort och bedömningen är att dessa samtal gjort det möjligt att på ett bra sätt inhämta synpunkter och utforma rekommendationer till strategiska vägval och avvägningar inför en ny upphandling.

I nästa generation av gemensam IT-service är det viktigt att de tjänster och funktioner som idag fungerar ändamålsenligt bevaras, och att andra delar utvecklas och förbättras. På övergripande nivå innebär det att samtliga verksamheter som ingick i den förra upphandlingen av gemensam it-service bör omfattas även av en ny upphandling. Avtalet ska även fortsatt vara inriktat mot en tjänsteleverans inom samma områden som avtalet omfattar idag, och utvidgas till att dessutom omfatta applikationsdrift. En tydlig verksamhetsorientering ska ske i kravställningsarbetet, inte minst vad gäller arbetsplatserna där teknisk kategorisering överges till förmån för en

profilering av arbetsplatser utifrån användartyp och situation. Kravställningen ska ha ett samlat processperspektiv från beställning till fakturering.

Avtalets övriga delar görs till föremål för en detaljerad översyn vad gäller såväl tjänsteinnehåll som kvalitetskrav och kommersiella mekanismer.

I kravöversynen bör även ingå att undersöka om arbetet med användarprofiler kan omfatta surfplattor och smartphones i syfte att uppnå ett samlat leveransansvar och en sammanhållen support som omfattar även dessa delar.

Den pedagogiska verksamhetens behov hanteras i en separat lösning för elever och om fortsatta utredningar så visar även för lärare.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande, inklusive bilagd utredningsrapport om krav- och behovsanalys av gemensam IT-service, bifogas i sin helhet.

### **Förvaltningens synpunkter**

Stadsledningskontorets rekommendation är att staden ska utnyttja även den andra förlängningsperioden av nuvarande avtal (den 31 december 2016 till den 31 december 2018). Under denna förlängningsperiod förbereds och genomförs en förnyad upphandling som planeras gälla fr.o.m. den 1 januari 2019. Förvaltningen har inga invändningar mot detta. Förvaltningen delar uppfattningen att en ökad anpassning till de behov och önskemål som finns inom de pedagogiska verksamhetsområdena bör beaktas i ett nytt avtal. Förvaltningen anser vidare, liksom stadsledningskontoret, att vid en ny upphandling tas steget in i en ny IT-miljö som baseras på att så gott som samtliga arbetsplatser utrustas med bärbara datorer. Det finns en stor nytta med att vara utrustad med en bärbar dator, även för dem som har större delen av sin arbetstid förlagd till en och samma arbetsplats. En bärbar dator kan i sin funktion ersätta behovet av de flesta pappersunderlag vid olika möten.

Förvaltningen anser även att det vore bra om arbetet med användarprofiler omfattar även surfplattor och smartphones för att därigenom kunna få ett samlat ansvar för leverans och support till stadens användare.

Förvaltningen rekommenderar en abonnemangstid om 36 månader. En dator blir omodern under en 4 års period i dagens snabba utveckling av datorer.